

La gestione del colloquio difficile

| | |
|----------------------|--|
| Luogo / Data: | Liceo Mendrisio / primo incontro 28.09.2017 |
| Docenti destinatari: | tutti su base volontaria Docenti di LiMe. |
| Organizzatore: | Luigi Croci |
| Per informazioni: | |
| e-mail: | luigi.croci@edu.ti.ch |
| telefono: | 091 915 94 55 |

Programma

| | |
|------------------------|---|
| Orario: dalle 16.00 | <ul style="list-style-type: none"> • Gio 28.09.2017 - lezione teorico-pratica (2h) • Gio 30.11.2017 – lezione teorico pratica (2h) |
| Date: | <ul style="list-style-type: none"> • Gio 18.01.2018; Gio 22.02.2018, Gio 22.04.2018¹ tre momenti di intervizione / consulenza (tot.4h) • Gio 10.05.2018 – incontro conclusivo (2h) |

| | |
|--------------------|---|
| Breve descrizione: | Trasmettere i principi fondamentali della comunicazione efficace per gestire le relazioni interpersonali. Comprendere i possibili ostacoli allo svolgimento di un colloquio positivo. |
|--------------------|---|

| | |
|----------------------|---|
| Contenuto del corso: | <ul style="list-style-type: none"> • I principi fondamentali della comunicazione • L'ascolto attivo e il ruolo delle emozioni • Gli ostacoli ad una comunicazione efficace e l'analisi delle possibili cause all'origine del conflitto |
|----------------------|---|

¹ Queste date potranno essere modificate in funzione delle esigenze dei partecipanti in accordo con il formatore.