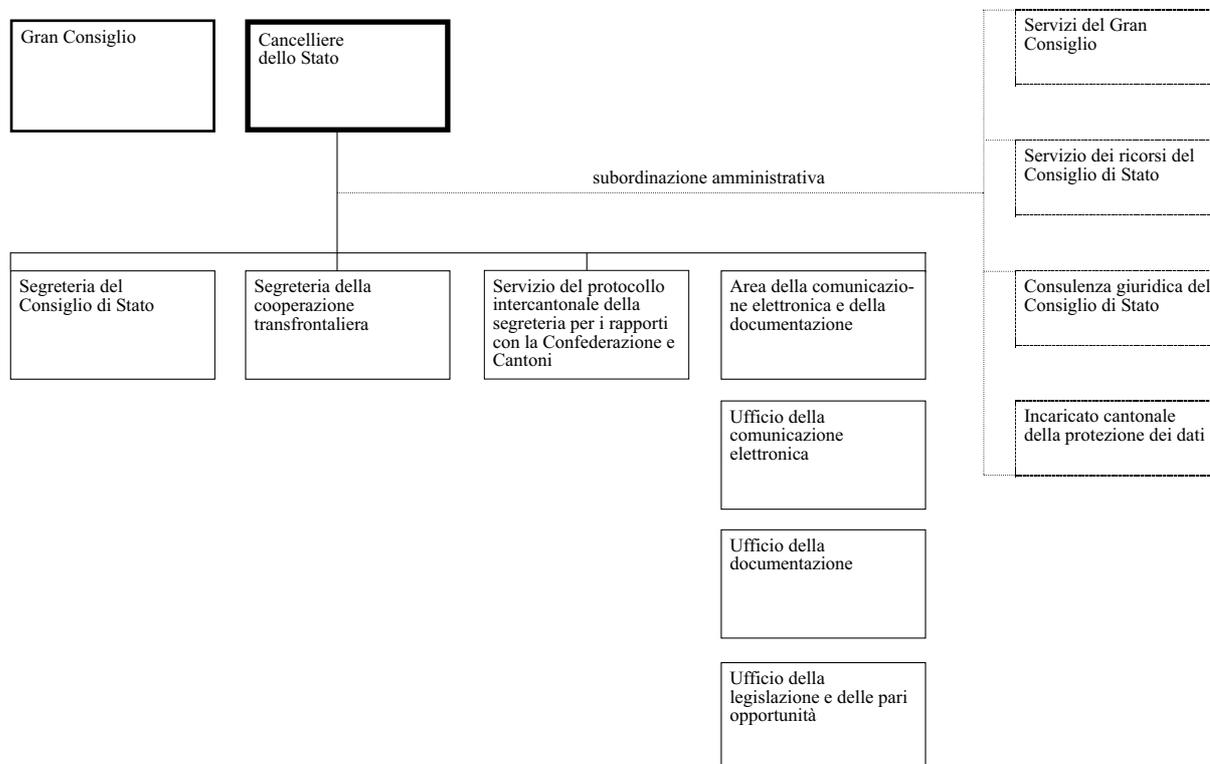


1. Cancelleria dello Stato



1.1 Considerazioni generali

1.1.1 Studio del Cancelliere

L'attività, a prescindere dalle funzioni correnti di programmazione, organizzazione, svolgimento ed esecuzione delle sedute di Governo, di supervisione, gestione e coordinazione dei compiti svolti dai diversi servizi della Cancelleria descritti più avanti, è stata caratterizzata da alcuni temi, atti e momenti meritevoli di essere menzionati, cui lo Studio del Cancelliere ed il suo titolare hanno riservato particolare attenzione ed impegno:

- una serie di sedute di chiusura del Consiglio di Stato esclusivamente riservate al tema delle misure anticrisi sulla base di rapporti e relativi aggiornamenti allestiti da uno speciale gruppo di lavoro interdipartimentale; attività sfociata nella presentazione del rapporto governativo del 4 marzo 2009 sulle misure di sostegno all'occupazione e all'economia per il periodo 2009-2011, rispettivamente nel messaggio del 21 aprile 2009;
- il rinnovo dei poteri comunali nel nuovo Comune di Mendrisio in seguito al processo di aggregazione la domenica 5 aprile con le relative operazioni di spoglio;
- l'organizzazione di diversi incontri tra Governo o sue delegazioni con rappresentanti di Enti terzi (Associazioni dei Comuni, CdA degli Enti parastatali, delegazioni di Comuni ecc);
- i lavori preparatori, d'intesa con l'Ambasciata svizzera a Mosca, per la realizzazione delle giornate ticinesi a Mosca previste a metà settembre 2010;

- l'organizzazione in collaborazione con la FOSIT per il suo decennale dell'incontro dei delegati cantonali che si occupano dell'aiuto umanitario e dello sviluppo, tenutosi a Palazzo delle Orsoline il 13 novembre, con una mostra fotografica di A. Zirpoli;
- il supporto tecnico amministrativo al Consiglio di Stato, in collaborazione con i servizi dell'Amministrazione cantonale interessati, nell'ambito delle iniziative ed incontri avviati e promossi sui progetti "Gottardo 2020" ed EXPO Milano 2015;
- idem per gli incontri conseguenti alla vicenda "scudo fiscale" italiano, in particolare con il Consigliere federale H. R. Merz il 19 novembre a Berna;
- la procedura in seduta speciale pubblica per la costituzione di una Camera straordinaria del Tribunale d'Appello in seguito a ricusazione del medesimo il 24 novembre.

Un rilievo a parte va fatto per il rapporto/messaggio 6296 licenziato dal Consiglio di Stato il 29 novembre su proposta della Cancelleria dello Stato, concernente la legge sull'informazione e sulla trasparenza, tra l'altro proposto anche da un'iniziativa popolare pendente davanti al Parlamento per introdurre il principio di accesso agli atti. La Cancelleria dello Stato per incarico del Governo ha avviato lo studio in ambito normativo, organizzativo ed amministrativo per predisporre, senza attendere che la stessa entri in vigore, gli strumenti al fine di essere pronti all'applicazione dei due principi contenuti nel disegno di legge: la comunicazione attiva e l'accesso agli atti.

La sempre più diversificata attività del Cancelliere dello Stato per rispondere in modo adeguato, sollecito ed efficiente a richieste ed esigenze di consulenza, coordinazione, supporto amministrativo e mediazione sia all'interno ma anche all'esterno dell'Amministrazione cantonale, ha determinato, con il consenso del Governo, l'assunzione alle sue dirette dipendenze di una collaboratrice a metà tempo per la comunicazione ed una collaboratrice scientifica pure a metà tempo, facendo capo ad un'unità vacante disponibile.

Nel mese di settembre la Cancelleria dello Stato, secondo il programma convenuto con la Sezione della logistica, ha preso in consegna i nuovi spazi e locali al primo piano del Palazzo delle Orsoline relativi alla prima fase dei lavori di ristrutturazione e sistemazione del medesimo. Si tratta della nuova sala incontri ed audizioni del Consiglio di Stato, la prima delle sale commissionali del Gran Consiglio, lo studio del Cancelliere e delle collaboratrici ed il nuovo corridoio sul lato di via Orico. Degna di rilievo, a prescindere dalla disponibilità di sale moderne e funzionali, la scelta concordata con la Direzione del museo cantonale d'arte, di arredare il piano istituzionale con dipinti di autori ticinesi di proprietà del Cantone, nell'ottica di conferire secondo gli obiettivi indicati nel messaggio per la concessione del credito per la sistemazione degli spazi, la giusta valorizzazione e decoro al Palazzo.

Nella seduta del 1. aprile è intervenuto il cambio annuale della presidenza del Governo assunta da Gabriele Gendotti, Vicepresidente Luigi Pedrazzini.

1.1.2 Servizio del Protocollo

Principali eventi che hanno caratterizzato il 2009 nell'ambito del protocollo:

Visita di capodanno da parte del Presidente del Governo alla Casa Cedro di Melano e alla Casa S. Elisabetta di Lugano; visita di rappresentanti diplomatici americani il 28 aprile; visita del Presidente del Consiglio regionale della Lombardia dott. Giulio De Capitani e del console generale svizzero a Milano David Vogelsanger e rispettive delegazioni, in occasione della visita al cantiere della nuova galleria ferroviaria del Gottardo il 19 giugno; seduta di lavoro della Commissione delle finanze del Consiglio nazionale e degli Stati il 22 e 23 giugno a Locarno; visita di cortesia del Consiglio di Stato del Canton Giura il 1 e il 2 luglio;

seminario del Comitato svizzero dei Cancellieri dello Stato il 14 e 15 agosto a Locarno; seminario dell'Ufficio presidenziale del Consiglio nazionale il 20 e 21 agosto a Lugano; visita di cortesia del Consiglio di Stato del Canton Glarona il 27 e 28 agosto; visita militare "Alpendreieck" del capo dell'esercito svizzero André Blattmann e dei generali Edmund Entacker (A) e Wolfgang Schneiderhan (D) il 2 settembre; seduta di lavoro della Commissione dell'ambiente, della pianificazione del territorio e dell'energia del Consiglio degli Stati il 5 e il 6 ottobre a Lugano; seminario di lavoro della Commissione della politica estera degli Stati il 22 e 23 ottobre a Locarno; incontro con i Consiglieri di Stato del Canton Uri, Grigioni, Vallese e Lucerna per il progetto Gottardo 2020 il 9 settembre; Assemblea dei delegati svizzeri per l'aiuto umanitario il 13 novembre; ricevimento del nuovo Presidente del Tribunale penale federale Andreas Keller e commiato da Alex Staub il 2 dicembre.

A Residenza governativa è stato ricevuto in visita di cortesia il 12 novembre l'Ambasciatore della Repubblica di Francia accreditato a Berna, S.E. signor Alain Catta.

Il Segretariato del protocollo ha pure prestato la propria collaborazione e supporto a uffici statali e parastatali, a rappresentanti di amministrazioni comunali e della Confederazione e a richiedenti vari nell'organizzazione e nella gestione di eventi a carattere ufficiale.

1.1.3 Gruppo di coordinamento interdipartimentale

Nel 2009 il GCIR si è riunito 34 volte ed ha preavvisato 123 mandati interessanti la gestione corrente. Di questi 27 sono stati presentati dal Dipartimento delle Istituzioni, 10 dal Dipartimento della sanità e della socialità, 7 dal Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport, 55 dal Dipartimento del Territorio e 23 dal Dipartimento delle finanze e dell'economia.

Il Gruppo è altresì stato incaricato dal Consiglio di Stato di esaminare in anteprima rapporti inerenti temi di interesse generale quali

- il Rapporto sulle misure di sostegno all'occupazione e all'economia per il periodo 2009-2011;
- il nuovo Report finanziario
- gli aspetti operativi conseguenti al Rapporto della CIA sugli impianti di risalita
- il finanziamento di progetti INTERREG
- la separazione del Tribunale penale cantonale dal Tribunale di appello
- il Preventivo 2010 e tutte le attività dei gruppi di lavoro costituiti per la verifica dei dati raccolti nonché il piano per le misure di rientro
- le decisioni a carattere finanziario correlate alla Pandemia A-HiN1
- il II aggiornamento LD/PF
- le attività di progetto esecutivo inerenti la modifica della Legge organica e della Legge stipendi
- diverse istanze dipartimentali per la riorganizzazione di settori e la riclassificazione di funzioni.

Il GCIR ha inoltre discusso e proposto al Consiglio di Stato nei termini di fine legislatura 7 istanze di aggiornamento del Piano Finanziario degli Investimenti presentate dallo specifico Gruppo Investimenti.

1.1.4 Aiuto umanitario e allo sviluppo

Elenco progetti finanziati con il credito disponibile a preventivo:

Associazione Veri Diritti

Federazione delle organizzazioni non governative della Svizzera italiana (FOSIT)

del DFAE, Direzione politica
 Associazione Amici dell'Oasis - Togo
 Associazione culturale per l'amore della famiglia (ACAFAK)
 Associazione per l'Organizzazione e la Realizzazione di Eventi e Progetti (AOREP)
 Associazione Pier
 Associazione Ticino Kenya Youth Education (ATKYE)
 Gruppo Ticinese di Solidarietà con il Burkina Faso (BEOGO)
 Associazione Cooperazione Essere Umani (CEU)
 Fondazione Saint Camille De Lellis
 Fondazione Svizzera Madagascar (FSM)
 Associazione svizzera per la cooperazione internazionale (HELVETAS)
 Associazione MABAWA
 Associazione ME-WA
 Fondazione Elvetica Ospedale di Mada
 Associazione Opera Padre Giovanni Bosco Yilirwahandi
 Associazione No Woman No Life
 Associazione di aiuto medico al Centro America (AMCA)
 Associazione ticinese per l'aiuto umanitario all'infanzia bisognosa e abbandonata di El Salvador (ATIBAS)
 Associazione Ticinese Missione Aiuto all'auto-sviluppo (ATMA)
 Associazione Inter Agire
 Associazione Multimicros
 Associazione Abbastanza per tutti (ABBA)
 Associazione Kam for Sud
 Associazione Scambi culturali con i bambini della Romania
 Fondazione Amici per la vita
 Associazione Seed
 Associazione Nuova Speranza
 Associazione Insieme per la Pace
 Associazione RUDEM
 Fondazione Umanitaria Arcobaleno
 Associazione Help Philippines

1.2 Segreteria del Consiglio di Stato

1.T9

Foglio Ufficiale

1.T11

La perdita di abbonati è costante, anche nel corso del 2009 si è registrata una diminuzione di 500 abbonamenti che rappresenta un calo di entrate pari a fr. 55.000,00. La possibilità di consultazione gratuita del Foglio Ufficiale sul sito internet dell'Amministrazione cantonale rende purtroppo meno attrattiva l'edizione cartacea sottoposta a pagamento. Le entrate complessive ammontano a fr 1,9 mio, quelle di stampa a 0,97 mio di fr. mentre le spese di amministrazione e di spedizione ammontano a 0,4 mio di fr. Malgrado il calo di abbonati, l'operazione Foglio Ufficiale è risultata ad ogni modo ancora redditizia con un utile netto d'esercizio di 0,53 mio di fr. Il sistema di stampa centralizzato è stato ulteriormente finalizzato ciò che ha consentito un notevole risparmio sui costi di stampa e ha permesso un lavoro di composizione assai razionale.

Autentiche di documenti per l'estero

Le operazioni di autentica sono state 40 mila con un ulteriore incremento rispetto agli anni precedenti per un'entrata complessiva di 1,1 mio di fr. – (+ 8% rispetto al 2008).

Appalti pubblici

Si è proceduto all'apertura in seduta pubblica di 197 appalti concernenti lavori pubblici principalmente per opere edili e di genio civile.

Settore degli invii postali

È stato ulteriormente perfezionato il concetto di verifica e monitoraggio del servizio postale che riguarda tutti i servizi dell'Amministrazione cantonale che operano in maniera autonoma in quanto sedi esterne, in particolare in alcuni centri importanti del Cantone. L'obiettivo che si persegue è quello di fornire a tutti i servizi dello Stato un'informazione univoca sulle tecniche di trattamento degli invii postali, in modo che i criteri di risparmio e di contenimento delle spese possano estendersi a ogni servizio cantonale esterno. Si tratta di un'operazione complessa, resa ancora più difficoltosa dai continui cambiamenti delle direttive postali e dai cambiamenti logistici dei servizi della Posta. Come più volte ribadito, (vedi rendiconti precedenti), i cambiamenti decisi dagli organi postali avvengono di regola senza un necessario preavviso in ordine di tempo e creano con ciò non pochi inconvenienti al servizio postale dello Stato. La mancanza di informazione circa le modalità operative creano grosse difficoltà di adattamento e sono fonte di disagi e di legittime lamentele da parte degli uffici interessati. La politica di Posta Svizzera nell'ambito della ristrutturazione del servizio postale è nota. Ai suoi organi dirigenti si è più volte fatto osservare che i cambiamenti e le ristrutturazioni non possono unicamente sottostare a semplici criteri di valutazione a carattere economico. E' soprattutto il caso della ventilata chiusura dell'ufficio postale di Cevio per la quale si attendono ancora risposte che si auspicano rassicuranti. Questa situazione di disagio è stata sottolineata dal Consiglio di Stato al Direttore generale di Posta Svizzera nel corso di un incontro svolto a Bellinzona nel maggio 2009. In quell'occasione il Governo ha tra l'altro ribadito la sua contrarietà alla fase di verifica degli uffici postali in Ticino per alcuni dei quali vi erano serie preoccupazioni di chiusura. In particolare il Governo ha espresso le sue critiche al fatto che, in operazioni delicate come quella di ristrutturazioni che toccano il territorio cantonale e che sollevano non poche opposizioni e perplessità da parte dei Comuni interessati, delle Autorità nonché dei cittadini, sarebbe opportuno da parte della Posta il coinvolgimento, a priori, del Governo cantonale.

Diritti popolari

E' stata presentata la domanda di referendum contro la modifica della legge tributaria decisa dal Gran Consiglio in data 3 giugno 2009 per la quale sono state raccolte 8.890 firme valide.

Sono state inoltre depositate le seguenti iniziative popolari:

- Per la modifica della legge sulla scuola dell'infanzia e sulla scuola elementare del 7 febbraio 1996 (9.882 firme accertate).
- Per il risparmio energetico e per la riconversione energetica degli alloggi (8.099 firme accertate).

Centralino telefonico

Allo scopo di creare ulteriori spazi per l'attività del Parlamento e delle sue Commissioni, il Centralino telefonico è stato trasferito a piano terreno del Palazzo delle Orsoline. La sua collocazione all'entrata di Palazzo è risultata una scelta opportuna in quanto il servizio funge anche da punto di riferimento per l'utenza del Palazzo quale secondo ufficio di informazioni.

1.3

Segreteria del Gran Consiglio

1.T1-8

Le sedute parlamentari nel 2009 sono state 61, rispetto alle 50 del 2008. Un aumento significativo anche nel confronto dei dati degli ultimi dieci anni e che in pratica corri-

sponde a quattro pomeriggi supplementari di lavori del Gran Consiglio. Un'accresciuta attività del Parlamento riscontrabile anche nel fatto che nel 2009, come peraltro nei due anni precedenti, l'ordine del giorno delle singole tornate parlamentari non sempre è stato evaso completamente, con conseguente rinvio di oggetti a successive tornate. Il numero totale di sedute commissionali è stato nel 2009 inferiore rispetto al 2008: 172 contro 180. I rapporti commissionali sono per contro stati 199, contro i 167 del 2008. Tra gli atti parlamentari, spicca l'aumento delle interrogazioni (338, rispetto alle 292 del 2008).

Nella seduta dell'11 maggio 2009 si è proceduto al rinnovo dell'Ufficio presidenziale per l'anno parlamentare 2009/2010, con la nomina a presidente di Riccardo Calastri (PLR), di Dario Ghisletta a I° vicepresidente e di Gianni Guidicelli a II° vicepresidente.

Nella sua attività legislativa, accanto a numerose modifiche di leggi vigenti, il Gran Consiglio ha votato nel 2009 nuovi leggi, tra queste la legge sulla statistica cantonale e le leggi di applicazione delle leggi federali sull'approvvigionamento elettrico e sulla politica regionale. Tra le decisioni importanti vanno in particolare segnalate l'adesione al Concordato Harmos sull'armonizzazione della scuola nonché l'integrazione dell'Alta scuola pedagogica (ASP) nella Scuola universitaria professionale (SUPSI). Le proposte di risoluzione per l'inoltro di iniziative cantonali sono state, nell'anno appena trascorso, ben quattro: per l'introduzione di una clausola del bisogno riguardo alla messa in esercizio di attrezzature mediche particolarmente costose; per la reintroduzione nel Codice penale svizzero (CPS) della pena accessoria dell'espulsione degli stranieri condannati alla reclusione o alla detenzione; per la revisione dell'art. 135 CPS (divieto videogiochi violenti); per il completamento del traforo del San Gottardo. Numerosi i crediti votati per opere varie, tra cui vanno segnatamente menzionati, per l'importanza del loro ammontare, quelli per la nuova rete radio della polizia, per l'edificazione del nuovo stabile amministrativo 3 a Bellinzona, per la progettazione e la costruzione delle nuova sede della polizia scientifica, per la ristrutturazione della stazione di Castione-Arbedo, per le opere prioritarie del Piano regionale dei trasporti del Mendrisiotto e per la progettazione definitiva delle misure del Piano della viabilità del Polo luganese. Nell'ordine giudiziario il Gran Consiglio ha proceduto a diverse sostituzioni, eleggendo un Giudice e un Giudice supplente del Tribunale di appello, due Procuratori pubblici e due sostituti Procuratori pubblici. Nel 2009 il Parlamento ha tra l'altro anche trattato una domanda di grazia, che è stata respinta, e una procedura di aggregazione di Comuni positivamente sfociata nel nuovo Comune di Centovalli.

1.4 Area della comunicazione elettronica e della documentazione

1.4.1 Ufficio della comunicazione elettronica

Il 2009 per l'Ufficio della comunicazione elettronica è stato un anno di importanti migliorie tecniche e organizzative che hanno coinvolto tutta la struttura web dell'Amministrazione cantonale.

Oltre allo svolgimento delle regolari attività di **coordinamento, gestione e impostazione di Internet, Intranet e Extranet per l'Amministrazione cantonale**, istituzionalmente attribuite all'Ufficio della comunicazione elettronica, i progetti di maggior rilievo che hanno impegnato i collaboratori sono elencati di seguito:

- *www.ti.ch*: continuazione della **ristrutturazione totale del sito** a tutti i suoi livelli (struttura, layout e linguaggi) già iniziata nel 2008 e rifacimento totale della pagine web della Cancelleria dello Stato;
- *Typo3*: con l'obiettivo di aggiornare e rendere ordinarie le attività legate alle nuove tec-

nologie dell'informazione e della comunicazione via web si è deciso, in collaborazione con il Centro sistemi informativi, di dotare l'Amministrazione cantonale di un sistema per la generazione delle pagine web (**Content management system**) che semplifica i lavori di gestione delle pagine per i singoli uffici. Le attività effettuate in questo contesto sono molteplici e molto impegnative: sono state definite le procedure, l'organizzazione e gli ambienti di lavoro per l'implementazione dello strumento nel portale www.ti.ch (in collaborazione con il CSI), riprogrammato e personalizzato diverse funzionalità del sistema alle necessità ed agli standard web dell'AC, adattato il layout grafico e definito e creato dei modelli standard clonabili durante la realizzazione di nuovi siti. Oltre le attività strettamente legate alla personalizzazione dello strumento l'Ufficio della comunicazione elettronica ha anche provveduto alla formazione del personale interno e dei Responsabili web e preparato gli strumenti necessari alla formazione (manualistica, tutorial, infrastrutture informatiche, ecc.). È inoltre stato allestito un sistema di supporto informatico per le necessità attuali e future di coloro che utilizzano il sistema;

- *responsabili web*: supporto per il rifacimento della pagine web con la nuova veste grafica e la nuova struttura tecnica in Typo3;
- *sostegno ai Dipartimenti*: partecipazione attiva e gestione del Gruppo Responsabili web, gestione dei siti web dei Dipartimenti in caso di **assenza** per malattia, vacanza, ecc. dei Responsabili web;
- *gestione permanente* del sito web del Dipartimento della sanità e della socialità in qualità di Responsabile web in collaborazione con la Direzione del Dipartimento;
- *misure di riequilibrio delle finanze cantonali - Misura 164*: nell'ottica auspicata dal Consiglio di Stato di controllo delle risorse e dei costi relativi al web, sono stati adottati appositi strumenti di informazione (Nota a protocollo N. 85/2008) e flussi di lavoro che permettono all'Ufficio della comunicazione elettronica di essere informato in merito ai progetti web dei Dipartimenti e ai loro costi;
- *nuovo motore di ricerca*: è stato introdotto il nuovo applicativo **Google** Search Appliance che permette di far fronte al continuo aumento di materiale web da indicizzare e ricercare. Il nuovo applicativo permette di indicizzare fino a 500.000 documenti, creando raccolte specifiche e filtrando dati per tematiche. Sono inoltre aggiunte importanti funzioni innovative relative ai dizionari, ai sinonimi, all'autocompletamento nelle ricerche, alla possibilità di creare interfacce di ricerche multiple e alla possibilità di ricercare su più piattaforme e con tipologie di dati differenziate;
- *easy access*: nell'ambito della realizzazione di un **progetto di diploma** in collaborazione con la SUPSI è stato sviluppato Easy Access, strumento innovativo che serve a facilitare la navigazione degli utenti all'interno del sito grazie all'utilizzo di Tag Cloud appositamente studiati;
- *diritti politici*: sul portale dedicato ai diritti politici pubblicazione dei risultati delle votazioni cantonali e federali;
- *sala stampa*: a un anno dalla pubblicazione della Sala stampa online (il portale informativo dell'Amministrazione cantonale rivolto ai media e ai cittadini) sono iniziati i lavori volti a **potenziare** questo spazio sia dal punto di vista grafico sia da quello strutturale;
- *ragazzi e Internet*: è stato **rinnovato** completamente sia a livello grafico sia a livello di contenuto. Nelle nuove pagine sono offerte indicazioni pratiche per navigare in maniera sicura nella rete. In particolare sono illustrati aspetti positivi e negativi delle principali attività svolte sul web come la posta elettronica o i Social networks. La condivisione di immagini e video o il diritto d'autore e copyright sono due dei temi pure trattati sul sito, di cui sono presentati i problemi e la loro prevenzione. Oltre a ciò è prestata una particolare attenzione anche agli aspetti giuridici del web, spesso trascurati. Inoltre, sono proposte diverse risorse che possono aiutare docenti e genitori a consigliare i loro ragazzi sul corretto utilizzo di internet;
- *opuscolo "Pubblicare e scaricare da Internet"*: il documento pubblicato con la consulen-

za dell'Incaricato per la protezione dei dati è rivolto in modo particolare ai giovani e vuole essere una guida pratica e veloce per sensibilizzare in materia di **protezione dei dati e di diritti d'autore in Internet**. La pubblicazione offre spunti di riflessione e consigli pratici grazie ai quali l'utente può navigare evitando di essere vittima di potenziali abusi in rete o di commettere, seppur inconsapevolmente, infrazioni;

- *statistiche*: grazie al nuovo strumento fornito dal Centro sistemi informativi per la raccolta delle informazioni, dal 1 agosto 2009 è stato possibile analizzare in modo approfondito la frequentazione e l'uso di www.ti.ch. CSI. Queste statistiche saranno aggiornate e raccolte periodicamente e consentiranno un'analisi più approfondita e dinamica nel tempo delle pagine web dell'Amministrazione cantonale.

Alcuni dati statistici rilevanti relativi la frequentazione e uso del sito www.ti.ch nell'intervallo di tempo dal 1 agosto 2009 al 31 dicembre 2009 (153gg.): totale visite al sito 3.803.035; media giornaliera 24.856.

- *argomenTI*: importanti lavori di ristrutturazione tecnici sono stati effettuati allo strumento di gestione della **rivista aziendale Argomenti**, nell'ottica di semplificare e velocizzare il lavoro della Redazione. ArgomenTI ha infatti visto nel corso del 2009 un incremento notevole dei suoi lettori, diventando il settimo sito più visitato di tutta l'Amministrazione cantonale;
- *CIVImatic*: il CD-rom pubblicato nel 2008 (di cui ne sono state vendute oltre 3.000 copie) è stato selezionato tra i prodotti finalisti del **Premio Möbius Lugano 2009** e ha ricevuto il diploma d'onore. Inoltre, scuole, Comuni e tutti gli interessati hanno potuto acquistare il CD-rom a un prezzo promozionale a partire dal mese di novembre e fino ad esaurimento delle scorte;
- *comunicazione istituzionale*: l'Ufficio ha partecipato all'allestimento del rapporto inerente la comunicazione istituzionale che presenta un'analisi, una valutazione e alcune proposte atte a valorizzare le professionalità già presenti nell'Amministrazione cantonale e a dotare il Governo di una struttura di comunicazione al servizio dell'istituzione nel suo complesso, del collegio governativo e dei singoli rappresentanti dipartimentali, nella comunicazione delle politiche pubbliche;
- *influenza A H1N1*: dall'apparizione dell'influenza pandemia (influenza A H1N1) alla fine del mese di aprile l'Ufficio ha partecipato attivamente alle attività comunicative. In particolare, in stretta collaborazione con l'Ufficio del medico cantonale, ha creato e gestito il sito internet www.ti.ch/influenza e le pagine sul portale Intranet dell'Amministrazione cantonale volte a informare i dipendenti. Inoltre, ha contribuito a pianificare e ad attuare la strategia di comunicazione di crisi, partecipando a lavori quali ad esempio la stesura di comunicati stampa e il mantenimento del contatto con gli antri servizi ed enti statali e privati.

L'Ufficio della comunicazione elettronica ha rafforzato il supporto specialistico e professionale ai Dipartimenti nella **realizzazione di progetti web specifici** (consulenza, analisi, esecuzione e verifica di progetti web), di seguito alcune realizzazioni importanti:

- *Inventario degli impianti sportivi nel Cantone Ticino*: il sito è stato completamente rifatto con una nuova veste grafica (migliorata e resa conforme al layout standard utilizzato all'interno di www.ti.ch). Inoltre è stato migliorato il sistema per la gestione dei dati con l'introduzione di un gestionale personalizzato che ne facilita l'inserimento, la modifica e l'eliminazione;
- *Web e Scuola media*: nell'ambito di questo importante progetto dell'Ufficio dell'insegnamento medio è stato fornito il supporto nell'organizzazione dei contenuti (ridefinizione della struttura dei siti web), realizzato il layout grafico (conforme a www.ti.ch e dotato di elementi personalizzabili dalle singole sedi); nel contesto del progetto sono state ristrutturate e migrate in Typo3 anche le pagine web dell'Ufficio dell'insegnamento medio;
- *Scuoladecs*: per di allineare le pagine web alle direttive AC per il web è stata ideata e realizzata una nuova banca dati dotata di gestionale per l'inserimento del materiale didattico

raccolto e realizzato dal Centro didattico cantonale; per la presentazione di questo materiale è stato creato un nuovo sito web (grafica, struttura e implementazione); il personale del Centro didattico cantonale è stato formato e seguito nell'inserimento dei contenuti. Nel contesto del progetto sono state ristrutturare e migrate in Typo3 le pagine web del CDC.

- *sviluppo e implementazione di parti specifiche, supporto e consulenza* in diversi progetti web dei Dipartimenti, ecco alcuni progetti: calcolo dell'imposta di circolazione, ufficio esecuzione e fallimenti, processi online, fondazioni e altri ancora.

1.4.2 Ufficio della documentazione

L'aggiornamento e la distribuzione quadrimestrale, della versione informatica (Intranet, Internet e supporto fisico) della Raccolta delle Leggi vigenti e il puntuale aggiornamento dello strumento "Variazioni apportate alla Raccolta delle leggi vigenti del Cantone Ticino" continuano puntualmente.

L'Ufficio funge come sempre da editore della Rivista ticinese di diritto (RtiD), di cui promuove la stampa e assicura la distribuzione agli abbonati e, quale insostituibile strumento di lavoro, all'utenza interna alla pubblica amministrazione e alle Autorità giudiziarie.

Continua la proficua collaborazione con il segretariato della Commissione ticinese per la formazione permanente dei giuristi (CFPG): l'Ufficio assicura in particolare la distribuzione e la vendita delle pubblicazioni edite dalla Commissione.

Lo strumento "Rassegna stampa", continua ad essere aggiornato quotidianamente; la ricerca a pieno testo, resa possibile sui documenti di nuovo inserimento a far tempo dal 2008 ha reso più agevole la consultazione ed è stata particolarmente apprezzata dall'utenza.

La biblioteca, la cui frequentazione è sempre buona e che mantiene un ottimo livello nel suo specifico contesto, è continuamente aggiornata ed ampliata con l'acquisto di testi nuovi e quello di edizioni aggiornate di testi già a disposizione del pubblico.

1.4.3 Ufficio della legislazione e delle pari opportunità

L'esame formale delle normative ha interessato 300 atti, mentre l'aggiornamento quadrimestrale delle leggi ha preso in considerazione 449 testi pubblicati sul Bollettino delle leggi e degli atti esecutivi del 2009: vi sono state 264 modifiche di leggi e regolamenti, 153 nuovi testi e 92 abrogazioni.

Procede in modo soddisfacente la collaborazione con l'apposito gruppo incaricato dell'esame di conformità ai criteri dell'alleggerimento normativo.

L'Ufficio ha inoltre continuato ad assicurare la costante informazione a cittadini e funzionari sulla legislazione vigente e abrogata.

Anche nel 2009 l'attività della Delegata per le pari opportunità è stata contrassegnata dalla consulenza a favore di dipendenti cantonali, privati, datori di lavoro, associazioni femminili e professionali, dalla partecipazione a procedure di consultazione, dalla preparazione a risposte di atti parlamentari e dall'impegno nella realizzazione di progetti, corsi e campagne di sensibilizzazione su tematiche che interessano le pari opportunità.

In particolare vanno annoverati:

- la partecipazione alle procedure di consultazione concernenti le misure legislative contro i matrimoni forzati, la revisione parziale del codice civile svizzero riguardante l'autorità

- parentale, la modifica del codice penale relativa al divieto di compiere mutilazioni sessuali;
- la continuazione del progetto “Rispettare i confini personali” con il coinvolgimento, attraverso percorsi di formazione, di aziende ed enti pubblici;
 - la realizzazione di un progetto di formazione per dipendenti e datori/datrici di lavoro sul tema della parità salariale, che verrà lanciato nel 2010;
 - la promozione e il coordinamento della campagna “Oltre il silenzio” in occasione delle Giornate internazionali contro la violenza sulla donna.
 - il coordinamento del monitoraggio dei media nella Svizzera italiana, nell’ambito della partecipazione della Svizzera al Progetto mondiale di monitoraggio dei media (GMMP) che ha lo scopo di studiare il modo in cui donne e uomini sono rappresentati nelle notizie di attualità.

La Delegata ha partecipato ai lavori della Commissione cantonale consultiva per la condizione femminile, del Gruppo pari opportunità dell’Università della Svizzera italiana, della Conferenza svizzera delle delegate alla parità, del Gruppo di prevenzione e intervento contro le molestie sessuali e psicologiche sul posto di lavoro, del Gruppo di accompagnamento in materia di violenza domestica e di altri gruppi di lavoro istituiti per lo studio di tematiche specifiche.

1.5 **Rapporto sulle relazioni transfrontaliere**

Lombardia

Nel corso del 2009 le relazioni tra il Cantone Ticino e la Regione Lombardia sono proseguite segnatamente nei settori dell’ambiente, dei trasporti, della formazione professionale e della sanità.

Per quanto riguarda il settore ferroviario, se l’avvio dei lavori del nuovo collegamento Lugano-Mendrisio-Varese-Malpensa è stato salutato con grande interesse, sul fronte dei servizi ferroviari a lunga percorrenza sull’asse S. Gottardo-Ticino-Milano si sono riscontrati preoccupanti problemi a danno dell’utenza a causa della riduzione di diversi collegamenti giornalieri tra Milano e la Svizzera e la mancanza di puntualità. Il Consiglio di Stato e per esso il Direttore del Dipartimento del Territorio si sono più volte attivati con incontri tecnici e scritti sia con la direzione delle ferrovie federali svizzere sia con il Governatore della Regione Lombardia sia con l’Assessore di riferimento Raffaele Cattaneo. Quest’ultimo ha assicurato l’impegno della Regione a trovare una soluzione a breve termine per il miglioramento dei servizi regionali.

Il 26 ottobre 2009 ha avuto luogo a Bellinzona la cerimonia per la firma, da parte della Consigliera di Stato Patrizia Pesenti e dell’Assessore alla sanità della Regione Lombardia Luciano Bresciani, dell’Accordo operativo in materia di salute e scienze mediche. L’accordo prevede la collaborazione nell’ambito della sanità nei settori della formazione continua, della ricerca, della tecnologia, dello sviluppo e dell’innovazione, degli eventi epidemiologici, delle medicine alternative, delle figure professionali in campo sanitario e dei titoli corrispondenti e della pianificazione e organizzazione degli interventi in ambito urgenza-emergenza compreso gli eventi di massa.

Per quanto attiene la collaborazione nei programmi Interreg, pur considerando il nostro ruolo di coordinatore per parte elvetica dei Cantoni Grigioni, Vallese e Ticino, per quanto riguarda i progetti in corso di realizzazione e che richiedono l’approvazione per parte ticinese, il Consiglio di Stato ha ritenuto di differirne ulteriormente l’adesione definitiva quale conseguenza delle modalità di applicazione del cosiddetto “scudo fiscale” e i conseguenti attacchi alla piazza finanziaria ticinese da parte dell’Italia.

Notiamo infine l’impegno, collaborazione e sostegno che il Console generale di Svizzera a Milano ha assicurato al nostro Cantone.

Campione d'Italia

Il Consiglio di Stato, preso atto della disdetta inoltrata dal Comune di Campione per la fine del 2009 dell'accordo di collaborazione del 1998, e ritenuto di conseguenza che non fossero più dati i presupposti che avevano determinato l'Esecutivo a sottoporre al Parlamento il testo e relativo DL concernente una nuova regolamentazione dei rapporti, ha deciso di ritirare il Messaggio pendente davanti alla Commissione della gestione e delle finanze del Gran Consiglio.

Sono tuttavia proseguiti i contatti tra le Parti per concertare nuove modalità di collaborazione che tengano conto delle esigenze e delle aspettative dell'una e l'altra Parte. Dapprima è stato necessario chiarire gli aspetti finanziari correlati alla frequenza scolastica per permettere agli alunni campionesi di concludere l'anno scolastico 2009-2010, in relazione alla citata disdetta della convenzione. Il Comune di Campione ha accettato di corrispondere un importo supplementare per il compimento dell'anno scolastico.

Successivamente, nell'autunno 2009, si sono tenuti incontri tra il Sindaco di Campione e il Cancelliere dello Stato, delegato dal Consiglio di Stato per la trattazione di questo dossier, determinati anche da reiterati interventi a livello locale e cantonale, ripresi puntualmente dalla stampa che invocavano una maggiore determinazione da parte del Consiglio di Stato per un maggiore impegno finanziario di Campione; come pure il ripristino del versamento del contributo fortettario ai comuni del Basso Ceresio in cui sono residenti cittadini esplicanti un'attività lavorativa a Campione. Su questo aspetto i comuni interessati sono stati adeguatamente orientati sulle ragioni del provvedimento.

Quale risposta a considerazioni sul ruolo del Comune di Campione nell'economia regionale ticinese, il Sindaco di Campione ha prodotto interessanti dati concernenti le somme liquidate nel 2009 a istituzioni e società elvetiche che sfiorano i 5 milioni di franchi per il solo comune, ai quali si aggiungono gli oltre 8 milioni di franchi versati annualmente dal Casinò a ditte ticinesi per la gestione dell'attività imprenditoriale, come pure le prestazioni richieste all'economia ticinese dall'Azienda di soggiorno e dal Comando dei Carabinieri locali e non da ultimo dai singoli privati, che fanno ammontare l'indotto regionale attorno ai 20 milioni di franchi annualmente.

Il Governo si è ripromesso di affrontare con il Municipio nei primi mesi del 2010 la questione dei rapporti con il comune dell'Enclave.

Regio Insubrica

L'annuale assemblea si è tenuta il 18 maggio 2009 a Ville Ponti di Varese, in occasione della quale è stato insediato il nuovo Presidente nella persona di Dario Galli, Presidente della Provincia di Varese. A margine dell'assemblea si è svolto un convegno organizzato su richiesta e in collaborazione con la Segreteria di Stato dell'economia (SECO) per fare il punto su sviluppo ed armonizzazione socio-economico-burocratica delle aree di confine. Sono intervenuti la Direttrice del Dipartimento delle finanze e dell'economia Laura Sadis e il Presidente della Regio Insubrica Dario Galli, Presidente della Provincia di Varese. Successivamente, con le relazioni di Mauro Antonini, comandante del IV circondario delle guardie di frontiera svizzere, Fabio Giussani, capo di stato maggiore della Regione IV ticinese e Giovanni Ivan Lanzillo, vice-questore aggiunto della polizia di Stato italiana, è stato dibattuto il tema "Schengen al di qua e al di là della frontiera - istruzioni d'uso", in particolare le nuove regole contenute nel Trattato e le modifiche riguardanti la circolazione delle persone e delle merci. Altri oggetti che hanno ritenuto l'attenzione dei numerosi presenti sono stati il tema dell'afflusso di mano d'opera specializzata italiana verso il Ticino e viceversa; il riconoscimento dei titoli di studio fra i due Stati e le difficoltà che deve affrontare chi intende avviare un'attività commerciale in uno dei due Stati. E' quindi emersa la differenza di natura burocratica applicata nei due Paesi, a favore di quella svizzera che vanta poche e chiare normative legali a fronte dei complessi regolamenti che disciplinano quelle italiane.

Nel tardo autunno si è purtroppo aperto un fronte di discussione politico tra il nostro Cantone e la presidenza della Regio, conseguente sia all'introduzione dello scudo fiscale italiano sia a divergenze a livello di conduzione di questo organismo. In attesa di esaminare internamente e più approfonditamente questo argomento, il Ticino ha chiesto il rinvio della riunione dell'Ufficio presidenziale.

Per quanto riguarda invece la situazione logistica del segretariato, in considerazione dei lavori di ristrutturazione dell'Istituto di Mezzana e alla necessità di disporre di spazi più consoni, nel corso dell'estate esso è stato traslocato al primo piano dello stabile.

Commissione italo-svizzera per i frontalieri

(Accordo relativo all'imposizione dei frontalieri del 3.10.1974)

L'incontro annuale tra le delegazioni italiana e svizzera preposte all'Accordo relativo all'imposizione dei frontalieri ha avuto luogo il 23 settembre 2009 a Domodossola.

Come previsto dall'art. 5 dell'Accordo, la delegazione italiana ha dato scarico della ripartizione, tra i diversi comuni interessati, delle somme ristornate per il 2006 ed ha compiutamente informato la delegazione svizzera sulle opere che, con dette somme, è stato possibile realizzare o porre in fase di realizzazione.

La delegazione svizzera ha, dal canto suo, fornito tutte le indicazioni in merito al numero dei frontalieri occupati nei tre cantoni interessati dall'Accordo ripartito per provincia e comune italiano di provenienza, come pure riguardo all'ammontare dei ristorni versati, per il 2008, dai Cantoni Ticino, Vallese e Grigioni, all'Italia a titolo di compensazione finanziaria sulle remunerazioni dei frontalieri. Per quanto riguarda il Ticino il versamento è stato di fr. 51.679.750 in riferimento a 40.722 frontalieri.

Comunità di lavoro Arge Alp

La 40. Conferenza dei Capi di Governo ha avuto luogo il 19 giugno 2009 a Flims sotto la presidenza dei Grigioni. Alla stessa ha partecipato il Consigliere di Stato Gabriele Gendotti, accompagnato dal Cancelliere dello Stato. I temi politici prioritari sui quali è stata posta particolare attenzione dai convenuti sono stati

- Una politica energetica sostenibile nell'arco alpino: utilizzo delle energie rinnovabili e delle risorse naturali nelle regioni alpine. Il Consigliere di Stato Gendotti è intervenuto dichiarando la condivisione della risoluzione ma ribadendo altresì la necessità di creare percorsi formativi e figure professionali specifici per coadiuvare gli esperti necessari alla realizzazione degli obiettivi di riduzione del consumo energetico.
- La società dell'informazione e politica infrastrutturale
- I grandi predatori delle Alpi

La presidenza per il 2010 è passata alla Provincia autonomia di Bolzano Alto Adige.

Assemblea delle Regioni d'Europa - Eurdoyssée

Il 26 e 27 novembre 2009 si è tenuta a Belfort, nella regione francese del Franche-Comté, l'annuale assemblea che conta l'affiliazione di oltre 200 regioni europee. Per la Svizzera erano presenti rappresentanti dei Cantoni Argovia, Basilea-Campagna, Friburgo, Ginevra, Giura, Nidvaldo, S. Gallo e Ticino. Il tema centrale era incentrato sull'innovazione regionale per una soluzione energetica responsabile per la crescita e l'impiego in Europa. Ne è scaturito un documento, denominato "Appello di Belfort: le regioni si mobilitano per la lotta contro i cambiamenti climatici" all'intenzione dei capi di governo presenti al summit di Copenaghen.

Sul fronte del Programma Eurodyssée, il 2009 ha registrato un andamento di scambi da e per il Ticino nella norma degli ultimi anni, con 9 stagiaires presenti in Ticino e 6 ticinesi

all'estero. V'è da registrare un più elevato grado di formazione tra i giovani che hanno aderito a questa iniziativa, tra cui diversi con titolo accademico. Non si sono registrati problemi particolari durante il loro periodo di permanenza.

Contatti con Berna nell'ambito della cooperazione transfrontaliera

Oltre al già citato convegno a margine dell'assemblea annuale della Regio Insubrica, come anzidetto organizzato in collaborazione con la Segreteria di Stato dell'economia, la Cancelleria dello Stato e la Regio Insubrica, al quale ha partecipato l'Ambasciatrice Monika Rühl Burzi, delegata del Consiglio federale agli accordi commerciali, sono proseguiti i contatti con il Dipartimento federale degli affari esteri per la definizione dei temi interessanti il nostro Cantone da trattare in occasione del prossimo incontro italo-svizzero in materia di cooperazione regionale transfrontaliera, che si svolgerà il 21 gennaio 2010 a Berna.

1.6 Consulenza giuridica del Consiglio di Stato

Anche nel 2009 l'attività del consulente giuridico del Consiglio di Stato è stata contraddistinta dalla varietà dei compiti e dei temi che gli sono stati assegnati: rilascio di pareri di importanza e spessore diversi per il Consiglio di Stato, le direzioni dei dipartimenti, le divisioni o i singoli uffici, conduzione di inchieste amministrative, partecipazione a gruppi di lavoro e commissioni, allestimento di messaggi e rapporti governativi, preparazione di risposte ad atti parlamentari e consulenze più puntuali su questioni specifiche.

Fra i temi più significativi si possono menzionare quello riguardante la clausola del bisogno prevista dal disegno di legge che accompagna il messaggio 6071 del 13 maggio 2008 relativo alla modifica del DL concernente la pianificazione delle attrezzature medico-tecniche di diagnosi e di cura a tecnologia avanzata o particolarmente costose; quello relativo all'approvazione di un credito da parte del Gran Consiglio e alle successive modifiche del progetto a cui tale credito era destinato (art. 22 cpv. 5 della legge sulla gestione e sul controllo finanziario dello Stato); quello attinente alla procedura di conclusione o di modifica dei concordati intercantionali e alla partecipazione del Parlamento a questa procedura (art. 81a della legge sul Gran Consiglio e sui rapporti con il Consiglio di Stato); quello sui limiti massimi di età nelle commissioni, gruppi di lavoro e consigli d'amministrazione degli enti parastatali; quello riguardante la tassa *"per lo smaltimento dei cani"*, introdotta con la modifica 16 dicembre 2008 del DE concernente le tasse per lo smaltimento dei rifiuti di origine animale e nel frattempo abrogata (DE dell'8 luglio 2009); quello sulla legislazione di applicazione dell'art. 55a della legge federale sull'assicurazione contro le malattie, ed in particolare sulla delega di competenza a favore dei Cantoni che questa norma contempla; quello sulla costituzione di organismi di diritto pubblico o privato e sulla partecipazione a tali organismi giusta l'art. 193 della legge organica comunale; quello sul riconoscimento dei certificati cantonali di capacità e le possibili restrizioni ai sensi dell'art. 4 della legge federale sul mercato interno e quello relativo alla conformità con il diritto federale dell'iniziativa parlamentare elaborata del 21 gennaio 2008 volta a *"proteggere i ticinesi dall'importazione di rifiuti esteri"*.

Nel 2009 il consulente giuridico è stato chiamato a far parte del gruppo di lavoro incaricato di allestire un rapporto sull'iniziativa parlamentare generica della Commissione della legislazione in materia di procedura amministrativa, peraltro già sfociato nella presentazione del messaggio 6208 del 5 maggio 2009; del gruppo di lavoro interdipartimentale a cui è stato affidato il compito di formulare proposte su taluni punti sollevati nella mozione 2 dicembre 2008 del gruppo socialista *"per una revisione coordinata della legge quadro sui sussidi e delle leggi settoriali sui sussidi"*; di quello istituito per elaborare il progetto di

legge cantonale di applicazione della legge federale sull'approvvigionamento elettrico con il relativo rapporto esplicativo, che hanno poi condotto alla presentazione del messaggio 6249 dell'8 luglio 2009 e - sulla base della proposta della maggioranza commissionale - all'adozione della nuova LA-LAEI (30 novembre 2009), come pure del gruppo di lavoro chiamato ad esaminare l'iniziativa parlamentare elaborata volta ad introdurre nella Costituzione cantonale il principio delle pari opportunità, che ha sottoposto il suo rapporto al Consiglio di Stato il 16 dicembre 2009. Lo scorso anno, infine, sono stati licenziati due messaggi importanti, preparati da gruppi di lavoro di cui il consulente giuridico ha fatto parte: si tratta del messaggio 6260 del 1. settembre 2009 sulla revisione parziale della LORD e della leggi sugli stipendi e del messaggio 6296 del 10 novembre 2009 che accompagna il progetto di legge sull'informazione e sulla trasparenza dello Stato.

Negli anni passati, il consulente giuridico aveva talvolta ricordato nel proprio rendiconto alcune vicende particolarmente significative che avevano visto coinvolti dei dipendenti dello Stato e che avevano comportato l'apertura di procedimenti amministrativi o disciplinari, con ampia eco anche sulla stampa e nell'opinione pubblica. Ora, nel 2009, il consulente giuridico e il coordinatore del Dipartimento delle istituzioni hanno esperito una delicata procedura di informazioni preliminari volta ad accertare eventuali responsabilità dei superiori di un ex agente della Polizia cantonale, resosi protagonista, fuori servizio, di un incidente della circolazione dall'esito purtroppo letale: questa inchiesta preliminare si è conclusa nell'aprile del 2009 e il Consiglio di Stato - sulla base del rapporto dei funzionari incaricati - non ha ravvisato i presupposti per avviare, in quest'ambito, una formale procedura amministrativa o disciplinare.

Da ultimo, va ancora segnalata - come negli anni trascorsi - la partecipazione del consulente giuridico alle udienze della Commissione conciliativa per il personale dello Stato, alle riunioni del gruppo giuridico del Comitato della Cassa pensioni e alle procedure di ricorso e di conciliazione davanti alla Commissione indipendente di ricorso dell'USI e della SUPSI, di cui il consulente giuridico è membro. Anche nel 2009 infine - e per l'ultima volta - il consulente giuridico ha assicurato la presidenza della Commissione d'esame per l'ottenimento del diploma cantonale di segretario comunale.

1.7 Servizio dei ricorsi del Consiglio di Stato

A questo Servizio sono affidati l'esame, l'istruttoria e l'elaborazione di progetti di decisioni governative riguardanti tutti i settori del diritto amministrativo nei quali il Consiglio di Stato funge da Autorità di ricorso, giusta la vigente legge di procedura per le cause amministrative, ed il Regolamento concernente il Servizio dei ricorsi del Consiglio di Stato ed i suoi rapporti con il Collegio governativo e l'Amministrazione cantonale (del 16 giugno 2009), RL 2.4.1.10. Il Servizio dei ricorsi è dunque chiamato a dirimere, quale prima istanza, tutti i ricorsi che vedono impugnate decisioni emanate da enti pubblici in tutti gli ambiti del diritto amministrativo, fatte salve unicamente le questioni fiscali ai sensi della Legge Tributaria, nonché le procedure inerenti l'approvazione dei Piani regolatori secondo la Legge cantonale di applicazione alla legge federale sulla pianificazione del territorio.

Durante il 2009 sono stati registrati in entrata 1.550 nuovi ricorsi oltre a 84 istanze per un totale di 1.634 casi mentre il numero complessivo dei gravami risolti nel corso dell'anno ammonta a 1.662 con dei tempi di evasione medi quantificabili in due mesi e mezzo dalla presentazione del ricorso.

1.7.1 Ricorsi ed altre procedure contenziose

- La suddivisione per materia dei 1.634 ricorsi annotati in arrivo porta ai seguenti risultati:
- 604 diretti contro decisioni adottate dai Municipi nella procedura di rilascio delle licenze edilizie e nel settore della polizia edile o avverso prese di posizione rese dal Dipartimento del territorio con riferimento soprattutto alla legislazione federale e cantonale sulla pianificazione del territorio e sulla protezione dell'ambiente;
 - 310 interessanti l'operato degli Enti pubblici locali (Comune, Patriziato, Consorzio, Parrocchia) nell'ambito dell'applicazione delle rispettive leggi organiche e della relativa regolamentazione autonoma;
 - 262 contro decisioni dell'Amministrazione cantonale in materia scolastica, sanitaria, sussidi, tasse e contributi, ecc. secondo la precedente competenza ricorsuale;
 - 218 riguardanti decisioni della attuale Sezione della popolazione e migrazione (SPOP) e dell'Ufficio per la sorveglianza del mercato del lavoro in tema di permessi di lavoro, di domicilio e di dimora;
 - 156 concernenti misure amministrative nell'ambito dell'applicazione della Legge federale sulla circolazione stradale (ammonimenti e revoche di licenze di condurre);
 - 84 procedure contenziose derivanti da istanze di revisione/riesame e da altre procedure legate ai gravami iscritti ai ruoli.

Dai dati sopraccitati si possono trarre le seguenti conclusioni:

- i ricorsi edilizi, la cui entità è leggermente inferiore a quella dello scorso anno, anche nel 2009 hanno costituito la più grossa fonte di contenzioso nel nostro cantone, rappresentando così ca. il 37% dei ricorsi inoltrati al Servizio dei ricorsi del Consiglio di Stato;
- nel 2009 si è registrata una ulteriore diminuzione di ca. il 6%, per ciò che concerne i ricorsi contro decisioni degli enti locali;
- al contrario di quanto avvenuto nel 2008 si è per contro registrato un marcato aumento dei ricorsi contro decisioni dell'amministrazione cantonale generale (+ ca. 35%), ritenuta tuttavia l'introduzione della nuova organizzazione giudiziaria che ha provocato un incremento delle facoltà ricorsuali ;
- le tematiche della Sezione della popolazione e migrazione e dell'Ufficio per la sorveglianza del mercato del lavoro, contrariamente al 2008, hanno segnato un aumento (+ ca. 17%);
- i ricorsi in materia di circolazione stradale hanno invece registrato nel 2009 una sostanziale conferma dei valori del 2008;
- medesimo discorso vale le istanze legate a procedure contenziose non tuttavia classificabili quali rimedi ordinari bensì come rimedi straordinari, pari a ca. il 5% del volume di tutto il contenzioso.

1.7.2 Decisioni

Nel corso del 2009 sono state proposte ed adottate 1.445 risoluzioni governative. Il numero complessivo dei ricorsi evasi risulta pure quest'anno tuttavia superiore e si cifra in 1.662 unità sia perché parecchi sono stati congiunti per l'istruttoria, per identità di oggetto ed economia di giudizio, sia perché un gran numero di gravami ha potuto essere trattato direttamente dal Servizio dei ricorsi. In effetti, sulla base della delega di competenze e grazie all'intervento dei giuristi di questo Servizio, in occasione di innumerevoli udienze e sopralluoghi, ben 78 incarti sono stati stralciati dai ruoli, contribuendo fattivamente a diminuire la pressione ricorsuale sull'apparato giudiziario.

A queste decisioni, che risolvono in maniera definitiva il contenzioso davanti al Governo cantonale, occorre inoltre aggiungere ben 32 decisioni prese dal Presidente del Governo

in ambito di provvedimenti provvisori, dettati dalla necessità di salvaguardare in maniera cautelare beni importanti nelle more della procedura. Parallelamente il Servizio dei ricorsi del Consiglio di Stato ha dovuto prendere ulteriori 121 decisioni incidentali legate a questioni procedurali ed istruttorie.

1.7.3 Appellazioni

A tal proposito va menzionato che al Tribunale cantonale amministrativo sono state insinuate solamente 442 appellazioni (pari unicamente al 25% ca. delle decisioni prolate) contro decisioni governative adottate su proposta del Servizio, che hanno portato comunque ad una conferma in ragione di circa l'85% delle decisioni impugnate.

51 i ricorsi presentati al Tribunale federale.

A tali appellazioni hanno corrisposto altrettante (576) risoluzioni governative responsive (ivi compresi gli allegati di duplica) preparate dal Servizio dei ricorsi. Tale ulteriore impegno ha aumentato l'entità dell'attività del medesimo, portando a 2.021 il totale delle risoluzioni presentate dallo stesso al CdS.

1.7.4 Particolarità

- Pur considerato che dal giugno 1999 non si fa più capo ad alcun giurista esterno, il Servizio dei ricorsi ha saputo far fronte agli impegni, concludendo anche quest'anno con un bilancio positivo (+28), grazie all'impegno della Direzione e dei propri giuristi.
- Anche nel 2008 il Servizio dei ricorsi ha poi contribuito a formare ben 9 nuovi giuristi nell'ambito dei compiti di alunnato giudiziario che gli sono attribuiti. Tale importantissimo compito ha dato la possibilità ai giovani giuristi di entrare in diretto contatto con la complessa realtà del diritto amministrativo, offrendo loro la facoltà di confrontarsi in un campo giuridico di sempre crescente importanza. Ciò dimostra l'importanza attribuita dai giovani giusperiti, nell'ottica della loro formazione, al diritto amministrativo grazie anche alle doti didattiche e metodologiche della Direzione del Servizio che, tramite metodi stimolanti ed un assiduo accompagnamento degli stagiaires, permette loro l'apprendimento delle tecniche necessarie onde saper rispondere alle sempre maggiori sfide lavorative con le quali sono confrontati.
- Il continuo lavoro svolto dai giuristi ha inoltre denotato una notevole qualità ritenuta come, nonostante l'aumento dei gravami al Tram (95 incarti) le decisioni del Consiglio di Stato sono state confermate nell'85% dei casi, denotando pertanto un ulteriore marcato aumento di qualità.
- Il numero di gravami in entrata, combinato con la sempre maggiore complessità che contraddistingue la procedura ed il merito delle fattispecie sottoposte a ricorso, ha inoltre comportato una ulteriore crescita dei ritmi di lavoro, sempre più connotato dalla crescente molteplicità delle problematiche sollevate dai ricorrenti che si sono rilevate sempre più connesse con tematiche di grosso peso per la realtà cantonale e di estrema delicatezza per i temi trattati di considerevole impatto mediatico. Ciò ha confermato la necessità di approfondimento delle tematiche venute alla ribalta della cronaca giudiziaria richiedendo degli accertamenti che hanno spaziato in tutti i campi del diritto pubblico. In tale contesto anche nel 2009 le sempre più complesse realtà cantonali ha visto impegnati i giuristi redattori del Servizio ricorsi del Consiglio di Stato in ambiti estremamente sensibili del panorama cantonale, oltre che nei nuovi campi tematici affidati loro dalla riforma dell'organizzazione giudiziaria entrata in vigore nel gennaio 2009.
- La somma dei ricorsi registrati in edilizia ed in generale contro decisioni emanate dagli

esecutivi degli enti locali conferma anche per il 2009 il grosso volume di gravami contro tali decisioni. La loro entità corrisponde infatti a ca. il 60% di tutti i ricorsi inoltrati al Consiglio di Stato. Tale dato testimonia come, nonostante i processi aggregativi in corso, l'attività degli enti locali sia ancora alla base di numerosi contenziosi.

- Da ultimo occorre rilevare come il volume di risoluzioni portate dal Servizio dei ricorsi in CdS corrisponde a quasi il 30% di tutte le risoluzioni governative prese dal Plenum in un anno.

1.8 Segreteria per i rapporti con la Confederazione ed i Cantoni

Il segretariato ha assicurato uno scambio regolare di informazioni tra Governo, Cantoni e Deputazione su temi di comune interesse; ha coordinato la preparazione dei progetti di risposta per il Governo relativi alle procedure di consultazione su temi federali e intercantionali, curando la trasmissione delle risposte e dell'informazione; ha collaborato con i settori interessati nell'ottenere informazioni e documentazione dall'Amministrazione federale e dai Cantoni.

Ha gestito, per parte ticinese, il segretariato del Comitato e della Conferenza svizzera dei Cancellieri dello Stato, della Conferenza dei governi cantonali, della Fondazione svizzera per la collaborazione confederale e altri segretariati inerenti alla collaborazione confederale e intercantonale.

Ha assicurato in Ticino il supporto amministrativo alla Deputazione ticinese alle Camere federali.

Ha organizzato i periodici incontri tra Governo e Deputazione - avvenuti il 18 febbraio, 13 maggio, 26 agosto e l' 11 novembre - in preparazione delle sessioni parlamentari con l'intento di trovare strategie comuni su temi federali che interessano il nostro Cantone.

In particolare sono state trattate le seguenti tematiche: programma d'agglomerato; strada Ascona-Brissago/gallerie di circonvallazione; lingua appalti pubblici; Alptransit; decreto federale concernente il programma per l'eliminazione dei problemi di capacità sulla rete delle strade nazionali e la liberazione del credito necessario; politica energetica e climatica; legge trasferimento merci su rotaia; preventivo 2010 della Confederazione: salasso nel settore dei trasporti, in particolare questione rinnovo credito di 30 milioni per progetti teleriscaldamento; politica d'asilo (attribuzione ai Cantoni); sorpasso preventivi Confederazione-Cantoni nelle opere pubbliche; gestione galleria S. Gottardo; violenza, educazione giovani; richiesta dei Comuni del mendrisiotto di ottenere il contrassegno autostradale con disposizioni speciali nelle zone di confine; iniziativa parlamentare Alfred Heer 08.455 "Riduzione giorni di servizio nella protezione civile"; potenziamento Centro svizzero di calcolo scientifico Manno; votazione popolare 7.2 sugli accordi bilaterali; accordi bilaterali e reciprocità; iniziativa cantonale amnistia fiscale; riesame rete servizi postali in Ticino; progetto Gottardo 2020; politica regionale; programma sessione autunnale Consiglio federale, in particolare pacchetto stabilizzazione; rapporti Cantone-Confederazione, politica estera del Governo e ruolo Deputazione ticinese alle Camere federali; officine FFS: prospettive e strategie; canoni d'acqua; relazioni Lugano Airport-UFAC; contenzioso con l'Italia legato allo scudo fiscale; applicazione della Legge federale sul finanziamento delle cure e della modifica LAMal inerente al finanziamento ospedaliero; finanziamento istituzioni sociali (AI) e perequazione finanziaria.

Ad ogni incontro ha fatto seguito una conferenza stampa diretta dai due Presidenti.

Il 6 maggio è stata ricevuta a Palazzo la Consigliera federale Doris Leuthard per discutere sulle tematiche concernenti la crisi economica, la reciprocità degli accordi bilaterali, la formazione e la ricerca, la politica della mobilità; è seguito un dibattito con esponenti delle associazioni economiche e sindacali.

Il 25 agosto il Governo ha indetto un incontro con delegazioni delle Commissioni regionali dei trasporti, dell'Associazione ferrovia alta capacità e deputati alle Camere federali avente lo scopo di aggiornare la situazione sulla scelta del tracciato a sud di Lugano per la linea ferroviaria ad alta velocità.

Una delegazione del Consiglio di Stato è stata ricevuta il 19 novembre dal Presidente della Confederazione Hans Rudolf. Merz per discutere sullo scudo fiscale italiano.

È proseguita, mediante una regolare sensibilizzazione degli Uffici federali interessati, l'azione di sostegno alle candidature di ticinesi per posti vacanti presso la Confederazione.

1.9 Protezione dei dati

Incaricato cantonale della protezione dei dati

L'esercizio trascorso ha permesso di consolidare le posizioni acquisite negli anni precedenti, in un settore - quello della protezione dei dati - in cui vi è però ancora molto da fare per adempiere in modo adeguato la missione. Anche nel 2009 l'attività si è rivelata intensa e ha abbracciato molti campi, a motivo delle numerose sollecitazioni di autorità federali, cantonali e comunali, di privati (società e cittadini), dei mass media come pure degli enti pubblici e privati interessati all'informazione e alla formazione in materia. Il numero crescente di sollecitazioni, in buona parte spontanee, e l'interesse manifestato, attestano certamente una chiara sensibilità di autorità e popolazione per la materia. Del resto, la moltiplicazione dei sistemi, la tecnologia sempre più sofisticata in un contesto globale, e le molte informazioni che ci vengono ormai fornite quotidianamente su rischi, disfunzioni e anche opportunità, accresce il bisogno di individuare e applicare delle regole di comportamento, definite solo in modo generale dalla legislazione. A tutti i livelli (locale e cantonale, nazionale e internazionale), l'applicazione pratica dei principi e delle regole della protezione dei dati (inclusi gli aspetti della sicurezza e del rispetto dei diritti dei cittadini) si intreccia e varia molto a dipendenza dei settori specifici e, a volte, anche dall'attitudine e dalla sensibilità dei servizi e funzionari interessati. Inoltre, il quadro legislativo applicabile diviene sempre più complesso e strutturato. Già questo dimostra l'importanza di mantenere e accrescere la sensibilizzazione in materia, anche mediante verifiche e controlli. Gli incaricati della protezione dei dati di tutti i livelli sono consapevoli del loro ruolo centrale e propongono sempre più la definizione di linee comuni di intervento, che sono ormai divenute uno strumento imprescindibile per favorire un coordinamento delle attività e un costante aggiornamento, in un contesto sempre in evoluzione, ma anche contraddistinto da limiti operativi.

E proprio a questo riguardo continua a essere effettivo il problema - comune a livello internazionale e nazionale per molti organi di vigilanza e controllo - dell'insufficienza di risorse umane e finanziarie per adempiere i numerosi e differenziati compiti legali, derivanti in modo particolare, ma non solo, dall'associazione della Svizzera agli accordi di Schengen e Dublino e dalla ratifica del protocollo aggiuntivo alla convenzione n. 108 del Consiglio d'Europa concernente le autorità di controllo e i flussi internazionali di dati. In proposito, l'Unione Europea ha chiesto alla Svizzera di garantire alle autorità di vigilanza e di controllo strutture e competenze adeguate in un quadro legale appropriato, nel segno dell'indipendenza della funzione. In attesa di conoscere le prime conseguenze operative derivanti dal mutato quadro normativo (di cui si è ampiamente riferito nel rapporto di attività dello scorso anno), l'autorità cantonale non ha modificato il grado di occupazione dei suoi componenti, essendo l'incaricato, il giurista e la segretaria sempre attivi ognuno al 50% (stato 31 dicembre 2009). Uno studio commissionato dall'Università di Basilea e pubblicato nel mese di giugno ha analizzato l'attuazione degli accordi di Schengen ed esaminato la struttu-

ra e l'organizzazione delle autorità di vigilanza e di controllo in materia di protezione dei dati dei singoli Cantoni: sulla base di determinati parametri, lo studio ha indicato che per adempiere in modo adeguato i propri compiti, il Cantone Ticino dovrebbe disporre di 3.35 unità, mentre attualmente sono solo 1.5. Seguendo gli sviluppi in materia, è in effetti emersa la necessità, per la Confederazione e i Cantoni, di rendere maggiormente effettivi i controlli e le ispezioni, ciò che prelude a breve termine, anche per il nostro Cantone, a una ristrutturazione dell'unità e, contestualmente, a un maggior impiego di risorse, anche finanziarie, in determinati ambiti di competenza dell'autorità. Inoltre, il disegno di legge sull'informazione e sulla trasparenza dello Stato, attualmente al vaglio del Parlamento, prevede nuove competenze per l'incaricato. Ad ogni buon conto, come misura minima in vigore dal 2009, il budget dell'unità è stato leggermente ridisegnato e rivalutato. Queste aspettative erano del resto già state anticipate nell'ambito dei lavori relativi alla revisione del 2008 della legislazione ticinese sulla protezione dei dati, per adeguarla alle esigenze del diritto superiore.

Per quanto riguarda l'attività generale svolta dall'unità nel 2009, la consulenza rimane la missione centrale e preponderante nel contesto dell'ampio ventaglio di compiti legali. Nell'esercizio trascorso sono stati trattati complessivamente 352 nuovi casi, d'impegno diverso, oltre a quelli ancora attivi o che comportano un accompagnamento di lunga durata. Ciò costituisce un aumento dell'11% rispetto al periodo precedente. Dei casi e incarti evasi - principalmente mediante pareri giuridici scritti, istruzioni, raccomandazioni, consultazioni e informazioni - il 41% era riferito all'attività degli organi istituzionali cantonali, in particolare dei tre poteri superiori (Legislativo, Esecutivo e Giudiziario) e dell'Amministrazione cantonale nel suo complesso (temi principali: protezione dei dati e dovere d'informazione da parte di organi dello Stato in generale; protezione dei dati e consultazione di atti, incarti e perizie; rapporto tra garanzie procedurali e protezione dei dati in vari ambiti, tra cui quello dell'attribuzione delle borse di studio e degli assegni familiari; assistenza amministrativa tra autorità, specie nel settore di polizia e della circolazione stradale, della sanità e socialità e delle assicurazioni sociali come pure del diritto del personale e della statistica; trasmissione di dati personali all'estero; rapporto tra protezione dei dati, procedure e obblighi di confidenzialità speciali nei settori sanitario, fiscale, postale e della libera professione in genere; liceità e modalità di elaborazione di dati personali sensibili in diversi ambiti, in particolare della protezione dello Stato, della cittadinanza e dello stato civile, della sanità e della socialità; accessibilità a dati personali relativi a procedure concluse per l'adempimento di compiti pubblici; esercizio dei diritti di controllo, in particolare di accesso e di rettifica nell'ambito del rapporto di impiego, della polizia, del casellario giudiziale, del fisco, come pure della sanità e socialità in genere; modalità di informazione e consenso all'elaborazione e alla trasmissione a terzi di singoli documenti e di singole categorie di dati personali, specie in ambito sanitario e del diritto fondiario; modalità di raccolta di dati personali presso l'utenza; conservazione, aggiornamento e distruzione di dati personali; elaborazione di dati personali in modo anonimo a scopo di sondaggio, statistica e ricerca; definizione di modalità di elaborazione di dati su mandato; approfondimenti e verifiche in tema di archiviazione elettronica e gestione documentale e dei registri degli archivi di dati; pubblicazione di dati personali su vari supporti e in vari ambiti, specie quello culturale, archivistico, scolastico, della sanità e socialità, delle commesse pubbliche, della proprietà fondiaria e dell'esecuzione e fallimento; sicurezza dei dati, soprattutto in tema di elaborazione elettronica delle informazioni; accesso online di organi pubblici a dati personali contenuti in banche dati di altri servizi dello Stato; elaborazione di dati personali a scopo di incasso di multe; videosorveglianza dissuasiva, soprattutto nell'ambito penale e della polizia; protezione dei dati nei vari stadi delle procedure di naturalizzazione; pubblicazione di commesse pubbliche di vari organi statali), il 22% all'attività di organi comunali, dell'amministrazione decentralizzata e di enti che adempiono compiti pubblici, mentre il

25% ha interessato particolarmente privati cittadini (temi principali comuni: informazioni generali sul campo d'applicazione delle leggi generali sulla protezione dei dati; esercizio dei diritti di controllo del cittadino, in particolare il diritto di accesso e di blocco in diversi ambiti, specie quello sanitario e dell'amministrazione comunale; trasmissione di informazioni personali a terzi, anche nella forma di liste e di indirizzari, in vari settori, in particolare del controllo abitanti e delle associazioni private; elaborazione di dati personali in modo anonimo a scopo di sondaggio e ricerca; principi e limiti per l'elaborazione e l'impiego di dati personali in Internet e in generale su supporti elettronici nell'ambito pubblico e privato; sorveglianza telefonica e della posta elettronica sul posto di lavoro; creazione e gestione di banche dati concernenti l'attività amministrativa negli enti locali; accesso delle autorità politiche a dati personali dei cittadini; contenuto del catalogo elettorale e comunicazione di informazioni a terzi e per il suo allestimento; trasmissione di dati personali alle autorità, specie in ambito fiscale; videocontrollo e sorveglianza del suolo pubblico e privato, specie sul posto di lavoro, negli esercizi pubblici e nell'ambito dei rapporti di vicinato; protezione dei dati e genealogia); infine, il 12% ha interessato interventi di varia natura e tipologia.

Un elemento centrale dell'esercizio trascorso, come ogni anno del resto, è stata la promozione dell'attività d'informazione e sensibilizzazione, riferita, in modo particolare, alla diffusione della conoscenza dei principi, dei diritti e dei doveri sanciti dalle disposizioni sulla protezione dei dati. Il portale Internet www.ti.ch/protezionedati, che costituisce sempre più un veicolo indispensabile d'informazione, è stato rivisto nella grafica e nei contenuti. In particolare è stato ampliato con l'introduzione di nuove sezioni e di nuovi contenuti (tra i quali sono meritevoli di menzione le rubriche concernenti le implicazioni dell'associazione della Svizzera agli accordi di Schengen e Dublino e il principio della trasparenza). Il sito propone ora diverse categorie tematiche (principi generali e approfondimenti in singoli settori), in cui vengono sistematicamente inseriti nuovi documenti. Recentemente sono stati resi pubblici, tra gli altri, un documento sull'accesso agli archivi a scopo di ricerca (in particolare storica), comprendente considerazioni generali e linee guida, come pure un secondo rapporto sulla videosorveglianza, che postula un maggiore disciplinamento della materia nel diritto settoriale. Il portale, costantemente aggiornato, propone, tra le altre novità, anche una rubrica divulgativa che informa su importanti attualità in materia di protezione dei dati a livello cantonale, nazionale e internazionale, rinviando ad altri siti per gli approfondimenti. Esso è completato con una rubrica, ancora in divenire, di domande e risposte e da un supporto completo sulle disposizioni giuridiche applicabili e sui materiali legislativi, sia in materia di protezione dei dati sia in materia di informazione e trasparenza dello Stato. Altre rubriche troveranno posto gradualmente. L'attività informativa generale è stata inoltre completata con la partecipazione a servizi curati dai mass media, con relazioni nell'ambito di convegni e corsi formativi di varia tipologia e struttura.

Anche nell'esercizio trascorso, l'incaricato si è espresso nell'ambito di procedure di consultazione. La più importante ha riguardato le modifiche di diversi leggi federali in virtù del recepimento della decisione quadro dell'Unione Europea 2008/977/GAI sulla protezione dei dati personali trattati nell'ambito della cooperazione giudiziaria e di polizia in materia penale (quale sviluppo dell'acquis di Schengen), e le conseguenze a livello cantonale; altre consultazioni federali hanno riguardato l'avamprogetto di revisione della legge sull'organizzazione del Governo e dell'Amministrazione, in relazione alla protezione dei dati concernenti l'utilizzazione dell'infrastruttura elettronica della Confederazione, la modifica della legge federale sugli assegni familiari e l'istituzione di un registro degli assegni familiari, la legge federale sul numero d'identificazione delle imprese e le ordinanze interessate dalla revisione della disciplina federale sui trasporti pubblici, in partico-

lare l'ordinanza sulla videosorveglianza nei trasporti pubblici. A livello intercantonale, egli si è espresso sul concordato concernente la banca dati informatizzata ViCLAS (Violent Crime Linkage Analysis System). A livello cantonale ticinese ha partecipato attivamente alla preparazione del disegno di modifica della legge sulla protezione dei dati personali (LPDP), contestuale al progetto di nuova legge sull'informazione e trasparenza dello Stato, come pure ai lavori preparatori per una legge cantonale sugli archivi e sull'archiviazione (che comporterà anch'essa un adeguamento puntuale della LPDP), alla modifica del regolamento di applicazione della legge sulle commesse pubbliche e del concordato intercantonale sugli appalti pubblici, oltre che al regolamento della legge di applicazione della legge federale sull'armonizzazione dei registri e concernente il controllo degli abitanti e la banca dati movimento della popolazione; inoltre, si è espresso su puntuali aspetti del disegno di legge sugli esercizi alberghieri e sulla ristorazione; è poi intervenuto nell'ambito dei lavori per l'adozione del regolamento di applicazione della nuova base legale per la lettura e le registrazioni audio-video per l'identificazione di veicoli nella legislazione cantonale sulla polizia. Come ogni anno, egli ha fornito valutazioni relative a progetti di regolamenti interni, direttive e risoluzioni di varia natura, determinandosi anche su alcune disposizioni regolamentari adottate dai Comuni in materia di istituzione di un'autorità comunale di vigilanza sulla protezione dei dati e, soprattutto, in tema di videosorveglianza. In collaborazione con il Controllo cantonale delle finanze, l'unità ha inoltre effettuato quattro ispezioni presso servizi dello Stato.

Nell'esercizio trascorso, è proseguita, su diversi piani, l'importante collaborazione a livello federale e cantonale in virtù dell'associazione della Svizzera agli accordi di Schengen e Dublino: quale rappresentante dei Cantoni designato dalla Conferenza dei Governi cantonali, l'incaricato segue i lavori dell'Autorità Comune di Controllo Schengen (JSA/ACC) dell'Unione Europea, investita del compito di vigilare sul rispetto della protezione dei dati nel Sistema d'Informazione Schengen (SIS), come pure i lavori del Gruppo di coordinamento della supervisione di Eurodac (ESCG), il sistema europeo di informazione in materia di asilo. Sempre a livello di Unione Europea e in rappresentanza dei Cantoni, egli è designato dalla Conferenza dei Governi cantonali quale membro dell'organo consultivo indipendente "Gruppo di lavoro articolo 29 per la protezione dei dati personali" della Direttiva n. 95/46/CE. Nell'ambito dei lavori della 31a Conferenza internazionale sulla privacy che ha avuto luogo a Madrid, l'incaricato è stato invitato a fungere da relatore in una sessione di lavoro dedicata al servizio pubblico delle autorità subnazionali della protezione dei dati. A livello svizzero ha partecipato ai lavori del Gruppo di coordinamento delle autorità svizzere della protezione dei dati nell'ambito dell'attuazione degli accordi internazionali menzionati e ai lavori di PRIVATIM - l'Associazione svizzera degli Incaricati della protezione dei dati, con riferimento particolare a temi d'interesse cantonale, intercantonale e federale.

Per quanto riguarda le funzioni istituzionali ricoperte a livello federale e nazionale, l'incaricato è membro di PRIVATIM in rappresentanza del Cantone Ticino e membro del sottogruppo di progetto "Rechtliche Grundlagen" della "Strategia e-health Svizzera" della Conferenza dei Direttori cantonali della sanità. A livello cantonale ticinese egli è membro del Comitato etico cantonale per le sperimentazioni cliniche, della Commissione di vigilanza e consulenza del registro dei tumori come pure della Commissione ticinese per la formazione permanente dei giuristi; inoltre presiede il gruppo di accompagnamento etico-giuridico nell'ambito del progetto cantonale "Rete sanitaria" ed è membro del Gruppo di pilotaggio del medesimo progetto; è membro del Comitato guida del Gruppo di lavoro voto elettronico, dei Gruppi di lavoro per una legge cantonale sull'informazione e di quello per una legge cantonale sull'archiviazione (gruppo ristretto), come pure di un

Gruppo di lavoro istituito per elaborare le proposte concrete alla luce del rapporto “Banche dati per giovani problematici. Infine, collabora con il Gruppo di lavoro interdipartimentale incaricato di allestire proposte per una revisione coordinata della legge quadro e delle leggi settoriali sui sussidi.

Commissione cantonale per la protezione dei dati

Nel corso dell'anno 2009, dopo avere esperito le istruttorie del caso, questa Commissione ha emesso due sentenze, la prima in materia di conservazione di dati personali nel settore della polizia, la seconda riguardante l'elaborazione di dati personali nell'ambito di corsi di reinserimento. Le pendenze sono così state interamente evase, siccome il 16 dicembre 2008 è pure stata decisa l'unica denuncia pendente al momento della costituzione della Commissione nella sua nuova composizione (tema: elaborazione di dati personali da parte di un organo pubblico nell'ambito di un trasmissione televisiva). Tutte e tre le impugnative sono state accolte.

1.10 Amministrazione 2000

Unità Amministrative Autonome

Il messaggio 5800 del 31 maggio 2006 (Creazione di quattro Unità Amministrative Autonome pilota - UAA), accolto dal Gran Consiglio il 19 settembre 2006, ed il messaggio 5965 del 18 settembre 2007 (Trasformazione della Scuola superiore alberghiera e del turismo di Bellinzona - SSAT in Unità Amministrativa Autonoma pilota), accolto dal Gran Consiglio il 17 dicembre 2007, hanno permesso al Gruppo di accompagnamento del progetto UAA:

- di predisporre i mandati di prestazione annuali al fine di sottoporli e farli approvare dal Consiglio di Stato nel dicembre 2009/gennaio 2010, e questo per il terzo anno di seguito;
- di procedere ad una costante valutazione dell'esperienza UAA in collaborazione con la SUPSI.

Il progetto, che sta dando risultati sostanzialmente positivi, avrà la sua principale fase di bilancio nel 2010.

Gestione Risorse Umane

Il Messaggio di revisione della Lord e Lstip, evaso dal CdS il 1° settembre 2009, è stato trasmesso al Gran Consiglio il 3 settembre 2009. Attualmente è all'esame presso la Commissione della gestione.

Rete sanitaria

L'anno 2009 è iniziato con un nuovo coordinatore del progetto Rete sanitaria. Il progetto ha toccato più fronti: cantonali, intercantonali e nazionali.

Sul piano cantonale sono stati ribaditi gli obiettivi indicati nel piano strategico 2008-2012 elaborato dai membri del Gruppo di pilotaggio del progetto. Le attività si sono svolte nell'ambito dei servizi in linea da sviluppare tra gli attori del sistema sanitario ticinese e ritenuti prioritari. Si tratta più precisamente dell'accesso e della trasmissione elettronica di immagini/referti di radiologia e di analisi di laboratorio, della notifica di ammissione e dimissione dei pazienti in e da una struttura stazionaria e della procedura elettronica per le garanzie di pagamento. In questo senso sono iniziate analisi di opportunità e di fattibilità con la partecipazione di alcuni collaboratori delle organizzazioni e delle associazioni rappresentate. Sono state parallelamente discusse alcune misure accompagnatorie necessarie allo sviluppo dei servizi, più precisamente in merito all'elaborazione di basi legali canto-

nali in ambito di sanità elettronica, per le quali i lavori inizieranno nel corso del 2010. Infine si è cercato di agevolare l'introduzione della nuova Tessera d'Assicurato svizzera presso i fornitori di prestazioni ticinesi, studiandone caratteristiche tecniche e funzionalità.

A livello intercantonale è entrato nella fase operativa il progetto eKOGU, la piattaforma elettronica per l'elaborazione delle richieste di pagamento per ospedalizzazioni cantonali e extracantonali, sviluppata dai cantoni della GDK-Ost (Konferenz der kantonalen Gesundheitsdirektorinnen und - direktoren der Ostschweizer Kantone und des Fürstentums Lichtenstein), unitamente al canton Ticino. Queste procedure sono gestite dal servizio Hospext dell'Ufficio del medico cantonale, con il quale sono state concertate le modalità di introduzione del nuovo sistema, la cui messa in esercizio non è avvenuta senza i prevedibili inconvenienti iniziali.

Nel corso del 2009 si sono connessi alla piattaforma una cinquantina di ospedali della regione in questione, tra cui anche l'Ospedale Regionale di Locarno, quale primo ospedale pubblico ticinese. Rete sanitaria si è prodigata in tal senso per diffondere la conoscenza e destare l'interesse attorno al nuovo progetto.

Durante il 2010 si continuerà con l'estensione del progetto su larga scala e con lo sviluppo di nuove funzionalità. L'ambizione del gruppo di lavoro coinvolto è quella di gettare le basi per una piattaforma elettronica condivisa tra operatori del settore sanitario e assicurativo, che permetta lo sviluppo di una serie di altre importanti applicazioni di sanità elettronica.

Sul piano nazionale sono continuate le attività dei sottoprogetti guidati dall'Organo di Coordinamento tra Confederazione e Cantoni in ambito della sanità elettronica (eHealth). Per il Canton Ticino il Gruppo di pilotaggio di Rete sanitaria, unitamente alla Direzione del Dipartimento della Sanità e della Socialità, ha partecipato attivamente alla valutazione e all'elaborazione delle raccomandazioni emanate quali risultato dell'operato dei sei sottoprogetti.

L'anno 2010 sarà importante per quel che riguarda un tassello fondamentale per la strategia eHealth Svizzera, ossia la Tessera d'Assicurato nazionale. Questo strumento sarà rilevante anche per i progetti promossi da Rete sanitaria nel Canton Ticino.

1.11 Gruppo di lavoro GrussTI

Il gruppo di lavoro per lo sviluppo sostenibile (GrussTi), nel 2009, ha rinnovato la propria struttura organizzativa, attraverso il coinvolgimento diretto della Cancelleria dello Stato con funzioni di coordinamento. Le attività di coordinamento del gruppo di lavoro, assunte dal 2002 da un consulente esterno assieme a quelle di coordinamento e gestione dei progetti, sono quindi state internalizzate. La nuova organizzazione ha inoltre imposto una ripartizione operativa maggiormente dettagliata dei singoli progetti tra i membri del GrussTi per una concreta implementazione. Si nota come questa ripartizione di responsabilità sia stata efficace solo per i progetti già avviati, mentre abbia reso maggiormente complesso l'avvio di nuovi progetti. In particolare, la riduzione dell'attività del consulente esterno ha privato il gruppo di uno know how indispensabile sia per quanto riguarda i concetti e la documentazione di riferimento sia per i contatti con gli attori cantonali e federali esterni all'Amministrazione pubblica. Il settore forzatamente innovativo in cui opera il GrussTi, congiuntamente alla struttura organizzativa particolare all'interno dell'Amministrazione cantonale, ha sempre imposto al gruppo di essere propositivo verso altre unità amministrative o attori esterni. Senza questa attitudine pro-attiva, infatti, un gruppo di questa natura risulta scarsamente incisivo.

Elenco delle iniziative parlamentari in forma elaborata e delle mozioni in sospeso

1. Iniziative parlamentari in forma elaborata in sospeso

Dipartimento delle istituzioni

Presentata da	Data	Oggetto	Rapporto CdS	Demandata alla Commissione
Quadri G. (ripresa da Bignasca e Gobbi)	07.10.2002	Modifica della legge sulla tariffa notarile (art. 5)	28.01.2003 n. 5358	legislazione
Regazzi F. e cof.	06.11.2006	Modifica parziale della Costituzione cantonale (istituzione di una Corte dei conti)	02.10.2007 n. 5972	spec. Costituz. e diritti politici
Ducry J.	22.03.2007	Modifica dell'art. 4 della Costituzione cantonale (pari opportunità)		spec. Costituz. e diritti politici
Bignasca B. e Quadri L.	02.06.2008	Modifica dell'art. 60 cpv. 3 della legge organica comunale (LOC) [concessione dell'attinenza comunale sempre con voto segreto]	16.09.2008 n. 6114	legislazione
Bertoli M. e cof.	02.12.2008	Diritto di voto e di eleggibilità alle persone residenti di nazionalità estera in materia comunale R 09.11.2009 - odg GC 25.01.2010		spec. Costituz. e diritti politici
Bertoli M. e cof.	26.01.2009	Abrogazione dell'eccezione di responsabilità del Cantone per i notai		legislazione
Bertoli M. e cof. x PS	22.06.2009	Modifica della legge sulla cittadinanza ticinese e sull'attinenza comunale (passaggio agli Esecutivi nella competenza in materia di concessione della cittadinanza)	22.09.2009 n. 6270	legislazione
Ghisolfi N. e cof.	25.06.2009	Modifica degli art. 26 e 32 della legge sull'esercizio dei diritti politici (voto per corrispondenza generalizzato)	17.11.2009 n. 6300	spec. Costituz. e diritti politici
Ghisletta R. e cof.	21.09.2009	Modifica dell'art. 73 cpv. 6 della LOC (introduzione possibilità di sostituire i membri delle commissioni del Consiglio comunale da parte dei gruppi politici nel corso della legislatura)		legislazione
Calastri R. e Caimi C.L.	19.10.2009	Modifica dell'art. 42 cpv. 1 della legge sull'organizzazione giudiziaria (LOG)		legislazione

Dipartimento della sanità e della socialità

Piazzini G.L. (ripresa da F. Regazzi)	18.12.2003	Abrogazione legge sull'abitazione		legislazione
Bertoli e cof. x Comm. gestione	23.10.2007	Affinché dal 2011 la pianificazione invalidi sia decisa dal Gran Consiglio		gestione e finanze
Bertoli M. e cof.	23.06.2008	Modifica della LCAMal in tema di procedura per l'ottenimento dei sussidi di cassa malattia		gestione e finanze
Ghisletta R. e cof. x PS	15.12.2008	Parità di trattamento tra le differenti categorie di datori di lavoro nella determinazione delle aliquote contributive applicate dalle casse di compensazione per gli assegni familiari (modifica della LAF)		gestione e finanze
Ghisletta R. e cof. x PS	15.12.2008	Un figlio, un assegno: assegni familiari anche per i figli dei lavoratori indipendenti (modifica della LAF)		gestione e finanze

Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport

Presentata da	Data	Oggetto	Rapporto CdS	Demandata alla Commissione
Sadis L. e cof. (ripresa da J. Ducry)	02.12.2002	Modifica dell'art. 23 della legge sulla scuola (insegnamento religione)		spec. scolastica
Ghisletta R. x PS	25.06.2008	Modifica della legge USI-SUPSI - Istituti di ricerca per consentire al Gran Consiglio di assumere un maggiore ruolo strategico rispetto allo sviluppo del settore universitario e rispetto ad altri aspetti finanziari	21.04.2009 n. 6199	spec. scolastica

Dipartimento del territorio

Quadri G. (ripresa da Bignasca e Gobbi)	24.02.2003	Modifica della legge sulle strade (possibilità di ricorso)	16.04.2003 n. 5387	spec. pianif. territorio
Savoia S. e cof.	21.01.2008	Proteggere i ticinesi dall'importazione di rifiuti esteri	06.10.2009 n. 6277	legislazione
Badasci F. e Barra M.	27.01.2009	Modifica della legge sulle commesse pubbliche	28.10.2009 n. 6295	legislazione
Bobbià E. e cof.	16.02.2009	Modifica dell'art. 2 della legge sulle commesse pubbliche (assoggettamento Casse pensioni dello Stato e dei Comuni alla LCPubb)	18.08.2009 n. 6252	legislazione
Mellini E.N. e cof. x Comm. energia	20.04.2009	Modifica dell'art. 4 cpv. 1 della Legge cantonale sull'energia dell'8 febbraio 1994 ¹		spec. energia
Gobbi N. e cof.	21.04.2009	Modifica della legge di applicazione dell'Ordinanza federale concernente l'eliminazione dei rifiuti di origine animale (il recupero di carcasse di selvaggina è compito cantonale)		legislazione
Ghisletta R. e cof. x PS	21.09.2009	Modifica della legge cantonale sull'energia (Piano energetico cantonale; rapporto cantonale ai sensi dell'art. 4)		spec. energia
Bertoli M. e cof. x PS	19.10.2009	Introduzione della tassa sul sacco cantonale (modifica LALPAmb)		legislazione
Ghisletta R. e cof. x PS	17.12.2009	Completazione dell'art. 18 LALPAmb		legislazione

Dipartimento delle finanze e dell'economia

Ghisletta R. e Pestoni G.	18.09.2000	Mod. art. 15 legge sugli stipendi degli impiegati dello Stato e dei docenti	01.09.2009 n. 6260	gestione e finanze
Ghisletta R.	17.12.2002	Modifica art. 48 della LORD (congedo adozione)	01.09.2009 n. 6260	gestione e finanze
Carobbio M. e cof. (ripresa da R. Ghisletta)	12.03.2003	Modifica della LORD, della LStip e della legge scuola dell'infanzia e elementare ²	01.09.2009 n. 6260	gestione e finanze
Bertoli M. e Carobbio M.	20.06.2005	Evitare tagli ingiustificati di cassa malattia decisi dal CdS contro la volontà popolare e senza passare dal GC		gestione e finanze
Carobbio W. e cof.	29.01.2007	Modifica dell'art. 18 della legge cantonale sull'utilizzazione delle acque (LUA) (Rapporti 13.02.2007 e 06.03.2007)	19.12.2007 n. 6014	spec. energia
Bertoli e cof. x PS	17.09.2007	Nuova legge sul lavoro e il sostegno all'occupazione	26.05.2009 n. 6229	legislazione
Jelmini G. x PPD	17.09.2007	Modifica art. 23 lett. d) della legge tributaria (esonero per gli assegni famigliari di base e di formazione)	18.02.2009 n. 6176	spec. tributaria
Cavalli F. e cof.	17.09.2007	Modifica art. 7 della legge sugli stipendi degli impiegati dello Stato e dei docenti	18.06.2008 n. 6084 01.09.2009 n. 6260	gestione e finanze
Pestoni G. e cof.	02.06.2009	Modifica dell'art. 4 cpv. 2 della Legge sulla Cassa pensioni dei dipendenti dello Stato		gestione e finanze
Gruppi UDC, LEGA, PPD e PLR	14.12.2009	Amnistia fiscale cantonale		spec. tributaria

¹ Competenza: DT/DFE

² Competenza: DFE/DECS

Presentata da	Data	Oggetto	Rapporto CdS	Demandata alla Commissione
Dadò F.	14.12.2009	Non svendiamo le nostre acque una seconda volta per un piatto di lenticchie (mod. LUA)		spec. energia
Dadò F.	14.12.2009	Promuoviamo il pompaggio pulito e penalizziamo quello sporco (mod. LUA)		spec. energia

Consiglio di Stato / Gran Consiglio

Rusconi P. e Poli L.	26.01.2004	Modifica della LGC/CdS (conflitti di interesse) GC 28.09.2005: iniz. rinviata al CdS	14.02.2005 n. 5625	spec. Costituz. e diritti politici
Torriani A. (ripresa da A. Bignasca x gruppo LEGA)	06.11.2006	Modifica dell'art. 70 cpv. 1 della legge sul Gran Consiglio e sui rapporti con il Consiglio di Stato (decisioni in genere)		Uff. pres. GC
Paparelli A.	03.12.2007	Ulteriore limitazione nel numero e nel tempo degli interventi in Gran Consiglio (mod. art. 68 LGC/CdS) R 09.11.2009 - odg GC 25.01.2010		spec. Costituz. e diritti politici
Ghisletta R. e Calastri R.	02.06.2008	Modifica dell'art. 68 della legge sul Gran Consiglio e sui rapporti con il Consiglio di Stato (LGC/CdS) [nuova regolamentazione dei tempi di parola] R 09.11.2009 - odg GC 25.01.2010		spec. Costituz. e diritti politici
Stojanovic N. e cof.	25.06.2008	Modifica dell'art. 27 della legge sul Gran Consiglio e sui rapporti con il Consiglio di Stato (LGC/CdS) [rappresentanza nelle Commissioni]		spec. Costituz. e diritti politici
Duca Widmer M., Bertoli M., Ducry J. e cof.	26.06.2008	Modifica dell'art. 62 della legge sul Gran Consiglio e sui rapporti con il Consiglio di Stato (LGC/CdS) [disposizioni legali relative all'immunità parlamentare] R 01.10.2009 - odg GC 25.01.2010		spec. Costituz. e diritti politici
Corti G. e cof.	22.09.2008	Modifica dell'art. 72 della legge sul Gran Consiglio e sui rapporti con il Consiglio di Stato (LGC/CdS) - votazioni eventuali		spec. Costituz. e diritti politici
Bertoli M.	02.12.2008	Modifica della legge sul Gran Consiglio e sui rapporti con il Consiglio di Stato (LGC/CdS) - deliberazioni sugli emendamenti		spec. Costituz. e diritti politici
Mellini E.N. e cof.	25.06.2009	Modifica dell'art. 69 della Legge sul Gran Consiglio e sui rapporti con il Consiglio di Stato (modalità dell'intervento)		spec. Costituz. e diritti politici

2. Mozioni in sospeso**Dipartimento delle istituzioni**

Presentata da	Data	Oggetto	Rapporto CdS	Demandata alla Commissione
Carobbio W. e cof.	09.10.2000	Ispettore dei fiduciari	06.03.2007 n. 5896	legislazione
Quadri L. x LEGA	18.04.2005	Maggiore trasparenza su naturalizzazioni e assistenza ¹	08.11.2005 n. 5726	legislazione
Duca Widmer M. X PPD	28.11.2005	Procedura di nomina dei Magistrati	30.01.2007 n. 5880	legislazione
Bertoli M. e cof.	18.02.2008	Per un piano cantonale contro la violenza giovanile		
Canal L.	14.04.2008	Vietare la vendita e il consumo di bevande alcoliche negli stadi di calcio e nelle partite di hockey	04.11.2008 n. 6139	legislazione
Ravi Y. e cof.	06.05.2008	Commissioni tutorie		
Galusero G.	02.06.2008	Per una sola Polizia nel Cantone Ticino		
Giudici A.	20.10.2008	Istituzione di un consorzio obbligatorio tra i Comuni del Locarnese per l'esercizio di una polizia intercomunale	21.04.2009 n. 6198	legislazione
Ghisletta R. e Pestoni G.	02.12.2008	Rivedere i requisiti d'accesso alla Polizia e mantenere l'attrattività degli stipendi degli aspiranti gendarmi	19.05.2009 n. 6222	legislazione
Pestoni G. e cof. x Comm. legislazione	02.12.2008	Per una diversa riforma della Polizia e per un intervento globale concernente il disagio e la violenza giovanile		
Quadri L. e Poggi D.	16.02.2009	Autori dell'omicidio Tamagni: il CdS si attivi per ottenere, per queste persone, la revoca (o l'annullamento) della cittadinanza elvetica e l'espulsione dalla Svizzera e si faccia promotore di una modifica in senso estensivo dell'art. 48 della LF sull'acquisto e sulla perdita della cittadinanza elvetica	01.09.2009 n. 6259	legislazione
Quadri L.	11.05.2009	Si rinunci alla nomina del nuovo Delegato cantonale alla lotta contro il razzismo	16.06.2009 n. 6237	legislazione
Quadri L. Mellini E.N. e cof.	11.05.2009	Indicare la nazionalità dei colpevoli e dei sospetti di reato nei comunicati stampa delle autorità giudiziarie e della polizia	20.10.2009 n. 6293	legislazione
Poli M. e cof. x PLR	02.06.2009	Realizzazione di un centro di esecuzione delle pene private della libertà per minori		
Pestoni G. e cof.	14.12.2009	Il Ticino deve fare di più per combattere il razzismo		

Dipartimento della sanità e della socialità

Robbiani D. (ripresa da R. Ghisletta)	13.03.1989	Regolamentazione delle onoranze funebri		
Colombo M. (ripresa da I. Belloni)	23.06.1997	Studio per la regionalizzazione delle agenzie comunali AVS		
Arigoni G. x PS	29.11.1999	Acquisto di stabili messi all'asta (Iniz. parl. trasformata in mozione)		
Ricciardi R. e cof. (ripresa da G. Guidicelli)	13.12.2005	Grado di indebitamento e di povertà delle economie domestiche statistica e rapporto di valutazione	07.07.2009 n. 6243	
Arigoni G.	23.01.2006	Acquisto di stabili messi all'asta		
Carobbio M. e cof. (ripresa da R. Malacrida)	08.05.2006	Introduzione di un programma di screening organizzato per il tumore al seno		
Carobbio M. x PS (ripresa da P. Kandemir)	21.06.2006	Istituzione di un servizio d'incasso alimenti		

¹ Competenza per la risposta: DI/DSS

Presentata da	Data	Oggetto	Rapporto CdS	Demandata alla Commissione
Guidicelli G. x PPD	16.10.2006	Sussidi ai premi dell'assicurazione malattia: occorre passare ad un sistema di valutazione del diritto più mirato		
Ghisletta R. e cof. x PS	27.11.2006	Affiliazioni alla Cassa cantonale AVS dell'Azienda elettrica ticinese e degli enti pubblici ticinesi		
Ravi Y.	11.12.2006	Urge proteggere i giovani contro l'indebitamento	07.07.2009 n. 6243	legislazione
Quadri L.	25.06.2007	Migliore campagna informativa sulla decorrenza dei termini di richiesta del sussidio di cassa malati	29.01.2008 n. 6024	gestione e finanze
Ghisletta R. e cof.	18.09.2007	Protezione dei minori e soluzioni adeguate	28.10.2009 n. 6294	legislazione
Colombo M. e cof. (ripresa da I. Belloni)	22.10.2007	Sostegno cantonale "indebitamento privato"	07.07.2009 n. 6243	legislazione
Quadri L. e Boneff A.	22.10.2007	Maggiore efficienza nel recupero di quanto versato dall'Ente pubblico per gli assicurati "sospesi" di cassa malati	29.01.2008 n. 6025	gestione e finanze
Arigoni G. e Carobbio W.	22.10.2007	Studio sul funzionamento degli sportelli LAPS, Ufficio del sostegno sociale, Commissioni tutorie e degli aiuti sociali relativi all'alloggio		
Pestoni G. x PS e cof.	22.10.2007	Un Ente pubblico cantonale per i servizi di assistenza e cura a domicilio (SACD)	25.11.2008 n. 6140	spec. sanitaria
Kandemir Bordoli P. x PS e cof.	12.11.2007	Servizi e presa a carico di persone con problemi di dipendenza da cocaina		
Mariolini N., Corti G. e cof.	18.02.2008	Ticino: prepariamo la società di domani!		
Caimi C.L. x PPD	18.02.2008	Protezione dell'infanzia e disagio giovanile: a quando misure adeguate?	28.10.2009 n. 6294	legislazione
Ghisletta R. e cof.	11.03.2008	Per una moratoria nell'affiliazione retroattiva alla cassa malati svizzera dei frontalieri svizzeri che non hanno riempito nel 2002 il modulo TI 1	22.12.2009 n. 6311	
Quadri L.	14.04.2008	Assistenza: riconoscere l'impegno		
Ghisletta R. e cof.	14.04.2008	Abusi sociali: mettiamo fine a una situazione scandalosa!		
Malacrida R. e cof. (Comm. sanitaria)	02.06.2008	Studio della contenzione negli ospedali acuti in Ticino		
Del Bufalo A. e cof.	22.09.2008	Piano cantonale di prevenzione delle infezioni da germi a resistenza multipla		
Salvadè G. e cof.	21.10.2008	Introduzione a livello cantonale di un assegno di nascita e di adozione	03.03.2009 n. 6182	gestione e finanze
Ghisletta R. e cof. x PS	26.01.2009	Minimo vitale garantito per tutte le famiglie con figli		
Arigoni G.	16.02.2009	Un centro acuto per gestire l'aggressività adolescenziale	28.10.2009 n. 6294	legislazione
Malacrida R. e cof. x Comm. sanitaria	17.02.2009	Creazione di una "Commissione di etica clinica del Cantone Ticino"		
Arigoni G.	16.03.2009	Quale percorso di vita vogliamo costruire assieme alle persone disabili?		
Kandemir Bordoli P. e cof.	20.04.2009	Potenziamento dei servizi per le persone anziane e per un riconoscimento della figura della badante		
Pagani L. e Bacchetta-Cattori F.	20.04.2009	Istituzione di una giornata senza aborti in Ticino		
Galusero G. e cof. x PLR	20.04.2009	Creazione di un centro per asilanti che delinquono		
Polli M. e cof. x PLR	02.06.2009	Creazione di un fondo autonomo per attività di prevenzione, terapia, riduzione del danno e repressione in materia di dipendenze		

Presentata da	Data	Oggetto	Rapporto CdS	Demandata alla Commissione
Polli M. e cof. x PLR	02.06.2009	Istituzione di un archivio centrale cantonale (informatico) "Giovani e la violenza"		
Mariolini N. x PS	22.06.2009	Servizi di picchetto: istituzione di centri per le urgenze		
Carobbio W. x PS	22.06.2009	Controllo dei costi sanitari: creazione di un fondo cantonale		
Capigruppo e Presidenti partiti	25.06.2009	La pianificazione ospedaliera dei mandati deve entrare in vigore il 1° gennaio 2012		
Quadri L.	21.09.2009	Nominare, all'interno dell'Osservatorio cantonale della politica familiare, anche dei rappresentanti dei genitori non affidatari		
Mariolini N.	21.09.2009	Risorse adeguate per un Osservatorio cantonale della politica familiare funzionante		
Ramsauer P.	09.11.2009	Regolamentazione tariffe veterinarie		

Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport

Duca Widmer M. e cof.	09.11.1998 11.12.2001	Controllo della qualità della maturità professionale e istituzionalizzazione delle coordinazioni tra Scuole professionali e Scuola universitaria professionale	29.09.2009 n. 6271	spec. scolastica
Ricciardi R. e cof. (ripresa da G. Guidicelli)	23.04.2001	Aumento del fabbisogno di insegnanti nelle scuole pubbliche per mantenere attrattiva la professione di docente		
Ghisletta R. x PS	25.03.2002	Formazione di qualità nel settore della prima infanzia		
Ricciardi R. e cof. (ripresa da G. Guidicelli)	17.09.2002	Equivalenza dei titoli professionali nelle zone di frontiera		
Ghisletta R. e cof.	23.06.2003	In Ticino un ragazzo su cinque e una ragazza su dieci sono insufficienti in lettura: richiesta di un piano d'investimenti		
Duca Widmer M. e Ricciardi R. x PPD	01.06.2004	Riforma 3 della Scuola media ticinese: una svolta inopportuna?		
Salvadè G. e cof.	22.06.2004	Riforma 3 della Scuola media: ancora un'occasione persa?		
Ghisletta R. e cof.	21.02.2005	Favorire la riqualificazione e la formazione professionale anche dopo i 39 anni		
Celio F. e cof.	29.01.2007	Riesaminare la ripartizione fra le sedi SPAI		
Orelli Vassere C. e cof.	26.02.2007	Studiare l'opportunità di una legge cantonale sulla protezione della cultura		
Cavalli F. e cof.	04.06.2007	Potenziare gli ispettori delle scuole comunali	15.09.2009 n. 6265	spec. scolastica
Pestoni G. e cof.	17.09.2007	Per una scuola più partecipativa: un contributo per rispondere al disagio giovanile e delle scuole		
Ghisletta R. e cof.	18.09.2007	Per un servizio amministrativo e bibliotecario dignitoso nelle scuole cantonali		
Kandemir Bordoli P. e cof.	23.10.2007	Lotta alla povertà giovanile ²		
Duca Widmer M. x PPD	14.04.2008	Equivalenza dei titoli professionali nelle zone di frontiera: occorre un sistema di riconoscimento dei titoli di studio	18.08.2009 n. 6251 01.09.2009 n. 6260	spec. scolastica
Chiesa M. e cof. X UDC	07.05.2008	Introduzione dell'obbligatorietà di insegnamento dell'inno nazionale svizzero (salmo svizzero) nelle scuole		
Franscella C. e cof.	20.10.2008	Harmos: non solo adeguamento al concordato intercantonale, ma opportunità unica per un cambiamento positivo nel nostro sistema scolastico	10.02.2009 n. 6172	spec. scolastica

² Competenza per la risposta: DECS/DFE/DSS

Presentata da	Data	Oggetto	Rapporto CdS	Demandata alla Commissione
Dadò F.	15.12.2008	Volontariato nelle scuole: un'opportunità di crescita per i giovani		
Bignasca B. e cof.	12.05.2009	Classi separate per sesso nella scuola media		
Duca Widmer M. per Comm. scolastica	02.06.2009	Educazione all'insegna del plurilinguismo. Una sfida aperta per la scuola ticinese		
Polli M. e cof. x PLR	02.06.2009	Prevenzione negli ambiti sportivi: Progetto Basket SAV Vacallo per i giovani del Mendrisiotto		
Gianora W. e Merlini G. x PLR	21.09.2009	Struttura di accoglienza per giovani problematici in formazione		
Gianora W. e Merlini G. x PLR	21.09.2009	Identità professionale e sostegno ai docenti		
Salvadè G. e cof.	09.11.2009	Trasporti pubblici per i giovani in formazione		

Dipartimento del territorio

Albisetti M. e Colombo M. (ripresa da I. Belloni)	19.02.2001	Garantire ai Comuni e alle città ticinesi il versamento di un'adeguata quota parte delle entrate provenienti dalla tassa sul traffico pesante attribuite dalla Confederazione ai Comuni		
Piazzini GL. (ripresa da F. Regazzi)	04.11.2002	Termini imperativi per l'iter di adozione e di approvazione del Piano regolatore	09.12.2009 n. 6309	spec. pianif. territorio
Adobati A. e Colombo M. (ripresa da I. Belloni)	24.02.2003	Pista agricola tra Roncapiano e la Muggiasca in Valle di Muggio		
Ghisletta R. e cof.	30.05.2005	Misure urgenti per contenere l'irrazionale e galoppante edificazione dei terreni		
Celio F. , Ferrari C. e cof.	21.06.2005	Attenti al lupo	18.03.2008 n. 6046	spec. bonifiche fondiarie
Arigoni G.	26.09.2005	Allestimento di un Piano d'utilizzazione cantonale (PUC) per il comparto a lago a Melano		
Ferrari C. e cof.	20.02.2006	Lupo Ticino: richiesta di promozione e coordinamento di un intervento cantonale e possibilmente intercantonale nei confronti dell'autorità federale	10.06.2008 n. 6083	spec. bonifiche fondiarie
Pelossi F. e cof. x PS (ripresa da W. Carobbio)	16.10.2006	Per un'altra politica energetica del Cantone Ticino ³	18.03.2008 n. 6041	spec. energia
Ferrari M. e cof. (ripresa da G. Arigoni)	27.11.2006	Ridimensionare le zone edificabili		
De Rosa R. e cof.	20.03.2007	Per una campagna di sensibilizzazione sui media ticinesi che diffonda la cultura del risparmio energetico e illustri le opportunità e i vantaggi di un uso più razionale ed efficiente delle fonti energetiche	18.03.2008 n. 6041	spec. energia
Bertoli M. e cof.	02.05.2007	Coerenza ambientale	05.05.2009 n. 6214	legislazione
Pestoni G. e Arigoni G.	22.10.2007	Per una diversa mobilità (trasporti collettivi gratuiti - forti limitazioni del traffico individuale nei centri urbani)		
Arigoni G. e cof. x PS	22.10.2007	Attuazione di un piano di utilizzazione (PUC) riguardante l'ubicazione di grandi generatori di traffico		
Calastri R. e Arigoni G.	23.10.2007	Promozione della mobilità combinata e del traffico lento		
Maggi F. e cof.	12.11.2007	Costituzione di un fondo per il risanamento degli stabili ⁴	18.03.2008 n. 6041	spec. energia

³ Competenza per la risposta: DT/DFE

⁴ Competenza per la risposta: DT/DFE

Presentata da	Data	Oggetto	Rapporto CdS	Demandata alla Commissione
Quadri L. e Bobbià E.	12.11.2007	Valutare la ripresa dell'attività d'estrazione d'inerti da alcuni corsi d'acqua ticinesi	06.05.2008 n. 6066	spec. pianific. territorio
Gysin G. e cof.	12.11.2007	Il fondo del ... sacchetto	28.07.2008 n. 6096	legislazione
Savoia S. e cof.	13.11.2007	Per un sistema di bike-sharing cantonale	25.08.2008 n. 6108	spec. pianific. territorio
Ferrari C. e Lepori C.	03.12.2007	Istituzione di un fondo a favore del riordino di situazioni edificatorie (costruzioni e utilizzazioni) in netto contrasto alle funzioni della zona e del paesaggio agricolo in generale ⁵		
Ghisletta R. e cof.	23.06.2008	I costi dei trasporti continuano a crescere: occorre fare in modo che chi causa tali costi li copra ⁶		
Stojanovic N. e cof.	23.06.2008	Campus 2 USI-SUPSI: migliorare l'offerta di trasporto pubblico e di posti per biciclette e non di posteggi per studenti e docenti		
Boneff A. e cof.	23.06.2008	Non dimentichiamo i disabili: rispettare la legge è un obbligo!		
Gysin G. e cof.	23.06.2008	Salvaguardia della trota fario ⁷	22.04.2009 n. 6201	legislazione
Savoia S. e cof.	24.06.2008	Acquistare un terreno per salvare Gandria		
Arigoni G.	22.09.2008	Allestimento di un Piano di utilizzazione cantonale (PUC) per il tratto di riva che va dalla foce del Vedeggio alla foce della Magliasina		
Stojanovic N. e cof. x il PS	23.09.2008	Apertura della galleria stradale Vedeggio-Cassarate al solo traffico pubblico fintanto che non saranno attuate le misure fiancheggiatrici	29.04.2009 n. 6207	spec. pianific. territorio
Ferrari C. e cof.	23.09.2008	Impegno del Cantone nel promuovere lo sviluppo dell'energia eolica ⁸	05.05.2009 n. 6212	spec. energia
Ghisletta R. x il PS	20.10.2008	Richiesta di un rapporto al Parlamento sulla protezione dei beni immobili culturali e introduzione di nuove norme per la tutela dei beni immobili culturali e dei siti ISOS	18.02.2009 n. 6180	legislazione
Ferrari C. e cof.	02.12.2008	Legge sulla caccia: utilizzo del Fondo d'intervento per recuperare selve castanili	17.03.2009 n. 6187	spec. bonifiche fondiarie
Maggi F. e cof.	17.12.2008	Illuminati di LED	26.05.2009 n. 6225	spec. energia
Celio F.	16.02.2009	Il Cantone si interessi della Romantica!		
Stojanovic N. e cof.	18.03.2009	Acquisti pubblici conformi alle convenzioni fondamentali dell'Organizzazione internazionale del lavoro	22.04.2009 n. 6202	legislazione
Ghisolfi N. x PPD	11.05.2009	Trasporti pubblici serali e notturni: il Ticino necessita di una migliore offerta		
Paparelli A. e cof.	23.06.2009	Promuovere la realizzazione della galleria Canobbio(Pregassona)-Gandria prevista dal Piano direttore cantonale (PDC) - Piano dei trasporti del Luganese (PTL), opera indispensabile per la sostenibilità del medesimo, da realizzare subito ... o quasi		
Bobbià E. x PLR	21.09.2009	Verifica di fattibilità di introduzione, anche nel Cantone Ticino di una cauzione per le ditte dell'artigianato dell'edilizia che operano sul territorio cantonale		
Badasci F. e cof.	19.10.2009	Ripristino del sussidio per il finanziamento cantonale dei tetti in piode		
Paparelli A.	19.10.2009	Sussidio per il rifacimento dei tetti tradizionali		
Arigoni G.	09.11.2009	Richiesta d'allestimento di un progetto stradale per il Basso Malcantone entro la fine del 2010		

⁵ Competenza per la risposta: DT/DFE

⁶ Competenza per la risposta: DT/DI

⁷ Iniziativa parlamentare elaborata trasformata in mozione

⁸ Competenza per la risposta: DT/DFE

Presentata da	Data	Oggetto	Rapporto CdS	Demandata alla Commission
Maggi F. e cof.	09.11.2009	Incentivi cantonali per l'installazione d'impianti a gas metano su automobili usate (alimentazione a gas ibrida) ⁹		
Vitta C. e cof.	09.11.2009	PTL: da completare subito con il tram		

Dipartimento delle finanze e dell'economia

Ferrari Massimo e cof. (ripresa da R. De Rosa)	03.04.2000	Costituzione di un ufficio dell'energia e definizione di un responsabile preciso per la coordinazione di tutte le problematiche legate all'energia		
Celio F. Calastri R. e cof.	09.10.2001	Requisiti dei candidati per l'ottenimento di un impiego presso l'Amministrazione pubblica	01.09.2009 n. 6260	gestione e finanze
Ghisletta R. e Pestoni G.	22.04.2002	Definizione dell'inizio del rapporto di lavoro - Copertura salariale in caso di impedimento senza colpa	01.09.2009 n. 6260	gestione e finanze
Ghisletta R. x PS	27.06.2002	Eliminare le penalizzazioni maggiori subite dal personale ausiliario, dai docenti e dal personale incaricato	01.09.2009 n. 6260	gestione e finanze
Canonica G. e cof. (ripresa da S. Savoia)	02.12.2002	La campagna "Comune amico della foresta" e il Cantone		
Adobati A. (ripresa da F. Celio)	08.11.2004	"Holding Energia Ticino". Subordinatamente: "Conferenza Permanente Energia Ticino"	18.03.2008 n. 6041	spec. energia
Ghisletta R. e cof. X PS	13.12.2004	Assunzione di 30 ispettori e tassatori fiscali per combattere il lavoro nero, la concorrenza sleale, la perdita di risorse delle assicurazioni, dei Comuni, del Cantone e della Confederazione		
Ferrari C. e cof.	30.05.2005	Richiesta d'impegno da parte del CdS a difesa delle aziende agricole toccate dal tracciato AlpTransit		
Colombo M. (ripresa da I. Belloni)	20.06.2005	Imposizione alla fonte dei capitali LPP nel luogo di domicilia della fondazione		
Ghisletta R. e cof.	26.09.2005	Razionalizzare le deduzioni fiscali nella LT in modo da non favorire i redditi alti		
Gobbi R. e cof.	28.11.2005	Aumenti della pressione fiscale per risanare le finanze cantonali		
Quadri L.	23.01.2006	Valutare le conseguenze di un'eventuale introduzione, in Ticino, del concetto di imposte degressive così come approvate o allo studio in altri Cantoni		
De Rosa R. x PPD	20.02.2006	Piano energetico cantonale pluriennale	18.03.2008 n. 6041	spec. energia
Ghisletta R. e cof.	21.02.2006	Regole per i dipendenti pubblici e parapubblici con mandati e impieghi in Svizzera e all'estero	01.09.2009 n. 6260	gestione e finanze
Pelossi F. e cof. x PS (ripresa da W. Carobbio)	08.05.2006	Politica energetica: promuovere il contenimento dei consumi	18.03.2008 n. 6041	spec. energia
Ghisletta R. Cavalli F. Ferrari M.	29.05.2006	Collaborazione dei Comuni nell'accertamento fiscale e nell'accertamento del diritto ai sussidi/finanziamenti cantonali		
Arigoni G.	06.11.2006	Il conto del risanamento energetico non solo sulle spalle degli inquilini	18.03.2008 n. 6041	spec. energia
Ferrari C. e cof.	07.11.2006	Viticultura: urge una chiara pianificazione		
Ghisletta R. e cof.	29.01.2007	Taglio al clientelismo e alle raccomandazioni nelle assunzioni pubbliche	15.05.2007 n. 5926	gestione e finanze
Colombo M. (ripresa da I. Belloni)	29.01.2007	Parificare le indennità di viaggio con veicolo privato, all'interno dello Stato		

⁹ Competenza per la risposta: DT/DI

¹⁰ Competenza per la risposta: DFE/CANC

Presentata da	Data	Oggetto	Rapporto CdS	Demandata alla Commissione
Pestoni G. e Ghisletta R.	26.02.2007	Introduzione di un ombudsman nell'Amministrazione cantonale ¹⁰		
Del Bufalo A.	20.03.2007	Per un Ticino fiscalmente concorrenziale		
Bignasca A. x gruppo LEGA	04.06.2007	Messa in atto del blocco delle assunzioni	01.09.2009 n. 6260	gestione e finanze
Quadri L., Vitta C. e cof.	24.10.2007	Si valuti la trasformazione dell'AET in una SA pubblica con l'intero azionariato in mano a enti pubblici		
De Rosa R. x PPD	17.12.2007	Politica energetica: si deve fare di più e meglio!	18.03.2008 n. 6041	spec. energia
Martignoni B.	14.04.2008	Polo tecnologico ferroviario Officina di Bellinzona		
Gysin G. e cof.	14.04.2008	Rail Valley-Officine Bellinzona: perché non un centro di sviluppo per la mobilità su rotaia? ¹¹		
Righinetti T. e cof.	07.05.2008	Moratoria microcentrali elettriche	18.06.2008 n. 6085	spec. energia
Ferrari C. e Cavalli F.	22.09.2008	Caso Droz	03.03.2009 n. 6184	petizioni e ricorsi
Chiesa M. e cof. x UDC	22.09.2008	Migliorare l'efficienza di BancaStato con le risorse degli investitori ticinesi		
Maggi F. e cof.	10.11.2008	Gestione più sostenibile dell'acqua potabile e contro sprechi di soldi pubblici in acquedotti sovradimensionati e spese di depurazione inutili		
Savoia S. e cof.	15.12.2008	Per una riduzione drastica dell'uso del wireless nelle scuole e in altri edifici cantonali	22.09.2009 n. 6266	spec. sanitaria
Gysin G. e cof.	15.12.2008	Pianificare i centri congressuali a livello cantonale		
Calastri R.	18.12.2008	Modifica dell'art. 1 della legge sul diritto fondiario rurale e sull'affitto agricolo del 30 gennaio 2007		
Bertoli M. e Cavalli F. x PS	26.01.2009	Studio di un nuovo modello di redistribuzione delle risorse fiscali comunali delle persone giuridiche tra i Comuni ¹²		
Beltraminelli P. e Gianoni F.	16.02.2009	Approfondimento del tema della responsabilità sussidiaria dello Stato nel caso di enti con partecipazione esclusiva o preponderante (BancaStato, AET) e l'eventuale introduzione di norme atte a limitarla ¹³ (v. Rapporto 16.06.2009 n. 6210R rinviato in Comm. - GC 24.06.2009)	05.05.2009 n. 6210	gestione e finanze
Ghisletta R. e cof. x PS	20.04.2009	Studio sull'utilizzo di capitale in esubero della BancaStato allo scopo di promuovere l'offerta di oggetti a pigione moderata in Ticino		
Badasci F.	21.09.2009	Valutare la possibilità di trasferire mediante galleria l'acqua della Val d'Ambra 1 nel bacino della Verzasca		
Gobbi R. e Regazzi F.	21.09.2009	Contributi cantonali per la partecipazione a fiere specialistiche nazionali e internazionali negli anni 2009-2010 e 2011		
Quadri L.	21.09.2009	Cittadini in difficoltà - e in particolare disoccupati prossimi ad esaurire il termine quadro LADI - suddivisi per Comune e per regione ¹⁴		
Quadri L. e Rusconi P.	21.09.2009	No al lucro sull'affetto dei padroni per i propri cani: cancellare la nuova tassa sul decesso di Fido ¹⁵		
Quadri L. e Gobbi N. x LEGA	19.10.2009	Il "decalogo" anti-scudo		

¹¹ Competenza per la risposta: DFE/DT

¹² Competenza per la risposta: DFE/DI

¹³ Competenza per la risposta: DFE/Consulente giuridico CdS

¹⁴ Competenza per la risposta: DFE/DSS

¹⁵ Competenza per la risposta: DFE/DSS

Presentata da	Data	Oggetto	Rapporto CdS	Demandata alla Commissione
Caimi C.L. x PPD	19.10.2009	Ufficio di statistica del Cantone Ticino: autonomia, indipendenza ed efficienza		
Ghisolfi N.	19.10.2009	Riorganizzazione della settimana lavorativa e maggiori servizi per la popolazione: promuovere a titolo sperimentale nuove modalità di apertura di alcuni uffici dell'Amministrazione pubblica		
Quadri L.	09.11.2009	Il semicantone di Basilea Campagna ha introdotto, per le ditte estere che entrano a lavorare, l'obbligo di versare delle cauzioni a garanzia del rispetto delle normative vigenti: e in Ticino? ¹⁶		
Vitta C., x PLR Beltraminelli P. x PPD e cof.	01.12.2009	Come concretizzare la strategia da seguire per il futuro degli impianti di risalita in Ticino?		

Consiglio di Stato

Ghisletta R.	03.02.1999	Emanazione di norme sull'ineleggibilità in Gran Consiglio di funzionari dirigenti di corporazioni di diritto pubblico finanziate dal Cantone (conflitti d'interesse)	14.02.2005 n. 5625 (v. GC 28.09.2005: rinvia al CdS)	spec. Costituz. e diritti politici
Jelmini G. e cof.	02.06.2004	L'ordine del giorno del GC va rispettato		
Pedrazzini A. e cof.	09.05.2005	La prossima volta in Consiglio federale tocca a noi, è la Costituzione che lo dice!		
Quadri L. e cof.	10.04.2006	Deputati di serie A e deputati di serie B Si rispetti l'art. 57 cpv. 2 Cost. cant. e si mostri a tutto il GC il rapporto CIA secondo le modalità applicate alla CdG		
Quadri L.	29.01.2007	Internet gratis anche in Ticino?		
Kandemir Bordoli P. e cof.	23.10.2007	Lotta alla povertà		
Pestoni G. e cof.	20.10.2008	Soppressione dei limiti di età nelle rappresentanze		
Ghisletta R. x PS	02.12.2008	Per una revisione della legge quadro sussidi e delle leggi settoriali sui sussidi		

Cancelleria dello Stato

Adobati A. (ripresa da F. Celio)	15.09.2003	Rafforzare la rappresentanza ticinese nell'Amministrazione federale		
Quadri L.	20.09.2004	Affinché il Ticino possa disporre di canali più diretti presso la Confederazione		
Colombo M. (ripresa da I. Belloni)	09.05.2005	Più informazioni su Internet concernenti i lavori del Gran Consiglio		
Quadri L. e Gobbi N.	22.10.2007	Rendere l'esposizione di bandiere straniere possibile solo se accompagnate da bandiere svizzere di uguali dimensioni		
Gobbi N. e cof.	17.12.2007	Pari opportunità ... anche per i padri!		
Ghisletta R. x PS	20.10.2008	Banca dati unica e aggiornata degli atti parlamentari		
Gysin G. e cof.	18.03.2009	Introduzione del voto elettronico nelle votazioni ed elezioni cantonali		
Arigoni S.	23.06.2009	Sedute del Gran Consiglio in diretta sul web (www.ti.ch)		
Savoia S. e cof. x I Verdi	14.12.2009	Bilaterali: creazione di un ufficio cantonale per i rapporti con l'Italia		

¹⁶ Competenza per la risposta: DFE/DT/DSS