

Messaggio

numero	data	Dipartimento
7601	21 novembre 2018	EDUCAZIONE, CULTURA E SPORT
Concerne		

Richiesta di stanziamento di un credito d'investimento di fr. 1'828'000.- e di fr. 141'000.- a gestione corrente dal 2022 per la realizzazione del nuovo sistema informatico relativo alla gestione dei docenti cantonali e comunali

Signora Presidente,
signore e signori deputati,

con il presente messaggio vi sottoponiamo la richiesta per lo stanziamento di un credito per la realizzazione del nuovo sistema informatico che gestirà i docenti cantonali e comunali.

1. INTRODUZIONE E CONTESTO

Il 15 maggio 2002 il Parlamento approvava il messaggio n. 5194 del 15 gennaio 2002 che chiedeva la concessione di un credito quadro di fr. 4'360'000.- per la realizzazione del progetto di Amministrazione 2000 denominato "Gestione degli istituti scolastici e professionali" elaborato dall'allora Dipartimento dell'istruzione e della cultura (oggi Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport) e dal Centro servizi informativi (CSI). Con lo scopo di 'migliorare il funzionamento della nostra scuola' il progetto era strutturato in cinque aree di intervento:

- ridefinire i compiti dell'istituto scolastico;
- gestire le risorse finanziarie e le infrastrutture;
- realizzare una rete informatica;
- sviluppare un accresciuto dispositivo di monitoraggio;
- rafforzare la gestione delle risorse umane.

Lo sviluppo dell'applicativo per la gestione dei docenti cantonali e comunali, denominato GAS-docenti, si inseriva all'interno della terza area di intervento. Data l'ampiezza e la complessità del progetto la sua realizzazione è stata suddivisa in tre tappe:

- la realizzazione dell'infrastruttura tecnica;
- l'informatizzazione della gestione dei docenti;
- l'informatizzazione della gestione degli allievi e degli istituti.

La prima tappa, prioritaria, è stata il collegamento degli istituti scolastici alla rete dell'Amministrazione Cantonale (AC). Questo ha permesso di connettere gli istituti scolastici tra di loro e con le unità amministrative centrali. La messa a disposizione dell'infrastruttura tecnica si è conclusa a fine 2002.

La seconda tappa, che prevedeva l'informatizzazione della gestione dei docenti con lo sviluppo dell'applicativo GAS-docenti, ha preso avvio con lo studio di fattibilità del 2001 e ha visto il progressivo passaggio da una gestione cartacea dei dossier dei docenti cantonali a quella informatizzata grazie alla realizzazione tra il 2001 e il 2003 dell'applicativo per la gestione dei docenti cantonali (GASCant). Questo passaggio è avvenuto attraverso alcune tappe fondamentali: la gestione dei concorsi scolastici (gennaio 2002), la gestione delle informazioni relative ai docenti cantonali (settembre 2002), l'inserimento dei corsi di aggiornamento (settembre 2003) e l'integrazione dei moduli per la gestione dei concorsi e dei docenti (gennaio 2004). In seguito le funzionalità per la gestione dei docenti cantonali sono state adattate alle esigenze della gestione dei docenti delle scuole comunali (scuole dell'infanzia e scuole elementari). L'applicativo per la gestione dei docenti comunali (GASCom) è entrato in produzione a giugno 2004.

La terza tappa ha visto l'informatizzazione della gestione degli allievi e degli istituti, con lo sviluppo dell'applicativo 'Gestione allievi gestione istituti' (GAGI). Il messaggio n. 5864 del 5 dicembre 2006, che chiedeva la concessione di un credito quadro di fr. 4'900'000.- suddivisi tra gestione corrente e investimenti per l'acquisto di un software e relativa implementazione destinato alla gestione degli allievi e degli istituti scolastici cantonali, è stato approvato dal parlamento il 22.03.2007. L'importo destinato alla realizzazione di GAGI, per quanto riguarda Hardware e Software, ammontava a fr. 3'300'000.- e ad oggi rimane disponibile su questo credito un importo di poco più di fr. 90'000.-, che verrà prossimamente utilizzato per la sostituzione dei server e per aggiornamenti dell'hardware.

L'applicativo GAS-docenti attualmente in funzione permette di gestire il personale insegnante e di direzione delle scuole comunali e cantonali. Le due gestioni, cantonale e comunale, sono oggi separate.

Per i docenti cantonali si ha l'amministrazione integrata delle candidature presentate per i concorsi scolastici che giungono alla Sezione amministrativa del Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport (DECS) e la gestione dei docenti. Per i docenti comunali invece le candidature presentate per i concorsi scolastici oggi non sono gestite all'interno di GAS-docenti, mentre non è possibile la gestione dei contributi cantonali ai comuni per le sezioni di scuola comunale.

La conduzione dei docenti prevede le seguenti funzionalità:

- gestione dei contratti e dei mandati di lavoro;
- stato del servizio;
- dati personali;
- attribuzione oraria settimanale per la retribuzione mensile;
- formazione;
- corsi di formazione continua;
- assenze;
- gratifiche per anzianità di servizio;
- gestione dei saldi e dei sorpassi di orario;
- cessazione dei rapporti di impiego;
- gestione delle decisioni (RG);
- sanzioni;
- rotazione annuale docenti.

GAS-docenti permette inoltre di elaborare alcuni indicatori sintetici e di realizzare delle estrazioni dei dati relativi ai docenti e alle loro attività, utilizzate dalle diverse unità amministrative sia a fini amministrativi che statistici.

L'applicativo GAS-docenti (cantonale e comunale) necessita di un aggiornamento tecnologico in quanto si basa su versioni di software ormai obsolete che non saranno più supportate dal fornitore attuale. La spesa a gestione corrente per la manutenzione di questo applicativo è oggi di fr. 86'000.- all'anno. L'importo speso attualmente al momento della sostituzione del sistema compenserà in parte le maggiori spese derivanti dall'abbonamento di manutenzione con la società che realizzerà quello nuovo (Equinoxe) e dal personale aggiuntivo da assumere alla fine del progetto.

Attualmente già esiste un applicativo per la gestione degli allievi (GAGI) che presenta dati in comune con l'applicativo GAS-docenti. Questo applicativo è stato sviluppato dalla società Equinoxe, legata al politecnico federale di Losanna. Per questo motivo, in vista dei concorsi scolastici cantonali che verranno pubblicati sul foglio ufficiale a dicembre 2018, è in corso di realizzazione il progetto di concorsi online, in modo che il sistema possa essere gestito tutto elettronicamente come già oggi avviene per il personale amministrativo. Il progetto di concorsi online non è oggetto del presente messaggio.

Date queste strette sinergie tra i due applicativi, la soluzione trovata per la sostituzione di GAS-docenti è quella di un'estensione dell'attuale applicativo GAGI: ciò permetterà di avere un bacino unico per la gestione di allievi, docenti e istituti. Questa soluzione è stata identificata e già motivata dal CSI nel documento '2017.02.21 - GAS-DOCENTI - Rifacimento GAS-Docenti - Accordo di progetto'.

Oltre a quanto già detto, la presenza nell'AC del centro di competenze GAGI, che si occupa attualmente della gestione, dello sviluppo e del supporto all'utilizzo di questo applicativo, rafforza ulteriormente questa scelta, poiché vi sono già delle persone alle dipendenze dell'AC specializzate relativamente a questa soluzione.

2. NECESSITÀ DEL DECS E DEI SERVIZI

Tutte le funzionalità del sistema attuale verranno riportate nel nuovo sistema, che sarà a sua volta completato con quelle oggi non disponibili ma essenziali per la gestione dei docenti.

Per questi motivi sono state raccolte tutte le esigenze delle sezioni del DECS (Divisione della scuola e Divisione della formazione professionale), della Sezione amministrativa del DECS, dell'Ufficio stipendi del Dipartimento finanze e economia e del servizio del medico del personale.

In questo messaggio non si presentano i dettagli delle esigenze raccolte nel documento "GAS – Gestione docenti – Concetto", disponibile su richiesta, ma si desidera comunque evidenziare come rispetto al sistema attuale vi saranno molte più funzionalità che permetteranno una gestione più efficiente e semplificata dei docenti rispetto ad oggi.

In particolare si intende citare la gestione delle iscrizioni e delle procedure di validazione per i corsi di formazione continua per i docenti, come pure il legame diretto con SAP per gli stipendi, l'accesso al sistema tramite la rete internet e con un unico accesso per il sistema GAGI e GAS, la gestione online dei concorsi, come già oggi avviene per il personale amministrativo, la gestione delle attività accessorie e degli orari, la gestione dei contributi ai comuni ecc.

Si tratta in altre parole di un sistema allineato con le nuove tecnologie e con gli standard del CSI.

3. SOLUZIONE IDENTIFICATA

Nell'ambito della ricerca di una soluzione per il rifacimento dell'applicativo GAS-docenti sono state inizialmente considerate più varianti potenziali. Dopo un'iniziale riflessione si è giunti alla conclusione che l'estensione dell'attuale applicativo GAGI con l'integrazione degli applicativi GAS-docenti cantonale e comunale rappresenta la soluzione migliore da diversi punti di vista.

Questa variante, oltre ad essere tecnologicamente valida (il prodotto è conosciuto grazie all'esperienza fatta con l'applicativo GAGI), fornisce una serie di vantaggi legati all'interdipendenza tra le due soluzioni (GAGI e GAS-docenti), tra le quali esistono già alcune interfacce di scambio dati. L'integrazione di GAS-docenti in GAGI risulta strategica per il CSI, poiché da un punto di vista tecnologico sarebbe un'estensione dell'applicazione GAGI, già in funzione da diversi anni con ottimi risultati, e si baserebbe quindi sull'infrastruttura già esistente. La soluzione è inoltre strategica per il DECS, in quanto si basa su un'applicazione già utilizzata con soddisfazione da migliaia di utenti. Essa è coerente con l'art. 13 cpv. 1 lett. b) della Legge sulle commesse pubbliche del 20 febbraio 2001, secondo cui è possibile dare mandato diretto a questa società, ritenuta la caratteristica tecnica del progetto e l'assenza di un'adeguata alternativa.

Il fornitore Equinoxe ha elaborato la sua offerta sulla base di un'analisi di dettaglio, che stima in 562 giorni di lavoro, inclusa una riserva generale del 15%, il tempo necessario per lo sviluppo, i test e la messa in produzione del nuovo sistema di gestione dei docenti.

4. PROGETTO DI RIFACIMENTO

Il progetto verrà seguito dal DECS tramite il suo centro di competenze GAGI in collaborazione con il CSI e sarà sviluppato dalla ditta Equinoxe della quale si è già parlato in precedenza.

Si svilupperà sull'arco temporale di 3 anni, considerando anche le fasi di test e di messa in produzione.

4.1 Dotazione Hardware

Il nuovo applicativo si baserà sul sistema GAGI già esistente, stabile e ben funzionante. Le necessità di hardware sono limitate a fr. 100'000.-, che serviranno a potenziare soprattutto i server per la gestione dei picchi di utilizzo del sistema.

4.2 Fabbisogno di personale

Il progetto necessita per la sua realizzazione di:

- un capo progetto che funga da responsabile e da punto di riferimento per i servizi del DECS e del CSI, nonché tra il comitato di pilotaggio del progetto e la direzione del progetto. Si tratta di un'unità di informatico al 50% per il periodo di 3 anni per la quale si farà capo a risorse interne;
- un informatico al 100% presso il centro di competenze GAGI per seguire il progetto;
- un'unità amministrativa al 50% presso la Sezione amministrativa del DECS quale punto di riferimento del capo progetto per tutte le questioni inerenti alle procedure della sezione.

Al termine del progetto sarà indispensabile consolidare un'unità al 100% presso il centro di competenze GAGI.

5. I COSTI

I costi, calcolati in base all'esperienza del CSI per progetti analoghi, all'offerta del fornitore di GAGI e ad investimenti sostenuti da altri Cantoni sono presentati più sotto. Il fornitore ha stimato in 562 giorni di lavoro la realizzazione del nuovo sistema gestionale per i docenti, incluse tutte le fasi di analisi e di test finale. A questo importo è stato aggiunto un forfait di fr. 100'000.- per la realizzazione di controlli di plausibilità e per aggiornamenti del sistema attuale GAGI, in modo da garantire l'integrazione del nuovo sistema nel vecchio. Sono pure stati aggiunti fr. 100'000.- per la realizzazione di esigenze derivanti da richieste delle direzioni scolastiche cantonali e comunali.

5.1 Costi d'investimento

Progetto	Dettaglio	in mio di fr.
Equinox	mandato al fornitore del software	0.923
Equinox	esigenze di direzione	0.100
hardware		0.100
personale	presso il DECS	0.500
		1.623
Riserva per lo sviluppo	20%	0.205
Totale		1.828

5.2 Costi ricorrenti

Progetto	Dettaglio	in fr.
Equinox	contratto di manutenzione	107'000.-
Personale	presso il DECS – Divisione della scuola	120'000.-
		227'000.-
riduzione contratto attuale	contratto di manutenzione e licenze attuale	-86'000.-
Totale		141'000.-

5.3 Ripartizione degli investimenti

In base al Piano finanziario degli investimenti (PFI) e all'evoluzione del progetto è stata definita la seguente suddivisione dei crediti (in milioni):

2019	2020	2021	2019-2021
0.45	0.69	0.69	1.83

6. RELAZIONE CON LE LINEE DIRETTIVE E IL PIANO FINANZIARIO

6.1 Relazioni con le Linee direttive

La volontà e la necessità di digitalizzare l'informazione è stata più volte espressa in generale nelle Linee direttive 2015-2019. Al capitolo 2.4, a pag. 14 dell'aggiornamento pubblicato nel novembre 2017, il Consiglio di Stato ha esplicitato il bisogno di rincorrere le esigenze mutate della popolazione, dell'economia e di altri partner istituzionali, utilizzando le nuove soluzioni tecnologiche per comunicare ma anche per adattare l'amministrazione.

6.2 Relazioni con il Piano finanziario degli investimenti

Il credito è previsto nel PFI 2016-2019 (fr. 450'000.-) e nel PFI 2020-2023 (fr. 1'380'000.-) settore 42 alla posizione 425, elemento WBS 951 50 3013 per gli aspetti informatici.

6.3 Impatto sulla gestione corrente

Conseguenze sul personale

Alla conclusione del progetto sarà necessario consolidare l'unità di informatico presso il centro di competenze GAGI del DECS. L'impatto è stimato in fr. 120'000.- all'anno.

Conseguenze su altre voci di spesa corrente (licenze)

La manutenzione del nuovo software è garantita da un contratto di licenza con il fornitore. Il maggior costo è stimato in fr. 107'000.-, parzialmente compensato dalle licenze oggi pagate per il vecchio sistema. Il costo netto stimato è quindi di fr. 21'000.-.

6.4 Impatto sugli enti locali

Non vi sono conseguenze dirette sugli enti locali.

7. CONCLUSIONE

Il rifacimento di questo sistema gestionale è indispensabile per la gestione degli istituti scolastici: il Governo condivide la proposta del DECS di includere nuove funzionalità che permettono di migliorare il servizio agli istituti scolastici, facilitare la creazione di statistiche e consentire quelle che oggi non sono possibili, nonché semplificare la gestione amministrativa di tutto il settore.

Lo stanziamento del credito proposto con l'allegato decreto legislativo richiede l'approvazione da parte della maggioranza assoluta dei membri del Gran Consiglio (cfr. art. 5 cpv. 3 LGF).

Per quanto precede, chiediamo al Gran Consiglio di voler accogliere il presente messaggio ed il decreto ad esso allegato.

Vogliate gradire, signora Presidente, signore e signori deputati, l'espressione della nostra massima stima.

Per il Consiglio di Stato:

Il Presidente, Claudio Zali

Il Cancelliere, Arnoldo Coduri

Disegno di

DECRETO LEGISLATIVO

concernente lo stanziamento di un credito d'investimento di 1'828'000 franchi e di 141'000 franchi a gestione corrente dal 2022 per la realizzazione del nuovo sistema informatico relativo alla gestione dei docenti cantonali e comunali

IL GRAN CONSIGLIO
DELLA REPUBBLICA E CANTONE TICINO

visto il messaggio 21 novembre 2018 n. 7601 del Consiglio di Stato,

d e c r e t a :

Articolo 1

È stanziato un credito complessivo di 1'828'000 franchi per lo svolgimento del progetto informatico relativo alla gestione dei docenti cantonali e comunali.

Articolo 2

Il credito è iscritto nel conto investimenti del Dipartimento delle finanze e dell'economia, Centro sistemi informativi.

Articolo 3

È stanziato un credito annuale ricorrente per le spese correnti del sistema implementato di 141'000 franchi a partire dall'anno 2022.

Articolo 4

Il credito annuale ricorrente è iscritto nel conto di gestione corrente del Dipartimento delle finanze e dell'economia, Centro sistemi informativi, per le licenze del software e del Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport per le spese relative al personale.

Articolo 5

Trascorsi i termini per l'esercizio del diritto di referendum, il presente decreto è pubblicato nel Bollettino ufficiale delle leggi ed entra immediatamente in vigore.