

## La gestione del colloquio difficile

**Luogo / Data:** Liceo Mendrisio / primo incontro 28.09.2017

**Docenti destinatari:** tutti su base volontaria Docenti di LiMe.

**Organizzatore:** Luigi Croci

**Per informazioni:**

**e-mail:** [luigi.croci@edu.ti.ch](mailto:luigi.croci@edu.ti.ch)

**telefono:** 091 915 94 55

### Programma

<b>Orario:</b> dalle 16.00	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gio 28.09.2017 - lezione teorico-pratica (2h)</li><li>• Gio 30.11.2017 – lezione teorico pratica (2h)</li><li>• Gio 18.01.2018; Gio 22.02.2018, Gio 22.04.2018<sup>1</sup> tre momenti di intervizione / consulenza (tot.4h)</li><li>• Gio 10.05.2018 – incontro conclusivo (2h)</li></ul>
<b>Date:</b>	

<b>Breve descrizione:</b>	Trasmettere i principi fondamentali della comunicazione efficace per gestire le relazioni interpersonali. Comprendere i possibili ostacoli allo svolgimento di un colloquio positivo.
---------------------------	---

<b>Contenuto del corso:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• I principi fondamentali della comunicazione</li><li>• L'ascolto attivo e il ruolo delle emozioni</li><li>• Gli ostacoli ad una comunicazione efficace e l'analisi delle possibili cause all'origine del conflitto</li></ul>
-----------------------------	---

<sup>1</sup> Queste date potranno essere modificate in funzione delle esigenze dei partecipanti in accordo con il formatore.