

## **NUOVO SERVIZIO MEDICO DEL PERSONALE DELLO STATO**

Gentile collega, egregio collega

Lo scorso 4 ottobre 2006 il Consiglio di Stato ha varato una riforma per migliorare la gestione delle assenze per malattia e infortunio dei dipendenti dello Stato (funzionari e docenti). Avevo informato al proposito con la circolare "info medici 2006/07" intitolata "Nuova procedura di gestione delle assenze dei dipendenti dello stato". Un'importante parte della riforma consiste nella creazione del ruolo di Medico del personale presso la Sezione delle risorse umane (Dipartimento finanze ed economia), compito al quale il Consiglio di Stato ha designato la:

Dott.ssa med.

**Michaela Bernasconi-Zapf**

FMH medicina interna

Servizio medico del personale

Residenza governativa - 6501 Bellinzona

**Tel. 091 8144677**

[michaela.bernasconi-zapf@ti.ch](mailto:michaela.bernasconi-zapf@ti.ch)

Si tratta di una collega di comprovata esperienza che, dopo aver lavorato in diversi ospedali quale medico assistente dal 1984 al 1993, ha ottenuto il titolo di specialista FMH in medicina interna nel 1993. Dal 1993 al 2001 ha lavorato nel proprio studio medico a Mendrisio, svolgendo nel contempo l'attività di medico del personale presso l'Ospedale Beata Vergine di Mendrisio. Dal marzo 2001 è stata soprattutto attiva (70%) presso il Servizio Medico Regionale dell'Ufficio Assicurazione invalidità di Bellinzona. La collega coglie ora una nuova sfida professionale assumendo il ruolo di Medico del personale dell'Amministrazione cantonale, con un pensum lavorativo dell'80%. La dott.ssa Bernasconi-Zapf sta inoltre concludendo il curriculum formativo di perito SIM (Swiss Insurance Medicine) patrocinato dalla FMH.

Questa riforma si è resa necessaria per dare una risposta più professionale alla gestione delle assenze per malattia e infortunio dei circa 4'600 funzionari e 3'200 docenti cantonali. La percentuale di tempo che il nostro Ufficio poteva dedicare a questo compito non stava ormai più in nessuna proporzione con il bisogno effettivo, profondamente mutato nel corso degli ultimi 10 anni. L'accelerazione dei ritmi

lavorativi e l'accresciuta pressione sulla produttività generano sempre più frequentemente situazioni che vanno gestite tempestivamente e con mano ferma, per evitare che la malattia – e poi l'invalidità – diventino l'unica via d'uscita.

Questa riforma offre dunque la possibilità al Medico del personale di coordinare gli interventi con i Servizi centrali del personale, nonché di convocare rapidamente dipendenti statali assenti per malattia/infortunio, al fine di identificare le migliori soluzioni integrative possibili, quando la malattia non è invalidante. E' infatti noto – ed è stato ribadito nel corso della recente revisione dell'Assicurazione invalidità – come un intervento rapido eviti la cronicizzazione della sofferenza e la conseguente medicalizzazione.

La dott.ssa Bernasconi-Zapf ha iniziato la sua attività lo scorso **1 febbraio 2007**. Le chiedo cortesemente di rivolgersi a lei per qualsiasi questione inerente alle assenze per malattia/infortunio dei dipendenti statali, siano essi funzionari o docenti cantonali.

Ringraziandola per la preziosa collaborazione, cordialmente la saluto.

Il Medico cantonale  
I. Cassis

Bellinzona, 06 febbraio 2007