

Dr. iur. Michele Albertini
Residenza governativa
Via Canonico Ghiringhelli 1
6501 Bellinzona

segretariato 091 814 45 02
fax 091 814 45 09
E-Mail protezionedati@ti.ch
Web www.ti.ch/protezionedati

Sicurezza: tra privacy e qualità delle cure

Sintesi della relazione del 12 settembre 2007 al 3° simposio cantonale di Rete sanitaria “Sanità elettronica: più sicurezza per tutti”, Forum salute Ticino, Lugano

È determinante esclusivamente il testo esposto e sviluppato oralmente

Il testo della relazione in formato pdf è accessibile nei siti www.ti.ch/protezionedati e www.retesan.ch.

Indice

1. Introduzione
2. Privacy e qualità delle cure: due obiettivi in conflitto?
 - 2.1. Stato di salute e senso di privacy
 - 2.2. Il ruolo attivo dell'operatore sanitario nella tutela degli interessi del paziente
 - 2.3. Significato della protezione dei dati nell'era della sanità elettronica
3. Sicurezza dei dati: un valore imprescindibile
 - 3.1. Sanità elettronica ed esigenze di sicurezza
 - 3.2. Sicurezza modulata
 - 3.3. Misure concrete: alcuni esempi
4. Conclusione
5. Links

1. Introduzione

Un quesito mal posto: la necessità di tutelare la riservatezza si contrappone all'esigenza di garantire le migliori cure possibili, e viceversa?

L'obiettivo della presente relazione è di evidenziare che la protezione dei dati, se ben concepita ed attuata nell'era della sanità elettronica, soprattutto nell'ottica della promozione della sicurezza, non ostacola affatto la presa a carico ma, al contrario, concorre a migliorarne l'efficacia.

2. Privacy e qualità delle cure: due obiettivi in conflitto?

L'autodeterminazione informativa e le norme sulla protezione dei dati hanno una valenza particolare nell'ambito medico-sanitario, dove sussistono bisogni specifici di assicurare un flusso ordinato di informazioni, tra chi le gestisce e le elabora e la persona interessata, e di provvedere alla loro sicurezza.

2.1. Stato di salute e senso di privacy

Lo stato di salute influenza o può influenzare, di fatto, il valore che il singolo paziente attribuisce alla protezione dei dati. Questa minore "attenzione" da parte sua non dev'essere una ragione perché l'operatore sanitario abbassi la guardia né può giustificare una gestione scorretta o lacunosa delle informazioni.

2.2. Il ruolo attivo dell'operatore sanitario nella tutela degli interessi del paziente

Come per la ricerca della migliore presa a carico possibile, l'operatore sanitario deve – sulla base del particolare rapporto di fiducia tra le parti – farsi garante degli interessi del paziente anche in merito alla protezione dei dati, specie nell'era della sanità elettronica.

2.3. Significato della protezione dei dati nell'era della sanità elettronica

Le opportunità offerte dalla sanità elettronica e dai suoi strumenti e applicazioni nella strategia nazionale (in particolare il dossier elettronico del paziente e le informazioni e servizi online, e strumenti complementari: tessera d'assicurato e tessera del professionista della sanità) sono molte: tutti i cittadini potranno mettere le proprie informazioni personali a disposizione di tutti gli operatori sanitari di loro scelta, e di beneficiare di prestazioni.

A fronte delle tante opportunità, vi sono molti rischi per la protezione e sicurezza dei dati. Nell'ambito della sanità elettronica vi sono temi tipici che vanno affrontati e risolti in modo adeguato. In questo delicato contesto, la protezione dei dati deve assumere un ruolo guida nella definizione, a priori, di standard e di regole di comportamento, oltre che presiedere alla sicurezza del trattamento delle informazioni.

3. Sicurezza dei dati: un valore imprescindibile

3.1. Sanità elettronica ed esigenze di sicurezza

Nella strategia della sanità elettronica, la rilevanza della protezione dei dati si identifica con la sicurezza dei sistemi informatici e del trattamento elettronico dei dati, quindi con tutte le misure preposte a garantire il rispetto dei noti principi legali della confidenzialità, dell'integrità, dell'autenticità e della disponibilità delle informazioni.

3.2. Sicurezza modulata

Le esigenze vanno definite a dipendenza del settore e del contesto specifico dell'elaborazione dei dati, in base al principio della sicurezza modulata.

Le misure devono garantire un livello di sicurezza appropriato, alla luce, da un lato, dello stato della tecnica e, dall'altro, della natura sensibile dei dati trattati e della valutazione dei rischi potenziali. Le misure, che devono essere esaminate periodicamente, dipendono anche dal tipo di elaborazione e dal tipo di soggetto.

3.3. Misure concrete: alcuni esempi

4. Conclusione

Con l'introduzione degli strumenti di sanità elettronica è possibile perseguire contemporaneamente la tutela della privacy e migliorare la qualità delle cure. Il valore della protezione e della sicurezza dei dati deve conciliarsi con il valore dell'efficacia della presa a carico. Quest'obiettivo è irrinunciabile per il buon funzionamento del sistema socio-sanitario, che deve appoggiarsi sulla fiducia reciproca di attori sanitari, strutture e pazienti.

5. Links

SVIZZERA

UFFICIO FEDERALE DELLA SANITÀ PUBBLICA

Strategia “eHealth” Svizzera, documento del 27 giugno 2007
(disponibile finora solo in lingua tedesca)

<http://www.bag.admin.ch> → Temi → Assicurazione malattie → Progetti → eHealth

INCARICATO FEDERALE DELLA PROTEZIONE DEI DATI E DELLA TRASPARENZA

▪ Guida al trattamento dei dati personali nella sfera medica

<http://www.edoeb.admin.ch> → Temi → Protezione dei dati → Salute

▪ La protezione dei dati negli studi medici – Interfacce e provvedimenti utili

<http://www.edoeb.admin.ch> → Temi → Protezione dei dati → Salute

→ La protezione dei dati negli studi medici

▪ FAQ Salute (cartelle cliniche e diritto alle informazioni, obbligo del segreto professionale, fatture del medico e per i premi, raccolta di dati medici, altre domande)

<http://www.edoeb.admin.ch> → Documentazione → Protezione dei dati → FAQ → Salute

PRIVATIM – GLI INCARICATI SVIZZERI PER LA PROTEZIONE DEI DATI

Votre dossier médical – Vos droits

(opuscolo disponibile finora solo in lingua tedesca e francese, in allestimento in lingua italiana)

<http://www.privatim.ch>

RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DEI DATI DEL CANTONE TICINO

Cartella sanitaria: diritti individuali e protezione dei dati, in: Diritto senza devianza, studi in onore di Marco Borghi, ed. speciale della Rivista ticinese di diritto 2006, pag. 5-67

<http://www.ti.ch/protezionedati> → pubblicazioni

CONSIGLIO D'EUROPA

COMITATO DEI MINISTRI

Recommandation n. R (97) 5 aux États membres relative à la protection des données médicales, adottata il 13 febbraio 1997, e Exposé des motifs
(entrambi i documenti in lingua francese)

<http://www.coe.int> → [Affaires juridiques](#) → [Coopération juridique](#) → [Protection des données](#)
→ [Instruments juridiques internationaux](#) → [Recommandations et résolutions du Comité des Ministres](#)

UNIONE EUROPEA

EU HEALTH POLICY – PORTALE E-HEALTH DELL'UNIONE EUROPEA

<http://www.ehealthnews.eu>

ARTICOLO 29 – GRUPPO DI LAVORO PER LA TUTELA DELLE PERSONE RIGUARDO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Documento di lavoro sul trattamento dei dati personali relativi alla salute contenuti nelle cartelle cliniche elettroniche (CCE), adottato il 15 febbraio 2007

http://ec.europa.eu/justice_home/fsj/privacy/docs/wpdocs/2007/wp131_it.pdf