

## **CERTIFICATO MEDICO D'INABILITÀ LAVORATIVA PER DIPENDENTI STATALI E DOCENTI**

Gentile collega, egregio collega

Dal 1° febbraio 2007 è entrato in funzione il **Servizio medico del personale dello Stato** (presso la Sezione delle risorse umane, DFE) con l'intento di migliorare la gestione delle assenze per malattia e infortunio dei dipendenti dell'amministrazione cantonale. Una riforma resasi necessaria per gestire più professionalmente le assenze per malattia e infortunio dei circa 4'600 funzionari e 3'200 docenti cantonali. L'Ufficio del medico cantonale non disponeva più delle risorse per far fronte a questo crescente impegno.

Una gestione tempestiva dei casi di inabilità lavorativa, eseguita in modo coordinato e in sinergia con il medico curante, può favorire il reinserimento lavorativo ottimale del dipendente nella propria funzione o in funzioni alternative. Ciò previene, di regola, un'eventuale cronicizzazione della sofferenza con conseguente percorso invalidante. La recente 5a revisione dell'Al – votata dal popolo lo scorso giugno – andava in questo stesso senso.

Questo “nuovo” Servizio medico del personale vuole dunque migliorare la gestione delle assenze, ma si prefigge anche di promuovere un clima di lavoro sano e di partecipare a risolvere situazioni di conflittualità sul posto di lavoro, che rischiano di avere un influsso negativo sulla salute del dipendente e sulla sua capacità lavorativa. Desideriamo ringraziarla in questa occasione per l'ottima collaborazione e disponibilità sinora riscontrata nei confronti del nuovo Servizio.

Il certificato medico di inabilità lavorativa fin qui in uso per i dipendenti dello Stato, introdotto lo scorso 1° settembre 2006, non si è rivelato ottimale. La mancanza di una diagnosi iniziale non ci permette infatti di individuare i casi meritevoli di una tempestiva presa a carico finalizzata a una reintegrazione lavorativa ottimale. Perciò si rende necessaria una modifica del modulo utilizzato e del percorso che deve compiere.

1. Alle indicazioni anagrafiche e relative alla durata dell'inabilità lavorativa è così stata aggiunta una **seconda parte** ad uso **esclusivamente medico**, come d'altronde era prassi fino al settembre 2006. E' quindi **necessaria la diagnosi** alla base dell'inabilità lavorativa certificata. Informazioni sul **decorso** in caso di prolungamento del certificato e sulla **prognosi** sono pure necessarie per gestire al meglio il caso.
2. Tutti i certificati vanno **indirizzati esclusivamente al Medico del personale** (come indicato sul certificato). Il certificato può esserci inviato dal dipendente o per esso dal medico curante, anche tramite **fax** al numero indicato.

In caso di assenza superiore a tre giorni, i dipendenti dello Stato devono esibire entro una settimana dal primo giorno un certificato d'inabilità lavorativa su modulo

ufficiale, per provare la legittimazione della loro assenza, ritenuta altrimenti arbitraria. Pur non essendo di nostra competenza (si tratterebbe infatti semmai di una fatturazione fuori LAMal al paziente) abbiamo chiarito se il certificato richiesto dal paziente possa essergli fatturato. Dalle informazioni da noi raccolte risulta che la stesura di un certificato medico d'inabilità lavorativa è già compresa nelle "prestazioni di base generali" secondo il capitolo 00.06-7 Tarmed.

Per quanto concerne lo svincolo dal segreto professionale, questo è dato dalla richiesta del paziente di compilare il certificato. La protezione dei dati è assicurata dal fatto che i certificati vanno indirizzati al Servizio medico del personale (dott. Bernasconi-Zapf) che centralizza queste informazioni, come in passato faceva l'Ufficio del medico cantonale. Al Medico del personale è garantita un'indipendenza operativa e la gestione di questi dati avviene in una specifica banca dati.

Le ricordiamo infine che in assenza di indicazioni precise sulla durata dell'incapacità lavorativa, il primo certificato rimane valido per i **primi 15 giorni**, mentre i successivi avranno una validità massima di 30 giorni. Il dipendente sa che questi devono pervenirci entro la scadenza del certificato precedente.

Il nuovo certificato medico entrerà in vigore a partire dal 1 gennaio 2008 ed è direttamente scaricabile da internet al sito [www.ti.ch/certificatomedico](http://www.ti.ch/certificatomedico).

Ringraziandola per la sempre preziosa collaborazione, vi salutiamo cordialmente.

Il Medico cantonale  
I. Cassis

Il Medico del personale dello Stato  
M. Bernasconi-Zapf

*Certificato medico d'inabilità lavorativa modificato*

Bellinzona, 10 dicembre 2007