

**L'invio di messaggi di stampo politico, sindacale o propagandistico in generale a dipendenti dell'amministrazione pubblica presuppone il loro precedente consenso libero e informato. In assenza di esso, l'invio è da considerarsi illecito poiché viola le norme sulla finalità dell'indirizzo di posta elettronica dei dipendenti pubblici e sul consenso.**

A seguito della ripetuta ricezione di messaggi di posta elettronica professionali da parte di funzionari dell'Amministrazione cantonale concernenti informazioni varie di interesse segnatamente politico, sindacale, commerciale, o simili, segnaliamo che tali messaggi di posta elettronica sono ammessi solo con il precedente consenso libero ed informato da parte del singolo funzionario. A tal proposito, si ricorda che gli indirizzi dei funzionari amministrativi sono pubblicati in internet al fine di permettere al cittadino di prendere contatto con la persona di riferimento dell'ufficio competente, e di concedere così facendo alla popolazione un accesso alle informazioni auspiccate in maniera semplice e diretta. I contatti dei funzionari sono pertanto intesi essere usati a scopo professionale (principio della finalità). L'invio di posta elettronica che esula dal contesto professionale risulta pertanto essere abusivo, a meno che i destinatari dei messaggi in questione non abbiano preventivamente dato il loro consenso alla ricezione degli stessi (v. anche risoluzione governativa n. 2219 *"Messaggi di posta elettronica ai funzionari"* del 25 maggio 2016 e art. 6 cpv. 4 della risoluzione governativa n. 3504 *"Disposizioni sull'accesso agli stabili dello Stato da parte dei rappresentanti sindacali e sulle informazioni sindacali"* del 11 luglio 2018 in cui viene stabilito che *"L'invio di comunicazioni o materiale informativo per posta elettronica al dipendente è ammesso solo con il suo consenso esplicito e preventivo"*).

Qui di seguito alcune precisazioni utili estratte dalla *"Guida delle autorità federali e cantonali incaricate della protezione dei dati concernenti l'applicazione del diritto alla protezione dei dati per l'elaborazione dei dati personali in relazione alle elezioni e votazioni in Svizzera"* del 1° dicembre 2018, riguardanti la problematica in questione:

- Il consenso precedente, libero e informato deve essere **espressamente** ottenuto per quanto riguarda l'elaborazione di dati personali nel processo politico;
- Per quanto riguarda il consenso informato (diritto alla **trasparenza** dei destinatari di un invio "pubblicitario"), esso è assicurato da **informazioni** concernenti:
  - L'identità dell'organo responsabile;
  - Le categorie dei dati elaborati;
  - Le modalità di raccolta dei dati, con rinvio alle fonti terze;
  - La finalità effettiva e la giustificazione dell'elaborazione;
  - I metodi di elaborazione, compresi lo scopo e il funzionamento dei metodi di analisi utilizzati, inclusa l'intelligenza artificiale;
  - Le categorie degli eventuali destinatari dei dati;
  - I ruoli, gli obblighi e le responsabilità dei fornitori dei dati, delle società d'analisi di dati o delle piattaforme di dati;
  - Le condizioni di utilizzo di terzi e le loro fonti;
- Il trattamento avviene **conformemente alle regole del diritto**, indipendentemente dall'intervento di terzi e nel rispetto dei principi generali della LPD;
- I terzi mandatari sono incoraggiati a dimostrare che essi prendono le **misure organizzative e tecniche appropriate** per la sicurezza dei dati;

- L'elaborazione è assicurata nel rispetto dei principi della **finalità** e di **proporzionalità**, secondo i quali ogni elaborazione, in particolare la durata di conservazione dei dati, rispetta lo scopo soggiacente alla raccolta dei dati;
- L'**esattezza dei dati** è garantita anche da parte di mandatarî dell'elaborazione e i dati che non sono più necessari sono eliminati;
- È eseguita una **stima dei rischi** organizzativi e tecnici riguardanti la protezione dei dati, e sono prese delle misure di protezione dei dati appropriate;
- Esiste una **documentazione** interna che indica come la sicurezza delle differenti categorie dei dati trattati è garantita;
- Sono rispettati il **diritto all'informazione** delle persone interessate come pure gli eventuali **obblighi dell'elaborazione di dati a registro o i doveri di comunicazione di dati personali all'estero** nei confronti di autorità che si occupano di protezione dei dati.