

Programma di Legislatura 2019/2023 - Monitoraggio indicatori

Asse	Nr. obiettivo	Descrizione obiettivo	Nr. azione	Descrizione azione	Nr. indicatore	Descrizione indicatore	Stato	31.12.2020	Osservazioni
Asse strategico 1: Rapporti con la cittadinanza e le istituzioni	1	Migliorare i servizi e le prestazioni dell'Amministrazione cantonale attraverso gli strumenti digitali di e-government	1.1	Aggiornare e attuare la strategia e-government dell'Amministrazione cantonale e avviare un'inchiesta nei Dipartimenti, in linea con quanto eseguito a livello federale, per analizzare le procedure amministrative e le leggi, individuando misure concrete che, attraverso i vantaggi offerti dalla tecnologia, permettano di semplificare i processi amministrativi, eliminare i doppi e ridurre i costi. In questo contesto andrà anche avviata un'informazione rivolta ai funzionari dirigenti dell'Amministrazione cantonale sugli strumenti e le potenzialità già disponibili.	1.1.1	Aggiornamento della strategia di e-government.	In corso	25%	
					1.1.2	Elenco delle prestazioni e-government.	Completato	Fatto	
					1.1.3	Stato di avanzamento dei lavori di analisi di procedure e di normative cantonali.	In corso	50%	
					1.1.4	Informazione ai funzionari dirigenti sugli strumenti e-government già disponibili.	In corso	50%	
			1.2	Sviluppare un piano di smaterializzazione degli archivi cartacei, convertendo nel formato elettronico la documentazione ed eliminando quella non soggetta a tutela dal punto di vista legale o per il suo interesse storico-culturale. Catalogare gli archivi digitali già in uso, per creare un sistema coerente di conservazione e reperibilità dei documenti.	1.2.1	Percentuale di dismissione di archivi cartacei in un'ottica di gestione documentale.	In corso	20%	
	1.3	Favorire la digitalizzazione e la gestione informatica dei documenti nell'Amministrazione cantonale, mettendo a disposizione le risorse per la sostituzione dei supporti tradizionali. Uno dei prodotti da valutare in questo ambito sarà, ad esempio, il Foglio Ufficiale del Cantone Ticino.	1.3.1	Numero di strumenti introdotti o trasformati.	In corso	30%			
	1.4	Estendere l'uso della firma digitale nell'Amministrazione cantonale. Tale strumento è una componente fondamentale della gestione informatica della documentazione amministrativa, e rappresenta uno dei cardini del processo di e-government: contribuisce infatti in maniera importante al processo di digitalizzazione dei procedimenti e alla gestione dei dati, permettendo di eliminare il documento cartaceo.	1.4.1	Percentuale di Servizi dell'Amministrazione cantonale in cui è stata introdotta la firma digitale.	In corso	10%			
	1.5	Mettere a disposizione in formato digitale i geodati richiesti dal Catasto RDPP e le restrizioni di diritto pubblico, con copertura totale del territorio cantonale.	1.5.1	Copertura parziale con i geodati in vigore entro il primo trimestre 2020 e copertura totale delle restrizioni di diritto pubblico entro il 31 dicembre 2023.	In corso	Fatto			
	2	Migliorare l'offerta di servizi e prestazioni all'utenza attraverso molteplici canali e favorire il lavoro in rete dei servizi pubblici attraverso un maggiore scambio di informazioni	2.1	Creare una piattaforma di «sportello virtuale polifunzionale» per favorire le interazioni pubbliche e private con lo Stato in un ambiente unico e sicuro dove trovare una serie di prestazioni dell'Amministrazione cantonale. La piattaforma verrà creata prendendo ispirazione dal modello di piattaforma intercantonale iGovportal e potrà fungere da canale di accesso privilegiato. Andranno	2.1.1	Stato dei lavori per la creazione della piattaforma di sportello virtuale.	Non iniziato	5%	
					2.1.2	Percentuale Numero delle prestazioni di sportello fornite anche online.	In corso	62	
					2.1.3	Rilevamento della soddisfazione dell'utenza sui servizi.	In corso	Non fatto	
					2.1.4	Numero di procedure guidate disponibili.	Non iniziato		
			2.2	Valutare le esigenze e il quadro giuridico di riferimento da adattare, nel rispetto delle norme sulla protezione dei dati personali, per favorire il coordinamento delle prestazioni, la condivisione d'informazioni, l'armonizzazione delle procedure amministrative e delle competenze intersettoriali e migliorare il lavoro in rete dei servizi dell'Amministrazione cantonale. Dove possibile senza un adeguamento legislativo, favorire lo scambio di informazioni.	2.2.1	Valutazione giuridica e rilevazione degli ambiti dove non sussiste. la necessità di una modifica legislativa	Non iniziato		
	2.2.2	Numero di procedure di scambio dati e informazioni messe in atto.	Non iniziato	2					
	3	Migliorare la comunicazione dello Stato grazie a un linguaggio più comprensibile e diversificato su più canali	3.1	Oltre ad adeguare le Direttive sull'informazione sulla comunicazione dell'Amministrazione cantonale e il manuale per la redazione di testi ufficiali, verranno organizzate delle campagne di sensibilizzazione e dei corsi di formazione in favore dell'utilizzo di un linguaggio più semplice e comprensibile per le comunicazioni dell'Amministrazione cantonale.	3.1.1	Numero di campagne di sensibilizzazione e di corsi di formazione rivolti a collaboratrici e collaboratori dell'Amministrazione cantonale.	Non iniziato		
3.2					Aumentare il numero di canali informativi utilizzati dall'Amministrazione cantonale in favore di una maggiore diversificazione dell'informazione. Gli strumenti più tradizionali di comunicazioni (sito internet, stampati, consulenze telefoniche, ecc.) andranno quindi affiancati da nuovi strumenti.	3.2.1	Numero di nuovi canali di informazione utilizzati dall'Amministrazione cantonale.	In corso	5
3.3			Uniformare le diverse tipologie di documenti attraverso la creazione centralizzata e condivisa di moduli di testo preimpostati.	3.3.1	Numero Percentuale di moduli di testo creati centralmente e condivisi con i servizi dell'Amministrazione cantonale.	In corso			
3.4			Procedere con tutti i passi preparatori necessari all'esecuzione della sperimentazione del voto elettronico: verifica del grado di compatibilità della soluzione «catalogo elettorale decentralizzato» con un sistema di voto elettronico, preparazione del regolamento sul voto elettronico e elaborazione di un messaggio di richiesta di concessioni crediti.	3.4.1	Attuazione dei passi di preparazione	In corso	Non fatto		

Programma di Legislatura 2019/2023 - Monitoraggio indicatori

Asse	Nr. obiettivo	Descrizione obiettivo	Nr. azione	Descrizione azione	Nr. indicatore	Descrizione indicatore	Stato	31.12.2020	Osservazioni
4		Intensificare le relazioni esterne, trasformando gli svantaggi legati alla posizione del Ticino in opportunità di crescita e di sviluppo	4.1	Rafforzare le relazioni del Cantone con le istituzioni e i partner che possono condividerne gli interessi strategici, e incidere sulle prese di decisioni, sia a livello svizzero sia internazionale.	4.4.1	Introduzione di nuove forme di collaborazione e creazione di una rete di contatti in favore della promozione degli interessi del Cantone.	In corso	Fatto	(1) Cockpit del Federalismo (Ticino membro del Begleitgruppe): strumento introdotto nel 2020 per una valutazione politica trimestrale dei dossier intercantionali di importanza strategica. (2) Progetto pilota Antenna e Canton VS: dal 2019 l'Antenna ospita puntualmente nella propria sede il delegato per le relazioni confederali del Canton Vallese, facilitando così il confronto, lo scambio di informazioni utili e la creazione di sinergie negli ambiti di reciproco interesse. (3) Rafforzamento della corrispondenza relativa alle prese di posizione condivise a livello intercantionale su dossier in discussione in Parlamento (soprattutto nell'ambito della sanità con i Cantoni membri della CLASS, cfr. 19.046, 19.401...) (4) Accresciuta collaborazione con associazioni e organizzazioni legate alla promozione del plurilinguismo in Svizzera (Forum Helveticum, Helvetia Latina, Lia Rumantscha) nell'ambito dell'attività dell'intergruppo parlamentare ITALIANITÀ, in particolare in merito all'organizzazione di eventi, allo scambio di informazioni relative a oggetti parlamentari di interesse e alla condivisione di un'agenda comune per garantire maggior visibilità alle attività proposte dai vari attori.
			4.2	Consolidare la Comunità di lavoro Regio Insubrica quale istituzione di riferimento nelle relazioni con la Confederazione e la Repubblica italiana, per gli ambiti di politica estera che travalicano le competenze del Cantone e delle vicine Regioni italiane.	4.2.1	Numero di dossier di interesse per il Cantone Ticino promossi dalla Regio Insubrica nei confronti della Confederazione e della Repubblica d'Italia.	In corso	5	(1) Auto aziendali svizzere utilizzate da personale frontaliero (2) Livello acque lago Maggiore (3) Gestione emergenza Covid (4) Accordo fiscalità frontalieri (5) Definizione perimetro programma Interreg 2021-2027
5		Migliorare il dialogo e la ripartizione dei compiti tra Cantone e Comuni	5.1	Applicare, nella misura del possibile, i principi di sussidiarietà, equivalenza fiscale, federalismo asimmetrico e partecipazione solidale, sia per i nuovi compiti sia in caso di modifica di quelli esistenti.	5.1.1	Percentuale di messaggi governativi, di progetti di decreti esecutivi e di regolamenti con un impatto sui Comuni preavvisati dalla Sezione degli enti locali.	In corso	0	
			5.2	Organizzare regolarmente eventi per facilitare il dialogo e il confronto costruttivo tra i due livelli di governo.	5.2.1	Numero di momenti informativi dedicati alle autorità politiche dei Comuni come, ad esempio, il Simposio di dialogo Cantone-Comuni.	In corso	1	
					5.2.2	Numero di momenti informativi dedicati ai funzionari amministrativi dei Comuni.	In corso	6	
			5.3	Incrementare il coinvolgimento dei Comuni nell'ambito della Piattaforma di dialogo Cantone-Comuni strutturando diversamente gli incontri e aumentandone la frequenza.	5.3.1	Numero di progetti di messaggi governativi, di progetti di decreti esecutivi e di regolamenti con un impatto sui Comuni che sono stati discussi in Piattaforma di dialogo prima di essere approvati dal Consiglio di Stato.	In corso	3	
			5.4	Incentivare l'utilizzo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione, nell'ambito della strategia di e-government dell'Amministrazione cantonale, per migliorare la qualità, l'efficacia e l'efficienza dei processi lavorativi che coinvolgono Cantone e Comuni.	5.4.1	Numero nuovi strumenti utilizzati.	Non iniziato		
6		Sviluppare un nuovo quadro giuridico per rinnovare le modalità di funzionamento di Comuni e Patriziati	6.1	Revisionare il quadro legislativo che regge il funzionamento del Comune.	6.1.1	Sottoporre al Gran Consiglio una revisione entro la fine della Legislatura.	In corso	0	
			6.2	Elaborazione di un nuovo piano strategico che individui soluzioni per modernizzare il Patriziato ticinese.	6.2.1	Stato dei lavori di realizzazione del piano strategico.	In corso	1	
			6.3	Rinnovare il quadro legislativo che regge il funzionamento del Patriziato.	6.3.1	Sottoporre al Gran Consiglio una revisione entro la fine della Legislatura.	In corso	6	
7		Aumentare le competenze digitali dei futuri cittadini mediante lo sviluppo dell'integrazione del mondo digitale nelle attività di insegnamento e apprendimento nelle scuole cantonali obbligatorie e postobbligatorie	7.1	Adeguare le infrastrutture tecnologiche dalla scuola dell'obbligo al livello secondario II con tecnologie dell'informazione e della comunicazione (TIC). Per il settore postobbligatorio, elaborare una strategia cantonale per l'introduzione della modalità «Porta il tuo dispositivo» – dall'inglese «Bring Your Own Device» (BYOD) – per consentire agli studenti di utilizzare anche i propri dispositivi nella didattica e, per le scuole professionali, di collegare i tre luoghi di formazione. In questo ambito andrà anche elaborato un Masterplan per la digitalizzazione delle scuole comunali.	7.1.1	Numero di adeguamenti tecnologici introdotti.	In corso	11	Si tratta di adeguamenti tecnologici parziali o completi legati anche ai lavori del Masterplan per la digitalizzazione delle scuole ticinesi.
					7.1.2	Elaborazione delle raccomandazioni cantonali per l'approccio «Porta il tuo dispositivo» nelle scuole postobbligatorie.	In corso	Non fatto	Chiusura del progetto prevista per la fine del 2021.
					7.1.3	Elaborazione di un Masterplan per la digitalizzazione delle scuole comunali.	Non iniziato	Non fatto	
					7.2	Il sistema formativo dovrà permettere a bambini e ragazzi di acquisire competenze per un uso consapevole delle tecnologie. Dovrà essere	7.2.1	Adeguamento del Piano di studio della scuola dell'obbligo ticinese per quanto riguarda l'area «Tecnologia e media»	In corso

Programma di Legislatura 2019/2023 - Monitoraggio indicatori

Asse	Nr. obiettivo	Descrizione obiettivo	Nr. azione	Descrizione azione	Nr. indicatore	Descrizione indicatore	Stato	31.12.2020	Osservazioni
				adeguato il Piano di studio della scuola dell'obbligo ticinese nell'ambito formativo «Tecnologia e media» e essere introdotta una strategia formativa (per allievi e docenti) legata all'uso consapevole delle nuove tecnologie che tenga conto della gestione consapevole dei contenuti, fatti salvi i principi della protezione dei dati personali.	7.2.2	Definizione di una strategia formativa sull'uso consapevole delle tecnologie.	In corso	Non fatto	Chiusura del progetto prevista per la fine del 2021.
					7.2.3	Numero di progetti di educazione all'uso consapevole dei media e delle tecnologie nei diversi ordini di scuola.	In corso	2	L'indicazione numerica si riferisce ai progetti che, a loro volta, generano delle attività. Ad esempio, il progetto Teatro forum ha generato almeno trenta eventi nelle diverse scuole del cantonale.
			7.3	Utilizzare le TIC nella didattica e nell'apprendimento. La digitalizzazione sta modificando radicalmente la didattica e l'apprendimento. Dalle scuole dell'obbligo fino al livello secondario II, saranno previste offerte formative finalizzate a migliorare le competenze e conoscenze digitali e la trasmissione delle conoscenze dei docenti e delle direzioni scolastiche. È inoltre prevista l'elaborazione di un Masterplan per la formazione digitale dei docenti e la definizione del profilo di animatore digitale per le scuole cantonali.	7.3.1	Numero di sperimentazioni relative all'integrazione di risorse digitali innovative nella didattica.	In corso	14	
					7.3.2	Elaborazione di un Masterplan per la formazione digitale dei docenti.	In corso	Non fatto	
					7.3.3	Numero di corsi e di partecipanti a corsi di formazione continua per docenti in relazione all'utilizzo delle TIC nella didattica.	In corso	1720	Numero di partecipanti a corsi legati alla didattica digitale.
					7.3.4	Estendere l'utilizzo della piattaforma informatica per la messa in rete e condivisione di materiale didattico.	Completato	Fatto	Tutte le scuole ticinesi hanno ora una piattaforma informatica per l'insegnamento/apprendimento.
					7.3.5	Definizione del profilo di animatore digitale per le scuole cantonali.	In corso	Non fatto	Da creare un gruppo di lavoro per definire un organigramma di progetto per definire i ruoli delle figure che si occupano di informatica scolastica. Chiusura del progetto prevista per il 2022.
			7.4	Garantire il coordinamento della strategia tra i diversi ordini di scuola. Sarà indispensabile migliorare il coordinamento trasversale delle misure e della comunicazione nell'ambito della cooperazione in materia di formazione digitale nelle scuole. Andranno elaborati una strategia e delle raccomandazioni che tengano conto del percorso e delle transizioni tra i diversi ordini di scuola in materia di competenze digitali.	7.4.1	Elaborazione di una strategia e raccomandazioni.	In corso	Non fatto	Lavoro svolto nell'ambito dell'adeguamento del Piano di studio della scuola dell'obbligo per l'area "tecnologia e media". Chiusura del progetto prevista per la fine del 2021.
8		Mantenere l'equilibrio finanziario a medio termine	8.1	Mantenere l'equilibrio finanziario sul medio termine, nell'ambito dei prossimi aggiornamenti del piano finanziario.	8.1.1	Risultato d'esercizio.	In corso		Gli effetti della pandemia sui conti cantonali sono ingenti. I disavanzi attuali dovranno inserirsi in una dinamica di recupero nell'ottica di mantenere l'equilibrio a medio termine. Il tema sarà centrale nell'ambito dell'allestimento del P2020 e dell'aggiornamento del piano finanziario. Allo stato attuale, non viene indicata una % di realizzazione.
9		Riformare il sistema fiscale in Ticino	9.1	Elaborare i Messaggi sulla revisione dell'imposta alla fonte, le imposte di successione e donazione, l'imposizione delle persone fisiche e il bollo cantonale.	9.1.1	Presentazione dei vari Messaggi al Gran Consiglio.	In corso	Fatto	Messaggio sulla revisione dell'imposta alla fonte evaso il 9.9.2020 (cfr. Messaggio n. 7883).
10			10.1	Accompagnare e sostenere l'elaborazione da parte dei comuni di Programmi d'azione comunale per lo sviluppo centripeto di qualità (PAC), ovvero di strategie di sviluppo locale che tengano conto delle esigenze di insediamenti più compatti, spazi pubblici di qualità, mescolanza sociale e intergenerazionale e che facilitino la sicurezza e la vivibilità. I PAC sono la base per l'aggiornamento dei Piani regolatori e per il loro adattamento al quadro legale federale del 2014.	10.1.1	Numero di Programmi d'azione sostenuti.	In corso	3	
					10.1.2	Percentuale Comuni che hanno adottato un PAC.	In corso	10%	
			10.2	Assicurare l'informatizzazione di tutti i Piani regolatori, dei piani di utilizzazione cantonali e delle loro procedure, per migliorare l'efficienza, la qualità e la velocità dei processi pianificatori, nonché assicurare chiarezza, comprensione e accessibilità alle informazioni in essi contenute.	10.2.1	Percentuale di Piani regolatori informatizzati.	In corso	30%	
		Riqualificare il territorio costruito, valorizzare il paesaggio, conservare il patrimonio, favorire la biodiversità	10.3	Sostenere e sviluppare progetti modello di trasformazione territoriale che comportano l'interazione di diverse scale e di diversi fattori, quali progetti di grandi infrastrutture del trasporto (strade, ferrovia, tram), energia (elettricità), di gestione degli inerti (depositi, discariche), e di progettazione a scala urbana (esemplari per approccio e obiettivi in termini di esigenze sociali, ambientale e economiche), quali il recupero del sedime delle Officine a Bellinzona, la pianificazione dei comparti attorno alle stazioni e nei luoghi strategici.	10.3.1	Numero di progetti (per tipologia).	In corso	25	2020: Progetti urbanistici: 11 - Infrastrutture energetiche: 1 - Progetti natura-paesaggio: 3 - Infrastrutture trasporto 9 - Settore cave e inerti 1.

Programma di Legislatura 2019/2023 - Monitoraggio indicatori

Asse	Nr. obiettivo	Descrizione obiettivo	Nr. azione	Descrizione azione	Nr. indicatore	Descrizione indicatore	Stato	31.12.2020	Osservazioni
			10.4	Sostenere e sviluppare interventi di valorizzazione del paesaggio intesi a promuovere i contenuti culturali, naturali, identitari, le funzioni ecologiche e di bilanciamento climatico, la fruizione e lo svago. Gli ambiti di intervento sono il paesaggio costruito (maglia verde, rete degli spazi liberi, biodiversità in ambito urbano), quello patrimoniale (conservazione attiva di insediamenti e beni culturali protetti), il paesaggio rurale tradizionale della montagna e delle valli, le rive dei laghi e la rinaturazione dei corsi d'acqua, il recupero di territori agricoli (Valera), i biotopi, le misure a favore di singole specie floristiche e faunistiche e dell'infrastruttura ecologica.	10.4.1	Numero di progetti (per tipologia).	In corso	176	2020: Paesaggio locale: 13 - Paesaggio comprens.: 1 - Valorizzazione Paesaggio costruito: 2 - Biotopi, fauna flora, infrastr. ecologica: 156 - Recupero agricolo: 2 - Valorizz. Patrimoniale: 2
11	Sviluppare le reti di trasporto, con priorità al trasporto pubblico, e garantire buone condizioni di mobilità		11.1	Attuare la riforma del trasporto pubblico contestualmente all'apertura della galleria di base del Monte Ceneri a dicembre 2020 con il potenziamento dell'offerta di servizio ferroviario e bus regionale e delle linee urbane.	11.1.1	Prestazioni di trasporto pubblico (veicoli-chilometri/anno).	Completato	18'970'217	L'importo si basa sull'orario pianificato 2020 a inizio anno e non tiene conto di cambiamenti intercorsi durante l'anno (in particolare la riduzione d'offerta di questa primavera).
					11.1.2	Avviare la realizzazione della tappa prioritaria della rete tram-treno Manno-Bioggio-Lugano Centro.	In corso	Non fatto	
					11.1.3	Avviare la realizzazione del nodo intermodale di Locarno-Muralto, accompagnare l'attuazione delle fermate di Minusio e Bellinzona Piazza Indipendenza.	In corso	Non fatto	
			11.2	Garantire la funzionalità e la sicurezza della rete stradale nonché un'adeguata conservazione del patrimonio stradale; provvedere a miglioramenti e adeguamenti puntuali a favore della fluidità e della sicurezza, del traffico motorizzato, lento e pedonale; accompagnare la progettazione e la fase di approvazione delle opere sulla rete autostradale (collegamento A2-A13, potenziamento Lugano-Mendrisio, svincolo di Sigirino), avviare e continuare la realizzazione degli interventi necessari sulla rete stradale principale.	11.2.1	Volume di investimento effettivo rispetto al pianificato	Completato	83%	Indicatore di competenza DC. L'unica opera sui conti SM è la progettazione del collegamento A2-A13: P2020: 0.2 mio CHF; C2020: 0.31 mio CHF. Gli investimenti strade cantonali CRB 781+783 (tutto compreso, anche PA) a P2020 sono di 103.67 mio CHF, mentre a C2020: 86.27 mio CHF. Totale di 103.87 mio CHF a P2020; 86.58 mio CHF a C2020. Tasso realizzazione: 83%
			11.3	Attuare le misure prioritarie delle prime tre generazioni dei Programmi di agglomerato del Bellinzonese (PAB), del Locarnese (PALoc), del Luganese (PAL) e del Mendrisiotto (PAM) quali strumenti di pianificazione della mobilità in modo coordinato con lo sviluppo degli insediamenti e del paesaggio. Allestire il Programma d'agglomerato del Locarnese di quarta generazione e progettare le misure prioritarie.	11.3.1	Volume di investimento effettivo rispetto al pianificato.	Completato	74%	Investimenti PA parte SM: 11.04 mio CHF a P2020; 10.79 mio CHF a C2020. Investimenti PA parte DC (CRB 781): 32.55 mio CHF a P2020; 21.57 mio CHF a C2020. Totale di 43.59 mio CHF a P2020; 32.36 mio CHF a C2020. Tasso realizzazione: 74%
			11.4	Sviluppare ulteriormente la rete ciclo-pedonale per favorire gli spostamenti quotidiani in sicurezza, seguire e accompagnare l'evoluzione di nuove forme di mobilità, attuare azioni di promozione della mobilità aziendale e della mobilità scolastica sostenibile.	11.4.1	Lunghezza della rete ciclabile segnalata (km).	In corso	365	
			11.5	Sensibilizzare tutti gli utenti della strada sul tema della sicurezza stradale e in particolare sui rischi e sui comportamenti corretti da adottare attraverso campagne informative destinate ai vari vettori di trasporto ed estendendo l'educazione stradale nei vari cicli scolastici, con il contributo dei Comuni, nell'ottica di ridurre il numero di incidenti.	11.5.1	Numero di campagne di sensibilizzazione promosse	In corso	5	
					11.5.2	Percentuale di classi raggiunte dall'educazione stradale per ciclo scolastico.	In corso	0.7	
12	Valorizzare le risorse naturali, migliorando la qualità dell'ambiente		12.1	Attuare i provvedimenti, in particolare le misure prioritarie, definiti nel Rapporto cantonale sulla protezione dell'ambiente (RCPA), nel Piano di risanamento dell'aria (PRA), nel Piano gestione dei rifiuti (PGR) e nel Concetto di protezione ABC.	12.1.1	Numero di misure e provvedimenti attuati.	In corso	6 (ABC) 10 (PRA) 2 (PGR)	PRA: 10 misure su 12 sono in corso di attuazione PGR: 2 misure completate 5 in corso. Per URSI misure da PGR in corso: 2.1, 3.3, 3.4, 4.7, 5.1, 5.2, 5.6
			12.2	Contenere la produzione di rifiuti e garantire il ciclo delle materie prime (approvvigionamento, separazione, smaltimento) attraverso indagini per valutare le possibilità di raccolta, separazione e riciclaggio delle plastiche delle economie domestiche (ma anche di quelle industriali; l'uso estensivo di prodotti e materiali riciclabili e parallela riduzione di materiali e prodotti monouso (in particolare di plastica), lo studio dei materiali e delle metodologie di costruzione attuali per sviluppare buone pratiche di costruzione da adottare oggi per rendere possibile la decostruzione controllata in futuro.	12.1.2	Peso dei rifiuti prodotti per abitante.	In corso	-20%	Con l'introduzione generalizzata della tassa sul sacco vi è stata una prima importante diminuzione degli RSU nei Comuni che l'hanno introdotta e un aumento dei materiali riciclati.
			12.3	Ridurre le pressioni antropiche, in particolare delle emissioni gassose, foniche e le radiazioni non ionizzanti, con particolare attenzione ai prodotti chimici ed alle sostanze pericolose, agendo possibilmente alla fonte attraverso tecnologie innovative.	12.3.1	Media delle immissioni annue di NOx/per persona.	In corso	22 µg/m3	Media aritmetica di tutte le medie annue dei campionatori passivi di NO2 (inteso come "ogni persona del cantone è soggetta a 22 µg/m3 di NO2"). Si prende unicamente il valore di NO2.
					12.3.2	Chilometri di strade cantonali risanate fonicamente.	In corso	75	Si intendono i chilometri di strade cantonali su cui è stata posata una pavimentazione fonoassorbente SDA secondo i PRF pubblicati.

Programma di Legislatura 2019/2023 - Monitoraggio indicatori

Asse	Nr. obiettivo	Descrizione obiettivo	Nr. azione	Descrizione azione	Nr. indicatore	Descrizione indicatore	Stato	31.12.2020	Osservazioni
			12.4	Garantire un monitoraggio ambientale continuo, preciso, attendibile i cui risultati devono essere divulgati e facilmente accessibili a tutti attraverso l'Osservatorio ambientale della Svizzera italiana (OASI), allo scopo di promuovere all'interno delle cerchie interessate e all'indirizzo del pubblico scelte e pratiche conformi allo stato della tecnica e il più possibile sostenibili. In particolare promuovere indagini per valutare la presenza di microinquinanti organici persistenti in diversi comparti ambientali (acque sotterranee e superficiali, suolo) e nella vita animale e vegetale («biota»), allo scopo di fornire un quadro complessivo sulla presenza di inquinanti emergenti in Ticino.	13.4.1	Definizione di un concetto di gestione dati e realizzazione di una banca dati.	In corso		Realizzata banca dati e importanti dati storici, resta da implementare l'aggiornamento in continuo dei dati. Sviluppato un primo concetto di pagina web. Attribuito mandato per allestimento gestionale dati PGS/IDA. In corso raccolta informazioni presso comuni.
13		Adottare una gestione integrata della risorsa acqua	13.1	Realizzare la captazione a lago a Riva San Vitale e la dorsale che distribuirà l'acqua attraverso il Mendrisiotto, risolvendo le difficoltà di approvvigionamento nel Distretto, che più di altri in Ticino presenta fonti precarie per qualità e quantità.	13.1.1	Completamento della tappa 0 (messa in rete degli acquedotti) entro 2020 e realizzazione captazione a lago entro il 2025.	In corso		Tappa 0: realizzato 75%. Tappa 1: attribuito mandato progettazione definitiva.
			13.2	Promuovere piani di indirizzo per i Piani generali di smaltimento (PGS) sovracomunali nelle zone discoste, con l'obiettivo di coordinare lo smaltimento delle acque tra Comuni insediati sul medesimo bacino imbrifero.	13.2.1	Allestimento di Piani di indirizzo per i seguenti comparti: MediaAlta Blenio (2020), Verzasca (2021) e Centovalli (2022).	In corso		
			13.3	Ridurre di almeno il 50% l'immissione nell'ambiente dei microinquinanti da parte degli scarichi degli impianti di depurazione delle acque. Gli Impianti di depurazione delle acque (IDA) consortili da potenziare in Ticino sono situati a Bioggio, Barbengo, Rancate e Vacallo.	13.3.1	Allestimento del progetto definitivo per gli IDA di Bioggio e Vacallo e del progetto di massima per gli IDA di Rancate e Barbengo. Gli IDA saranno poi potenziati in concomitanza con lavori di ristrutturazione già previsti.	In corso		A Bioggio allestito progetto definitivo; a breve inoltre DC. A Vacallo attribuito mandato per preparazione progetto definitivo. A Barbengo progetto pilota per scelta tecnologia trattamento.
			13.4	Mettere a disposizione delle autorità e della società i dati relativi alla protezione e allo smaltimento delle acque del territorio ticinese, in linea con la Legge federale sulla geoinformazione.	13.4.1	Definizione di un concetto di gestione dati e realizzazione di una banca dati.	In corso		Realizzata banca dati e importanti dati storici, resta da implementare l'aggiornamento in continuo dei dati. Sviluppato un primo concetto di pagina web. Attribuito mandato per allestimento gestionale dati PGS/IDA. In corso raccolta informazioni presso comuni.
14		Attenuare gli effetti negativi dei mutamenti climatici	14.1	Estendere tramite stazioni automatiche il monitoraggio continuo e in tempo reale delle temperature dei corsi d'acqua e dei livelli delle acque sotterranee.	14.1.1	Grado di copertura dei corsi d'acqua e degli acquiferi del territorio tramite misure continue.	In corso	13 piezometri con datalogger	Concetto di monitoraggio e acquisto 22 sonde automatiche per fiumi e falde nelle valli del sopraceneri.
			14.2	Eseguire una mappatura dell'effetto «isola di calore» che nelle città, assieme all'inquinamento atmosferico locale, porta a situazioni negative per la qualità di vita ed in ultima istanza per la salute pubblica.	14.2.1	Grado di esecuzione della mappatura e dell'adattamento degli strumenti pianificatori tramite richieste d'intervento minime adatte al clima in Ticino.	In corso		Analisi esistente ed elaborazione di una prima mappa sul rischio di isole di calore a livello cantonale a partire da dati satellitari e dati territoriali. Progetto in corso nell'ambito del mandato di prestazione alla SUPSI per il periodo 2020-2025 (Compito 7)
			14.3	Adottare a livello locale misure organizzative per fare fronte alle situazioni di emergenza provocate dai pericoli naturali. Adeguare e aggiornare continuamente la mappatura dei pericoli. Costituzione, in collaborazione con i Comuni (o Consorzi), dei presidi territoriali.	14.3.1	Grado di copertura della mappatura dei pericoli e numero dei presidi territoriali costituiti. <u>Nei primi due anni è continuata in modo importante la mappatura dei pericoli, in particolare ha seguito degli eventi alluvionali, e a livello locale è continuato il lavoro di costituzione dei presidi locali. Attuato il 40% degli obiettivi previsti ad inizio legislatura.</u>	In corso	40	
			14.4	Definire misure per gestire nel migliore dei modi il fenomeno delle specie neofite invasive, ritenuto che siamo solo all'inizio di un'evoluzione che proseguirà nel tempo. Promuovere, come Cantone in collaborazione con l'Ufficio federale dell'ambiente, un progetto pilota finalizzato all'analisi e all'approfondimento di tre categorie di intervento (a seconda dei luoghi e delle specie: lotta, contenimento, integrazione).	14.4.1	Grado di realizzazione del progetto pilota. <u>Il progetto pilota si concluderà al termine del 2021. Alla fine del 2020 è stato attuato il 75% del lavoro previsto.</u>	In corso	75	
			14.5	Partecipare al progetto pilota promosso dalla Confederazione, denominato Piantagioni test, dove il nostro Vivaio forestale cantonale svolgerà un ruolo fondamentale anche a livello nazionale (fornitura delle piantine), al fine di misurare gli effetti sulla vegetazione arborea nei boschi di protezione.	14.5.1	Monitoraggio delle piantagioni, in collaborazione con l'Istituto federale di ricerca per la foresta, la neve e il paesaggio WSL. <u>Il progetto ha preso avvio nel 2020. Al termine dell'anno è stata approntata la prima superficie test, prevista a Novaggio, la cui piantagione verrà eseguita nella primavera del 2021. Nel 2021 verranno approntate e piantate due nuove superfici test. Alla fine del 2020 è stato realizzato il 20% del progetto.</u>	In corso	20	
			14.6	Perfezionare gli strumenti che promuovono la collaborazione fra Comuni e Patriziati (Fondo di gestione del territorio), sensibilizzarli a fronte delle nuove opportunità e sfide.	14.6.1	Numero di interventi del Fondo per la gestione del territorio a sostegno dei Patriziati nella realizzazione di interventi di valorizzazione e gestione territoriale. <u>A seguito dello Studio strategico sui Patriziati, il meccanismo è in fase di perfezionamento, e porterà verosimilmente alla creazione di un Fondo unico di sostegno ai progetti portati avanti dai Patriziati, con un bonus a favore dei progetti che vedono la collaborazione tra Patriziati e Comuni.</u>	In corso		
15		Procedere verso una società rinnovabile al 100%	15.1	Promuovere la riduzione dei consumi negli usi finali dell'energia, attraverso l'attivazione generalizzata di misure tecniche di efficienza energetica e scelte strategiche per un uso efficace dell'energia in particolare nel settore degli edifici, incentivando la sostituzione degli impianti tecnici approvvigionati ad energia fossile con impianti ad energia rinnovabile di origine indigena, favorendo la produzione locale di energia elettrica da fonti rinnovabili e le reti di teleriscaldamento.	15.1.1	Numero edifici risanati energeticamente	In corso	1186	n° di richieste di incentivo accettate per risanamento dell'involucro di edifici dal 1.1.2019 al 31.12.2020: 1186
					15.1.2	Numero di impianti fotovoltaici.	In corso	718 / 4945	Impianti installati nel corso del 2019: 718 Impianti esistenti al 31.12.2019: 4945 Nota: valori riferiti al 2020 sono disponibili solo a partire dal 2° semestre 2021

Programma di Legislatura 2019/2023 - Monitoraggio indicatori

Asse	Nr. obiettivo	Descrizione obiettivo	Nr. azione	Descrizione azione	Nr. indicatore	Descrizione indicatore	Stato	31.12.2020	Osservazioni
					15.1.3	Numero di sonde geotermiche.	In corso	6449 sonde autorizzate	
					15.1.4	Numero di impianti di riscaldamento a vettore energetico fossile convertiti.	In corso	527	n° di richieste di incentivo accettate per conversione di impianti a energie fossili dal 1.1.2019 al 31.12.2020: 527
			15.2	Promuovere la mobilità sostenibile favorendo la mobilità collettiva e i veicoli ad emissione nulle di CO2 ed incentivando una rete di stazioni di ricarica capillare e di qualità.	15.2.1	Percentuale numero di veicoli ad emissioni zero	In corso	5.9% / 514	% immatricolazioni nel 2019: 2.7% % immatricolazioni nel 2020: 5.9% % in circolazione al 2020: 0.9% Numero di veicoli elettrici incentivati al 31.12.2020: 671 Numero di veicoli elettrici incentivati nel corso del 2020: 514
					15.2.2	Numero di stazioni di ricarica pubbliche e private	In corso	287	Numero di stazioni di ricarica incentivate al 31.12.2020: 378 N. stazioni di ricarica incentivate nel corso del 2020: 287
16	Valorizzare il settore idroelettrico ticinese		16.1	Creare nell'ambito del Piano energetico cantonale (PEC) le condizioni affinché vengano ottimizzati gli impianti idroelettrici esistenti (ad esempio sfruttando salti per acque già concesionate, ammodernando e potenziando centrali esistenti, ampliando bacini di accumulazione esistenti per creare maggior stoccaggio, o altro) anche prima della riversione degli impianti. Sarà necessario concepire una politica energetica e ambientale sostenibile che permetta di: - ottimizzare le produzioni rinnovabili indigene, in particolare l'idroelettrico anche quale batteria per le nuove energie rinnovabili; - assicurare la redditività della produzione idroelettrica indigena; - garantire un sostegno a investimenti di lungo termine per il rinnovo ed il potenziamento delle centrali idroelettriche esistenti.	16.1.1	Numero di impianti idroelettrici realizzati (nuovi o ampliamenti).	In corso	2	
					16.1.2	Aumento produzione potenziale a tendere [kWh/anno].	In corso	2.95 GWh/anno	Si tratta di un incremento teorico di produzione come descritto negli indicatori del Consuntivo
					16.1.3	Aumento volume di accumulazione in impianti idroelettrici esistenti [mio m3].	In corso	0	Ad oggi nessun aumento, si tratta di un obiettivo a medio-lungo termine, e al momento si agisce indicando le necessità per il sostegno alla forza idrica e creando le necessarie basi legislative e programmatiche come ad esempio nell'ambito dell'aggiornamento del PEC o nella modifica della Legge sull'energia (Messaggio 7894 del 1. ottobre 2020).
			16.2	Consolidare la filiera elettrica ticinese, cooperando con distributori e produttori di energia mantenendo in Ticino il valore aggiunto e salvaguardando i posti di lavoro, in un'ottica di medio-lungo respiro.	16.2.1	Nuove forme di collaborazione fra AET e aziende distributrici	In corso	Fatto	Attività in corso da parte di AET che nel solco del progetto AET blu e dopo la collaborazione con AEM per fornitura e servizi, intende rafforzare sensibilmente la collaborazione con i distributori per lo sviluppo di nuovi prodotti, grazie alle esperienze acquisite sul libero mercato, consolidando la filiera ticinese in vista dell'apertura del mercato elettrico e dell'entrata in vigore di nuove regole.
			16.3	Salvaguardare i canoni d'acqua nell'ambito del nuovo modello di mercato.	16.3.1	Importo dei canoni d'acqua almeno al livello attuale [mio CHF].	In corso	55	Fino al 2024 gli attuali canoni (ca. 55 mio CHF) sono garantiti. Inoltre in Ticino si è provveduto ad aggiornare i parametri idrologici per il calcolo dei canoni d'acqua da applicare dal 2020 al 2024 [56.8 mio CHF]. Si tratta ora di salvaguardare i canoni d'acqua nell'ambito del nuovo modello di mercato per il quale si attende la proposta che verrà messa in consultazione da parte della Confederazione.
17	Sviluppare il sistema terziario cantonale e il polo d'eccellenza degli istituti attivi nella ricerca e nell'innovazione		17.1	Incentivare lo sviluppo del polo d'eccellenza nella ricerca e innovazione grazie ai finanziamenti cantonali, federali e degli enti preposti (FNS, EU, Innosuisse), attribuiti a progetti di ricerca	17.1.1	Montante globale dei finanziamenti	In corso	25%	Nel 2020: 208.5 mio franchi
					17.1.2	Numero di progetti di ricerca con università e istituti di ricerca svizzeri e internazionali, rapportato alla media a livello svizzero.	In corso	25%	I dati 2020 saranno disponibili a giugno 2021
18	Sostenere nuovi ambiti culturali		18.1	Introdurre sistemi di finanziamento pubblico per progetti culturali legati ai media interattivi e alla mediazione culturale.	18.1.1	Dati sulla partecipazione ai bandi per progetti sui media interattivi (numero di progetti sostenuti/numero di proposte per bando).	In corso	25%	Il bando Tecnologie innovative per la mediazione culturale è chiuso ed è in corso l'implementazione del progetto selezionato (ADDVIBES - fruizione musicale ai sordi attraverso la trasformazione dei suoni in vibrazioni tattili).
					18.1.2	Dati economici sull'evoluzione del sostegno complessivo.	In corso	2'000 CHF attribuiti per la fase di ideazione e 35'000 CHF per la fase di realizzazione.	
			18.2	Favorire lo sviluppo e la diffusione di punti d'accesso all'offerta culturale.	18.2.1	Dati sulla soddisfazione degli utenti partecipanti ai progetti premiati nei bandi per la mediazione culturale.	In corso		Il progetto premiato dal bando di concorso è in corso di realizzazione fino a dicembre 2021. Sarà disponibile all'utenza da gennaio 2022.

Programma di Legislatura 2019/2023 - Monitoraggio indicatori

Asse	Nr. obiettivo	Descrizione obiettivo	Nr. azione	Descrizione azione	Nr. indicatore	Descrizione indicatore	Stato	31.12.2020	Osservazioni
					18.2.2	Dati d'accesso alle principali piattaforme del settore, eventualmente indici di reputazione digitale.	In corso		I dati sono raccolti dall'Osservatorio culturale e pubblicati nel Rapporto statistico annuale.
19		Incentivare l'innovazione, l'imprenditorialità e la creazione di posti di lavoro di qualità	19.1	Realizzare una sede di rete ticinese del Parco svizzero dell'innovazione Switzerland innovation (SIP-TI), grazie alla fondamentale collaborazione tra l'economia e il mondo della ricerca. In questo contesto confluirà tutta l'offerta di "centri di competenza", che permetterà di favorire l'accesso a talenti, competenze e infrastrutture di ricerca e sviluppo. Questo aspetto è particolarmente rilevante sia per le imprese già presenti in Ticino, sia per le aziende internazionali con spiccate attività di ricerca e sviluppo che si intende attrarre sul nostro territorio.	19.1.1	Avvio di centri di competenza	In corso	10%	5 progetti in corso di valutazione, di cui uno in fase avanzata (gate 2), nessun centro formalmente ancora avviato
			19.2	Incentivare la capacità innovativa e la competitività del settore turistico ticinese, facendo leva sul trasferimento del sapere e dell'innovazione, la qualificazione degli operatori turistici, le collaborazioni interaziendali, la valorizzazione dell'offerta (montagna, lago, beni culturali, impianti sportivi e di svago, infrastrutture di mobilità lenta), il sostegno al (ri-)posizionamento delle destinazioni, la creazione di centri di competenza delle Organizzazioni turistiche regionali (OTR) e lo sviluppo coordinato di nuovi prodotti e infrastrutture.	19.2.1	Numero di progetti sostenuti ed effetto leva creato con gli strumenti di sostegno.	In corso	20%	Diversi progetti decisi (digitalizzazione dell'offerta turistica Süd-Ost Bahn, pop-up academy, centro di competenze mountain bike, rebranding), altri in corso di valutazione
			19.3	Sviluppare l'offerta a sostegno dell'auto-imprenditorialità, attraverso il potenziamento del servizio Fondounimpresa e delle misure a sostegno del micro-credito (Fondi di promozione regionale – FPR e creazione di un'antenna ticinese della CF Sud).	19.3.1	Numero di auto-imprenditori sostenuti.	In corso	25%	444 nuovi utenti registrati presso Fondounimpresa nel 2020.
			19.4	Costruire indicatori statistici, attualmente non rilevati nella statistica pubblica cantonale, in materia d'innovazione, nel contesto dello sviluppo economico sostenibile, sfruttando dati amministrativi e statistici e sviluppando una rete di esperti.	19.4.1	Diffusione di indicatori statistici sul tema dell'innovazione nel contesto di sviluppo sostenibile.	In corso	10%	Un potenziale indicatore in fase di approfondimento (inchiesta KOF).
20		Promuovere la responsabilità sociale delle imprese	20.1	Introdurre contributi, in particolare per incentivare la formazione di responsabili di CSR nelle imprese.	20.1.1	Numero di nuovi responsabili CSR d'azienda	Rinviato	0%	Considerata la priorità data alla gestione delle conseguenze economiche della pandemia, è stata rinviata la valutazione di possibili nuove misure.
			20.2	Promuovere attività di sensibilizzazione e formazione rivolte all'adozione di buone pratiche e incentivare le aziende a adottare pratiche sostenibili e integrare nei rapporti informativi i criteri di sostenibilità.	20.2.1	Numero di eventi e di momenti formativi organizzati.	In corso	5%	Un momento informativo è in fase di organizzazione con la Sezione degli enti locali.
			20.3	Sostenere progetti CSR settoriali e istituire un sistema di premi CSR.	20.3.1	Numero di progetti sostenuti.	Rinviato	0%	Considerata la priorità data alla gestione delle conseguenze economiche della pandemia, è stata rinviata la valutazione di possibili nuove misure.
21		Valorizzare le regioni periferiche	21.1	Realizzare progetti prioritari individuati nell'ambito dei Masterplan.	21.1.1	Numero di progetti prioritari lanciati o realizzati.	In corso	75%	La maggior parte dei progetti faro previsti nei masterplan è stato almeno lanciato per la fase di approfondimento.
			21.2	Sviluppare un Masterplan per la Leventina.	21.2.1	Elaborazione e condivisione con la popolazione	In corso	0%	L'ERS-BV ha raccolto l'adesione di tutti i Comuni della Leventina ed è intenzionato ad avviare i lavori nel primo trimestre 2021.
			21.3	Realizzare una rete cantonale a banda ultralarga su tutto il territorio del Cantone Ticino, quale fondamento per lo sviluppo di soluzioni e servizi intelligenti a favore del cittadino, delle aziende e dell'ambiente.	21.3.1	Percentuale di edifici allacciati a una connessione a banda ultralarga.	In corso	0%	Studio concluso e messaggio in elaborazione.
			21.4	Sostenere la creazione di impieghi cantonali nelle regioni periferiche e rafforzare il telelavoro.	21.4.1	Numero di impieghi cantonali (o in enti finanziati) creati in zone periferiche.	In corso	50%	Indicatori in fase di definizione
					21.4.2	Percentuale di impiegati cantonali che adottano il telelavoro un giorno alla settimana.	In corso		Durante il 2020 il telelavoro è stato utilizzato in modo generalizzato per far fronte alla pandemia. L'obiettivo sarà ripreso una volta tornati a un regime normale
22		Rafforzare il coordinamento delle azioni cantonali volte a promuovere le pari opportunità fra i sessi	22.1	Elaborare un piano di azione cantonale per le pari opportunità.	22.1.1	Stato di attuazione del piano di azione cantonale per le pari opportunità.	In corso	Non fatto	
			22.2	Elaborare annualmente, in collaborazione con l'Ufficio di Statistica del Cantone Ticino, un aggiornamento del quadro statistico sulle pari opportunità fra i sessi nel nostro Cantone con l'obiettivo di monitorare alcuni indicatori chiave come differenza salariale tra uomo e donna in % e in franchi secondo il settore, grado di occupazione maschile e femminile, formazione terminata più alta segmentata per genere, percentuale di donne e di uomini nelle posizioni dirigenziali, ecc. L'aggiornamento annuale permetterà di valutarne l'evoluzione.	22.2.1	Pubblicazione annuale dell'aggiornamento del quadro statistico	Completato	Fatto	
			22.3	Adottare azioni di prevenzione e contrasto a fenomeni quali le molestie e il mobbing in ambito formativo e professionale, in particolare attuando in ambito sociosanitario il progetto nazionale di sensibilizzazione dei datori di lavoro sulle molestie sessuali e psicologiche.	22.3.1	Numero di progetti realizzati.	In corso	1	

Programma di Legislatura 2019/2023 - Monitoraggio indicatori

Asse	Nr. obiettivo	Descrizione obiettivo	Nr. azione	Descrizione azione	Nr. indicatore	Descrizione indicatore	Stato	31.12.2020	Osservazioni
23	Promuovere qualità e inclusività della scuola dell'obbligo e delle scuole postobbligatorie ticinesi		23.1	Migliorare le condizioni di insegnamento nella scuola dell'obbligo attraverso la riduzione numero di allievi per classe, il rafforzamento laboratori e il potenziamento docenti di appoggio nelle scuole comunali.	23.1.1	Riduzione media del numero di allievi per classe.	In corso		La riduzione del numero di allievi per classe nella scuola media è stata approvata dal Gran Consiglio nell'ambito del dibattito sul Messaggio governativo 7704 (settembre 2020). L'applicazione della modifica legislativa sarà effettiva con l'inizio dell'anno scolastico 2021/2022.
					23.1.2	Aumento del numero di laboratori.	In corso	50%	Con l'inizio dell'anno scolastico 2020/2021 sono state introdotte nella scuola media due ore settimanali di laboratorio di italiano in I classe, due ore di laboratorio di matematica in I e II classe e due ore di laboratorio di tedesco in II classe. I laboratori di italiano e matematica in I classe faciliteranno la transizione degli allievi dalla scuola elementare alla scuola media in queste due discipline fondamentali, mentre quelli di matematica e tedesco in II classe (che prenderanno avvio un anno dopo, a partire dal 2021/2022) permetteranno di preparare meglio gli allievi in vista della scelta inerente ai corsi di base o attitudinali (livelli) che vengono svolti dalla III media in poi.
					23.1.3	Aumento del numero di docenti di appoggio nelle scuole comunali.	In corso		L'aumento del numero dei docenti di appoggio nelle scuole comunali è stato approvato dal Gran Consiglio nell'ambito del dibattito sul Messaggio governativo 7704 (settembre 2020). L'applicazione della modifica legislativa sarà effettiva con l'inizio dell'anno scolastico 2021/2022.
			23.2	Consolidare l'introduzione del nuovo Piano di studio della scuola dell'obbligo ticinese tenendo conto delle criticità, suggerimenti e insegnamenti emersi durante i primi quattro anni d'introduzione, migliorando la fruibilità del documento e l'integrazione con i materiali di accompagnamento.	23.2.1	Stato di perfezionamento del documento durante il triennio 2018-2021.	In corso		i lavori dei gruppi proseguono. Sono state consegnate delle prime bozze della parte generale del documento rivisitata.
			23.3	Superare entro il 2022 l'attuale sistema dei corsi A e B presente nella scuola media in modo da correggere le distorsioni in termini di equità prodotte da questa forma di selezione.	22.3.1	Entrata in vigore del nuovo sistema.	In corso		Durante l'anno scolastico 2019/2020 è stato istituito un gruppo di lavoro che ha formulato alcune ipotesi per il superamento dell'attuale sistema dei corsi A e B. Le ipotesi sono attualmente in consultazione presso gli attori scolastici.
			23.4	Riformare il settore della pedagogia speciale in modo da rendere l'erogazione delle misure più coerenti, facilitare la trasposizione delle idee riguardanti l'inclusione e permettere maggiore incisività nella costruzione di una cultura comune legata all'inclusione.	23.4.1	Numero di misure adeguate	In corso		Nel corso del 2020 è stata pianificata la riattivazione del progetto Ripensare l'inclusione. La riattivazione è stata condivisa nello staff della Divisione scuola e presso il CIRSE che sarà coinvolto per un progetto di ricerca. Un primo incontro con il territorio è previsto nel corso di gennaio 2021.
			23.5	Scolarizzare bambini e giovani migranti offrendo, oltre alle misure già in vigore, la possibilità di essere scolarizzati nei centri federali di accoglienze durante il periodo che precede una decisione dell'autorità competente.	23.5.1	Numero di bambini e giovani migranti scolarizzati	Completato	100%	Nel corso dell'anno scolastico 2019/2020 sono state istituite 3 classi all'interno del Centro federale di asilo (CFA). Il numero globale di allievi che frequentano le 3 classi del CFA oscilla tra i 25 e i 40, a dipendenza degli arrivi e delle partenze.
			23.6	Modificare la griglia oraria che attualmente regola gli studi liceali con l'introduzione della nuova disciplina «informatica» all'inizio dell'anno scolastico 2021/2022.	23.6.1	Modifica della griglia oraria	Completato	Fatto	L'implementazione della nuova griglia oraria avverrà progressivamente a partire dalle classi prime.
			23.7	Aumentare il numero di giovani che si indirizzano verso la professione di insegnante attraverso l'introduzione nei licei cantonali di una maturità con indirizzo pedagogico.	23.7.1	Introduzione della maturità liceale con indirizzo pedagogico.	In corso	Non fatto	Con l'inizio dell'anno scolastico 2021/2022 è stata introdotta la possibilità di frequentare un'OC pedagogia/psicologia presso il Liceo cantonale di Locarno.
			23.8	Introdurre un dispositivo di sviluppo e crescita professionale dei dirigenti scolastici, a partire dal gennaio 2020, sperimentato nel corso dell'anno scolastico 2018/2019.	23.8.1	Introduzione del dispositivo di sviluppo e crescita professionale dei dirigenti scolastici.	In corso	Non fatto	

Programma di Legislatura 2019/2023 - Monitoraggio indicatori

Asse	Nr. obiettivo	Descrizione obiettivo	Nr. azione	Descrizione azione	Nr. indicatore	Descrizione indicatore	Stato	31.12.2020	Osservazioni
24		Aumentare la percentuale di giovani in possesso di un titolo di livello secondario II	24.1	Introdurre una base legale per l'obbligo formativo fino a 18 anni, quale strumento che potrà permettere di monitorare, contattare e seguire i giovani che interrompono il percorso formativo senza ottenere un diploma di livello secondario II.	24.1.1	Introduzione della modifica legale.	Completato	Fatto	Il messaggio 7782 "Progetto Obiettivo 95%, modifica della Legge della scuola (introduzione dell'obbligo formativo fino alla maggiore età" del 7 gennaio 2020 è stato approvato dal Gran Consiglio il 27 maggio 2020. L'entrata in vigore della modifica legale è prevista nel corso del 2021.
			24.2	Flessibilizzare la formazione promuovendo percorsi individualizzati e forme di preparazione all'apprendistato orientate alle competenze per giovani e giovani adulti senza un diploma del secondario II.	24.2.1	Numero delle persone inserite nei nuovi percorsi di preparazione all'apprendistato.	In corso	25	
			24.3	Integrare le banche dati attualmente esistenti in modo da poter ricavare indicatori affidabili e precisi sul fenomeno della dispersione scolastica e strumenti per l'intercettazione di giovani che interrompono la formazione postobbligatoria.	24.3.1	Sviluppo della banca dati e del monitoraggio.	In corso	Fatto	
			24.4	Produrre una migliore descrizione dei profili richiesti dai percorsi formativi del secondario II ed estendere l'utilizzo da parte degli istituti del secondario II di metodi di selezione basati su una valutazione delle attitudini.	24.4.1	Introduzione dei nuovi profili.	In corso	Non fatto	
25		Incrementare e diversificare le opportunità di formazione professionale dei giovani (apprendistato e formazione terziaria) e sostenere la qualità e la professionalità nelle aziende attraverso la formazione di base, superiore e continua	25.1	Allestire una Carta del partenariato della formazione professionale in Ticino 2019- 2023: Insieme verso l'obiettivo. La Carta, che dovrà essere elaborata congiuntamente dal Cantone con le Organizzazioni del mondo del lavoro (OML), costituisce la formalizzazione dell'impegno comune per raggiungere gli obiettivi della strategia.	25.1.1	Allestimento della Carta del partenariato della formazione professionale	Completato	Fatto	La carta del partenariato della formazione professionale in Ticino 2020-2023 è stata sottoscritta il 30 aprile 2020. E' pubblicata su https://www4.ti.ch/decs/dfp/chi-siamo/carta-del-partenariato-2020-2023/ La campagna di raccolta posti di apprendistato è stata anticipata al 1 ottobre 2020, introducendo il questionario online. Alla Città dei mestieri della Svizzera italiana è stato creato il numero verde aziende formatrici 0800 606 606. La rete degli ispettori di tirocinio è stata rafforzata. A seguito della pandemia COVID 19 subentrata nel 2020 è stato elaborato il messaggio governativo N. 7828 del 17 giugno 2020 "Più duale PLUS". Per quanto concerne l'amministrazione cantonale per l'anno scolastico 2020/2021 sono attivi 156 apprendisti/e, circa 20 unità in più rispetto all'anno precedente. Nei prossimi anni verranno intrapresi i passi necessari per aggiungere l'obiettivo prefissato.
			25.2	Mettere in atto una nuova e anticipata campagna di raccolta dei posti di apprendistato vacanti nelle aziende "Formiamo professionisti" ma anche in altre aziende , con un'introduzione per fasi e la creazione di un servizio dedicato alle aziende.	25.2.1	Creazione del servizio dedicato alle aziende e anticipo della nuova campagna per la raccolta di posti di apprendistato vacanti nella aziende.	Completato	Fatto	
			25.3	Aumentare di 800 unità il numero di posti di apprendistato messi a disposizione dalle aziende in Ticino – compresa l'Amministrazione cantonale – entro il 2023.	25.3.1	Aumento del numero di posti di apprendistato nelle aziende in Ticino e nell'Amministrazione cantonale.	In corso	25	
			25.4	Introdurre misure di sostegno alle aziende: "Unirsi per formare". Le misure prevedono lo snellimento amministrativo, la digitalizzazione dei processi amministrativi e la creazione di reti di aziende o misure analoghe.	25.4.1	Numero di contratti stipulati online	In corso	80	
			25.5	Rafforzare la presenza di personale curante formato in Ticino, aumentando il numero di allievi delle scuole socio-sanitarie di livello secondario II e terziario e favorendo il rientro nel circuito lavorativo dei professionisti che hanno lasciato la professione per svariati motivi.	25.5.1	Numero di iscrizioni nei vari ordini di scuola	In corso	25	
25.5.2	Numero di assunzioni di personale formato a quel momento senza attività.	In corso	25						
25.5.3	Numero di settimane di stage offerte dagli istituti sanitari e socio-sanitari.	In corso	25	Nel 2020 è entrata in funzione l'Unità di coordinamento stages sociosanitari (UCSS) presso la Sezione di formazione sanitaria e sociale della Divisione della formazione					
26		Migliorare la qualità, la sicurezza e l'efficacia del sistema sanitario	26.1	Favorire percorsi di cura integrati, pianificando un'offerta adeguata a valle della degenza ospedaliera.	26.1.1	Tasso di riammissione nel settore somatico-acute.	In corso	I valori 2018 (ultimo dato disponibile) per i vari istituti ospedalieri rientrano nella norma.	Non è possibile indicare una percentuale unica di riferimento, ma solo un giudizio qualitativo per rapporto agli algoritmi di ogni istituto. Ogni anno sarà indicata la percentuale effettiva, che <u>solo casualmente</u> quest'anno è "cifra tonda". I primi medici saranno scelti e finanziati solo nel 2021
			26.2	Valorizzare la figura del medico di famiglia, quale punto unico di accesso («gatekeeper»), e come figura formatrice di medici assistenti per assicurare la continuità.	26.2.1	Percentuale di assicurati ticinesi che scelgono il modello medico di famiglia (lista e rete).	In corso	40%	
					26.2.2	Numero di mesi di praticantato sovvenzionati dal Cantone in ambulatori di medicina di base.	In corso	dato non ancora disponibile	
26.3	Adeguare l'applicazione della moratoria LAMal alla recente giurisprudenza federale ed elaborare le disposizioni cantonali sul	26.3.1	Elaborazione di un nuovo decreto legislativo concernente l'applicazione dell'art. 55a LAMal.	In corso	Non fatto				

Programma di Legislatura 2019/2023 - Monitoraggio indicatori

Asse	Nr. obiettivo	Descrizione obiettivo	Nr. azione	Descrizione azione	Nr. indicatore	Descrizione indicatore	Stato	31.12.2020	Osservazioni
				nuovo regime federale concernente l'autorizzazione dei fornitori di prestazioni.	26.3.2	Elaborazione delle basi legali cantonali sulla soluzione federale post-moratoria.	In corso	Non fatto	
			26.4	Garantire e promuovere la diffusione della cartella elettronica del paziente, accompagnando il processo di certificazione della Associazione e-Health Ticino quale comunità di riferimento. Valutare anche i servizi opzionali con un valore aggiunto alla piattaforma base.	26.4.1	Raggiungere la certificazione della Comunità di riferimento eHealth.	In corso	Non fatto	
					26.4.2	Raggiungere la quota dell'80% di strutture sanitarie acute che aderiscono alla cartella elettronica del paziente.	In corso	Non fatto	
					26.4.3	Aumentare il numero di cittadini che aderiscono alla cartella elettronica del paziente.	Non iniziato	Non fatto	
					26.4.4	Numero di servizi opzionali con valore aggiunto inseriti nella cartella elettronica del paziente.	Non iniziato		
			26.5	Definire, rispettivamente aggiornare, in accordo con le strutture sanitarie acute e socio-sanitarie, dei Regolamenti su criteri minimi di qualità e sicurezza.	26.5.1	Approvazione dei Regolamenti nelle strutture acute e sociosanitarie.	In corso	Non fatto	
					26.5.2	Formazione sui Regolamenti per i responsabili delle strutture sanitarie acute e socio-sanitarie del Cantone.	In corso	Non fatto	
			26.6	Definire, insieme a organizzazioni ed associazioni professionali in ambito sanitario, delle buone pratiche della qualità, del rischio clinico,	26.6.1	Numero di incontri con organizzazioni ed associazioni professionali.	In corso		
					26.6.2	Numero di documenti prodotti in ambito della diffusione di buone pratiche.	In corso		
			26.7	Definire con maggiore precisione il contenuto della cartella sanitaria che gli operatori sono tenuti ad allestire e valutare l'apporto che le nuove tecnologie possono fornire nel favorire una maggiore sicurezza e tracciabilità nella presa a carico sanitaria.	26.7.1	Adozione di direttive che meglio specifichino quali elementi vadano raccolti e documentati nella cartella sanitaria.	Non iniziato	Non fatto	
			26.8	Introdurre un nuovo modello di cura per adulti rispettivamente di una nuova struttura per minorenni volti a migliorare la presa a carico in ambito sociopsichiatrico.	26.8.1	Consolidamento dell'approccio "Home treatment" per la presa a carico di persone adulte affette da disagio psichico acuto al loro domicilio come alternativa all'ospedalizzazione presso la Clinica psichiatrica cantonale (CPC).	In corso	Non fatto	
					26.8.2	Istituzione di un'Unità di cura integrata per minorenni.	In corso	Non fatto	
			26.9	Consolidare l'attività del Centro programma screening Ticino (CPST) tramite l'avvio di nuovi programmi cantonali di screening.	26.9.1	Avvio di un Programma cantonale di screening colorettales	In corso	In corso	Si propone di non indicare una percentuale precisa di completamento poiché si tratta di un processo non lineare.
27	Migliorare la promozione della salute anche in considerazione dei cambiamenti climatici		27.1	Migliorare la formazione dei medici sul territorio riguardo alla promozione della salute e alla modifica dei comportamenti dannosi alla stessa.	27.1.1	Numero di eventi di formazione organizzati.	In corso		
			27.2	Contrastare le resistenze antibiotiche attraverso la sensibilizzazione all'uso consapevole e prudente degli antibiotici dei professionisti del settore sanitario – in particolare medici, veterinari e farmacisti – e della popolazione.	27.2.1	Formazione e sensibilizzazione dei professionisti del settore sanitario.	In corso		
					27.2.2	Campagne di sensibilizzazione rivolte alla popolazione.	In corso		
			27.3	Combattere la diffusione di malattie infettive trasmesse da vettori presenti sul territorio, attraverso un piano di gestione e la sensibilizzazione dei professionisti del settore sanitario e della popolazione sulla diffusione di alcune malattie che sono anche legate al cambiamento climatico.	27.3.1	Elaborare un piano di gestione e contenimento di malattie trasmesse da vettori.	Completato	Fatto	
					27.3.2	Formazione di medici, veterinari e farmacisti sul territorio	In corso	Non fatto	
					27.3.3	Campagne rivolte alla popolazione per sensibilizzare e informare sui comportamenti corretti.	In corso		
			27.4	Proseguire nell'introduzione di norme volte a contenere la trasmissione dell'influenza nelle strutture sanitarie, sociosanitarie e nei Servizi di assistenza e cura a domicilio (SACD).	27.4.1	Copertura vaccinale degli operatori sanitari attivi nelle strutture sanitarie, sociosanitarie e nei SACD.	In corso		
28	Perfezionare le politiche sociali e familiari incentrate sulla prevenzione, il sostegno, la protezione e la cura, con particolare attenzione alle situazioni di vulnerabilità		28.1	Realizzare un'indagine che fornisca informazioni e dati sulle problematiche e le buone pratiche relative alla prevenzione e all'intervento precoce nelle situazioni di vulnerabilità.	28.1.1	Realizzazione di uno o più rapporti.	In corso	Non fatto	Il progetto è in fase di approfondimento e elaborazione, segnatamente in collaborazione con la Supsi.
			28.2	Aggiornare la Legge giovani e la Legge colonie che permetta di sostenere nuove forme, progetti e strutture rivolti in particolare ai giovani.	28.2.1	Aggiornamento delle due Leggi.	In corso	Non fatto	Il progetto è in fase di discussione all'interno dell'UFaG e delle commissioni per i giovani e per le colonie
			28.3	Attuare la Strategia di prevenzione della violenza che coinvolge i giovani, attraverso provvedimenti e misure che si sono dimostrate efficaci durante la fase pilota.	28.3.1	Numero di provvedimenti e misure attuate.	In corso	Fatto	Il rapporto conclusivo della Strategia è in fase di consegna al CdS (2.21); la Strategia fungerà inoltre da base al Programma di promozione dei diritti per l'infanzia e la prevenzione dei maltrattamenti in corso d'elaborazione (oggetto di una RG al CdS per 2.2021)
			28.4	Attuare misure preventive di sensibilizzazione, informazione e formazione contro le molestie e gli abusi sessuali su e tra minori, sia in ambito scolastico sia in ambito extrascolastico (sportivo, associativo, musicale,...), valutando la possibilità di definire un programma cantonale integrato. Andranno inoltre sviluppati progetti contro la diffusione della pedofilia destinati agli adulti con compiti e responsabilità educativi.	28.4.1	Numero di misure preventive messe in atto	Non iniziato	Non fatto	La pandemia ha causato un'interruzione delle misure in atto e un ritardo nella pubblicazione del concorso per assumere il collaboratore dedicato al compito. L'entrata in funzione è da prevedere entro metà 2021.
			28.5	Elaborare un concetto globale della protezione dei minorenni, sia in ambito di accoglienza istituzionale che di presa a carico ambulatoriale, che pianifichi l'offerta in funzione della domanda sia da un punto di vista quantitativo che qualitativo.	28.5.1	Elaborazione del concetto di protezione dei minorenni.	In corso	Non fatto	La protezione dispone di un documento di riferimento con gli assi di sviluppo del settore. Nell'ambito del programma di promozione dei diritti del bambino verrà ulteriormente sviluppato. Con la SUPSI è in corso di definizione un progetto di Linee Guida.

Programma di Legislatura 2019/2023 - Monitoraggio indicatori

Asse	Nr. obiettivo	Descrizione obiettivo	Nr. azione	Descrizione azione	Nr. indicatore	Descrizione indicatore	Stato	31.12.2020	Osservazioni
			28.6	Realizzare iniziative mirate e innovative (per esemepio struttura socio-terapeutica, struttura di accoglienza in modalità intensive) per migliorare la presa a carico di casi complessi.	28.6.1	Grado di realizzazione dei progetti.	In corso	70%	Il centro socio-terapeutico aprirà a agosto 2021. La Cellula per le urgenze è attiva dal 2018 ed è stata potenziata. Il centro intensivo è in discussione in Gran Consiglio.
			28.7	Continuare ad attuare le misure sociali della riforma cantonale fiscale e sociale di sostegno alle strutture e alle famiglie, ai famigliari curanti e sensibilizzare le aziende (si richiama anche quanto previsto nell'obiettivo 20 concernente la responsabilità sociale delle imprese) allo sviluppo di progetti concernente la conciliabilità lavoro-famiglia.	28.7.1	Numero di nuovi progetti e iniziative realizzati.	In corso	70%	Gli aiuti soggettivi alle famiglie sono stati implementati, così come i maggiori contributi alle strutture e ai servizi d'accoglienza. Avviati progetti con 3 enti, ma a causa della pandemia il coinvolgimento delle imprese è molto rallentato. Nell'ambito del sostegno ai familiari curanti sono stati attivati una decina di progetti in collaborazione con altrettanti enti e altri sono in fase di valutazione.
					28.7.2	Grado di coinvolgimento delle aziende pubbliche e private nell'allestimento di progetti che tengano conto delle esigenze delle famiglie.	Stralciato	Stralciato: complesso e poco significativo	
			28.8	Promuovere l'informazione attraverso piattaforme e gruppi di lavoro intersettoriali, per esempio nel settore dei familiari curanti e nel settore del volontariato intergenerazionale per rendere la rete dei servizi più integrata e accessibile alla popolazione.	28.8.1	Creazione e consolidamento di piattaforme di scambio (per esemepio familiari curanti) e numero di gruppi intersettoriali.	completato	Fatto	Create: Piattaforma familiari curanti; Piattaforma infanzia; Forum genitorialità; Piattaforma politiche giovanili (allo studio: modello di consolidamento). Le 4 piattaforme create comprendono tra 30 e 40 membri ciascuna e si ritrovano regolarmente 3-4 volte l'anno.
			28.9	Sviluppare e diffondere «certificati» che attestino la qualità delle prestazioni nei nidi dell'infanzia e nelle altre strutture e servizi di accoglienza dell'infanzia.	28.9.1	Grado di diffusione dei certificati di qualità nei nidi di infanzia e nelle altre strutture di accoglienza.	In corso	0.3	Accordo di massima di ATAN (Associazione ticinese asili nido) e della Piattaforma infanzia. Scheda di progetto in elaborazione. Contatti con QualiNido saranno sviluppati nel corso del 2021.
			28.10	Elaborare uno strumento di rilevazione statistica sulle persone beneficiarie di prestazioni sociali a complemento di quanto rilevato a livello federale.	28.10.1	Elaborazione dello strumento di rilevazione.	In corso	Non fatto	La RG 3651 dell'08.07.20 ha dato incarico a Ustat di sviluppare e implementare un monitoraggio sociodemografico. Il primo Rapporto sociale è atteso per fine 2021.
			28.11	Elaborare una strategia per favorire la crescita del tasso di natalità, sostenendo le nuove generazioni, sia economicamente, per gli oneri che derivano dalla nascita e dalla crescita di un figlio, che nell'assunzione delle responsabilità genitoriali.	28.11.1	Elaborazione di una strategia	Non iniziato	Non fatto	Il tema è particolarmente complesso e potrà realizzarsi più facilmente con il compimento di altri obiettivi come 28.7 e 28.9. Gli aiuti soggettivi
29		Migliorare il supporto e l'accompagnamento di persone e famiglie a rischio di esclusione sociale, con interventi precoci e mirati	29.1	Elaborare, in una logica di intersettorialità e interdipartimentalità, una strategia per migliorare il supporto e l'accompagnamento di persone a rischio di esclusione sociale, attraverso un'analisi dei bisogni e l'attuazione di misure trasversali di accompagnamento individuale.	29.1.1	Stato di elaborazione della strategia.	Completato	Fatto	- Nell'ambito della protezione dei minorenni, lo sviluppo della Cellula d'urgenza consente di seguire individualmente 12 situazione personali. Inoltre il Progetto ADOC è stato potenziato di ulteriori 4 accompagnamenti. - La strategia di inserimento e integrazione per le persone beneficiarie di aiuto sociale è implementata (focus: giovani adulti).
			29.2	Declinare a livello cantonale le strategie federali nell'ambito di patologie legate all'invecchiamento che riducono l'autonomia dell'individuo (come ad esempio la Strategia nazionale sulla demenza), per evitare discriminazioni e problemi di convivenza.	29.2.1	Numero di misure attivate. Grado d'implementazione della Strategia cantonale sulle demenze	In corso	55%	Il grado d'implementazione viene definito dalla Commissione cantonale sulle demenze costituita nel 2017 dal Consiglio di Stato e rinnovata nel 2020 con il compito d'implementare la Strategia cantonale. Stima al 31.12.2020: 55%, sulla base del Rapporto d'attività della Commissione del febbraio 2020. Questo indicatore si presta meglio come metro per misurare il raggiungimento dell'azione
			29.3	Creare protocolli di azione condivisi in ambito sociale (socio-sanitario e socio-educativo) e formativo (scuola dell'obbligo, scuole secondarie e professionali, progetti di riqualifica professionale) per garantire un'efficace gestione delle fasi di transizione che caratterizzano la quotidianità dell'individuo.	29.3.1	Numero di protocolli attivati.	Non iniziato	Non fatto	Il tema sarà sviluppato dopo il consolidamento della Piattaforma Infanzia (vedi 28.8). Pubblicata la ricerca sul tema delle transizioni da parte di SUPSI-CIRSE che fungerà da base alla riflessione.

Programma di Legislatura 2019/2023 - Monitoraggio indicatori

Asse	Nr. obiettivo	Descrizione obiettivo	Nr. azione	Descrizione azione	Nr. indicatore	Descrizione indicatore	Stato	31.12.2020	Osservazioni
			29.4	Elaborare una strategia condivisa tra i referenti cantonali, per rivedere le procedure e che orientano i servizi coinvolti nella valutazione e nell'accompagnamento di minori e famiglie vulnerabili, sviluppando nuove linee di indirizzo che accolgano anche il punto di vista di famiglie e minori che beneficiano degli interventi di sostegno.	29.4.1	Stato di elaborazione della strategia.	In corso	20%	Una scheda di progetto è in corso di elaborazione in collaborazione con la SUPSI che ha inoltrato una richiesta di sussidio a una Fondazione nazionale al fine di disporre di Linee Guida che prevedano il coinvolgimento di famiglie e minori vulnerabili.
			29.5	Sviluppare percorsi formativi dedicati ai professionisti coinvolti nella rete di protezione (settore scuola, settore tutela, settore socio-educativo, settore sanitario) per prevenire e ridurre le situazioni di vulnerabilità familiare e negligenza parentale. Attivare un gruppo di lavoro interdipartimentale con i referenti cantonali dei diversi settori e servizi coinvolti nella rete di valutazione e accompagnamento di bambini e famiglie in situazione di vulnerabilità.	29.5.1	Stato dei lavori di sviluppo di percorsi formativi.	In corso	20%	Vedi Obiettivo 29.4, che comprende la realizzazione di un gruppo di lavoro di coordinamento, nonché l'organizzazione di percorsi formativi.
30		Sostenere e favorire l'inserimento e il reinserimento professionale nel mercato del lavoro e incentivare gli sforzi per raggiungere l'autosufficienza economica	30.1	Introdurre misure di coaching per persone in cerca di impiego a rischio di disoccupazione di lunga durata iscritti agli Uffici regionali di collocamento (URC) e per persone al beneficio di prestazioni sociali.	30.1.1	Numero di persone che utilizza il servizio di coaching.	In corso	60%	Misura erogata e seguita per lo più da remoto, i posti a disposizione sono totalmente occupati.
					30.1.2	Confronto del tasso di reinserimento tra chi riceve le misure di coaching e chi appartiene al gruppo di controllo (impatto sulla durata della ricerca d'impiego).	Non iniziato	0%	Monitoraggio in corso da parte dell'ente esterno (ECOPLAN), primi risultati giugno 2021, rapporto finale settembre 2021.
			30.2	Aumentare il numero e la qualità delle collaborazioni con le aziende e le associazioni economiche attive in Ticino, coordinando maggiormente gli sforzi effettuati dai diversi Dipartimenti.	30.2.1	Numero di aziende o datori di lavoro che sottoscrivono un impegno per l'inserimento di personale iscritto agli URC.	In corso	10%	Contratto di sottoscrizione dell'impegno per l'inserimento di personale iscritto agli URC in fase di definizione. Avviato, e poi sospeso a causa dell'emergenza legata alla pandemia COVID, un programma di visite mirate con
			30.3	Estendere a tutte le prestazioni sociali cantonali ai sensi della Legge sull'armonizzazione e il coordinamento delle prestazioni sociali (Laps) la franchigia sul reddito da lavoro e aumentare l'importo massimo mensile non computato, promuovendo parallelamente una campagna informativa incentrata sui vantaggi connessi all'esercizio di un'attività lucrativa rispetto alle prestazioni sociali.	30.3.1	Numero di unità di riferimento con reddito da lavoro, ripartito fra le diverse combinazioni di prestazioni sociali cantonali.	Non iniziato		Lo stato "non iniziato" è dovuto al fatto che l'indicatore si riferisce alle misure della riforma sociale cantonale (Messaggio 7726) che sono entrate in vigore solo a partire da gennaio 2021.
					30.3.2	Evoluzione della somma dei redditi da lavoro dichiarati per le varie prestazioni Laps con franchigia.	Non iniziato		Lo stato "non iniziato" è dovuto al fatto che l'indicatore si riferisce alle misure della riforma sociale cantonale (Messaggio 7726) che sono entrate in vigore solo a partire da gennaio 2021.
			30.4	Aumentare la quota di reddito da lavoro non computata per i giovani apprendisti al beneficio della prestazione assistenziale portandola da 200 a 500 franchi al mese.	30.4.1	Numero dei giovani al beneficio di prestazione assistenziale che hanno intrapreso rispettivamente che hanno proseguito la formazione	Completato	Fatto	Indicatore originale non misurabile e non pertinente con le azioni descritte
					30.4.2	Adeguamento delle relative normative e implementazione dell'azione su tutti i giovani a beneficio di prestazioni di aiuto sociale.	Stralciato		Stralciato: originariamente proposto poiché ritenuto non misurabile e non pertinente con le azioni descritte.
			30.5	Avviare le attività della Città dei mestieri della Svizzera italiana per favorire il processo di inserimento professionale e/o formativo di giovani e adulti attraverso i servizi di consulenza, eventi e il centro di documentazione.	30.5.1	Numero di consulenze svolte nell'ambito della Città dei mestieri	Completato	2000	Il numero delle consulenze mensili mediamente effettuate nei 10 mesi effettivi di apertura del 2020 ammonta a 200.
			30.6	Attivare misure di intervento straordinarie, sia finanziarie che di consulenza sociale, per sostenere persone con più di 55 anni che fanno capo alle prestazioni dell'aiuto sociale.	30.6.1	Numero di persone coinvolte da questi provvedimenti.	Non iniziato		
31		Migliorare la sicurezza sociale attraverso il sostegno finanziario alle fasce economicamente più sfavorite e consolidare la coesione sociale	31.1	Estendere la durata del diritto all'assegno di prima infanzia (API) per favorire la conciliabilità tra lavoro e vita familiare, accordando il diritto incondizionatamente fino al mese di agosto dell'anno nel quale il bambino compie i 4 anni.	31.1.1	Misurazione della riduzione in percentuale del numero di beneficiari di assegno di prima infanzia che, dopo tre mesi dal termine del diritto a questa prestazione, hanno dovuto ricorrere all'assistenza.	Non iniziato		Si preferisce meglio definire l'aspetto temporale poiché il passaggio in USSI il mese successivo alla cessazione del diritto all'API rischia di essere fortemente condizionato da fattori amministrativi.
									Lo stato "non iniziato" è dovuto al fatto che l'indicatore si riferisce alle misure della riforma sociale cantonale (Messaggio 7726) che sono entrate in vigore solo a partire da gennaio 2021.
			31.2	Abrogare la deduzione dell'assegno familiare dall'assegno integrativo (AFI) per incrementare l'aiuto alle famiglie tramite l'assegno integrativo evitando che gli assegni familiari di base siano considerati due volte.	31.2.1	Misurazione della riduzione in percentuale del numero di unità di riferimento che, oltre all'assegno integrativo, hanno dovuto ricorrere alla prestazione assistenziale.	Non iniziato		

Programma di Legislatura 2019/2023 - Monitoraggio indicatori

Asse	Nr. obiettivo	Descrizione obiettivo	Nr. azione	Descrizione azione	Nr. indicatore	Descrizione indicatore	Stato	31.12.2020	Osservazioni
			31.3	Aumentare la cerchia di beneficiari di sussidi di cassa malati attraverso l'aumento del coefficiente cantonale di finanziamento e del reddito disponibile massimo al di sopra del quale non è dato diritto ai sussidi di cassa malati.	31.1.1	Misurazione della riduzione in percentuale del numero di beneficiari di assegno di prima infanzia che, <u>dopo tre mesi</u> dal termine del diritto a questa prestazione, hanno dovuto ricorrere all'assistenza.	Non iniziato		Si preferisce meglio definire l'aspetto temporale poiché il passaggio in USSI il mese successivo alla cessazione del diritto all'API rischia di essere fortemente condizionato da fattori amministrativi. Lo stato " <i>non iniziato</i> " è dovuto al fatto che l'indicatore si riferisce alle misure della riforma sociale cantonale (Messaggio 7726) che sono entrate in vigore solo a partire da gennaio 2021.
					31.2.1	Misurazione della riduzione in percentuale del numero di unità di riferimento che, oltre all'assegno integrativo, hanno dovuto ricorrere alla prestazione assistenziale.	Non iniziato		Lo stato " <i>non iniziato</i> " è dovuto al fatto che l'indicatore si riferisce alle misure della riforma sociale cantonale (Messaggio 7726) che sono entrate in vigore solo a partire da gennaio 2021.
					31.3.1	Misurazione dell'incremento dell'importo dei sussidi di cassa malati erogati a tutti i beneficiari, suddiviso per fascia di reddito (bassi redditi, redditi medi, redditi alti). Misurazione dell'incremento dell'importo dei sussidi di cassa malati erogati suddiviso per tipologia di unità di riferimento.	Non iniziato		Si ritiene più opportuno indicare, come è sempre stato fatto, l'aumento della spesa suddiviso per tipologia di UR (persona sola, persona sola con figli, coppia, coppia con figli). Difficile definire quali hanno redditi bassi, medi o alti senza considerare prima la tipologia di UR. Lo stato " <i>non iniziato</i> " è dovuto al fatto che l'indicatore si riferisce alle misure della riforma sociale cantonale (Messaggio 7726) che sono entrate in vigore solo a partire da gennaio 2021.
			31.4	Semplificare la procedura di erogazione dei sussidi contenendo le decisioni emesse e fare in modo che il Cantone paghi alle casse malati il 100% del sussidio normativo tramite un solo ufficio cantonale.	31.4.1	Messa in vigore della nuova procedura.	Non iniziato		Lo stato " <i>non iniziato</i> " è dovuto al fatto che l'indicatore si riferisce alle misure della riforma sociale cantonale (Messaggio 7726) che sono entrate in vigore solo a partire da gennaio 2021.
					31.4.2	Evoluzione del numero di decisioni per unità di riferimento emesse dagli uffici cantonali preposti alla determinazione del diritto e al versamento degli assegni familiari integrativi e degli assegni di prima infanzia rispettivamente della prestazione assistenziale. Misurazione della riduzione del numero di decisioni emesse dal servizio sussidi per i beneficiari di prestazioni Laps.	Non iniziato		La semplificazione introdotta a seguito della riforma sociale permette di ridurre le decisioni inviate ai beneficiari di prestazioni Laps. Infatti questi riceverebbero un'unica decisione relativa alle prestazioni Laps di cui sono beneficiari, mentre non riceverebbero più quella per la RIPAM, che verrà comunicata direttamente dal Servizio sussidi all'assicuratore malattia interessato. L'intento della riforma è di rendere le prestazioni Laps armonizzate indipendenti rispetto alla spesa per la cassa malati (e al relativo sussidio). Lo stato " <i>non iniziato</i> " è dovuto al fatto che l'indicatore si riferisce alle misure della riforma sociale cantonale (Messaggio 7726) che sono entrate in vigore solo a partire da gennaio 2021.
32	Migliorare l'integrazione degli stranieri attraverso azioni che coinvolgono l'intera popolazione		32.1	Progetti in favore dell'integrazione degli stranieri che mirano ad un ampio coinvolgimento della popolazione.	32.1.1	Numero di progetti promossi e valutati come efficaci in base a periodiche verifiche statistiche.	In corso		
			32.2	Incoraggiare una rapida integrazione, efficace, durevole e sistematica delle persone che chiedono l'asilo, intesa come un processo che inizia dall'entrata sul nostro territorio o dal deposito della domanda di asilo e che prosegue fino all'accesso ad una formazione professionale o all'esercizio di un'attività lucrativa.	32.2.1	Numero di progetti efficaci sperimentati.	In corso	18	
			32.3	Permettere agli adolescenti e ai giovani adulti giunti tardivamente di accedere a delle formazioni di livello secondario II e terziario in funzione dell'ottenimento di un diploma riconosciuto dallo Stato.	32.3.1	Numero di giovani che accedono alla formazione.	In corso	276	percorsi post-obbligatorii
			32.4	Intensificare le misure d'integrazione delle persone ammesse provvisoriamente e dei rifugiati riconosciuti (AP/R), conformemente ai loro bisogni.	32.4.1	Numero di misure.	In corso	974	

Programma di Legislatura 2019/2023 - Monitoraggio indicatori

Asse	Nr. obiettivo	Descrizione obiettivo	Nr. azione	Descrizione azione	Nr. indicatore	Descrizione indicatore	Stato	31.12.2020	Osservazioni
33		Prevenire, dissuadere, arginare e eliminare ogni fenomeno di criminalità organizzata e tutela della sicurezza informatica	33.1	Predisporre misure organizzative e tecnologiche per ostacolare e impedire attacchi informatici, in collaborazione in particolare con gli ambiti universitari (USI e SUPSI) e gli ambienti dell'economia e creare una piattaforma di dialogo interdisciplinare.	33.1.1	Numero di attacchi informatici a danno degli enti pubblici e delle imprese.	In corso	190	19 casi di BEC per 3,1 mio di danni, 4 attacchi Ransomware per ca 12'000 CHF e un oltre 170 segnalazioni registrate presso la Polizia; dati incompleti per mancanza di un sistema di censimento della casistica (in corso di perfezionamento).
					33.1.2	Importo dei danni causati.	In corso	3'100'000	
					33.1.3	Creazione della piattaforma di dialogo interdisciplinare.	In corso		Nell'ambito del gdl Cybersicureo sono stati organizzati alcuni evneti (in)formativi in collaobazione con la SUPSI e soprattutto
			33.2	Intensificare gli sforzi nella lotta alla criminalità organizzata con i servizi di perseguimento penale della Confederazione e con gli organi corrispondenti della vicina Italia, per identificare e reprimere le minacce e rendere non attrattivo il nostro territorio per le infiltrazioni di stampo mafioso. Stimolare una revisione della legislazione federale in materia.	33.2.1	Percezione del problema da parte delle autorità di perseguimento penale, delle imprese e della società civile.	In corso	Fatto	La prima parte dello sforzo di sensibilizzazione è incentrata sui rappresentanti delle istituzioni. Nel medio termine sarà possibile immaginare degli sforzi anche verso la società civile.
					33.2.2	Partecipazione alla discussione a livello federale e avvio dei lavori preparatori entro la fine del 2021.	In corso	Fatto	La Polizia cantonale fa parte a tutti gli effetti del programma federale al quale partecipa attivamente coinvolgendo anche le UA del DI interessate alla tematica.
			34		Gestire le persone divenute pericolose e violente e causa di disadattamento sociale, radicalizzazione ed estremismo	34.1	Allestire il piano di azione cantonale e predisporre la messa in atto della Convenzione di Istanbul e delle leggi e ordinanze federali in materia di violenza domestica (vedi figura di coordinamento istituzionale). Partecipazione a gruppi di lavoro e conferenze nazionali e intercantonali sul tema, coordinando su scala cantonale la comunicazione, le campagne di sensibilizzazione come pure la formazione, per garantire e promuovere i contatti con e tra tutti i partner del settore.	34.1.1	Allestimento del piano di azione cantonale nell'ambito della Convenzione di Istanbul.
34.1.2	Campagne di prevenzione e sensibilizzazione e risultati ottenuti (partecipazione, obiettivi, In corso ecc.).	In corso							Nella primavera 2020, nel pieno della prima ondata del Coronavirus, è stata promossa, d'intesa con altri attori coinvolti, la prima campagna di sensibilizzazione in ambito di violenza domestica. Contestualmente alla Giornata internazionale contro la violenza sulle donne in programma il 25 novembre, altre iniziative sono state promosse con buoni risultati in termini di partecipazione. Altre iniziative, viste le misure di protezione in vigore, sono state posticipate. La Divisione della giustizia, per il tramite del coordinamento in materia, ha inoltre partecipato a diverse iniziative organizzate mediante videoconferenza e altresì è stata presente regolarmente sui media.
34.1.3	Statistiche in materia di eventi di violenza domestica registrati in Canton Ticino, numero di casi segnalati e numero di autori presi a carico da quest'ultimo.	In corso							Si rimanda ai Rendiconti di attività 2020 in particolare della Polizia cantonale e dell'Ufficio dell'assistenza riabilitativa. Per quanto attiene quest'ultimo, nel 2020 si sono registrate 118 segnalazioni (82 delle quali riguardanti allontanamenti), di cui 106 le persone con un seguito di presa a carico diretta da parte dell'Ufficio.
34.2.1	Numero di segnalazioni e di richieste pervenute e gestite dalla Piattaforma.	in corso						8	
34.2.2	Numero di interventi di prevenzione e formazione e numero di persone raggiunte.	in corso						5	
34.2	Estendere l'azione della Piattaforma di prevenzione della radicalizzazione e dell'estremismo violento tramite le formazioni di attori chiave in ambito educativo, sociale e sanitario, nonché la sensibilizzazione della popolazione.			34.2.3	Presenza nei media: numero di articoli, interviste. Numero di opuscoli e materiale a scopo divulgativo diffuso.	in corso	140		
				34.2.4	Presenza nei media: numero di articoli, interviste.	in corso	14	Indicatore aggiunto	
				34.2.5	Numero di opuscoli e materiale a scopo divulgativo diffuso.	in corso	1200	Indicatore aggiunto	

Programma di Legislatura 2019/2023 - Monitoraggio indicatori

Asse	Nr. obiettivo	Descrizione obiettivo	Nr. azione	Descrizione azione	Nr. indicatore	Descrizione indicatore	Stato	31.12.2020	Osservazioni
			34.3	Approfondire, intensificare ed estendere strumenti, procedure e collaborazioni interdisciplinari efficaci di riconoscimento precoce e di prevenzione del disadattamento sociale, della radicalizzazione, dell'estremismo violento e di ogni altra forma di violenza fisica.	34.3.1	Evoluzione statistica dei reati violenti.	in corso	Fatto	Nel corso del 2020 si è assistito ad una generale diminuzione dei reati violenti. Per alcune voci, come ad esempio l'omicidio (e le sue varianti penali) e le lesioni gravi, la diminuzione supera il 50% rispetto allo scorso anno. Diminuzione meno marcata invece per quanto riguarda i reati nell'ambito della sfera sessuale (integrità della persona) sia essa verso adulti, sia verso minori. In controtendenza sono invece le lesioni semplici e le risse che segnano un aumento di quasi il doppio rispetto allo scorso anno.
					34.3.2	Percezione soggettiva da parte degli ambienti maggiormente esposti in ambito delle pubbliche amministrazioni, come quelli sanitari, dell'educazione e degli uffici di collocamento, nonché della popolazione.	In corso	Fatto	Con il Gruppo Prevenzione e Negoziazione dal 2019 è attivo il programma Upstander volto a sensibilizzare gli enti scolastici, amministrativi e sanitari a livello cantonale e comunale, sulle possibilità di osservazione attiva e flusso di segnalazione di persone che destano preoccupazione. Purtroppo da marzo 2020 i pericoli di contagio hanno limitato e quasi azzerato gli incontri per le presentazioni. Si attende la fine della pandemia per riprendere a pieno regime,
					34.3.3	Evoluzione della casistica trattata dall'apposito Gruppo prevenzione e negoziazione della Polizia cantonale.	Completato	Fatto	Nel corso del 2020 il Gruppo si è occupato di 282 nuovi casi. In generale non si assiste ad un incremento marcato dei casi, ma forse complice il nervosismo derivato dalla pandemia, la risoluzione degli stessi richiede uno sforzo maggiore. Va però segnalato, quale aspetto positivo, la maggior tenuta delle situazioni risolte, gli autori sono meno propensi a ricommettere gli stessi atti.
			34.4	Promuovere strutture di contenimento adeguate per il recupero e il reinserimento sociale di persone potenzialmente pericolose per la società e predisporre efficaci procedure di accompagnamento e di recupero sia prima che durante l'esecuzione delle pene, ma anche a seguito del loro rilascio.	34.4.1	Presenza di strutture adeguate – in primo luogo dal profilo della sicurezza – in generale nell'ambito del settore dell'esecuzione pene e misure, con riferimento agli aspetti logistici in particolare relativi alle strutture di esecuzione della pena in prospettiva futura.	In corso		È in fase di approfondimento la pianificazione logistica complessiva in prospettiva futura nell'ambito del settore dell'esecuzione delle pene e delle misure. Con riferimento alle misure sono state avviate delle discussioni con alcune istituzioni private per l'esecuzione delle misure penali ordinate dal giudice.
					34.4.2	Presenza di elementi radicalizzati all'interno delle strutture carcerarie e al momento del loro rilascio.	Rinviato		Nessun caso di detenuti radicalizzati nel 2020 da segnalare.
					34.4.3	Definizione di procedure capillari di recupero e di sostegno sia a favore di persone radicalizzate, sia a favore degli agenti di custodia.	In corso		Presso le Strutture carcerarie cantonali è stata istituita una specifica formazione in materia, in collaborazione con la Facoltà di Teologia. Ulteriori misure del piano d'azione nazionale di competenza del settore esecuzione pene e misure sono in corso, Le Strutture carcerarie fanno parte della Piattaforma cantonale.