



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Département fédéral de l'économie, de  
la formation et de la recherche DEFR  
**Secrétariat d'Etat à l'économie SECO**  
Bases scientifiques

# Tutela della salute sul posto di lavoro

Anne-Sophie Brandt, collaboratrice scientifica  
12.09.2023



- SECO → Direzione del lavoro → Ritratto del campo di prestazioni «Condizioni di lavoro» → ABWG (settore «Basi scientifiche»):
  - Analisi e valutazione dei possibili rischi per la salute fisica e psichica di lavoratori e lavoratrici in Svizzera.
  - Raccolta dati sulla diffusione di questi rischi e monitoraggio degli sviluppi.





# Programma

- Basi legali
- Rischi psicosociali (RPS)
- Fattori di rischio e misure di prevenzione
- Giurisprudenza
- Principi fondamentali della prevenzione dei RPS
- Conclusione



# Basi legali: salute sul posto di lavoro

Diritto pubblico

Art. 6 LL      Art. 4 LPar  
Art. 2 OLL3

Diritto privato

Art. 328 CO

- Art. 6 LL: Obblighi del datore di lavoro e del lavoratore
  - Cpv. 1: [...], il datore di lavoro deve prendere tutti i provvedimenti, che l'esperienza ha dimostrato necessari, realizzabili secondo lo stato della tecnica e adeguati alle condizioni d'esercizio. Deve inoltre prendere i provvedimenti necessari per la tutela dell'integrità personale dei lavoratori.
  - Cpv. 2: Egli deve segnatamente apprestare gli impianti e ordinare il lavoro in modo da preservare il più possibile i lavoratori dai pericoli per la salute e dagli spossamenti.

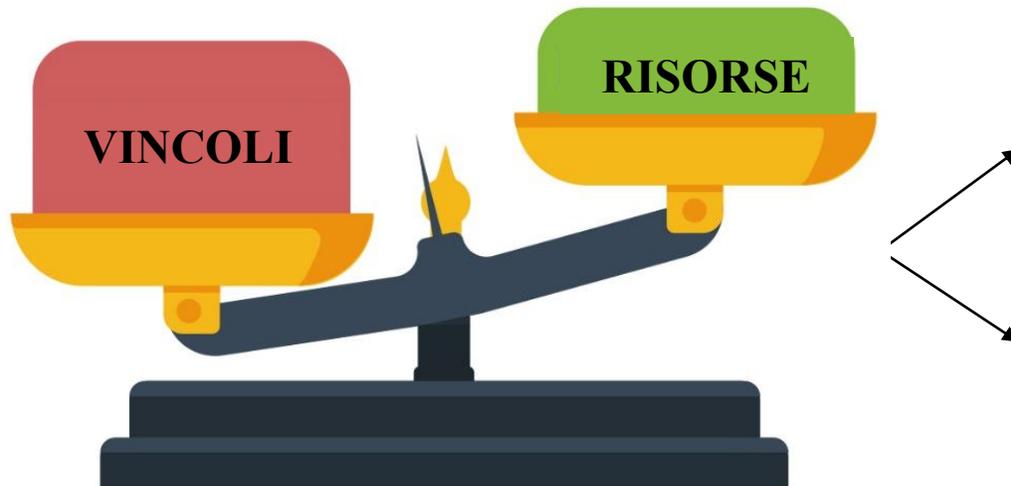


# Basi legali

- Art. 2 OLL3: principio
  - Il datore di lavoro deve adottare **tutte le disposizioni e tutti i provvedimenti necessari** per salvaguardare e migliorare la tutela della salute fisica e psichica, provvedendo segnatamente affinché:
    - a. vengano condizioni di lavoro conformi alle esigenze dell'ergonomia e della tutela della salute;  
[...]
    - d. il lavoro sia organizzato in modo adeguato.



# Salute mentale a lavoro



## Collaboratori/trici

- **Problemi fisici** come dolori muscolo-scheletrici cronici, malattie cardiovascolari e disturbi del sonno
- **Problemi psichici** come depressione o burn-out
- **Problemi di comportamento** come dipendenza o astinenza
- **Problemi mentali** come difficoltà di concentrazione e assenza di motivazione

## Datori/trici di lavoro

- **Costi** dovuti all'aumento degli infortuni sul lavoro, dell'assenteismo e del presenteismo
- **Perdita di qualità delle prestazioni e riduzione della produttività**
- **Riduzione della soddisfazione della clientela**
- **Danno d'immagine per datore/trice di lavoro**
- **Deterioramento della cultura aziendale**



# Rischi psicosociali sul posto di lavoro (RPS)

- Definizione: i RPS sono legati a una concezione e a un'organizzazione del lavoro sfavorevoli, nonché a una gestione inadeguata e a relazioni sociali dannose sul posto di lavoro.
- Agire sui fattori di rischio e non sulle conseguenze = agire alla fonte
- 6 famiglie di fattori di rischi psicosociali





# Effetti delle condizioni di lavoro sulla salute – I –

- Esempio 1: contesto ospedaliero
  - Attività di preparazione dei medicinali e delle attrezzature sanitarie per i vari reparti.
  - Utilizzo di un software su un computer portatile → tracciabilità e gestione delle scorte.
  - Modifica del software senza avvisare chi lo utilizza.
- Conseguenze:
  - Aumento degli errori;
  - Perdita di produttività e qualità;
  - Aumento dello stress tra i e le dipendenti.

Importanza di **consultare** i e le dipendenti sui temi della salute sul posto di lavoro!



# Effetti delle condizioni di lavoro sulla salute – II –

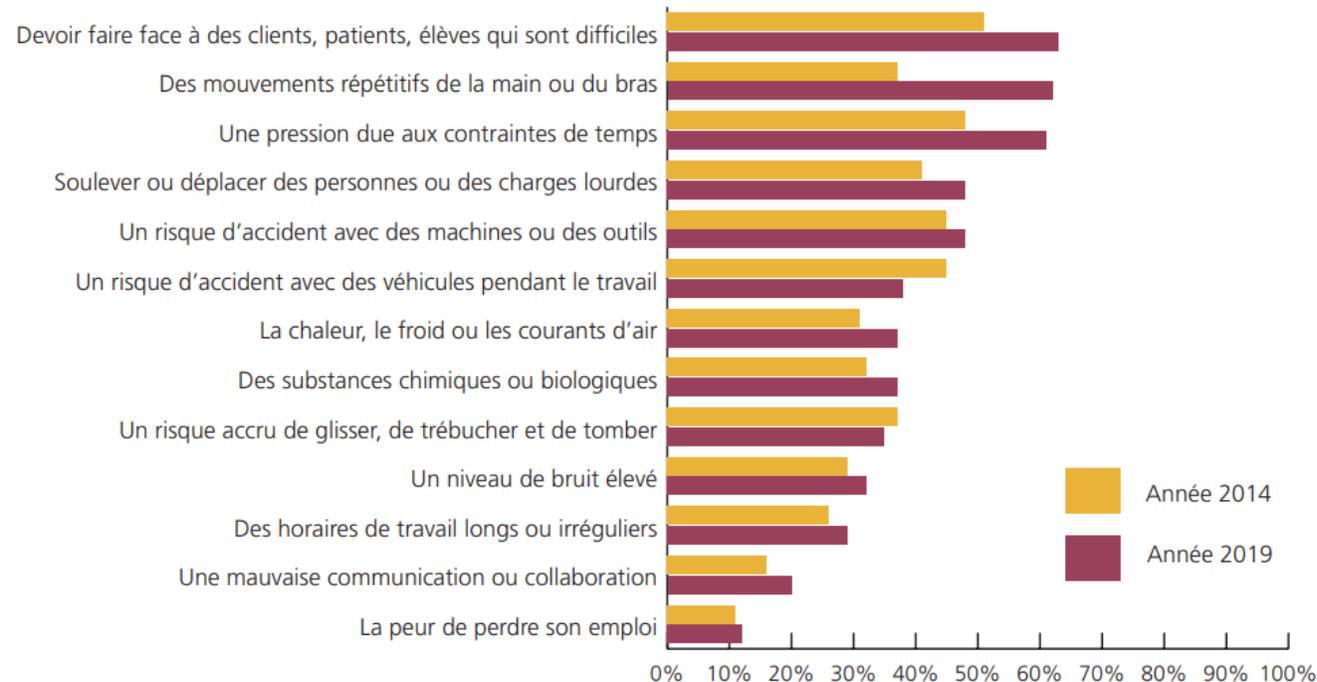
- Esempio 2: piccolo studio di consulenza (- di 10 impiegate/i)
  - Divisione non chiara dei compiti e dei ruoli → Es: chi fa cosa? Chi si occupa di quale cliente?
  - Strumenti di lavoro: casella di posta elettronica condivisa. → Es: Chi risponde alle e-mail in arrivo? Con quali tempistiche? Come si fa a sapere se un/una dipendente ha già risposto?
  - Scarso supporto da parte del Direttore/della Direttrice.
- Conseguenze:
  - Email non elaborate o elaborate due volte;
  - Conflitti tra dipendenti;
  - Insoddisfazione della clientela;
  - Danni all'immagine dell'azienda.



# Evoluzione dei fattori di rischio in Svizzera

I tre fattori di rischio più frequenti mostrano l'aumento più marcato tra il 2014 e il 2019 (ESENER-3):

Illustration 2 : facteurs de risque du point de vue des entreprises, Suisse (2014 et 2019)



ESENER-2 2014 ; ESENER-3 2019. Q200 : les risques et les dangers sur le lieu de travail varient selon le type de travail. Pour chacun des facteurs de risque que je vais énumérer, dites-moi s'il est présent dans votre établissement, qu'il soit sous contrôle ou non et quel que soit le nombre d'employés concernés. (Réponse : oui). Q201 : il peut aussi exister des risques liés à la santé résultant de l'organisation du travail, des relations sociales au travail, ou de la situation économique. Pour chacun des risques que je vais énumérer, dites-moi s'il est présent dans votre établissement (réponse : oui).

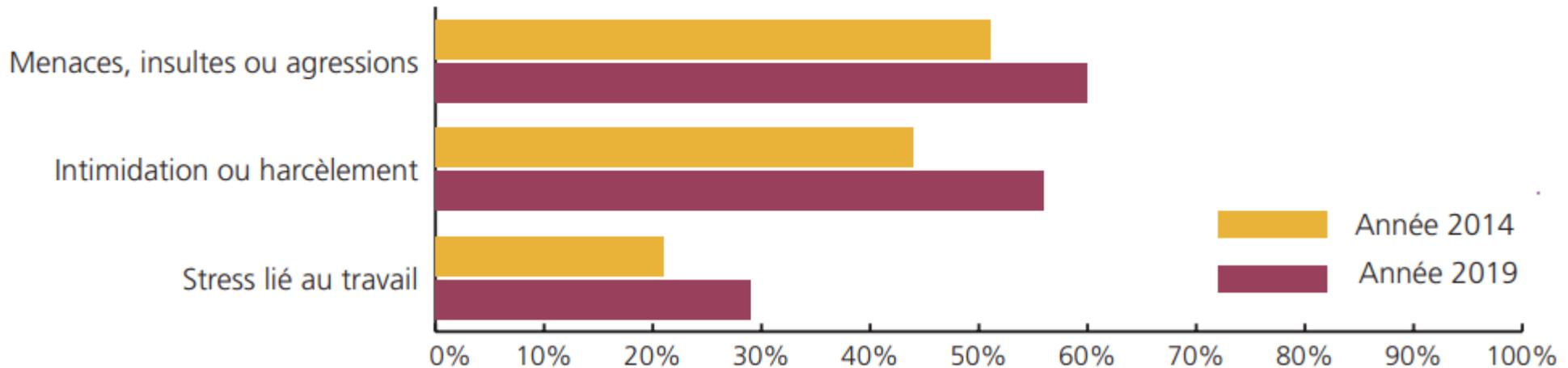
Fattori di rischio dal punto di vista aziendale, Svizzera (2014 e 2019)



# Misure di prevenzione dei RPS nelle aziende

% di aziende che dispongono di procedure per la gestione dei RPS (Svizzera 2014 – 2019):

Illustration 6 : plan de mesures prises pour éviter les facteurs de risques psychosociaux du point de vue des entreprises, Suisse (2014 et 2019)



- Dal 2014: aumento del numero di aziende dotate di un piano di prevenzione dei fattori di rischio psicosociale.
  - Le aziende considerano i RPS una problematica importante.
  - Non esistono ancora misure sistematiche per affrontarli.



# Principi fondamentali della prevenzione dei RPS

- **Identificazione dei pericoli** → identificare i fattori di rischio.
- **Intervento primario** → intervenire sull'organizzazione e sul contenuto del lavoro.  
Es: adattamento del carico di lavoro.
- **Intervento secondario** → risultati contrastanti. Es: non ci sono prove che le pratiche basate sulla mindfulness portino a un miglioramento duraturo e sostanziale della salute mentale dei e delle dipendenti.
- **Impegno della Direzione**
  - Impegno per favorire la salute sul posto di lavoro.
- **Partecipazione del personale**
  - Riduzione della resistenza al cambiamento.
  - Potenziale riduzione del rischio di stress.



# Giurisprudenza

- TF 2C\_462/2011 del 09.05.2012: **dispositivo di prevenzione**
  - Contesto: PMI con 10 dipendenti. Grave controversia lavorativa tra una dipendente e il suo superiore. Intervento dell'Ufficio dell'ispettorato del lavoro (UIL).
  - L'UIL ritiene che il processo di gestione dei conflitti dell'azienda, che prevede il coinvolgimento di superiori, non garantisca la tutela della salute. → Misura: designare una persona di fiducia al di fuori delle relazioni gerarchiche a cui i membri del personale possano rivolgersi in caso di conflitto.
  - Legittimità della misura: il Tribunale federale riconosce la legittimità di tale misura sulla base degli articoli 6 LL e 2 OLL3.
  - Proporzionalità della misura nel caso di una PMI: un mezzo adeguato per prevenire i conflitti all'interno dell'azienda. → Le aziende sono tenute a implementare tale misura o una procedura equivalente di gestione dei conflitti.



# Quali conclusioni si possono trarre?

- Le **condizioni di lavoro** hanno un impatto sulla salute mentale (e fisica). → Datori/trici di lavoro hanno la responsabilità di proteggere la salute del proprio personale.
- L'azione prioritaria 2014-2018 ha incoraggiato le aziende a prendere provvedimenti per prevenire i RPS.
- Tuttavia, secondo la letteratura scientifica, persiste ancora una visione secondo la quale i problemi di salute mentale sono una questione legata alla sfera privata.
- **Prevenzione primaria attraverso l'intervento sulle condizioni, l'organizzazione e i contenuti del lavoro.**



# Publicazioni sui RPS

- Tutela dai rischi psicosociali sul posto di lavoro
- Mobbing e altri comportamenti molesti
- Molestie sessuali sul posto di lavoro
- Prevenire il burnout
- Rischi psicosociali sul posto di lavoro
- Un buon clima di lavoro è pagante!
- Lista di controllo - Stato di attuazione delle misure a tutela dell'integrità personale
- Lista di controllo - Protezione dai rischi psicosociali sul posto di lavoro





# GRAZIE PER L'ATTENZIONE

Contatto : [anne-sophie.brandt@seco.admin.ch](mailto:anne-sophie.brandt@seco.admin.ch)