

numero	data	Dipartimento
	27 settembre 2018	FINANZE E ECONOMIA
Concerne		

## **della Commissione del controllo del mandato pubblico della Banca dello Stato del Cantone Ticino all'attenzione del Gran Consiglio sul grado di raggiungimento degli obiettivi di mandato pubblico della Banca**

### **1. INTRODUZIONE**

La Legge sulla Banca dello Stato del Cantone Ticino (LBSCT) sancisce che lo scopo della Banca è di favorire lo sviluppo economico del Cantone e offrire al pubblico la possibilità di investire in modo sicuro e redditizio i suoi risparmi. Ciò corrisponde all'essenza del cosiddetto mandato pubblico, in virtù del quale l'Istituto beneficia della garanzia dello Stato nell'esercizio delle sue attività. A tale proposito è anche opportuno evidenziare che, nel perseguire la propria missione, la Banca è tenuta ad agire in maniera responsabile e irreprensibile anche dal punto di vista sociale e ambientale. In questo senso, due considerazioni di fondo appaiono importanti per inquadrare meglio il tema:

- il raggiungimento di un risultato economico positivo è condizione essenziale per generare le risorse necessarie da destinare ai vari ambiti di intervento;
- il perseguimento degli obiettivi generali di medio e lungo termine, esposti di seguito, sono parzialmente limitati dalla necessità di rispettare il principio di redditività.

Per questo il Bilancio sociale e ambientale, unitamente al documento del Consiglio di amministrazione (CdA) sugli obiettivi del mandato pubblico, risultano strumenti utili perché completano le informazioni di natura essenzialmente contabile contenute nel rapporto annuale sui conti.

### **2. IL BILANCIO SOCIALE E AMBIENTALE**

Il Bilancio sociale e ambientale fornisce tutte le informazioni inerenti al mandato pubblico della Banca. L'articolo 3 della LBSCT stabilisce che lo scopo di BancaStato consiste nel perseguire tale mandato, definito come l'insieme delle attività volte a favorire lo sviluppo economico del Cantone e a offrire ai ticinesi l'opportunità di investire i loro risparmi in maniera sicura e redditizia. La definizione di mandato pubblico è stata, all'inizio del nuovo millennio, approfondita e articolata dal Consiglio di amministrazione, il quale ha chiarito che l'obiettivo della Banca è anche quello di assumere un comportamento responsabile da un punto di vista sociale e ambientale. Al di là della dimensione economica e delle informazioni di natura essenzialmente contabile dettagliate nel Rapporto Annuale, quelle che interessano gli aspetti sociali e ambientali trovano spazio nel "Bilancio Sociale e Ambientale".

### 3. GLI OBIETTIVI DEL MANDATO PUBBLICO

L'art. 10 del Regolamento della Commissione del controllo del mandato pubblico (CCMP) statuisce che la Commissione *esegue il controllo del rispetto del mandato pubblico, formalizzato nel documento elaborato dal Consiglio di amministrazione della Banca, e verifica che la Banca realizzi lo scopo della Legge (v. articolo 3 [ossia: "La Banca ha lo scopo di favorire lo sviluppo economico del Cantone . Essa offre al pubblico la possibilità di investire in modo sicuro e redditizio i suoi risparmi"])*. Al cpv. 2, in particolare la Commissione verifica:

- a) *il raggiungimento degli obiettivi generali e specifici perseguiti a medio termine dalla Banca per favorire lo sviluppo dell'economia cantonale;*
- b) *gli strumenti utilizzati dalla Banca per il raggiungimento degli obiettivi generali e specifici del mandato pubblico;*
- c) *le priorità d'intervento predisposte dalla Banca nell'ambito del mandato pubblico.*

Il Consiglio di Amministrazione ha stabilito gli obiettivi generali e specifici perseguiti a medio termine dall'Istituto per favorire lo sviluppo dell'economia cantonale, gli strumenti utilizzati a tal fine e la priorità di intervento (art. 3a LBSCT) che sono così sintetizzati.

#### 3.1 Obiettivi generali

##### **A) Contributo allo sviluppo economico del Cantone**

La Banca dello Stato s'impegna ad assicurare un contributo concreto allo sviluppo economico del Cantone Ticino.

##### **B) Responsabilità sociale**

La Banca dello Stato s'impegna ad assumere un comportamento socialmente responsabile.

##### **C) Responsabilità ecologica**

La Banca dello Stato s'impegna ad assumere un comportamento responsabile dal profilo ambientale.

#### 3.2 Obiettivi specifici

##### **3.2.1 Contributo allo sviluppo economico del Cantone**

- L'articolo 40 della Legge di istituzione sancisce che la Banca si impegna a versare una cospicua quota degli utili netti alle casse cantonali come remunerazione del capitale proprio del Cantone. L'Istituto ha come obiettivi quello di tendere a una redditività in linea con quella delle altre banche cantonali e quello di assicurare una distribuzione dell'utile pari al 30% delle uscite per investimenti lordi della Sezione della promozione economica del Cantone. La priorità di tali obiettivi è alta.
- La Banca è chiamata a fornire un valore aggiunto all'economia cantonale che tenda a un incremento almeno pari alla crescita media degli ultimi cinque anni del PIL cantonale. Anche in questo caso la priorità è alta.
- I risparmi della clientela costituiscono uno dei pilastri storici e finanziari di BancaStato, la quale deve tendere a una solidità in linea con la media delle altre Banche cantonali. Priorità alta.

- BancaStato deve offrire prodotti a condizioni vantaggiose a particolari categorie di risparmiatori, vale a dire giovani, studenti, famiglie e pensionati. Priorità media.
- L'Istituto deve tendenzialmente incrementare i crediti concessi agli enti pubblici in maniera almeno pari alla crescita media degli investimenti netti del Cantone e dei Comuni negli ultimi cinque anni. La priorità di tale aspetto è media.
- Le aziende sono una componente essenziale del tessuto economico e BancaStato deve mettere loro a disposizione strumenti di finanziamento a condizioni interessanti. Priorità media.
- BancaStato deve favorire, a parità di condizioni e nel limite della disponibilità dei prodotti e servizi, i fornitori locali. Priorità media.

### **3.2.2 Responsabilità sociale**

- BancaStato deve essere un datore di lavoro socialmente responsabile, rispondendo alle aspettative delle persone, curando il loro sviluppo professionale. Priorità alta.
- La Banca è chiamata a promuovere progetti legati alla cultura, allo sport e alla ricerca. Priorità alta.
- L'Istituto deve offrire alla clientela la possibilità di investire o risparmiare in maniera etica e sociale. Priorità media.

### **3.2.3 Responsabilità ecologica**

- La Banca deve contenere i consumi di energia, di carta e acque, la produzione di rifiuti e le emissioni atmosferiche. Priorità alta.
- Parallelamente, l'Istituto deve promuovere progetti ed iniziative ecologiche nel Cantone. Priorità media.
- L'Istituto deve offrire alla clientela la possibilità di investire o risparmiare in maniera ecologica. Priorità media.

Come riportato nel documento del Consiglio di amministrazione, ogni obiettivo è accompagnato da strumenti e priorità ben definite, anche se in taluni casi il perseguimento di un obiettivo specifico da parte dell'Istituto può comportare contemporaneamente l'allontanamento da un altro obiettivo. In caso di conflitto tra i differenti obiettivi, la Banca si impegna a dare precedenza agli obiettivi specifici con priorità superiore e, in caso di conflitto tra obiettivi specifici con stessa priorità, essa dà la precedenza a quelli relativi al contributo allo sviluppo economico del Cantone. In caso di conflitti tra questi ultimi (con priorità alta), la Banca seguirà il principio generale che vuole che la solidità a lungo termine prevalga sulla massimizzazione degli utili a breve termine.

Questa impostazione è ritenuta valida dalla Commissione che ne condivide pure l'ordine di priorità così come la sua implementazione.

## **4. PREAVVISO ALLA COMMISSIONE DELLA GESTIONE E DELLE FINANZE (CGF)**

### **Premessa**

Il 2016 è stato un anno importante per la Banca dello Stato, definito addirittura l'anno dei record. Questo appellativo vale anche per il 2017, sia per il risultato finanziario, che come si vedrà in seguito è sicuramente di tutto rispetto, ma non solo. Questo rapporto sottolinea in sintesi gli aspetti principali.

## **4.1 Indicatori sociali**

### **A. Organizzazione e collaboratori**

BancaStato dà lavoro a 427 persone (pari a 388 impieghi a tempo pieno) e si conferma essere un'importante azienda a livello cantonale.

Le principali informazioni strategiche e gli obiettivi del mandato pubblico sono noti, condivisi e diffusi all'interno della struttura organizzativa e questo ispira tutte le collaboratrici e tutti i collaboratori a perseguire, anche nel loro agire quotidiano e indipendentemente dall'area d'affari di appartenenza, gli obiettivi che caratterizzano la natura stessa dell'Istituto.

È opportuno anche in questa sede ricordare che al fine di garantire la sostenibilità del proprio modello d'affari, che si fonda sulla crescita sostenibile, la prudenza, la solidità, la trasparenza e una particolare attenzione al territorio, nel 2014 BancaStato ha portato a termine un importante progetto che le ha permesso di dotarsi di un nuovo sistema informatico, vale a dire Avaloq fornito da ASSL. Il progetto "Zenit", questo il nome, ha consentito alla Banca di disporre degli strumenti giusti per affrontare le future sfide. Parallelamente alla nuova soluzione informatica, il progetto ha previsto l'introduzione di una nuova struttura organizzativa, modellata su nuovi processi di lavoro, più snelli, consentiti proprio dal nuovo sistema informatico.

La scrivente Commissione ricorda che la realizzazione del progetto Zenit ha consentito ai clienti della Banca di godere di vantaggi "indiretti", beneficiando della maggior efficienza in BancaStato e dei molteplici strumenti messi a disposizione dei consulenti per essere al servizio dei clienti in maniera ancora più efficace.

#### ***Grado di soddisfazione del personale***

A cadenza regolare BancaStato partecipa al sondaggio "Swiss Arbeitgeber Awards" sulla soddisfazione del personale. Nel 2017 il sondaggio non è stato effettuato.

Prima dell'allestimento del presente rapporto sono stati resi noti i risultati del sondaggio effettuato nel 2018, dal quale emerge che BancaStato viene riconosciuta come ottavo miglior datore di lavoro della sua categoria (su 56 aziende) e ventottesima su 140 aziende che hanno partecipato al sondaggio.

Il sondaggio conferma e migliora i risultati ottenuti nel 2015, quando la Banca guadagnò il nono posto su 43 aziende della sua categoria (26.esima posizione su 118 aziende).

È quindi senz'altro ragionevole ritenere che anche nel 2017 il grado di soddisfazione del personale sia stato in linea con i rilevamenti del 2015 e del 2018, quindi senz'altro positivo.

#### ***Evoluzione degli effettivi e prepensionamenti***

Il progetto Zenit citato in precedenza ha implicato anche l'esternalizzazione di alcune attività bancarie con lo scopo di contare su condizioni finanziarie e operative migliori. In tal senso, con l'avvio del progetto si era comunicata la decisione di trasferire 22 collaboratrici e collaboratori.

Nel corso del 2014 BancaStato aveva anche annunciato un piano di prepensionamenti così da permetterle, entro la fine del 2017, di raggiungere il dimensionamento ideale dell'Istituto in maniera graduale, senza dover per questo ricorrere a disdette di rapporti di lavoro.

Sulle complessive 71 persone interessate, 62 hanno aderito al piano di prepensionamento.

Durante il 2017 tre collaboratrici e sette collaboratori hanno iniziato a beneficiare di tale pensionamento anticipato.

**Tabella 1: EVOLUZIONE DEGLI EFFETTIVI<sup>11</sup>**

<b>Anno</b>	<b>Effettivi</b> (Unità di Personale convertiti in impiego a tempo pieno)	<b>Variazione in %</b>	<b>Effettivi</b> (Unità di Personale non convertiti in impiego a tempo pieno)	<b>Variazione in %</b>
2008	486.8	-10.6%	520	-9.1%
2009	448.1	-7.9%	481	-7.5%
2010	452.4	1.0%	492	2.3%
2011	460.4	1.8%	501	1.8%
2012	436.7	-0.05%	477	-0.05%
2013	442.2	1.3%	484	1.4%
2014	420.9	-4.8%	459	-5.2%
2015	399.8	-5.0%	437	-4.8%
2016	392.9	-1.7%	432	-1.1%
2017	388.0	-1.2%	427	-1.2%

<sup>11</sup> Si noti che il numero degli effettivi include il lavoro interinale. La conversione in impiego a tempo pieno (UP) considera gli apprendisti al 50%.

**Tabella 1: EVOLUZIONE DEGLI EFFETTIVI<sup>1</sup>** [tratto da Bilancio sociale e ambientale 2017, pagina 15].

Nel quadro di una maggiore collaborazione tra la Direzione generale e le collaboratrici e i collaboratori dell'Istituto, le istanze responsabili della Banca e i rappresentanti del personale promuovono e assicurano uno scambio periodico di opinioni improntate soprattutto sulla valutazione obiettiva dei problemi che si manifestano all'interno dell'azienda e che hanno un impatto sul personale nel suo insieme. L'impegno è volto a coordinare gli interessi della Banca con quelli del personale, proponendo soluzioni praticabili.

La Commissione valuta con favore il fatto che, nell'attuazione del piano di nuovo dimensionamento della banca, si sia riusciti ad evitare disdette di rapporti di lavoro e auspica che l'evoluzione del personale, sotto tutti gli aspetti, venga continuamente e dettagliatamente monitorata.

## **B. Formazione**

Nell'interesse delle proprie collaboratrici, dei propri collaboratori e dell'istituto stesso, BancaStato accorda un posto di rilievo alla formazione. Nel 2017 sono proseguiti i filoni formativi già avviati nel 2016: si tratta in particolare del progetto "Conoscere e riconoscere il cliente per ottenere il meglio dalla relazione", sviluppato e svolto in collaborazione con la SUPSI (terminato durante la prima metà del 2018) e del progetto riguardante la

<sup>1</sup> Al 31 dicembre 2017, collaboratori esterni compresi, l'Istituto contava 427 persone, rispettivamente 388.0 unità di personale convertiti in impiego a tempo pieno (UP), considerando gli apprendisti al 50%.

certificazione dei consulenti secondo i parametri della Swiss Association for Quality, adottata congiuntamente con altri istituti elvetici e riconosciuta dalla Confederazione.

Parallelamente a questi due progetti, BancaStato ha continuato a erogare i tradizionali percorsi formativi; a fine 2017 erano 17 i giovani che seguivano l'apprendistato, il percorso allrounder, la maturità professionale o la formazione post-universitaria.

I giovani che terminano una formazione di base in BancaStato hanno la possibilità di candidarsi per un posto all'interno dell'Istituto, di continuare a perfezionarsi seguendo corsi specifici e di intraprendere una formazione superiore.

Gli obiettivi che l'Istituto si pone sono essenzialmente quelli di:

- assicurare la formazione di generalisti, impiegabili in più ruoli all'interno della Banca;
- assumere giovani motivati e con obiettivi personali già parzialmente definiti (orientamento a una o più funzioni);
- permettere ai giovani di formarsi sul campo per crescere professionalmente e personalmente;
- predisporre piani di formazione adeguati sia alle esigenze della Banca sia a quelle dei collaboratori.

L'Istituto si propone quale importante punto di riferimento per giovani apprendisti, maturandi, allrounder e universitari.

### **Formazione continua**

La parola d'ordine per il futuro è formazione continua. Lo scopo è quello di permettere a ognuno di mantenere aggiornate le conoscenze e le competenze necessarie. Emblematiche sono le tabelle che vengono riportate in seguito.

Tabella 4: IL PERSONALE IN FORMAZIONE<sup>16</sup>

Personale in formazione	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014		2015		2016		2017	
							Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Apprendisti	11	12	12	12	12	12	5	6	4	7	5	7	5	5
Allrounder	2	2	4	4	4	4	1	3	2	1	0	0	0	0
Maturità professionale	0	1	1	0	0	4	1	2	0	0	0	0	1	1
Stagisti	0	0	0	5	2	0	0	1	1	0	0	0	2	0
Formazione post-universitaria	1	4	3	4	1	4	5	1	1	4	4	2	4	1
<b>Totale</b>	<b>14</b>	<b>19</b>	<b>20</b>	<b>25</b>	<b>19</b>	<b>24</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>12</b>	<b>7</b>

<sup>16</sup> Le cifre corrispondono al numero di collaboratori, indipendentemente dalle percentuali d'impiego degli stessi, al 31.12.2017. I dati riportati per gli stagisti non tengono conto del "flusso" di persone che hanno fruito della possibilità di effettuare degli stage ma che non erano presenti in Banca a tale data. Considerando anche questo aspetto, nel corso del 2017 vi sono state 21 persone (13 uomini e 8 donne), per un totale di 48,5 mesi di stage professionale.

**Tabella 4: IL PERSONALE IN FORMAZIONE** [tratto da Bilancio sociale e ambientale 2017, pagina 18].

**Tabella 5: CORSI DI FORMAZIONE SEGUITI DAI COLLABORATORI<sup>17</sup>**

Tipo formazione	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Formazione linguistica (ore)	938	856	1'720	505	496	2'297,5	124	267,5	187	594
Formazione bancaria (ore)	12'347	9'991	18'297	21'631	22'799	32'581	46'485	17'246	11'965	12'403
Sviluppo personale e attitudinale										6'700
Totale (ore)	14'465	11'833	29'816	32'273	24'703	41'278,5	46'673,5	18'520	16'757	19'697

<sup>17</sup> L'elenco non è esaustivo, si tratta dei principali corsi seguiti dai collaboratori erogati sia all'interno che all'esterno Banca. Sotto la voce "sviluppo personale e attitudinale" rientrano corsi di formazione varia, ad esempio tesi a migliorare il servizio di vendita per i consulenti o effettuati per migliorare l'efficacia della comunicazione in pubblico.

**Tabella 5: CORSI DI FORMAZIONE SEGUITI DAI COLLABORATORI [tratto da Bilancio sociale e ambientale 2017, pagina 19].**

### C. Clienti e partner commerciali

Nel 2017 il volume ipotecario dell'Istituto è passato da 8.2 a 8.8 miliardi di franchi, con una crescita del 7.3%: anche durante il 2017 è dunque continuata l'evoluzione positiva, già registrata negli ultimi anni. Nel decennio 2008-2017 i crediti ipotecari sono aumentati del 70%.

BancaStato sottolinea che tale crescita non è il risultato di un allentamento della politica prudenziale di BancaStato, ma piuttosto dell'applicazione di condizioni concorrenziali e di una maggiore presenza sul mercato.

I crediti nei confronti dei privati e delle imprese si attestano a 920 milioni di franchi, sostanzialmente in linea con il dato del 2016, che era di 910 milioni di franchi.

I crediti nei confronti degli enti pubblici hanno pure registrato una sostanziale stabilità, attestandosi a 675 milioni di franchi (674 milioni di franchi nel 2016), in linea con il dato degli ultimi anni.

Dalle tabelle contenute nel "Bilancio sociale e ambientale 2017" alle quali ci si rimanda, si può evincere che la Banca concede crediti alle imprese (persone giuridiche) attive in quasi tutti i settori dell'economia. La Banca eroga crediti anche a molti settori considerati dal mercato come particolarmente a rischio. I prestiti al settore "alberghi e ristoranti", che rappresentano l'1.11% del totale, sono un esempio in questo senso.

A fine 2017, 4'512 clienti, pari al 35.2% del totale, beneficiavano di un credito ipotecario inferiore ai 200'000 franchi.

Negli ultimi anni si è constatata una diminuzione delle ipoteche più contenute a favore di ipoteche caratterizzate da montanti più elevati; questa tendenza si è confermata anche nel 2017.

I clienti con un'ipoteca superiore a 500'000 franchi sono passati dal 2007 al 2017 dal 13.2% al 24.9% del totale, raggiungendo quota 3'201 clienti, per un montante complessivo di 4.389 miliardi di franchi, che corrisponde al 66.5% del volume complessivo (nel 2016 tale dato era del 65%).

La media del valore delle ipoteche concesse alla clientela privata è un buon indicatore sintetico di questa realtà, basta in effetti considerare che essa è pari a circa 516'000 franchi (494'000.-- nel 2016).

### ***Clientela privata***

La rete capillare di sportelli e bancomat consente ai clienti di trovare BancaStato facilmente in tutto il Ticino. L'Istituto a fine anno era presente a livello cantonale con 4 succursali, 16 agenzie e 37 bancomat. Rispetto al 2016 non vi sono state nuove installazioni di bancomat o aperture di agenzie. Occorre tuttavia notare come BancaStato, negli scorsi anni, abbia aumentato la sua presenza sul territorio, in un periodo di difficoltà per il mercato bancario e controtendenza con altre realtà bancarie.

Giova ricordare in questa sede la partecipazione di BancaStato al pacchetto azionario del sito [www.newhome.ch](http://www.newhome.ch), un portale di annunci immobiliari che appartiene a 18 Banche Cantonali.

Il 2016 ha consentito a BancaStato di spegnere cinque candeline nell'ambito dell'attività del Centro Servizi Clientela (CSCL), che comprende servizi linea DIRETTA.

La Commissione si rallegra di tutto quanto precede in quanto riconferma la vicinanza di BancaStato alle realtà locali, uno dei punti cardine del mandato pubblico.

### **4.2. Sostegno a iniziative sociali, culturali e sportive**

BancaStato supporta attivamente società e associazioni sportive, culturali e di beneficenza del Cantone, e durante il 2017 ha confermato tale impegno. L'elenco lo si trova all'interno del "Bilancio sociale e ambientale 2017".

Occorre sottolineare in modo particolare che durante il 2017 BancaStato ha annunciato il suo sostegno all'Orchestra della Svizzera italiana per quattro anni a partire dal 2018: un intervento importante senza il quale l'orchestra si sarebbe trovata in una situazione finanziaria tale da pregiudicarne l'esistenza stessa.

Un plauso dunque a BancaStato per questa esemplare decisione che sposa perfettamente il suo mandato pubblico.

### **4.3. Indicatori ambientali**

BancaStato ha intrapreso da anni la strada della gestione sostenibile, impegnandosi a ridurre gli impatti ambientali connessi con lo svolgimento delle proprie attività, con particolare attenzione agli sprechi di risorse, all'ottimizzazione dei consumi di energia e acqua, alla gestione dei rifiuti, all'utilizzo delle materie prime e dei materiali di lavoro ricorrendo, quando possibile, a prodotti ecocompatibili.

BancaStato è pure particolarmente attenta a sviluppare relazioni commerciali con partner, aziende e fornitori sulla base di parametri etici, sociali e ambientali elevati.

Per una questione di maggiore trasparenza, qui di seguito è specificato il livello qualitativo, ossia l'attendibilità dei dati presentati qui di seguito, prendendo in considerazione le seguenti quattro categorie:

- molto buona: le cifre sono assolutamente attendibili poiché effettivamente rilevate;

- buona: le cifre sono attendibili poiché si basano su dati rilevati, solo parzialmente completati da approssimazioni di tipo scientifico;
- sufficiente: le cifre si basano su approssimazioni scientifiche;
- insufficiente: le cifre si basano su approssimazioni poco o per nulla scientifiche.

**Tabella 16: MISURAZIONE DEGLI INDICATORI AMBIENTALI A LIVELLO BANCA<sup>47</sup> (GRI 301-1) (GRI 302-1)**

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Qualità dei dati
<b>Consumo energetico</b>										
Olio combustibile in kWh	1'961'780	2'043'310	2'332'349	2'226'760	1'982'786	1'700'567	1'745'579	2'056'999	1'594'144	Molto buona
Gas industriale in kWh	803'634	846'526	797'345	789'096	883'329	818'888	799'610	867'482	936'740	Molto buona
Elettricità in kWh	5'156'229	4'878'633	5'195'022	4'935'689	4'772'741	4'269'274	3'564'592	3'378'863	3'396'569	Molto buona
Teleriscaldamento in kWh									230'879	Molto buona
Consumo energetico complessivo in kWh	7'921'643	7'768'469	8'324'716	7'951'545	7'638'856	6'788'729	6'109'781	6'303'344	6'158'332	Molto buona
<b>Consumo di carta</b>										
Acquisto di carta in Kg	82'695	90'127	87'644	92'086	86'539	92'895	83'163	79'603	74'515	Molto buona
Rifiuti cartacei in Kg	63'820	26'046	45'953	36'997	35'118	33'319	23'293	28'636	91'738	Buona
<b>Circolazione</b>										
Circolazione in automobile in Km	201'652	244'956	204'615	302'435	219'252	178'460	166'822	182'472	186'624	Sufficiente
Circolazione in aereo in Km	6'968	13'103	16'621	18'082	12'232	39'630	23'158	25'228	22'274	Sufficiente
Circolazione complessiva in Km	208'620	258'059	221'236	320'517	231'484	218'090	189'980	207'700	208'898	Sufficiente

47 Le valutazioni della "Qualità dei dati" sono relative alla qualità di rilevazione del dato, e non al consumo in sé. Si veda il punto 5.2. Il chilometraggio relativo all'utilizzo del treno non viene censito in quanto tale mezzo non produce emissioni inquinanti dirette. Durante l'anno in esame BancaStato ha migliorato la modalità di raccolta dei dati, non più basata sulle informazioni dedotte dalla fatturazione bensì sulla rilevazione dei contatori. Ciò implica maggior precisione ma anche correzioni per quanto riguarda alcuni dati del 2014. Il dato relativo al gas industriale 2013 è stato corretto a seguito di un errore.

**Tabella 16: MISURAZIONE DEGLI INDICATORI AMBIENTALI A LIVELLO BANCA [tratto da Bilancio sociale e ambientale 2017, pagina 47].**

Da segnalare che nel corso del 2017 Avaloq Outline AG ha ricevuto due importanti certificazioni ambientali. La prima, rilasciata dalla società ClimatePartner, attesta il raggiungimento della sua neutralità climatica: le emissioni di CO2 prodotte sono compensate attraverso progetti di tutela. Il secondo importante riconoscimento ottenuto, emanato dalla Swiss Association for Quality, è la "Certificazione di catena di custodia", che garantisce la rintracciabilità dei materiali provenienti da foreste riconosciute FSC.

#### **4.3.1 Consumo e riciclaggio della carta e dei materiali**

BancaStato è attiva nel riciclaggio dei materiali (carta, pile, alluminio, PET). I materiali utilizzati nel quadro delle ristrutturazioni e di nuovi acquisti sono scelti in funzione delle certificazioni di cui dispongono.

Nel corso del 2017 l'acquisto di carta è diminuito del 6.39%.

### **4.3.2 Gestione del consumo energetico**

BancaStato ha ormai iniziato da anni a monitorare i consumi di energia e materiali: consumi che sono riassunti nella tabella qui proposta. Nella scorsa edizione abbiamo sottolineato che a partire dal 2014 la raccolta dei dati si è affinata e le rilevazioni hanno iniziato a rappresentare la quasi totalità dei consumi dell'intera Banca, salvo per gli stabili in affitto e per le proprietà per piani. Parlando di consumo energetico è importante ricordare come da diversi anni sono state applicate misure di risparmio al fine di controllare e ridurre il consumo totale di energia.

Nel corso del 2017 il consumo di olio combustibile è diminuito del 22.50%, anche grazie all'allacciamento – avvenuto a novembre 2017 – della sede principale alla rete di teleriscaldamento legata all'impianto cantonale di termovalorizzazione dei rifiuti di Giubiasco, ciò che consente a BancaStato di fruire di energia considerata climaticamente neutra. Grazie a tale novità, nei prossimi anni BancaStato prevede di ridurre in maniera importante il suo consumo di olio combustibile. Inoltre, vi è in previsione di allacciare anche l'agenzia di Tesserete a una rete di teleriscaldamento, nella fattispecie quella della Centrale Capriasca Calore SA.

Analizzando invece l'utilizzo di gas, vi è stato un aumento del 7.98%; l'elettricità, dal canto suo, si è rivelata stabile, segnando un aumento dello 0.52%.

I dati relativi al consumo energetico sono tutti considerati molto buoni secondo le categorie di indicatori ambientali menzionati in precedenza.

È inoltre importante continuare a ricordare che BancaStato, dal 1990 ad oggi, si è progressivamente dotata di un sistema di gestione della domotica improntato sul controllo di ogni singolo edificio dislocato sul territorio. Ogni stabile è munito con sistemi autonomi di regolazione della temperatura, umidità e illuminazione nonché della gestione degli impianti di riscaldamento, ventilazione e climatizzazione: un'infrastruttura che ha permesso, negli anni, una costante riduzione del consumo energetico complessivo.

### **4.3.3 Promozione della mobilità aziendale**

BancaStato si è già da tempo attivata per incentivare l'utilizzo dei mezzi pubblici siglando un accordo con le Ferrovie Federali Svizzere che prevede uno sconto sull'abbonamento Arcobaleno per i dipendenti.

L'accordo, che è stato confermato anche nel 2017, prevede che le collaboratrici e i collaboratori della Banca possano beneficiare di uno sconto alla sottoscrizione di un abbonamento Arcobaleno annuale.

Nel corso del 2017 le collaboratrici e i collaboratori che hanno chiesto e ottenuto lo sconto sull'abbonamento Arcobaleno aziendale sono stati 76; secondo l'ecocalcolatore FFS ciò avrebbe ridotto le emissioni di CO<sub>2</sub> di 177 tonnellate; il risparmio sarebbe anche equivalente a 75'000 litri di carburante.

La Commissione valuta tutto sommato positivamente i risultati conseguiti e ribadisce l'importanza (in relazione al mandato pubblico, ma non solo) di perseguire una politica rispettosa dell'ambiente e che limiti, dove possibile, i consumi energetici.

#### **4.4 Indicatori economici**

Dal Rapporto Annuale 2017, si evince che l'utile netto pubblicato della Banca è aumentato del 2.1% a 48.1 milioni di franchi. La redditività della Banca si conferma per il 2017 all'8.3%.

La parte preponderante del valore aggiunto globale lordo (55.0%, 52.4% nel 2016) è assegnata alle risorse umane. La redistribuzione alla Banca (sistema impresa), necessaria per garantire la propria solidità, rappresenta il 36.8% del valore aggiunto (38.1% nel 2016).

Al 31 dicembre 2017 la solidità della Banca dello Stato del Cantone Ticino, misurata in termini di rapporto fra i fondi propri computabili e i fondi propri necessari secondo il diritto svizzero, era del 196.5% (201.1% nel 2016).

Il valore aggiunto distribuito alla proprietà è pari al 29.0% (28.6% nel 2016). Allo scopo di relativizzare i 36.1 milioni di franchi (35.4 milioni di franchi relativi al 2016) distribuiti, sono state considerate le uscite lorde per investimenti dell'Ufficio per lo sviluppo economico del Dipartimento delle finanze e dell'economia (DFE) della Repubblica e Cantone Ticino.

Si può quindi affermare che l'utile distribuito dalla Banca nel 2017 contribuisce a coprire completamente le uscite lorde per investimenti effettuati dal Cantone, nel 2017, a favore della promozione dell'economia.

Non va inoltre dimenticato che al versamento al Cantone va aggiunta la remunerazione di BancaStato legata ai prestiti di 60 e 80 milioni di franchi, ricevuti rispettivamente a fine 2014 e fine 2015: durante il 2017 hanno maturato interessi per 4.1 milioni di franchi, il che porta il versamento complessivo di BancaStato alla Proprietà a 40.2 milioni di franchi.

La Commissione non può che salutare favorevolmente tale risultato.

#### **5. IL BILANCIO SOCIALE E AMBIENTALE IN UNA PROSPETTIVA COMPARATIVA**

Risulta interessante confrontare i dati relativi ad altre banche cantonali per poter effettuare un'analisi comparativa. Gli indicatori raccolti sono diversi, per lo più concentrati su aspetti ecologici e sociali.

Tali informazioni devono essere considerate a livello indicativo siccome:

- non tutte le banche cantonali pubblicano un Bilancio Sociale e Ambientale;
- non tutte le informazioni sono reperibili;
- i dati e il loro metodo di calcolo possono differire tra loro, permettendo un'analisi parziale.

Per quanto riguarda gli indicatori sociali, il tasso di rotazione è passato dal 1.1% del 2015 allo 0.9% del 2017. Si tratta sicuramente di uno degli indicatori che mostra come il personale sia soddisfatto della situazione lavorativa in seno alla Banca e che conferma dunque i buoni risultati ottenuti nell'ambito del sondaggio sulla soddisfazione del personale.

Se consideriamo la percentuale di donne sul totale degli effettivi presenti nelle varie banche cantonali, osserviamo che tale percentuale si attesta tra il 37.7% della Banca cantonale di Zurigo e il 46.0% della Banca cantonale di Lucerna, le quali contano al loro interno una buona rappresentanza di donne, sia a livello di quadri che di direzione.

**Tabella 20: CONFRONTO INDICATORI BILANCIO SOCIALE E AMBIENTALE BANCASTATO CON ALTRE BANCHE CANTONALI<sup>66</sup>**

Indicatore	BANCASTATO						LUKB	ZKB	BLKB	BCV	TKB
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2016	2016	2016	2016	2016
% rotazione del personale	3,7	0,8	5,5	1,1	0,9	0,9	3,6	5,9		8,4	4,1
% donne dir. Generale	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
% donne membri di direzione	4,7	4,6	3,3	4,8	4,8	3,2		11,2		8,0	3,0
% donne membri dei quadri	20,7	19,7	18,4	21,8	22,3	23,8	21,3	34,2	26,7	25,0	24,8
% donne sul totale	38,5	37,4	37,5	39,6	38,9	37,7	46,0	37,7	46,2	41,0	45,2
Consumo di energia elettrica-Kwh/ collaboratore	11'302,2	10'791,9	10'326,5	8'914,8	8'559,8	8'754,0	8'292,0	7'582,0	4'241,0		5'304
Consumo di carta Kg/ collaboratore	210,9	195,7	220,7	208,0	202,6	192,0	337,7	173	167		207
Circolazione complessiva Km/ collaboratore	734,0	523,4	518,1	475,1	528,6	538,40		1'007	1'078		
Rifiuti Kg/ collaboratore	84,7	79,4	79,1	58,2	72,9	236,4	205		201		
Effettivi	436,7	442,3	420,9	399,8	392,9	388,0	980	4'910	657	1'739	668
Personale in formazione	19,0	24,0	25,0	20,0	18,0	19,0	25	421		90	55

66 Per quel che concerne gli indici ambientali di BancaStato calcolati in base al personale è opportuno rilevare che, se non è specificato altrimenti, si intende il numero di collaboratrici e collaboratori attivi a fine anno, in termini di unità di personale convertiti in impiego a tempo pieno. Il tasso di rotazione del personale è invece calcolato secondo gli standard suggeriti da Weka (società svizzera che fornisce strumenti manageriali alle aziende, <http://www.weka.ch>) come numero di uscite dal 31 dicembre 2016 al 31 dicembre 2017 (partenze volontarie + outsourcing, ma non considerando gli apprendisti e i pensionati) indipendentemente dalle percentuali d'impiego suddivise con la media annuale degli effettivi indipendentemente dalle percentuali d'impiego. Le percentuali di rappresentanza del sesso femminile nella Banca sono pure calcolate indipendentemente dalle percentuali di impiego così come il personale in formazione.

**Tabella 20: Confronto indicatori Bilancio Sociale e Ambientale BancaStato con altre banche cantonali [tratto da Bilancio sociale e ambientale 2017, pagina 55].**

La Commissione valuta favorevolmente quanto intrapreso e auspica che l'implementazione di tali misure non solo continui ma venga rafforzata in modo da evitare di perdere importanti risorse umane, vanificando pure importanti investimenti formativi.

## 6. CONCLUSIONI

Il 2017 conferma e migliora i risultati del 2016, già definiti "dei record" nel relativo rapporto della scrivente Commissione.

La BancaStato conferma in particolare di avere imboccato un cammino di dinamica solidità che le consente di non sfigurare nel panorama nazionale delle banche cantonali.

La legge – e di riflesso il popolo sovrano – chiede alla Banca dello Stato di favorire lo sviluppo economico del Cantone, offrendo al pubblico la possibilità di investire in modo sicuro e redditizio i suoi risparmi.

Centotré anni dopo la fondazione della banca questa richiesta mantiene inalterata la sua attualità; le turbolenze che hanno attraversato, e attraversano, i mercati finanziari rendono anzi ancora più necessario un punto di riferimento come quello costituito da BancaStato.

Il quadro giuridico nazionale e internazionale rende sempre più complesso l'esercizio di un'attività bancaria; nel contempo il mercato impone efficienza e redditività sempre maggiori.

Mantenere questo equilibrio è tanto più difficile se si considera che BancaStato deve inoltre adempiere a un mandato pubblico al quale altre realtà economiche non sono costrette.

Per questo motivo il consolidamento di BancaStato – il cui merito va innanzitutto ascritto ai collaboratori, ai dirigenti e agli organi della banca – deve essere salutato con particolare favore, ritenuto che alle istituzioni spetterà, anche in futuro, di creare le condizioni affinché la banca possa svolgere nelle migliori condizioni il proprio mandato.

Sulla scorta delle considerazioni formulate nel presente rapporto, la Commissione del controllo del mandato pubblico valuta positivamente l'operato dell'Istituto per quanto attiene al mandato pubblico e pertanto, anche alla luce degli sforzi che si stanno producendo con serietà e notevole impegno da parte della dirigenza e di tutte e tutti collaboratori, propone di approvare il conto economico e il bilancio al 31 dicembre 2017, con relativa destinazione dell'utile, dando scarico al Consiglio di amministrazione e alla Direzione della banca.

Per la Commissione del controllo del mandato pubblico:

Il Presidente:	Maurizio Agustoni
Il Vicepresidente:	Gabriele Pinoja
I membri:	Omar Balli, Nicola Brivio, Claudia Crivelli Barella e Pelin Kandemir Bordoli