

Relplus:

**relazioni interpersonali
positive**

III Edizione

(aggiornato al 12 settembre 2016)

Indice

Introduzione.....	3
Descrizione.....	4
Obiettivi generali.....	4
Destinatari	5
Durata.....	5
Calendario e temi	5
Sede	9
Attestazione.....	9
Responsabili di formazione.....	9
Informazioni	9

Introduzione

Negli ultimi anni gli istituti scolastici percepiscono un accresciuto malessere, complici i mutamenti sociali, l'accelerazione del ritmo di vita, l'invecchiamento del corpo docenti e il cambiamento della popolazione scolastica che può sfociare in disagio, malattia, abbandono del posto di lavoro o invalidità lavorativa.

Sensibili a questo fenomeno sociale e preoccupate per le possibili e delicate conseguenze, le Autorità politiche e scolastiche, sentito il parere degli addetti in materia e dei differenti partner sociali, hanno proposto 14 misure di intervento nell'ambito del progetto "Sostegno ai docenti in difficoltà" (vedi Rapporto finale del progetto su www.ti.ch/DECS).

L'attivazione della Misura 11 si è concretizzata, a partire da gennaio 2014, con il percorso formativo **RELPLUS**.

Tenuto conto del consenso riscontrato con questo corso e considerate le richieste del mondo scolastico di disporre di strumenti e momenti di riflessione dedicati al tema del disagio docenti e della promozione del benessere, RELPLUS viene riproposto in una terza edizione a partire da gennaio 2016.

Relplus: relazioni interpersonali positive è una formazione voluta dal Consiglio di Stato, promossa dal Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport e, per esso, dalla Divisione della formazione professionale congiuntamente alla Divisione della scuola. La proposta formativa è organizzata nell'ambito del Consorzio GeFo-Gestione della formazione per responsabili di istituti formativi.

I suoi contenuti sono pensati per sensibilizzare i quadri dirigenti e alcuni docenti degli istituti scolastici al tema del miglioramento e della valorizzazione delle relazioni interpersonali al fine di creare un clima di benessere e partecipazione presso i propri collaboratori e le proprie collaboratrici.

Descrizione

La formazione, sotto forma di laboratorio, è l'occasione per creare un clima, una cultura del "condurre e dirigere" nella quale ognuno è protagonista del proprio destino professionale attraverso la cura delle relazioni interpersonali.

In ossequio a questa sensibilizzazione, le persone che partecipano divengono attori e protagonisti principali (co-costruzione) del percorso formativo, valorizzando le loro esperienze personali.

Obiettivi generali

Fornire ai/alle partecipanti competenze di conduzione e relazionali atte a promuovere il benessere, la salute e ad affrontare costruttivamente e/o prevenire forme di disagio, conflittualità e situazioni difficili nel proprio istituto.

Indicativamente il progetto formativo si articola attorno ai seguenti obiettivi:

- migliorare le relazioni interne e tra istituto ed utenza (es. genitori, mondo del lavoro, ecc.);
- ridurre i fattori di rischio professionali e formativi (malattia, infortunio, fattori di inefficacia, abbandono scolastico);
- migliorare il clima di lavoro;
- ridurre i fattori di emarginazione;
- attivare strategie di "prevenzione del disagio-promozione del benessere" implementando modelli di lavoro basati su concetti quali cooperazione, condivisione e partecipazione;
- andare oltre la mera informazione unidirezionale e lavorare nella prospettiva di una migliore "comunicazione" tramite la mediazione, la negoziazione e lo scambio continuo;
- riflettere sull'insieme dei fattori (demografici, migratori, politici strutturali, giuridici, normativi, valoriali) che interferiscono nei processi formativi e relazionali;
- saper leggere i conflitti e o le situazioni critiche o di crisi in una nuova prospettiva permettendo di vedere queste realtà senza le lenti deformanti della sfera emotiva personale.

Destinatari

Dirigenti scolastici e docenti collaboratori.

Durata

L'inizio è previsto a gennaio 2016 e la formazione si svolgerà nell'arco degli anni scolastici 2015-2016 e 2016-2017. La durata complessiva dei laboratori è di 14 giornate di formazione a cui si aggiunge un'attività volta a elaborare un progetto da implementare nel proprio istituto. Il corso alterna momenti di approfondimento teorico ad attività di condivisione, di metodi di lavoro, di analisi delle pratiche e di progettazione.

Calendario e temi

Il percorso laboratoriale consiste in incontri ove saranno confrontate le differenti realtà di dirigenza e conduzione del personale con l'obiettivo di valorizzare e condividere le esperienze positive e trovare soluzioni costruttive per quelle problematiche. A tale scopo sono previsti anche alcuni apporti teorici da parte di specialisti a complemento delle attività. I/le partecipanti sono accompagnati in un lavoro di riflessione e di impiego della materia acquisita progettando e/o realizzando un intervento per la propria sede.

Il corso sarà arricchito da una serie di testimonianze raccolte sul territorio.

Le tematiche affrontate:

- l'ascolto: una parola inflazionata rivisitata alla luce di chi non si sente ascoltato;
- il benessere: conoscere strategie e strumenti volti a promuovere e mantenere una tensione di lavoro positiva all'interno del proprio istituto;
- il burnout: fattori e rischi di disagio nelle professioni che implicano un forte impatto relazionale;
- il conflitto: conoscerlo per trasformarlo in risorsa;
- la mediazione: la gestione di interessi e bisogni apparentemente contrastanti;
- il mobbing: una trappola subdola, imparare a difendersi per non diventare vittima o aggressore;
- il territorio: conoscere le problematiche inerenti al tema presenti negli istituti e le risposte offerte dalle istituzioni presenti sul territorio.

	Data /orario	Programma	Formatori
1.	<p>1° LABORATORIO</p> <p>Venerdì 8 gennaio 2016</p> <p>1 giornata</p>	<p>Introduzione al corso, risorse territoriali, mobbing</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Presentazione del corso ➤ Presentazione delle risorse territoriali per riflettere sulle istituzioni attive di riferimento per la tematica ➤ Approfondimento sul mobbing: riconoscimento e gestione delle molestie psicologiche 	<p>Paola Mäusli - Pellegatta</p> <p>Enrico Ramani</p> <p>Carlotta Vieceli</p>
2.	<p>2° LABORATORIO</p> <p>Venerdì 29 gennaio 2016</p> <p>1 giornata</p>	<p>Relazioni interpersonali, benessere, rilevamento dei bisogni</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Presentazione relativa alla complessità delle organizzazioni ➤ Introduzione teorica alle relazioni interpersonali in ambito lavorativo ➤ Approfondimento sul tema del benessere e della salute ➤ Rilevamento dei bisogni, secondo i criteri di benessere condivisi nel laboratorio . 	<p>Consolata Peyron</p>
3.	<p>3° LABORATORIO</p> <p><u>Giovedì</u> 25 febbraio 2016</p> <p>1 giornata</p>	<p>La comunicazione al servizio del benessere</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Prendere coscienza della centralità della connessione tra comunicazione costruttiva e benessere ➤ Rendersi conto dell'importanza della negoziazione per un'atmosfera di sede costruttiva ➤ L'ascolto attivo ➤ La negoziazione ➤ Le domande vincenti ➤ Esercitazioni pratiche 	<p>Consolata Peyron</p>
4.	<p>4° LABORATORIO</p> <p>Venerdì 11 marzo 2016</p> <p>1 giornata</p>	<p>Mediazione</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Approfondimento sul pensiero che soggiace alle pratiche di mediazione ➤ Esercitazioni al riconoscimento della necessità di interventi di mediazione ➤ Esercitazione e condivisione di pratiche per valorizzare gli interventi di mediazione ➤ Le parole chiave del percorso Rel (prima parte) 	<p>Consolata Peyron</p>

5.	<p>5° LABORATORIO</p> <p>Venerdì 22 aprile 2016</p> <p>1 giornata</p>	<p>Gestione umoristica del conflitto</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Approfondimenti per riconoscere le situazioni conflittuali ➤ Riflessioni per riconoscere le potenzialità positive di un conflitto ➤ Esercitazioni e condivisione di pratiche per saper intervenire costruttivamente trasformando il conflitto in opportunità ➤ Utilizzare la creatività e l'humor per gestire i conflitti 	Yoga Patti
6.	<p>6° LABORATORIO</p> <p>Venerdì 20 maggio 2016</p> <p>1 giornata</p>	<p>Presentazione di alcuni principi e metodologie di pratiche della comunicazione in ambito professionale</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ L'intervisione e la tecnica di esplicitazione nel colloquio di gestione delle relazioni interpersonali in ambito professionale <p>"Per chi suona il campanello": pièce interattiva sulle relazioni all'interno del mondo della scuola</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Attività teatrale interattiva per stimolare la riflessione e la ricerca di soluzioni alternative a situazioni complesse ➤ Prime indicazioni per elaborare un progetto di sede 	<p>Relatori vari</p> <p>Compagnia Teatrale UHT</p> <p>Team linea Paola Mäusli Enrico Ramani Carlotta Vieceli Pepita Vera</p>
7.	<p>7° LABORATORIO</p> <p>Venerdì 23 settembre 2016</p> <p>1 giornata</p>	<p>I costi del conflitto</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Approfondimenti su costi e su analisi dei conflitti come strumento fondamentale per una diversa gestione delle situazioni difficili ➤ Conoscere e identificare i diversi ruoli nella gestione dei conflitti ➤ Esercitazioni per applicare i modelli proposti alla propria organizzazione ➤ Ripresa e messa in comune delle idee per il progetto di sede 	<p>Consolata Peyron</p> <p>Paola Mäusli</p>
8.	<p>8° LABORATORIO</p> <p>Venerdì 21 ottobre 2016</p> <p>1 giornata</p>	<p>La sindrome del burnout: aspetti teorico-pratici</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Definizione: conoscere il fenomeno e distinguerlo da altre tipologie di disagio ➤ Riconoscere precocemente i segnali di allarme ➤ Conoscere le diverse modalità di approccio alla problematica ➤ Disporre degli strumenti nel colloquio con il docente in difficoltà ➤ Applicazione degli strumenti a casi concreti (esercitazioni) 	<p>Carlotta Vieceli</p> <p>Luca Negrinotti</p>

9.	<p>9° LABORATORIO</p> <p>Venerdì 25 novembre 2016</p> <p>1 giornata</p>	<p>Disagio e benessere: gestione di un colloquio difficile</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Le linee guida per la gestione di un colloquio difficile ➤ Il ruolo della mediazione in una situazione complessa ➤ Costruzione di un modello di "colloquio difficile" ➤ Riflessione sull'applicabilità del modello nel proprio contesto professionale ➤ Conoscere gli sviluppi dei progetti di altre sedi 	<p>Consolata Peyron</p> <p>Paola Mäusli</p>
10.	<p>10° LABORATORIO</p> <p>Venerdì 20 gennaio 2017</p> <p>1 giornata</p>	<p>La sindrome del burnout: prevenzione e risorse di rete</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Conoscere e promuovere misure di prevenzione del disagio ➤ Conoscere il Servizio medico del personale e le possibilità di intervento nell'ambito del disagio del personale docente ➤ Approfondimento e analisi di casi concreti ➤ Presentazione della ricerca relativa alla resilienza dei docenti 	<p>Carlotta Vieceli Luca Negrinotti Micaela Zapf Elena Boldrini Viviana Sappa</p>
11.	<p>11° LABORATORIO</p> <p>Venerdì 10 febbraio 2017</p> <p>1 giornata</p>	<p>La comunicazione quale motore della mediazione</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Approfondimenti/ripresa ed esercitazioni rispetto al ruolo della comunicazione nel processo mediativo e negoziativo ➤ La comunicazione nonviolenta secondo Rosenberg: come comunicare tra ascolto di sé e ascolto per l'altro ➤ "Selfcare": come prendersi cura di se stessi in situazioni di stress ➤ Accompagnamento e condivisione dei progetti di sede 	<p>Consolata Peyron</p> <p>Paola Mäusli</p>
12.	<p>12° LABORATORIO</p> <p>Venerdì 17 marzo 2017</p> <p>1 giornata</p>	<p>Conflitto e Dinamiche di Gruppo attraverso un Ascolto EsplorAttivo</p> <p>Le dinamiche di gruppo alla base della qualità del sistema relazionale e dei possibili conflitti che possono manifestarsi</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Sollecitare, principalmente in termini autoriflessivi, una capacità di osservazione trasformativa delle situazioni conflittuali ➤ Le situazioni conflittuali quali occasioni di confronto creativo, attraverso un Ascolto guidato dall'Autoconsapevolezza Emozionale, capace di generare riconoscimento e rispetto del punto di vista diverso dal proprio 	<p>Yoga Patti</p>

13.	13° LABORATORIO Venerdì 7 aprile 2017 1 giornata	Altre forme di mediazione <ul style="list-style-type: none">➤ Diverse forme di mediazione per la gestione di situazioni particolari: gruppo, mediazione a navetta➤ Consulenza per il progetto➤ Ripresa di temi di interesse emersi dal gruppo➤ Le parole chiave del percorso Rel (seconda parte)	Consolata Peyron Paola Mäusli
14.	14° LABORATORIO Venerdì 19 maggio 2017 1 giornata	Progetti, bilancio finale del percorso <ul style="list-style-type: none">➤ Presentazione e prospettive future dei progetti➤ Focus group su quanto appreso ed esercitato nel percorso formativo➤ Il rispetto e lo sviluppo delle competenze relazionali in una metafora➤ Bilancio finale	Consolata Peyron Paola Mäusli Alcuni ospiti

Sede

Itinerante da definire.

Attestazione

Ai partecipanti sarà rilasciato un attestato di frequenza.

Responsabili di formazione

- Consolata Peyron, Berner Fachhochschule (BFH)
- Paola Mäusli-Pellegatta, Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport (DECS)

Referente per il Gefo

- Luca Bonini, Istituto Universitario Federale per la formazione professionale (IUFFP)

Per informazioni

paola.maeusli@edu.ti.ch [cell. 076 679 73 97](tel:0766797397)