



Istituto della transizione e del sostegno

Politica della qualità

L'Istituto della transizione e del sostegno (ITS) fa parte del **Sistema di gestione integrato** (SGI) della **Divisione della formazione professionale** (DFP), dunque ne condivide la missione e la visione.

(I principi generali e fondamentali già enunciati dalla DFP non vengono ripresi in questo documento che presenta unicamente le linee guida relative all'istituto, inserito nel contesto regionale e settoriale).

Il Consiglio di direzione **definisce e promuove la politica della qualità**, ossia le linee guida sulle quali si basa la gestione dell'istituto. La politica costituisce il quadro di riferimento per gli obiettivi annuali che l'istituto si prefigge di raggiungere. Essa è comunicata a tutte le parti interessate.

La politica per la qualità in vigore è finalizzata a perseguire gli obiettivi generali dell'ITS:

1. **attuare** il mandato istituzionale (RG n. 5037 del 11.11.2014) nel seguente campo di applicazione:
 - ✓ sostegno e aiuto ai giovani per definire la propria scelta professionale al fine dell'**inserimento** in una formazione professionale di base (PTI, PTO e SEMO);
 - ✓ sostegno e aiuto ai giovani per il **mantenimento** e la **conclusione** di una prima formazione professionale di base (CMFP e SIFB);
2. **analizzare** e **comprendere** le esigenze del contesto socio-economico per **assicurare** offerte formative adatte alle necessità dell'utenza;
3. **garantire** la sicurezza e l'idoneità delle infrastrutture nonché l'efficienza dei servizi tecnico-amministrativi a beneficio degli utenti interni ed esterni;
4. **salvaguardare** la salute e il benessere di docenti, collaboratori e persone in formazione, anche attraverso progetti e iniziative di istituto;
5. **coltivare** la cultura della collaborazione al fine di favorire la comunicazione e il coordinamento fra le parti interessate;
6. **promuovere** la formazione continua dei docenti e dei collaboratori;
7. **garantire** l'attualità e l'efficacia del sistema di gestione qualità (ISO 9001:2015);
8. **perseguire** il miglioramento continuo.

Direttrice

Chiara Orelli Vassere

Responsabile della qualità

Simona Rota