

STORIE DI INTERNET...

... CHE NESSUNO VORREBBE VIVERE



EDITORE

Ufficio Federale delle comunicazioni (UFKOM), 2501 Bienne, Svizzera

PROGETTO | STORIE

Centrale d'annuncio e d'analisi per la sicurezza dell'informazione MELANI

Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza IFPDT

Prevenzione Svizzera della Criminalità (PSC)

Servizio di coordinazione per la lotta contro la criminalità su Internet SCOCI

Ufficio Federale del consumo UFDC

Ufficio federale delle comunicazioni UFKOM

FUMETTI

Mattias Leutwyler, www.mattiasleutwyler.ch

LAYOUT

Brannen Usable Brands, www.usablebrands.ch

CONTATTI

Servizio di coordinamento Società dell'informazione dell'UFKOM

www.infosociety.admin.ch

infosociety@bakom.admin.ch

La presente pubblicazione è disponibile nelle seguenti lingue:
tedesco, francese, italiano, romancio e inglese.

Internet: www.storiediinternet.ch

Versione cartacea (gratuita): www.pubblicazioni federali.admin.ch
No. 808.001.i

Bienne, novembre 2010



Pagina 5
SONO IN GIRO



Pagina 7
L'APPUNTAMENTO



Pagina 9
TRAPPOLE PER BAMBINI

INDICE



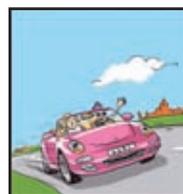
Pagina 11
SPiacevoli
CONSEGUENZE



Pagina 13
UN REGALO MOLTO
COSTOSO



Pagina 15
IL TEST DEL QI



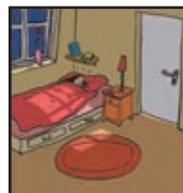
Pagina 17
UNA BELLA
SORPRESA



Pagina 19
IL PROBLEMA



Pagina 21
RICORDI DIGITALI



Pagina 23
PORTE APERTE

Rifletti bene su quello che riveli nelle social network (ad es. Facebook) o su Twitter e su come ti mostri. Le informazioni e le immagini che ti riguardano sono accessibili non solo ai tuoi amici bensì anche a molte altre persone. Proteggiti: verifica le tue impostazioni personali sulle piattaforme che utilizzi.

Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza (IFPDT)
www.edoeb.admin.ch > Temi > Protezione dei dati > Internet > Reti sociali

Prevenzione Svizzera della Criminalità (PSC)
www.safersurfing.ch/socialnetwork

STORIE DI INTERNET SONO IN GIRO



CONSIGLIO: Non rivelare mai il proprio luogo di soggiorno

Diffida delle conoscenze fatte in Internet e non credere a tutto ciò che ti dicono. Non puoi mai sapere chi sono realmente e cosa vogliono veramente. Sii prudente se decidete di incontrarvi e datevi appuntamento in un luogo pubblico ben frequentato, come ad esempio un bar.

Prevenzione Svizzera della Criminalità (PSC)

www.safersurfing.ch/appuntamento

Servizio di coordinazione per la lotta contro la criminalità su Internet (SCOI)

www.scoci.ch > Modulo di comunicazione

STORIE DI INTERNET

L'APPUNTAMENTO



CONSIGLIO: Attenzione agli incontri in Internet

Se vuoi registrarti in una chat, utilizza un nome inventato (nickname) che non riveli niente sulla tua persona. In caso di dubbio chiedi consiglio ai tuoi genitori o a una persona di fiducia. Non fornire mai il tuo vero nome, indirizzo, numero di telefono o di cellulare in chat o via e-mail.

Se hai subito molestie, parlane con i tuoi genitori o altre persone di fiducia in grado di valutare i rischi e di aiutarti.

Fondazione Svizzera per la Protezione dell'Infanzia / Action Innocence
netcity.org

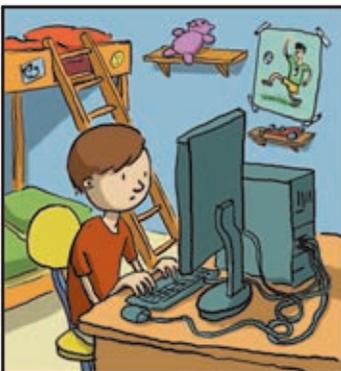
Prevenzione Svizzera della Criminalità (PSC)
www.stop-pornografia-infantile.ch

Ragazzi e internet
www.ti.ch/ragazzi

Servizio di coordinazione per la lotta contro la criminalità su Internet (SCOCI)
www.scoci.ch > Modulo di comunicazione

STORIE DI INTERNET

TRAPPOLE PER BAMBINI



CONSIGLIO: Proteggere i bambini

COMIC: WWW.MATTIASLEUTWYLER.CH

Se metti in Internet foto o video, sappi che possono essere diffusi anche da altri. Le immagini digitali, infatti, sono riproducibili rapidamente e finiscono facilmente nelle mani sbagliate. Una volta in rete, sono memorizzate per sempre.

Pensa anche al tuo futuro: forse fra qualche anno quelle immagini non ti piaceranno più o potrebbero arrecare danno alla tua vita privata o professionale.

Prevenzione Svizzera della Criminalità (PSC)

www.safersurfing.ch/cyberbullismo

Teachtoday.eu

it.teachtoday.eu > Tematiche più attuali > Privacy e sicurezza personale

Istituto di Formazione Sardo (IFOS)

www.cyberbullismo.com

STORIE DI INTERNET

UNA ROTTURA CON SPIACEVOLI CONSEGUENZE



Alcune offerte sono troppo allettanti per essere vere. Anche in Internet! Sii sempre prudente. Procurati informazioni supplementari in Internet sul prodotto e su chi lo offre. Oppure rivolgiti al produttore originale che saprà aiutarti a riconoscere i falsi o le copie pirata.

STOP ALLA PIRATERIA - Piattaforma svizzera di lotta alla contraffazione e alla pirateria

www.stop-piracy.ch/it

Ufficio federale del consumo (UFDC)

www.konsum.admin.ch > Temi > Commercio elettronico

Associazione consumatrici e consumatori della Svizzera italiana (ACSI)

www.acsi.ch > Enciclopedia dei consumi > Leggi e diritti > Acquisti > Prodotti falsi

Swissmedic

www.swissmedic.ch > Sorveglianza del mercato > Medicamenti in Internet

STORIE DI INTERNET

UN REGALO MOLTO COSTOSO



CONSIGLIO: Diffidare delle
offerte sospette

Non dare nemmeno in Internet il tuo numero di cellulare con facilità. Leggi attentamente a cosa ti vincoli. Vale la pena leggere le clausole in caratteri piccoli, soprattutto le condizioni generali di vendita (CGV).

L'Ufficio federale delle comunicazioni (UFCOM)

www.ufcom.admin.ch/sms

Ufficio federale del consumo (UFDC) / Segreteria di Stato dell'economia (SECO)

www.konsum.admin.ch > Temi > Commercio elettronico > Truffe in Internet

Associazione consumatrici e consumatori della Svizzera italiana (ACSI)

www.acsi.ch > Enciclopedia dei consumi > Leggi e diritti > Contratti > Abbonamenti tramite SMS

Servizio di coordinazione per la lotta contro la criminalità su Internet (SCOCI)

www.scoci.ch > Modulo di comunicazione

STORIE DI INTERNET

IL TEST DEL QI



CONSIGLIO: Leggere sempre le clausole scritte in piccolo

Per accedere alla maggior parte delle offerte online devi registrati mediante un nome utente e una password. Utilizza assolutamente password diverse per i vari servizi online. È altrettanto importante tenere nascosti i tuoi nomi utente, le tue password nonché i tuoi codici d'accesso. Se modifichi regolarmente le tue password aumenti ulteriormente il livello di sicurezza.

Se qualcuno paga abusivamente tramite il tuo conto, rivolgiti immediatamente e per iscritto al fornitore del servizio di pagamento presentando la relativa documentazione completa.

La Centrale d'annuncio e d'analisi per la sicurezza dell'informazione (MELANI)

www.melani.admin.ch > Rischi su Internet > Protezione > Norme di comportamento

www.melani.admin.ch > Modulo di notifica

Polizia di Stato (Italia)

poliziadistato.it > All'interno >

Le Guide e i Consigli della Polizia di Stato > Consigli > Internet > Password

STORIE DI INTERNET

UNA BELLA SORPRESA



COMIC: WWW.MATTIASLEUTWYLER.CH

Venire mobbizzati è sempre doloroso - anche online. Se sei a conoscenza di attacchi di cyber-mobbing, non voltare la faccia, ma intervieni e se necessario coinvolgi delle persone adulte. Se sei tu stesso la vittima, rivolgiti in ogni caso a persone adulte di fiducia. Raccogli inoltre tutte le informazioni relative agli attacchi e fanne delle copie, affinché tu possa dimostrare esattamente cosa è accaduto.

Prevenzione Svizzera della Criminalità (PSC)

www.safersurfing.ch/cyberbullismo

educa.ch

www.educa.ch > Navigazione rapida... > «Cyberbullismo»

Istituto di Formazione Sardo (IFOS)

www.cyberbullismo.com

Teachtoday.eu

it.teachtoday.eu > Tematiche più attuali > Cyberbullismo

Servizio di coordinazione per la lotta contro la criminalità su Internet (SCOCI)

www.scoci.ch > Modulo di comunicazione

STORIE DI INTERNET

IL PROBLEMA



CONSIGLIO: Parlare del mobbing

Proteggi il tuo computer e con esso anche tutti i tuoi dati e ricordi più importanti: installa un programma antivirus e un firewall e non ti scordare di aggiornarli regolarmente. Informati sugli eventuali update di sicurezza disponibili per il sistema operativo e i vari software ed eseguili regolarmente. Crea copie di backup per tutti i dati che ritieni importanti (ad es. su CD o su un disco rigido esterno). Conserva le copie in un luogo sicuro.

La Centrale d'annuncio e d'analisi per la sicurezza dell'informazione (MELANI)

www.melani.admin.ch > Rischi su Internet > Protezione > Norme di comportamento

www.melani.admin.ch > Servizi > Dimostrazioni e programmi didattici

Swiss Security Day – Sicurezza informatica in cinque tappe

www.swisssecurityday.ch

STORIE DI INTERNET

RICORDI DIGITALI



CONSIGLIO: Proteggere il proprio computer

Controlla che la tua rete wireless (WLAN) sia protetta. Se non lo è, consulta nel manuale dell'apparecchio WLAN le istruzioni per impostare la protezione. I sistemi di protezione disponibili sono WPA2, WPA oppure WEP (vecchio standard). Puoi trovare consigli utili anche sul sito Internet del produttore dell'apparecchio o sulla sua hotline. Spegni sempre l'apparecchio WLAN quando non lo utilizzi.

La Centrale d'annuncio e d'analisi per la sicurezza dell'informazione (MELANI)

www.melani.admin.ch > Rischi su Internet > Protezione > Wireless LAN

L'Ufficio federale delle comunicazioni (UFCOM)

www.ufcom.admin.ch/WLAN

STORIE DI INTERNET

PORTE APERTE



CONSIGLIO: Proteggere la propria rete WLAN



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Ufficio federale delle comunicazioni UFCOM

Centrale d'annuncio e d'analisi per la sicurezza dell'informazione MELANI

Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza IFPDT

Servizio di coordinazione per la lotta contro la criminalità su Internet SCOCI

Ufficio federale del consumo UFDC

Schweizerische Kriminalprävention
Prévention Suisse de la Criminalité

SKPPSC

www.storiediinternet.ch