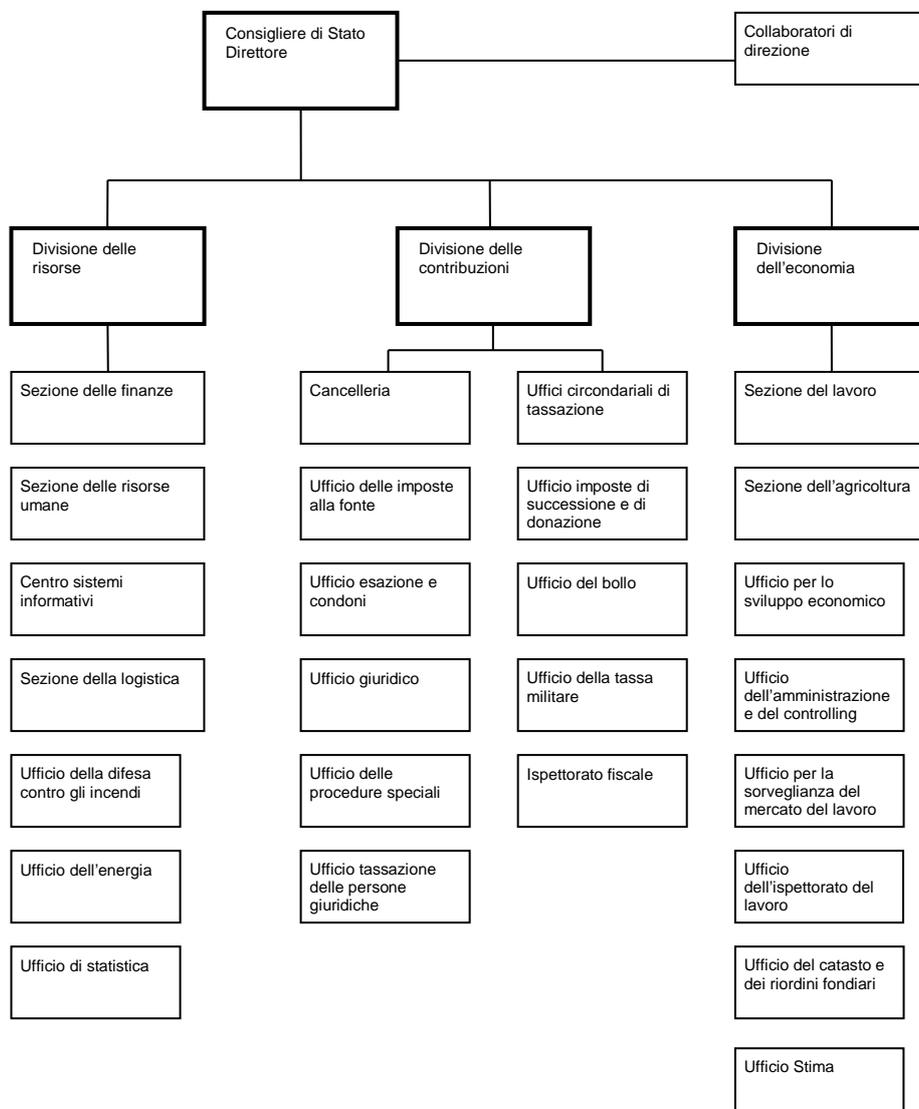


<b>7</b>	<b>DIPARTIMENTO DELLE FINANZE E DELL'ECONOMIA</b>	<b>251</b>
<b>7.1</b>	<b>Considerazioni generali</b>	<b>251</b>
<b>7.2</b>	<b>Divisione delle risorse</b>	<b>252</b>
7.2.1	Considerazioni generali	252
7.2.2	Presentazione di messaggi e risposte a consultazioni federali	252
7.2.3	Ufficio di statistica	254
7.2.3.1	<i>Direzione</i>	254
7.2.3.2	<i>Attività nelle unità Ustat</i>	254
7.2.4	Ufficio dell'energia (7.T27-28)	256
7.2.5	Sezione delle risorse umane (7.T4-21)	257
7.2.6	Sezione delle finanze	258
7.2.7	Sezione della logistica (7.T22-26)	258
7.2.7.1	<i>Gestione del patrimonio - Pianificazione logistica</i>	258
7.2.7.2	<i>Gestione degli edifici</i>	259
7.2.7.3	<i>Realizzazione e conservazione</i>	261
7.2.7.4	<i>Amministrazione immobiliare</i>	262
7.2.7.5	<i>Gestione tecnica e mantenimento</i>	262
7.2.7.6	<i>Formazione del personale</i>	262
7.2.7.7	<i>Servizi</i>	263
7.2.8	Centro sistemi informativi	263
7.2.8.1	<i>Considerazioni generali</i>	264
7.2.8.2	<i>Studi e progetti</i>	264
7.2.8.2.1	Progetti applicativi, di controllo di gestione e studi di fattibilità (suddivisi per committente)	264
7.2.8.2.2	Progetti di infrastruttura, di mantenimento e di miglioramento dei servizi	265
7.2.8.3	<i>Sintesi (7.T3)</i>	266
<b>7.3</b>	<b>Divisione delle contribuzioni (7.T29-48)</b>	<b>266</b>
7.3.1	Considerazioni generali	266
7.3.2	Presentazione di messaggi e risposte a consultazioni federali	267
7.3.2.1	<i>Aspetti legislativi</i>	267
7.3.2.2	<i>Aspetti amministrativi</i>	268
<b>7.4</b>	<b>Divisione dell'economia</b>	<b>268</b>
7.4.1	Considerazioni generali	268
7.4.2	Presentazione di messaggi e risposte a consultazioni federali	269
7.4.3	Agricoltura (7.T49-52)	272
7.4.4	Sviluppo economico (7.T53-62)	274
7.4.5	Mercato del lavoro	277
7.4.5.1	<i>Sorveglianza del mercato del lavoro (7.T63-66)</i>	277
7.4.5.2	<i>Disoccupazione e collocamento (7.T67-77)</i>	278
7.4.6	Proprietà fondiaria	280
7.4.6.1	<i>Misurazione ufficiale (7.T78-80)</i>	280
7.4.6.2	<i>Stime immobiliari</i>	280
7.4.6.3	<i>Riordini fondiari</i>	281



## 7 Dipartimento delle finanze e dell'economia



### 7.1 Considerazioni generali

La pandemia ha caratterizzato in maniera rilevante l'operato del Dipartimento delle finanze e dell'economia (DFE) anche nel corso del 2021. I servizi centrali, in particolare la Sezione delle risorse umane (SRU), il Centro sistemi informativi (CSI) e la Sezione della logistica, si sono adoperati per garantire le adeguate misure di protezione all'interno dell'Amministrazione cantonale e l'operatività dei servizi attraverso, ad esempio, l'estensione del telelavoro, il supporto operativo, la fornitura di apparecchi e di nuovi sviluppi informatici.

Sono d'altronde proseguite le attività volte ad attenuare le ripercussioni della pandemia sull'economia e sul mercato del lavoro cantonali, grazie soprattutto agli strumenti delle indennità per lavoro ridotto (ILR) e del programma per i "casi di rigore" gestiti dai servizi competenti della Divisione dell'economia.

Malgrado l'incertezza, dettata anche da un contesto internazionale complesso, il quadro macroeconomico cantonale si presenta tendenzialmente positivo e in ripresa. Il tasso di crescita previsto del PIL cantonale ha mostrato un progressivo miglioramento rispetto alle previsioni, sia per quanto riguarda la chiusura del 2020 (-2.5%), sia per il rimbalzo nel 2021 (+3%) mentre il tasso di disoccupati iscritti agli URC ha conosciuto una diminuzione nel corso del 2021 (media annua del 3.1%).

La pandemia ha inoltre influenzato, seppur in maniera meno marcata rispetto allo scorso anno, anche l'andamento delle finanze cantonali. In base all'ultimo rendiconto intermedio di fine settembre 2021, il disavanzo stimato per l'anno 2021 è di -115.2 milioni di franchi. Per garantire una politica finanziaria sostenibile ed equilibrata nel medio periodo, permettendo così di mantenere la necessaria progettualità, il Consiglio di Stato ha definito un percorso di rientro che dovrà riportare al pareggio dei conti entro il 2025.

Nel mese di luglio 2021 sono stati presentati in conferenza stampa dal Dipartimento delle finanze e dell'economia (DFE) i principali risultati emersi dalle riflessioni del Gruppo strategico per il rilancio del Paese. Il Gruppo ha avuto un duplice scopo. Da un lato - grazie all'intervento di esponenti del tessuto economico cantonale e nazionale, ricercatori, professori e personalità di spicco della realtà svizzera - è stato possibile condividere una visione costantemente aggiornata della situazione congiunturale e dell'evoluzione economica in Ticino, in Svizzera e a livello internazionale, in modo da disporre di elementi utili per accompagnare l'economia nel difficile contesto caratterizzato da chiusure e importanti limitazioni alle attività economiche. Dall'altro, con la costituzione di tavoli di lavoro tematici (Turismo, Mercato del lavoro e formazione, Comuni) e trasversali (Ticino digitale, Ticino delle scienze e delle competenze e Ticino sostenibile e a km zero), sono stati individuati degli interventi per favorire il rilancio economico, sia con un orizzonte di medio-lungo termine che con azioni che potessero essere attivate tempestivamente. Un'attenzione particolare è stata rivolta anche al tema della parità di genere.

## **7.2 Divisione delle risorse**

### **7.2.1 Considerazioni generali**

Nel 2021 la Divisione delle risorse ha svolto le attività di cui è investita istituzionalmente. Per i dettagli si rimanda ai capitoli delle singole unità amministrative che fanno parte della Divisione risorse. In generale i servizi della Divisione, in particolare il CSI, la Sezione della logistica e la Sezione delle risorse umane sono stati nuovamente sollecitati in modo importante per la gestione della pandemia all'interno dell'Amministrazione. La pandemia ha influenzato anche l'andamento finanziario di cui sarà dato riscontro nell'ambito del consuntivo 2021.

I Servizi sono sempre più sollecitati dalle tematiche attuali del nostro tempo. La SL, oltre a garantire la valorizzazione del patrimonio costruito dello Stato, ha accentuato la propria strategia orientata verso il risparmio energetico e l'utilizzo di fonti rinnovabili attraverso la presentazione di una strategia a lungo termine. Il CSI, in relazione alle dinamiche in atto nel mondo virtuale, ha rafforzato le proprie attività intese a salvaguardare la sicurezza informatica, mentre la SRU ha prestato particolare attenzione ai temi del mobbing, della soddisfazione dei dipendenti e della situazione in merito alla parità salariale. L'Ustat, che nel corso del 2021 ha organizzato le giornate della statistica, è per contro stata particolarmente attiva sul tema della demografia, mentre l'Ufficio energia è stato chiamato a valutare le nuove sfide sull'approvvigionamento energetico a venire.

### **7.2.2 Presentazione di messaggi e risposte a consultazioni federali**

Nel corso del 2021 sono stati presentati i seguenti messaggi:

10.02 Richiesta preliminare delle Officine Idroelettriche della Maggia SA per il rinnovo della concessione della Maggia e dei suoi affluenti (Messaggio n. 7955)

- 24.02 Richiesta di stanziamento di un credito d'investimento di Fr. 1'393'701.- e di un credito di gestione corrente di Fr. 98'504.75 per l'implementazione e la manutenzione di un nuovo applicativo informatico per la gestione della riscossione dell'imposta comunale delle persone fisiche e giuridiche (Servizio RICO) (Messaggio n. 7970)
- 10.03 Richiesta di stanziamento di un credito d'investimento di Fr. 696'043.56 e di un aumento della gestione corrente di Fr. 31'693.40 annui per l'acquisto, l'implementazione e la manutenzione di un software per la gestione operativa dell'Ufficio dell'ispettorato del lavoro (UIL) (Messaggio n. 7972)
- 31.03 Stanziamento di un credito di Fr. 47'560'000.- per l'allestimento delle sedi transitorie degli istituti scolastici di Lugano centro con sede al Palazzo degli studi e l'autorizzazione a sottoscrivere il contratto di locazione per la sede transitoria della scuola media e la convenzione d'uso per il terreno per la sede transitoria del liceo a Viganello, con orizzonte temporale di almeno 10 anni (Messaggio n. 7977)
- 14.04 Consuntivo 2020 (Messaggio n. 7982)
- 28.04 Approvazione del conto economico e del bilancio al 31 dicembre 2020 della Banca dello Stato del Cantone Ticino (Messaggio n. 7989)
- 26.05 Richiesta di un credito di Fr. 4'110'000.- per l'intervento di risanamento generale dello stabile Mottino presso il comparto dell'Organizzazione sociopsichiatrica cantonale a Mendrisio (Messaggio n. 7999)
- 26.05 Modifica della Legge sull'ordinamento degli impiegati dello stato e dei docenti del 15 marzo 1995 (LORD) (Messaggio n. 8000)
- 16.06 Concessione di un credito di Fr. 2'640'000.- per la realizzazione degli interventi di adeguamento normativo e miglioramento della funzionalità della piazza e dell'impianto di compostaggio presso il Vivaio forestale cantonale di Lattecaldo a Morbio Superiore (Messaggio 8012)
- 23.06 Richiesta di un credito di Fr. 8'890'000.- per la realizzazione della sede provvisoria del Liceo a Bellinzona (Messaggio n. 8018)
- 23.06 Richiesta di un credito di costruzione di Fr. 3'700'000.- per la sostituzione della palestra provvisoria della Scuola media di Barbengo (Messaggio n. 8017)
- 07.07 Approvazione del contratto di locazione per gli spazi necessari alla riorganizzazione logistica della Divisione dell'azione sociale e delle famiglie per un canone annuo di Fr. 241'882.- e di un credito d'investimento di Fr. 950'000.- per la predisposizione della sede (Messaggio n. 8025)
- 15.09 Approvazione del conto annuale per l'esercizio 2020 dell'Azienda Elettrica Ticinese - Resoconto sulla vigilanza diretta e rapporto sul raggiungimento degli obiettivi strategici (Messaggio N. 8056)
- 30.09 Preventivo 2022 (Messaggio n. 8060)
- 10.11 Richiesta di autorizzazione alla sottoscrizione di un nuovo contratto di locazione per un onere complessivo di Fr. 900'000.- e lo stanziamento di un credito d'investimento di Fr. 3'545'000.- per la riorganizzazione logistica nella nuova sede provvisoria della Scuola specializzata superiore in cure infermieristiche, presso il Centro Galleria 2, via Cantonale 2C, al mappale 433 RFD del Comune di Manno (Messaggio n. 8077)

Il Consiglio di Stato, su proposta della Divisione delle risorse, ha formulato le proprie osservazioni ai seguenti progetti e rapporti del Consiglio federale:

- 26.05 Consultazione del 19 marzo 2021 sull'esame della richiesta della Conferenza dei direttori cantonali delle finanze su un'eventuale modifica dell'Ordinanza della perequazione finanziaria e della compensazione degli oneri (RG n. 2679)
- 21.06 Consultazione – Modifica Ordinanza sui certificati COVID-19 (RG. n. 3136)
- 13.09 Proroga degli aiuti – inchiesta supplementare del 9 settembre (RG n. 4417)

- 27.10 Procedura di consultazione – Delega di compiti pubblici del settore specializzato Energia dell'Approvvigionamento economico del Paese (AEP) (RG n. 5381)
- 24.11 Modifica dell'ordinanza sull'assicurazione contro gli infortuni (OAINF) – Procedura di consultazione (RG n. 5767)
- 22.12 Procedura di consultazione concernente la modifica dell'ordinanza sulla liquidità (disposizioni particolari per banche di rilevanza sistemica – «Too-big-to-fail») (RG n. 6405)

## 7.2.3 Ufficio di statistica

### 7.2.3.1 Direzione

Analogamente al 2020, anche il 2021, secondo anno della legislatura statistica definita nel programma statistico 2020-2023, è stato caratterizzato dalla pandemia e dalle misure volte a contenere la diffusione della stessa. Questo ha comportato l'emergenza di un tema nuovo, di cui non era possibile prevedere l'avvento in fase di elaborazione del programma. Questo si è tradotto nella necessità di rivedere la pianificazione per far posto ad attività più urgenti. Lo sguardo retrospettivo su quanto pubblicato mostra – come l'anno scorso – una produzione significativa. Nel 2021 l'Ustat ha infatti messo a disposizione dei suoi pubblici numerosi contributi sia nelle tradizionali collane *Dati e Extradati*, sia arricchendo l'offerta di nuovi prodotti, in particolare nella collana delle *Schede sintetiche*. Pubblicato anche un volume della collana *Analisi*, curato da un autore esterno. È inoltre proseguito lo sviluppo delle tabelle interattive, che coprono ora sempre più temi. Da citare anche l'adozione di una direttiva interna sul collegamento di dati a fini statistici e le numerose sollecitazioni ricevute dall'Ustat sia dai media, sia dall'Amministrazione cantonale, dove diversi collaboratori dell'Ufficio svolgono attività di consulenza (Piano d'azione cantonale per la parità, gruppo di lavoro contro la violenza domestica, Commissione tripartita cantonale, ecc.). Per maggiori informazioni sulla pubblicazioni si rimanda al sito dell'Ustat, raggiungibile all'indirizzo [www.ti.ch/ustat](http://www.ti.ch/ustat).

#### Attività intercantonale

Nel 2021 l'Ustat ha contribuito come in passato ai lavori delle diverse conferenze intercantonali e nazionali di statistica pubblica, assumendo in particolare un seggio nel comitato direttivo della CORSTAT, la Conferenza nazionale degli uffici regionali di statistica svizzeri. L'Ustat ha inoltre assunto la presidenza del gruppo di lavoro *EvalCharta*, il cui scopo è l'organizzazione di una giornata di studio annuale dedicata allo scambio di buone pratiche intorno alla Carta della statistica pubblica svizzera, il codice deontologico del settore. Nel 2021 il seminario è stato organizzato in modalità online ed era dedicato al principio 4, che tocca il tema della trasparenza. L'altro grande impegno del 2021 in questo contesto è stata la partecipazione dell'Ustat alle Giornate svizzere di statistica, che hanno avuto luogo a Lugano dal 6 all'8 settembre. Visto il luogo dell'evento, l'Ustat ha sia alimentato la conferenza con gli abituali contributi (conferenze, poster, ecc.), ma anche preso parte all'organizzazione del congresso.

#### Statistica transfrontaliera

Dopo l'estensione fino a maggio 2021, si è concluso il progetto di sviluppo di indicatori statistici transfrontalieri STICH (Interreg), che vedeva attivo per parte svizzera l'Ustat. Nel 2021 sono stati pubblicati due ulteriori articoli (gennaio e maggio) e sono stati organizzati diversi seminari per la diffusione dei risultati, e in particolare della piattaforma *open data* nata dal progetto STICH e ospitata dal sistema statistico elettronico di regione Lombardia, disponibile all'indirizzo <https://www.sisel.regione.lombardia.it/statlomblight/tematica/STICH>.

### 7.2.3.2 Attività nelle unità Ustat

#### Settore società (SOC)

Nel corso del 2021 SOC ha in primo luogo portato avanti l'attività ordinaria nei propri ambiti tematici di competenza, garantendo il costante aggiornamento dei prodotti standard.

Quest'anno è inoltre stata pubblicata la seconda edizione degli scenari demografici cantonali (maggio), presentata nell'ambito di un seminario web organizzato dall'Ustat. All'inizio del 2021 sono inoltre stati pubblicati i primi risultati del progetto "Monitoraggio della situazione sociale ed economica della popolazione", basati su dati statistici e amministrativi collegati.

La demografia, uno dei principali campi tematici del settore, è stato tra i maggiori temi di attualità dell'anno. Nello specifico i temi sono quelli dell'andamento demografico recente, e ancor più in particolare quello della "fuga di cervelli". Questo ha notevolmente aumentato le sollecitazioni dei media. Da segnalare anche il contributo attivo di SOC al seminario dedicato alla demografia promosso da Coscienza svizzera a Lugano in ottobre.

### Settore economia (ECO)

L'attività di ECO è stata come sempre ricca e variegata. Oltre alle attività ordinarie, molto impegnative in particolare nel campo congiunturale, vero e proprio osservato speciale dell'anno nel dibattito pubblico (disoccupazione, commercio estero, PIL, ecc.), il Settore ha prodotto e pubblicato numerosi articoli. Anche in questo contesto è stato necessario rivedere almeno in parte la pianificazione per fare spazio a temi inerenti al COVID e i suoi effetti sull'economia e il mercato del lavoro. Nel 2021 ECO ha inoltre investito nello sviluppo di competenze statistiche nel campo dell'innovazione economica. Il progetto, che si inserisce nelle Linee direttive di questa legislatura, ha finora portato alla pubblicazione di un articolo concettuale. All'inizio del 2022 sarà pubblicato un articolo con i primi risultati della *Swiss Innovation Survey*, un'indagine promossa dall'istituto KOF dell'ETH di Zurigo.

### Settore territorio (TER)

Anche TER ha – almeno in parte – operato all'insegna della continuità, dedicandosi in primo luogo all'attività ordinaria e ai prodotti standard. A fianco di questi compiti, nel 2021 c'è stato spazio anche per attività a carattere progettuale. Da segnalare in particolare la presentazione delle schede sugli Scenari climatici, in collaborazione con MeteoSvizzera e l'aggiornamento delle schede infografiche sulla mobilità (in collaborazione con il DT). Nel 2021 sono inoltre stati preparati due nuovi prodotti della collana *Schede sintetiche*, dedicati al tema dei ghiacciai e del traffico pesante, che saranno pubblicati nel corso del 2022. Parallelamente sono stati avviati i lavori di aggiornamento delle schede STAR ed è stato pubblicato un articolo di approfondimento sui movimenti pendolari.

### Servizi

Durante l'anno sono pure proseguiti gli sforzi del Servizio banche dati e supporto tecnico (SBDT) volti a migliorare i registri statistici, e in particolare il Registro degli edifici e delle abitazioni (REA). Nel 2021 si è concluso il progetto di estensione del REA agli edifici non abitativi, con l'inserimento di circa 50.000 edifici. È inoltre proseguita l'opera di verifica e miglioramento delle informazioni contenute nel registro e avviati i lavori preparatori volti ad allineare il REA con il catasto (Misurazione ufficiale). SBDT ha inoltre – come di consueto – organizzato e condotto l'annuale Censimento delle abitazioni vuote per l'UST. Tutte queste attività sono state possibili solo grazie al contributo dei servizi di staff, ovvero il Centro di informazione e documentazione statistica (CIDS) e il Servizio amministrazione ed editoria (SAE), che oltre a curare la parte più amministrativa dell'attività, apportano – nel caso del CIDS – un fondamentale contributo nella presa a carico delle richieste di consulenza individuale (circa 500), nella costante opera di aggiornamento del sito Internet e nella realizzazione delle attività di comunicazione (newsletter, notiziari, ecc.), e – nel caso del SAE – la maggior parte dell'attività di impaginazione dei prodotti di diffusione statistica (realizzazione pubblicazioni, rappresentazioni grafiche, stampa ecc.).

### **7.2.4 Ufficio dell'energia (7.T27-28)**

L'Ufficio dell'energia (UEn) si occupa delle attività legate all'economia delle acque, in applicazione della Legge sull'utilizzazione delle acque (LUA del 7 ottobre 2002), e all'economia energetica, conformemente alla Legge cantonale di applicazione della legge federale sull'approvvigionamento elettrico del 23 marzo 2007 (LA-LAEI del 30 novembre 2009) e alla Legge sull'Azienda elettrica ticinese (LAET del 10 maggio 2016).

A livello federale è importante segnalare che nella sua seduta del 18 giugno 2021 il Consiglio federale ha adottato il messaggio concernente la legge federale sull'approvvigionamento sicuro di elettricità da fonti rinnovabili con cui intende rafforzare lo sviluppo delle energie rinnovabili indigene e la sicurezza dell'approvvigionamento elettrico della Svizzera, soprattutto in inverno. Per quel che concerne l'idroelettrico l'obiettivo dichiarato è quello di rafforzare/conservare l'autosufficienza della Svizzera aumentando la produzione elettrica invernale di 2 TWh entro il 2040. In quest'ottica nel corso dell'anno sono proseguiti i lavori della tavola rotonda sulla forza idrica istituita dalla Consigliera federale Simonetta Sommaruga (alla quale partecipa indirettamente il responsabile dell'UEn tramite la consulenza e sostegno tecnico alle conferenze intercantonali), e che hanno condotto il 13 dicembre alla sottoscrizione di un accordo. La dichiarazione congiunta testimonia il riconoscimento, da parte di tutti gli addetti ai lavori, del ruolo decisivo che l'idroelettrico riveste nel garantire la sicurezza dell'approvvigionamento elettrico del Paese.

In data 3 maggio 2021 il Parlamento cantonale ha avallato il messaggio n. 7886 concernente il conto annuale per l'esercizio 2019 dell'Azienda Elettrica Ticinese, approvando nel contempo l'attività di vigilanza diretta espletata dal Consiglio di Stato secondo le modalità consolidate.

#### *Energia idroelettrica e utilizzazione delle acque pubbliche*

Nella sessione autunnale delle Camere federali è stata approvata una modifica della legge sull'utilizzazione delle forze idriche (LUFI del 22 dicembre 1916) che proroga il sistema attuale dei canoni d'acqua fino al 2030 compreso, assicurando pertanto entrate stabili anche per il Cantone.

L'implementazione delle riversioni degli impianti idroelettrici la cui concessione giungerà a scadenza nei prossimi decenni è un punto cardine della politica energetico-climatica del Cantone ed in questo senso il messaggio n. 7955 per respingere la domanda di rinnovo della concessione per l'utilizzo delle acque della Maggia licenziato dal Governo il 10 febbraio 2021 ed approvato dal Gran Consiglio il 23 giugno 2021 rappresenta una tappa fondamentale.

Nel corso del 2021 le attività relative alle richieste di autorizzazione per l'utilizzazione di acque pubbliche di superficie (quale procedura direttrice per la decisione globale in applicazione della Legge sul coordinamento delle procedure) concernevano il rilascio di 12 nuove autorizzazioni, di cui 1 quale rinnovo e adattamento di una precedente decisione, lo stralcio di 3 autorizzazioni esistenti e la modifica di altre 2. Nell'ambito della procedura coordinata con licenza edilizia sono state avviate 6 nuove pratiche ancora in corso a fine anno.

#### *Fondo energie rinnovabili (FER)*

L'anno 2021 si è rivelato importante per il FER e le sue attività correlate, sia dal profilo giuridico/procedurale, sia per il grande numero di richieste notificate.

Dal 1° settembre sono in vigore le modifiche della Legge cantonale sull'energia (Len) che riguardano l'adattamento del sistema d'incentivazione con l'abolizione della remunerazione a copertura dei costi per l'immissione in rete di energia elettrica (RIC-TI) e la sua sostituzione con dei contributi unici. In questa maniera è possibile sostenere un maggior numero di impianti di varie tecnologie rinnovabili e diminuire l'onere amministrativo della RIC-TI che si protrae sulla durata del contratto (12-15 anni). Inoltre sono stati aboliti i vincoli di potenza per gli impianti che beneficiano di un incentivo, sostituendoli con dei limiti massimi del finanziamento possibile, fissato a Fr. 250'000.- per impianti fotovoltaici e Fr. 500'000.- per quelli di altre tecnologie.

A livello procedurale nel 2021 è stata implementata la digitalizzazione delle procedure, che avvengono ora online, semplificando e rendendo più veloce la trasmissione e l'archiviazione dei dati.

Nel 2021 sono state presentate 1'288 richieste per l'ottenimento degli incentivi cantonali FER superando abbondantemente quelle di tutti gli anni precedenti a partire dalla creazione del programma FER (+35% rispetto al 2020 e +74% rispetto al 2019). Tutte le richieste inoltrate nel 2021 riguardano impianti fotovoltaici e la potenza complessiva prevista per gli impianti notificati equivale a 19.2 MW<sub>p</sub>. Maggiori informazioni sono reperibili sul sito FER alla rubrica Rapporti.

### Statistica energia

In collaborazione con l'Istituto sostenibilità applicata all'ambiente costruito (ISAAC), viene effettuata la raccolta dei dati necessari per stilare la statistica relativa al fabbisogno cantonale di energia. La statistica del fabbisogno energetico globale e i dati relativi alla produzione e al consumo di energia elettrica sono pubblicati sul sito dell'Osservatorio Ambientale della Svizzera Italiana (OASI) e su quello dell'Ufficio di statistica (USTAT).

### Gruppi di lavoro

Rappresentanti dell'ufficio sono presenti in commissioni e gruppi di lavoro che trattano temi legati all'utilizzazione ed alla protezione delle acque (gestione integrata delle acque, spurghi, ecc.) e al mercato dell'energia. L'ufficio funge inoltre da segretariato per il Centro Tecnico di Competenza (CTC) istituito conformemente alla LA-LAEI.

Il responsabile dell'ufficio rappresenta il Cantone in qualità di membro di comitato dell'Associazione TicinoEnergia e quale membro ospite nel gruppo "Forza idrica" dell'ESI (Elettricità della Svizzera italiana). Egli partecipa inoltre alle riunioni della Conferenza dei governi dei cantoni alpini (CGCA) quale coordinatore cantonale e, in rappresentanza della stessa, è membro di comitato dell'Associazione svizzera di economia delle acque.

## **7.2.5 Sezione delle risorse umane (7.T4-21)**

Per quanto riguarda i costi del personale rimandiamo al messaggio sul consuntivo 2021.

L'evoluzione del "Piano dei posti autorizzati" (PPA) del personale amministrativo (impiegati) ha fatto segnare un aumento di 85.75 unità (1.71%), fissandosi al 31 dicembre 2021 a 5'086.42 unità a tempo pieno (UTP). Si rileva che i posti PPA riflettono il numero di unità autorizzate per poter assumere il personale amministrativo.

I potenziamenti più significativi a PPA, sono stati così attribuiti:

- 26.00 alla Polizia cantonale;
- 11.50 al Centro sistemi informativi;
- 8.50 all'Organizzazione sociopsichiatrica cantonale;
- 6.55 all'Ufficio della refezione e del trasporto scolastico;
- 4.50 alla Sezione del lavoro;
- 3.00 all'Ufficio dello stato civile;
- 3.00 all'Ufficio del sostegno sociale e dell'inserimento;
- 3.00 alla Sezione della formazione commerciale e dei servizi;
- 2.50 alla Sezione della formazione sociosanitaria;
- 2.00 all'Ufficio degli automezzi e macchine dello Stato;
- 2.00 alla Sezione della logistica.

L'occupazione effettiva registra al 31 dicembre 2021 un totale di 9'200.02 (impiegati, ausiliari e docenti). Il 2021 si caratterizza particolarmente da un aumento di ausiliari dovuti all'emergenza pandemica.

Nel 2021 si è proceduto al recupero di 13 corsi per Funzionari dirigenti, annullati nel 2020 a causa della situazione pandemica, pari a 21 giornate di formazione. La situazione sanitaria ha determinato tuttavia ancora l'annullamento di 7 corsi per Funzionari Dirigenti. Il recupero di ulteriori corsi è pianificato e sarà effettuato nel corso del 2022 e 2023.

L'attività della Sezione nel corso dell'anno è proseguita nel solco delle competenze attribuitele istituzionalmente. Parallelamente all'attività ordinaria, nel corso dell'anno, la Sezione è stata fortemente sollecitata e impegnata nella preparazione e formalizzazione dei contratti per il personale ausiliario assunto a supporto dei servizi attivi in prima linea per fronteggiare l'emergenza pandemica (personale attivo presso il Servizio di *contact tracing*, della Sezione del lavoro, dell'Ufficio del medico cantonale ecc.).

Per quanto riguarda il telelavoro, in deroga al Regolamento sul telelavoro, nel corso dell'anno l'AC si è adeguata alle decisioni del Consiglio federale, alternando periodi di telelavoro obbligatorio o semplicemente raccomandato, ritenute le esigenze di servizio.

Il 1° settembre 2021 è inoltre entrato in vigore il nuovo Regolamento sul personale ausiliario dello Stato (RPAS del 23 settembre 2020).

Si rileva infine che, a fronte della modifica dell'art. 89 LPAm (In materia di assunzioni e di nomine) in vigore dal 1° gennaio 2021, in virtù del quale al Tribunale cantonale amministrativo è conferita la competenza di annullare le decisioni di nomina/incarico illegali, si è registrato un solo ricorso, respinto.

### 7.2.6 Sezione delle finanze

L'attività principale della Sezione delle finanze (SF) è focalizzata sulla gestione finanziaria e sulla tenuta della contabilità dell'Amministrazione cantonale (AC).

Nel corso del 2021 le attività e i progetti meritevoli di segnalazione hanno riguardato le seguenti tematiche:

- è proseguita l'implementazione della soluzione "Vendor Invoice Management VIM", per la digitalizzazione del processo di ciclo passivo delle fatture dei fornitori, con l'estensione alla Sezione della logistica, conclusa nei primi mesi del 2022.
- È stato esteso l'uso del sistema centrale di fatturazione SAP SD a ulteriori diversi servizi dell'amministrazione cantonale.
- È stato concluso il progetto pilota per la digitalizzazione del processo relativo alle procedure esecutive tramite piattaforma online.
- Ritenuta l'approvazione da parte del Gran Consiglio della mozione 1263 del 16 ottobre 2017 del deputato Paolo Pamini, in cui si chiedeva l'accettazione di pagamenti in criptovaluta Bitcoin per dare fiducia al settore FinTech ticinese, si è dato inizio al progetto di modifica dell'attuale piattaforma di incasso online (e-Services) per mettere a disposizione dell'utenza questa nuova forma di pagamento. La conclusione è prevista per la prima metà del 2022.
- Ha garantito il monitoraggio costante della situazione finanziaria del Cantone.

### 7.2.7 Sezione della logistica (7.T22-26)

#### 7.2.7.1 Gestione del patrimonio - Pianificazione logistica

Nel 2021 la Sezione della logistica ha perseguito i concetti generali della strategia immobiliare dello Stato riconfermati anche a seguito dell'intervenuta riorganizzazione funzionale della Sezione e che prevedono, in sintesi:

- l'abbandono o la forte diminuzione dell'occupazione di spazi in locazione;
- la riqualifica e la valorizzazione del patrimonio costruito;
- l'ottimizzazione dell'utilizzazione degli spazi orientata alla riduzione dei costi di gestione degli immobili;
- l'attuazione di sinergie con enti parastatali o locali;
- l'introduzione di nuovi standard e metodi per la gestione efficiente degli edifici.

#### Analisi strategiche per nuovi progetti

In risposta ai precitati concetti ed alle esigenze degli utenti sul lungo periodo, durante il 2021 sono state svolte analisi pianificatorie e strategiche che sono sfociate, o lo saranno nel corso del 2022, in atti formali all'attenzione dell'autorità politica – Consiglio di Stato e/o Parlamento.

*Edilizia amministrativa e penitenziaria*

- Sviluppo ipotesi pianificatorie logistiche per il Piano logistico del Bellinzonese (in corso).
- Sviluppo ipotesi pianificatorie logistiche per il comparto Officine di Bellinzona e supporto all'allestimento della variante di Piano regolatore.
- Masterplan strutture carcerarie cantonali (conclusa).
- Organizzazione logistica DASF.

*Edilizia scolastica e culturale*

- Pianificazione logistica scolastica del Bellinzonese, Locarnese e Valle Maggia.
- Pianificazione logistica scolastica del Luganese (in corso).
- Pianificazione logistica scolastica del comparto della collina di Trevano (in corso).
- Pianificazione logistica scolastica a Chiasso, comparto scuole e stazione FFS (in corso).
- Comparto scolastico cantonale a Mendrisio, analisi preliminare inserimento piscina regionale e riorganizzazione.
- Futuro Museo cantonale di storia naturale a Locarno, supporto all'allestimento della variante di Piano regolatore.

Studi e rapporti di fattibilità*Edilizia amministrativa*

- Bellinzona, CSI ristrutturazione e risanamento impianti.
- Noranco, prefabbricato sede esami guida.
- Gudo, stabile multifunzionale ufficio caccia e pesca.

*Edilizia scolastica e culturale*

- Locarno, ristrutturazione palazzo Fonti.
- Locarno, risanamento Sme 1 Via Varesi.
- Locarno, comparto Morettina (riordino, aula magna e palestre).
- Gordola, palestra, mensa, aula magna Sme.
- Lodrino, ampliamento Sme.
- Balerna, ristrutturazione Sme.
- Cevio, ampliamento e ristrutturazione Sme.
- Locarno, nuova sede museo storia naturale.
- Manno, sede provvisoria scuola infermieri.
- Lugano, comparto scuole Lugano centro.
- Acquarossa, ampliamento e ristrutturazione Sme.

Messaggi governativi

- Bellinzona, implementazione divisione dell'azione sociale e delle famiglie (DASF).
- Biasca, nuova sede ufficio regionale di collocamento (URC).
- Lugano, Ristrutturazione liceo 1.
- Lugano, sede provvisoria Sme (Mizar).
- Lugano, sede provvisoria liceo Viganello.
- Bellinzona, prefabbricati liceo.
- Manno, sede provvisoria scuola infermieri.
- Morbio Superiore, vivaio Lattecaldo.

**7.2.7.2 Gestione degli edifici**Strumenti di pianificazione, standard e linee guida

Durante il 2021 si è dato avvio all'importante attività di produzione o actualización di standard e linee guida per la progettazione e gestione del patrimonio immobiliare, strumenti pianificatori che guideranno, di fatto, le future attività progettuali e gestionali e che intendono introdurre i nuovi indirizzi derivanti in particolare dagli standard di sostenibilità e dagli obiettivi di ogni ordine derivanti dal quadro normativo applicabile, nonché in risposta agli obiettivi di riferimento del programma di legislatura pertinenti al settore immobiliare.

Si segnalano in particolare:

- Standard logistici edilizia scolastica: definizione di nuovi standard e linee guida progettuali concernenti l'architettura scolastica (conclusi e approvati dal Consiglio di Stato).
- Standard logistici edilizia amministrativa: definizione di nuovi standard e linee guida progettuali e gestionali concernenti gli spazi ufficio (è in corso la condivisione con i portatori di interesse in corso).
- Standard arredo: aggiornamento delle soluzioni di arredo attuabili in risposta ai nuovi standard logistici amministrativi e dell'edilizia scolastica; per quest'ultimi linee guida definite e progetti pilota in corso.

Per quanto concerne gli Standard sostenibilità, si è assistito allo sviluppo della strategia e dello standard per l'edilizia sostenibile integrando strumenti e ausili esistenti quali la normativa SIA e gli standard di riferimento, gli obiettivi della strategia energetica, i concetti di durabilità e vita utile, i principi dell'economia immobiliare (riuso, sfruttamento materie prime locali, riduzione dei fabbisogni, eccetera) e l'efficienza in senso generale. Lo standard concernerà la progettazione e gestione di edifici di ogni ordine e funzione, nonché si applicherà sia alle nuove costruzioni che al rinnovo di edifici (in corso).

### Energia negli edifici

L'anno appena concluso ha permesso lo sviluppo di standard e progetti concernenti il settore dell'energia negli edifici, in particolare in risposta all'obiettivo di legislatura n.15 "Procedere verso una società rinnovabile al 100%" declinato nelle azioni di promozione della riduzione dei consumi negli usi finali dell'energia attraverso l'attivazione generalizzata di misure tecniche di efficienza energetica e scelte strategiche per un uso efficace dell'energia, incentivando la sostituzione degli impianti tecnici approvvigionati ad energia fossile con impianti ad energia rinnovabile di origine indigena, favorendo la produzione locale di energia elettrica da fonti rinnovabili e le reti di teleriscaldamento.

Si segnalano in particolare:

- pianificazione energetica per il patrimonio immobiliare dello Stato: sviluppo della strategia energetica e identificazione delle misure di attuazione (progetto approvato dal Consiglio di Stato);
- monitoraggio consumi: proseguimento del progetto di monitoraggio dei consumi di un portafoglio di circa 300 edifici ritenuti prioritari attraverso, in una prima fase, la collaborazione con l'associazione ENERGO e, successivamente e sulla base delle risultanze dell'attività di monitoraggio, lo sviluppo e l'attuazione di concetti di ottimizzazione e modernizzazione presso gli edifici ritenuti maggiormente critici grazie all'applicazione degli altri prodotti offerti. Il progetto è direttamente correlato alla precitata pianificazione energetica per il patrimonio immobiliare dello Stato;
- strategia per l'identificazione e lo sviluppo di comparti ad alta densità energetica per la comprensione del potenziale di realizzazione di reti termiche, in collaborazione con ACR e AET (progetto in corso);
- sviluppo di progetti in collaborazione con aziende cantonali e comunali per la realizzazione rispettivamente l'allacciamento di edifici a reti termiche. Si menziona in particolare l'accordo intervenuto tra Stato e Città di Mendrisio per la realizzazione di una rete di teleriscaldamento pubblica presso i comparti OSC e scuole;
- strategia per l'aumento della quota di autoproduzione di energia elettrica: progetto in collaborazione con AET finalizzato alla concessione in uso di superfici per la posa di impianti fotovoltaici presso edifici cantonali (progetto in corso)

Gestione sistemazioni logistiche

Di seguito è riportato il conteggio delle richieste logistiche trattate nell'anno 2021 e ripartite per Dipartimento:

Dipartimento	N. Richieste
Cancelleria dello Stato (CANC)	1
Dipartimento delle istituzioni (DI)	54
Dipartimento della sanità e della socialità (DSS)	22
Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport (DECS)	26
Dipartimento del territorio (DT)	10
Dipartimento delle finanze e dell'economia (DFE)	29
Controllo Cantonale delle finanze (CCF)	1
Servizi del Gran Consiglio (SGC)	1
Altro ( - )*	-
<b>Totale richieste 2021</b>	<b>144</b>

Delle richieste logistiche trattate nell'anno 2021 di seguito vengono riportate quelle che hanno generato oneri finanziari sul conto di gestione corrente delle sistemazioni logistiche con il relativo importo (ripartizione per Dipartimento):

Dipartimento	Quantità	Costi [CHF]
Cancelleria dello Stato (CANC)	2	4'719.45
Dipartimento delle istituzioni (DI)	17	315'435.09
Dipartimento della sanità e della socialità (DSS)	7	64'467.00
Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport (DECS)	16	397'059.05
Dipartimento del territorio (DT)	4	88'994.75
Dipartimento delle finanze e dell'economia (DFE)	6	32'977.24
Controllo Cantonale delle finanze (CCF)	0	0.00
Servizi del Gran Consiglio (SGC)	0	0.00
Altro ( - )*	0	0.00
<b>Totale costi</b>		<b>903'652.58</b>

**7.2.7.3 Realizzazione e conservazione**

L'attività svolta nell'ambito della progettazione e realizzazione ha chiuso con un investimento netto di 29.99 milioni di franchi a fronte di un preventivo di 38.55 milioni di franchi.

Nel 2021, oltre ai cantieri in corso, sono state portate a conclusione alcune importanti opere.

Richiesta crediti d'impegno (credito quadro 60 milioni per concorsi e progettazione)

- Locarno, risanamento Sme 1 Via Varesi.
- Lodrino, ampliamento Sme.
- Gordola, palestra, mensa, aula magna Sme.

Concorsi di architettura

- Lodrino, ampliamento Sme.
- Lugano, comparto scuole Lugano centro.
- Locarno, ristrutturazione Pretorio.
- Mendrisio, nuova mensa e piazza nel comparto OSC.

Cantieri in corsoBellinzonese e valli:

- Bellinzona, ristrutturazione CSI.
- Giornico, centro controllo veicoli pesanti.
- Bellinzona, ristrutturazione Pretorio.

*Locarnese:*

- Brissago, risanamento edifici e impianti Isole di Brissago.
- Gerra Piano, ristrutturazione blocco 4 CPS.
- Magadino. interventi urgenti hangar.

*Luganese:*

- Cadro, interventi di messa in sicurezza e risanamento penitenziario cantonale.
- Rivera, nuova struttura d'esercizio presso PCI.

*Mendrisiotto:*

- Mendrisio, ristrutturazione stabile Mottino nel comparto OSC.

*Cantone:*

- Informatica scuole.

*Progetti conclusi**Bellinzonese e valli:*

- Bellinzona, riorganizzazione stabile A ex arsenale.
- Cadenazzo, riorganizzazione spazi PCI.

*Locarnese:*

- Locarno, sedi provvisorie polizia e pretorio.

*Luganese:*

- Viganello, palestra Sme e infrastrutture scolastiche.

**7.2.7.4 Amministrazione immobiliare**

La superficie effettiva degli spazi amministrativi in proprietà Stato è rimasta invariata rispetto al 2020 ed è pari a 237'521 mq, mentre ha registrato un live incremento per le proprietà terzi di 1'321 mq, pari al 1.90%, ciò malgrado aver perseguito il principio di abbandono o di forte diminuzione dell'occupazione di spazi in locazione. L'andamento degli spazi scolastici presenta per le superfici in proprietà Stato un aumento di 5'275 mq, pari al 1.26%, mentre si registra una diminuzione in proprietà terzi di 1'092 mq, pari al 3.43%.

**7.2.7.5 Gestione tecnica e mantenimento**

Durante l'anno 2021 sono proseguiti gli interventi di manutenzione ordinaria, straordinaria e correttiva, atti a mantenere l'efficienza degli stabili assicurandone l'esercizio e la funzionalità.

Dal credito quadro 2 destinato ad interventi di manutenzione programmata finalizzata al risanamento energetico e all'adeguamento alle normative vigenti, in diversi edifici di proprietà dello Stato, sono stati investiti circa 2.56 milioni di franchi, su un totale di 64.5 milioni di franchi. Dal credito quadro 3 di manutenzione programmata di 100 milioni di franchi, sono stati investiti circa 0.987 milioni di franchi, in gran parte per le fasi di progettazione, che permetterà dal 2022 di dar seguito a una mole consistente di lavori.

È proseguita la politica di risanamento degli edifici, considerando con particolare attenzione gli aspetti legati al risanamento energetico, alle misure di sicurezza, alla protezione incendio, all'adeguamento degli impianti elettrici secondo le ordinanze OIBT, alla sostituzione degli impianti di elevazione e all'ottimizzazione dell'illuminazione.

È inoltre stata portata avanti la sostituzione dei vettori energetici puntando sull'energia rinnovabile mediante interventi di risanamento su centrali termiche, in modo da ridurre le emissioni di CO<sup>2</sup>.

**7.2.7.6 Formazione del personale**

La Sezione della logistica continua a promuovere una cultura aziendale incentrata sull'accrescimento delle competenze del proprio personale, tramite formazioni specifiche e workshop sia interni sia esterni alla Sezione.

Va in particolare sottolineato l'impegno formativo nell'ambito dei tools informatici (OneOffixx, Sharepoint-DMS, Jira, VIM), migliorandone l'utilizzazione da parte del personale SL, finalizzato a consolidare ed estendere le conoscenze dello stesso, in termini di qualità, efficacia ed efficienza del proprio lavoro.

### **7.2.7.7 Servizi**

I servizi includono le seguenti prestazioni:

- traslochi;
- sistemi di sicurezza accessi;
- posteggi;
- segnaletica degli immobili;
- acquisti di materiale, attrezzature, arredamento;
- pulizia;
- gestione dei rifiuti ingombranti/riciclabili.

Anche quest'anno tutti i Servizi sono stati fortemente sollecitati dall'utenza, per la gestione corrente, per i progetti d'investimento, per le sistemazioni logistiche, per gli acquisti e i servizi di pulizia, con un impegno straordinario ed eccezionale conseguente alle ripercussioni della pandemia, in particolare in termini di difficoltà, specificità, quantità ed urgenze.

Oltre alle attività di cui sopra, il Servizio sistemi di sicurezza accessi ha perseguito l'intento di transizione dai sistemi meccanici ai sistemi elettronici in rete, mentre il Servizio della segnaletica ha iniziato la revisione della Direttiva per le specifiche tecniche e la fornitura dei dati digitali della segnaletica alla Sezione della logistica e il Manuale d'uso della segnaletica interna ed esterna.

Per quanto attiene ai posteggi nel 2021 è stata consolidata la nuova modalità di gestione e di incasso, nel rispetto della Legge sull'assegnazione e sull'uso di posteggi nell'amministrazione cantonale dell'8 novembre 2005 e della Direttiva d'applicazione concernente l'uso dei posteggi nelle scuole cantonali (media, medie superiori, professionali secondarie e superiori, speciali) emanata dal Consiglio di Stato con RG n. 3406 del 10 luglio 2019, che ha determinato un miglioramento qualitativo, a livello di servizio all'utente, e dei risultati, negli ultimi anni hanno determinato un importante incremento delle entrate.

Le difficoltà di approvvigionamento delle materie prime e i rincari energetici hanno coinvolto il Servizio acquisti in maniera più importante rispetto alla normale attività.

Per quanto riguarda il Servizio pulizia, nel 2021 si è provveduto alla verifica e all'aggiornamento di tutti i contratti in base al nuovo Regolamento, il che ha rappresentato un onere straordinario e complesso a livello di comunicazione, verifica, gestione delle risorse umane e degli utenti.

Considerando l'esiguo numero di reclami a fronte dell'elevato numero di interventi e la loro complessità, si può affermare che le prestazioni sono state erogate con buona soddisfazione dell'utenza.

Oltre al notevole sforzo nel garantire la qualità operativa dei servizi, non è mancato l'impegno nel miglioramento continuo delle modalità di esecuzione.

Per quanto riguarda la sola Centrale approvvigionamenti, sono stati emessi 6'840 ordini a 314 fornitori con un consuntivo 2021 pari a 10.6 milioni di franchi.

I concorsi pubblici sono stati 49 e i concorsi ad invito 38, per un totale di 87.

### **7.2.8 Centro sistemi informativi**

Il Centro Sistemi Informativi, nella sua veste di garante del funzionamento dell'informatica dell'Amministrazione Cantonale (AC), ha garantito anche nel 2021 l'aggiornamento dell'infrastruttura informatica di base per ottenere la necessaria efficacia ed efficienza dei servizi erogati. Il trend della digitalizzazione dei servizi dell'AC è ormai assodato e richiede un grande impegno da parte di tutti i collaboratori e dei FD, che hanno finora saputo rispondere efficacemente alle continue sollecitazioni dell'utenza.

La tabella 7.T3 mostra la progressione delle attività visualizzando il rapporto fra le percentuali dell'infrastruttura, degli applicativi gestiti e delle spese per il personale; il rapporto fra questi indicatori è testimone degli sforzi fatti finora per migliorare efficacia ed efficienza, sfruttando inoltre le possibilità messe a disposizione del CSI dallo statuto di UAA. La virtualizzazione dei server, visibile nel rapporto fra server fisici e virtuali, permette di gestire un'infrastruttura sempre in crescita.

L'assunzione di nuovi collaboratori a seguito del potenziamento approvato dal CdS nel dicembre 2020 ha richiesto la pubblicazione di diversi concorsi; l'assunzione di questi collaboratori permetterà nei prossimi 3-4 anni di aumentare la sicurezza e garantire il citato processo di digitalizzazione dei servizi.

Anche nel corso del 2021 il CSI è stato ampiamente sollecitato dalle richieste legate alla pandemia: nonostante l'impegno accresciuto, è stato possibile garantire l'immutato funzionamento di tutta la macchina dello stato. Il supporto fornito per la messa in opera dei programmi di gestione della vaccinazione e per l'allestimento dei centri di vaccinazione ha richiesto l'impiego di risorse ad hoc. Sono state sviluppate ulteriori applicazioni su richiesta dei servizi dell'AC per rispondere a specifiche esigenze legate alle necessità del telelavoro; vi è stato un ulteriore aumento della piattaforma di videoconferenza, diventata ormai uno strumento essenziale nel funzionamento dei servizi.

### **7.2.8.1. Considerazioni generali**

Le attività del CSI sono suddivise nel modo seguente:

- 37% progetti e consulenza;
- 16% manutenzione (correttiva, evolutiva, tecnologica);
- 21% gestione informatica e supporto;
- 25% lavori amministrativi;
- 1% perfezionamento professionale.

La situazione pandemica ha influenzato anche nel 2021 l'erogazione delle prestazioni, riducendo lievemente l'attività progettuale; un particolare impegno si è reso necessario per le numerose procedure di appalto pubblico svolte in diversi settori (telecomunicazioni, programmi per l'elaboratore centrale, nuovi progetti), aumentando la percentuale di attività amministrative.

### **7.2.8.2 Studi e progetti**

Gli studi e i progetti realizzati nel 2021 riflettono quanto già espresso nelle considerazioni generali; vengono indicati i progetti principali terminati facendo astrazione da quelli in corso d'opera e dalle piccole commesse.

#### ***7.2.8.2.1 Progetti applicativi, di controllo di gestione e studi di fattibilità (suddivisi per committente)***

##### Dipartimento delle Istituzioni

- Nuovi applicativi e studi di fattibilità: AGITI Preture di famiglia; ammodernamento registro fondiario informatizzato; aggiornamento sistema di contact tracing; gestione AirBNB; App Multe (in sostituzione dei libretti cartacei); elaborazione Masterplan Div. Giustizia; rifacimento NOSE; archivio notarile elettronico; sostituzione Winkoam in valutazione.
- Progetti in corso: contabilità debitori uff Migrazione; nuovo sw GEPOL; gestione fondo contributi sostitutivi Pci; gestione revisioni CCF (prodotto TeamMate).

##### Dipartimento della sanità e della socialità

- Nuovi applicativi e studi di fattibilità: inizio SF Uff Invalidi; migrazione sistemi ICP (passaggio EOC); archivio elettronico DASF/IAS; concorso nuovo software GIPS (Gestione Informatizzata Prestazioni Sociali).

- Progetti in corso: interfacciamento UFSP dei sistemi di contact tracing; adattamento sistema di fatturazione OSC; introduzione codici di fatturazione CHOP per OSC; DDP GIPS v1 (Dossier Digitale Provvisorio); aggiornamento eKOGU (ospedalizzazioni fuori cantone); DaKa, invio dati laboratorio cantonale a USAV (Uff. fed. Sicurezza Alimentare); trasferimento XLPharma a EOC.

#### Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport

- Nuovi applicativi e studi di fattibilità: SF per IFC; valutazione sistema di gestione delle infrastrutture sportive cantonali; valutazione ammodernamento portale web SBT; ammodernamento catalogazione archivistica informatizzata; valutazione modifiche GAS-GAGI per nuova legge sulla scuola; valutazione software per gestione e sussidio Studenti SUP ticinesi in altri cantoni.
- Progetti in corso: estensione GAS-Docenti con funzionalità supplementari (saldo ore, gestione calendari, gestione assenze).

#### Dipartimento del territorio

- Nuovi applicativi e studi di fattibilità: App PESCA e relativo sistema di pagamento tramite eServices; gestione autorizzazioni trasporti eccezionali; elaborazione scheda RADAR per Tassa di collegamento; introduzione GPS Gate (geo-localizzazione veicoli); aggiornamento SIBC (Sistema Informativo Beni Culturali).
- Progetti in corso: esternalizzazione servizio IVU.cloud con FART e TPL; nuova scarica T3 Stabio (rete, postazioni, integrazione apparecchi di pesa dei veicoli); GIPE (Gestione Informatizzata Procedure Edilizie); GIC 2.0 (Gestione Informatizzata Cantieri) su nuove tecnologie (docker); InfKuba (Portale gestione manufatti), integrazione con portale CH.

#### Dipartimento delle finanze e dell'economia

- Nuovi applicativi e studi di fattibilità: TILLBAGO, software per la SF (servizio di incasso forzoso per debitori confederati fuori cantone); valutazione software per la gestione delle richieste di sostegno finanziario delle attività culturali; estensione piattaforma eServices per gestione cryptovalute; attestati di solvibilità con elementi di sicurezza (duogramma e/o QR) per uff. Esecuzione); pubblicazione concorso nuovo applicativo STIME.
- Progetti in corso: eTrasloco, fase di test terminata; definiti i comuni pilota per il 2022; portale del collaboratore (SRU); gestione del catasto viticolo; SAP Vim per SL; introduzione codici QR per fatturazione; sostituzione FAGEN (Fatturazione Generalizzata); esazione, nuovo software per la gestione incasso DDC; nuovi formulari eServices per Sezione del lavoro; NA-ISD Successione e donazione, nuovo gestionale; nuovo portale Sezione del Lavoro.

#### Cancelleria dello Stato

- Nuovi applicativi e studi di fattibilità: valutazione piattaforma iGov Portal per un portale del cittadino.

#### Attività forensi in collaborazione con le autorità inquirenti

- 2005 casi in totale sui nostri spazi disco;
- 28 Interventi a supporto della Polizia giudiziaria;
- 101 dispositivi analizzati;
- 172 dispositivi mobili analizzati;
- 900 TB di spazio occupato dai casi analizzati.

### **7.2.8.2.2 Progetti di infrastruttura, di mantenimento e di miglioramento dei servizi**

#### Elenco progetti

- Aggiornamento infrastruttura Sharepoint 2013 a Sharepoint 2019.
- Nuova versione banche dati Oracle v19.
- NPAC, nuova postazione di lavoro AC (W10).
- Nuovo layout indirizzi postali per tutte le stampe AC.

- Nuovo software centrale per automazione stampe AC.
- CardExchange per la creazione tessere AC.
- Dismissione Internet Explorer 11.
- Migrazione server fisici a server virtuali in DMS (AGITI, CARI, GAGI...).
- Nuovo standard per smartcard della Confederazione.
- Aggiornamento REXX per concorsi online.
- Nuovo intranet AC con Sharepoint 2019.
- Interfaccia SAP-ACQUA con SUPSI.
- Nuovo Mainframe IBM.
- Test piattaforme con nuova tecnologia docker.
- Eseguito lavori di impiantistica telematica, traslochi e attivato reti di telecomunicazione e infrastruttura di telefonia di concerto con le attività della SL.

### **7.2.8.3 Sintesi (7.T3)**

L'evoluzione dei servizi è riportata nel grafico 7.T3 (anno 2007 = base 100):

- il trend della digitalizzazione, sia nella sua componente infrastrutturale che in quella applicativa; si conferma nella sua portata, sulla spinta data anche dalla generalizzazione del telelavoro in quasi tutti i servizi dell'AC.
- Oltre il 70% del parco macchine server è oggi virtualizzato; questa tecnologia permette consistenti risparmi di spazio e di consumo energetico e dovrà ora venir integrata con una nuova componente infrastrutturale nella forma di una nuova piattaforma di sviluppo containerizzata (docker) per migliorare e rendere più efficiente la gestione degli applicativi; l'evoluzione delle modalità di telelavoro, che verranno consolidate nei prossimi anni, richiederà sicuramente modifiche strutturali e gestionali.

## **7.3 Divisione delle contribuzioni (7.T29-48)**

### **7.3.1 Considerazioni generali**

Complice il miglioramento – rispetto alle stime di preventivo - delle previsioni congiunturali per il Ticino per gli anni 2019 e 2020, le entrate fiscali globali del Cantone nel 2021 sono aumentate, sostenute in particolare dall'evoluzione al rialzo del gettito di competenza delle persone fisiche nonché dai maggiori incassi conseguiti sul fronte dell'imposta sugli utili immobiliari e delle imposte di successione e donazione. Per maggiori informazioni riguardanti l'evoluzione dei gettiti fiscali e agli altri aspetti quantitativi relativi alle imposte cantonali e federali rimandiamo al messaggio sul consuntivo 2021 e alle tabelle dell'allegato statistico.

Per quanto riguarda la politica fiscale, lo scorso anno è stato segnato dall'adesione, da parte della Svizzera, al progetto multilaterale avviato dall'OCSE e dagli Stati del G20 finalizzato all'introduzione, a livello internazionale, di un'aliquota globale minima del 15% per le imprese attive a livello internazionale che conseguono una cifra d'affari annuale di oltre 750 milioni di euro. Ciò richiederà un adeguamento del diritto fiscale svizzero, che verrà attuato in una prima fase tramite un'ordinanza temporanea che garantirà che questa minimum tax possa entrare in vigore già il 1. gennaio 2024.

Lo scorso anno è pure proseguito l'iter legislativo per la ratifica del nuovo Accordo sui frontalieri tra la Svizzera e l'Italia. Il messaggio del Consiglio federale, licenziato nella seduta dell'11 agosto 2021, è stato approvato il 13 dicembre 2021 dal Consiglio degli Stati con 43 voti favorevoli e un solo voto contrario. Il dossier passerà ora al Consiglio nazionale che, come gli Stati, dovrebbe dare il via libera all'intesa tra i due Paesi. I lavori legislativi sono proseguiti anche sul fronte italiano con l'approvazione, da parte del Consiglio dei Ministri il 3 dicembre 2021, del disegno di legge riguardante la ratifica e l'esecuzione dell'Accordo. Anche in Italia il nuovo Accordo dovrà ora esser sottoposto per approvazione al Parlamento.

Segnaliamo infine che, sul piano cantonale, nel 2021 sono stati avviati i lavori tecnici preparatori in vista della riforma generale della legge tributaria cantonale. A tal fine è stato costituito un gruppo di lavoro composto da rappresentanti del DFE e della SUPSI incaricato di monitorare l'evoluzione complessiva del gettito fiscale e di valutare e analizzare possibili adeguamenti legislativi futuri.

### 7.3.2 Presentazione di messaggi e risposte a consultazioni federali

Nel corso del 2021 sono stati presentati i seguenti messaggi:

- 05.08 Rapporto del Consiglio di Stato sull'iniziativa parlamentare elaborata 23 novembre 2020 presentata da Natalia Ferrara e cofirmatari per la modifica degli art. 309g e 314f della Legge tributaria (Ammortamenti accelerati triplicati quale misura straordinaria a sostegno dell'occupazione e delle imprese) (Messaggio n. 8034)
- 01.09 Adeguamenti della Legge tributaria alla Legge federale sull'armonizzazione delle imposte dirette dei Cantoni e dei Comuni (LAID), in relazione al trattamento fiscale delle sanzioni finanziarie, nonché modifica di altre disposizioni cantonali (Messaggio n. 8051)

Il Consiglio di Stato, su proposta della Divisione delle contribuzioni, ha formulato le proprie osservazioni ai seguenti progetti e rapporti del Consiglio federale:

- 27.01 Aumento del limite determinate della cifra d'affari in modo da permettere alle associazioni sportive e culturali di essere esentate dall'IVA (RG n. 385)
- 05.05 Procedura di consultazione inerente la legge federale concernente l'imposta sul tonnello applicabile alle navi (RG n. 2370)
- 16.06 Ordinanza sulla procedura di notifica all'interno di un gruppo nell'ambito dell'imposta preventiva (RG n. 3063)
- 05.08 Consultazione informale sul futuro orientamento della bandiera marittima svizzera e della flotta marittima svizzera (RG n. 3778)

#### 7.3.2.1 Aspetti legislativi

Come già nel 2020, anche lo scorso anno sono stati relativamente pochi gli emendamenti che hanno interessato la legislazione tributaria cantonale. Tra questi possiamo menzionare:

- gli adeguamenti della Legge tributaria (LT) in relazione alla Legge federale sul trattamento fiscale delle sanzioni finanziarie.
- Gli adeguamenti nelle modalità di restituzione di imposta da parte dell'autorità fiscale.
- L'introduzione dell'obbligo per le persone giuridiche di compilare la propria dichiarazione in formato elettronico.
- L'innalzamento della deduzione annua massima in caso di cura dei figli prestata da terzi.
- L'introduzione del freno all'impatto al valore locativo<sup>1</sup>.

Sempre lo scorso anno è stata inoltre aggiornata anche la circolare della Divisione delle contribuzioni n.12/2022 "Multe per violazione di obblighi procedurali", la quale ha semplificato e adeguato verso il basso gli importi delle multe in caso di violazione degli obblighi procedurali, in particolare in caso di mancato versamento del deposito nonché di mancata consegna della dichiarazione di imposta.

---

<sup>1</sup> Contro tale modifica di legge è pendente un ricorso astratto in materia di diritto pubblico al Tribunale federale.

### **7.3.2.2 Aspetti amministrativi**

Per quanto concerne l'organizzazione interna della Divisione, nel 2021 è stato completato il processo di rinnovamento della Direzione della Divisione.

Consolidate le norme adottate per limitare il diffondersi della pandemia, le attività per il completamento dei progetti di rinnovamento delle applicazioni informatiche principali utilizzate presso la DdC sono proseguite anche nel 2021, in collaborazione con il Centro sistemi informativi (CSI) e con altri partner esterni. Si sono conclusi, nell'ambito delle soluzioni per la gestione del registro dei contribuenti e dell'accertamento delle persone giuridiche (PG), sviluppate dal CSI con il supporto di risorse esterne, gli interventi di completamento determinati dall'entrata in vigore della Riforma fiscale e finanziamento AVS (RFFA). Sono pure proseguite le attività di implementazione, sulle soluzioni esistenti, delle modifiche necessarie ad assicurare una corretta gestione dei contribuenti frontalieri tassati alla fonte che, in base alle modifiche legislative entrate in vigore il 1° gennaio 2021, chiederanno il passaggio ad un regime di imposizione ordinaria (categoria dei contribuenti tassati alla fonte "quasi residenti").

A fine 2021, si sono conclusi con successo i test d'accettazione per la messa in produzione della nuova soluzione per l'incasso delle imposte ordinarie delle persone fisiche (PF) e delle persone giuridiche (PG), che sarà utilizzata a partire dall'anno fiscale 2022. L'attività di completamento della soluzione proseguirà nel corso del 2022.

Pure a fine 2021 si sono conclusi i lavori di personalizzazione e adattamento della nuova soluzione per la gestione delle imposte di successione e donazione, lanciati nel corso del 2019.

Sempre a fine 2021 - ultimo tassello ancora mancante del progetto di Registro dei contribuenti delle persone fisiche - si è potuto rilanciare il progetto per l'automazione dell'invio degli avvisi di mutazione da parte dei Comuni, sinora (anacronisticamente) legato al supporto cartaceo. Salvo difficoltà nel reperimento di risorse di sviluppo, la conclusione del progetto - che vede la partecipazione, oltre che del CSI, delle principali Software House fornitrici di soluzioni informatiche a livello comunale - è prevista per dicembre 2022, con successiva fase di messa in produzione progressiva presso i Comuni interessati.

## **7.4 Divisione dell'economia**

### **7.4.1 Considerazioni generali**

Il 2021 è stato ancora marcato dalle conseguenze della pandemia di COVID-19, sebbene in maniera minore rispetto alla prima ondata di contagi dello scorso anno. L'economia ticinese ha vissuto ulteriori momenti di incertezza, dettati anche da un contesto internazionale che rimane complesso, ma il quadro macro-economico si presenta tendenzialmente positivo e in ripresa.

I dati sull'evoluzione del prodotto interno lordo (PIL) ticinese, elaborati periodicamente da *BAK Economics*, hanno mostrato un progressivo miglioramento delle previsioni, per quello che riguarda sia la chiusura del 2020 (-2.8%) sia il rimbalzo nel 2021 (+3.7%, ultime previsioni del mese di ottobre 2021). Anche i dati sui disoccupati ai sensi della Segreteria di Stato dell'economia (SECO) – ovvero, gli iscritti agli Uffici regionali di collocamento (URC) – mostrano un progressivo riassorbimento del tasso di disoccupazione, favorito in particolare dall'eccezionale stagione turistica che ha caratterizzato l'estate ticinese.

All'interno di questo quadro complessivo, la diffusione di nuove varianti del virus ha tuttavia imposto alle autorità l'adozione di alcune misure restrittive anche nel corso del 2021. In questo contesto, per sostenere i settori più colpiti, le indennità per lavoro ridotto (ILR) e il programma per i "casi di rigore" si sono confermati importanti strumenti a disposizione delle aziende. I servizi della Divisione dell'economia coinvolti si sono occupati in maniera accresciuta di queste misure, che hanno contribuito ad attutire, con successo, le ripercussioni della pandemia.

Accanto a queste attività straordinarie, tutti i servizi della Divisione dell'economia hanno continuato a garantire i compiti ordinari e lo sviluppo di nuovi progetti nei tre macro-ambiti di competenza (sviluppo economico, mercato del lavoro e proprietà fondiaria). Anche quest'anno, una particolare attenzione è stata posta su temi come l'innovazione e la sostenibilità, che guidano l'azione della Divisione al servizio dei cittadini, delle aziende e dei lavoratori di questo Cantone.

#### 7.4.2 Presentazione di messaggi e risposte a consultazioni federali

Nel corso del 2021 sono stati presentati i seguenti messaggi:

- 10.02 Rapporto del Consiglio di Stato sulla mozione 16 settembre 2019 di Aron Piezzi e cofirmatari "Proposta di istituire un fondo cantonale che incentivi la salvaguardia e la valorizzazione dei vigneti tradizionali" (Messaggio n. 7961)
- 10.02 Rapporto del Consiglio di Stato sulla mozione 9 novembre 2020 di Simona Arigoni Zürcher e cofirmatari "COVID: misure per la protezione della salute delle persone alla ricerca di un impiego" (Messaggio n. 7962)
- 24.02 Rapporto del Consiglio di Stato sulla mozione 17 febbraio 2020 di Lorenzo Jelmini e cofirmatari "Sostegno ai media locali: per un'informazione a km 0" (Messaggio n. 7971)
- 31.03 Rapporto del Consiglio di Stato sulla mozione modifica della legge sulla misurazione ufficiale dell'8 novembre 2005 – finanziamento dei lavori della misurazione ufficiale di interesse nazionale (BANI) (Messaggio n. 7979)
- 14.04 Messaggio: aumento della dotazione finanziaria e adeguamento della Legge sullo stanziamento di un credito lordo di 75.6 milioni di franchi e netto di 24.52 milioni di franchi per l'adozione di misure a favore dei casi di rigore ai sensi dell'ordinanza COVID-19 sui casi di rigore (Messaggio n. 7983)
- 21.04 Rapporto del Consiglio di Stato sulla mozione del 21.09.2020 di Aron Piezzi e cofirmatari - "Richiesta di sostegno ai viticoltori per la perdita di guadagno" (Messaggio n. 7986)
- 28.04 Rapporto del Consiglio di Stato sulla mozione del 20.04.2020 di Natalia Ferrara e cofirmatari "Dalla crisi al cambiamento: creazione di un fondo per la promozione in Ticino del lavoro a casa e il suo consolidamento sia per il settore pubblico sia per quello privato" (Messaggio n. 7988)
- 28.04 Rapporto del Consiglio di Stato sulla mozione 5 maggio 2020 presentata da Roberta Soldati e Lara Filippini per il Gruppo UDC "Misure per incentivare l'assunzione di lavoratori residenti" (Messaggio n. 7990)
- 26.05 Rapporto del Consiglio di Stato sull'iniziativa parlamentare elaborata 28 maggio 2018 presentata da Giorgio Fonio e Fiorenzo Dadò per il Gruppo PPD+GG per la modifica dell'art. 5 della Legge sul rilancio dell'occupazione e sul sostegno ai disoccupati: per un maggior sostegno all'occupazione degli over 50 (Messaggio n. 8002)
- 30.06 Messaggio - Sostegno agli impianti di risalita per le stagioni invernali dal 2021/22 al 2024/25. (Messaggio n. 8022)
- 07.07 Rapporto del Consiglio di Stato sulla mozione 15.10.2019 di Raoul Ghisletta e cofirmatari - "Per una legge sul reddito di transizione ecologica (RTE)" (Messaggio n. 8026)
- 07.07 Rapporto del Consiglio di Stato sulla mozione 16.09.2019 di Piero Marchesi e cofirmatari - "Cambiamento climatico, da problema a opportunità – Canton Ticino polo di competenze e centro economico del clima" (Messaggio n. 8027)
- 05.08 Rapporto del Consiglio di Stato sulla mozione 03.06.2019 di Matteo Pronzini e cofirmatarie "Disoccupati over 55: evitiamo loro almeno il peggio" (Messaggio n. 8032)
- 05.08 Rapporto del Consiglio di Stato sulla mozione 20.04.2020 di Paolo Pamini, gruppo UDC - "Covid-19 e sostegno delle piccole imprese di persone ticinesi". (Messaggio n. 8033)

- 30.09 Rapporto del Consiglio di Stato sull'iniziativa parlamentare presentata nella forma elaborata da Alessandro Speziali e cofirmatari per il Gruppo PLR per la modifica della Legge sull'apertura dei negozi (Lavorare significa poter lavorare) (Messaggio n. 8061)
- 30.09 Rapporto del Consiglio di Stato sull'iniziativa parlamentare del 25 gennaio 2021 presentata nella forma elaborata da Raoul Ghisletta per il Gruppo PS per la modifica dell'art. 14 della Costituzione cantonale (Messaggio n. 8062)
- 13.10 Rapporto del Consiglio di Stato sulla mozione n. 1543 del 21 settembre 2020 presentata da Sergio Morisoli e cofirmatari "Valorizzare la via d'acqua del fiume Ticino (Messaggio n. 8068)
- 13.10 Rapporto del Consiglio di Stato sull'iniziativa parlamentare del 22 giugno 2020 presentata nella forma elaborata da Fabrizio Sirica e cofirmatari per la modifica dell'art. 20 della Legge per l'innovazione economica (Sanzioni ad aziende beneficiarie di sussidi e che effettuano licenziamenti collettivi nonostante fatturati in utile) "Ricevono i sussidi e licenziano... questa non è responsabilità sociale!" (Messaggio n. 8067)
- 13.10 Rapporto del Consiglio di Stato sulla mozione del 12 aprile 2021 presentata da Raoul Ghisletta e cofirmatari "Agire contro la piaga dei falsi indipendenti". (Messaggio n. 8066)
- 20.10 Messaggio - Stanziamento di un credito quadro di Fr. 18'000'000.- per gli investimenti turistici; di Fr. 24'000'000.- per il finanziamento delle attività dell'Agenzia turistica ticinese (ATT) per il quadriennio 2022-2025 e modifiche della Legge sul turismo (LTur) del 25 giugno 2014. (Messaggio n. 8070)
- 20.10 Rapporto sull'iniziativa parlamentare del 22 gennaio 2018 presentata nella forma elaborata da Fabio Badasci (ripresa da Michele Guerra) per il Gruppo della Lega dei Ticinesi "Modifica dell'art. 21 della legge sul turismo (LTur): i letti delle case secondarie non devono essere tassati a scopo turistico se non usati a tale scopo". (Messaggio n. 8069)
- 17.11 Messaggio - Iniziativa parlamentare elaborata del 20 ottobre 2020 presentata da Raoul Ghisletta e Fabrizio Sirica per la modifica dell'art. 5 della legge per il rafforzamento della sorveglianza del mercato del lavoro (Messaggio n. 8081).

Il Consiglio di Stato, su proposta della Divisione dell'economia, ha formulato le proprie osservazioni ai seguenti progetti e rapporti del Consiglio federale:

- 07.01 Procedura di consultazione concernente l'abrogazione dell'ordinanza sull'assicurazione federale dei trasporti contro i rischi di guerra (RG n. 12)
- 07.01 Procedura di consultazione concernente la modifica della legge federale contro la concorrenza sleale (LCSI) – Utilizzo di clausole di imposizione dei prezzi nei confronti delle aziende alberghiere – Adempimento della mozione Bischof [16.3902] del 30 settembre 2016 (RG n. 13)
- 20.01 Procedura di consultazione concernente le pigioni commerciali: situazione cantonale (RG n. 230)
- 27.01 Procedura di consultazione concernente la modifica della legge sull'ingegneria genetica (proroga della moratoria sulla messa in commercio di organismi geneticamente modificati) (RG n. 362)
- 11.02 Procedura di consultazione concernente lo sviluppo degli allegati 7 e 8 dell'Accordo agricolo CH-UE (RG n. 681)
- 24.02 Procedura di consultazione concernente l'Ordinanza sulle misure nel settore dell'assicurazione contro la disoccupazione riguardo al coronavirus (Ordinanza COVID-19 assicurazione contro la disoccupazione) (RG n. 906)
- 10.03 Procedura di consultazione concernente l'Ordinanza sull'importazione dall'Indonesia all'aliquota preferenziale di olio di palma prodotto in maniera sostenibile (RG n. 1251)

- 
- 14.04 Procedura di consultazione concernente sull'Accordo temporaneo tra la Confederazione Svizzera, il Regno Unito di Gran Bretagna e Irlanda del Nord sulla mobilità dei prestatori di servizi (RG n. 1816)
- 14.04 Procedura di consultazione concernente il mandato di negoziazione relativo agli accordi di libero scambio tra gli Stati dell'AELS e il Kosovo (RG n. 1817)
- 28.04 Procedura di consultazione concernente il pacchetto di ordinanze agricole 2021 (RG n. 2131)
- 02.06 Procedura di consultazione concernente la modifica dell'ordinanza 1 concernente la legge sul lavoro (OLL 1) e dell'ordinanza 2 concernente la legge sul lavoro (OLL 2) (RG n. 2785)
- 02.06 Procedura di consultazione concernente l'Ordinanza sulle scorte obbligatorie di etanolo (RG n. 2786)
- 09.06 Procedura di consultazione concernente le modifiche all'ordinanza COVID-19 casi di rigore (RG n. 2918)
- 15.06 Procedura di consultazione concernente la modifica dell'ordinanza sulle misure nel settore dell'assicurazione contro la disoccupazione riguardo al coronavirus (COVID-19) (Ordinanza COVID-19 assicurazione contro la disoccupazione) (RG n. 3003)
- 16.06 Procedura di consultazione concernente l'introduzione di un freno alla regolamentazione (modifica dell'art. 159 cpv. 3 della Costituzione federale e modifica della legge sul Parlamento) (RG n. 3064)
- 16.06 Procedura di consultazione concernente la Legge federale sullo sgravio delle imprese dai costi normativi (RG n. 3062)
- 07.07 Procedura di consultazione concernente l'Ordinanza federale relativa agli obblighi di diligenza e trasparenza in relazione a minerali e metalli di zone di conflitto e al lavoro minorile (ODiT) (RG n. 3549)
- 05.08 Consultazione informale sul futuro orientamento della bandiera marittima svizzera e della flotta marittima svizzera (RG n. 3778)
- 18.08 Procedura di consultazione concernente la modifica dell'ordinanza 2 concernente la legge sul lavoro (OLL2) – Modello di lavoro annuale per le aziende che forniscono servizi della consulenza, revisione contabile, amministrazione fiduciaria (art. 34a) (RG n. 3915)
- 18.08 Procedura di consultazione concernente i negoziati con la Repubblica di Moldova concernenti il reciproco riconoscimento delle indicazioni geografiche (RG n. 3916)
- 25.08 Procedura di consultazione concernente il pacchetto di ordinanze relativo all'Iniziativa parlamentare 19.475 "Ridurre il rischio associato all'uso di pesticidi" (RG n. 4084)
- 25.08 Procedura di consultazione concernente l'Ordinanza sulla costituzione di scorte obbligatorie di sementi (RG n. 4085)
- 01.09 Consultazione – COVID-19 – Consultazione sull'utilizzo della riserva federale – casi di rigore. (RG n. 4255)
- 13.09 Procedura di consultazione concernente la proroga degli aiuti – inchiesta supplementare del 9 settembre (RG n. 4417)
- 15.09 Procedura di consultazione concernente la modifica dell'ordinanza sulle misure nel settore dell'assicurazione contro la disoccupazione riguardo al coronavirus (COVID-19) (RG n. 4469)
- 27.10 Consultazione concernente il mandato di negoziazione relativo alla 12a Conferenza dell'OMC (RG n. 5380)

- 27.10 Procedura di consultazione concernente la delega di compiti pubblici del settore specializzato Energia dell'Approvvigionamento economico del Paese (AEP) (RG n. 5381)
- 08.11 Procedura di consultazione concernente i casi di rigore COVID-19: utilizzo della riserva federale (RG n. 5413)
- 17.11 Procedura di consultazione concernente la Legge federale sulla società finanziaria di sviluppo SIFEM SA (RG n. 5641)
- 22.12 Consultazione sulla Revisione parziale della legge sui cartelli (LCart) (RG n. 6404).

### 7.4.3 Agricoltura (7.T49-52)

La Sezione dell'agricoltura (in seguito SA) è il servizio dell'amministrazione che applica la legislazione federale in materia di agricoltura e in particolare implementa le misure di politica agricola completandole con quelle cantonali, necessarie per meglio tenere conto delle situazioni locali. La Sezione agisce in collaborazione con gli uffici federali, con alcuni uffici dell'amministrazione cantonale, con i Comuni e con le organizzazioni agricole.

Con l'obiettivo di promuovere una viticoltura sempre più sostenibile, la SA ha contribuito a diverse tappe preparatorie del progetto risorse "ViSo Ticino – Viticoltura Sostenibile Ticino". Il progetto, ideato da un gruppo di viticoltori e sostenuto dalle associazioni vitivinicole cantonali, ha tra i principali obiettivi quello di diminuire l'impatto ambientale della viticoltura ticinese tramite un sistema di co-innovazione che coinvolga e metta in rete ricerca, consulenza e i viticoltori stessi. Il progetto ha una durata di sei anni più due di monitoraggio degli effetti e un budget complessivo di circa 8 milioni di franchi, coperti per il 77% dalla Confederazione. La SA avrà un ruolo di primo piano nel progetto, la cui partenza, se approvata dall'UFAG, è prevista per la metà del 2022.

La riforma di Agroscope si è conclusa positivamente per il nostro cantone e oltre alla nuova stazione di ricerca sulle Neobiota di Cadenazzo si è entrati a far parte anche della stazione di ricerca sull'agricoltura di montagna e Alpe.

#### Produzione e mercati

Il buon andamento del turismo, nonostante la pandemia, ha aiutato anche la vendita dei prodotti agricoli. Peccato che l'offerta in alcuni ambiti sia stata inferiore a causa delle grandinate e della forte pressione delle malattie crittogamiche sulle colture in pieno campo e la viticoltura, favorita da un inizio estate molto umida.

La vendemmia 2021 ha prodotto 5'113'709 kg di uva, di cui 4'854'302 kg di Merlot. La gradazione media del Merlot risulta leggermente inferiore alla media decennale. Il valore globale della vendemmia 2021 viene stimato in circa 21.6 milioni di franchi e corrisponde a un meno 7% rispetto allo scorso anno e meno 18% rispetto alla media decennale. Il Merlot fa sempre la parte del leone con circa il 77%, di qui il 28% è stato vinificato in bianco.

La produzione di formaggio d'Alpe DOP malgrado una partenza ritardata della stagione, alla fine si è rilevata soddisfacente con un'ottima qualità dei formaggi.

L'azienda di Mezzana rispetto al 2020 ha avuto un aumento dei ricavi del 15% grazie in particolare alle maggiori vendite di vino (+ 40%). L'annata è stata difficoltosa, contrassegnata da forti precipitazioni che hanno causato importanti danni ai terreni vignati in pendenza in alcuni punti franati a valle. Il mercato dei prodotti BIO coltivati al Demanio di Gudo, grazie ad un aumento della richiesta interna, ha potuto mantenere un livello dei prezzi interessante.

#### Attività di consulenza

L'Ufficio della consulenza agricola sostiene e accompagna gli agricoltori nel processo di evoluzione tecnica e strutturale come pure nell'adattamento alle nuove direttive legate alla politica agricola. L'Ufficio ha il ruolo di sportello d'entrata per le richieste degli agricoltori verso gli altri Uffici della Sezione. Malgrado la difficile situazione sanitaria, le attività correnti della consulenza sono state sempre garantite, sostenendo gli agricoltori nelle nuove sfide con le quali sono confrontati.

Nelle attività di sostegno sono incluse consulenze individuali (1137), tra cui vi sono perizie (20), rapporti agronomici (15), bilanci di elementi nutritivi (83), budget aziendali (30), accompagnamento nell'avvicendamento aziendale (40) e consulenza lattiero-casearia (49).

Oltre a questi servizi quantificabili, un numero elevato di richieste telefoniche e per email impegnano i consulenti quotidianamente. I consulenti sono rimasti attivi in gruppi di lavoro e commissioni intercantonali e federali, importanti piattaforme di scambio ma anche di sensibilizzazione sulle particolarità della realtà agricola ticinese.

Oltre all'attività principale di consulenza per gli agricoltori, l'Ufficio è sempre più chiamato a collaborare con altri enti di consulenza e di ricerca per trovare soluzioni e verificare l'efficacia di misure colturali e tecniche adatte al Sud delle Alpi, in particolare nella gestione sostenibile delle risorse e nell'adattamento ai cambiamenti climatici. Tra i progetti in corso si possono elencare: il risanamento delle bovine da latte da SAGB, il monitoraggio delle muffe presenti nelle cantine in alpeggio, la promozione di tecniche di conservazione del suolo in agricoltura biologica, la lotta ai panici estivi nei prati e nei pascoli, l'identificazione di nuove misure per limitare i danni degli uccelli alle colture e la lotta alle tignole della vite tramite l'applicazione di feromoni.

L'attività di consulenza in protezione delle greggi si è concentrata sul progetto di mappatura della possibilità di proteggere gli alpeggi e il vago pascolo attualmente nel secondo anno. Vi sono state inoltre 37 consulenze agli allevatori per verificare ed eventualmente migliorare sia il livello di protezione sia la gestione dei conflitti tra cani da protezione ed escursionisti/ciclisti. Si è promossa con "Montagne sicure" e con "Ticino sentieri" una campagna di sensibilizzazione sull'importanza dei cani da protezione e sul corretto comportamento da adottare quando ci si trova in loro presenza.

### Servizio fitosanitario

Il Servizio fitosanitario (SFito) è attivo nella sorveglianza del territorio cantonale, nella definizione di strategie di difesa, nel supporto alla ricerca scientifica, nella formazione e informazione per quel che concerne gli organismi dannosi in agricoltura e nel verde pubblico e privato, come demandatogli dall'Ordinanza federale sulla salute dei vegetali (OSalv), dalla Legge cantonale sull'agricoltura e dal Regolamento cantonale sull'agricoltura. La pressione esercitata dagli organismi alloctoni invasivi, ossia non naturalmente presenti in Svizzera, è in continuo aumento a causa di scambi commerciali, traffici turistici e cambiamenti climatici. Alcuni di questi sono considerati di quarantena visto il loro alto rischio di provocare degli effetti negativi sulla biodiversità, la società e l'economia della zona minacciata.

Il Cantone Ticino, in quanto territorio di confine, è particolarmente esposto a questo tipo di pericolo e il SFito è chiamato a investire notevoli energie per scongiurare la loro introduzione o la loro diffusione.

Per tutto il 2021 il SFito è stato attivo nel monitoraggio degli organismi dannosi, delle comuni avversità della vite, delle piante da frutta, delle piante ornamentali e di alcune neofite invasive problematiche per l'agricoltura. L'organismo che rappresenta il maggior rischio per l'agricoltura e il verde pubblico è il coleottero giapponese (*Popillia japonica*), per il quale il SFito ha investito molte risorse al fine di cercare di limitare la sua diffusione verso nord e il resto della Svizzera. Inoltre ha investito molte risorse anche nell'informazione della popolazione, degli enti pubblici e privati, al fine di garantire l'implementazione delle strategie di lotta e di contenimento degli organismi dannosi. Ha fornito ugualmente supporto tecnico ad agricoltori, viticoltori e operatori del verde nella definizione di strategie di difesa integrata, in accordo con il Piano d'azione nazionale per la riduzione dei rischi derivanti dall'uso dei prodotti fitosanitari e per la gestione degli organismi nocivi tradizionalmente presenti sul territorio.

Per cercare di favorire delle strategie di contenimento innovative per contrastare gli organismi nocivi particolarmente pericolosi, il SFito ha collaborato attivamente con diversi centri di ricerca nazionali e internazionali partecipando attivamente al progetto europeo IPM *Popillia* Horizon 2020 e ad altre attività di ricerca, mettendo a disposizione i dati dei monitoraggi, la propria esperienza e conoscenza del territorio.

### Attività di controllo

Il Servizio cantonale di ispezione e controllo (SCIC) esegue controlli su mandato dell'Ufficio dei pagamenti diretti, servizio viticoltura, dell'Ufficio del veterinario cantonale, della Sezione protezione aria acqua e suolo, del laboratorio cantonale e di diversi marchi privati di qualità e di origine. Il SCIC è un organismo di ispezione accreditato secondo la norma ISO/CEI 17020:2012. Nel 2021 SCIC ha terminato la prima fase di accreditamento, passando da un accreditamento temporaneo a quello definitivo.

### Miglioramenti strutturali e pianificazione

Il settore dei miglioramenti strutturali ha deciso e versato sussidi per l'edilizia rurale, le migliorie alpestri, il recupero di superfici agricole, il trasporto con elicottero sugli alpeggi o sui maggenghi privi di collegamenti e per il ritiro di aziende da parte di giovani agricoltori.

Per quanto riguarda l'applicazione della Legge sul diritto fondiario rurale (LDFR) e della Legge cantonale sull'affitto agricolo (LAA), il volume di lavoro nell'ambito dell'applicazione delle summenzionate leggi è rimasto quasi invariato rispetto al 2020.

Nell'ambito dell'applicazione della Legge sulla pianificazione del territorio e della Legge sulla conservazione del territorio agricolo, l'Ufficio ha formulato 986 preavvisi relativi a progetti sottoposti principalmente dalla Sezione dello sviluppo territoriale, Area e supporto coordinamento della Divisione delle costruzioni e dall'Ufficio delle domande di costruzione.

### Pagamenti diretti

L'Ufficio dei pagamenti diretti gestisce l'esecuzione e l'erogazione di vari contributi federali e cantonali a favore delle aziende agricole e di quelle d'estivazione (i contributi versati, per tipo, figurano nella tabella 7.T50 dell'allegato statistico). Il sistema dei pagamenti diretti federale è impostato sugli obiettivi dell'agricoltura stabiliti dalla Costituzione federale cercando di abbinare un provvedimento specifico ad ogni obiettivo. Tutti gli utenti hanno effettuato la richiesta dei contributi d'estivazione 2021 tramite il portale agricolo.

La Confederazione ha introdotto un contributo per la conservazione *in loco* o *in situ*, il cui obiettivo è quello di preservare la diversità genetica naturale delle piante foraggere sulle superfici permanentemente inerbite. Nel 2021 è stata rilevata la qualità botanica di 45 superfici in vista del contributo In Situ che verrà retribuito per la prima volta nel 2022.

Nell'ambito del progetto Qualità del paesaggio sono stati rivisti e aggiornati tutti i dati geografici. Quest'ultimi saranno allineati con quelli della banca dati numerica nel corso del 2022. Inoltre, è stato inoltrato il rapporto finale del Progetto qualità paesaggio Verzasca (periodo 2014-2021) all'Ufficio federale dell'agricoltura.

L'Ufficio dei pagamenti diretti si occupa anche del rilevamento dei dati agricoli di 2'204 aziende hobbistiche non a beneficio dei pagamenti diretti e delle aziende attive in apicoltura e piscicoltura.

## **7.4.4 Sviluppo economico (7.T53-62)**

Il lungo percorso strutturato coordinato dall'Ufficio per lo sviluppo economico (USE), gli svariati approfondimenti scientifici, il coinvolgimento costante dei principali partner economici e istituzionali sul territorio e le relazioni intessute a livello nazionale e internazionale ha permesso di consolidare i tre principali obiettivi di sviluppo economico: l'aumento della competitività delle piccole e medie imprese (PMI), il rafforzamento delle destinazioni turistiche e il riposizionamento delle regioni periferiche. Questi tre obiettivi sono accomunati dalla ferma volontà di mantenere e creare posti di lavoro interessanti e adeguatamente retribuiti per i residenti.

La pandemia da Covid-19 ha condizionato in maniera importante l'attività dell'Ufficio per lo sviluppo economico e dell'Ufficio per l'amministrazione e del controlling, in particolare per quanto concerne la gestione del programma dei casi di rigore, che ha conosciuto a livello federale diversi cambiamenti in corso d'opera. Malgrado ciò, è stato possibile garantire l'attività ordinaria di sostegno ai progetti di sviluppo.

### Politica economica regionale (PER)

Per quanto riguarda l'obiettivo 1 del programma d'attuazione (Aumento della capacità innovativa e della concorrenzialità delle PMI), sono proseguite nel 2021 le azioni a supporto della competitività e dell'innovazione nelle PMI. In particolare, sono state gettate le basi per l'istituzione dei centri di competenza, ossia di collaborazioni strutturate tra aziende e istituti di ricerca, che costituiscono la base dell'offerta di valore di Switzerland Innovation Park in Ticino. Nel 2021, sono entrati così nella fase operativa lo Swiss Drone Base Camp, con enfasi sul settore dei droni, e il LifestyleTech Competence Center, focalizzato sulle tecnologie a supporto dell'industria creativa. Grazie alla creazione di questi centri di competenza, sarà possibile valorizzare ancora di più le competenze presenti in Ticino nelle università e nelle aziende, favorire le attività di ricerca e sviluppo e, di riflesso, attirare importanti investimenti.

Per quanto concerne l'obiettivo 2 del programma (Aumento della competitività e dell'attrattiva del Ticino e delle sue destinazioni), nel 2021 sono proseguiti i lavori a favore di varie iniziative che hanno come scopo un'accresciuta collaborazione tra partner turistici, una maggiore competitività delle destinazioni e un innalzamento del livello di competenze degli operatori. In particolare, è stato rinnovato fino al 2024 il sostegno al Centro di competenze turistico per i temi del patrimonio mondiale UNESCO, progetto intercantonale che in questa fase dei lavori prevede la creazione di una piattaforma che dovrà servire da interfaccia non solo tra i siti del patrimonio mondiale ma anche con i turisti, con gli istituti di formazione e con gli abitanti delle regioni patrimonio UNESCO. L'Agenzia turistica ticinese ha dal canto suo avviato la digitalizzazione del Ticino Ticket, che oltre a continuare a promuovere l'uso del trasporto pubblico permetterà la raccolta di interessanti dati statistici e lo sviluppo di un marketing mirato, nonché di una *web app* che comporterà numerosi nuovi servizi.

Nell'ambito dell'obiettivo 3 del programma (Riposizionamento delle regioni periferiche), le regioni masterplan hanno proseguito con il processo d'implementazione dei loro documenti strategici. Le rispettive governance (coordinatori Masterplan) hanno supportato il processo per giungere alla realizzazione dei rispettivi progetti faro. La regione del Bellinzonese e Valli ha nel corso del 2021 avviato i lavori di realizzazione del Masterplan Leventina così come quelli relativi all'aggiornamento del Masterplan Valle di Blenio. Per quanto concerne la Leventina è stato inoltre assunto il coordinatore masterplan il cui ruolo sarà quello di supportare il processo di elaborazione del documento strategico in questione e, in una seconda fase, del supporto alla realizzazione dei progetti faro previsti.

Considerato che il riposizionamento delle regioni periferiche si basa prioritariamente sul riposizionamento turistico, le OTR sono state coinvolte nel processo di definizione degli aspetti turistici dei progetti faro con l'obiettivo di svilupparli coerentemente alla strategia turistica regionale.

Nel 2021 sono stati stanziati aiuti a favore di 19 progetti per un ammontare complessivo degli investimenti preventivati di 30.3 milioni di franchi. Gli aiuti totali stanziati ammontano a 4.6 milioni di franchi, di cui 3.7 milioni a carico del Cantone e 0.9 milioni a carico della Confederazione.

### Innovazione

Nel 2021, è proseguita l'attività a supporto delle aziende innovative grazie alle misure previste dalla legge per l'innovazione economica (LInn). Il volume degli investimenti, e di conseguenza anche l'ammontare dei sussidi concessi, è risultato in crescita rispetto al 2020, tornando sostanzialmente ai livelli pre-pandemici.

Nel 2021 sono stati erogati sussidi nell'ordine di 2.8 milioni di franchi per progetti d'investimento innovativi. Nello stesso anno sono stati stanziati sussidi per un ammontare complessivo di 4.3 milioni di franchi. Il totale degli investimenti preventivati è di 41.9 milioni di franchi, dei quali 15.4 milioni computabili ai sensi della LInn.

Si ricorda che i contributi stanziati con la LInn sono concessi ad aziende che, oltre ad aver presentato progetti innovativi, rientrano nei parametri fissati dai due Decreti Esecutivi del 17 febbraio 2016 concernente i criteri salariali (11.3.3.1.2) e di occupazione di personale residente (11.3.3.1.3).

### Turismo

Nel 2021, nonostante le incertezze strategiche legate al protrarsi della situazione pandemica, i progetti in corso hanno potuto essere realizzati e sono state inoltrate numerose nuove richieste di sussidio. Tali richieste sono sia per studi di riposizionamento dell'offerta, sia per investimenti in nuove strutture ricettive, per lavori di ampliamento o ristrutturazione dell'offerta esistente volta ad adattarla alle esigenze odierne dei turisti. Il credito quadro 2018-2021, di 16 milioni di franchi, è stato praticamente esaurito alla fine del 2021. Nel corso dell'autunno 2021 è stato presentato un messaggio per il rinnovo del credito quadro per il quadriennio 2022-2025, che propone l'aumento da 16 a 18 milioni di franchi dei mezzi a disposizione per gli investimenti e le attività per il turismo. Sono attualmente già in esame diversi progetti che prevedono investimenti molto importanti.

Nel 2021 sono stati erogati aiuti nell'ordine di 8.9 milioni di franchi per investimenti e attività riconosciuti d'interesse turistico. A favore dell'Agenzia Turistica Ticinese SA (ATT) sono stati versati 5.5 milioni per la gestione mentre i contributi maggiori erogati per sostenere gli investimenti materiali del settore turistico sono andati alla categoria alberghi (cfr. tabella 7.T60 dell'allegato statistico per altri dettagli). Nel 2021 sono stati stanziati aiuti per un totale di circa 3.6 milioni di franchi.

### Edifici industriali dismessi

Nel 2020 il parlamento ha approvato il messaggio concernente l'introduzione di misure di incentivo alla rivitalizzazione di edifici dismessi ubicati prevalentemente nelle regioni periferiche approvando un credito quadro complessivo di 10'000'000 di franchi per il periodo 2020-2024. Queste misure sono in particolare rivolte a sostenere progetti di riqualifica di immobili dismessi nelle regioni periferiche, senza per questo escludere dei progetti di ampio spettro anche nei centri. Si tratta di un orientamento coerente con gli sforzi intrapresi negli scorsi anni per riposizionare le regioni periferiche e va a rafforzare le misure a sostegno di un loro rilancio, come peraltro richiesto dal recente esame parlamentare concernente la realizzazione di un nuovo stabilimento industriale FFS.

Nell'ambito del credito quadro, nel 2021 sono stati stanziati 0.2 milioni per degli studi di fattibilità.

### Casi di rigore

La Confederazione ha sviluppato lo strumento dei casi di rigore per sostenere le imprese attive nei settori più colpiti della pandemia, demandandone l'attuazione e il co-finanziamento ai Cantoni. Nel 2021 l'Ufficio per lo sviluppo economico e l'Ufficio dell'amministrazione e del controlling si sono occupati di concepire e implementare queste nuove misure urgenti. Il parlamento ha approvato lo stanziamento di 125 milioni di franchi a favore delle imprese con una cifra d'affari inferiore a 5 milioni di franchi (di cui il 30% a carico del Cantone e il 70% a carico della Confederazione) mentre gli aiuti per le imprese con una cifra d'affari superiore a 5 milioni di franchi, essendo totalmente a carico della Confederazione non hanno un limite massimo. In totale sono stati erogati oltre 160 milioni, di cui circa 132 milioni a carico della confederazione, aiutando 1'812 imprese. Tra i settori maggiormente colpiti si possono annoverare la ristorazione che ha beneficiato di 70.3 milioni, il commercio al dettaglio che ha beneficiato di 26.1 milioni, le agenzie di viaggio che hanno beneficiato di 13.4 milioni, gli organizzatori di fiere ed eventi che hanno beneficiato di 5.1 milioni e le attività sportive, intrattenimento e benessere che hanno beneficiato di 5 milioni. Per poter aiutare celermente le imprese in difficoltà, i due uffici, oltre a riorientare velocemente le attività di parte dei propri collaboratori, hanno impiegato 20 ausiliari reclutati grazie alla collaborazione dei consulenti presso gli Uffici regionali di collocamento.

### Interreg

Nel 2021 il Programma di cooperazione transfrontaliera Italia-Svizzera 2014-2020 ha continuato a sostenere iniziative legate alla pandemia attraverso nuovi progetti o moduli aggiuntivi di progetti già in corso (terzo bando).

La ditta BAK Economics ha pubblicato i risultati dello studio sulla “Diagnostica territoriale dell’area di confine Svizzera-Italia: Analisi SWOT e raccomandazioni d’azione per la cooperazione transfrontaliera”. L’incarico è stato sostenuto in parti uguali per parte svizzera e italiana permette alla Task Force italo svizzera incaricata di definire i contenuti del nuovo programma di cooperazione transfrontaliera per il periodo 2021-2027 di poter lavorare con delle solide e importanti basi di conoscenza dell’area regionale interessata.

Nel 2021 è stato erogato circa 1 milione di franchi di contributi federali a favore di progetti presentati da capifila svizzeri (progetti presentati da capifila residenti in Ticino, Vallese o Grigioni). I contributi cantonali erogati relativi a progetti di partenariato ticinese ammontano a 0.7 milioni di franchi.

## 7.4.5 Mercato del lavoro

### 7.4.5.1 Sorveglianza del mercato del lavoro (7.T63-66)

Anche nel 2021 l’Accordo sulla libera circolazione delle persone tra la Svizzera e l’UE (ALC) e le relative misure di accompagnamento, così come la lotta al lavoro nero, hanno costituito i temi principali sui quali si è concentrata l’attività dell’Ufficio per la sorveglianza del mercato del lavoro (USML) e dell’Ufficio dell’ispettorato del lavoro (UIL). Quest’ultimo si è inoltre occupato della verifica del rispetto della Legge federale sul lavoro e della verifica delle misure di protezione volte a ridurre i contagi da COVID-19 tra i lavoratori dipendenti.

#### Misure di accompagnamento

L’Unità di coordinamento, istituita presso l’USML, ha fornito alla Commissione tripartita in materia di libera circolazione delle persone (CT) le indicazioni necessarie a identificare i settori economici “a rischio” nei quali è maggiormente probabile che si verifichino situazioni di *dumping* salariale. La CT ha quindi incaricato l’UIL di controllare le condizioni salariali presso le aziende di questi settori. Quest’ultimo ha altresì proceduto alla verifica consueta della situazione nei settori in cui sono già in vigore dei contratti normali di lavoro (CNL) con salari minimi vincolanti (art. 360a CO) e nei settori “sotto stretta osservazione” definiti dalla SECO.

Nel 2021, dai controlli nei settori cantonali considerati “a rischio”, non sono emerse situazioni problematiche. Per questa ragione la CT non ha proposto al Consiglio di Stato l’adozione di nuovi CNL. Nei settori coperti da CNL in scadenza la CT ha proposto il rinnovo dello stesso, per un solo anno, nel Commercio all’ingrosso e al dettaglio di autoveicoli e motocicli.

Nel 2021 gli ispettori dell’UIL hanno recuperato i ritardi nei controlli, derivanti dal lockdown del 2020, così da rispettare gli obiettivi di controllo 2020 e 2021 decisi dalla CT.

Al 1° gennaio 2022 sono in vigore 18 CNL, di questi 2 riguardano il settore industriale, 9 quello terziario e altri 7 stabiliscono salari minimi per la figura professionale dell’impiegato di commercio.

#### Coordinamento in ambito di lavoro nero

Nell’ambito della lotta contro il lavoro nero (LLN), le segnalazioni giunte all’USML sono state oggetto di controlli a vari livelli, da parte delle diverse autorità coinvolte ai sensi della LLN, in particolare le autorità competenti in materia di assicurazioni sociali, stranieri e imposte alla fonte. L’UIL, oltre ai controlli dei casi di presunto lavoro nero segnalati, ha eseguito dei controlli cosiddetti “spontanei”, che sono da ritenere indispensabili ai fini della prevenzione. L’attività di controllo preventivo si è concentrata nei seguenti settori e nei periodi in cui questi settori sono più sollecitati: ristorazione, edilizia e rami affini, orticoltura e giardinaggio, agenzie private di sicurezza, informatica, garage-carrozzerie-gommisti, case di spedizione, imprese di pulizia, parrucchieri e taxi.

L’UIL ha altresì partecipato ai controlli congiunti con le altre autorità di controllo, come, ad esempio, la Polizia cantonale, le Polizie comunali, l’Associazione interprofessionale di controllo (AIC), le dogane o le Commissioni paritetiche.

Grazie a questa tipologia di controlli è stato possibile verificare un numero maggiore di persone in un tempo relativamente breve, aumentando così l'efficacia, l'efficienza, la visibilità sul territorio e l'effetto deterrente.

### Protezione dei lavoratori

Oltre agli usuali controlli, è proseguita anche nel 2021 l'attività di sensibilizzazione delle aziende nel cercare soluzioni alternative al lavoro notturno e domenicale, sfruttando al meglio la possibilità di pianificare le attività nello spazio diurno 06.00-23.00 dal lunedì al sabato e nei giorni festivi non parificati alla domenica, esenti da autorizzazione secondo la Legge sul lavoro. I controlli effettuati hanno anche evidenziato alcune situazioni problematiche legate al contenuto, all'organizzazione del lavoro e alla sorveglianza dei lavoratori tra cui alcuni casi di mobbing. Per affrontare ancora meglio questi casi, l'UIL da alcuni anni è dotato di competenze specifiche nell'ambito dei pericoli psicosociali.

Nel 2021 la verifica delle misure di tutela della salute sul posto di lavoro volte a ridurre i contagi da COVID-19 tra i lavoratori dipendenti, sono state integrate nei controlli generali.

Complessivamente gli obiettivi dell'attività di sorveglianza del rispetto delle misure di prevenzioni degli infortuni, definiti nel mandato di prestazione stipulato con la Commissione federale di coordinamento per la sicurezza sul lavoro, sono stati raggiunti.

Visto l'interesse e i risultati ottenuti in diversi settori economici anche nel 2021 l'UIL, seppur in modalità diversa a causa della pandemia, ha privilegiato un approccio orientato alla formazione, proponendo diversi corsi nell'ambito della prevenzione degli infortuni e della protezione della salute fisica e psichica sul posto di lavoro come pure sull'entrata in vigore della legge sul salario minimo. In tal senso si segnala la proficua collaborazione con la Camera di commercio, dell'industria, dell'artigianato e dei servizi del Cantone Ticino (Cc-Ti), l'Associazione industrie ticinesi (AITI), il Centro di Studi Bancari, l'Associazione dei direttori delle case per anziani (ADICASI), l'Unione professionale svizzera dell'automobile e diverse associazioni sindacali, che ha permesso di formare circa 930 persone provenienti da diversi settori economici.

### Negozi

Il primo gennaio 2020 è entrata in vigore la nuova Legge sull'apertura dei negozi (LAN) e il relativo regolamento di applicazione. Grazie al nuovo quadro normativo, che ha permesso una maggiore chiarezza, uniformità e parità di trattamento rispetto alla legge del 1968, soprattutto per quanto riguarda la concessione di deroghe, nel 2021 sono state rilasciate una decina di autorizzazioni per esposizioni, inaugurazioni, giubilei, manifestazioni collettive, straordinarie e per aperture domenicali.

## **7.4.5.2 Disoccupazione e collocamento (7.T67-77)**

### COVID-19 e indennità per lavoro ridotto

Anche nel 2021, con il perdurare della situazione pandemica, le indennità per lavoro ridotto (ILR) hanno comportato una rilevante mole di lavoro per i servizi della Sezione del lavoro. Questo strumento ha continuato a rappresentare uno dei pilastri della strategia di sostegno economico alle aziende. Nel 2021, sono state emesse circa 11'400 decisioni (ricordiamo che, nel 2020, queste ultime erano state oltre 25'600).

In generale, l'andamento dei dati relativi alle ILR reagisce alle misure di limitazione e agli allentamenti attuati a livello federale. Nel corso del 2021, si è assistito a una tendenza al rialzo fino al mese di febbraio (a seguito delle restrizioni decretate dal Consiglio federale verso la fine del 2020), seguita da un progressivo calo durante il resto dell'anno. Tra gennaio e ottobre 2021<sup>2</sup>, sono state versate indennità mensili per un totale di 218.2 milioni di franchi, a beneficio di circa 2'230 aziende e 15'770 lavoratori in media mensile.

<sup>2</sup> Ultimi dati disponibili al momento della stesura del testo.

I numeri registrati mediamente nel 2021 sono quindi chiaramente inferiori rispetto a quelli del 2020 (tra marzo e dicembre 2020, 667.8 milioni di franchi di indennità versate, a favore di circa 6'590 aziende e 47'110 lavoratori in media mensile), che erano influenzati soprattutto dalle fasi iniziali e più acute della pandemia di COVID-19.

Ricordiamo che, anche nel 2021, la Confederazione ha previsto delle estensioni straordinarie alle ILR, per permettere alle aziende di fronteggiare la pandemia. Tra di esse possiamo citare, ad esempio, l'allargamento della cerchia dei possibili beneficiari, l'abolizione del termine di preannuncio e l'estensione della durata delle autorizzazioni, così come la procedura semplificata per l'inoltro del preannuncio e quella agevolata per riscuotere le indennità presso le casse disoccupazione. Fino al 30 aprile 2021, le aziende interessate dai provvedimenti di chiusura ordinati dalle autorità dal 18 dicembre 2020 hanno potuto, inoltre, richiedere straordinariamente un'autorizzazione retroattiva dell'inizio del lavoro ridotto, a partire dall'entrata in vigore del provvedimento in questione.

A partire dal 1. settembre 2021 vi è stato un ritorno alla procedura ordinaria per l'inoltro del preannuncio di lavoro ridotto, tuttora in vigore, e l'abolizione progressiva di alcune estensioni straordinarie. Tuttavia, per far fronte alla nuova ondata pandemica, Il Parlamento e Consiglio federale hanno deciso verso fine anno la reintroduzione e il prolungamento di alcune estensioni, in particolare per quanto riguarda i beneficiari e la modalità di riscossione semplificata presso le casse disoccupazione.

#### Evoluzione della disoccupazione in Ticino

Grazie all'effetto ammortizzatore delle ILR e a una stagione turistica particolarmente brillante, l'andamento della disoccupazione in Ticino nel corso del 2021 è risultato positivo. In media annua, il tasso di disoccupazione ai sensi della Segreteria di Stato dell'economia (SECO)<sup>3</sup> si è attestato al 3.1% nel nostro Cantone, contro il 3.6% del 2021 e in riavvicinamento al 2.8% registrato nel 2019 prima dello scoppio della pandemia.

Vi è stato quindi un progressivo riassorbimento dei disoccupati iscritti nel 2020 – tendenza più accentuata nel nostro Cantone rispetto al dato nazionale –, soprattutto a partire dal mese di marzo e in concomitanza con la stagione estiva e di inizio autunno. In questo senso, è interessante notare come le variazioni mensili registrate nel 2021 siano simili a quelle del periodo pre-pandemico (2019) e riflettano, quindi, tendenzialmente i tipici effetti stagionali del nostro Cantone. Non a caso, nei mesi di novembre e dicembre, si registra un aumento del tasso di disoccupazione, che risponde alla stagionalità legata ai comparti dell'alloggio e della ristorazione, così come delle costruzioni e dell'agricoltura.

#### Attività di sostegno al collocamento

Sempre nel rispetto delle disposizioni di sicurezza previste per lottare contro la pandemia, anche nel 2021 sono proseguite tutte le attività di sostegno al collocamento, svolte dai cinque Uffici regionali di collocamento (URC) con il supporto dell'Ufficio delle misure attive (UMA). Gli URC hanno gestito oltre 20'700 persone in cerca di impiego, fornendo loro all'incirca 78'200 colloqui di consulenza. Si contano circa 10'100 partecipanti a provvedimenti del mercato del lavoro LADI e misure previste dalla L-rilocc.<sup>4</sup>

A proposito di queste misure, segnaliamo che è continuata la sperimentazione del "coaching individualizzato" (la cui prima valutazione esterna dell'efficacia, prevista inizialmente per il 2021, è stata posticipata nella prima metà 2022 a causa della pandemia). Inoltre, nel corso dell'anno sono stati lanciati due nuovi progetti, rivolti a disoccupati che possono riscontrare particolari difficoltà di reinserimento, nell'ambito dell'approccio sempre più personalizzato intrapreso da qualche anno. Da un lato, vi è la nuova figura del "Job mentor", approvata dalla SECO e dedicata a un accresciuto sostegno degli over-50, dall'altro, il progetto volto a elaborare una strategia per una presa a carico ulteriormente migliorata del pubblico femminile in disoccupazione.

<sup>3</sup> Ovvero, relativo ai disoccupati iscritti agli Uffici regionali di collocamento (URC).

<sup>4</sup> Lo stato dei dati riportati in questo paragrafo si riferisce al momento della redazione del testo. È possibile che, nel frattempo, siano intercorsi ulteriori aggiornamenti.

Sempre per sostenere i pubblici particolarmente sensibili, soprattutto durante il delicato momento marcato dalla pandemia di COVID-19, sono state inoltre varate a livello cantonale delle misure specifiche nell'ambito della L-rilocc. Per i giovani, il Consiglio di Stato ha promosso l'attivazione straordinaria – fino a fine 2021, per tutti i rami economici e i distretti del Cantone – dell'incentivo per assunzioni di giovani disoccupati al primo impiego. Per gli over-50, vi è stata l'estensione da 12 a 18 mesi dell'assegno per l'inserimento professionale, decisa dal Gran Consiglio il 22 giugno 2021.

In questo contesto, all'incirca 7'900 persone hanno trovato un impiego e le misure attive messe in campo hanno evidenziato tassi d'efficacia in linea con gli anni precedenti. Ricordiamo, inoltre, la concessione di 66 indennità di disoccupazione straordinarie decisa dalla Confederazione per il periodo tra marzo e maggio 2021, per permettere ai disoccupati iscritti al beneficio di indennità di attutire ulteriormente gli effetti negativi della pandemia.

Non da ultimo, il Servizio aziende URC ha continuato a svolgere il suo importante lavoro di interfaccia tra Servizio pubblico di collocamento e aziende, nel solco del rafforzamento delle attività e delle relazioni attuato negli anni precedenti, anticipando l'introduzione dell'obbligo di annuncio dei posti vacanti. Questi sforzi hanno permesso di contribuire al collocamento di un buon numero di persone iscritte agli URC, sia nelle aziende, sia in ambiti direttamente legati all'emergenza sanitaria, come gli operatori assunti nell'ambito del "contact tracing" o per le attività dei centri vaccinali.

## 7.4.6 Proprietà fondiaria

### 7.4.6.1 Misurazione ufficiale (7.T78-80)

La misurazione ufficiale secondo lo standard federale informatizzato MU93 è stata eseguita o si trova in corso d'esecuzione sul 98% del territorio cantonale. Va ricordato che i dati della misurazione ufficiale fungono da base per la tenuta del registro fondiario definitivo e per la gestione del nuovo catasto sulle restrizioni di diritto pubblico. I lavori di tenuta a giorno permanente delle misurazioni ufficiali in vigore (ufficiali e provvisorie), non ha avuto flessioni particolari a seguito della pandemia e sono proseguiti normalmente da parte degli ingegneri geometri.

### 7.4.6.2 Stime immobiliari

L'Ufficio stima ha dedicato buona parte della propria attività alla tenuta a giorno degli aggiornamenti particolari, comprendenti i nuovi fabbricati, le riattazioni o gli ampliamenti, le modifiche di piano regolatore, l'adattamento delle stime alla misurazione ufficiale e l'evasione di reclami e ricorsi che, in totale, hanno generato un aumento della sostanza immobiliare rispetto all'anno precedente di 764.5 milioni di franchi, suddivisi nel seguente modo:

Genere di attività	N. Comuni, Sezioni e Comunanze interessati	N. Fondi	Variazioni proposte dall'Ufficio Stima (fr.)
1. Aggiornamenti particolari (AP)	132	3'354	+774'092'185
2. Rettifiche di stima	7	8	-4'892'899
3. Reclami	28	50	-4'739'761
4. Ricorsi 2° istanza (TE)	1	1	-3'331
5. Ricorsi al Tribunale amministrativo	0	0	0
<i>Variazione di stima nel 2021</i>			<i>+764'456'194</i>

Nell'ambito della procedura degli aggiornamenti particolari si è operato in 132 Comuni e Sezioni. Sono stati presi in considerazione 3'354 fondi suddivisi tra edifici abitativi (551), edifici secondari (550), fabbricati riattati, ampliati o ristrutturati (853) e terreni modificati per aggiornamenti catastali e modifiche di piano regolatore (1'400).

L'importo totale della sostanza immobiliare, al 31 dicembre 2021, ammonta quindi a 73.3 miliardi di franchi. Questa cifra è comprensiva anche del valore di stima degli impianti idroelettrici e degli elettrodotti, pari a 1.9 miliardi di franchi.

Riassunto delle perizie immobiliari eseguite nel 2021:

Totale perizie immobiliari	n.	540
Richieste da:		
- Istituto Assicurazioni Sociali (IAS)	n.	515
- Divisione delle contribuzioni	n.	8
- Sezione dell'agricoltura	n.	14
- Altri servizi dello Stato (Pretura, registri, ecc.)	n.	0
- Comuni e Patriziati	n.	2
- Servizi sociali di altri Cantoni	n.	1

Si rileva che i costi sostenuti per le perizie immobiliari eseguite dall'Ufficio per conto dell'IAS e degli enti locali sono coperti da specifici contributi che permettono di autofinanziare le spese.

#### **7.4.6.3 Riordini fondiari**

Nel 2021 erano ancora in corso i lavori di raggruppamento terreni nei comprensori di Chironico (monti) e Breggia. I lavori sono in fase conclusiva e sono in corso i lavori di evasione dei ricorsi da parte delle istanze preposte.

È inoltre in corso l'evasione delle opposizioni da parte del servizio ricorsi del Consiglio di Stato a seguito della pubblicazione del progetto di massima del raggruppamento terreni a Caviano (Comune di Gambarogno). Una volta evasi si potrà dare avvio a quello che sarà verosimilmente l'ultimo raggruppamento terreni che verrà avviato su territorio cantonale.

Nei prossimi anni i comuni faranno infatti viepiù uso di permutate generali nell'ambito della revisione dei piani regolatori, volte ad un'ottimizzazione del tessuto fondiario nelle zone edificabili.