



Ente Ospedaliero Cantonale

# Campagna cantonale SAS

## Qualità e prevenzione delle infezioni nosocomiali

Conferenze interospedaliere

# EOC

Lic. rer. pol. Adriana Degiorgi  
Responsabile EOQUAL



# Agenda

- La campagna SAS nell'ambito della promozione della qualità
- La strategia nazionale NOSO
- La campagna SAS
- Le iniezioni sicure nella pratica



# Qualità percepita

Tempestività

Continuità

Sicurezza

Umanizzazione

Accessibilità

Accettabilità

Appropriatezza

Efficacia

Efficienza

# Qualità professionale

# Qualità organizzativa

Efficacia

Efficienza

Appropriatezza

Accettabilità

Accessibilità

Umanizzazione

Sicurezza

Continuità

Tempestività

**Qualità  
percepita**

**Sicurezza**

**Qualità  
professionale**

**Qualità  
organizzativa**



- Le strutture sanitarie non sono luoghi sicuri: presenza di molteplici micro-organismi patogeni, che se trasmessi tra i pazienti possono causare infezioni (es. polmoniti), infezioni di cateteri (vescicali o venosi) o infezioni del sito chirurgico.



**Primum,**

**non**

**nocere**

*Legge di Murphy*



*Se qualcosa puo' andare storto allora lo fara'.*

Alors comme ça on ne connaît pas un mot de latin ? On veut jouer les irréductibles, c'est ça ? ★ ☠ ☹ ! ?

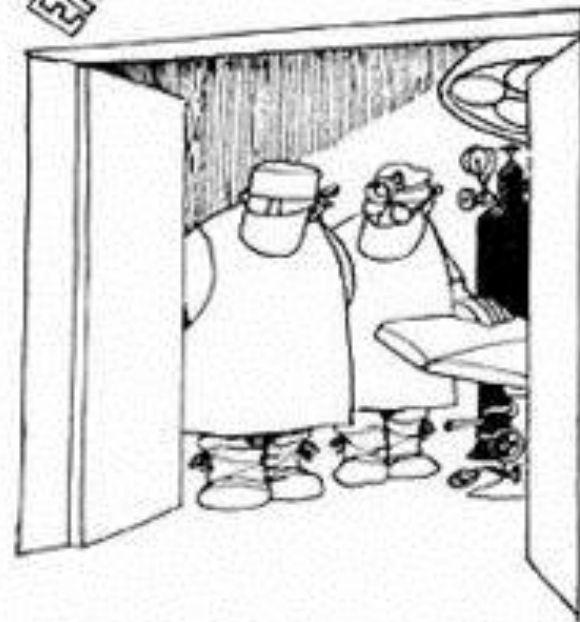


- FAITES DU LATIN ! -

© 2004 - L'Espresso  
JACOPO LANTINI - www.espressonline.it

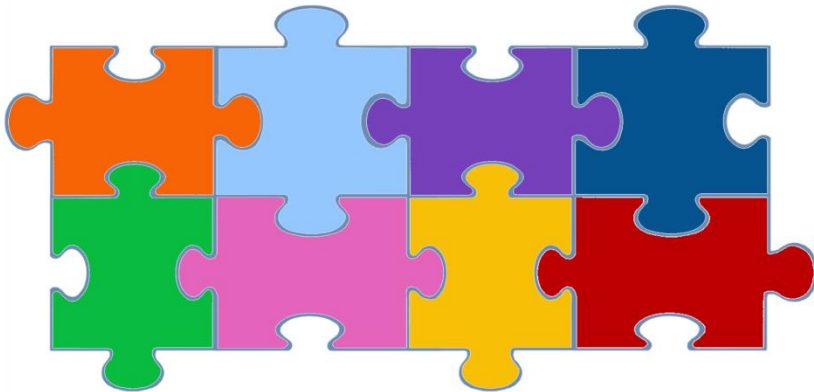


ERRARE HUMANUM EST









**Trasparenza**



**Responsabilizzazione**



**Collaborazione**



**Coinvolgimento**

# Grazie dell'attenzione

