

13 gennaio 2015

Comunicato stampa

Una Chat col 143

Da giovedì 15 gennaio Telefono Amico offre una nuova possibilità di dialogo alle persone in difficoltà. Si tratta di una linea chat con accesso diretto dal sito internet del 143, www.telefonoamico.143.ch. In una prima fase sperimentale sarà aperta prevalentemente di giovedì con orari da consultare di volta in volta sul sito dell'associazione. Questa idea è nata per dare la possibilità di chiedere aiuto anche a chi non se la sente di parlare e trova la scrittura più adeguata al proprio modo di esprimersi. Non sarà quindi esclusivamente la chiamata telefonica la sola modalità disponibile per mettersi in contatto con i volontari all'ascolto 24 ore su 24 per tutti i giorni dell'anno. Il 143 risponde a migliaia di telefonate all'anno espressione di diffusi disagi esistenziali: depressione, disturbi psichici, gestione della quotidianità, solitudine, difficoltà familiari.

Tra l'altro, dal primo gennaio 2015 Telefono Amico gestisce direttamente anche il numero verde gratuito (0800 000 330) a disposizione di chi ha problemi con il gioco d'azzardo e intende affrontarli seriamente. Si è fatta quindi ancora più stretta la collaborazione con il GAT – P, il Gruppo azzardo Ticino prevenzione, che resta il riferimento specialistico per affrontare le patologie indotte dal gioco d'azzardo, da tempo in costante crescita ma che faticano ad essere vissute come tali da chi ne è vittima. Spesso infatti chi gioca d'azzardo ignora che le regole del caso sono congegnate in modo tale da non consentire il recupero del denaro investito nel gioco né tanto meno di arricchire. Un meccanismo perverso che può generare gravi e crescenti difficoltà in famiglia, in ambito professionale e relazionale. Il gioco diventa allora patologico, una vera e propria malattia che alimenta forme di dipendenza superabili solo attraverso un percorso terapeutico gestito con l'aiuto di specialisti.

Cesare Chiericati, presidente

Per ulteriori informazioni rivolgersi a:
Luisa Reggiani, Responsabile PR
Tel. 091 970 22 72 (ufficio la mattina)



Telefono Amico Ticino e Grigioni Italiano

Casella postale 4118 · 6904 Lugano · Tel. +41 (0) 91 970 22 72 · Fax +41 (0) 91 970 22 56
telefonoamico@bluewin.ch · www.telefonoamico.143.ch