

DIRETTIVA SULLO SVOLGIMENTO DEGLI ESAMI DI AMMISSIONE ALLA SCUOLA CANTONALE DI POLIZIA E ALLA SCUOLA AGENTI DI CUSTODIA

1. PREMESSA

Per gli esami di ammissione degli aspiranti alla Scuola cantonale di Polizia (SCP) il Consiglio di Stato nomina una Commissione d'esame (in seguito: Commissione), che resta in carica per due anni e una Commissione per la Scuola Agenti di custodia (SAC).

Questa direttiva definisce la procedura d'esame, le materie e i contenuti degli stessi. I contenuti sono indicativi e possono essere adattati dalle Commissioni.

2. SCOPO

L'esame di ammissione è lo strumento di valutazione che permette di determinare l'idoneità del candidato a seguire la formazione di agente di Polizia presso la SCP o di agente di custodia presso la SAC; il conseguimento dell'Attestato cantonale permette l'accesso all'esame federale professionale.

In particolare la procedura di ammissione permette di determinare

- a) se il candidato è intellettualmente e fisicamente in grado di seguire una formazione di agente di Polizia / agente di custodia;
- b) se il candidato presenta sufficienti garanzie di integrità personale e morale;
- c) se il profilo psicologico del candidato corrisponde alle esigenze della professione secondo l'art 12 del Regolamento federale concernente l'esame professionale di agente di Polizia del 7 maggio 2003 (in seguito: Regolamento federale);
- d) la motivazione e le attitudini e il potenziale del candidato.

3. PROCEDURA

3.1 Verifica dossier

Le Commissioni procedono alla verifica dei requisiti formali e della documentazione inoltrata dal candidato.

È escluso il candidato che non risponde ai requisiti richiesti.

3.2 Indagine di Polizia

La Polizia procede ad un'indagine sull'integrità personale e morale dei candidati.

I candidati con precedenti legati al consumo di sostanze (bevande alcoliche, stupefacenti o psicotrope) possono essere sottoposti, a proprie spese, ad adeguati esami medici.

Il rifiuto comporta l'automatica esclusione del candidato.

3.3 Materie d'esame

La procedura d'esame comprende quattro ambiti di valutazione:

1. conoscenze di cultura generale e linguistiche;
2. psicologia;
3. attitudini e condizione fisica;
4. colloqui individuali.

3.3.1. Ambito 1 - Valutazione delle conoscenze generali, linguistiche e di memorizzazione

Materie:

- italiano (ortografia, redazione, grammatica);
- osservazione e memorizzazione;
- matematica;
- cultura generale (segnatamente attualità, geografia, storia, politica e civica).

Condizioni d'esame: test scritti, in aula, postazioni individuali.

Durata minima: 300 minuti.

a) Produzione scritta di italiano – 60 minuti

Obiettivi:

- valutare la capacità di argomentare, di esprimere la propria opinione, di riferire su un fatto di attualità ecc.;
- valutare la capacità di esporre le proprie idee in maniera coerente e comprensibile;
- valutare la capacità di esprimersi in modo corretto.

Mezzi:

- articoli di attualità, ecc..

Valutazione:

- il contenuto del testo prodotto, in particolare: concetti espressi, quantità e qualità delle informazioni contenute, logica espositiva, chiarezza nell'argomentazione, adeguatezza del vocabolario;
- correttezza linguistica.

Mezzi ausiliari autorizzati:

- dizionario.

b) Comprensione all'ascolto (osservazione e memorizzazione) - 60 minuti

Obiettivi:

- valutare la capacità di prendere nota del numero maggiore possibile di informazioni;
- valutare la capacità di identificare singole precise informazioni e di capire globalmente il messaggio orale.

Mezzi:

- articoli di giornale o riviste, lette in aula o registrate;
- emissione radio o TV;
- immagini.

Valutazione:

- grado di comprensione;
- capacità di memorizzazione, di sintesi e di osservazione.

Mezzi ausiliari autorizzati:

- nessuno.

c) Produzione scritta matematico - scientifica – 120 minuti

Obiettivo:

- dimostrare di disporre delle conoscenze matematiche di base, così come sono previste alla fine della scuola media (corso base), in modo da saper risolvere facili problemi (come messa in equazione e metodi grafici), facendo uso di numeri interi e decimali, positivi e negativi, frazioni, potenze.

Contenuti e argomenti possibili:

- le percentuali;
- la proporzionalità diretta e inversa;
- il cambio;
- le grandezze e le loro unità di misura;
- le lunghezze, aree e volumi;
- il teorema di Pitagora e le sue applicazioni.

Abilità e conoscenze:

- lettura e allestimento di una tabella a doppia entrata;
- lettura e allestimento di un grafico (cartesiano, areale, istogramma);
- approssimazioni corrette (all'unità, al decimo, ecc.);
- stima e verifica dei risultati;
- lettura corretta di una mappa, di una pianta e capacità di svolgere calcoli con le misure in scala;
- uso della calcolatrice, della riga, della squadra.

Altre conoscenze:

- massa, volume, densità;
- la relazione tra spazio, tempo e velocità.

Valutazione:

- correttezza del procedimento e del risultato (sono possibili punteggi parziali).

Mezzi ausiliari autorizzati:

- riga, squadra, compasso, calcolatrice non programmabile e non allacciata alla rete.

d) Produzione scritta di cultura generale - 60 minuti

Obiettivo:

- dimostrare la conoscenza di nozioni di geografia, storia, politica e civica, previste nei programmi di scuola media.

Contenuti e argomenti possibili:

- geografia della Svizzera e del Cantone Ticino, aspetti naturali posizione ed estensione;
- economia: i settori economici, l'agricoltura, l'industria, l'energia, i traffici e il turismo;
- la popolazione, aspetti demografici e movimenti migratori;
- gli insediamenti, i villaggi, le città e gli agglomerati urbani;
- storia del Cantone Ticino, periodo dalla nascita del Cantone Ticino (Atto di mediazione 1803) ai nostri giorni;
- storia della Svizzera, periodo dalla nascita dello Stato federale (1848) ai nostri giorni;
- civica: i tre poteri dello stato, legislativo – esecutivo – giudiziario; sapere da chi e come vengono esercitati i poteri legislativo ed esecutivo a livello federale, cantonale e comunale.

Bibliografia di riferimento:

- Storia della Svizzera: Edizione Armando Dadò Locarno;
- Istituzioni Politiche Svizzere: Editore Giampiero Casagrande;
- Geografia della Svizzera: Oskar Bär Armando Dadò Editore;
- Per l'attualità politica cantonale si possono trovare utili informazioni nel sito web: www.ti.ch;
- Per la civica www.scuoladecs.ti.ch/civica.

Valutazione:

- risultato della completezza e della correttezza delle conoscenze generali.

Mezzi ausiliari autorizzati:

- nessuno.

3.3.2. Ambito 2 – Psicologia

Valutazione delle attitudini logiche e psicologiche

Prove atte a valutare:

- abilità cognitive e caratteristiche della personalità (maturità, solidità, equilibrio emotivo, autocontrollo, tolleranza allo stress, capacità di gestire i conflitti, capacità comunicative, capacità di ascolto, capacità di lavorare in gruppo, spirito d'iniziativa, collaborazione e motivazione).

Condizioni d'esame: test scritti, in aula e lavori di gruppo alla presenza di uno o più psicologi.

Durata: minimo mezza giornata.

Criteri di valutazione: la valutazione verrà riportata in un profilo globale del candidato.

3.3.3 Ambito 3 - Valutazione dello stato di salute e delle attitudini fisiche

- Verifica dei dati riportati nel formulario di autocertificazione sullo stato di salute;
- verifica del raggiungimento dell'altezza minima richiesta con il bando di concorso;
- verifica dell'assenza di tatuaggi non conformi al requisito pubblicato sul bando di concorso;
- test fisico: vedi direttive sul test di condizione fisica;
- verifica della presenza di indicatori di abuso di bevande alcoliche o di sostanze stupefacenti e psicotrope;
- visita medica approfondita.

Condizioni d'esame: definite da uno staff medico in accordo con la Direzione della Scuola cantonale di Polizia. I dettagli figurano su un'apposita direttiva (Direttive sul test di condizione fisica Scuola cantonale di Polizia e Scuola Agenti di custodia).

Durata: minimo 120 minuti.

Criteri di valutazione: i risultati sono riportati su di una matrice di valutazione.

3.3.4. Ambito 4 - Valutazione del profilo del candidato: colloquio individuale

- Conoscenze generali;
- motivazione alla professione;
- valutazione dell'individuo;
- competenze personali;
- attitudine al ruolo;
- pensiero autonomo e capacità di argomentazione;
- disciplina del linguaggio;
- altre lingue (ponderazione specifica attribuita durante il colloquio; i candidati saranno esaminati sulla base delle conoscenze linguistiche indicate sul formulario di candidatura).

Condizioni d'esame: in modo individuale alla presenza dei membri della rispettiva Commissione d'esame, di uno psicologo e di rappresentanti della direzione SCP e dei Corpi di polizia aderenti al concorso.

Durata: minimo 40 minuti.

Criteri di valutazione: i risultati sono riportati su una matrice di valutazione.

4. **ESCLUSIONE**

Viene escluso dall'esame chi:

- a) non presenta i requisiti formali
- b) utilizza mezzi ausiliari non autorizzati
- c) infrange la disciplina d'esame
- d) tenta di ingannare gli esperti
- e) non rispetta le direttive
- f) si rifiuta di sottoporsi alle verifiche previste dalla procedura d'esame

L'esclusione è pronunciata dalla Commissione d'esame.

4.1 **Mezzi ausiliari non autorizzati**

Tutti i mezzi tecnici personali di tipo elettronico (p.es. cellulari, pager, computer, notebooks, agende palmari, ecc) sono rigorosamente proibiti durante gli esami, anche se spenti. Questi mezzi non possono essere portati con sé né sulla persona, né nelle giacche o borse che vengono portati all'interno dell'aula d'esame.

5. **PROGRAMMA, APPREZZAMENTO E NOTE**

5.1 **Programma d'esame**

Il programma di dettaglio relativo alla sessione d'esame viene trasmesso con la convocazione.

5.2 **Apprezzamento**

La nota di materia è determinata dalla media delle note delle singole voci d'esame; essa è arrotondata al decimo di punto.

Se il metodo di valutazione non contempla note di voci, la nota della materia, conseguita direttamente, è determinata secondo il punto 5.3.

La media delle note di materia corrisponde alla nota complessiva; essa è arrotondata al decimo di punto.

5.3 **Valore delle note**

Le prestazioni sono valutate con note da 6 (ottimo) a 1 (inutilizzabili). Il 4 e le note superiori designano prestazioni sufficienti; le note inferiori al 4 indicano prestazioni insufficienti.

Graduatoria delle note

Nota	Caratteristiche delle prestazioni
6	ottime qualitativamente e quantitativamente
5	buone, confacenti alle esigenze
4	sufficienti, conformi ai requisiti minimi
3	insufficienti
2	molto deboli
1	inutilizzabili o non eseguite

6. SUPERAMENTO DEGLI ESAMI

Gli esami di ammissione sono superati se è raggiunta la sufficienza:

- nella media delle note delle materie d'esame relative all'ambito 1 (italiano, osservazione e memorizzazione, matematica, cultura generale); è ammessa una sola insufficienza con nota non inferiore al 3 ma non è ammessa l'insufficienza in italiano (vedi bando di concorso);
- nella psicologia (ambito 2);
- nel test fisico e nelle valutazioni mediche (ambito 3);
- nelle valutazioni relative al colloquio individuale (ambito 4).

Il mancato superamento di una materia d'esame (cfr pto 3.3 di queste direttive) comporta l'esclusione dalla procedura di selezione.

Inoltre, gli esami non sono superati se il candidato:

- non si presenta all'esame;
- si ritira dopo l'inizio dell'esame;
- deve essere escluso dall'esame (vedi punto 4).

7. RESPONSABILITÀ

L'autorità di assunzione declina ogni responsabilità in caso di infortunio o malattia del candidato, o per altri danni causati a o da questo ultimo, durante tutta la procedura di ammissione alla SCP.

8. RICORSO

Contro la decisione in materia di ammissione alla Scuola Cantonale Polizia o alla Scuola Agenti di custodia, è data facoltà di ricorso al Consiglio di Stato.

La procedura è regolata dalle norme della legge di procedura per le cause amministrative.

Per la commissione d'esame SAC
Il Direttore della Divisione della giustizia

Avv. Giorgio Battaglioni
(documento firmato in originale)

Per la commissione d'esame SCP
Il Presidente

Prof. Lauro Degiorgi
(documento firmato in originale)

Bellinzona, 9 gennaio 2014