

telefono +41 91 816 59 41

fax +41 91 816 59 49

e-mail dss-ufc@ti.ch

sito internet www.ti.ch/pharma

Funzionario
incaricato P. Livio

Ufficio del farmacista cantonale
6850 Mendrisio

Telefono +41 91 816 59 41
e-mail pierfranco.livio@ti.ch

Alle Farmacie

del Cantone Ticino

26 marzo 2004



mc

circolare 1-2004

Informazioni per i farmacisti

Gentili Colleghe, egregi Colleghi,

vi aggiorno su alcuni problemi di vostro interesse.

- **Qualità delle prestazioni in farmacia.**

La nostra Legge sanitaria e la LAMal contemplano, come tutti sapete, la qualità delle prestazioni. L'OFCT e la SSF sono stati al riguardo particolarmente attivi in questi anni per il perfezionamento dei farmacisti, organizzando in particolare dei corsi sui medicinali ed il loro impiego per le varie patologie; aspetti che costituiscono de facto il punto essenziale della vostra attività. La SSF ha inoltre introdotto la possibilità di perfezionarsi in un sistema di qualità (QMS): va detto tuttavia che si tratta in questo caso di una specializzazione alquanto impegnativa, che pochi colleghi hanno la possibilità di conseguire. Il nostro Ufficio ha quindi suggerito all'OFCT di organizzare dei corsi a tal proposito, così da introdurre progressivamente alcuni importanti concetti, limitandosi comunque ad alcuni punti essenziali che potranno esservi d'utilità per le future esigenze. L'OFCT ha al riguardo incaricato una collega che si è specializzata in questo settore: si tratta della farmacista Eleonora Pedrazzini. Per più ampie informazioni, in particolare per le priorità stabilite a tal proposito, vi invito a voler chiamare l'interessata (c/o Unione Farmaceutica) o il collega Roberto Zanini.

Siamo convinti che le procedure preconizzate dall'OFCT porteranno a medio termine a migliorare anche i sistemi di qualità in farmacia (anche se, ben inteso, il consiglio al paziente rimane l'aspetto determinante della vostra professione).

- **Allarmi telefonici.**

Questo genere di allarmi, introdotto dall'OFCT, ha dato e dà degli ottimi risultati per prevenire degli abusi. Purtroppo capita che siate troppo sollecitati a tal riguardo: fra le cause principali vi è il frequente furto di ricettari. L'OMCT è stato quindi invitato da parte mia a chiedere ai medici di **conservarli con le dovute precauzioni**.

Il nostro Ufficio sta tuttavia valutando di trasmettere in futuro detti **allarmi via e-mail**, riservando l'**allarme telefonico** solo ai casi speciali. Il messaggio, dopo intesa con l'OFCT, verrebbe fatto partire da parte nostra contemporaneamente a tutte le farmacie: per permetterci di organizzare detto sistema ci occorre tuttavia conoscere l'indirizzo e-mail di tutte le farmacie. Un precedente controllo di alcuni anni fa aveva appurato che una trentina non disponevano ancora di un allacciamento: il nostro segretariato prenderà prossimamente contatto con questa trentina di farmacie per sapere se dispongono ora della posta elettronica.

- **Ritalin e pazienti italiani.**

Anche il Medico cantonale, Dr. Cassis, è rimasto impressionato dal numero di ricette per Ritalin per pazienti italiani. Il Dr. Cassis ricorda al riguardo che i nostri medici non possono semplicemente controfirmare delle ricette estere o fare delle prescrizioni per pazienti che non conoscono. È quindi indispensabile che, in caso di domande, indirizzate i pazienti a dei nostri medici per una visita (in casi di urgenza, contattateci).

Approfitto dell'occasione per informarvi che le Autorità sanitarie della Lombardia ci hanno comunicato che il Ritalin dovrebbe essere omologato in Italia nel corso dei prossimi mesi. Verranno istituiti, così mi comunicano, dei Centri di riferimento regionali ed allestiti dei registri con i medici autorizzati a prescriberlo.

CAPITOLO TOLTO POICHÉ DI CONTENUTO CONFIDENZIALE

- **Case per anziani. Costo medicinali per giornata di cura.**

Vi allego la distinta dei costi giornalieri per paziente (GDP) di varie case per anziani per il periodo 1999-2003. Attiro la vostra attenzione sui seguenti aspetti.

- Attualmente in questi istituti sono in uso diversi sistemi:
 - a) assunzione di un farmacista a tempo parziale per l'assistenza e l'approvvigionamento (presso industrie e grossisti); è il caso degli Istituti di Lugano;
 - b) mandato di consulenza a un farmacista ed approvvigionamento in farmacia o presso dei grossisti (ev. industrie);
 - c) approvvigionamento in farmacia e consulenza saltuaria di un farmacista (nello sconto sono incluse le sue consulenze)

L'adozione e la convenienza dei differenti sistemi dipende essenzialmente dalla grandezza dell'Istituto e dalle sue possibilità di rapido approvvigionamento, rispettivamente dalle necessità di consulenza.

- Il nuovo ordinamento ha portato, in generale, ad una diminuzione dei costi per medicinali (2003: fr. 5.91, importo che comprende anche le spese per le consulenze farmaceutiche); non è escluso che vi sia stato anche un contributo legato alla diminuzione dei prezzi dei grandi imballaggi.
 Dette diminuzioni concernono vari istituti, sia che abbiano adottato un sistema od un altro. Particolarmente significativa la diminuzione per tutti gli istituti di Lugano (quest'ultimi risultano inoltre aver conseguito dei risparmi per il personale preposto alla preparazione dei prodotti). Ciò non sorprende in quanto questo gruppo di istituti possiede la massa critica per un'organizzazione del genere.
 Altre case, indipendentemente dal fatto che abbiano acquistato il proprio fabbisogno in farmacia o presso un grossista, hanno pure conseguito dei risparmi notevoli.
- Vi rendo comunque attenti che si tratta in generale di istituti medio-piccoli: bastano perciò alcuni casi di patologie gravi per modificare sostanzialmente la media dei consumi; anche l'aspetto prescrittivo e la collaborazione dei medici gioca un ruolo determinante. Molto importante risulta il colloquio medico-farmacista: ovvero la possibilità di istituire dei "**circoli di qualità**" sull'esempio di altri Cantoni. Nel merito alcuni colleghi hanno conseguito una specializzazione ed è stata creata l'Associazione dei Farmacisti Consulenti di Istituti di Cura (AFCIC). Il nostro Dipartimento intende avvalersi della collaborazione dell'AFCIC (colleghi Dürig, Pedrazzetti e Vassella) per cercare di migliorare ulteriormente la situazione. Rilevo comunque che il nostro Cantone, sebbene abbia un consumo in generale di medicinali più elevato del resto della Svizzera, si contraddistingue in questo settore per un consumo più contenuto. Ciò almeno da quando era stato introdotto, nel lontano 1. gennaio del 1994, il sistema d'approvvigionamento tramite le farmacie a prezzi scontati.

Mi tengo a vostra disposizione per ulteriori ragguagli e vi prego di gradire, Gentili colleghe, Egregi colleghi, i miei più cordiali saluti.

Il Farmacista cantonale

Pierfranco Livio

Allegato: menzionato

Copia per conoscenza:

- Dott. Mario Tanzi, Presidente dell'Ordine dei Farmacisti del Cantone Ticino, Via al Forte 3, 6900 Lugano.
- Dott. Ignazio Cassis, Medico cantonale, Via Dogana 16, 6500 Bellinzona.
- Dr.ssa Eleonora Pedrazzini, c/o Unione Farmaceutica Distribuzione SA, 6917 Barbengo.
- signor Flavio Guidotti, Ufficio di sanità, Sezione sanitaria, Divisione della salute pubblica, Via Orico 5, 6500 Bellinzona.
- signori Carlo Denti e Giorgio Borradori, Sezione del sostegno a enti e attività sociali, Viale Officina 6, 6500 Bellinzona.

CONSUMO DI MEDICINALI NELLE CASE PER ANZIANI SUSSIDIATE
PERIODO 1999 - 2003

Case anziani	costo per GDP				
	1999	2000	2001	2002	2003

Acquarossa	5.05	4.99	5.71	5.86	6.84
Agno	5.34	6.57	6.62	7.01	6.48
Balerna	5.86	5.35	5.39	4.63	4.82
Bedano *	6.02	5.54	5.70	6.85	5.77
Bellinzona *	6.99	7.26	8.19	7.17	6.33
Beltramonto *	4.31	5.39	5.50	4.85	4.60
Biasca *	5.91	6.23	6.66	6.87	6.31
Brissago *	5.84	5.85	6.25	6.25	5.09
Cà Rezzonico	3.99	4.51	4.58	4.77	5.52
Caccia-Rusca	4.57	5.07	5.28	5.91	5.51
Cadro	---	4.72	4.75	5.09	6.21
Casa dei ciechi *	6.64	5.72	5.68	6.96	8.03
Casa Rea *	5.31	5.42	5.63	4.96	5.78
Casa Serena *	4.45	5.23	5.60	5.20	4.56
Casa Sorriso *	5.41	5.07	6.23	6.76	5.70
Castagneto *	5.82	6.78	5.93	5.45	4.71
Castelrotto	4.85	4.88	5.26	5.15	5.54
Cevio+Someo	4.29	4.32	5.13	5.12	4.76
Chiasso	6.98	6.81	7.56	7.86	7.69
Cinque Fonti *	4.51	5.59	4.84	4.55	4.10
Claro	6.21	6.62	6.88	7.78	7.42
Don Guanella	---	---	---	---	6.29

Case anziani	costo per GDP				
	1999	2000	2001	2002	2003

Gemmo *	4.75	4.60	4.13	5.01	4.48
Giubiasco *	4.42	4.98	5.61	5.58	5.47
Greina *	7.32	6.61	7.50	7.44	6.77
La Quiete	7.35	7.47	6.74	6.67	5.94
Loreto *	5.48	5.11	5.34	5.63	4.49
Massagno *	---	---	---	---	7.10
Mezzovico	8.68	8.35	9.26	8.63	7.82
Montesano	4.46	5.14	5.17	5.04	5.20
Novazzano	6.76	6.46	7.71	6.43	6.17
Paradiso *	5.60	5.79	6.25	5.59	5.97
Russo	6.08	6.54	6.40	6.46	8.33
San Carlo *	5.86	6.32	7.51	6.98	5.25
San Donato *	---	---	---	---	6.22
Santa Croce	4.99	5.44	5.30	---	5.98
Santa Filomena	4.46	5.51	5.17	5.89	6.71
Sementina *	6.25	7.40	7.39	5.92	5.34
Sonvico	5.96	6.14	6.05	5.98	6.02
Sorengo *	5.03	5.15	5.33	5.04	5.60
Torriani	5.80	8.22	7.49	6.88	7.24
Tusculum *	5.95	6.03	6.21	6.49	6.20
Valcolla	5.51	6.43	6.39	6.99	5.73
Varini	2.57	3.53	3.80	4.93	5.13
Viganello *	5.51	5.49	5.55	6.15	5.98

	1999	2000	2001	2002	2003*
M E D I A	5.50	5.80	6.10	6.11	5.91

● i dati di consumo del 2003
includono le spese del farmacista.

* con un asterisco sono indicate le case che ci figurano
aver perfezionato un contratto con un farmacista.