

Il nuovo portale interdipartimentale Infogiovani: www.ti.ch/infogiovani

Il portale Infogiovani è legato alla Legge giovani, che offre un sostegno nella promozione delle attività legate ai giovani e attraverso la quale lo Stato assume il compito di offrire una corretta, completa ed equilibrata informazione ai giovani (tra i 12 e i 30 anni) e a chi lavora con i giovani.

La prima versione del sito Infogiovani è nata nel 2001 da una collaborazione interna al DSS tra l'Ufficio del sostegno a enti e attività per le famiglie e i giovani (UFaG – Divisione dell'azione sociale e delle famiglie) e l'allora Ufficio di promozione e di valutazione sanitaria (UPVS – Divisione della salute pubblica).

L'evoluzione dei mezzi informatici ha spinto ad un aggiornamento tecnico del sito, costituendo l'occasione per invitare il Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport (DECS) a collaborare a un portale che è così divenuto interdipartimentale.

Gli ambiti del DECS sono sicuramente molto importanti per i giovani, per questo motivo è stato dedicato un macrotema a "Formazione e lavoro". Nelle pagine si trovano informazioni sul sistema scolastico ticinese e svizzero (strutture, calendario scolastico, licenza SM per privatisti,...). Non mancano inoltre le informazioni sugli aiuti finanziari per lo studio, sull'orientamento scolastico e professionale, sugli scambi linguistici e sulla formazione continua. Oltre alla parte prettamente scolastica c'è una sezione dedicata al lavoro/apprendistato dove si trovano informazioni sulle differenti modalità di formazione professionale, sulla ricerca di un posto di lavoro, sul contratto di tirocinio, sulle aziende formatrici,... In questa parte il giovane troverà tutte le informazioni necessarie per orientarsi nel mondo della formazione professionale. Per concludere sono state inserite delle pubblicazioni che trattano temi differenti. Informazioni relative alla cultura come ad esempio "Cinema e Gioventù" sono state inserite nelle specifiche sezioni di altri macrotemi.

L'Area dei servizi amministrativi e gestione del web (Cancellaria dello Stato) ha coordinato il progetto nonché curato la parte tecnica e grafica.

Da parte del DSS, si è proceduto allo snellimento e all'attualizzazione dei contenuti sinora presenti: informazioni sulla Legge giovani e sulle possibilità di sostegno che essa offre, informazioni su attività organizzate e gestite dai giovani o per i giovani, informazioni su salute, alimentazione, movimento, consumo di sostanze, affettività e sessualità (quest'ultima sezione è stata interamente rivista). Si è privilegiato il rimando esterno a enti e servizi competenti sul territorio e si è cercato di mantenere un linguaggio accessibile a tutti, tenuto conto dell'ampia forchetta di età a cui è destinato il portale.

Nella home del nuovo portale sono disponibili le attualità che sono costantemente aggiornate dai due Dipartimenti. Mensilmente, inoltre, viene inviata a tutti gli abbonati la newsletter che comprende delle tematiche del DECS e del DSS oltre a dei brevi comunicati.

Il lavoro di aggiornamento è fondamentale ma al tempo stesso molto impegnativo, per cui si è deciso di inserire molti link di rimando alle pagine degli uffici affinché le informazioni siano sempre veritiere e i giovani possano avere dei recapiti ai quali rivolgersi.

I macrotema all'interno di Infogiovani sono cinque: salute e

benessere; affettività e sessualità; formazione e lavoro; diritti, politiche giovanili e società; progetti e tempo libero. Ognuno ha un indirizzo di posta elettronica di riferimento per porre eventuali domande o chiedere degli approfondimenti. Attualmente i dipartimenti coinvolti sono due, ma l'obiettivo è quello di integrare anche gli altri allo scopo di raggruppare tutte le informazioni che interessano i ragazzi.

Infogiovani si rivolge, con modalità diverse, a due tipi di pubblico:

- ai giovani che possono accedere facilmente e senza formalità all'informazione di temi che li toccano da vicino;
- agli adulti: genitori, animatori, docenti e autorità che possono approfondire le loro conoscenze e ricevere nuovi stimoli per differenziare e aggiornare il loro rapporto con la variegata realtà giovanile.

Gli aspetti fondamentali che caratterizzano l'informazione distribuita da Infogiovani sono la gratuità, la neutralità, il pluralismo, l'immediata risposta e, se richiesto, l'anonimato. Gli obiettivi di Infogiovani sono quelli di promuovere la partecipazione, la responsabilizzazione, la creatività e la propositività dei giovani in uno spirito di autodeterminazione.

Essere informati vuol dire conoscere, poter scegliere, decidere e agire di conseguenza. Lo scopo di Infogiovani è di accrescere le capacità e le competenze dei giovani affinché possano sviluppare una propria autonomia di giudizio, con responsabilità e consapevolezza.

La comunicazione di Infogiovani non è a senso unico: i giovani sono invitati a esprimere il loro parere e a comunicare giudizi, aspettative, desideri e critiche.

