

Ticino in formazione

dfp newsletter

2014

SPECIALE DOCENTI

Sostegno ai docenti in difficoltà e promozione del benessere

Alcune misure:

> Indagine IUFPF-SUPSI

> Migliorare l'accesso all'informazione

> Il tutor

> Servizio di sostegno psicologico per docenti

> Promuovere momenti formativi per funzionari dirigenti

> Relplus: relazioni positive

Sostegno ai docenti in difficoltà e promozione del benessere

Il Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport (DECS) ha ritenuto opportuno e necessario approfondire e sviluppare il tema del disagio dei docenti:

- partendo dalla convinzione che è importante il benessere sul luogo di lavoro: vivere serenamente la pratica professionale quotidiana di docente contribuisce a creare un buon clima di lavoro e d'istituto, con ricadute positive su tutte le componenti della scuola (allievi, docenti, genitori, direzione, personale amministrativo);
- tenuto conto della presenza nella scuola di segnali e di casi conclamati di disagio di docenti e casi di burnout;



- per dare seguito ai lavori di ricerca e di confronto emersi in precedenza;
- proponendo e adottando modalità operative, volte a sostenere i docenti che conoscono momenti di difficoltà.

Il Consiglio di Stato, su proposta del DECS, ha quindi lanciato il progetto "Sostegno ai docenti in difficoltà e promozione del benessere", creando quattro gruppi di lavoro in cui sono state designate persone interne ed esterne al mondo scolastico e all'Amministrazione Cantonale, con la possibilità di consultare specialisti o altre persone esterne. E' subito apparso opportuno e arricchente coinvolgere in questi lavori anche le Associazioni Magistrali (Movimento della scuola, Verifiche, La Scuola, Federazione docenti ticinesi), che hanno designato propri rappresentanti in ogni gruppo. Nel Rapporto finale dei gruppi di lavoro, licenziato all'attenzione del Consiglio di Stato, sono state proposte 14 misure per prevenire il disagio dei docenti e promuovere il benessere.

[>> maggiori informazioni](#)

Indagine IUFFP-SUPSI

Due delle 14 misure del progetto "Sostegno ai docenti in difficoltà" - la misura n. 2 *"realizzare un'analisi quantitativa e qualitativa dei casi di disagio lavorativo di docenti con ripercussione sullo stato di salute, determinante inabilità lavorativa"* e la misura n. 9 *"sostenere la ricerca sulla resilienza in ambito scolastico"* - si sono concretizzate in un'indagine condotta in collaborazione dal Centro Innovazione e Ricerca sui Sistemi Educativi (CIRSE) del DFA e dall'Istituto Universitario Federale per la Formazione Professionale (IUFFP).

L'indagine coinvolge tutti i docenti delle scuole ticinesi e ha lo scopo di indagare gli aspetti di benessere, disagio, sfide e risorse collegati alle esperienze lavorative dei docenti a scuola.

Essa servirà a raccogliere l'esperienza di chi vive quotidianamente in prima persona il mondo della scuola e a delineare le iniziative da intraprendere per migliorare le condizioni in cui docenti e allievi svolgono la loro attività.

E' possibile accedere al questionario e compilarlo direttamente:

[>> questionario online](#)



Migliorare l'accesso all'informazione

Nell'ambito della promozione del benessere e della prevenzione del burnout fra i docenti ed in particolare per quanto concerne il loro supporto, si ritiene importante promuovere un facile accesso all'informazione sul tema e prevedere la creazione e diffusione di informazioni sul disagio dei docenti. Ciò rappresenta uno degli elementi fondamentali nell'ambito degli interventi di prevenzione primaria e consente, anche a chi già manifesta segnali di disagio di trovare in maniera semplice, tempestiva e riservata informazioni utili, consigli, misure e figure di riferimento cui rivolgersi. Ed è proprio questo l'obiettivo del sito web che verrà attivato nei prossimi mesi legato alla tematica del sostegno ai docenti in difficoltà ed alla promozione del benessere.

Il tutor

Per gli anni scolastici 2013-2015 viene promossa a livello sperimentale in una decina di scuole ticinesi l'introduzione della figura del tutor per neo-docenti.

In queste sedi pilota i neo-docenti sono seguiti nei primi anni da insegnanti-esperti (tutor), con una buona esperienza alle spalle, presenti in sede, in base alla consapevolezza dell'importanza di accompagnare i neo-docenti nelle prime esperienze professionali secondo un modello tutoriale.

I tutor, parallelamente all'attività di accompagnamento dei neo insegnanti in sede, partecipano ad un percorso laboratoriale – organizzato dall'Istituto universitario federale per la formazione professionale in collaborazione con il DECS – inteso come uno spazio di co-elaborazione e definizione del mansionario e delle metodologie di intervento della figura del tutor, ma anche uno spazio di condivisione e riflessione delle esperienze svolte nelle diverse sedi (www.iuffp-svizzera.ch).

Servizio di sostegno psicologico per docenti

Il Consiglio di Stato attraverso il DECS, in collaborazione con il Laboratorio di psicopatologia del lavoro, nell'ambito del progetto "Sostegno ai docenti in difficoltà e promozione del benessere di tutti gli operatori scolastici", ha deciso, tra le diverse misure, di istituire un servizio di sostegno psicologico a disposizione di tutti i docenti. Il servizio garantisce ascolto e supporto e può essere contattato per:

- prendere le distanze e ricercare nuove soluzioni a temporanee difficoltà quotidiane di tipo relazionale, gestionale, ecc...
- identificare e chiarire dei problemi particolari legati agli allievi, ai genitori, alle autorità
- fare un bilancio professionale

Gli incontri sono confidenziali, gratuiti ed hanno luogo su appuntamento. Il servizio è già disponibile.

Telefono: +41 91 815 21 91.

Promuovere momenti formativi per funzionari dirigenti

Il Consorzio GeFo- Gestione della formazione per dirigenti d'istituzioni formative (www.gefo.usi.ch) ha elaborato un Certificato in studi avanzati (CAS) in gestione della formazione per dirigenti d'Istituzioni formative (20 crediti ECTS). All'interno di questo percorso formativo, in collaborazione con il DECS progetto "Sostegno ai docenti i difficoltà", sono stati inseriti degli incontri dedicati alle relazioni positive e al benessere sul posto di lavoro.

Relplus: relazioni positive

Relplus - una proposta di formazione continua - ha l'obiettivo di fornire alle persone che partecipano competenze di conduzione e relazionali atte a promuovere il benessere, la salute e ad affrontare costruttivamente e/o prevenire forme di disagio, conflittualità e situazioni difficili nel proprio istituto.

La prima edizione del corso Relplus – che si svolge nell'arco di due anni scolastici (gennaio 2014 - giugno 2015) – coinvolge una ventina di partecipanti (funzionari dirigenti e alcuni loro collaboratori) provenienti da scuole elementari, scuole medie e scuole professionali.

Relplus è promosso dal DECS e organizzato dal Consorzio GeFo - Gestione della formazione per dirigenti d'istituzioni formative.

**Dipartimento dell'educazione,
della cultura e dello sport
Divisione della formazione professionale**

via Vergiò 18
6932 Breganzona

Tel. 091 815 31 00
Fax 091 815 31 09

www.ti.ch/dfp

Coordinamento editoriale

Gian Marco Petrini
Birsen Boscia

Coordinamento web

Simona Pavan

