

Spiegazioni

Obbligo di segnalazione di un incidente che coinvolge dati personali (art. 16 nLPDP)

1. Introduzione

Le Spiegazioni sono rivolte agli enti pubblici titolari di elaborazioni di dati personali. Servono come guida al **Formulario** per la segnalazione di un incidente che coinvolge dati personali. L'Incaricato cantonale della protezione dei dati rimane a disposizione per domande.

2. Cos'è un incidente che coinvolge dati personali?

Un incidente che coinvolge dati personali si verifica in particolare quando i dati personali:

- sono irrimediabilmente distrutti o perduti, o
- sono modificati o divulgati involontariamente o illecitamente, o
- sono accessibili a persone non autorizzate.

3. Quando deve essere segnalato un incidente che coinvolge dati personali?

Un incidente che coinvolge dati personali deve essere segnalato se mette a repentaglio i diritti fondamentali, in particolare il diritto all'autodeterminazione informativa e il diritto alla protezione della sfera privata. La segnalazione deve essere presentata anche qualora sussistano dubbi sul fatto che i diritti fondamentali siano a rischio.

4. Quando non deve essere segnalato un incidente che coinvolge dati personali?

Non sussiste l'obbligo di segnalazione quando la violazione della protezione dei dati non presenta verosimilmente dei rischi per i diritti fondamentali delle persone interessate.

5. Chi deve segnalare l'incidente?

Il titolare dell'elaborazione dei dati deve segnalare l'incidente che coinvolge dati personali.

Se è coinvolto un appaltatore, un mandatario o un partner di outsourcing, esso deve informare immediatamente dell'incidente il titolare dell'elaborazione di dati, il quale procede alla segnalazione.

6. A chi deve essere segnalato l'incidente?

Un incidente relativo alla protezione dei dati deve essere segnalato all'Incaricato cantonale della protezione dei dati.

Al momento della segnalazione occorre annotare se sono possibili effetti in più Cantoni.

7. Come deve essere segnalato l'incidente?

La forma della segnalazione non è prescritta dalla legge. Si consiglia la notifica scritta. L'Incaricato cantonale della protezione dei dati fornisce un **Formulario** per la segnalazione di un incidente che coinvolge dati personali.

Il formulario è inviato per posta.

8. Entro quale termine deve essere segnalato l'incidente?

Un incidente relativo alla protezione dei dati deve essere segnalato entro congruo termine, se possibile immediatamente. La segnalazione di una violazione dei dati non deve essere ritardata.

Non tutte le informazioni devono essere disponibili al momento della segnalazione. Ulteriori informazioni sull'incidente possono essere inoltrate successivamente.

9. Quando devono essere informate le persone interessate?

Il titolare dell'elaborazione di dati informa inoltre le persone interessate quando le circostanze lo esigono (ad esempio, in caso di grave e/o imminente rischio per la personalità delle persone interessate) o quando l'Incaricato cantonale della protezione dei dati lo richiede. L'informazione è obbligatoria quando le persone interessate possono prendere le misure necessarie per evitare un pregiudizio. Il titolare dell'elaborazione di dati può rinunciare all'informazione se prende delle misure che con tutta probabilità eliminano i rischi. Può rinunciare all'informazione pure se un interesse pubblico o privato preponderante lo esige.

10. Quali sono le conseguenze di una segnalazione?

La segnalazione di un incidente che coinvolge dati personali può, se del caso, portare a una raccomandazione o decisione dell'Incaricato.