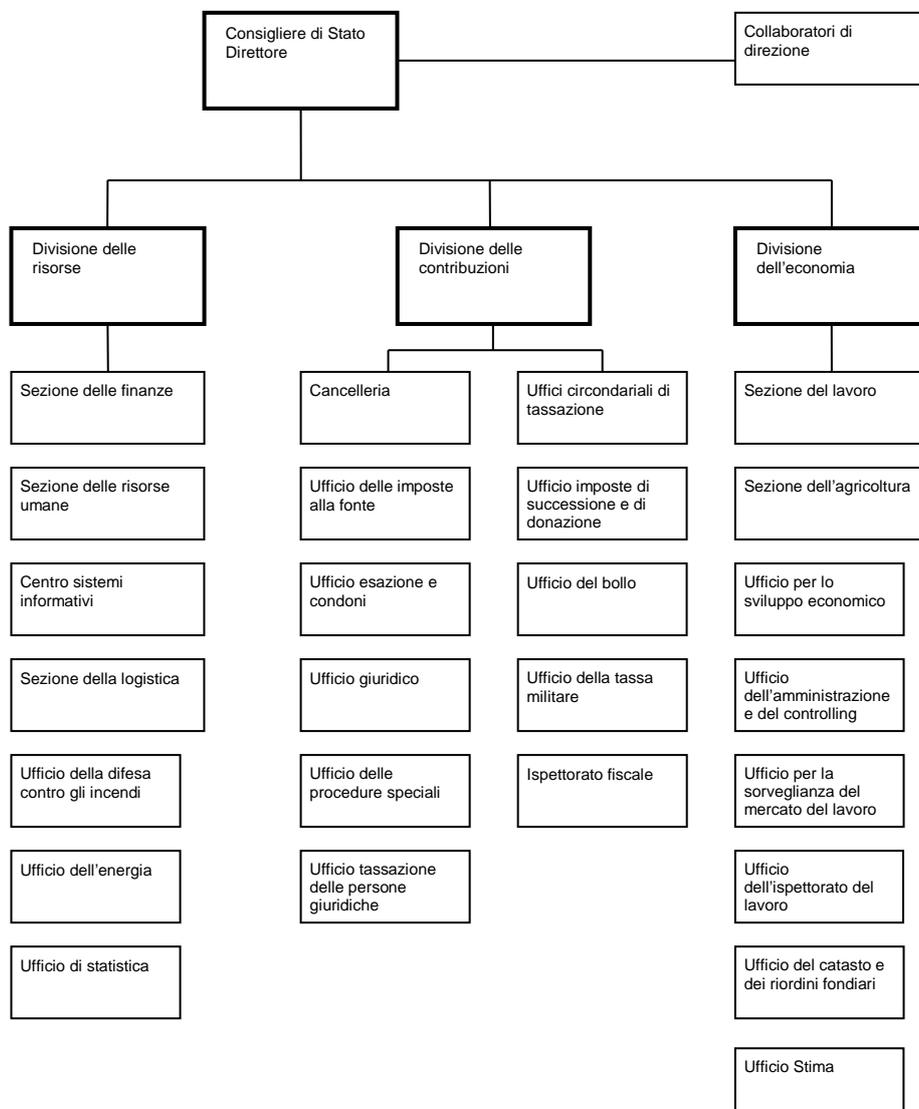


7	DIPARTIMENTO DELLE FINANZE E DELL'ECONOMIA	249
7.1	Considerazioni generali	249
7.2	Divisione delle risorse	250
7.2.1	Considerazioni generali	250
7.2.2	Presentazione di messaggi e risposte a consultazioni federali	250
7.2.3	Ufficio di statistica	252
7.2.3.1	<i>Direzione</i>	252
7.2.3.2	<i>Attività nelle unità Ustat</i>	253
7.2.4	Ufficio dell'energia (7.T27-28)	254
7.2.5	Sezione delle risorse umane (7.T4-21)	255
7.2.6	Sezione delle finanze	256
7.2.7	Sezione della logistica (7.T22-26)	256
7.2.7.1	<i>Gestione del patrimonio - Pianificazione logistica</i>	256
7.2.7.2	<i>Gestione degli edifici</i>	257
7.2.7.3	<i>Realizzazione e conservazione</i>	259
7.2.7.4	<i>Amministrazione immobiliare</i>	260
7.2.7.5	<i>Gestione tecnica e mantenimento</i>	260
7.2.7.6	<i>Formazione del personale</i>	261
7.2.7.7	<i>Servizi</i>	261
7.2.8	Centro sistemi informativi	262
7.2.8.1	<i>Considerazioni generali</i>	262
7.2.8.2	<i>Studi e progetti</i>	262
7.2.8.2.1	Progetti applicativi, di controllo di gestione e studi di fattibilità (suddivisi per committente)	262
7.2.8.2.2	Progetti di infrastruttura, di mantenimento e di miglioramento dei servizi	263
7.2.8.3	<i>Sintesi (7.T3)</i>	264
7.3	Divisione delle contribuzioni (7.T29-48)	264
7.3.1	Considerazioni generali	264
7.3.2	Presentazione di messaggi e risposte a consultazioni federali	265
7.3.2.1	<i>Aspetti legislativi</i>	265
7.3.2.2	<i>Aspetti amministrativi</i>	266
7.4	Divisione dell'economia	266
7.4.1	Considerazioni generali	266
7.4.2	Presentazione di messaggi e risposte a consultazioni federali	267
7.4.3	Agricoltura (7.T49-52)	269
7.4.4	Sviluppo economico (7.T53-62)	272
7.4.5	Mercato del lavoro	275
7.4.5.1	<i>Sorveglianza del mercato del lavoro (7.T63-66)</i>	275
7.4.5.2	<i>Disoccupazione e collocamento (7.T67-77)</i>	277
7.4.6	Proprietà fondiaria	278
7.4.6.1	<i>Misurazione ufficiale (7.T78-80)</i>	278
7.4.6.2	<i>Stime immobiliari</i>	278
7.4.6.3	<i>Riordini fondiari</i>	279

7 Dipartimento delle finanze e dell'economia



7.1 Considerazioni generali

Il periodo estremamente incerto, iniziato con la crisi pandemica nel 2020 e seguito dalle conseguenze innescate dal conflitto in Ucraina a livello mondiale, ha inevitabilmente coinvolto anche l'economia svizzera e ticinese. A livello cantonale le ultime previsioni di crescita dell'economia di BAK Economics per il 2022 sono state riviste al ribasso. Ciò nonostante, il nostro tessuto economico ha mostrato generalmente una buona tenuta. Il tasso di disoccupazione ai sensi della SECO è risultato a livelli molto bassi (tasso medio annuo del 2.6%) e anche il tasso di disoccupazione ai sensi dell'ILO mostra un trend leggermente al ribasso (tasso medio annuo del 6.5%). L'evoluzione dei posti di lavoro è stata positiva (al di sopra dei livelli pre-pandemici). La tendenza inflazionistica, accentuatasi nel corso del 2022, è stata contenuta rispetto ad altre realtà, così come l'aumento del costo dell'energia.

Una particolare attenzione è stata dedicata al tema dell'approvvigionamento energetico e al potenziale rischio di penuria durante i mesi autunnali e invernali. A livello cantonale è stata istituita un'organizzazione specifica per il monitoraggio della situazione, che coinvolge anche il Dipartimento delle finanze e dell'economia (DFE) unitamente al Dipartimento delle istituzioni (DI) e all'Azienda elettrica cantonale (AET), con l'obiettivo di poter affrontare tempestivamente ed efficacemente un eventuale scenario di penuria energetica.

Il difficile contesto ha avuto importanti ripercussioni sull'andamento delle finanze cantonali. Per una visione più chiara del risultato d'esercizio del 2022, su cui peserà la mancata distribuzione del contributo della Banca nazionale svizzera annunciata a inizio gennaio 2023, occorrerà attendere il pre-consuntivo del primo trimestre. Il Consiglio di Stato ha già definito un percorso di rientro che dovrà riportare i conti in equilibrio entro il 2025. Le proiezioni finanziarie evidenziano che saranno necessari importanti interventi correttivi per raggiungere questo ambizioso obiettivo. Si tratta di uno sforzo che richiede l'assunzione di una forte responsabilità collettiva e condivisa fra i vari livelli istituzionali.

7.2 Divisione delle risorse

7.2.1 Considerazioni generali

La Divisione delle risorse, che comprende i servizi centrali dello Stato, ha fornito all'Amministrazione il suo ordinario supporto per l'espletamento dei compiti dei vari servizi.

La Sezione della logistica, oltre alle ordinarie attività di servizio, ha concluso 6 procedure di concorso di progetto e ne ha avviato 2, nell'ambito del credito quadro di 60 milioni di franchi. Si tratta di un'attività intensa di analisi e coordinamento che ha dato avvio a dei progetti importanti per la collettività.

Per il CSI, continua lo sforzo per far fronte alla sfida della digitalizzazione dei servizi. Un aspetto importante sul quale è stato consacrato uno sforzo specifico è quello della sicurezza informatica.

Per l'UEn è interessante segnalare l'attività del fondo FER, ambito nel quale si segnala un aumento costante delle richieste. Si ricorda l'adattamento del sistema d'incentivazione per impianti fotovoltaici tramite i contributi unici a compensazione delle riduzioni delle tariffe applicate a livello federale.

7.2.2 Presentazione di messaggi e risposte a consultazioni federali

Nel corso del 2022 sono stati presentati i seguenti messaggi:

- 19.01 Rapporto sull'iniziativa parlamentare del 22 febbraio 2021 presentata nella forma elaborata da Matteo Pronzini e cofirmatarie per MPS-POP-Indipendenti "Modifica dell'art. 18 della Legge sull'istituto di previdenza del Cantone Ticino (Basta prendere per i fondelli il personale!)" (Messaggio 8100)
- 19.01 Rapporto sull'iniziativa parlamentare del 25 gennaio 2021 presentata nella forma elaborata da Raoul Ghisletta per il Gruppo PS per la "modifica dell'art. 16 della Legge sull'Istituto di previdenza del Canton Ticino (Attribuzione all'Istituto di previdenza del Cantone Ticino (IPCT) di un contributo integrativo di fr. 160 mio per il ripristino del livello 2020 delle rendite vedovili)" (Messaggio 8101)
- 23.02 Concessione di un credito netto di 3'000'000 di franchi e di un'autorizzazione alla spesa di 4'000'000 di franchi per la realizzazione degli interventi di adeguamento normativo, di messa in sicurezza e di adeguamento logistico degli stabili ex-SUPSI presso il centro studi di Trevano (Messaggio 8118)
- 23.02 Rapporto sull'iniziativa parlamentare presentata il 22 febbraio 2021 nella forma elaborata da Matteo Pronzini e cofirmatarie per la modifica dell'art. 46 della Legge sull'ordinamento degli impiegati dello Stato e dei docenti (Adeguare i congedi pagati alle modifiche legislative entrate in vigore con il 1° gennaio 2021) (Messaggio 8122)

- 16.03 Richiesta di un credito complessivo di 1'130'000 franchi per l'implementazione delle misure di sicurezza al Palazzo di giustizia di Lugano (Messaggio 8128)
- 13.04 Consuntivo 2021 (Messaggio 8141)
- 27.04 Approvazione del conto economico e del bilancio al 31 dicembre 2021 della Banca dello Stato del Cantone Ticino (Messaggio 8147)
- 11.05 Rapporto sull'iniziativa parlamentare presentata il 16 settembre 2019 nella forma elaborata da Raoul Ghisletta e cofirmatari per il Gruppo PS "Modifica dell'art. 46 cpv. 1 lett. f) della Legge sull'ordinamento degli impiegati dello Stato e dei docenti (LORD), relativo ai congedi per malattie gravi (Per il riconoscimento delle terapie salvavita)" (Messaggio 8152)
- 18.05 Rapporto sull'iniziativa parlamentare presentata il 19 ottobre 2020 nella forma elaborata da Raoul Ghisletta e cofirmatari "Modifica dell'articolo 22 della Legge sugli stipendi degli impiegati dello Stato e dei docenti (LStip) (Gratifiche per anzianità di servizio che tengano conto della variazione del grado d'occupazione del dipendente)" (Messaggio 8156)
- 18.05 Rapporto sulla mozione presentata il 22 novembre 2021 da Raoul Ghisletta "Per una migliore gestione delle supplenze di breve e lunga durata" (Messaggio 8157)
- 08.06 Rapporto sulla mozione del 22 novembre 2021 presentata da Fiorenzo Dadò, Marco Passalia e cofirmatari "Per una vera promozione dell'energia solare in Ticino: una giusta remunerazione della corrente per i privati che installano un impianto fotovoltaico sul tetto della propria casa" (Messaggio 8161)
- 13.07 Richiesta di un credito netto di fr. 36'224'200.- per la ristrutturazione e l'ampliamento del Liceo cantonale a Bellinzona nel mappale 4828 RFD (Messaggio 8173)
- 13.07 Richiesta di autorizzazione alla sottoscrizione del nuovo contratto di locazione per gli spazi della sede della Scuola professionale per sportivi d'élite, presso il Centro sportivo nazionale della gioventù di Tenero per un onere annuo complessivo di fr. 194'037.75 (Messaggio 8176)
- 03.08 Rapporto sulla mozione presentata il 24 gennaio 2022 da Matteo Pronzini, Simona Arigoni Zürcher e Angelica Lepori Sergi "Potenziamo il numero di posti di apprendistato presso l'Amministrazione cantonale" (Messaggio 8178)
- 07.09 Approvazione del conto annuale per l'esercizio 2021 dell'Azienda Elettrica Ticinese – Resoconto sulla vigilanza diretta e rapporto sul raggiungimento degli obiettivi strategici (Messaggio 8185)
- 21.09 Richiesta di un credito suppletorio di fr. 2'562'653.- per la realizzazione del nuovo Centro Cantonale Polivalente a Camorino (Messaggio 8191)
- 28.09 Preventivo 2023 (Messaggio 8192)
- 05.10 Concessione di un contributo di 580'500.- franchi massimi per la progettazione del programma di valorizzazione delle Fortezze di Bellinzona e di un contributo di 650'000 franchi massimi per il rifacimento dell'illuminazione dei castelli (Messaggio 8194)
- 12.10 Richiesta di stanziamento di un credito d'investimento di CHF 3'147'084 per l'acquisto e l'implementazione e di un credito annuale ricorrente di CHF 275'081.20 per 5 anni per le spese correnti di supporto e manutenzione per un software per il calcolo dei valori di stima del parco immobiliare del Cantone Ticino (Messaggio 8197)
- 21.12 Rapporto sull'iniziativa parlamentare elaborata dell'8 novembre 2021 presentata da Matteo Pronzini e cofirmatarie "Modifica degli art. 15 e 16 della Legge sull'Istituto di previdenza del Cantone Ticino (LIPCT) del 6 novembre 2012" (Messaggio 8218) e sull'iniziativa parlamentare elaborata del 20 giugno 2022 presentata da Matteo Pronzini e cofirmatarie per MPS-POP, indipendenti "Modifica dell'art. 15 della Legge sull'Istituto di previdenza del Canton Ticino (Parifichiamo il grado di copertura alla legislazione federale)" (Messaggio 8218)

21.12 Rapporto sull'iniziativa parlamentare presentata l'11 aprile 2022 nella forma elaborata da Sergio Morisoli e cofirmatari per il Gruppo UDC "Modifica della Legge sull'Azienda elettrica ticinese (Permettiamo all'AET di agire in modo efficiente ed efficace sul mercato dell'energia)" (Messaggio 8219)

Il Consiglio di Stato, su proposta della Divisione delle risorse, ha formulato le proprie osservazioni ai seguenti progetti e rapporti del Consiglio federale:

23.02 Consultazione inerente lo scenario di riferimento 2030/2040 per la pianificazione delle reti elettriche (RG 929)

16.03 Consultazione inerente la modifica della Legge federale sulle infrastrutture del mercato finanziario e il comportamento sul mercato nel commercio di valori mobiliari e derivati (LInFi) (RG 1262)

23.03 Consultazione "Obbligo di notifica di ciberattacchi per i gestori di infrastrutture critiche" (RG 1407)

04.05 Consultazione abbreviata inerente la Legge federale concernente un piano di salvataggio per il settore dell'energia elettrica (RG 2220)

28.06 Consultazione Modifica dell'ordinanza sulle banche (insolvenza, garanzia dei depositi, segregazione e "resolvability") (RG 3275)

06.07 Consultazione Attuazione, a livello di ordinanza, della modifica del 1° ottobre 2021 della Legge sull'energia e ulteriori modifiche dell'ordinanza sull'energia, dell'ordinanza sull'efficienza energetica, dell'ordinanza sulla promozione dell'energia e dell'ordinanza sull'approvvigionamento (RG 3424)

24.08 Consultazione sui calcoli definitivi della perequazione finanziaria per l'anno 2023 (RG 3890)

19.10 Consultazione Investimento di fondi di libero passaggio dell'istituto collettore (modifica della LPP): indizione della procedura di consultazione (RG 5165)

19.10 Consultazione della Legge federale sul mezzo d'identificazione elettronico e altri mezzi di autenticazione (legge sull'Id-e, LIdE) (RG 5166)

26.10 Consultazione Modifica dell'Ordinanza sui fondi propri (OFoP Basilea III finale) (RG 5263)

16.11 Consultazione Sicurezza dell'approvvigionamento elettrico: Ordinanza sull'utilizzo delle centrali di riserva per l'inverno 2022/2023 (Ordinanza sulla riserva invernale OREI) (RG 5583)

7.2.3 Ufficio di statistica

7.2.3.1 Direzione

Nel 2022 le attività hanno ripreso il loro consueto ritmo con più scambi con l'utenza, con i numerosi partner della statistica pubblica, a livello cantonale, intercantonale e nazionale. Si sono inoltre riprese le attività di interazione (formazioni, conferenze, ecc.) e vi sono state diverse pubblicazioni. Nel 2022 l'Ustat ha quindi proseguito l'opera di diffusione di statistica pubblica mettendo a disposizione numerosi contributi sia nelle tradizionali collane *Dati* e *Extradati*, sia arricchendo l'offerta di nuovi prodotti, in particolare nella collana delle *Schede sintetiche* (si citano in particolare le schede dedicate al tema dei ghiacciai), ma anche in quella *Documenti* (per la prima volta sono stati affrontati il tema della politica dei trasporti e quello della domanda di mobilità). È inoltre proseguito lo sviluppo delle tabelle interattive, che coprono sempre più temi. Da segnalare anche le numerose sollecitazioni da parte dei media, nonché quelle in provenienza dal territorio (Amministrazione cantonale, SUPSI, USI, ecc.), che sempre più spesso richiedono un supporto alla lettura e all'analisi di dati e risultati statistici. Per maggiori informazioni sulle pubblicazioni si rimanda al sito dell'Ustat, raggiungibile all'indirizzo www.ti.ch/ustat.

Attività intercantonale

Come in passato, nel 2022 l'Ustat ha preso attivamente parte ai lavori delle diverse conferenze intercantonali e nazionali di statistica pubblica, continuando a garantire un seggio nel comitato direttivo della Conferenza nazionale degli uffici regionali di statistica svizzeri (CORSTAT). L'Ustat ha inoltre garantito, anche per il 2022, la presidenza del gruppo di lavoro *EvalCharta*, il cui principale compito è l'organizzazione dell'omonimo seminario annuale, dedicato a uno scambio di buone pratiche intorno al codice deontologico del settore. Il seminario organizzato nel 2022 ha dedicato una riflessione sulla prossima revisione della Carta (pregi e difetti della Carta attuale, nuove esigenze, ecc.), che sarà condotta nel 2023 da uno specifico gruppo di lavoro nel quale sarà rappresentato anche l'Ustat.

Statistica transfrontaliera

Il progetto Interreg si è concluso e nel 2022 non ci sono state attività di tipo transfrontaliero.

7.2.3.2 Attività nelle unità Ustat

Settore società (SOC)

Nel corso del 2022 SOC ha garantito l'aggiornamento e la manutenzione dell'attività ordinaria negli ambiti tematici di competenza (prodotti standard esistenti). È però stata intensa anche la produzione di carattere più progettuale. Sono state presentate le schede della parità in formato totalmente digitale, e pubblicati numerosi articoli di approfondimento. In questo ultimo contesto, vale in particolare la pena segnalare il sempre maggior ricorso alle nuove potenzialità analitiche offerte dal collegamento di dati statistici tra loro (per esempio di anni diversi) e/o con altri dati, segnatamente di natura amministrativa. Grazie a queste nuove potenzialità è per esempio stato per la prima volta possibile quantificare i flussi di abitanti e lavoratori attraverso la frontiera, permettendo di offrire un quadro statistico sui passaggi da residente a frontaliere e viceversa.

Settore economia (ECO)

L'attività di ECO è stata come sempre ricca e variegata. Oltre alle attività ordinarie, molto impegnative in particolare nel campo della congiuntura (andamento congiunturale e mercato del lavoro), nel 2022 alcuni temi hanno assunto maggiore importanza nel dibattito pubblico a causa dell'evoluzione osservata a livello nazionale e internazionale (dove alla pandemia si è aggiunto il conflitto ucraino). Dal profilo statistico ci si è occupati di un tema di attualità: quello dell'inflazione e dei prezzi. A questo tema sono infatti stati dedicati due approfonditi articoli, nonché diverse consulenze e interventi nei media. È proseguita anche l'attività del Settore nel campo dell'approfondimento di stampo più generale, sia realizzando una serie di articoli – metodologicamente innovativi – sul tema dei salari (con i dati 2020), sia proseguendo nello sviluppo di una competenza sul tema dell'innovazione (anche in quel caso è stato pubblicato un articolo di approfondimento).

Settore territorio (TER)

Anche TER ha operato all'insegna della continuità, dedicandosi in primo luogo all'attività ordinaria e ai prodotti standard. Nel 2022 sono state inoltre svolte attività a carattere progettuale. Da segnalare in particolare la pubblicazione delle schede sui ghiacciai, resa possibile da un'estesa e intensa collaborazione interdisciplinare che – sotto la regia di TER – ha visto lavorare insieme persone di diversi enti cantonali (DT, SUPSI, ETHZ, ecc.). Parallelamente sono proseguiti i lavori di aggiornamento delle schede STAR e si è proseguito con lo sviluppo di due nuovi prodotti a schede (traffico pesante e energia), che saranno pubblicati nel 2023.

Servizi

Durante l'anno sono proseguiti gli sforzi del Servizio banche dati e supporto tecnico (SBDT) volti a migliorare i registri statistici, e in particolare il Registro degli edifici e delle abitazioni (REA). Nel 2022 ha preso avvio il progetto di armonizzazione tra il REA e la Misurazione ufficiale (MU). SBDT ha inoltre – come di consueto – organizzato e condotto l'annuale Censimento delle abitazioni vuote per l'UST e garantito la produzione delle statistiche sulle costruzioni e sulle transazioni immobiliari.

Le attività citate sono state rese possibili dal contributo dei servizi di staff dell'Ustat, ovvero il Centro di informazione e documentazione statistica (CIDS) e il Servizio amministrazione ed editoria (SAE), che oltre a curare la parte più amministrativa dell'attività, apportano – nel caso del CIDS – un fondamentale contributo nella presa a carico delle richieste di consulenza individuale (circa 500), nella costante opera di aggiornamento del sito Internet e nella realizzazione delle attività di comunicazione (newsletter, notiziari, ecc.), e – nel caso del SAE – la maggior parte dell'attività di impaginazione dei prodotti di diffusione statistica (realizzazione pubblicazioni, rappresentazioni grafiche, stampa, ecc.).

7.2.4 Ufficio dell'energia (7.T27-28)

L'Ufficio dell'energia (UEn) si occupa delle attività legate all'economia delle acque in applicazione alla Legge sull'utilizzazione delle acque (LUA del 7 ottobre 2002), all'economia energetica, conformemente alla Legge cantonale di applicazione della legge federale sull'approvvigionamento elettrico del 23 marzo 2007 (LA-LAEI del 30 novembre 2009, alla Legge sull'Azienda elettrica ticinese (LAET del 10 maggio 2016) e parzialmente, per quel che concerne il FER, alla Legge sull'energia (Len dell'8 febbraio 1994).

La guerra in Ucraina ha provocato una crisi energetica globale che concerne anche la Svizzera. L'idroelettrico riveste sempre un ruolo fondamentale nel garantire la sicurezza dell'approvvigionamento elettrico del Paese e l'obiettivo dichiarato è quello di rafforzare/conservare l'autosufficienza della Svizzera aumentando la produzione elettrica invernale di 2 TWh entro il 2040. In quest'ottica anche il Ticino, con uno dei 15 progetti riconosciuto come strategico e prioritario dalla Confederazione, ossia l'innalzamento della diga del Sambuco, si è attivato per creare le necessarie basi pianificatorie.

In data 14 marzo 2022 il Parlamento cantonale ha avvallato il messaggio n. 8056 del 15 settembre 2021 concernente il conto annuale per l'esercizio 2020 dell'Azienda Elettrica Ticinese, approvando nel contempo l'attività di vigilanza diretta espletata dal Consiglio di Stato secondo le modalità consolidate.

Energia idroelettrica e utilizzazione delle acque pubbliche

Il mantenimento, l'ammodernamento ed il potenziamento degli impianti idroelettrici esistenti rientra negli obiettivi della politica energetico-climatica nazionale e cantonale. In questo senso nella seconda metà del 2022 sono stati avviati i lavori di adattamento della scheda V3 Energia del Piano direttore cantonale, in vista dell'integrazione in Dato acquisito del progetto d'innalzamento della diga del Sambuco (individuato quale strategico a livello nazionale nell'ambito della Dichiarazione congiunta del 13 dicembre 2021 della Tavola rotonda sull'energia idroelettrica).

Nel corso del 2022 le attività relative alle richieste di autorizzazione per l'utilizzazione di acque pubbliche di superficie (quale procedura direttrice per la decisione globale in applicazione della Legge sul coordinamento delle procedure) concernevano il rilascio di 20 nuove autorizzazioni, di cui 6 quale rinnovo e adattamento di una precedente decisione e lo stralcio di 5 autorizzazioni esistenti. Nell'ambito della procedura coordinata con licenza edilizia sono state avviate 5 nuove pratiche ancora in corso a fine anno.

Fondo energie rinnovabili (FER)

L'anno 2022 si è rivelato molto importante per il FER e le sue attività correlate, sia dal profilo giuridico/procedurale, sia per il grande numero di richieste notificate. Dal 1° aprile sono in vigore le modifiche del Regolamento del Fondo per le energie rinnovabili (RFER) che riguardano l'adattamento del sistema d'incentivazione per impianti fotovoltaici tramite i contributi unici, che, per compensare le riduzioni delle tariffe applicate a livello federale, sono stati aumentati da 1/3 al 50% di quelli federali. In questo modo è possibile sostenere efficacemente la realizzazione di impianti fotovoltaici e delle altre tecnologie rinnovabili, aspetto confermato dall'elevato numero di richieste pervenute. Nel 2022 sono state presentate 2'936 richieste preliminari per l'ottenimento degli incentivi cantonali FER per impianti fotovoltaici e 2 richieste per impianti idroelettrici, superando abbondantemente quelle di tutti gli anni precedenti a partire dalla creazione del programma FER (+227% rispetto al 2021 e +309% rispetto al 2020). La potenza complessiva prevista per gli impianti fotovoltaici notificati nel 2022 equivale a 75.1 MWp. Maggiori informazioni sono reperibili sul sito FER alla rubrica Rapporti.

Gruppi di lavoro

Rappresentanti dell'ufficio sono presenti in commissioni e gruppi di lavoro che trattano temi legati all'utilizzazione ed alla protezione delle acque (gestione integrata delle acque, spurghi, ecc.) e al mercato dell'energia. L'ufficio funge inoltre da segretariato per il Fondo Energie Rinnovabili FER per gli incentivi concernenti la produzione elettrica rinnovabile e per il Centro Tecnico di Competenza (CTC). Il responsabile dell'ufficio rappresenta il Cantone in qualità di membro di comitato dell'Associazione TicinoEnergia e quale membro ospite nel gruppo "Forza idrica" dell'ESI (Elettricità della Svizzera italiana). Egli partecipa inoltre alle riunioni della Conferenza dei governi dei cantoni alpini (CGCA) quale coordinatore cantonale e, in rappresentanza della stessa, è membro di comitato dell'Associazione svizzera di economia delle acque.

7.2.5 Sezione delle risorse umane (7.T4-21)

Per quanto riguarda i costi del personale rimandiamo al messaggio sul consuntivo 2022.

L'evoluzione del "Piano dei posti autorizzati" (PPA) del personale amministrativo (impiegati) ha fatto segnare un aumento di 92.6 unità (1.82%), fissandosi al 31 dicembre 2022 a 5'178.82 unità a tempo pieno (UTP). Si rileva che i posti PPA riflettono il numero di unità autorizzate per poter assumere il personale amministrativo.

I potenziamenti più significativi a PPA, sono stati così attribuiti:

- 27.00 alla Polizia cantonale;
- 13.80 all'Organizzazione sociopsichiatrica cantonale;
- 10.00 alla Sezione del lavoro;
- 5.60 all'Ufficio della formazione continua e dell'innovazione della DFP;
- 5.00 al Centro dei sistemi informativi;
- 5.00 alla Sezione del sostegno sociale;
- 4.00 al nuovo Ufficio delle scienze forensi;
- 3.50 all'Ufficio direzione lavori del Piano Trasporti Luganese;
- 2.30 alla Cancelleria dello Stato;
- 2.00 alla Divisione della scuola;
- 2.00 all'Ufficio per la difesa contro gli incendi;
- 2.00 alla Sezione della logistica;
- 2.00 al nuovo Ufficio rette, anticipi e incassi.

L'occupazione effettiva registra al 31 dicembre 2022 un totale di 9'456.18 (impiegati, ausiliari e docenti).

L'attività della Sezione nel corso dell'anno è proseguita nel solco delle competenze attribuitele istituzionalmente.

Parallelamente all'attività ordinaria, nel corso dell'anno, la Sezione è stata ancora sollecitata e impegnata nella preparazione e formalizzazione dei contratti per il personale ausiliario assunto a supporto dei servizi attivi in prima linea per fronteggiare sia l'emergenza pandemica ma soprattutto per fronteggiare la crisi Ucraina e la relativa gestione del flusso migratorio. In totale sono stati formalizzati 2534 contratti di lavoro ai sensi del Codice delle obbligazioni (pandemia, Ucraina e personale ausiliario ordinario) per personale ausiliario, in pratica il doppio dei contratti rispetto al periodo antecedente la pandemia e la crisi Ucraina.

7.2.6 Sezione delle finanze

L'attività principale della Sezione delle finanze (SF) è focalizzata sulla gestione finanziaria e sulla tenuta della contabilità dell'Amministrazione cantonale (AC).

Nel corso del 2022 le attività e i progetti meritevoli di segnalazione hanno riguardato le seguenti tematiche:

- dopo quella al Centro Sistemi Informativi, è stata portata a termine presso la Sezione della logistica l'implementazione della soluzione "Vendor Invoice Management VIM" per la digitalizzazione del processo di ciclo passivo delle fatture dei fornitori. Nel corso del 2023 avverrà l'estensione ad ulteriori settori dell'amministrazione, con l'obiettivo a medio termine di rendere completamente digitale tutto il processo di gestione delle fatture.
- È stato esteso l'uso del sistema centrale di fatturazione SAP SD ad ulteriori 11 unità dell'amministrazione cantonale, ciò che ha permesso la dismissione del vecchio sistema di fatturazione Fagen.
- A seguito della dismissione delle polizze di versamento (PVR/PV) per l'incasso delle fatture, è stata introdotta la nuova QR fattura sul sistema centrale SAP.
- È stato digitalizzato il processo relativo ad alcune procedure esecutive che in passato richiedevano un trattamento amministrativo manuale.
- Ritenuta l'approvazione da parte del Gran Consiglio della mozione 1263 del 16 ottobre 2017 del deputato Paolo Pamini, in cui si chiedeva l'accettazione di pagamenti in criptovaluta Bitcoin per dare fiducia al settore FinTech ticinese, è stato portato a termine il progetto di modifica della piattaforma di incasso online (e-Services) introducendo questa nuova modalità di pagamento.
- Si è garantito il monitoraggio costante della situazione finanziaria del Cantone.

7.2.7 Sezione della logistica (7.T22-26)

7.2.7.1 Gestione del patrimonio - Pianificazione logistica

Nel 2022 la Sezione della logistica ha perseguito i concetti generali della strategia immobiliare dello Stato e relativi affinamenti che in sintesi prevedono:

- privilegiare la proprietà rispetto alla locazione;
- l'adozione dei principi dello sviluppo sostenibile;
- preservare e valorizzare il patrimonio costruito;
- gestire il patrimonio immobiliare in maniera flessibile (acquisire, investire, riqualificare, disinvestire);
- promuovere un'architettura esemplare;
- ottimizzare il costo sul ciclo di vita; anticipare le esigenze;

In risposta ai precitati concetti ed alle esigenze degli utenti sul lungo periodo, durante il 2022 sono state svolte analisi pianificatorie e strategiche a livello regionale e di comparto.

Analisi strategiche regionali e di comparto edilizia amministrativa e penitenziaria

- sviluppo ipotesi pianificatorie logistiche per il Piano logistico del Bellinzonese
- sviluppo ipotesi pianificatorie logistiche per il comparto Peschiera, Locarno

- sviluppo ipotesi pianificatorie logistiche per il comparto Gerrette, Giubiasco e sedimi di proprietà USTRA, Giubiasco
- sviluppo ipotesi pianificatorie logistiche per il comparto Officine di Bellinzona e supporto all'allestimento della variante di Piano regolatore.
- Arbedo-Castione, spazi amministrativi a complemento della sede PCi e 3 valli (in partenariato con la SMPP/DI);
- sviluppo ipotesi pianificatorie logistiche per il comparto Noranco per i Servizi della Polizia cantonale
- strutture carcerarie

Analisi strategiche regionali e di comparto edilizia scolastica e culturale

- pianificazione logistica scolastica del Luganese
- pianificazione logistica scolastica del comparto della collina di Trevano
- pianificazione logistica scolastica a Chiasso, comparto scuole e stazione FFS
- futuro Museo cantonale di storia naturale a Locarno, supporto all'allestimento della variante di Piano regolatore.

Analisi strategiche per nuovi progetti

Analisi pianificatorie e strategiche che possono sfociare in atti formali

Edilizia amministrativa e penitenziaria

- Bellinzona, ampliamento stabile CSI

Edilizia scolastica e culturale

- Pianificazione logistica scolastica del Bellinzonese, Locarnese e Valle Maggia
- Pianificazione logistica scolastica del Luganese
- Pianificazione logistica scolastica del Mendrisiotto e Basso Ceresio
- Pianificazione logistica scolastica delle 3 valli superiori
- Mandato di studio in parallelo comparto della collina di Trevano (in corso)
- Studio pianificatorio ipotesi insediamento depositi cantonali
- Pianificazione logistica scolastica a Chiasso, comparto scuole e stazione FFS (in corso)

Studi e rapporti di fattibilità

Studi che sono sfociati o lo saranno nel corso del 2023 in atti formali all'attenzione dell'autorità politica - Consiglio di Stato e/o Parlamento.

Edilizia amministrativa

- Noranco, stabile Reparti interventi speciali RIS della Polizia cantonale (supporto all'allestimento dello studio)

Messaggi governativi

- Tenero, Scuola professionale sportivi élite, nuovo contratto di locazione CST

7.2.7.2 Gestione degli edifici

Strumenti di pianificazione, standard e linee guida

Durante il 2022 si è proseguita l'attività di produzione e attualizzazione di standard e linee guida per la progettazione e gestione del patrimonio immobiliare, strumenti pianificatori che guideranno, di fatto, le future attività progettuali e gestionali e che intendono introdurre i nuovi indirizzi derivanti in particolare dagli standard di sostenibilità e dagli obiettivi di ogni ordine derivanti dal quadro normativo applicabile, nonché in risposta agli obiettivi di riferimento del programma di legislatura pertinenti al settore immobiliare. Si segnalano in particolare:

- Standard logistici edilizia scolastica: definizione di nuovi standard e linee guida progettuali concernenti l'architettura scolastica (integrazione nei requisiti dei bandi di concorso);
- Standard logistici edilizia amministrativa (in corso): definizione di nuovi standard e linee guida progettuali e gestionali concernenti gli spazi ufficio (è in corso la condivisione con i portatori di interesse nonché l'attuazione di progetti pilota);

- Standard arredo: aggiornamento delle soluzioni di arredo attuabili in risposta ai nuovi standard logistici dell'edilizia scolastica (arredi aula definiti; arredi spazi comuni in corso);
- Standard sostenibilità: definizione e integrazione ai bandi di concorso dei principi progettuali attuabili.

Energia negli edifici

L'anno appena concluso ha permesso una prima applicazione degli standard energetici approvati dal Consiglio di Stato contestualmente alla pianificazione energetica per il patrimonio immobiliare dello Stato, ciò in particolare in risposta all'obiettivo di legislatura n.15 "Procedere verso una società rinnovabile al 100%" declinato nelle azioni di promozione della riduzione dei consumi negli usi finali dell'energia attraverso l'attivazione generalizzata di misure tecniche di efficienza energetica e scelte strategiche per un uso efficace dell'energia, incentivando la sostituzione degli impianti tecnici approvvigionati ad energia fossile con impianti ad energia rinnovabile di origine indigena, favorendo la produzione locale di energia elettrica da fonti rinnovabili e le reti di teleriscaldamento.

Si segnalano in particolare:

- monitoraggio consumi: proseguimento del progetto di monitoraggio dei consumi di un portafoglio selezionato di edifici attraverso, in una prima fase, la collaborazione con l'associazione ENERGO e, successivamente e sulla base delle risultanze dell'attività di monitoraggio, lo sviluppo e l'attuazione di concetti di ottimizzazione e modernizzazione presso gli edifici ritenuti maggiormente critici;
- strategia per l'identificazione e lo sviluppo di comparti ad alta densità energetica per la comprensione del potenziale di realizzazione di reti termiche, in collaborazione con ACR e AET (progetto in corso);
- sviluppo di progetti in collaborazione con aziende cantonali e comunali per la realizzazione rispettivamente l'allacciamento di edifici cantonali a reti termiche. Si menziona in particolare la collaborazione col Comune di Balerna per la valutazione dell'estensione della rete di teleriscaldamento servente il comparto agrario di Mezzana;
- strategia per l'aumento della quota di autoproduzione di energia elettrica: progetto in collaborazione con AET finalizzato alla concessione in uso di superfici per la posa di impianti fotovoltaici presso edifici cantonali (progetto in corso: diversi progetti attivati);
- messa in conformità impianti esistenti di produzione di calore all'Ordinanza contro l'inquinamento atmosferico (OIA);
- conversione impianti produzione di calore funzionanti a vettori fossili verso energie rinnovabili (fase di progetto in ambito investimenti risanamento edifici).

Infine si sono applicate misure per il risparmio energetico negli stabili cantonali in risposta alla penuria energetica.

Gestione sistemazioni logistiche

Di seguito è riportato il conteggio delle richieste logistiche trattate nell'anno 2022 e ripartite per Dipartimento:

Dipartimento	N. Richieste
Cancelleria dello Stato (CANC)	6
Dipartimento delle istituzioni (DI)	51
Dipartimento della sanità e della socialità (DSS)	15
Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport (DECS)	30
Dipartimento del territorio (DT)	15
Dipartimento delle finanze e dell'economia (DFE)	22
Controllo Cantonale delle finanze (CCF)	1
Servizi del Gran Consiglio (SGC)	1
Altro (-)*	1
Totale richieste 2022	142

Delle richieste logistiche trattate nell'anno 2022 di seguito vengono riportate quelle che hanno generato oneri finanziari sul conto di gestione corrente delle sistemazioni logistiche con il relativo importo (ripartizione per Dipartimento):

Dipartimento	Quantità	Costi [CHF]
Cancelleria dello Stato (CANC)	3	32095.45
Dipartimento delle istituzioni (DI)	26	416121.10
Dipartimento della sanità e della socialità (DSS)	5	167136.11
Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport (DECS)	15	216188.87
Dipartimento del territorio (DT)	1	6803.30
Dipartimento delle finanze e dell'economia (DFE)	5	37962.00
Controllo Cantonale delle finanze (CCF)	0	0.00
Servizi del Gran Consiglio (SGC)	0	0.00
Altro (-)*	0	0.00
Totale costi	55	876306.83

7.2.7.3 Realizzazione e conservazione

L'attività svolta nell'ambito della progettazione e della realizzazione ha chiuso con un investimento netto di 57.67 milioni di franchi a fronte di un preventivo di 58.96 milioni di franchi. Nel corso del 2022, oltre ai cantieri in corso, sono state portate a conclusione alcune importanti opere.

Studi e rapporti di fattibilità

Edilizia scolastica e culturale

- Acquarossa, ampliamento e ristrutturazione scuola media
- Biasca, campus scolastico cantonale

Messaggi governativi

- Gudo, stabile multifunzionale ufficio caccia e pesca
- Trevano, sede transitoria CSIA e ITS
- Camorino, centro polivalente (credito suppletorio)
- Bellinzona, programma valorizzazione patrimonio UNESCO Fortezza e illuminazione
- Bellinzona, ampliamento e ristrutturazione liceo

Richiesta crediti d'impegno (credito quadro 60 milioni per concorsi e progettazione)

- Mendrisio, comparto scuole, scuola media
- Mendrisio, comparto scuole, palestre

Concorsi di architettura

- Locarno, nuova sede del museo di storia naturale
- Gordola, palestra mensa e aula magna
- Acquarossa, ampliamento e ristrutturazione scuola media (mandato di prestazione)

Cantieri in corso

Bellinzonese e valli:

- Bellinzona, implementazione divisione dell'azione sociale e delle famiglie (DASF)
- Biasca, nuova sede ufficio regionale di collocamento
- Sant'Antonino, archivio centralizzato CERDD, cancellerie e archivio di stato
- Bellinzona, ristrutturazione pretorio
- Giubiasco, nuova sede ufficio registri
- Pollegio, interventi ex infocentro
- Bellinzona, ampliamento e ristrutturazione liceo
- Bellinzona, nuova sede SEPS

Locarnese:

- Gerra Piano, ristrutturazione blocco 4 CPS
- Brissago, risanamento edifici e impianti Isole di Brissago

Luganese:

- Noranco, nuovo prefabbricato sede esami guida sezione della circolazione
- Barbengo, sostituzione palestra provvisoria
- Lugano, sede provvisoria scuola media (Mizar)
- Viganello, sede provvisoria liceo Lugano 1
- Manno, spazi deposito museo storia naturale
- Trevano, sede transitoria CCSIA e ITS
- Lugano, nuova sede ispettorato scolastico e SEPS

Mendrisiotto:

- Mendrisio, ristrutturazione stabile Mottino nel comparto OSC
- Morbio Superiore, adeguamento normativo e funzionale vivaio cantonale Lattecaldo

Cantone:

- Attrezzature sportive scuole
- Informatica scuole

*Progetti conclusi**Bellinzonese e valli:*

- Bellinzona, liceo provvisorio prefabbricato
- Giornico, centro controllo veicoli pesanti
- Bellinzona, rifacimento posteggio SSSIC
- Bellinzona, ammodernamento ristoro palazzo amministrativo
- Bellinzona, controllo entrata palazzo amministrativo

Luganese:

- Manno, sede provvisoria scuola infermieri SSSIC
- Rivera, nuova struttura d'esercizio PCI
- Monte Lema, acquisto stabile ex dogane

Mendrisiotto:

- Mendrisio, messa a norma aula e trasformazione autorimessa presso la scuola media

7.2.7.4 Amministrazione immobiliare

La superficie effettiva degli spazi amministrativi in proprietà Stato è rimasta quasi invariata rispetto al 2021, aumentando di 137 mq si attesta a 237'658 mq.

Per le proprietà terzi vi è stato un incremento di 8'168 mq, pari al 11.5%; questo aumento è determinato dall'aumento del personale attivo presso l'Amministrazione Cantonale e dalle necessità logistiche dovute ai progetti di risanamento negli stabili in proprietà.

Le superfici occupate per gli spazi scolastici sono stabili a 423'174 mq per le superfici in proprietà Stato, mentre presentano un aumento di 4'845 mq per le superfici in locazione, pari al 15.75%, questo aumento è determinato dalla locazione di superfici provvisorie per i risanamenti agli edifici scolastici del comparto di Lugano.

7.2.7.5 Gestione tecnica e mantenimento

Durante l'anno 2022 sono proseguiti gli interventi di manutenzione ordinaria, straordinaria e correttiva, atti a mantenere l'efficienza degli stabili assicurandone l'esercizio e la funzionalità.

Dal credito quadro 2 di manutenzione programmata destinato a interventi di manutenzione programmata finalizzata al risanamento energetico e all'adeguamento alle normative vigenti relativo al periodo 2013-2019, in diversi edifici di proprietà dello Stato, sono stati investiti circa 0.844 milioni di franchi, su un totale di 64.5 milioni di franchi.

Dal credito quadro 3 di manutenzione programmata di 100 milioni di franchi destinato a interventi di manutenzione programmata finalizzati al risanamento energetico, all'adeguamento alle normative vigenti e alla conservazione di diversi edifici di proprietà dello Stato relativo al periodo 2020-2027, sono stati investiti circa 5.137 milioni di franchi, per il risanamento di alcuni oggetti di piccola-media entità e per proseguire con le fasi di progettazione che permetteranno nei prossimi anni di dar seguito a una mole consistente di lavori.

7.2.7.6 Formazione del personale

La Sezione della logistica continua a promuovere una cultura aziendale incentrata sull'accrescimento delle competenze del proprio personale, tramite formazioni specifiche e workshop sia interni sia esterni alla Sezione.

Nel 2022 si è tenuto un corso di formazione di introduzione al BIM (Building Information Modeling) della durata di tre giorni, a cui hanno partecipato i capi progetto ed il personale che si occupa in prima persona della progettazione.

Va in particolare sottolineato l'impegno formativo nell'ambito dei tools informatici (OneOffixx, Sharepoint-DMS, Jira, VIM), orientato a migliorare le competenze di tutto il personale SL, mentre vengono promosse formazioni ad-hoc specialistiche per i collaboratori che ne hanno bisogno. La somma delle formazioni pagate nel 2022 è quasi il doppio della cifra investita nel 2021.

7.2.7.7 Servizi

I servizi includono le seguenti prestazioni:

- traslochi;
- sistemi di sicurezza accessi;
- acquisti di materiale, attrezzature, arredamento;
- pulizia;
- gestione dei rifiuti ingombranti/riciclabili/speciali.

Anche quest'anno tutti i Servizi sono stati fortemente sollecitati dall'utenza, per la gestione corrente, per i progetti d'investimento, per le sistemazioni logistiche, per gli acquisti e i servizi di pulizia, con un impegno straordinario ed eccezionale conseguente alle ripercussioni della pandemia e della guerra in Ucraina, in particolare in termini di difficoltà, specificità, quantità ed urgenze.

Le difficoltà di approvvigionamento delle materie prime e i rincari energetici hanno coinvolto il Servizio acquisti in maniera considerevole.

In seguito alle conseguenze della pandemia (Covid) e della situazione geopolitica (Ucraina-Russia) sui mercati globali, si sono affrontati importanti e fluttuanti problemi di reperibilità / prezzi / tempi di consegna per molte categorie merceologiche (prodotti correlati a legno, metallo, carta, ecc.). Pertanto i termini di consegna e la disponibilità di alcuni prodotti, nonché l'espletamento dei servizi ad essi correlati, hanno richiesto un impegno straordinario per poter contenere variazioni a volte importanti (ritardi), anche per ordini già confermati.

Considerando l'esiguo numero di reclami a fronte dell'elevato numero di interventi e la loro complessità, si può affermare che le prestazioni sono state erogate con buona soddisfazione dell'utenza.

Oltre al notevole sforzo nel garantire la qualità operativa dei servizi, non è mancato l'impegno nel miglioramento continuo delle modalità di esecuzione.

Per quanto riguarda la Centrale acquisti ed il Servizio arredamento, sono stati emessi 7'425 ordini a 351 fornitori con un consuntivo 2022 pari a 10.6 milioni di franchi (escluso investimenti).

I concorsi pubblici sono stati 9 e i concorsi a invito 22.

7.2.8 Centro sistemi informativi

Il Centro Sistemi Informativi, nella sua veste di garante del funzionamento dell'informatica dell'Amministrazione Cantonale (AC), ha garantito anche nel 2022 l'aggiornamento dell'infrastruttura informatica di base per ottenere la necessaria efficacia ed efficienza dei servizi erogati. Il trend della digitalizzazione dei servizi dell'AC è in piena espansione e richiede un grande impegno da parte di tutti i collaboratori e dei FD, che hanno finora saputo rispondere efficacemente alle continue sollecitazioni dell'utenza. Attualmente vi sono riserve di lavoro stimate a oltre 20 anni uomo.

La tabella 7.T3 mostra la progressione delle attività visualizzando il rapporto fra le percentuali dell'infrastruttura, degli applicativi gestiti e delle spese per il personale; il rapporto fra questi indicatori è testimone degli sforzi fatti finora per migliorare efficacia ed efficienza, sfruttando inoltre le possibilità messe a disposizione del CSI dallo statuto di UAA. La virtualizzazione dei server, visibile nel rapporto fra server fisici e virtuali, permette di gestire una infrastruttura sempre in crescita.

Nel corso del 2022 il CSI ha sviluppato ulteriori applicazioni su richiesta dei servizi dell'AC per rispondere a specifiche esigenze legate alla generalizzazione del telelavoro; vi è stato un ulteriore aumento della piattaforma di videoconferenza, diventata ormai uno strumento essenziale nel funzionamento dei servizi.

7.2.8.1. Considerazioni generali

Le attività del CSI sono suddivise nel modo seguente:

- 36% progetti e consulenza
- 16% manutenzione (correttiva, evolutiva, tecnologica)
- 22% gestione informatica e supporto
- 25% lavori amministrativi
- 1% perfezionamento professionale

La situazione pandemica e la crisi ucraina hanno influenzato l'erogazione delle prestazioni, riducendo lievemente l'attività progettuale; un particolare impegno si è reso necessario per le numerose procedure di appalto pubblico svolte in diversi settori (telecomunicazioni, programmi per l'elaboratore centrale, nuovi progetti), aumentando la percentuale di attività amministrative.

7.2.8.2 Studi e progetti

Gli studi e i progetti in corso realizzati nel 2022 riflettono quanto già espresso nelle considerazioni generali; vengono indicati i progetti principali facendo astrazione dalle piccole commesse.

7.2.8.2.1 Progetti applicativi, di controllo di gestione e studi di fattibilità (suddivisi per committente)

Dipartimento delle Istituzioni

- Nuovi applicativi e studi di fattibilità: Adozione della tecnologia "Tableau" per la Polizia cantonale; Adozione della tecnologia "ILB" per la Polizia cantonale; Applicativo gestione materiale; Banca dati dei patriziati; Gestione strutture protette e pianificazione attribuzione rifugi; Integrazione con il servizio di richieste logistiche; Acquisizione di una soluzione per le segnalazioni anonime (art.31a LORD).
- Progetti in corso: 2020 Rifacimento NOSE; AGITI/Juris per le Preture di protezione; Applicativo multe digitali; Contabilità debitori Ufficio della migrazione; GEPOL; Gestione revisioni CCF; Introduzione del servizio AGITI/Juris per le future preture di protezione; Nuovo applicativo gestione fallimenti (NAGFA); Registro fondiario informatizzato; aggiornamento tecnologico Sifti-Web.

Dipartimento della sanità e della socialità

- Nuovi applicativi e studi di fattibilità: Consulenza per l'uso della piattaforma "rette case per anziani"; Supporto alla trasmissione elettronica dei dati per l'UFAG.
- Progetti in corso: Dossier digitale per GIPS attualmente in produzione; Progetto per sostituzione servizio GIPS.

Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport

- Nuovi applicativi e studi di fattibilità: Aggiornamento soluzione catalogazione beni materiali.
- Progetti in corso: Ammodernamento catalogazione archivistica informatizzata (ASTI); Ammodernamento portale web SBT; GAGI-D; GAS-GAGI: nuova Legge della scuola; Gestione contributi cantonali secondo l'ASUP; Gestione richieste sostegno finanziario attività culturali; Sistema di redazione linguistica VSI; Sportello elettronico per le domande di aiuto allo studio.

Dipartimento del territorio

- Nuovi applicativi e studi di fattibilità: Applicativo per presidi territoriali; Geolocalizzazione delle auto dello Stato; Gestione dei contributi per opere di canalizzazione e depurazione delle acque; Valutazione per l'estensione dell'uso della piattaforma ORAMMS-III per l'Uff. pericoli naturali, incendi e progetti.
- Progetti in corso: Archivio della documentazione delle opere del patrimonio stradale cantonale; Catasto RDPP: Organo di pubblicazione; Gestionale per le pratiche legate ai piani di protezione delle acque sotterranee; Gestione autorizzazioni speciali per veicoli e trasporti eccezionali; Gestione informatizzata cantieri (GIC) v.2.0; Gestione pratiche Piani di protezione delle acque sotterranee; GIPE - Adattamento alla nuova legge edilizia; IGD AC – Geocatalogo/ Programma mantello/ SDP Repository Cantonale/; Patenti Pesca; SIBC - Beni Culturali; Sostituzione U8660/FAGEN con SAP; Tassa di collegamento.

Dipartimento delle finanze e dell'economia

- Nuovi applicativi e studi di fattibilità: Estensione del portale del collaboratore; Riattivazione portale idee per i collaboratori dell'Amministrazione (innovaTI); Supporto alla raccolta di dati fitosanitari; Supporto alle operazioni di chiusura contabile; Ridondanza servizi IT al Monte Ceneri.
- Progetti in corso: Estensione gestionale multe a tutta l'Amministrazione (GEMU 2); Estensione piattaforma eServices per Cryptovalute; Adozione dei processi di digitalizzazione delle fatture in entrata in AC (VIM 2.0); eTrasloco; Nuova soluzione Imposte successione e donazione; Nuova soluzione Riscossione Imposte comunali (RICO); Portale collaboratore; Stime immobiliari: implementazione; NPAC, Nuova postazione AC, Rev. 2; Progetto per l'ottimizzazione dei processi del Centro di competenze WEB.

Cancelleria dello Stato

- Nuovi applicativi e studi di fattibilità: Acquisizione strumento iGovPortal.

Attività forensi in collaborazione con le autorità inquirenti

- 2069 casi in totale sui nostri spazi disco
- 33 Interventi a supporto della Polizia giudiziaria
- 97 dispositivi analizzati
- 145 dispositivi mobili analizzati
- 935 TB di spazio occupato dai casi analizzati

7.2.8.2.2 Progetti di infrastruttura, di mantenimento e di miglioramento dei serviziElenco progetti

- Aggiornamento infrastruttura Sharepoint 2013 a Sharepoint 2019
- Nuova versione banche dati Oracle v19

- NPAC, rinnovo postazione di lavoro AC (W11)
- Nuovo layout indirizzi postali per tutte le stampe AC
- Nuovo software centrale per automazione stampe AC
- Migrazione server fisici a server virtuali in DMS (AGITI, CARI, GAGI...)
- Nuovo standard per smartcard della Confederazione
- Nuovo intranet AC con Sharepoint 2019
- Messa in funzione piattaforma con nuova tecnologia docker
- Intelligenza Artificiale per gestione ticketing utenza
- Eseguito lavori di impiantistica telematica, traslochi e attivato reti di telecomunicazione e infrastruttura di telefonia di concerto con le attività della SL.

7.2.8.3 Sintesi (7.T3)

L'evoluzione dei servizi è riportata nel grafico 7.T3 (anno 2007 = base 100):

- Il trend della digitalizzazione, sia nella sua componente infrastrutturale che in quella applicativa si conferma sulla spinta data anche dalla conferma del telelavoro come modalità standard in tutti i servizi dell'AC.
- Oltre il 75% del parco macchine server è oggi virtualizzato con consistenti risparmi di spazio e di consumo energetico e dovrà ora venir integrata con una nuova componente infrastrutturale nella forma di una nuova piattaforma di sviluppo containerizzata (docker) per migliorare e rendere più efficiente la gestione degli applicativi.

7.3 Divisione delle contribuzioni (7.T29-48)

7.3.1 Considerazioni generali

Rispetto alle stime di preventivo, le entrate fiscali globali del Cantone nel 2022 sono aumentate, sostenute in particolare dall'evoluzione al rialzo dei gettiti di competenza delle persone fisiche e giuridiche nonché dai maggiori incassi conseguiti sul fronte delle imposte di successione e donazione e delle imposte suppletorie. Per maggiori informazioni riguardanti l'evoluzione dei gettiti fiscali e agli altri aspetti quantitativi relativi alle imposte cantonali e federali rimandiamo al messaggio sul consuntivo 2022 e alle tabelle dell'allegato statistico.

Per quanto riguarda la politica fiscale, lo scorso anno è stato segnato dall'approvazione, da parte delle Camere federali, del decreto federale concernente un'imposizione speciale dei grandi gruppi d'impresa (Attuazione del progetto dell'OCSE e del G20 sull'imposizione dell'economia digitale), primo passo formale per permettere il prelievo di un'imposta integrativa per tutti quei grandi gruppi di imprese che raggiungono un fatturato annuo globale di almeno 750 milioni di euro e il cui livello d'imposizione minima è inferiore al 15%.

Lo scorso anno è pure proseguito l'iter legislativo per la ratifica del nuovo Accordo sui frontalieri tra la Svizzera e l'Italia. Dopo esser stato approvato il 13 dicembre 2021 dal Consiglio degli Stati con 43 voti favorevoli e un solo voto contrario, il 1° marzo 2022 il nuovo testo è stato ratificato anche dal Consiglio nazionale con 186 voti favorevoli, 4 contrari e 2 astenuti. Nonostante il cambio di Governo nella vicina penisola, i lavori legislativi sono proseguiti anche sul fronte italiano con l'approvazione, da parte del Consiglio dei Ministri il 24 novembre 2022, del disegno di legge riguardante la ratifica e l'esecuzione dell'Accordo. Anche in Italia il nuovo Accordo dovrà ora esser sottoposto per approvazione al Parlamento.

Sempre in relazione all'accordo sui frontalieri, va inoltre rilevato che lo scorso 22 dicembre le autorità competenti dell'Italia e della Svizzera, constatato che in entrambi i Paesi non sussistono più restrizioni alla libera circolazione delle persone dovute all'emergenza sanitaria Covid-19, hanno concordato che l'accordo amichevole del 18-19 giugno 2020 che prevede, tra l'altro, in via eccezionale e provvisoria, delle regole speciali in materia di imposizione del telelavoro e *smart working*, rimarrà in vigore solo fino al 31 gennaio 2023. A partire dal 1° febbraio 2023, in ragione della situazione sanitaria attuale, non è prevista al momento una proroga.

Segnaliamo infine che, sul piano cantonale, nel 2022 sono proseguiti i lavori tecnici preparatori in vista sia della revisione delle stime immobiliari, sia della riforma generale della legge tributaria cantonale. In relazione a quest'ultimo progetto, il gruppo di lavoro composto da rappresentanti del DFE e della SUPSI incaricato di monitorare l'evoluzione complessiva del gettito fiscale e di valutare e analizzare possibili adeguamenti legislativi futuri ha identificato quattro ambiti d'intervento giudicati prioritari: imposizione della previdenza, deduzioni per le spese professionali, imposte di successione e donazione e aliquote massime dell'imposta sul reddito.

7.3.2 Presentazione di messaggi e risposte a consultazioni federali

Nel corso del 2022 sono stati presentati i seguenti messaggi:

- 24.08. Adeguamenti della Legge tributaria del 21 giugno 1994 (LT) alla Legge federale sull'armonizzazione delle imposte dirette dei Cantoni e dei Comuni (LAID) in relazione alla modifica del Codice delle obbligazioni, alla modifica di altre disposizioni federali, nonché altri adeguamenti di disposizioni cantonali (Messaggio n. 8183)
- 09.11. Rapporto sull'iniziativa parlamentare presentata il 17 ottobre 2022 nella forma elaborata dai gruppi PLRT, Lega, PPD+GG (il Centro) e UDC per la modifica dell'art. 32 della Legge tributaria: deducibilità dei premi di cassa malati dei figli (Messaggio n. 8207)

Il Consiglio di Stato, su proposta della Divisione delle contribuzioni, ha formulato le proprie osservazioni ai seguenti progetti e rapporti del Consiglio federale:

- 23.02. Introduzione dello scambio automatico di informazioni relative a conti finanziari (SAI) con altri Stati partner a partire dal 2023 e 2024 (procedura di consultazione) (RG n. 827)
- 13.04. Procedura di consultazione concernente il Decreto federale concernente un'imposizione particolare dei grandi gruppi di imprese (Attuazione del progetto dell'OCSE e del G20 sull'imposizione dell'economia digitale) (RG n. 1860)
- 27.04. Procedura di consultazione concernente l'introduzione del trust nel diritto svizzero (modifica del Codice delle obbligazioni) (RG n. 2048)
- 21.09. Procedura di consultazione sulla modifica dell'Ordinanza concernente l'imposta sul valore aggiunto (OIVA) (Procedure elettroniche) (RG n. 4551)
- 21.09. Procedura di consultazione concernente la modifica della legge sull'IVA e dell'ordinanza sul numero d'identificazione delle imprese (RG n. 4552)
- 28.09. Procedura di consultazione concernente gli interessi di mora applicati dalla Confederazione in linea con i tassi di mercato (16.470 n. lv. Pa. Regazzi) (RG n. 4692)
- 09.11. Procedura di consultazione sull'Ordinanza del Consiglio federale concernente l'imposizione minima dei grandi gruppi di imprese (Ordinanza sull'imposizione minima, OImM) (RG n. 5429)
- 30.11. Procedura di consultazione concernente la modifica dell'ordinanza sugli investimenti collettivi (Limited Qualified Investor Fund, L-QIF) (RG n. 5874)

7.3.2.1 Aspetti legislativi

Come già lo scorso anno, anche nel 2022 sono stati relativamente pochi gli emendamenti che hanno interessato la legislazione tributaria cantonale. Tra questi possiamo menzionare:

- Gli adeguamenti della Legge tributaria (LT) in relazione a modifiche di leggi federali, segnatamente il Codice delle obbligazioni, la Legge sui disoccupati anziani, la Legge sugli investimenti collettivi di capitale e la Legge sull'assicurazione per la vecchiaia e superstiti;
- L'abrogazione dell'istituto delle attestazioni vincolanti (252 LT);
- La modifica dell'art. 277 cpv. 4 LT in relazione all'assoggettamento comunale per l'imposta annua intera dell'art. 37c LT;

- L'introduzione della facoltà per l'autorità fiscale di chiedere la menzione del differimento degli utili immobiliari (TUI) a Registro fondiario (nuovo art. 125 cpv. 2 LT);
- L'introduzione della facoltà per l'autorità fiscale di riscossione e di restituzione delle eccedenze di imposta e delle imposte non dovute in parti uguali in caso di divorzio, separazione legale o di fatto tra coniugi o partner registrati (nuovo cpv. 2bis art. 241 e nuovo art. 247a LT) e conseguente estensione dell'obbligo di fornire un conto bancario o postale (art. 247 cpv. 4 LT);
- La modifica dell'art. 45 cpv. 2 LT relativo al metodo di calcolo per la valutazione dei titoli non quotati;
- L'introduzione di una deduzione aggiuntiva per oneri assicurativi di CHF 1'200 per ogni figlio a carico (art. 32 cpv. 1bis LT) ¹.

7.3.2.2 Aspetti amministrativi

Nel 2022 sono proseguite le attività di consolidamento di alcune soluzioni del parco applicativo della DdC.

Dopo la messa in produzione, a gennaio 2022, della nuova soluzione per l'incasso delle imposte ordinarie delle persone fisiche (PF) e delle persone giuridiche (PG) sono proseguiti per tutto il 2022 i lavori di consolidamento. Il progetto ha potuto essere formalmente chiuso a dicembre 2022.

Il progetto per l'automazione dell'invio degli avvisi di mutazione (sinora su supporto cartaceo) da parte dei Comuni - tassello finale del progetto di Registro dei contribuenti delle persone fisiche - si è concretizzato nel 2022. La proficua collaborazione con le principali Software House fornitrici di soluzioni informatiche a livello comunale – Centro di calcolo elettronico SA (CCE) di Gordola, AJ Logos SA di Morbio inferiore e Data Consulting SA di Losanna - ha permesso di concretizzare una soluzione condivisa che, a partire dalla primavera 2023, sarà a disposizione dei Comuni per eliminare l'utilizzo del supporto cartaceo per la comunicazione all'amministrazione cantonale delle mutazioni a livello di registro dei contribuenti.

Per le persone fisiche (PF), il 2022 è stato caratterizzato dall'implementazione di un servizio per la richiesta di proroga dei termini di rientro delle dichiarazioni d'imposta tramite Internet. Il servizio, erogato da Abraxas AG di S. Gallo, sarà a disposizione dei contribuenti PF del nostro Cantone a partire da febbraio 2023.

Sempre per le PF, sono state apportate le modifiche ai sistemi informativi coinvolti per permettere di rinunciare, per i contribuenti che compilano integralmente la loro dichiarazione d'imposta in formato elettronico – moduli e relativi giustificativi compresi – all'invio tramite posta della relativa ricevuta firmata, fino al 2021 obbligatoria.

7.4 Divisione dell'economia

7.4.1 Considerazioni generali

Anche nel 2022 l'economia ticinese ha mostrato generalmente una buona tenuta, nonostante un contesto marcato soprattutto dalle conseguenze della guerra in Ucraina. Temi quali l'inflazione oppure le incertezze sul fronte del mercato dell'energia, senza dimenticare gli effetti della COVID-19 nel periodo post-pandemico, hanno caratterizzato un 2022 che mostra comunque dati incoraggianti per il Canton Ticino. Ad esempio, il tasso di disoccupazione calcolato secondo gli standard della Segreteria di Stato dell'economia (SECO) risulta a livelli molto bassi, mentre la dinamica dei posti di lavoro è positiva e si situa al di sopra dei livelli pre-pandemici.

¹ Contro tale modifica di legge è stato lanciato un referendum da parte del Partito socialista.

Il periodo incerto e in continua evoluzione ha imposto – e continua a imporre – un costante monitoraggio della situazione, che la Divisione dell'economia ha assicurato grazie alla proficua collaborazione con altri servizi dell'Amministrazione cantonale nonché con vari attori sul territorio, tra i quali ad esempio i partner sociali.

La Divisione dell'economia ha assicurato anche nel 2022 tutti i servizi continuando a garantire i compiti ordinari e lo sviluppo di nuovi progetti nei tre macro-ambiti di competenza (sviluppo economico, mercato del lavoro e proprietà fondiaria). Anche quest'anno, una particolare attenzione è stata posta su temi come l'innovazione e la sostenibilità, che guidano l'azione della Divisione al servizio dei cittadini, delle aziende e dei lavoratori di questo Cantone.

7.4.2 Presentazione di messaggi e risposte a consultazioni federali

Nel corso del 2022 sono stati presentati i seguenti messaggi:

- 12.01. Rapporto sulla mozione del 25.06.2019 di L. Sergi Angelica e cofirmatari - Una sezione dell'Ispettorato del lavoro contro le discriminazioni di genere (Messaggio n. 8099)
- 02.02. Stanziamento di un sussidio a fondo perso massimo di fr. 1'055'000 per il "Progetto di recupero e rivitalizzazione del comparto Fornaci a Riva San Vitale" nell'ambito del credito quadro di fr. 13'000'000 a favore di misure cantonali di politica regionale complementari al Programma d'attuazione della politica economica regionale 2020-2023. (Messaggio n. 8104)
- 16.02. Partecipazione cantonale al programma federale dei casi di rigore per l'anno 2022: modifica della Legge di applicazione per i casi di rigore della legge COVID-19 e stanziamento di un credito lordo aggiuntivo di 15 milioni di franchi e netto di 4.5 milioni di franchi. (Messaggio n. 8117)
- 09.03. Richiesta di un credito quadro massimo di 95 milioni di franchi per incentivare la realizzazione di una rete capillare a banda ultra-larga sul territorio cantonale per un periodo di 15 anni (Messaggio n. 8125)
- 13.04. Concessione di un contributo straordinario forfettario di 11 milioni di franchi e approvazione di un contributo forfettario tramite il Fondo Sport-toto di 6 milioni di franchi a favore del Comune di Lugano per la realizzazione del Polo sportivo e degli eventi (PSE) (Messaggio n. 8142)
- 27.04. Stanziamento di un sussidio massimo di 2'813'000 franchi per il progetto di rilancio del Polisport di Olivone promosso dal Comune di Blenio nell'ambito del credito quadro di 27'000'000 franchi a favore di misure cantonali ai sensi dell'art. 16 cpv. 1 della legge d'applicazione della legge federale sulla politica regionale del 6 ottobre 2006 (LaLPR del 22 giugno 2009) nel quadriennio 2020-2023 (Messaggio n. 8146)
- 08.06. Rapporto del Consiglio di Stato sull'iniziativa parlamentare del 22 novembre 2021, presentata nella forma elaborata da Luigina La Mantia e cofirmatari, per la "modifica dell'art. 5 della Legge sul rilancio dell'occupazione e sul sostegno ai disoccupati (Aggiunta di un nuovo art. 5c per il sostegno al collocamento per persone che hanno subito violenza domestica, indipendentemente dal permesso di soggiorno)" (Messaggio n. 8160)
- 15.06. Rapporto sull'iniziativa parlamentare elaborata 18 ottobre 2021 presentata da Ivo Durisch e cofirmatari per il Gruppo PS per la modifica dell'art. 2 della Legge sul salario minimo (anche i lavoratori distaccati devono sottostare al salario minimo legale previsto dalla Legge sul salario minimo) (Messaggio n. 8162)
- 15.06. Rapporto sulle iniziative parlamentari elaborate 20 settembre 2021 presentate da Matteo Pronzini e cofirmatarie:
 - per la modifica dell'art. 13 della Costituzione ticinese (Articolo costituzionale e aggiramento del salario minimo: MPS era stato facile profeta)

- per la modifica dell'art. 3 della Legge sul salario minimo dell'11 dicembre 2019 (Legge salario minimo e aggiramenti: MPS era stato facile profeta) (Messaggio n. 8163)
- 06.07. Rapporto sulla mozione del 24 febbraio 2021 presentata da Lea Ferrari e Massimiliano Ay "Affinché il COVID-19 non mieta vittime anche fra le eccellenze ticinesi" e sulla mozione del 18 ottobre 2021 presentata da Lea Ferrari e Massimiliano Ay "Contributi per la valorizzazione dei terroir ticinesi e del lavoro delle viticoltrici e dei viticoltori" (Messaggio n. 8171)
- 21.9 Rapporto del Consiglio di Stato sulla mozione del 3 maggio 2022 presentata da Matteo Pronzini e cofirmatari "Chiusura della stazione FFS di Biasca: il Consiglio di Stato deve rimediare alla sua colpevole negligenza" (Messaggio n. 8189)
- 12.10 Richiesta di stanziamento di un credito d'investimento di CHF 3'147'084 per l'acquisto e l'implementazione e di un credito annuale ricorrente di CHF 275'081.20 per 5 anni per le spese correnti di supporto e manutenzione per un software per il calcolo dei valori di stima del parco immobiliare del Cantone Ticino (Messaggio n. 8197)
- 12.10 Rinnovo del sostegno alla gestione della Fondazione Ticino Film Commission (Messaggio n. 8198)
- 19.10 Modifica della legge sull'agricoltura e approvazione del progetto "ViSo Ticino – Viticoltura Sostenibile Ticino", del relativo preventivo e stanziamento di un credito lordo massimo di fr. 8'515'000.-. Al netto del contributo della Confederazione e delle associazioni del settore vitivinicolo lo stanziamento del credito cantonale è di 1'751'000.- per il periodo 2023 – 2030 (Messaggio n. 8201)
- 23.11 Rapporto sulla mozione del 19 settembre 2022 presentata da Ivo Durisch "Adeguamento del salario minimo, comprese le tappe di avvicinamento, al rincaro" (Messaggio n. 8211)
- 21.12 Approvazione del progetto e del preventivo concernente la realizzazione di un lattodotto, di un nuovo sistema per lo stoccaggio e lo smaltimento del siero e dell'approvvigionamento con acqua potabile, acqua industriale ed elettricità dell'Alpe Angone-Crastumo di proprietà del Patriziato di Anzonico e lo stanziamento del relativo contributo complessivo massimo di fr. 839'376.00 (Messaggio n. 8220)

Il Consiglio di Stato, su proposta della Divisione dell'economia, ha formulato le proprie osservazioni ai seguenti progetti e rapporti del Consiglio federale:

- 09.02. Consultazione Ordinanza sui sussidi di Innosuisse (RG. n. 588)
- 09.03. Consultazione modifica della legge federale che promuove l'innovazione, la collaborazione e lo sviluppo delle conoscenze nel turismo (RG. n. 1081)
- 09.03. Consultazione revisione dell'Ordinanza sui servizi di telecomunicazione (RG. n. 1082)
- 14.01. Ordinanza COVID-19 – Casi di rigore 2022 (RG n. 129)
- 13.01. (Misure supplementari) Consultazione: Modifica dell'ordinanza COVID-19 assicurazione contro la disoccupazione (RG n. 128)
- 03.01. Ordinanza sulle misure nel settore dell'assicurazione contro la disoccupazione riguardo al coronavirus (COVID-19) (Ordinanza COVID-19 assicurazione contro la disoccupazione) (Proroga della procedura di conteggio sommaria e reintroduzione di altre misure) (RG. n. 22)
- 30.03. Pacchetto d'ordinanze in materie ambientale, autunno 2022 (RG n. 1536)
- 27.04. Pacchetto di ordinanze agricole 2022 (RG n. 2046)
- 13.04. Consultazione federale Modifica dell'ordinanza concernente la misurazione ufficiale e delle ordinanze tecniche d'esecuzione (RG n. 1858)
- VDK - consultazione Bilaterale Abkommen CH-EU
- AUSL - consultation Renonciation partielle dans la procédure d'approbation du marché du travail

RKGK - Revision der Verordnung über die Fernmeldedienste

- 22.06. Consultazione CdC - Obligation de notification liée à l'Accord général sur les services (AGCS) période 2017-2022 (RG n. 3103)
- 13.04. Consultazione federale Ordinanza concernente la relazione sulle questioni climatiche (RG n. 1859)
- 13.07. Approvazione della Convenzione sugli accordi di scelta del foro (RG n. 3603)
- 08.06. Accords de libre-échange: consultation CGC sur un chapitre intégré révisé concernant l'investissement et le commerce des services, y inclus une liste négative (RG n. 2910)
- 24.08. Modifica dell'ordinanza sulla sorveglianza (sorveglianza, solvibilità, norme di comportamento, intermediazione assicurativa) (RG n. 3988)
- 31.08. Legge federale sulla verifica degli investimenti esteri (RG n. 4199)
- 24.08. Revisione parziale LADI (indennità per lavoro ridotto destinata ai formatori (RG n. 3990)
- 21.09. Modifica legge federale sulla politica regionale (RG n. 4551)
- 24.08. Consultazione federale Accordo bilaterale Svizzera/Indonesia sulla promozione e la protezione degli investimenti (RG n. 3989)
- 07.09. Proroga e modifica CNL personale domestico (RG n. 4319)
- 21.09. Consultazione ordinanze gas (RG n. 4553)
- 04.10. Attuale sviluppo dei prezzi dell'energia (RG n. 4774)
- 07.12. Energia – misure di gestione nel settore elettrico (RG n. 6025)
- 30.11. Consultazione federale Modifica dell'ordinanza sugli investimenti collettivi (RG n. 5874)
- 21.12. Consultazione federale Legge federale sul commercio degli strumenti di tortura (RG n. 6380)
- 21.12. Consultazione legge sul lavoro (eccezione dipendenti aziende di nuova costituzione) (RG n. 6282)

7.4.3 Agricoltura (7.T49-52)

La Sezione dell'agricoltura (in seguito SA) è il servizio dell'amministrazione che applica la legislazione federale in materia di agricoltura e in particolare implementa le misure di politica agricola completandole con quelle cantonali, necessarie per meglio tenere conto delle situazioni locali. La Sezione agisce in collaborazione con gli uffici federali, con alcuni uffici dell'amministrazione cantonale, con i Comuni e con le organizzazioni agricole.

Di particolare rilevanza si segnala che l'annata è stata caratterizzata da un clima torrido e secco e da un forte aumento delle predazioni da lupo sul bestiame ovi-caprino e in alcuni casi anche su bovini che hanno messo a dura prova le attività alpestri.

In ambito di diminuzione dell'impatto ambientale, si rileva l'approvazione del parlamento del progetto risorse "ViSo Ticino – Viticoltura Sostenibile Ticino". Grazie a tale progetto, che è stato inizialmente ideato da un gruppo di viticoltori e sostenuto dalle associazioni vitivinicole cantonali, si intende promuovere una viticoltura sempre più sostenibile tramite un sistema di co-innovazione che coinvolge e mette in rete ricerca, consulenza e i viticoltori stessi. Il progetto ha una durata di sei anni più due di monitoraggio degli effetti.

Produzione e mercati

Come tutto il settore agricolo ticinese, anche l'Azienda di Mezzana ha sofferto della straordinaria siccità che ha duramente colpito il Mendrisiotto. Le entrate complessive hanno avuto una contrazione dell'8%. Anche presso il Demanio di Gudo, malgrado la siccità non sia stata altrettanto marcata, le produzioni hanno avuto una leggera flessione.

La vendemmia 2022 ha prodotto 6'237'566 kg di uva, di cui 5'271'955 kg di Merlot.

La gradazione media del Merlot con 22.3 % Brix (93.3 Oe) risulta nettamente superiore rispetto allo scorso anno (+1.7 % Brix) e anche alla media decennale (+1.2 % Brix). Il valore globale della vendemmia 2022 viene stimato in circa 24.8 milioni di franchi per il Ticino e 25.1 milioni di franchi per la Svizzera Italiana (che corrisponde a un più 14% rispetto allo scorso anno). Questo aumento è da attribuire alla produzione maggiore ma anche al superiore prezzo dell'uva. La superficie vitata ammonta a 1'163 ettari, di cui solo il 10% circa sono uve bianche e il resto uve rosse, con il Merlot che fa sempre la parte del leone con circa il 77%, di cui il 26% della produzione è stata vinificata in bianco.

Il settore orticolo ha chiuso bene l'annata con buon smercio della produzione ma come per gli altri settori con un aumento sensibile dei costi di produzione.

La produzione di formaggio d'Alpe ticinese DOP nonostante il clima avverso è risultata di ottima qualità ma con quantitativi inferiori alla media degli ultimi anni.

Attività di consulenza

L'Ufficio della consulenza agricola sostiene e accompagna gli agricoltori nel processo di evoluzione tecnica e strutturale come pure nell'adattamento alle nuove direttive legate alla politica agricola. L'Ufficio ha il ruolo di sportello d'entrata per le richieste degli agricoltori verso gli altri Uffici della Sezione. Tra le varie attività di sostegno agli agricoltori sono state fornite 1'117 consulenze individuali, tra le quali figurano perizie, rapporti agronomici, bilanci di elementi nutritivi, budget aziendali, accompagnamento nell'avvicendamento aziendale e consulenza lattiero-casearia.

Sono stati organizzati momenti informativi sulle nuove misure legate all'iniziativa parlamentare 19.475 "Ridurre il rischio associato all'uso dei pesticidi", mentre in collaborazione con l'Ufficio della protezione delle acque e dell'approvvigionamento idrico si è svolta una campagna di sensibilizzazione "Agricoltura e protezione delle acque sotterranee" rivolta agli agricoltori e ai Comuni.

Oltre all'attività principale di consulenza per gli agricoltori, l'Ufficio è sempre più chiamato a collaborare con altri enti di consulenza e di ricerca per trovare soluzioni e verificare l'efficacia di misure colturali e tecniche adatte al Sud delle Alpi, in particolare nella gestione sostenibile delle risorse e nell'adattamento ai cambiamenti climatici. Nella nuova modalità di collaborazione tra Agroscope e i cinque Cantoni alpini (BE/GR/TI/VS/UR), partner della Stazione sperimentale per l'agricoltura alpestre e di montagna, due progetti hanno preso avvio nel 2022: il primo in foraggicoltura volto ad aggiornare gli strumenti per pianificare la gestione degli alpeggi e il secondo in consulenza lattiera sui metodi di valutazione della qualità del latte caprino.

L'attività di consulenza in protezione delle greggi è stata particolarmente sollecitata a causa del forte aumento delle predazioni e per la gestione delle richieste di contributi eccezionali stanziati dall'Ufficio federale dell'ambiente (UFAM) per la stagione alpestre 2022.

Servizio fitosanitario

Come demandatogli dall'Ordinanza federale sulla salute dei vegetali (OSalv), dalla Legge cantonale sull'Agricoltura e dal Regolamento cantonale sull'Agricoltura, il Servizio fitosanitario cantonale (SFC) svolge diverse mansioni di monitoraggio e lotta contro le avversità delle piante. Nel 2022 il SFC è stato attivo nel monitoraggio esteso del territorio e si è occupato di problematiche fitosanitarie della vite, delle colture orticole, delle piante da frutta e ornamentali, fornendo supporto tecnico ad agricoltori, viticoltori e operatori del verde, aiutandoli a definire strategie di difesa e di lotta integrata. Su mandato della Confederazione il SFC svolge un monitoraggio specifico per gli organismi di quarantena prioritari che possono essere estremamente pericolosi per gli ecosistemi naturali ed agricoli svizzeri. Per la sua ubicazione, il Ticino rappresenta una barriera a Sud della Svizzera, per questo motivo il SFC spende molte energie per individuare tempestivamente le nuove introduzioni ed evitarne l'insediamento o contenerne le popolazioni. Sono continuate le attività di informazione alla popolazione tramite diversi canali.

Anche nel 2022 l'organismo che ha richiesto maggiori sforzi è stato il coleottero giapponese (*Popillia japonica*). Il SFC ha elaborato e messo in atto due progetti volti a contenere la popolazione nelle zone più a sud del Cantone, catturando un elevato numero d'insetti. Ha inoltre continuato i monitoraggi del territorio constatando l'istallazione di una nuova popolazione nella zona del Lago Maggiore. La collaborazione con il progetto IPM-Popillia finanziato da Horizon2020 è continuata e quest'anno Bellinzona è stata scelta quale sede per il General Assembly, la riunione annuale in cui partecipano tutti i partner del progetto.

A inizio autunno è stata rilevata la presenza di un nuovo organismo di quarantena prioritario sul territorio Ticinese: il ToBRFV (Tomato Brow Rougouse Fruit Virus). Tutte le misure previste dal Piano d'emergenza sono state messe in atto e la gestione della situazione è sempre un lavoro congiunto, fatto in accordo con la Confederazione e il Laboratorio di Agroscope. Generalmente, i livelli degli altri patogeni (cimice asiatica, moscerino del ciliegio, fuoco batterico, cancro colorato del platano) o piante invasive (ambrosia, senecione, panace,...) sono rimasti stabili. La flavescenza dorata della vite è sotto continua osservazione in collaborazione con il Centro di ricerca Agroscope Campus di Cadenazzo.

Attività di controllo

Il Servizio cantonale di ispezione e controllo (SCIC) esegue controlli su mandato dell'Ufficio dei pagamenti diretti, servizio viticoltura, dell'Ufficio del veterinario cantonale, della Sezione protezione aria acqua e suolo, del laboratorio cantonale e di diversi marchi privati di qualità e di origine. Il SCIC è un organismo di ispezione accreditato secondo la norma ISO/CEI 17020:2012. Nel 2022 SCIC è stato accreditato anche per il controllo protezione delle acque.

Miglioramenti strutturali e pianificazione

Il settore dei miglioramenti strutturali ha deciso e versato sussidi per l'edilizia rurale, le miglorie alpestri, i progetti di sviluppo regionale, il recupero di superfici agricole, il trasporto con elicottero sugli alpeggi o sui maggenghi privi di collegamenti e per il ritiro di aziende da parte di giovani agricoltori. Sono stati stanziati aiuti finanziari sotto forma di contributi a fondo perso e di crediti agricoli d'investimento.

I volumi nell'ambito dell'applicazione della Legge sul diritto fondiario rurale (LDFR) e della Legge cantonale sull'affitto agricolo (LAA) delle summenzionate leggi sono rimasti quasi invariati rispetto al 2021. Infatti sono state evase 1'044 richieste tramite lettere e decisioni, senza tener conto delle richieste di consulenza sempre più in aumento, evase per telefono o via e-mail.

Nell'ambito dell'applicazione della Legge sulla pianificazione del territorio e della Legge sulla conservazione del territorio agricolo, l'Ufficio ha formulato 672 preavvisi relativi a progetti sottoposti principalmente dalla Sezione dello sviluppo territoriale, Area e supporto coordinamento della Divisione delle costruzioni e dall'Ufficio delle domande di costruzione.

Pagamenti diretti

L'Ufficio dei pagamenti diretti gestisce l'esecuzione dell'Ordinanza federale sui pagamenti diretti e l'erogazione di vari contributi federali e cantonali a favore delle aziende agricole e di quelle d'estivazione (i contributi versati, per tipo, figurano nella tabella 7.T50 dell'allegato statistico). Il sistema dei pagamenti diretti federale è impostato sugli obiettivi dell'agricoltura stabiliti dalla Costituzione federale cercando di abbinare un provvedimento specifico ad ogni obiettivo. Il totale dei pagamenti diretti, contributi per singole colture e contributi per la conservazione in situ versati nel 2022 ammontano a fr. 42, 7 milioni (+0.54% rispetto al 2021). Il numero delle aziende a beneficio dei pagamenti diretti è di 904 (-2.54% rispetto al 2021), mentre la superficie agricola utile (SAU) è leggermente diminuita a 12'772.78 ha (-0.57% rispetto al 2021). Le aziende agricole annuali sono 676 e quelle di estivazione 228.

Nel 2022 è stato versato per la prima volta il contributo federale per la conservazione in situ, il cui obiettivo è quello di preservare la diversità genetica naturale delle piante foraggere sulle superfici permanentemente inerbite. In merito a questo contributo sono stati effettuati dei nuovi rilevamenti botanici di 86 superfici, il cui importo sarà erogato nel 2023.

Nell'ambito del progetto Qualità del paesaggio (QP) e in quello dell'amministrazione dei contributi per la qualità botanica delle superficie inerbite nella regione d'estivazione, i relativi dati geografici sono stati aggiornati e allineati con quelli della banca dati numerica. È in corso il completamento dei rapporti finali dei Progetti QP Blenio, Locarno, Lugano, Mendrisiotto e Vallemaggia (periodo 2015-2022).

Quest'anno sono stati versati per la prima volta i contributi cantonali di declività per i vigneti in zone terrazzate con una declività naturale del terreno superiore al 30% ed al contempo sono aumentate le aliquote per i vigneti delle due classi di declività 35-50% e rispettivamente superiore al 50% (art. 35 Regolamento sull'agricoltura). I contributi complessivi versati sono passati da fr. 128'300 (anno 2021) a fr. 236'504.

L'estate 2022 è stata caratterizzata da una siccità prolungata e da frequenti predazioni del lupo, che hanno causato lo scarico anticipato di 21 alpeggi (14 risp. 7). Per non penalizzare i gestori che hanno avuto un carico troppo basso rispetto alla media triennale, su indicazione della Confederazione sono stati eccezionalmente versati dei supplementi amministrativi di fr. 34'998.

L'Ufficio dei pagamenti diretti si occupa anche del rilevamento dei dati agricoli di 2'100 aziende non a beneficio dei pagamenti diretti e delle aziende attive in apicoltura e piscicoltura.

7.4.4 Sviluppo economico (7.T53-62)

Il lungo percorso strutturato coordinato dall'Ufficio per lo sviluppo economico (USE), gli svariati approfondimenti scientifici, il coinvolgimento costante dei principali partner economici e istituzionali sul territorio e le relazioni intessute a livello nazionale e internazionale hanno permesso di consolidare i tre principali obiettivi di sviluppo economico:

- l'innovazione e il sostegno alle imprese, favorendo la capacità d'innovazione e la competitività delle imprese esistenti, di chi si vuole mettere in proprio, delle start-up e delle imprese interessate ad insediarsi sul nostro territorio, con particolare attenzione ai settori di punta: scienze della vita, tecnologie dell'informazione e della comunicazione, lifestyle tech, meccanica ed elettronica;
- il turismo, rendendo il Ticino e le sue destinazioni turistiche sempre più attrattivi e sosteniamo la competitività delle strutture ricettive;
- le regioni periferiche, sostenendole e incoraggiandole ad attivare in modo sinergico le risorse presenti sul territorio al fine di coordinare e concretizzare le iniziative che permettono di aumentarne l'attrattiva per le attività economiche e per la popolazione.

Questi tre obiettivi sono accomunati dalla ferma volontà di contribuire a una crescita economica duratura e sostenibile che valorizzi lo spirito imprenditoriale e l'innovazione, con risvolti positivi sull'occupazione.

Anche nel 2022, la pandemia da Covid-19 ha condizionato in maniera importante l'attività dell'Ufficio per lo sviluppo economico e dell'Ufficio per l'amministrazione e del controlling, in particolare per quanto concerne la gestione del programma dei casi di rigore 2021 e quello nuovo relativo al 2022. Malgrado ciò, è stato possibile garantire l'attività ordinaria di sostegno ai progetti di sviluppo.

Politica economica regionale (PER)

Per quanto riguarda l'obiettivo 1 del programma d'attuazione (aumento della capacità innovativa e della concorrenzialità delle PMI), sono proseguite nel 2022 le azioni a supporto della concretizzazione del parco dell'innovazione Ticino e dei suoi centri di competenza, ossia di collaborazioni strutturate tra aziende e istituti di ricerca, che costituiscono la base dell'offerta di valore di Switzerland Innovation Park in Ticino. Nel 2022 è stato sostenuto l'avvio del LifestyleTech Competence Center - focalizzato sulle tecnologie a supporto dell'industria creativa – mentre lo Swiss Drone Base Camp - grazie alla trasformazione dell'aerodromo di Lodrino da militare a civile avvenuta nel 2022, grazie anche al contributo straordinario stanziato dal Cantone nel 2020 – potrà ora sviluppare ulteriormente le proprie attività.

Nel corso del 2022 sono inoltre state poste le basi per l'avvio del previsto centro di competenza nell'ambito delle scienze della vita. Grazie alla creazione di questi centri di competenza, sarà possibile valorizzare ancora di più le competenze presenti in Ticino nelle università e nelle aziende, favorire le attività di ricerca e sviluppo e, di riflesso, attirare importanti investimenti. A supporto della crescita di start-up, è stato inoltre confermato il finanziamento al Tecnopolo Ticino, che ospita start-up innovative e aziende coerenti con il sistema regionale dell'innovazione Ticino.

Per quanto concerne l'obiettivo 2 del programma (aumento della competitività e dell'attrattiva del Ticino e delle sue destinazioni), nel 2022 sono proseguiti i lavori a favore di varie iniziative che hanno come scopo un'accresciuta collaborazione tra partner turistici, una maggiore competitività delle destinazioni e un innalzamento del livello di competenze degli operatori. In particolare, sono stati sostenuti il progetto "Sustainability Roadmap", con l'obiettivo di aumentare la consapevolezza dell'importanza di un turismo sostenibile e responsabile in Ticino, una nuova offerta formativa, denominata "Next generation Hospitality", volta a formare figure professionali ed imprenditoriali capaci di sviluppare strategie aziendali di successo e di interagire con le nuove tecnologie e con le nuove forme di comunicazione digitale, nonché l'iniziativa "Ticino Convention Bureau", la cui missione è quella di aumentare l'attrattività del Ticino come destinazione MICE (meetings, incentives, conferences, exhibitions) attraverso la promozione, l'acquisizione, la strutturazione dell'offerta e l'integrazione attiva dei partner sul territorio. È stato inoltre sostenuto l'albergo diffuso del Monte Generoso, volto a mettere in rete e valorizzare l'offerta turistica ricettiva esistente e futura di tutto il comprensorio del Monte Generoso.

Nell'ambito dell'obiettivo 3 del programma (riposizionamento delle regioni periferiche), le regioni masterplan hanno proseguito con il processo d'implementazione dei loro documenti strategici, che ha permesso di avviare la progettazione del centro ricreativo di Bignasco e concretizzare alcuni progetti faro, come quello del Polisport a Olivone, il centro freestyle di Airolo o ancora la realizzazione di un'antenna dell'università, la casa della sostenibilità, ad Airolo. Per quanto concerne la Leventina e la Valle di Blenio sono proseguiti i lavori di elaborazione rispettivamente di aggiornamento dei masterplan, mentre nel 2022 è stato prolungato il sostegno ai coordinatori masterplan Verzasca e Alta Vallemaggia.

Nel 2022 sono stati stanziati aiuti a favore di 13 progetti per un ammontare complessivo degli investimenti preventivati di 25.6 milioni di franchi. Gli aiuti totali stanziati ammontano a 8.8 milioni di franchi, di cui 7.2 milioni a carico del Cantone e 1.6 milioni a carico della Confederazione.

Nell'ambito invece del decreto legislativo per attuare misure di politica regionale cantonale complementari alla politica regionale della Confederazione sono stati stanziati aiuti ad un progetto per un totale di 1.1 milioni.

Innovazione

Nel 2022, è proseguita l'attività a supporto delle aziende innovative grazie alle misure previste dalla legge per l'innovazione economica (LInn). In generale il volume degli investimenti, e di conseguenza anche l'ammontare dei sussidi concessi, ha subito l'incertezza derivante dal perdurare della crisi pandemica, della guerra in Ucraina, delle difficoltà legate all'approvvigionamento delle materie prime e dell'aumento dei prezzi dell'energia. Da notare che sono in particolare gli investimenti materiali ad aver subito una contrazione, mentre sempre più imprese fanno capo alla LInn per il sostegno ad attività di ricerca e sviluppo. Questa tendenza è peraltro in linea con la strategia cantonale in materia di sostegno all'innovazione, volta a promuovere una virtuosa collaborazione tra ente pubblico, istituti universitari e imprese concentrando gli sforzi nel sostegno alle imprese per attività di ricerca e sviluppo e promuovendo la realizzazione di poli d'eccellenza in grado di generare ulteriori investimenti nella ricerca.

Nel 2022 sono stati erogati sussidi nell'ordine di 2.9 milioni di franchi per progetti d'investimento innovativi. Nello stesso anno sono stati stanziati sussidi per un ammontare complessivo di 2.5 milioni di franchi. Il totale degli investimenti preventivati è di 14.0 milioni di franchi, dei quali 8.5 milioni computabili ai sensi della LInn.

Si ricorda che i contributi stanziati con la LInn sono concessi ad aziende che, oltre ad aver presentato progetti innovativi, di ricerca applicata o di internazionalizzazione, rientrano nei parametri fissati dai due Decreti Esecutivi del 17 febbraio 2016 concernente i criteri salariali (11.3.3.1.2) e di occupazione di personale residente (11.3.3.1.3).

Turismo

Anche nel 2022, nonostante le incertezze strategiche legate al protrarsi della situazione pandemica, numerosi progetti hanno potuto essere sostenuti, mentre diverse nuove richieste di sussidio sono in fase di valutazione. Tali richieste sono sia per studi di riposizionamento dell'offerta, sia per investimenti in nuove strutture ricettive, per lavori di ampliamento o ristrutturazione dell'offerta esistente volta ad adattarla alle esigenze odierne dei turisti. L'effetto moltiplicatore generato dagli aiuti stanziati rimane molto elevato, fissandosi a 8.5 per ogni franco stanziato.

Nel 2022 sono stati erogati aiuti nell'ordine di 9.7 milioni di franchi per investimenti e attività riconosciuti d'interesse turistico. A favore dell'Agenzia Turistica Ticinese SA (ATT) sono stati versati 6.0 milioni per la gestione mentre i contributi maggiori erogati per sostenere gli investimenti materiali del settore turistico sono andati alla categoria alberghi (cfr. tabella 7.T60 dell'allegato statistico per altri dettagli). Nel 2022 sono stati stanziati aiuti per un totale di circa 4.7 milioni di franchi.

Casi di rigore

La Confederazione ha sviluppato lo strumento dei casi di rigore per sostenere le imprese attive nei settori più colpiti della pandemia, demandandone l'attuazione e il co-finanziamento ai Cantoni. Nel 2021 l'Ufficio per lo sviluppo economico e l'Ufficio dell'amministrazione e del controlling si sono occupati di concepire e implementare queste nuove misure urgenti. Il parlamento ha approvato lo stanziamento di 125 milioni di franchi a favore delle imprese con una cifra d'affari inferiore a 5 milioni di franchi (di cui il 30% a carico del Cantone e il 70% a carico della Confederazione) mentre gli aiuti per le imprese con una cifra d'affari superiore a 5 milioni di franchi, essendo totalmente a carico della Confederazione non hanno un limite massimo. Nel 2022 il Cantone ha aderito al prolungamento del programma e il parlamento ha stanziato ulteriori 50 milioni di franchi per indennizzare le imprese per le misure restrittive imposte dalle autorità nel primo semestre 2022.

A conclusione del programma, a consuntivo, sono stati erogati oltre 167.4 milioni, di cui circa 138.3 milioni a carico della confederazione, aiutando 1'816 imprese. Tra i settori maggiormente colpiti si possono annoverare la ristorazione che ha beneficiato di 71.8 milioni, il commercio al dettaglio che ha beneficiato di 26.3 milioni, le agenzie di viaggio che hanno beneficiato di 13.9 milioni, gli organizzatori di fiere ed eventi che hanno beneficiato di 7.7 milioni e le attività sportive, intrattenimento e benessere che hanno beneficiato di 6.1 milioni. Per poter aiutare celermente le imprese in difficoltà, i due uffici, oltre a riorientare velocemente le attività di parte dei propri collaboratori, hanno impiegato 24 ausiliari reclutati grazie alla collaborazione dei consulenti presso gli Uffici regionali di collocamento.

Nel 2022 sono iniziate anche le attività di monitoraggio di utilizzo conforme degli aiuti che si protrarranno fino al 2026.

Interreg

Nel 2022 il Programma di cooperazione transfrontaliera Italia-Svizzera 2014-2020 ha continuato a sostenere iniziative attraverso nuovi progetti o moduli aggiuntivi di progetti già in corso (chiusura terzo bando, apertura quarto bando). Per parte svizzera non vengono però finanziariamente sostenute le iniziative del quarto bando.

Sulla base dei risultati della "Diagnostica territoriale dell'area di confine Svizzera-Italia" i cui risultati sono stati presentati nel 2021 è stato elaborato il nuovo programma di cooperazione transfrontaliera tra Svizzera e Italia 2021-2027 che è stato approvato dalla Commissione europea nel dicembre del 2022.

Il 26 giugno il Parlamento cantonale ha invece approvato il messaggio 8149 relativo ai contenuti e al finanziamento di 5 mio di franchi della cooperazione transfrontaliera progettuale tra Italia e Svizzera per il periodo 2021-2027.

Nel 2022 sono stati erogati circa 0.4 milioni di franchi di contributi federali a favore di progetti presentati da capifila svizzeri (progetti presentati da capifila residenti in Ticino, Vallese o Grigioni). I contributi cantonali erogati relativi a progetti di partenariato ticinese ammontano a 0.3 milioni di franchi.

7.4.5 Mercato del lavoro

7.4.5.1 Sorveglianza del mercato del lavoro (7.T63-66)

Anche nel 2022 l'Accordo sulla libera circolazione delle persone tra la Svizzera e l'UE (ALC) e le relative misure di accompagnamento, così come la lotta al lavoro nero, hanno costituito i temi principali sui quali si è concentrata l'attività dell'Ufficio per la sorveglianza del mercato del lavoro (USML) e dell'Ufficio dell'ispettorato del lavoro (UIL). Quest'ultimo si è inoltre occupato della verifica del rispetto della Legge federale sul lavoro, della Legge sulla prevenzione degli infortuni (LAINF) e della Legge sull'apertura dei negozi (LAN).

È inoltre importante ricordare l'entrata in vigore il 1° gennaio 2021 della Legge sul salario minimo (LSM). I salari minimi di questo nuovo atto normativo, voluto dal popolo ticinese espressosi in votazione il 14 giugno 2015, sono diventati obbligatori dal 1° dicembre 2021.

Misure di accompagnamento e Legge sul salario minimo

Il 17 dicembre 2021 la Commissione Tripartita in materia di libera circolazione delle persone (CT), coerentemente alla strategia di controllo presentata nel Messaggio 7452 dell'8 novembre 2017, ha avallato i settori economici oggetto di controllo per il 2022, primo anno in cui, nell'ambito dei controlli delle condizioni di lavoro effettuati dall'Ufficio dell'ispettorato del lavoro (UIL) per conto della CT stessa, è stato anche possibile verificare il rispetto del salario minimo cantonale.

In particolare, la CT per l'anno 2022, ha definito la propria strategia di controllo analizzando i dati statistici forniti dall'USTAT, dall'IRE e da altri servizi dell'Amministrazione cantonale. Ha deciso dunque, diversamente dal passato, di verificare un campione di aziende attive in tutti i settori dell'economia cantonale non coperti da contratto collettivo di lavoro (CCL). Grazie ai dati statistici analizzati, la CT ha potuto verificare il 35% del totale delle imprese attive nei settori definiti, secondo la propria strategia di controllo, "sotto stretta osservazione". Negli altri comparti economici sprovvisti di CNL o CCL, la CT ha verificato il 20% delle aziende.

L'UIL ha altresì proceduto alla consueta verifica della situazione nei settori in cui sono già in vigore dei contratti normali di lavoro (CNL) con salari minimi vincolanti (art. 360a CO) e nei settori "sotto stretta osservazione" definiti dalla SECO.

Nel corso del 2022 l'UIL ha verificato, nell'ambito della sorveglianza del mercato del lavoro, 4'248 aziende, per un totale di 25'637 persone. Sul totale delle 4'248 aziende controllate, nei confronti di 2'085 aziende, nelle quali sono impiegate 6'502 persone, è stata eseguita anche la verifica del rispetto del contratto normale di lavoro a loro applicabile.

Nel 2022 nel nostro Cantone erano in vigore 19 contratti normali lavoro di cui 14 in scadenza alla fine dell'anno. In 6 settori è stato riscontrato un sostanziale rispetto dalle condizioni salariali poste dai CNL e la CT non ha quindi ritenuto necessario proporre al Consiglio di Stato un rinnovo degli stessi, mentre in 7 casi è stato necessario prorogare il CNL. In un caso la situazione è ancora in fase di analisi in seno alla CT.

Nel corso del 2022 non sono emerse nuove situazioni di dumping per le quali la CT ha dovuto proporre l'emanazione di un CNL.

I CNL in vigore nel nostro Cantone per il 2023 sono quindi 12, 6 dei quali riguardano la figura dell'impiegato di commercio.

Coordinamento in ambito di lavoro nero

Nell'ambito della lotta contro il lavoro nero (LLN), le segnalazioni giunte all'USML sono state oggetto di controlli a vari livelli, da parte delle diverse autorità coinvolte ai sensi della LLN, in particolare le autorità competenti in materia di assicurazioni sociali, stranieri e imposte alla fonte.

L'UIL, oltre ai controlli dei casi di presunto lavoro nero segnalati, ha eseguito dei controlli cosiddetti "spontanei", che sono da ritenere indispensabili ai fini della prevenzione. L'attività di controllo preventivo si è concentrata nei seguenti settori e nei periodi in cui questi settori sono più sollecitati: ristorazione, edilizia e rami affini, orticoltura e giardinaggio, agenzie private di sicurezza, informatica, garage-carrozzerie-gommisti, case di spedizione, imprese di pulizia, parrucchieri e taxi.

L'UIL ha altresì partecipato ai controlli congiunti con le altre autorità di controllo, come, ad esempio, la Polizia cantonale, le Polizie comunali, l'Associazione interprofessionale di controllo (AIC), le dogane o le Commissioni paritetiche. Grazie a questa tipologia di controlli è stato possibile verificare un numero maggiore di persone in un tempo relativamente breve, aumentando così l'efficacia, l'efficienza, la visibilità sul territorio e l'effetto deterrente.

Protezione dei lavoratori

Oltre agli usuali controlli, è proseguita anche nel 2022 l'attività di sensibilizzazione delle aziende nel cercare soluzioni alternative al lavoro notturno e domenicale, sfruttando al meglio la possibilità di pianificare le attività nello spazio diurno 06.00-23.00 dal lunedì al sabato e nei giorni festivi non parificati alla domenica, esenti da autorizzazione secondo la Legge sul lavoro.

I controlli effettuati hanno anche evidenziato alcune situazioni problematiche legate al contenuto, all'organizzazione del lavoro e alla sorveglianza dei lavoratori tra cui alcuni casi di mobbing. Per affrontare ancora meglio questi casi, l'UIL da alcuni anni è dotata di competenze specifiche nell'ambito dei pericoli psicosociali.

Complessivamente gli obiettivi dell'attività di sorveglianza del rispetto delle misure di prevenzioni degli infortuni, definiti nel mandato di prestazione stipulato con la Commissione federale di coordinamento per la sicurezza sul lavoro, sono stati raggiunti.

Visto l'interesse e i risultati ottenuti in diversi settori economici anche nel 2022 l'UIL ha privilegiato un approccio orientato alla formazione, proponendo diversi corsi nell'ambito della prevenzione degli infortuni e della protezione della salute fisica e psichica sul posto di lavoro come pure sull'entrata in vigore della legge sul salario minimo. In tal senso si segnala la proficua collaborazione con la Camera di commercio, dell'industria, dell'artigianato e dei servizi del Cantone Ticino (Cc-Ti), l'Associazione industrie ticinesi (AITI), il Centro di Studi Bancari, l'Associazione dei direttori delle case per anziani (ADICASI), l'Unione professionale svizzera dell'automobile e diverse associazioni sindacali, che ha permesso di formare circa un migliaio di persone provenienti da diversi settori economici

Sorveglianza del mercato del lavoro

La legge concernente il rafforzamento della sorveglianza del mercato del lavoro offre alle Commissioni paritetiche (CP) responsabili dell'esecuzione di un contratto collettivo di lavoro (CCL) la possibilità di potenziare le proprie unità ispettive, mediante il finanziamento da parte del Cantone del 50% dei costi salariali di eventuali nuove unità ispettive.

Le 5 convenzioni stipulate per il quadriennio 2021-2024 interessano complessivamente 19 singole CP.

Nel 2022, sommando i controlli condotti per conto della CT e quelli portati a termine dalle CP, nel nostro Cantone sono state verificate 6'602 aziende (considerando sia datori di lavoro CH che aziende estere) e accertate le condizioni salariali di 22'954 lavoratori. A titolo di paragone i controlli aziendali effettuati su scala nazionale sono stati 33'439 per un totale 133'603 lavoratori.

Negozi

In applicazione della Legge sull'apertura dei negozi (LAN) e del relativo regolamento di applicazione, nel 2022 sono state rilasciate una quindicina di autorizzazioni per esposizioni, inaugurazioni, giubilei, manifestazioni collettive, straordinarie e per aperture domenicali. Sono inoltre state inflitte sanzioni pecuniarie per il mancato rispetto degli orari di chiusura definiti nella LAN.

7.4.5.2 Disoccupazione e collocamento (7.T67-77)

Evoluzione della disoccupazione in Ticino

I dati sulla disoccupazione in Ticino – calcolati secondo i parametri della Segreteria di Stato dell'economia (SECO)¹ – evidenziano il prosieguo della tendenza al ribasso iniziata nel 2021, dopo le fasi più acute della pandemia di COVID-19. Più precisamente, il tasso di disoccupazione medio annuo nel 2022 (2.6%) è il più basso dell'ultimo ventennio, inferiore di 1.1 punti percentuali rispetto al 2020 (3.7%) e di 0.6 punti percentuali rispetto al 2021 (3.2%).

Attività di sostegno al collocamento

Nel 2022, i cinque Uffici regionali di collocamento (URC) ticinesi, con il supporto dell'Ufficio delle misure attive (UMA), hanno gestito quasi 20'000 persone in cerca di impiego, fornendo loro all'incirca 72'000 colloqui di consulenza. Si contano circa 9'900 partecipanti a provvedimenti del mercato del lavoro finanziati dalla Legge sull'assicurazione contro la disoccupazione (LADI) e a misure previste a livello cantonale dalla Legge sul rilancio dell'occupazione e sul sostegno ai disoccupati (L-rilocc).² All'incirca 7'500 persone hanno così trovato un impiego.

Le attività rivolte alle persone iscritte agli URC sono sempre guidate da un approccio di sostegno individualizzato ai bisogni della persona. In questo senso rientra l'offerta di "coaching individualizzato" che, nel solco dell'esperienza maturata durante la sperimentazione ora conclusa, sarà consolidato all'interno del catalogo di provvedimenti del mercato del lavoro finanziati dalla LADI. Più in generale, questi provvedimenti del mercato del lavoro con un orientamento individualizzato hanno mostrato nel 2022 degli interessanti tassi di efficacia, in media superiori al 45%. In alcuni settori specifici, come ad esempio quello della ristorazione o dell'edilizia, questi tassi si collocano rispettivamente oltre il 60% e attorno al 50%. In questo contesto, l'offerta di provvedimenti del mercato del lavoro sta evolvendo progressivamente nella direzione di misure sempre più mirate e personalizzate ai bisogni dei disoccupati.

Nell'ambito della strategia globale di sostegno al collocamento, sono inoltre in corso diverse altre azioni volte a incentivare un'attivazione sempre più tempestiva delle persone iscritte agli URC ticinesi. Un occhio di riguardo è rivolto ai pubblici più sensibili, come ad esempio i giovani (attraverso l'estensione straordinaria, fino a fine 2022, per tutti i rami economici e i distretti del Cantone, dell'incentivo per assunzioni di giovani disoccupati al primo impiego), gli over 50 (attraverso, soprattutto, la figura del "job mentor") o le donne con particolari esigenze nella conciliazione tra la vita familiare e la vita lavorativa (per le quali sono state attivate alcune misure puntuali, emerse dalle conclusioni del progetto dedicato a questo pubblico).

Nel solco di queste azioni, nella seconda metà del 2022, la Sezione del lavoro ha avviato delle riflessioni strategiche, volte a sviluppare ulteriormente il Servizio pubblico di collocamento in Ticino, con uno sguardo al futuro e a un ideale orizzonte 2030.

Ricordiamo, inoltre, che nel 2022 un centinaio di persone con statuto di protezione S, autorizzate a lavorare e in possesso delle competenze necessarie per inserirsi direttamente nel mercato del lavoro, si sono iscritte agli URC, dove hanno ricevuto un sostegno nella ricerca di un impiego.

Non da ultimo, il Servizio aziende URC ha continuato a svolgere il suo importante lavoro di interfaccia tra Servizio pubblico di collocamento e datori di lavoro anche nel 2022, gestendo circa 11'000 posti vacanti.

¹ Ovvero, relativi ai disoccupati iscritti agli Uffici regionali di collocamento (URC).

² Lo stato dei dati riportati in questo paragrafo si riferisce al momento della redazione del testo. È possibile che, nel frattempo, siano intercorsi ulteriori aggiornamenti.

Questa mole di lavoro più importante del solito è stata determinata dal maggior numero di professioni sottoposte all'obbligo di annuncio (che ha toccato il 70% dei posti vacanti gestiti), a seguito dell'aumento della disoccupazione nel 2020 e nel 2021. Il Servizio aziende ha comunque trattato oltre 3'000 posti di lavoro segnalati spontaneamente dalle aziende, garantendo anche 5'000 richieste di valutazione e di selezione puntuale dei profili, così come 2'500 prove di lavoro, a dimostrazione della proficua relazione instaurata nel corso degli anni con le aziende del territorio.

Il ricorso alle indennità per lavoro ridotto (ILR) nel 2022 è sensibilmente diminuito rispetto ai due anni precedenti, marcati dalle conseguenze della pandemia di COVID-19. Questa tendenza è confermata, ad esempio, dai valori medi mensili sulle indennità nette versate, che ammontavano a 56.8 milioni di franchi nel 2020, a 19.4 milioni di franchi nel 2021 e a 2.1 milioni di franchi nel 2022³. I dati mostrano come, a partire dall'estate 2022, il volume di ILR concesse mensilmente in Ticino sia tornato ai livelli pre-pandemici.

Ricordiamo che le ILR si sono confermate uno strumento a disposizione delle aziende anche nel 2022, in particolare nel contesto delle conseguenze del conflitto in Ucraina e della situazione del mercato dell'energia. L'inoltro di una domanda di autorizzazione al lavoro ridotto è stato possibile motivando, in maniera plausibile e dettagliata, la perdita di lavoro e perché non fosse possibile evitarla. Ogni caso è stato analizzato individualmente attraverso la procedura ordinaria, secondo le condizioni previste dalla legge e dalla prassi in materia.

7.4.6 Proprietà fondiaria

7.4.6.1 Misurazione ufficiale (7.T78-80)

La misurazione ufficiale secondo lo standard federale MU93 è stata eseguita o si trova in corso d'esecuzione sul 99% del territorio cantonale (di cui l'11% digitalizzata provvisoriamente e dovrà essere in un prossimo futuro rinnovata per renderla pienamente conforme allo standard MU93). Il rimanente 1% deve ancora essere misurato in forma ufficiale e fa capo a misurazioni provvisorie, a vecchie mappe censuarie dell'ottocento oppure ad antichi catastrini comunali puramente descrittivi delle proprietà. Va ricordato che i dati della misurazione ufficiale fungono da base per la tenuta del registro fondiario definitivo e per la gestione del catasto sulle restrizioni di diritto pubblico.

I lavori di tenuta a giorno permanente delle misurazioni ufficiali in vigore (ufficiali e provvisorie) sono proseguiti normalmente da parte degli ingegneri geometri.

7.4.6.2 Stime immobiliari

L'Ufficio stima ha dedicato buona parte della propria attività alla tenuta a giorno degli aggiornamenti particolari, comprendenti i nuovi fabbricati, le riattazioni o gli ampliamenti, le modifiche di piano regolatore, l'adattamento delle stime alla misurazione ufficiale e l'evasione di reclami e ricorsi che, in totale, hanno generato un aumento della sostanza immobiliare rispetto all'anno precedente di 744.4 milioni di franchi, suddivisi nel seguente modo:

Genere di attività	N. Comuni, Sezioni e Comunanze interessati	N. Fondi	Variazioni proposte dall'Ufficio Stima (fr.)
1. Aggiornamenti particolari (AP)	157	3650	+745'962'017
2. Rettifiche di stima	0	0	0
3. Reclami	26	44	-1'601'215
4. Ricorsi 2° istanza (TE)	7	9	0
5. Ricorsi al Tribunale amministrativo	0	0	0
<i>Variazione di stima nel 2022</i>			<i>+744'360'802</i>

³ Il dato 2022 si riferisce alla media tra gennaio e ottobre (ultimo dato disponibile al momento della redazione del testo).

Nell'ambito della procedura degli aggiornamenti particolari si è operato in 157 Comuni e Sezioni. Sono stati presi in considerazione 3'650 fondi suddivisi tra edifici abitativi (596), edifici secondari (441), fabbricati riattati, ampliati o ristrutturati (918) e terreni modificati per aggiornamenti catastali e modifiche di piano regolatore (1'695).

L'importo totale della sostanza immobiliare, al 31 dicembre 2022, ammonta quindi a 74.1 miliardi di franchi. Questa cifra è comprensiva anche del valore di stima degli impianti idroelettrici e degli elettrodotti, pari a 1.9 miliardi di franchi.

Riassunto delle perizie immobiliari eseguite nel 2022:

Totale perizie immobiliari	n.	455
Richieste da:		
- Istituto Assicurazioni Sociali (IAS)	n.	423
- Divisione delle contribuzioni	n.	4
- Sezione dell'agricoltura	n.	25
- Altri servizi dello Stato (Pretura, registri, ecc.)	n.	0
- Comuni e Patriziati	n.	2
- Servizi sociali di altri Cantoni	n.	1

Si rileva che parte dei costi sostenuti per le perizie immobiliari eseguite dall'Ufficio per conto dell'IAS e degli enti locali sono coperti da specifici contributi che permettono di autofinanziare le spese.

7.4.6.3 Riordini fondiari

Nel 2022 sono in corso i lavori di raggruppamento terreni (RT) nei comprensori di Chironico (monti) e Breggia, mentre sono stati avviati quelli del comparto Centocampi sui monti di Caviano (Gambarogno) che sarà verosimilmente l'ultimo raggruppamento terreni che verrà avviato su territorio cantonale.