

## **Questionario di valutazione della funzione Missione sostegno individuale e collettivo Parte specifica**

### EE. Specificità delle attività

Definisce le conoscenze specifiche e le esigenze particolari relative all'esercizio delle funzioni.

#### EE.1. Conoscenze specifiche

Definisce le conoscenze specifiche particolari relative all'esercizio delle funzioni della missione di sostegno individuale e collettivo.

##### EE.1.1. Natura dell'intervento della missione di sostegno individuale e collettivo

Come interviene la funzione nel processo di risoluzione dei problemi individuali o collettivi a livello sociale, psicologico o medico?

Livello	
1	La funzione analizza e consiglia su semplici argomenti sociali, psicologici e medici
2	La funzione analizza, consiglia e partecipa a decisioni su degli argomenti sociali, psicologici e medici correnti o partecipa a delle decisioni su dei soggetti relativamente complessi
3	La funzione analizza e prende le decisioni su degli argomenti sociali, psicologici e medici complessi o partecipa a delle decisioni su dei soggetti molto complessi

#### EE.2. Esigenze particolari

Quali esigenze particolari richiede la missione sostegno individuale e collettivo?

##### EE.2.1. Conseguenze delle prestazioni della missione di sostegno individuale e collettivo

Quali sono l'importanza e la frequenza delle conseguenze risultanti dalle prestazioni fornite?

Livello	
1	La funzione è confrontata con delle situazioni correnti per le quali le prestazioni fornite possono avere delle conseguenze negative poco importanti sui beneficiari
2	La funzione è confrontata con delle situazioni complesse per le quali le prestazioni fornite possono avere occasionalmente delle conseguenze importanti sui beneficiari
3	La funzione è confrontata con delle situazioni molto complesse per le quali le prestazioni fornite possono avere delle conseguenze molto importanti sui beneficiari e risultare, in alcuni casi, irreversibili

**FE. Condizioni d'esercizio della funzione**

Definisce le particolari condizioni necessarie all'esercizio della funzione.

**FE.1. Rischi**

Quali rischi potenziali sono collegati alle funzioni della missione sostegno individuale e collettivo?

**FE.1.1. Rischi inerenti alla funzione di sostegno individuale e collettivo**

Questi rischi possono manifestarsi sotto forma di violenza fisica, di minacce verbali o scritte o ancora di contatti con dei pazienti affetti da malattie pericolose e trasmissibili.

Livello	
1	La funzione non comprende attività pericolose
2	La funzione comprende occasionalmente delle attività pericolose
3	La funzione comprende regolarmente delle attività pericolose
4	La funzione comprende frequentemente delle attività pericolose

**FE.2. Mobilità/ disponibilità**

Qual è il livello di mobilità e di disponibilità di orari necessari alla realizzazione dei compiti?

**FE. 2.1. Mobilità/ disponibilità della funzione di sostegno individuale e collettivo**

La funzione richiede quale grado di mobilità e disponibilità di orari?

Livello	
1	La funzione non richiede né mobilità né disponibilità particolari
2	La funzione richiede degli spostamenti occasionali e la disponibilità ad adattare in modo pianificato l'orario di lavoro
3	La funzione richiede degli spostamenti frequenti e necessita della disponibilità ad adattare in modo imprevedibile l'orario di lavoro
4	La funzione necessita massima mobilità e massima disponibilità al di fuori della durata normale della giornata lavorativa

**FE.3. Sforzo fisico**

Quale intensità di sforzo fisico è richiesta alle funzioni della missione sostegno individuale e collettivo?

**FE.3.1. Sforzo fisico della funzione di sostegno individuale e collettivo**

Qual è il livello e la frequenza delle esigenze fisiche?

Livello	
1	La funzione non richiede alcuno sforzo fisico e si svolge in un ambiente neutro
2	La funzione necessita di uno sforzo fisico limitato e si svolge in un ambiente dove le nocività sono deboli
3	La funzione necessita sforzi fisici oppure si svolge in un ambiente dove le nocività sono importanti
4	La funzione necessita sforzi fisici e si svolge in un ambiente dove le nocività sono importanti

**FE. 4. Sollecitamento psicofisico**

Qual è l'affaticamento psicofisico provocato dalla diversità dei compiti e la limitatezza dei termini di consegna riscontrati nell'esercizio della funzione?

**FE.4.1. Sollecitamento psicofisico della funzione di sostegno individuale e collettivo**

Qual è il livello di pressione psicologica provocato dalla frequenza e dalla complessità dei problemi riscontrati nell'esercizio della funzione?

Livello	
1	La funzione è abitualmente confrontata a delle situazioni che richiedono poco coinvolgimento personale
2	La funzione è occasionalmente confrontata a delle situazioni delicate che richiedono un'implicazione personale e che necessitano talvolta un distacco psico-affettivo da parte del titolare
3	La funzione è regolarmente confrontata a delle situazioni delicate, occasionalmente molto difficili, che richiedono un'implicazione personale e che necessitano un distacco psico-affettivo importante da parte del titolare
4	La funzione è frequentemente confrontata a delle situazioni molto difficili, che richiedono una grande implicazione personale e che necessitano un distacco psico-affettivo importante da parte del titolare