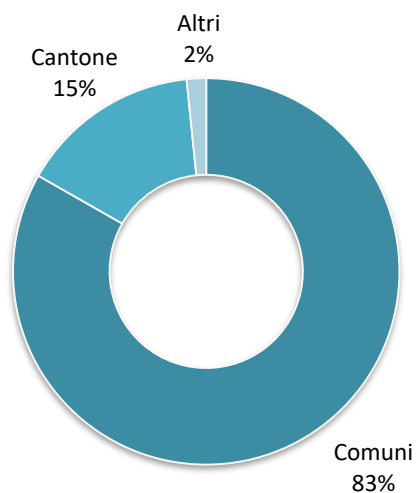
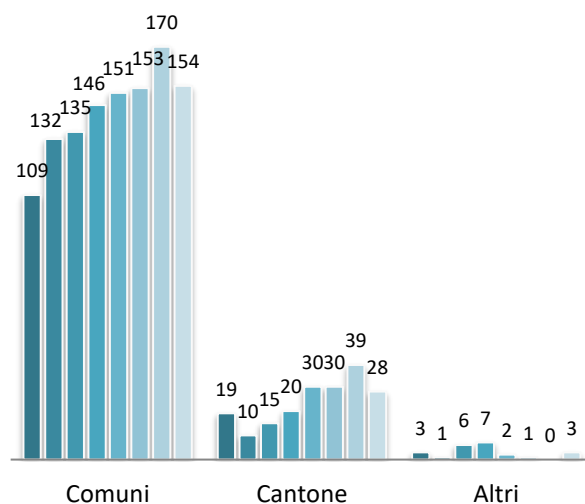


SOGGETTI DESTINATARI DELLE DOMANDE DI ACCESSO



NUMERO DOMANDE DI ACCESSO



SINTESI RAPPORTO

- il numero di domande di accesso per la prima volta è diminuito, tornando al livello del 2018
- i comuni rimangono i principali destinatari delle domande di accesso
- l'accesso ai documenti è stato totalmente accordato nell'85% dei casi
- le domande di accesso sono state evase entro quindici giorni nell'84% dei casi
- emolumenti sono stati percepiti nel 5% dei casi
- i documenti ufficiali maggiormente richiesti concernono sempre l'ambito edilizio
- sono state avviate procedure di mediazione nel 10% dei casi
- sono stati interposti ricorsi alla Commissione cantonale per la protezione dei dati e la trasparenza nel 2,8% dei casi