



**Domanda 3:**

**Nel caso di ditta con sede all'estero:** Nella posizione 2.1, al punto "Personale domiciliato (unità)" (pagina 5), va indicato il personale domiciliato in Svizzera o nel paese in cui ha sede la ditta?

**Risposta 3:**

Nel paese in cui ha la sede la ditta.

**Domanda 4:**

**Nel caso di ditta con sede all'estero:** Nella posizione 2.1, al punto "Personale estero (unità)" (pagina 5), Va indicato il personale estero rispetto alla Svizzera o al paese in cui ha sede la ditta?

**Risposta 4:**

Rispetto al paese in cui ha la sede la ditta.

**Domanda 5:**

Nella posizione 2.5, al punto 1, l'azienda che risponde in maniera affermativa al primo punto è tenuta a rispondere anche alle due domande successive?

**Risposta 5:**

Si.

**Domanda 6:**

**Nel caso di ditta con sede all'estero:** Nella posizione 2.5, al punto 3, la ditta con sede all'estero che paga nello stato di residenza le imposte **corrispondenti** alle imposte comunali e cantonali, alla richiesta di regolarità dei pagamenti dei suddetti oneri, è tenuta a barra la casella SI?

**Risposta 6:**

Si.

**Domanda 7:**

**Nel caso di ditta con sede all'estero:** Nella posizione 2.5, al punto 3, la ditta con sede all'estero, dove non è presente SUVA, cassa pensione LPP, PEAN o corrispondenti oneri sociali, alla richiesta di regolarità dei pagamenti dei suddetti oneri, è tenuta a barrare la casella NO o omettere la risposta?

**Risposta 7:**

La pos. 2.5 "Autocertificazione/Dichiarazioni dell'offerente" deve essere compilata in tutte le sue parti senza omettere le risposte.

**Domanda 8:**

**131.100:** cosa si intende per "pronto intervento riparazione guasti"? La riparazione è vincolata alla garanzia del prodotto (sia in termini di durata che di copertura) oppure vanno inclusi anche eventuali interventi per guasti non coperti da garanzia o che si verifichino a garanzia scaduta?

**Risposta 8:**

Si intende unicamente vincolanti alla garanzia del prodotto che l'offerente avrà indicato alla pos. 224.560 del capitolato d'appalto. Per altri tipi di interventi, si richiede un accordo specifico con il committente, previo preventivo concordato.

**Domanda 9:**

**142.300:** potete cortesemente elencare tutte le prestazioni che ritenete incluse nella "messa in servizio" che deve essere compresa nel prezzo unitario?

**Risposta 9:**

Per messa in servizio si intende il montaggio dello schermo sul carrello o sugli elementi di supporto a muro (eseguita dall'offerente), il collegamento dello schermo tattile all'alimentazione elettrica unitamente all'unione del cavo HDMI con cavo USB tramite spirale e al fissaggio dei cavi HDMI/USB allo schermo tramite clip autoadesive o fascette in nylon così come specificato nel modulo d'offerta al punto 5 servizi iniziali / preconfigurazione.

**Domanda 10:**

**252.110 lettera c):** cosa si intende per "autodichiarazione della prova dell'osservanza delle condizioni di partecipazione"?

**Risposta 10:**

Vedi allegato pubblicato nel bando di gara.

**Domanda 11:**

**Modulo d'offerta, punto 1.13:** sistema operativo integrato: Android. Qual è la versione minima di Android richiesta?

**Risposta 11:**

Android 10 e seguenti.

**Domanda 12:**

**Modulo d'offerta, punto 3:** elementi di supporto a parete fissi. Si chiede un supporto fisso e regolabile in altezza. Cosa si intende? Se devono essere regolabili in altezza è richiesto che anche per questi vengano rispettati i requisiti indicati nel punto 224.580?

**Risposta 12:**

I requisiti indicati nel punto 224.580 sono riferiti al carrello semovente, ma si applicano anche per gli elementi di supporto a parete.

**Domanda 13:**

**Modulo d'offerta, punto 5:** il collegamento dei cavi richiesto consiste solo nel collegamento di essi a due punti già predisposti, senza quindi bisogno di altre attività come posa di canaline, tiraggio cavi, spostamenti prese ecc..?

**Risposta 13:**

Nei servizi di preconfigurazione non sono richieste attività come posa di canaline, tinteggio, spostamento prese ecc. ma unicamente l'unione dei cavi HDMI e USB nella spirale e il fissaggio degli stessi alla clip.

Area dei servizi e degli acquisti

Daniele Brancatelli

Centro risorse didattiche e digitali

Daniele Parenti

P.P.

Flavia Gambardo