

Direttive

Coronavirus (COVID-19): adeguamento delle procedure di qualificazione per la formazione professionale di base ai fini della valutazione delle competenze nel 2020

Versione approvata dal gruppo di coordinamento per le organizzazioni responsabili delle PQ

(Stato: 27.03.2020)

Principio valido in tutta la Svizzera

A livello svizzero, per ogni formazione professionale di base viene svolta in maniera uniforme una procedura di qualificazione (PQ) con i campi di qualificazione lavoro pratico, conoscenze professionali e cultura generale:

- nel campo di qualificazione **lavoro pratico (LP)**, per ogni formazione professionale di base (con alcune differenze in base al settore, all'indirizzo professionale o all'orientamento) viene selezionata una variante - da concordare con i responsabili della PQ - realizzabile in modo uniforme in tutti i luoghi d'esame. La proposta armonizzata a livello nazionale dalle organizzazioni del mondo del lavoro (oml) competenti viene inviata al gruppo di esperti istituito dalla Commissione nazionale per la procedura di qualificazione (CPQ) della CSFP, a cui spetta il compito di approvarla. Dopo aver ricevuto la raccomandazione del gruppo di esperti la SEFRI decide in merito all'attuazione. Se il gruppo di esperti e l'oml non raggiungono un accordo, la SEFRI decide dopo aver consultato il gruppo di coordinamento FF2030;
- nelle **conoscenze professionali (CP)** e nella **cultura generale (CG)** non si svolgono esami scolastici. Le note vengono calcolate in base alle note scolastiche, a cui nella CG si aggiunge il lavoro d'approfondimento.

Lavoro pratico (LP)

Nel rispetto del principio valido in tutta la Svizzera e delle ultime disposizioni della Confederazione (ordinanze COVID-19), per lo svolgimento del LP i responsabili della PQ (oml e Cantoni) devono attenersi a una delle seguenti varianti.

Le oml nazionali competenti devono inviare la variante selezionata per ogni formazione professionale di base (settore/indirizzo professionale/orientamento) al gruppo di esperti istituito dalla Commissione nazionale per la procedura di qualificazione (CPQ) della CSFP, a cui spetta il compito di approvarla. La variante è una proposta consolidata e realizzabile a livello nazionale ed è conforme alle disposizioni della Confederazione (ordinanze COVID-19).

Dopo aver ricevuto la raccomandazione del gruppo di esperti la SEFRI decide in merito all'attuazione. Se il gruppo di esperti e l'oml non raggiungono un accordo, la SEFRI decide dopo aver consultato il gruppo di coordinamento FF2030..

Valutazione finale

Se l'ordinanza in materia di formazione (ofor) stabilisce che la nota del LP è determinante, una nota insufficiente nel campo di qualificazione LP comporta il mancato superamento della PQ (nota determinante).

Variante 1: svolgimento di un lavoro pratico individuale o prestabilito nell'azienda di tirocinio

Lo svolgimento di un lavoro pratico individuale (LPI) o di un lavoro pratico prestabilito (LPP) nell'azienda di tirocinio viene attuato per la formazione professionale di base (settore/indirizzo professionale/orientamento) secondo le disposizioni dell'ofor e del piano di formazione, oppure come tipologia d'esame modificata secondo le ultime disposizioni della Confederazione (ordinanze COVID-19) in maniera uniforme a livello nazionale in tutti i luoghi d'esame.

Qualora si scelga la variante 1, occorre tenere in considerazione vari aspetti legati alle risorse (tempistiche, infrastruttura, periti, costi supplementari) e alla fattibilità (restrizioni, misure più severe, ecc.).

Qualora si scelga la variante 1, la data dell'approvazione da parte del gruppo di esperti istituito dalla CPQ rappresenta la data a partire dalla quale gli esami possono essere svolti soltanto secondo questa tipologia modificata.

Le prestazioni ottenute nei LPI e nei LPP eseguiti nell'azienda di tirocinio prima di tale data confluiscono nella valutazione.

Se le ultime disposizioni della Confederazione (ordinanze COVID-19) non consentono l'inizio degli esami, è obbligatorio applicare la variante 3.

Norme per il superamento dell'esame, ponderazione, regole per il calcolo e l'arrotondamento delle note: secondo l'ofor
→ **Nota del campo di qualificazione** secondo l'ofor

Variante 2: svolgimento di LPP centralizzati

Lo svolgimento di una forma centralizzata di lavoro pratico prestabilito (LPP centralizzato) viene attuato per la formazione professionale di base (settore/indirizzo professionale/orientamento) secondo le disposizioni dell'ofor e del piano di formazione, oppure come tipologia d'esame modificata secondo le ultime disposizioni della Confederazione (ordinanze COVID-19) in maniera uniforme a livello nazionale in tutti i luoghi d'esame.

Le professioni di nicchia e le formazioni professionali di base che dispongono di molti centri dove poter svolgere gli esami nel rispetto delle ultime disposizioni della Confederazione (ordinanze COVID-19), possono scegliere la variante 2.

Qualora si scelga la variante 2 occorre tenere in considerazione vari aspetti legati alle risorse (tempistiche, infrastruttura, materiale, periti, costi supplementari) e alla fattibilità (restrizioni, misure più severe, ecc.).

Qualora si scelga la variante 2, la data dell'approvazione da parte del gruppo di esperti istituito dalla CPQ rappresenta la data a partire dalla quale gli esami possono essere svolti soltanto secondo questa tipologia modificata.

Se le ultime disposizioni della Confederazione (ordinanze COVID-19) non consentono l'inizio degli esami, è obbligatorio applicare la variante 3.

Norme per il superamento dell'esame, ponderazione, regole per il calcolo e l'arrotondamento delle note: secondo l'ofor
→ **Nota del campo di qualificazione** secondo l'ofor

Variante 3: il lavoro pratico (LP) non viene svolto

Gli elementi di qualificazione già svolti **non** vengono tenuti in considerazione.

Due sottovarianti – differenza: elementi della formazione professionale pratica per il campo di qualificazione «lavoro pratico» valutati e rilevanti per la PQ **disponibili** (3A) o **non disponibili** (3B).

Variante 3A: elementi della formazione professionale pratica valutati e rilevanti per la PQ. Gli elementi valutati e rilevanti per la PQ compresi in questa variante sono le note relative ai controlli delle competenze dei corsi interaziendali e dei controlli delle competenze standardizzati delle prestazioni in azienda (p. es. SAL, UP) e le valutazioni delle scuole d'arti e mestieri. Sulla base dei rapporti di formazione obbligatori e dello sviluppo osservato durante la formazione, i responsabili nelle aziende di tirocinio (formatori e specialisti coinvolti nella formazione) valutano le

competenze e le prestazioni aziendali degli apprendisti nell'ottica dell'idoneità al mercato del lavoro. La valutazione si fonda su una griglia semplice e uniforme a livello nazionale, che include anche gli elementi valutati e rilevanti per la PQ secondo l'ofor o il piano di formazione. L'impiego della griglia è coordinato dagli uffici cantonali della formazione professionale.

Ponderazione, regole per il calcolo e l'arrotondamento delle note

Valutazione dell'azienda di tirocinio arrotondata al punto o al mezzo punto;

ponderazione: 70%

Media degli altri elementi valutati e rilevanti per la PQ, arrotondata al punto o al mezzo punto; ponderazione: 30%

→ Nota del campo di qualificazione LP → arrotondata a un decimale.

Variante 3B: nessun elemento della formazione professionale pratica valutato e rilevante per la PQ

Sulla base dei rapporti di formazione obbligatori e dello sviluppo osservato durante la formazione, i responsabili nelle aziende di tirocinio (formatori e specialisti coinvolti nella formazione) valutano le competenze e le prestazioni aziendali degli apprendisti nell'ottica dell'idoneità al mercato del lavoro.

Le valutazioni delle aziende di tirocinio (senza ulteriori elementi valutati e rilevanti per la PQ) vengono raccolte tramite la griglia di valutazione nazionale della variante 3A.

L'impiego dello strumento è coordinato dagli uffici cantonali della formazione professionale.

Ponderazione, regole per il calcolo e l'arrotondamento delle note

→ Note delle voci LP → arrotondate al punto o al mezzo punto

→ Nota del campo di qualificazione LP → arrotondata a un decimale

Garanzia della qualità delle varianti 3A e 3B

Per garantire la qualità dei riscontri forniti dalle aziende di tirocinio, gli uffici cantonali della formazione professionale effettuano un controlling.

Qualora le valutazioni fornite dalle aziende di tirocinio sembrino poco plausibili, i responsabili degli esami possono discuterne in loco con le persone interessate.

Esami scolastici

Campo di qualificazione «cultura generale» (CG)

Esami finali

Non si svolge **nessun** esame finale. Le note delle pagelle semestrali ottenute entro la fine del primo semestre 2019/2020 confluiscono nella valutazione complessiva.

Il lavoro d'approfondimento (LA) deve essere portato a termine (p. es. concludere una presentazione in sospeso tramite videoconferenza). Per i candidati che non riescono a portare a termine il LA saranno valutati solo il processo e il prodotto (senza la presentazione).

Norme per il superamento dell'esame, ponderazione, regole per il calcolo e l'arrotondamento delle note¹

- Per nota scolastica si intende la media arrotondata al punto o al mezzo punto della somma delle note delle pagelle semestrali ottenute nell'insegnamento della cultura generale
- I risultati delle parti del LA (2 o 3) vengono calcolati secondo la chiave di ripartizione predefinita secondo il programma d'istituto → nota arrotondata al punto o al mezzo punto
- Ponderazione: la nota scolastica e il risultato del LA contano ognuno per il 50%
- Nota finale CG – media tra la nota scolastica e la nota del LA → arrotondata a un decimale

Campo di qualificazione «conoscenze professionali» (CP)

Esami finali

Non si svolge **nessun** esame finale. Le note delle pagelle semestrali ottenute entro la fine del primo semestre 2019/2020 confluiscono nella valutazione complessiva.

Norme per il superamento dell'esame, ponderazione, regole per il calcolo e l'arrotondamento delle note: secondo l'ofor

- Per nota relativa all'insegnamento delle conoscenze professionali si intende la media arrotondata al punto o al mezzo punto della somma delle note delle pagelle semestrali ottenute nell'insegnamento delle conoscenze professionali.
- Nelle professioni in cui la nota dell'esame delle conoscenze professionali è determinante, tale nota rimane determinante, anche se viene calcolata soltanto a partire dalle note scolastiche. Ciò è conforme al principio di una nota determinante in caso di pericolo per la vita e l'integrità fisica (p. es. professioni dell'elettricità).
- Nelle professioni in cui è determinante la combinazione tra la nota relativa all'insegnamento delle conoscenze professionali e la nota dell'esame delle

¹ Secondo l'ordinanza della SEFRI del 27 aprile 2006 sulle prescrizioni minime in materia di cultura generale nella formazione professionale di base (RS 412.101.241)

conoscenze professionali non è possibile calcolare una media (dato che non viene svolto l'esame). In questo caso tale nota non è più determinante.

Tempo rimanente fino alla fine delle lezioni nelle scuole professionali (estate 2020)

Nel tempo rimanente nelle scuole professionali e nei centri dove si svolgono i corsi interaziendali devono essere portate avanti forme di apprendimento alternative, ove possibile veicolando i contenuti formativi prestabiliti per potenziare l'idoneità al mercato del lavoro e alla vita sociale.

Sintesi delle modifiche alla procedura di qualificazione 2020

La nota complessiva viene calcolata in base alla media dei campi di qualificazione ponderati secondo l'ofor.

Se la nota scolastica confluisce nel calcolo della nota per il campo di qualificazione «conoscenze professionali» o se la nota relativa ai controlli delle competenze dei corsi interaziendali o dei controlli delle competenze standardizzati delle prestazioni in azienda confluiscono nel calcolo della nota per il campo di qualificazione «lavoro pratico», tali note non vengono considerate una seconda volta per il calcolo della nota complessiva.

La nota complessiva viene calcolata in base alle note ponderate dei rimanenti campi di qualificazione previsti dall'ofor.

Casi particolari da disciplinare in maniera specifica

Forme particolari di LP che richiedono condizioni di ammissione alla PQ

Esempi: gli autisti di veicoli pesanti AFC, che devono possedere una licenza valida per condurre autoveicoli pesanti, oppure gli impiegati in logistica AFC che per essere ammessi alla PQ devono aver superato l'esame di conducente di carrelli elevatori. Nella PQ 2020 i candidati saranno ammessi all'esame anche senza queste certificazioni. Verrà comunicato il superamento dell'esame, ma l'AFC verrà rilasciato soltanto quando le qualifiche supplementari richieste saranno comprovate.

Ammissione a una procedura di qualificazione al di fuori di un ciclo di formazione regolamentato (art. 32 OFPr) e candidati ripetenti

I candidati ammessi a una procedura di qualificazione al di fuori di un ciclo di formazione regolamentato e i candidati ripetenti sono soggetti a un disciplinamento specifico.

Nel campo di qualificazione «cultura generale» (CG) il lavoro d'approfondimento (LA) sarà valutato e considerato per la nota finale come nelle formazioni ordinarie. Se

dall'ultima procedura di qualificazione i candidati ripetenti hanno conseguito una nuova nota scolastica, vale la media tra questa nota e il lavoro d'approfondimento.

Nel campo di qualificazione «conoscenze professionali» (CP), per ottenere la nota si svolge un colloquio professionale. Non possono essere considerate le note scolastiche di procedure di qualificazione precedenti.

In merito alle condizioni quadro e ai contenuti del colloquio professionale l'oml emana una direttiva valida a livello nazionale.

Nel campo di qualificazione «lavoro pratico» (LP) la nota viene determinata in base alla variante scelta nella singola professione.

È importante che anche i candidati che hanno concluso la formazione professionale di base al di fuori di un ciclo di formazione regolamentato e i candidati ripetenti possano svolgere la procedura di qualificazione e, in caso di superamento, conseguire l'AFC o il CFP e accedere al mercato del lavoro.

Validazione degli apprendimenti acquisiti

La validazione degli apprendimenti acquisiti prosegue normalmente nel rispetto delle ultime disposizioni della Confederazione (ordinanze COVID-19).

Campo di qualificazione «esame parziale»

Nei limiti del possibile gli esami parziali devono essere svolti secondo le ultime disposizioni della Confederazione (ordinanze COVID-19). Altrimenti devono essere rimandati.

Le decisioni e la pianificazione competono ai responsabili dello svolgimento e dell'attuazione. Analogamente a quanto solitamente valido per gli esami parziali non c'è una data particolare fissata per lo svolgimento, bensì un periodo di tempo durante il quale possono essere svolti i lavori d'esame.

Esami di recupero

Gli esami di recupero si svolgeranno secondo le modifiche concordate che si applicano alla PQ 2020. Qualora non vi sia alcuna possibilità di sostenere un esame di recupero, i casi particolari sono disciplinati dai responsabili degli esami.

Candidati che ripetono la PQ 2020

Le PQ si svolgeranno regolarmente secondo le ofor in vigore nel 2020.

Formazioni professionali di base organizzate dalla scuola (FOS)

Il progetto didattico interdisciplinare (PDI) previsto alla fine della formazione viene realizzato nella cultura generale analogamente al lavoro d'approfondimento (LA).

Referenti e ulteriori informazioni per le organizzazioni responsabili delle PQ

Referenti per i Cantoni

Christophe Nydegger – 026 305 25 00 – nydeggerc@edufr.ch

Theo Ninck – 031 633 87 00 – theo.ninck@be.ch

Referenti per le omi

Christine Davatz – 031 380 14 14 – c.davatz@sgv-usam.ch

Nicole Meier – 044 421 17 33 – meier@arbeitgeber.ch