



GUIDA / SEI TEMATICHE DEL WEB

Le sei azioni più comuni della rete: acquistare, comunicare, condividere, formarsi, navigare, e proteggersi.



ESEMPI / TRUFFE WEB, SPAM E DIRITTO D'AUTORE

Alcuni casi pratici per meglio capire i pericoli della rete.



GLOSSARIO / TERMINI TECNICI

Spiegate in parole semplici sigle, termini inglesi e tecnicismi.



TEST / PATENTINO DEL NONNO DIGITALE

Per scoprire se sei naufrago o capitano di questo mare virtuale!

TERZA ETÀ & Internet

2013

Linee guida



Questa breve guida nasce con l'intento di aiutare i nuovi naviganti a orientarsi più consapevolmente in questo vasto mare; attenzione a qualche squalo, per il resto l'augurio di un'ottima crociera!

“ Internet è l'esemplificazione più riuscita dell'eterno presente. ”

Diego Fusaro

Acquistare online

Una delle grandi potenzialità offerte da Internet è la possibilità di acquistare virtualmente da una scelta illimitata di prodotti ad un prezzo vantaggioso rispetto ai classici negozi.

Inoltre tutto questo viene effettuato stando comodamente seduti sulla propria poltrona e facendosi recapitare l'acquisto direttamente a casa con un semplice click. Ma ci vuole cautela: infatti frequentemente si è verificato che dietro questi venditori online si nascondono dei veri e propri truffatori!

Ecco alcuni suggerimenti per acquistare in tutta sicurezza e per imparare a capire come comportarsi nel caso di una truffa online.



“ Qual è l'utilità di effettuare acquisti online e a cosa è necessario prestare attenzione? ”

LATI POSITIVI

Internet è anche un grande negozio online dove si può comprare o vendere di tutto: si possono scaricare a pagamento suonerie, musica, giochi e film, o comperare libri, cd, dvd e tutto quello che rientra nei propri interessi. Per fare gli acquisti online, normalmente si richiede l'uso di una carta di credito. Lo shopping online si sta espandendo sempre di più, con offerte solitamente più convenienti rispetto a quelle degli stessi prodotti acquistati in normali negozi, e questo attira sempre più persone di tutte le età.

LATI NEGATIVI

L'uso di questa forma di pagamento online può causare dei problemi, come per esempio è il caso di truffe online. Per questo bisogna sempre stare molto attenti. Il **cyber-crime** cerca continuamente di distribuire **software** maligni e virus in grado di rilevare dati sensibili legati ai pagamenti e di intercettare i dati delle carte di credito. Sistemi di pagamento molto conosciuti come **PayPal** o siti di aste come **eBay** sono un bersaglio particolarmente ricercato dai cyber criminali. Essi cercano anche di riciclare denaro attraverso Internet, per esempio comprando prodotti con carte di credito di cui hanno rubato i dati personali al proprietario. Il denaro viene spesso riciclato attraverso eBay rivendendo poi qui gli oggetti precedentemente acquistati.

GLOSSARIO

EBAY

è un enorme mercato in rete in cui compratori e venditori di tutto il mondo si incontrano per effettuare acquisti e vendite. Per partecipare agli scambi è necessario registrarsi al sito.

SOFTWARE

è un programma o una serie di comandi da far eseguire al computer.

PAYPAL

è uno strumento di pagamento tramite il quale è possibile effettuare transazioni presso molti negozi online.

CYBERCRIME

crimine informatico, è il crimine che si mette in pratica attraverso le

Esempio di truffa

Fretta cattiva consigliera

Un fantastico computer nuovo alla metà del prezzo originale?

L'offerta è allettante, una volta contattato il venditore ecco che ci conferma che sì, il prezzo è proprio quello... attualmente però lui si trova all'estero e non può farvelo vedere di persona... inoltre ha già ricevuto anche altre offerte ma, se volete, il computer è vostro! Ve lo spedirà con comodo la prossima settimana, basta che voi provvediate SUBITO al pagamento... pagate e il computer non arriverà mai.

Solitamente queste truffe funzionano proprio grazie alla fretta che il presunto venditore evoca nel potenziale cliente! Come non cascarci? diffidate di prezzi esageratamente bassi o di venditori che risultano essere appena iscritti al portale di vendita.

Comunicare



Internet è il mezzo di comunicazione per eccellenza del nuovo millennio che mette a disposizione diversi strumenti per comunicare ed interagire, quali l'e-mail, la chat e le reti sociali.

Questi dispositivi permettono di rimanere in contatto con il mondo esterno: nipotini, amici di vecchia data e i propri cari che risiedono

GLOSSARIO

MAILBOX

area di memorizzazione su disco assegnata all'utente di una rete che contiene i messaggi di posta elettronica indirizzati ad un determinato indirizzo e-mail.

USERNAME

Identificativo di un utente di un sistema informatico.

PASSWORD

Sequenza di caratteri segreti richiesti per accedere alle informazioni.

SERVER

Componente hardware o software che fornisce servizi ad altri componenti, chiamati client, collegati in rete.

SPAM

Posta spazzatura, non sollecitata che in genere intasa la casella di posta elettronica e può servire come veicolo per il phishing.

ALLEGATO

Si chiamano allegati i file spediti insieme a un messaggio di posta elettronica. Si possono inviare come allegati file di qualsiasi tipo: documenti di testo, immagini, programmi completi, ecc.

Vi consigliamo di fare sempre molta attenzione agli allegati, perché possono contenere al proprio interno virus che danneggiano il computer.

1. Email

LATI POSITIVI

Uno dei più famosi servizi resi possibili con Internet è la posta elettronica (e-mail). Nessun mezzo di comunicazione o di trasporto può vantare un simile impatto sulla società. L'invio della posta elettronica è quasi istantaneo e, nel giro di pochi secondi, il destinatario (anche dall'altra parte del mondo) riceve il tuo messaggio nella propria casella di posta: è quindi in grado di leggerne il contenuto e scaricarne gli allegati. Oltre questo è possibile archiviare il messaggio, rispondere ad esso o rispedirlo a qualcun altro. Per approfittare di questo importante servizio è necessario che tu abbia una **mailbox** comprendente l'indirizzo, un nome di utente (**username**) e una **password** che ti sono forniti direttamente dal **server**.

LATI NEGATIVI

Tanto come i dépliant pubblicitari nella nostra buca delle lettere, anche nella posta elettronica troviamo spesso messaggi non richiesti: sono nella migliore delle ipotesi, invii pubblicitari, **spam** oppure messaggi contenenti virus. Il più delle volte sono studiati apposta per sollecitare la nostra curiosità in modo da spingerci ad aprire i contenuti e gli **allegati**, oppure farci cliccare su un **link** che porta chissà dove.

È molto importante imparare a conoscere quali sono i messaggi che si possono aprire e quali no, ma questo viene solo con l'esperienza: di principio si consiglia di buttare via tutto quanto non rientra nelle proprie conoscenze, evitando di cadere in trappole quali superguadagni (nessuno fa niente per niente), vacanze da sogno gratuite (nessuno ti regala niente) o offerte speciali. Attenzione pure a chi offre vantaggi a pagamento e a chi offre la possibilità di rifiutare le offerte, solitamente viene copiato il tuo recapito e-mail e addirittura fornito a ditte parallele.

Esempio di spam

Ehi dico a te, hai vinto!

Il mio indirizzo e-mail è stato estratto tra miliardi, ho vinto diversi milioni di franchi! Per sbloccare la vincita, però, devo inviare una cifra (irrisoria rispetto al bottino) ad un particolare conto corrente...

Naturalmente inviare dei soldi a queste persone significa cadere nella trappola e non rivedere più i soldi.

Il consiglio principale è di non dare retta a queste e-mail; se invece purtroppo ci siete già caduti non abbiate timore o vergogna di sporgere denuncia alla polizia. Solo attraverso le denunce, infatti, è possibile bloccare questi malfattori ed evitare che altri credano all'inganno.

2. Chat

LATI POSITIVI

Le chat permettono di comunicare online contemporaneamente con più persone collegate alla rete attraverso brevi messaggi sul genere di quelli inviati il nostro telefonino (SMS). Anche la chat, così come l'e-mail, ci permette di comunicare con persone in qualunque parte del mondo. Il minimo necessario per entrare in chat è possedere un soprannome (**nickname**), dopo di che è possibile entrare e chiacchierare liberamente con chiunque altro presente nella stessa chat. In alcune chat esiste la figura del "mediatore", una persona che controlla che le normali regole di educazione (**netiquette**) vengano rispettate.

Vi sono due possibilità di comunicazione:

La comunicazione in gruppo: quando si chatta in gruppo con molte persone contemporaneamente, si rende necessaria la prontezza e la velocità di scrittura e di comprensione per poter sopravvivere fra le decine di messaggi che appaiono sullo schermo: questo è il motivo che porta ad utilizzare un linguaggio più facile con abbreviazioni ed emoticon.

La comunicazione fra due o poche altre persone: è una variante più riservata che viene utilizzata per migliorare la conoscenza dell'interlocutore o anche solo per approfondire un argomento. Spesso il numero totale si riduce a due: un tête-à-tête virtuale. Le chat possono aiutare a conoscere persone provenienti da diverse parti del mondo. In questo senso le discussioni virtuali rappresentano ottime opportunità di crescita personale: attenti però a non abusarne! Il buon senso, quando ci si approccia a nuovi strumenti, è sempre la miglior cosa, soprattutto con queste nuove tecnologie di comunicazione dove i "furbi" riescono a camuffarsi facilmente.

LATI NEGATIVI

Come nella vita reale, anche in chat si possono incontrare persone di tutti i tipi: dai simpatici e affidabili ai veri malintenzionati. Dietro il nickname non sai mai chi si nasconde, e le chat sono talvolta utilizzate per "flirt virtuali" con sconosciuti e possono essere un primo passo per contatti reali che possono pure portare a momenti molto sgradevoli. Altre volte la stessa ingenuità delle persone rendono la chat, e più in generale internet, un pericolo. Questo comportamento porta ad esempio ad accettare file anche da persone sconosciute che potenzialmente possono contenere virus, che possono causare danni sia al proprio computer che a quello dei propri contatti, sia dello stessa chat. La chat può anche essere uno strumento per adescare persone. Usare un computer pubblico per chattare o lasciare il proprio PC incustodito può rappresentare un ulteriore pericolo.

3. Rete sociale (Social network)

LATI POSITIVI

Facebook è uno dei siti più popolari di social network ad accesso gratuito. In questo sito gli utenti si creano un proprio profilo e hanno la possibilità di aggiungerci foto, video e liste di interessi personali. Si possono inoltre scambiare messaggi privati o pubblici con i propri amici e fare parte di diversi gruppi d'interesse. La visione dei dati dettagliati del profilo è ristretta ad utenti della stessa rete o di amici confermati, a dipendenza delle imposizioni della privacy.

LATI NEGATIVI

Sono però sorti diversi problemi riguardo la privacy e il trattamento dei dati personali. Per esempio nel maggio del 2008 un programma della BBC, mostrò che era possibile sottrarre i dati personali di un utente e dei suoi amici con delle applicazioni maligne. Inoltre sul sito stesso di Facebook è scritto che oltre alle informazioni immesse dall'utente (nome, indirizzo e-mail, numero di telefono e così via) l'indirizzo IP e le informazioni relative al browser vengono registrate ad ogni accesso. Il nome, i nomi delle reti di cui si fa parte e l'indirizzo e-mail saranno utilizzati per comunicazioni di servizi offerti da Facebook e possono essere messe a disposizione di motori di ricerca di terzi. Inoltre, secondo le condizioni di iscrizione a Facebook, i contenuti pubblicati dagli iscritti (come fotografie, video e commenti) sono proprietà del sito, che è libero di rivenderli e trasmetterli a terzi, e di conservarli anche dopo la cancellazione del profilo degli utenti senza dovere nulla a nessuno.

GLOSSARIO

LINK

Collegamento tra diverse pagine web, può essere costituito da immagini o testo.

NICKNAME

Nella cultura di internet è uno pseudonimo, usato dagli utenti di Internet per identificarsi in un determinato contesto o in una determinata comunità virtuale.

NETIQUETTE

Si tratta di una serie di norme comportamentali da osservare quando si utilizzano i servizi su Internet al fine di non disturbare o arrecare fastidio agli altri utenti.

Condividere

Durante le vacanze si scattano belle foto e si vorrebbe pubblicarle sulla propria pagina web.

Un sito Internet richiede una registrazione dove bisogna fornire tutti i dati personali.

Quali rischi si corrono?
Per non evitare brutte sorprese qui troverete tutta la documentazione necessaria!



1. Dati personali e privacy

Il diritto della personalità garantisce il rispetto della vita privata e familiare, e comprende il diritto di una persona di decidere sull'utilizzazione delle proprie informazioni personali e della sua immagine. La persona rappresentata in un'immagine è proprietaria del diritto della sua immagine: questo diritto le permette di opporsi alla diffusione e alla pubblicazione della sua immagine senza il suo consenso.

LATI POSITIVI

Bisogna avere una particolare attenzione nell'inserimento di dati, immagini o video personali in internet. Questi svelano molto sull'identità, come anche foto e video che ritraggono noi o i nostri amici.

Tutte queste informazioni, una volta messe online, sono molto difficili da controllare e chiunque può venirne a conoscenza, impossessarsene e riutilizzarle: nel peggiore dei casi per molestare o minacciare i vostri ragazzi.

LATI NEGATIVI

Bisogna sempre informarsi bene su qualsiasi sito sulle condizioni di privacy e del trattamento dei dati personali, questo per non aver poi delle brutte sorprese.

Il consiglio da dare ai vostri ragazzi è quello di non diffondere mai informazioni troppo personali, in quanto potrebbero venir usate per scopi non sempre onesti.

Se si vuole pubblicare un profilo personale, non bisogna includere informazioni che possano servire ad un'identificazione fuori dal web. Le persone incontrate nelle chat potrebbero essere tutt'altro da quello che dicono di essere.

La vita privata di una persona va tutelata e bisogna rispettarne la riservatezza. Ricordatelo ai vostri figli o ai vostri allievi.

2. Trattamento dati personali

Elaborazione dei dati personali

Nell'elaborazione dei dati personali è compresa anche la trasmissione dei dati personali, come per esempio le pubblicazioni di foto, immagini, video o testi online. Tutto quello che viene pubblicato in internet su terzi spesso viola la legge sui dati personali.

Legge federale e legge cantonale

In Svizzera sono presenti sia una legge federale che una legge cantonale che regolano l'elaborazione dei dati personali di organi cantonali come scuole.

- Legge federale: vale per l'elaborazione da parte di privati.
- Legge cantonale: vale per l'elaborazione da parte di organi cantonali come scuole.

Regola generale

In generale prima di pubblicare qualsiasi informazione di un terzo, vale a dire foto, video, immagini, dati personali, ecc... bisogna avere il suo consenso.

GLOSSARIO

FILE SHARING:

Condivisione di file attraverso una rete di computer.

SOFTWARE:

È un programma o una serie di comandi da far eseguire al computer.

FILE:

Un insieme di dati (caratteri, numeri, qualsivoglia cosa) memorizzato su un computer con un nome che lo identifica.

DOWNLOAD:

Operazione di copia sul proprio computer di file presenti su qualche altro computer della rete Internet. Possono essere scaricati programmi, immagini, musica, video, libri elettronici, immagini, musica, video, libri elettronici.



3. Condivisione files

LATI POSITIVI

La condivisione di files è un'attività di scambio che viene effettuata online attraverso numerosi programmi di "file-sharing", in cui vengono condivisi immagini, filmati, musica e molto altro. È un genere di attività che sta diventando sempre più importante. I vari software che permettono di condividere file online, offrono anche altre attività, come la possibilità di chattare con altri utenti, e in alcuni casi di contattare le persone che hanno proprio il file che magari stai cercando.

LATI NEGATIVI

Diritto d'autore

La maggior parte dei file che vengono scaricati sono protetti dal diritto d'autore e chi lo fa infrange la legge. Il download gratuito di giochi, programmi per il PC o copie illegali di brani musicali o video può comportare conseguenze legali.

Foto e video personali

Condividere i files, soprattutto immagini e filmati personali, su siti web nei quali tutti possono accedere senza problemi può anche riservare spiacevoli sorprese. Bisogna sempre fare molta attenzione quando inseriamo i nostri dati personali in internet, in quanto questi svelano molto sulla nostra identità, e lo stesso vale per i video e le foto che ritraggono noi o i nostri amici. Tutte queste informazioni, una volta messe online, sono molto difficili da controllare e chiunque può venirne a conoscenza, impossessarsene e riutilizzarle, nel peggiore dei casi, per molestarvi o minacciarvi.

Esempio di violazione del diritto d'autore

Ragazza locarnese denunciata e condannata

Qualche anno fa è capitato anche alle nostre latitudini: a essere condannata al pagamento di un'ingente multa una ragazza locarnese, colpevole di aver scaricato e condiviso sulla rete migliaia di file audio e video protette da copyright (diritto d'autore).

È dunque stato sfatato il mito di chi crede che non ci siano conseguenze per le violazioni del diritto d'autore in rete...

Formarsi

Non si finisce mai di imparare, per questo nella nostra sezione "formarsi" potrete trovare informazioni utili per la ricerca del corso di informatica più vicino a casa vostra e più vicino alle vostre esigenze, oppure il nostro utilissimo glossario o ancora numerosi articoli di approfondimento su diverse tematiche attuali del mondo di Internet.



1. Indirizzi utili per la formazione

CORSI DI INFORMATICA

- Corsi per adulti
- Swisscom
- FCPC - Fondazione Centro Perfezionamento Commerciale
- Migros - Scuola Club

ASSOCIAZIONI

- Associazione ticinese terza età (ATTE)
- Pro Senectute
- Associazioni e assistenza per anziani in Ticino
- Innovage

Navigare

Con Internet l'informazione è sempre a portata di mano. Scoprite con noi le numerose possibilità offerte dal web.



1. Navigare in internet

LATI POSITIVI

WWW è l'abbreviazione di World Wide Web, che in italiano suona come "ragnatela mondiale". Il WWW è l'insieme di milioni di siti, ciascuno comprendente un numero di pagine elettroniche, create dal proprio autore. Ciascun sito è individuato da un indirizzo: per esempio quello dell'Amministrazione cantonale è <http://www.ti.ch>. Ad ogni indirizzo web corrisponde un sito differente. Ogni sito è collegato ad altre pagine mediante link: essi permettono di passare da una pagina all'altra o da un sito all'altro, seguendo quello che più ti interessa o colpisce di più.

La natura completamente libera del web permette a tutti di immettere informazioni senza vincoli né limiti.

LATI NEGATIVI

La libertà che questo media concede permette a tutti di pubblicare qualsiasi informazione: ciò implica pure contenuti forti, che possono turbare emotivamente, quali immagini pornografiche, scene di violenza, idee controverse e concetti contrari alle normali opinioni e alla morale. Non tutto quello che trovi in rete è quindi positivo.

2. Connessione

LATI POSITIVI

Per entrare in rete è necessario, oltre al PC stesso, un modem, una connessione a internet e dei programmi specifici per internet. Quando il computer è collegato ad internet, fai parte anche tu della grande rete e, come ogni utente, puoi comunicare con tutto il mondo: internet è una grande ragnatela formata da molte piccole reti regionali, che collegano tra di loro piccoli villaggi.

LATI NEGATIVI

Una volta che il PC è collegato alla rete è potenzialmente esposto a molti pericoli che vanno dal virus alla condivisione dei dati personali. Tutti questi pericoli verranno sviluppati nei diversi capitoli di questo sito.

3. Forum

LATI POSITIVI

Il forum è uno spazio nel quale degli utenti discutono su vari argomenti. Un senso di comunità virtuale si sviluppa spesso intorno ai forum, che hanno utenti abituali ed interessi comuni: la tecnologia, i videogiochi, la politica, l'attualità e lo sport sono tempi popolari, ma ci sono forum per un enorme numero di argomenti differenti, anche molto stravaganti. I forum vengono anche utilizzati come strumenti di supporto online per vari prodotti e all'interno di aziende per mettere in comunicazione dipendenti e permettere loro di reperire informazioni. Molti forum richiedono la registrazione dell'utente prima di poter inviare messaggi ed in alcuni casi anche per poterli leggere. Differentemente dalla chat, che è uno strumento di comunicazione sincrono, cioè si può comunicare contemporaneamente, il forum è asincrono, in quanto i messaggi vengono scritti e letti anche in momenti diversi.

LATI NEGATIVI

Come per il blog, bisogna fare attenzione alla diffusione di informazioni personali e alla pubblicazione di immagini di sé stessi o di altre persone dalle quali è possibile risalire ad informazioni personali: ogni materiale pubblicato sul web è permanente, quindi chiunque su internet può stampare facilmente un blog o salvarlo su un computer. Bisogna inoltre sviluppare uno spirito critico anche nel leggere le discussioni di questi forum, in quanto è pieno di persone che cercano di catturare l'attenzione e le fonti non sono sempre attendibili.



4. Blog

LATI POSITIVI

Un blog è uno spazio virtuale che consente di pubblicare testi in tempo reale. Si tratta di una specie di giornale di bordo o diario personale che si può aggiornare in linea e al quale si possono aggiungere immagini e video. Critiche a libri, film e trasmissioni televisive, tecnologia, lettere aperte, spioni fai da te, spiriti polemici, frustrati, visionari, fanatici appassionati di musica o di cibo, opinioni improntate al "temporeggiamento" quale filosofia di vita: tutto questo rappresenta ampiamente il mondo odierno dei blog. I lettori dei blog possono solitamente commentare ogni contributo, anche se il blogger può modificare o addirittura cancellare i commenti. Tra l'autore e i lettori può quindi nascere una discussione, anche se è solamente il blogger che può determinare l'ulteriore sviluppo inserendo nuovi contributi.

LATI NEGATIVI

Questi blog sono pieni di persone che cercano di catturare l'attenzione, è quindi importante sviluppare uno spirito critico per leggere questi siti, anche perché non sono sempre fonti attendibili.

Questo spazio dedicato all'espressione dei pensieri e delle opinioni degli adolescenti deve però essere regolato e protetto da malintenzionati che potrebbero utilizzare le informazioni pubblicate per violare la privacy dei ragazzi e fare cattivo uso delle informazioni raccolte.

Per evitare spiacevoli inconvenienti, è preferibile utilizzare sempre password sicure per gli accessi ai blog, non rendere pubbliche informazioni o immagini riservate o con riferimenti troppo personali.

Esempio di furto di dati

Ricevete una e-mail da parte della vostra banca con la richiesta di rispondere inserendo tutti i vostri dati del conto, per una loro verifica interna.

Si tratta sicuramente di un tentativo di phishing: il furto di dati personali per poi utilizzarli impropriamente o rivenderli.

Questi malfattori sono abili e ricostruiscono bene logo e grafica della banca. Come smascherare la truffa? Semplice, appena sorge il dubbio una breve telefonata all'istituto bancario dissolverà ogni dubbio!

Proteggersi

I virus sono i nemici numero uno dei computer: vi entrano facilmente ma è sempre difficile liberarsene. Ogni computer dotato di una connessione internet ha bisogno di un ottimo antivirus: nelle nostre pagine troverete consigli utili per la protezione del vostro computer.



“ Come proteggere il nostro computer dai virus che cercano di infiltrarsi? ”

1. Virus

LATI POSITIVI

Un virus non è mai nostro amico!

LATI NEGATIVI

Un virus è un semplice, intelligente ma dannoso programma: semplice perché ha dimensioni molto ridotte, intelligente perché sa nascondersi in mezzo alla massa di file e anche dai più potenti antivirus, dannoso perché è programmato in modo da non far bene al vostro PC.

Una volta creato questo piccolo programma basta metterlo in giro per la rete e "l'epidemia" si diffonderà velocemente, come per esempio allegando ad un e-mail un file che una volta aperto infetterà il PC.

Ma potrebbe essere trasmesso anche da siti web, anche se però questa tecnica è meno diffusa.

2. Difese tecniche

Esistono diverse tipologie di filtri come pure diverse possibilità di monitoraggio della navigazione dei ragazzi attraverso programmi specifici. Ricordati che non c'è nessun software che superi l'attenzione di un genitore!

PREVENZIONE

Esistono diversi tipi di programmi a seconda dell'esigenza:

- Programma di filtraggio per il proprio PC:
 - Filtro basato su lista di siti
 - Filtro basato su analisi del contenuto
 - Filtro basato su analisi delle immagini
- Accesso tramite ISP dotato di filtro
- Navigazione con controllo delle etichette di contenuto (ICRA label)
- Programma di filtraggio per una rete di PC
- Motori di ricerca con controllo dei contenuti

LATI NEGATIVI

C'è il pericolo che chiunque, navigando, si imbatta involontariamente in contenuti inadeguati, come pornografia e razzismo. Un filtro aiuta a prevenire questo tipo di situazioni.

4. Spam



PERICOLI

Invio seccante di uno stesso messaggio (come annunci pubblicitari o catene di S. Antonio) ad un gran numero di utenti contemporaneamente, via e-mail o **newsgroups**. Generalmente s'intende un messaggio, tipicamente pubblicitario, che viene spedito su decine di gruppi di discussione, o a centinaia di persone via e-mail, senza che esso rientri nell'argomento di discussione dei gruppi, o che le persone che lo ricevono l'abbiano richiesto.

NEMICO

È presente un certo numero di servizi e **software**, chiamati antispam, che i server e-mail e gli utenti possono utilizzare per ridurre il carico di **spam** sui loro sistemi e caselle di posta.

GLOSSARIO

NEWSGROUP

Gruppo di discussione. È una specie di bacheca elettronica che utilizza la rete Internet per permettere di scambiarsi informazioni su un argomento di interesse comune. Per accedere occorrono programmi adatti (news-reader), ad es. Outlook Express.

SPAMMING

consiste nell'invio di una stessa e-mail, contenente di solito pubblicità, a centinaia, se non a migliaia di persone.

SOFTWARE PIRATA

programma che possiede identiche caratteristiche dell'originale ma che è privo della licenza commerciale alla vendita o all'uso. informatica progettato per contrastare lo spamming.

ANTISPAM

Strumento di sicurezza informatica progettato per contrastare lo spamming. Con tale termine si indica l'insieme dei messaggi di posta elettronica non sollecitati.

SOFTWARE

È un programma o una serie di comandi da far eseguire al computer



3. Reati informatici

Sfruttare le proprie conoscenze informatiche per entrare nel computer di un terzo, anche semplicemente per curiosità, è considerato un comportamento illegale, e di conseguenza punibile.

HACKER

Un'hacker è una persona che si introduce in un PC protetto senza il consenso del proprietario. Questo comportamento è considerato illegale ed è punibile. Non è necessario che la persona venga a conoscenza dei dati protetti, basta che sia riuscita ad entrare in modo abusivo nel sistema.

VIRUS

Chiunque cancella, modifica o rende inservibili dati registrati o trasmessi elettronicamente o secondo modo simile è punibile. Si modificano i dati attraverso l'introduzione di nuovi dati, oppure la trasformazione del contenuto o della forma, o con l'introduzione di un virus. Per la cancellazione di dati si intende la totale ed irreversibile irricognoscibilità dei dati salvati. I dati vengono resi inservibili quando si impedisce l'accesso agli autorizzati.

È punibile non solo chi produce o importa il virus, ma anche chi lo allestisce, lo mette in circolazione o dà indicazioni per fabbricarlo!

sei un/una NONNO/A DIGITALE?

test



1 Cos'è PayPal?

- A) un sito di palline da tennis
- B) un sistema di pagamento
- C) un conto risparmio

2 Evviva! Ho vinto un miliardo di dollari su internet perché ero il milionesimo visitatore! Per sbloccare la somma però devo inviare dei soldi.

È molto probabile che si tratti di una...

- A) Truffa
- B) vincita da dichiarare nelle tasse
- C) catena di St. Antonio

3 Cos'è una password?

- A) il mio nome utente
- B) il mio indirizzo e-mail
- C) la mia chiave d'accesso

4 Se dico "spam" intendo:

- A) una e-mail non richiesta
- B) un'onomatopea
- C) una e-mail che contiene un allegato

5 In francese è un gatto, in inglese una chiacchierata. Cos'è?

— — — I

6 Per difendere la propria privacy in internet la strategia è migliore è:

- A) digitare tendendosi lontano dal pc almeno 100 cm
- B) non inviare ad altri informazioni troppo personali
- C) utilizzare il pc del vicino

7 Il trattamento dei dati personali ...

- A) è coperto dalla cassa malati solo in certi casi
- B) è regolato da una legge federale e una cantonale
- C) viene fornito a tutte le aziende interessate

8 Un forum è un luogo virtuale dove possono discutere...

- A) tutti gli interessati all'argomento proposto
- B) solo chi ha una laurea in legge
- C) solo chi ha un computer di ultima generazione

9 Un nonno digitale deve sapere che condividere e commentare su

— — — — — OO —

si può fare!

10 Sono anche tecnologico, posso influenzare il tuo comportamento o quello del tuo pc. Chi sono?

- A) un virus
- B) mia moglie/ mio marito
- C) un gioco online

11 Son sicuro! In un blog sono entrato e un commento ho postato. Non mi hai riconosciuto? Un ----- ho utilizzato!

- A) nickname
- B) CD
- C) sito web

12 I miei dati personali su internet rimangono confidenziali?

- A) sì, sempre!
- B) sì secondo le normative vigenti
- C) no, sono a disposizione di tutti



Risultati

RISULTATI

1) B	6) B	11) A
2) A	7) B	12) B
3) C	8) A	
4) A	9) FACEBOOK	
5) CHAT	10) A	



Nonno hispeed

DA 1 A 3 ERRORI

Sei perfetto, l'anello mancante tra l'umano e l'emoticon.

Forse sei anche un nonno hacker?



Nonno digitale

DA 4 A 7 ERRORI

Sei sulla grande barca della tecnologia. Nuova, fiammante e modernissima. Attento all'iceberg ;)

Con piacere ritira il patentino

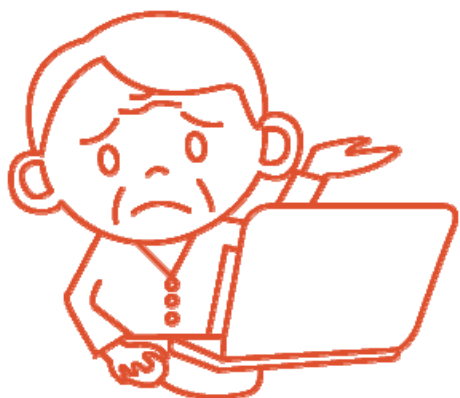


Nonno a 56 kbit

DA 8 A 10 ERRORI

Non sei un abilissimo surfista del web, viaggi coi braccioni.

Aggiungi un po' di banda e la prossima volta otterrai il patentino!



Nonno analogico

DA 11 ERRORI

Sei un nonno analogico, si può solo migliorare!
Se davvero pensi che la differenza tra blog e spam sia la salsa e che il profilo su facebook sia una cosa da antichi egizi allora... occorre un aggiornamento.

Ma soprattutto c'è sempre da imparare ;)

Sitografia

Su www.ti.ch/ragazzi prosegue il progetto per una migliore conoscenza e utilizzo del web a cura dell'Area dei servizi amministrativi e gestione del web.

Qui troverai una guida aggiornata sugli elementi di base di internet oltre che news e approfondimenti su temi specifici.

Il portale si rivolge dichiaratamente ai ragazzi ma è molto utile, in realtà, a tutti coloro interessati ad approfondire e imparare per meglio navigare, senza limiti di età!



Fonti

- <http://www.pcself.com/primopiano/articolo.asp?id=10152>
- <http://it.wikipedia.org/wiki/Chat>
- <http://it.wikipedia.org/wiki/Facebook>
- <http://www.educaguides.ch/dyn/10533.php?sid=75639065439796671222838403840160>
- <http://www.skuola.net/sicurezza/>
- http://it.wikipedia.org/wiki/Forum_%28internet%29
- <http://www.skuola.net/sicurezza/consigli-sicurezza-rete/guida-forum.html>
- Sicurezza in rete 7x24
- http://it.wikipedia.org/wiki/Virus_%28informatica%29
- <http://www.pc-facile.com/guide/virus/24433.htm>
- <http://www.ilfiltro.it/>
- <http://it.wikipedia.org/wiki/Spam>
- <http://www.ragazzieweb.it/?q=node/60>
- http://www.tiseiconnesso.it/pag_glossario.php
- http://it.wikipedia.org/wiki/Pagina_principale
- <http://www.tesionline.it/default/glossario.isp?GlossarioID=441>