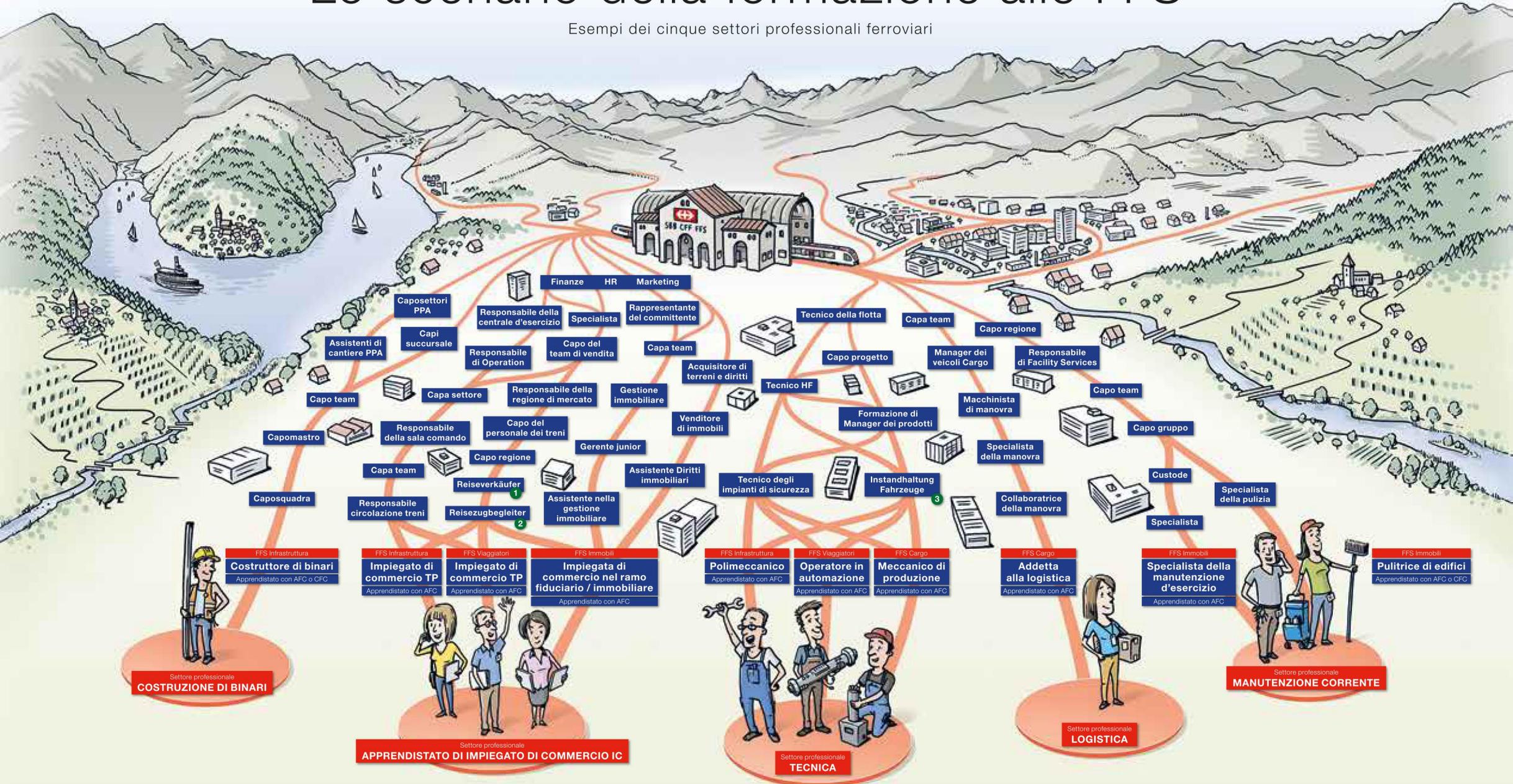


Lo scenario della formazione alle FFS

Esempi dei cinque settori professionali ferroviari



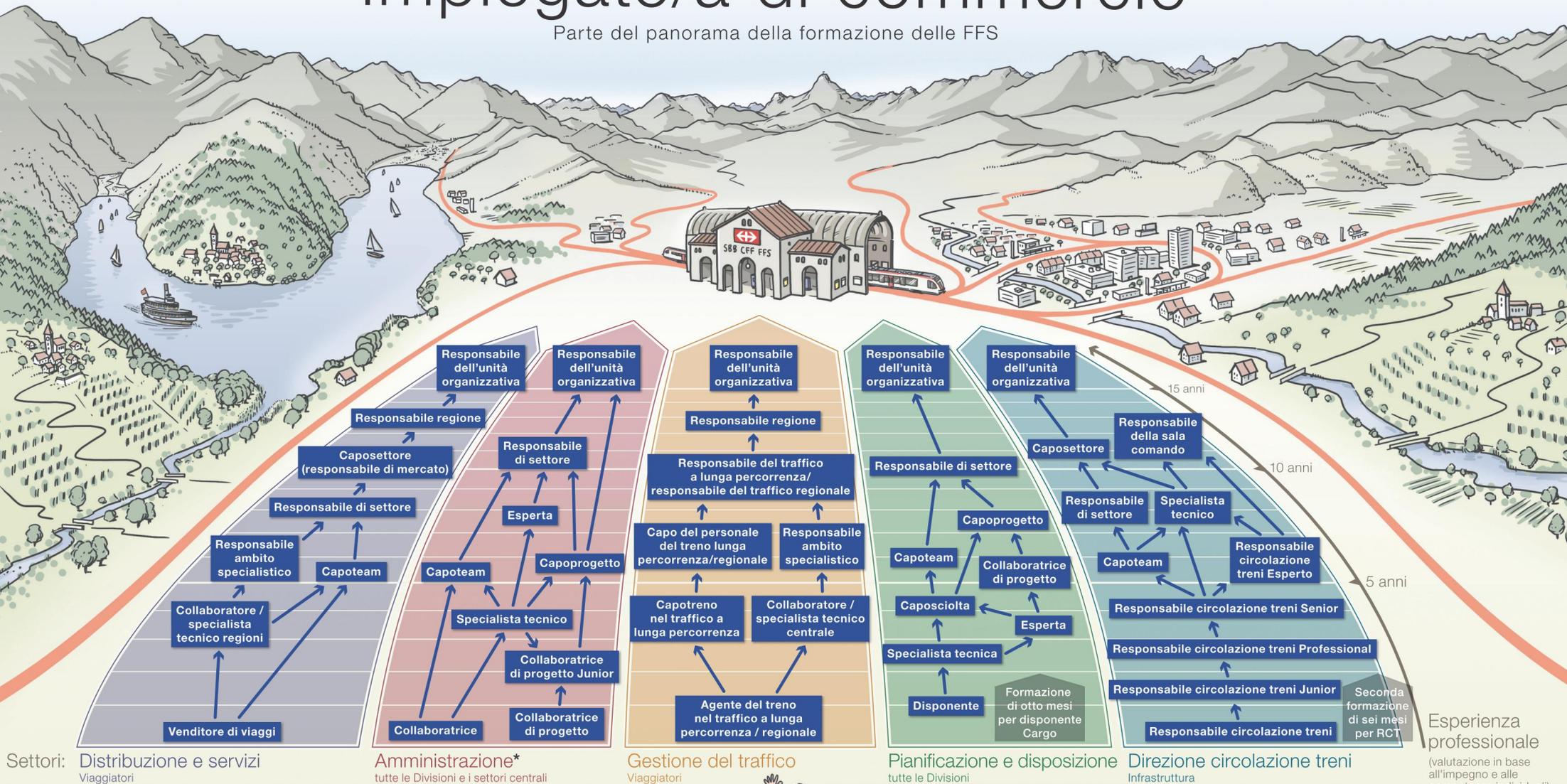
Il sistema di formazione svizzero

L'offerta di formazione permette l'avanzamento professionale



Impiegato/a di commercio

Parte del panorama della formazione delle FFS



Settori: Distribuzione e servizi
Viaggiatori

Amministrazione*
tutte le Divisioni e i settori centrali

Gestione del traffico
Viaggiatori

Pianificazione e disposizione
tutte le Divisioni

Direzione circolazione treni
Infrastruttura

Esperienza professionale
(valutazione in base all'impegno e alle competenze individuali)

Nota relativa alla formazione di base e continua:
Sono indicate solo le formazioni specifiche senza le quali non può essere raggiunta una funzione. A seconda della funzione vengono richieste diverse formazioni continue interne ed esterne.

Impiegata di commercio TP
Tirocinio professionale (3 anni) con AFC

Impiegato di commercio specialista d'agenzia viaggi
Tirocinio professionale (3 anni) con AFC

Impiegata di commercio Settore fiduciario/immobiliare
Tirocinio professionale (3 anni) con AFC

* Il passaggio a una funzione amministrativa è in linea generale possibile per tutte le carriere.

I cinque campi professionali delle FFS:

- Impiego commerciale
- Tecnica
- Logistica
- Pulizia ordinaria e manutentiva
- Costruzione di binari



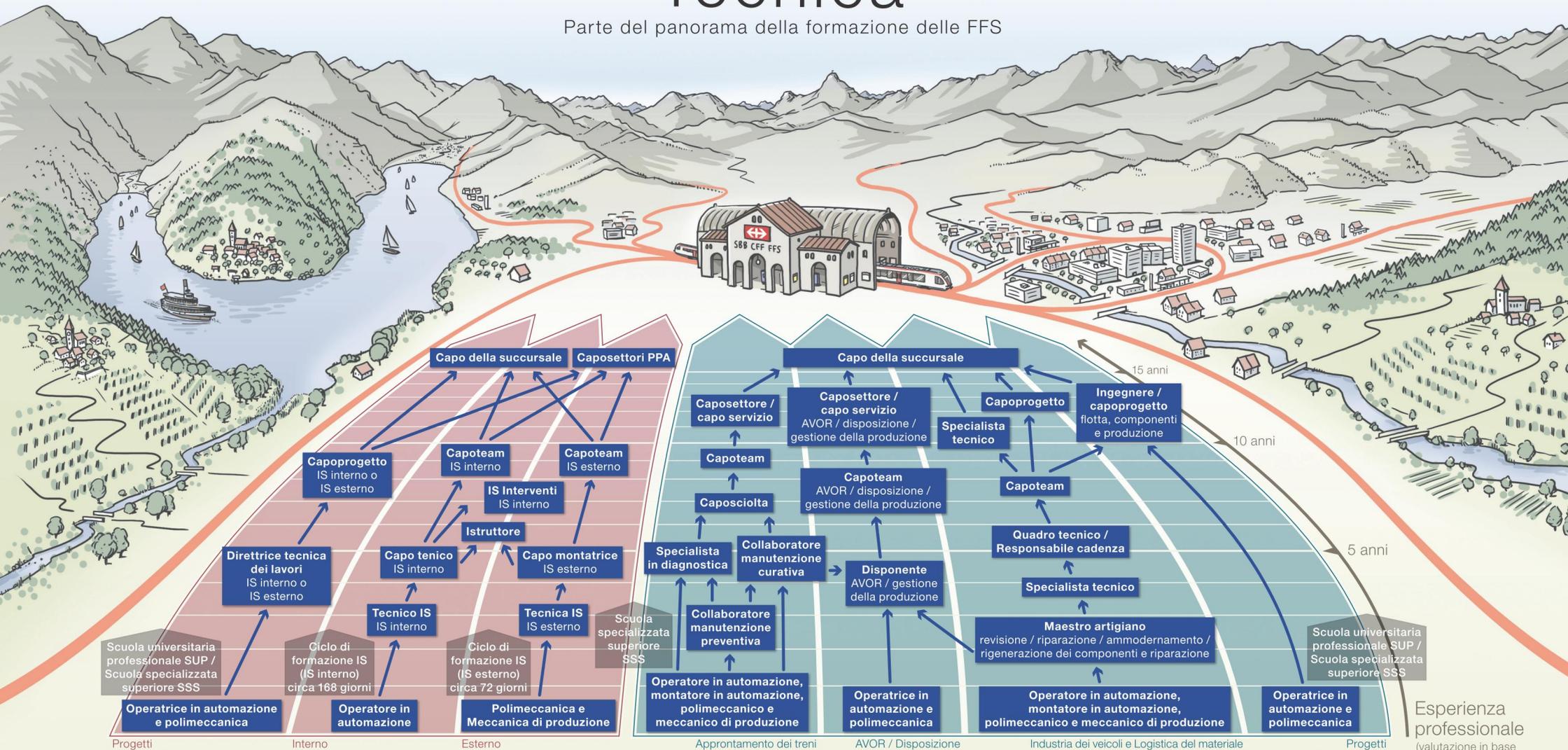
Trovate maggiori informazioni alla pagina:

www.ffs.ch/impieghi-carriera

Campo professionale

Tecnica

Parte del panorama della formazione delle FFS



Settori: Impianti di sicurezza

Esperienza professionale
(valutazione in base all'impegno e alle competenze individuali)

i Nota relativa alla formazione di base e continua:
Sono indicate solo le formazioni specifiche senza le quali non può essere raggiunta una funzione. A seconda della funzione vengono richieste diverse formazioni continue interne ed esterne.

I cinque campi professionali delle FFS:

- Impiego commerciale
- Tecnica
- Logistica
- Pulizia ordinaria e manutentiva
- Costruzione di binari

Operatrice in automazione
Tirocinio professionale (4 anni) con AFC

Polimeccanico
Tirocinio professionale (4 anni) con AFC

Montatore in automazione
Tirocinio professionale (3 anni) con AFC

Meccanica di produzione
Tirocinio professionale (3 anni) con AFC

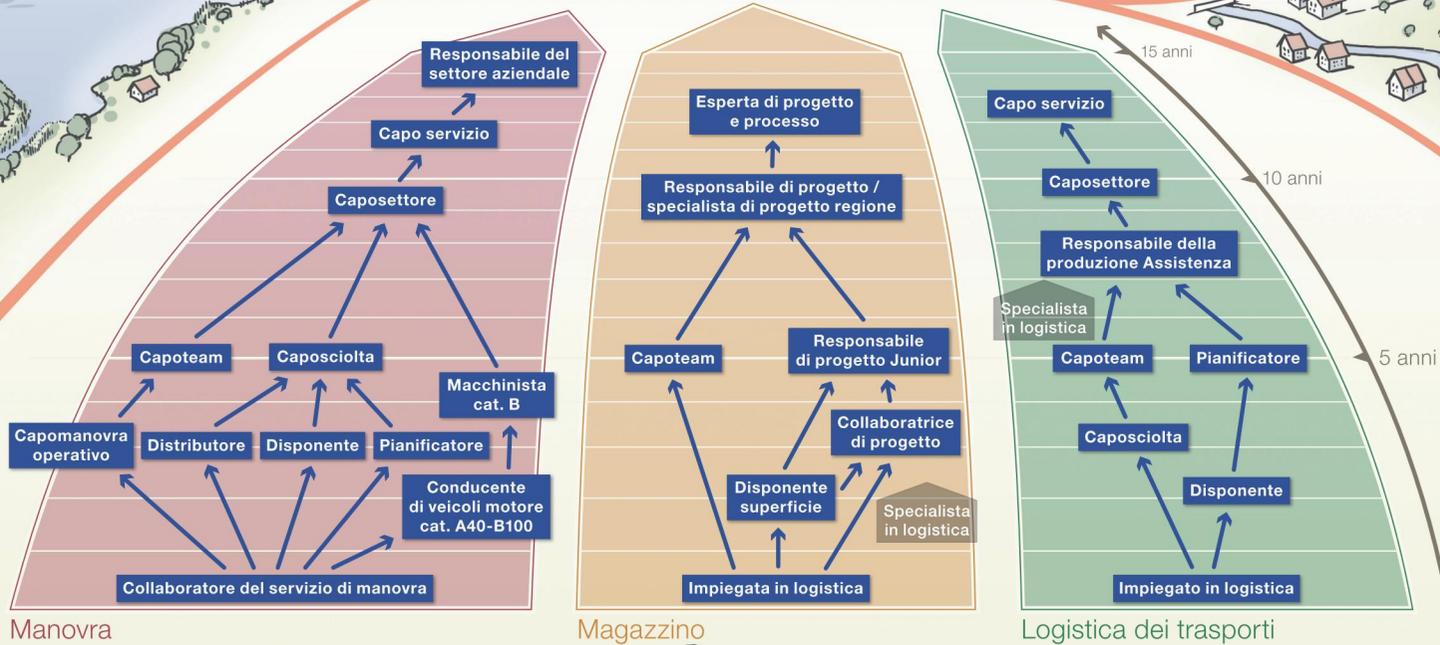


Trovate maggiori informazioni alla pagina:

www.ffs.ch/impieghi-carriera

Campo professionale Logistica

Parte del panorama della formazione delle FFS



i Nota relativa alla formazione di base e continua:
Sono indicate solo le formazioni specifiche senza le quali non può essere raggiunta una funzione. A seconda della funzione vengono richieste diverse formazioni continue interne ed esterne.

Impiegato in logistica
Tirocinio professionale (3 anni) con AFC



Impiegata in logistica
Tirocinio professionale (3 anni) con AFC

I cinque campi professionali delle FFS:

Impiego commerciale

Tecnica

Logistica

Pulizia ordinaria e manutentiva

Costruzione di binari

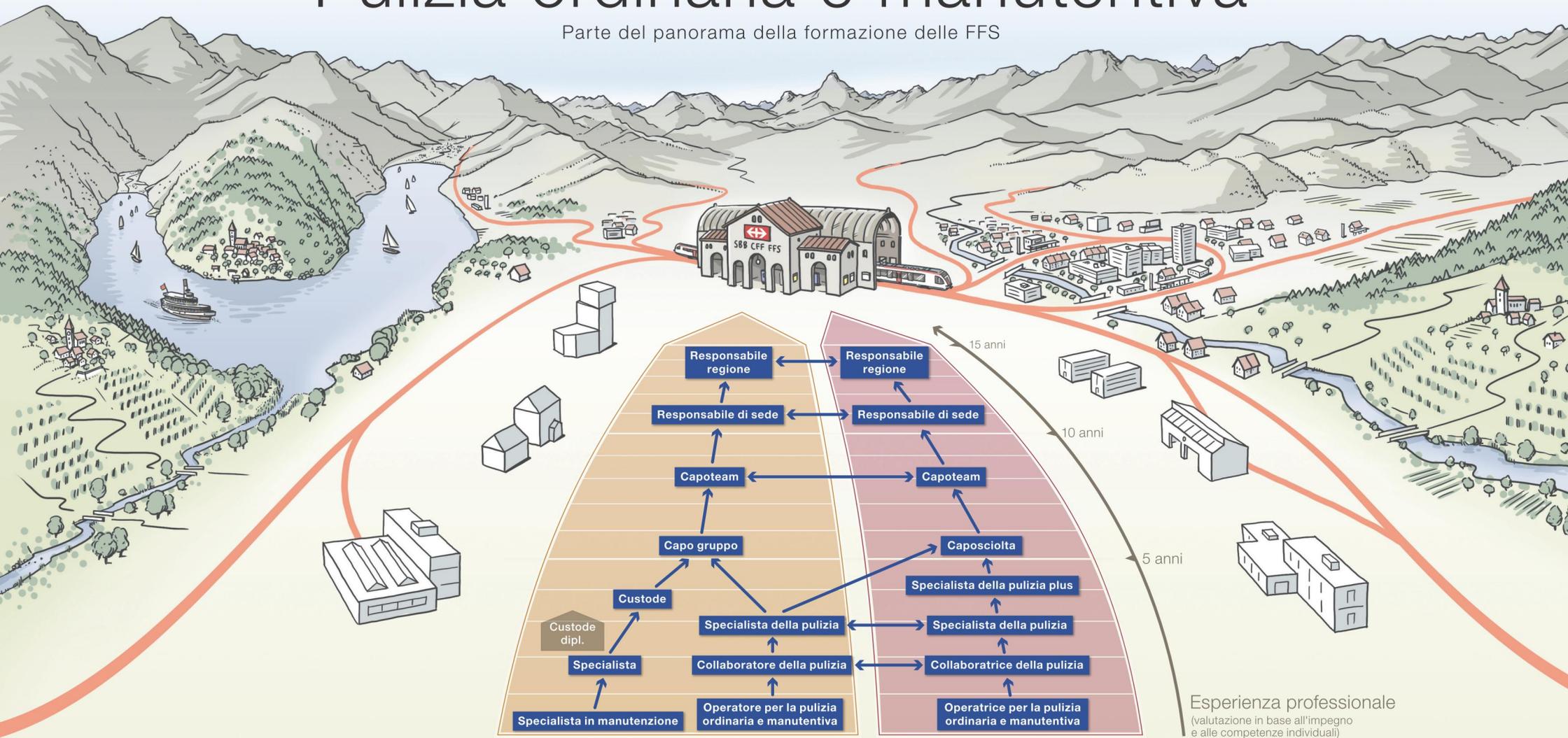
Trovate maggiori informazioni alla pagina:

www.ffs.ch/impieghi-carriera

Campo professionale

Pulizia ordinaria e manutentiva

Parte del panorama della formazione delle FFS



Settori: FFS Immobili

FFS Viaggiatori

Esperienza professionale
(valutazione in base all'impegno
e alle competenze individuali)

i Nota relativa alla formazione di base e continua:
Sono indicate solo le formazioni specifiche senza le quali non può essere raggiunta una funzione. A seconda della funzione vengono richieste diverse formazioni continue interne ed esterne.

Specialista in manutenzione
Tirocinio professionale (3 anni) con AFC

Operatrice per la pulizia ordinaria e manutentiva
Tirocinio professionale con CFP (2 anni) o AFC (3 anni)



I cinque campi professionali delle FFS:

Impiego commerciale

Tecnica

Logistica

Pulizia ordinaria e manutentiva

Costruzione di binari

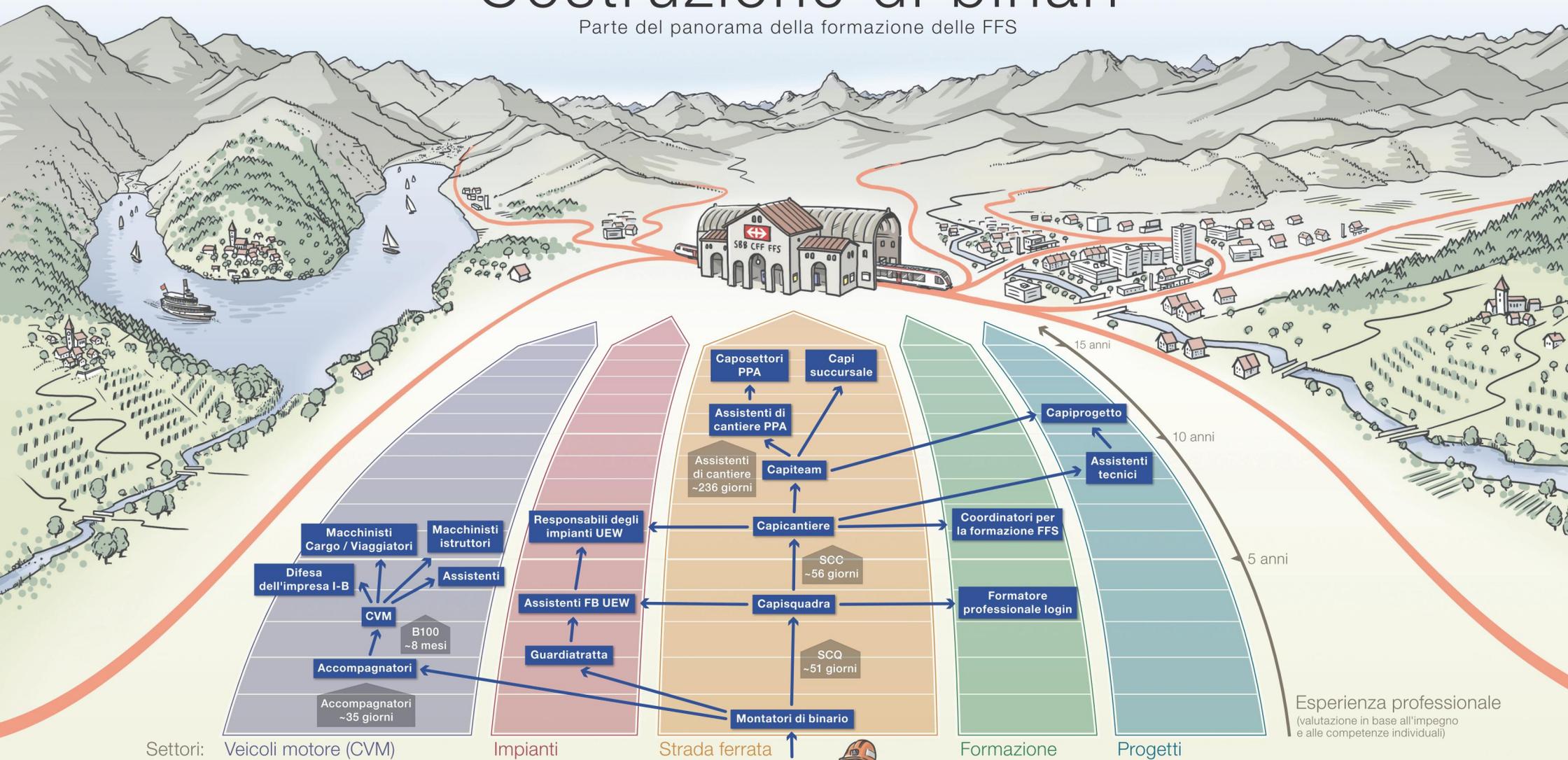
Trovate maggiori informazioni alla pagina:

www.ffs.ch/impieghi-carriera

Campo professionale

Costruzione di binari

Parte del panorama della formazione delle FFS



Nota relativa alla formazione di base e continua:
Sono indicate solo le formazioni specifiche senza le quali non può essere raggiunta una funzione. A seconda della funzione vengono richieste diverse formazioni continue interne ed esterne.

Assistenti costruttori di binari
Formazione (2 anni) con CFP
AFC + 2 anni

Costruttori di binari
Tirocinio professionale (3 anni) con AFC



I cinque campi professionali delle FFS:

- Impiego commerciale
- Tecnica
- Logistica
- Pulizia ordinaria e manutentiva
- Costruzione di binari

Trovate maggiori informazioni alla pagina:

www.ffs.ch/impieghi-carriera



Interessanti seconde formazioni alle FFS.

In fatto di servizi ferroviari le FFS sono il numero uno al mondo. Contribuite con una seconda formazione alla sicurezza e alla soddisfazione della nostra clientela. Durante la formazione sarete impiegati alle FFS e riceverete un salario adeguato. Informatevi subito sulle nostre seconde formazioni: ffs.ch/seconde-formazioni

Responsabile circolazione treni.

Condurre ogni giorno a destinazione 2000 treni viaggiatori e 8000 treni merci puntualmente e in tutta sicurezza – è questo il compito principale di circa 1500 responsabili circolazione treni. Hanno la veduta d'insieme sulla rete ferroviaria loro affidata e gestiscono scambi e segnali.

Durante la formazione di otto mesi sarete preparati al meglio per il lavoro quotidiano. Sin dall'inizio assumerete dei compiti di responsabilità.

Nelle centrali d'esercizio di Olten, Zurigo Aeroporto e nella Romandia iniziano ogni anno diverse classi di formazione.

ffs.ch/rct

Macchinista.

Le macchiniste e i macchinisti trasportano annualmente circa 430 milioni di viaggiatori e 210 000 tonnellate di merci. Sulla rete ferroviaria altamente trafficata hanno un ruolo importante la sicurezza, la puntualità, l'affidabilità e la qualità.

A seconda della sede, la formazione dura 11 o da 13 a 16 mesi. La combinazione di diverse forme di formazione assicura un apprendimento variegato e duraturo.

Ogni anno iniziano diverse classi di formazione in varie sedi.

ffs.ch/macchinista

Venditore/trice di viaggi.

Le venditrici e i venditori di viaggi del Contact Center sono spesso i primi interlocutori quando i viaggiatori hanno una domanda o una richiesta. Consigliano la clientela, vendono titoli di trasporto, offrono assistenza ai clienti fissi o rispondono alle richieste.

Diversi moduli abbinano le differenti forme di apprendimento. Durante la formazione di sei mesi acquisirete conoscenze teoriche che applicherete progressivamente nella pratica.

La prossima formazione inizia a settembre 2016 nel Contact Center di Briga.

ffs.ch/vendita-di-viaggi

Lavorare alle FFS – insieme per l'eccellenza. Tutti i giorni.

Chi siamo?

In nessun altro Paese del mondo si viaggia così tanto in treno come in Svizzera. Oltre un milione di persone utilizza ogni giorno le FFS. Circa 33 000 collaboratrici e collaboratori garantiscono un esercizio ferroviario sicuro e puntuale 24 ore su 24. Così le FFS, oltre a essere la più grande azienda operante nel settore dei viaggi e dei trasporti, sono anche uno dei più importanti datori di lavoro della Svizzera.

Chi cerchiamo?

Le FFS sono un'azienda moderna ed efficiente, che ha clienti esigenti e collaboratrici e collaboratori impegnati. Con oltre 150 professioni diverse, vi offriamo una sorprendente varietà di scelta.



Alle FFS vi attendono compiti impegnativi, attività interessanti e numerose possibilità per progredire. Da noi potete apportare le vostre idee e partecipare allo svolgimento delle attività, lavorare con i clienti e assumere rapidamente delle responsabilità. Il personale qualificato e impegnato rappresenta per noi una risorsa fondamentale per il nostro successo. Puntiamo pertanto su una vasta offerta di corsi di formazione e perfezionamento, su forme di lavoro moderne e su condizioni d'impiego allettanti.

Entrate a far parte delle FFS e mettete in moto la Svizzera insieme a noi.

ffs.ch/lavorare
ffs.ch/jobs
ffs.ch/seconde-formazioni

