

Questionario di valutazione della funzione

Missione amministrativa

Parte specifica

EA. Specificità delle attività

Definisce le conoscenze specifiche e le esigenze particolari relative all'esercizio delle funzioni.

EA.1. Conoscenze specifiche

Definisce le conoscenze specifiche particolari relative all'esercizio delle funzioni della missione amministrativa.

EA.1.1 Conoscenze specifiche relative alla missione amministrativa

Quali sono i livelli, la diversità e la conoscenza delle procedure amministrative messe in atto nell'ambito delle attività principali della funzione? S'intende il grado di complessità cui deve far fronte la funzione.

Livello	
1	La funzione deve eseguire procedure amministrative poco diverse utilizzando programmi informatici standard
2	La funzione deve eseguire un certo numero di procedure amministrative abbastanza diverse utilizzando programmi informatici standard o specifici
3	La funzione deve eseguire un numero importante di procedure amministrative molto diverse tra loro che implicano delle scelte applicative utilizzando programmi informatici standard o specifici

EA.2. Esigenze particolari

Quali esigenze particolari richiede la missione amministrativa?

EA.2.1. Esigenze particolari relative alla missione amministrativa

Quali sono la frequenza e il livello dei contatti verbali con gli utenti?

Livello	
1	La funzione prevede dei contatti verbali occasionali con gli utenti, fornendo unicamente semplici informazioni
2	La funzione prevede dei contatti verbali costanti con gli utenti che implicano il fornire informazioni e/o il gestire reclami
3	La funzione prevede dei contatti verbali costanti con gli utenti che implicano la risoluzione di problematiche specifiche e la gestione di reclami

FA. Condizioni d'esercizio della funzione

Definisce le particolari condizioni necessarie all'esercizio della funzione.

FA. 1. Rischi

Quali rischi potenziali sono collegati alle funzioni della missione amministrativa?

FA.1.1. Rischi inerenti alla funzione amministrativa

Qual è l'implicazione della funzione nel trattamento dei dati amministrativi e quali sono le conseguenze che provocano una modifica delle decisioni?

Livello	
1	La funzione partecipa al trattamento dei dati amministrativi che possono avere un impatto moderato sugli utenti. La modifica delle decisioni prese può essere facilmente effettuata
2	La funzione esegue in modo indipendente il trattamento dei dati amministrativi che hanno un impatto moderato sugli utenti. La modifica delle decisioni prese può essere facilmente effettuata
3	La funzione esegue in modo indipendente il trattamento dei dati amministrativi che hanno un impatto importante sugli utenti. La modifica di decisioni prese può comportare delle complicazioni
4	La funzione esegue in modo indipendente il trattamento dei dati amministrativi che hanno un impatto molto importante sugli utenti. La modifica di decisioni prese può implicare delle grosse complicazioni e dei costi elevati

FA.2. Mobilità/ disponibilità

Qual è il livello di mobilità e di disponibilità di orario necessari alla realizzazione dei compiti?

FA.2.1. Mobilità/ disponibilità della funzione amministrativa

La funzione richiede quale grado di mobilità e disponibilità di orari?

Livello	
1	La funzione non richiede né mobilità né disponibilità particolari
2	La funzione richiede degli spostamenti occasionali e la disponibilità ad adattare in modo pianificato l'orario di lavoro
3	La funzione richiede degli spostamenti frequenti e necessita della disponibilità ad adattare in modo imprevedibile l'orario di lavoro
4	La funzione necessita massima mobilità e massima disponibilità al di fuori della durata normale della giornata lavorativa

FA.3. Sforzo fisico

Quale intensità di sforzo fisico è richiesta alle funzioni della missione amministrativa?

FA.3.1. Sforzo fisico della funzione amministrativa

La funzione richiede quale livello e frequenza di esigenze fisiche?

Livello	
1	La funzione non richiede alcuno sforzo fisico e si svolge in un ambiente neutro
2	La funzione necessita di uno sforzo fisico limitato e si svolge in un ambiente dove le nocività sono deboli
3	La funzione necessita sforzi fisici oppure si svolge in un ambiente dove le nocività sono importanti
4	La funzione necessita sforzi fisici e si svolge in un ambiente dove le nocività sono importanti

FA.4. Sollecitamento psicofisico

Qual è l'affaticamento psicofisico provocato dalla diversità dei compiti e la limitatezza dei termini di consegna riscontrati nell'esercizio della funzione?

FA.4.1. Sollecitamento psicofisico della funzione amministrativa

Qual è l'affaticamento psicofisico provocato dalla diversità dei compiti e la limitatezza dei termini di consegna riscontrati nell'esercizio della funzione?

Livello	
1	La funzione comprende dei compiti della stessa natura senza termini inderogabili, che non provocano pressione psico-fisica
2	La funzione comprende dei compiti della stessa natura che possono implicare dei termini inderogabili e che a volte generano pressione
3	La funzione comprende dei compiti diversificati, che possono talvolta essere interrotti e che implicano dei termini inderogabili generanti una pressione talvolta importante
4	La funzione comprende un gran numero di compiti diversificati che sono frequentemente interrotti e che implicano dei termini inderogabili, che generano frequentemente una pressione importante