



**Esami di maturità professionale
Sanità e socialità**

**Sessione 2019
Economia e diritto**

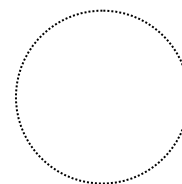
Istituto scolastico: CPS

Nome e cognome:

Professione:

Classe:

Candidato/a numero:



Timbro della scuola

Durata dell'esame:

120 minuti

Disposizioni generali:

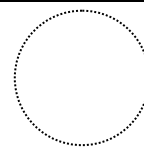
- a) è possibile l'utilizzo di note personali;
- b) risposte solo su fogli timbrati;
- c) prima di rispondere, leggere tutte le domande da cima a fondo, cercando di comprendere la logica di quello che viene chiesto. Rispondere quindi in sequenza, cominciando dalla prima per arrivare all'ultima delle domande;
- d) risposte scritte a penna, inoltre costituiscono criteri di valutazione anche ordine, pulizia, chiarezza, pertinenza di linguaggio, precisione e argomentazione.

Punteggi e nota:

1	2	3	4			Tot
					Nota	

Il docente responsabile:

Luogo e data dell'esame: Canobbio, 3 maggio 2019



Rispondere alle seguenti domande:

1)

“Emergenza: moltissimi individui sono pronti, a tutti i costi, a venire in Europa”, titola un quotidiano. “In Europa abbiamo bisogno di un numero crescente di immigrati” e quindi “vogliamo 50 milioni di migranti!”, segnala uno studio. Anche “l’economia ticinese ha bisogno di frontalieri!”, afferma l’Unione svizzera degli imprenditori.

Come mai? Prova a descrivere i diversi motivi alla base del fenomeno migratorio. Descrivi anche le ragioni che spingono le imprese ad accoglierli.

2)

“I centri commerciali, i negozi in genere sono sempre ben riforniti con prodotti e servizi per tutti i gusti. Troviamo variegati prodotti industriali, artigianali già confezionati. Abbiamo prodotti budget, prodotti bio, prodotti che vengono da tutto il mondo, regionali, a chilometro zero,”

Chi e come si attiva per rendere possibile questa offerta?

3)

“Ma che fatica fare impresa! Dissidi con i dipendenti, problemi con i clienti, i fornitori, le banche, i concorrenti, i contraffattori, scontro con i sindacati, contrasti con gli azionisti, ... !”

a) Individua tre tipi di conflitto interni o esterni che possono nascere nello svolgimento dell’attività aziendale e spiegali con esempi realistici.

b) Ti sembra che il contratto possa essere uno strumento che permetta di risolvere i conflitti dei tuoi esempi? Come? Perché?

4)

“Rifugiati e padroncini: controlli a tappeto in dogana!”; Maggiori controlli di polizia nei negozi, nei ristoranti, sui cantieri e in azienda per far rispettare le regole votate e vigenti nel paese!”, titola un settimanale.

Come mai si giunge a questa necessità di controlli? Spiega argomentando ed esprimi una tua valutazione.