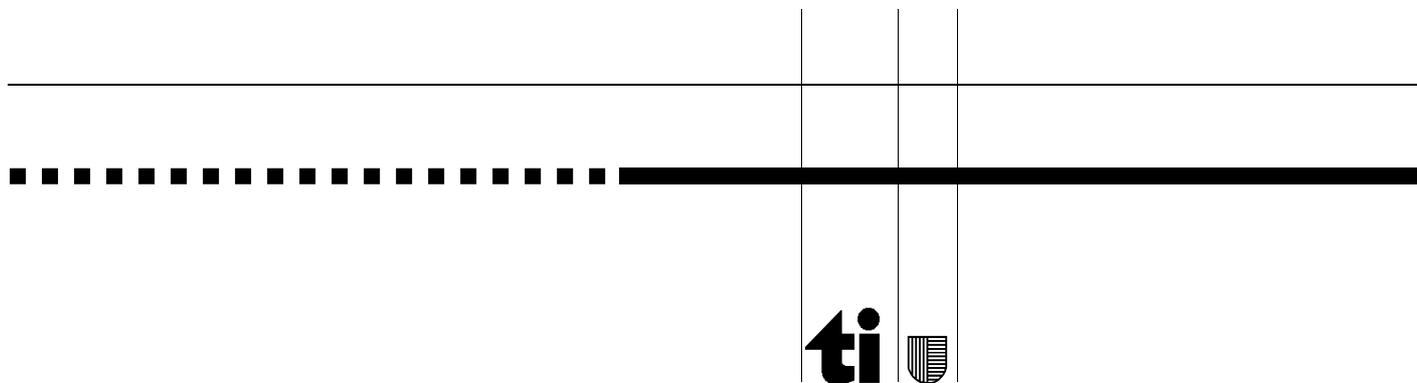

Rendiconto del Consiglio di Stato

Estratto della Divisione della formazione professionale

2020



Sommario

5.4 Divisione della formazione professionale	3
5.4.1 Considerazioni generali	3
5.4.2 Atti legislativi ed esecutivi	5
5.4.3 Fondo cantonale per la formazione professionale	6
5.4.4 Formazione di base (tirocinio e maturità)	6
5.4.5 Scuole specializzate superiori (5.T23)	7
5.4.6 Formazione continua e degli adulti	7
5.4.7 Il servizio Linea: sostegno ai docenti in difficoltà e promozione del benessere	9
5.4.8 Abilitazione dei docenti del settore professionale	9
5.4.9 Edilizia scolastica e professionale	9
ALLEGATO STATISTICO	10

5.4 Divisione della formazione professionale

5.4.1 Considerazioni generali

La Divisione della formazione professionale si occupa di coordinare e disciplinare la formazione professionale di base, superiore e continua in stretta collaborazione con le scuole, le aziende, le organizzazioni del mondo del lavoro e l'organo federale competente. La Divisione è strutturata in tre Sezioni, le quali rappresentano i diversi settori professionali e si occupano di coordinare la relativa formazione di base e superiore, un Ufficio che promuove la formazione di base e continua degli adulti e assicura sostegno nel campo dell'innovazione, e un Ufficio amministrativo delle finanze e del controllo.

Per l'anno 2020 sono in formazione in una delle oltre 150 professioni disponibili nella formazione professionale di base un totale di 10'379 allievi e allieve. I giovani inseriti in una soluzione professionale transitoria sono invece 264. Per quanto riguarda la formazione terziaria, sono 1'246 gli iscritti in uno dei 25 indirizzi offerti dalle Scuole specializzate superiori. Nella formazione continua si segnalano 10'436 partecipanti ai corsi per adulti e 5'050 ai corsi organizzati dall'Istituto della formazione continua. A livello logistico e amministrativo, la Divisione si occupa di gestire 22 istituti scolastici professionali e 1'513 docenti.

Nel 2020 il lavoro della Divisione è stato fortemente condizionato dalla crisi causata dalla pandemia di COVID-19. Si sono resi necessari diversi interventi sia a livello scolastico che a livello amministrativo per garantire continuità nella formazione. A livello scolastico si segnalano in particolare i lavori legati al coordinamento dell'insegnamento a distanza e la riorganizzazione delle procedure di qualificazione (esami finali) con nuove modalità definite dalle OML e dalla SEFRI. Con l'inizio del nuovo anno scolastico sono poi continuati gli sforzi per permettere un proseguo normale delle attività scolastiche nel rispetto delle disposizioni cantonali e federali in materia sanitaria. In questo contesto la Divisione ha lavorato a stretto contatto con le altre divisioni e la direzione del DECS e con il Dipartimento della sanità e della socialità per individuare, segnalare e arginare i casi a rischio. Dato lo stretto legame tra l'operato della Divisione e il mondo del lavoro si sono resi necessari anche degli interventi in questo frangente, in particolare per mitigare gli effetti negativi della crisi sulla disponibilità di posti di apprendistato.

Anche nel 2020 è proseguito l'impegno della Divisione per la realizzazione degli obiettivi del programma di legislatura 2019-2023. Nel 2019 è stato presentato il messaggio "PiuDuale" con lo scopo di aumentare i posti di tirocinio disponibili in Ticino. Nel 2020 sono continuati i lavori per la realizzazione delle misure previste dal messaggio. In particolare sottolineiamo la sottoscrizione della Carta del partenariato, avvenuta il 30 aprile 2020, con la quale la Divisione e gli esponenti delle organizzazioni del mondo del lavoro hanno formalizzato l'impegno e la collaborazione a beneficio della formazione professionale. Il 7 gennaio 2020 è stato presentato il messaggio "Obiettivo 95%" con l'intento di prevenire l'abbandono scolastico e sostenere il reinserimento delle persone che hanno interrotto il percorso formativo prima dell'ottenimento di un diploma. Tra le misure previste dal messaggio troviamo l'introduzione dell'obbligo formativo fino ai 18 anni, approvato nel maggio 2020. Al fine di contrastare gli effetti negativi della crisi causata dalla pandemia di COVID-19 sulla formazione professionale si è reso necessario uno sforzo considerevole di tutti i partner della formazione. A tal scopo è stato presentato il messaggio "PiuDualePLUS" che prevede un pacchetto di misure che comprendono un sostegno finanziario e più flessibilità per le aziende formatrici, un sostegno mirato per i giovani alla ricerca di un posto di tirocinio e interventi a livello scolastico per assicurare un maggior numero di posti nella formazione a tempo pieno.

Di seguito sono riportate altre misure ed iniziative attuate nel 2020 legate ai messaggi "PiuDuale", "PiuDualePLUS" e "Obiettivo 95%":

- la campagna di collocamento 2020, conclusasi il 31 ottobre, ha registrato un calo del 3% (-80 casi) dei contratti di tirocinio nel duale (scuola-azienda) rispetto al 2019. Le misure introdotte dal messaggio "PiuDualePLUS", come la nuova campagna "#assumiamo

*apprendist**, *fermiamo il virus non la formazione*”, e una stretta collaborazione con i partner del mondo del lavoro, hanno contribuito a contrastare gli effetti negativi della crisi;

- a fine giugno 2020 è stato attivato un numero verde a disposizione delle aziende interessate a formare apprendisti. Lo scopo di questa iniziativa è quello di agevolare il contatto diretto e semplificare la procedura per diventare azienda formatrice;
- il Fondo cantonale per la formazione professionale ha annunciato la concessione di un bonus finanziario di 2'000 franchi svizzeri per ogni nuovo contratto di tirocinio stipulato;
- per l'anno scolastico 2020-2021 è stato attivato un anno base nel settore dell'alimentazione e servizi che permetterà agli studenti interessati, ma che ancora non hanno trovato un posto di tirocinio, di iniziare un percorso con pratica integrata con l'obiettivo di inserirsi in un secondo tempo in un percorso formativo scuola-azienda;
- l'inizio della campagna 2021-2022 è stato anticipato di un mese rispetto agli anni precedenti. La nuova campagna prevede una serie di agevolazioni per le nuove aziende formatrici così come la valorizzazione delle aziende che già sono impegnate nella formazione dei giovani. A questo proposito è stato realizzato un nuovo spot pubblicitario, trasmesso sui principali canali televisivi ticinesi, allo scopo di rendere riconoscibili al pubblico le aziende formatrici attraverso il marchio che le contraddistingue. Inoltre, a tutte le aziende formatrici è stato distribuito l'adesivo di “azienda formatrice” utilizzato e promosso in tutta la Svizzera per rendere visivo l'impegno delle aziende nella formazione di apprendisti agli occhi della clientela e dei partner commerciali;
- nel 2020 sono iniziati e si sono conclusi i lavori per lo sviluppo della BIZ App che sarà ufficialmente pubblicata a gennaio 2021. Questa nuova applicazione, sviluppata in collaborazione con l'Ufficio dell'orientamento scolastico e professionale, ha lo scopo di agevolare la ricerca di un apprendistato con una serie di nuove funzionalità. In particolare citiamo la possibilità di ricevere una notifica sul proprio cellulare ogni volta che viene pubblicato un nuovo posto di tirocinio.

Di seguito altre iniziative che hanno contraddistinto il 2020:

- anche quest'anno sono continuati i lavori del GOCT (gruppo operativo per il collocamento a tirocinio) che si occupa di seguire i giovani che non hanno ancora intrapreso un percorso formativo dopo la scuola dell'obbligo. In totale il gruppo si è occupato di 243 ragazzi e ragazze (nel 2019: 169) e sono riusciti a trovare una soluzione, seppure in alcuni casi transitoria, per quasi il 90% dei casi, la maggior parte (46%) in un percorso duale azienda-scuola;
- il 25 gennaio 2020 è stata inaugurata la Città dei mestieri della Svizzera italiana. Questo nuovo polo della formazione opera a stretto contatto con diversi servizi cantonali e con le organizzazioni del mondo del lavoro al fine di offrire sostegno e consulenze nell'ambito dell'orientamento, la ricerca d'impiego, l'apprendistato e la formazione di base e continua degli adulti. Inoltre si occupa di organizzare una serie di eventi e presentazioni su diversi temi legati al mondo della formazione e del lavoro. Il servizio rappresenta anche un importante elemento per quanto riguarda la promozione della formazione professionale;
- dopo l'annullamento dell'edizione di Espoprofessioni 2020 sono iniziati i lavori per una versione alternativa prevista per il 2021. In questo contesto la Divisione della formazione professionale ha lavorato a stretto contatto con il comitato di Espoprofessioni per proporre e organizzare nuove iniziative che saranno presentate ad inizio 2021.
- la Commissione transizione I si occupa di supportare, coordinare e promuovere delle attività di accompagnamento per il passaggio tra la scuola dell'obbligo e la formazione professionale o le scuole di cultura generale. La commissione si è riunita nel 2020 per discutere le misure previste per il raggiungimento dell'obiettivo fissato dalla Conferenza svizzera dei direttori

cantonali della pubblica educazione, ovvero una percentuale di almeno il 95% di giovani in possesso di un titolo di livello secondario II.

5.4.2 Presentazione di messaggi e risposte a consultazioni federali

Il 2020 è stato un anno intenso anche dal punto di vista legislativo. Nel corso dell'anno l'esecutivo cantonale ha infatti licenziato all'attenzione del Parlamento ticinese 8 Messaggi connessi alle attività della Divisione della formazione professionale:

- Messaggio 7782: Progetto "Obiettivo 95%", modifica della Legge della scuola (introduzione dell'obbligo formativo fino alla maggiore età) del 7 gennaio 2020;
- Messaggio 7806: Rapporto del Consiglio di Stato sull'iniziativa parlamentare 9 marzo 2020 presentata nella forma elaborata da Angelica Lepori Sergi e cofirmatari per MPS - POP - Indipendenti per la modifica della Legge della scuola del 1° febbraio 1990 (Modifica della procedura di elezione dei direttori/ trici degli istituti scolastici) dell'8 aprile 2020;
- Messaggio 7810: Rapporto del Consiglio di Stato sulla mozione 22 gennaio 2019 presentata da Fabio Badasci e cofirmatari per il Gruppo Lega dei Ticinesi "Tredicesima a tutti gli apprendisti dello Stato e del parapubblico" del 29 aprile 2020;
- Messaggio 7828: Pacchetto di misure relative alla formazione professionale "Più duale PLUS" e rapporto del Consiglio di stato sulle mozioni:
 - 21 aprile 2020 presentata da Angelica Lepori Sergi per MPS - POP - Indipendenti "Rispondere ai problemi della formazione professionale; sia a quelli ampliati dalla pandemia che a quelli di ordine strutturale presente ormai da tempo";
 - 25 aprile 2020 presentata da Cristina Maderni e Bixio Caprara per il Gruppo PLR "Scongiuriamo il pericolo che la crisi economica post COVID - 19 colpisca anche gli apprendisti. Favoriamo la creazione di nuovi posti di apprendisti in Ticino. Facciamolo sostenendo le PMI nella gestione amministrativa del processo";
 - 25 aprile 2020 presentata da Claudio Isabella e Alessio Ghisla per il Gruppo PPD - GG "Un sostegno agli apprendisti";
- Messaggio 7842: Rapporto del Consiglio di stato sulla mozione 27 aprile 2020 presentata da Paolo Ortelli per il Gruppo PLR "Sosteniamo con forza l'apprendistato del dopo COVID 19; tra misure d'intervento immediato e urgente per cercare di tamponare l'erosione e la messa a disposizione di nuovi posti di apprendistato in Ticino" dell'8 luglio 2020;
- Messaggio 7861: Modifica della legislazione scolastica per l'introduzione di alcune norme inerenti agli scambi linguistici e al sostegno del plurilinguismo degli allievi e per la revisione delle norme sull'insegnamento delle lingue del 19 agosto 2020;
- Messaggio 7982: Preventivo 2021 del 30 settembre 2020;
- Messaggio 7396: Rapporto del Consiglio di stato sulla mozione 22 giugno 2020 presentata da Raoul Ghisletta e cofirmatari "Sostegno alle scuole professionali di teatro, danza e arti plastiche" del 2 dicembre 2020.

Nel corso dell'anno 2020 il Parlamento cantonale si è pronunciato su diverse revisioni di leggi e di regolamenti facenti parte della legislazione ticinese che interessano il sistema educativo cantonale e il raggio d'azione della Divisione della formazione professionale. Sono entrati in vigore o sono stati modificati le seguenti leggi o regolamenti:

- Regolamento delle scuole professionali del 1. luglio 2015. Modifica delle ore di lezione per la gestione delle attrezzature e del materiale per l'educazione fisica (Art. 27b) e modifica dell'art. 28 sulle giornate autogestite.
- Regolamento sulla maturità professionale, del 1. luglio 2015. Modifica delle modalità di reclamo alla direzione in materia di valutazione (Art. 20) e inserimento di una norma transitoria COVID-19 per gli esami di maturità professionale (Art. 21).

5.4.3 Fondo cantonale per la formazione professionale

Il Fondo cantonale per la formazione professionale copre le spese dei corsi interaziendali che non sono sussidiate da Cantone e Confederazione (costi residui), le spese per le procedure di qualificazione della formazione professionale di base e, parzialmente, i costi di trasferta degli apprendisti dall'azienda a scuola e ai corsi interaziendali. A titolo facoltativo, può sostenere ogni altra misura nel campo della formazione di base, superiore e continua. Esso è interamente alimentato dai datori di lavoro, pubblici e privati, mediante un prelievo sulla massa salariale dei dipendenti attivi in Ticino variabile da un minimo di 0.9 a un massimo di 2.9 per mille. Dal 1° gennaio 2017 l'aliquota è fissata allo 0.95 per mille. Le risorse raccolte dal Fondo sono gestite da una commissione tripartita composta di nove membri rappresentanti le organizzazioni del mondo del lavoro imprenditoriali, sindacali e lo Stato, con il compito di decidere, con una maggioranza qualificata di 7/9, l'aliquota di prelievo sulla massa salariale a esclusivo carico delle aziende, le misure al beneficio dei finanziamenti e, a determinate condizioni, l'esonero dall'assoggettamento al contributo per la formazione professionale. Nel corso del 2020 la commissione tripartita, riunitasi quattro volte sotto la presidenza di Curzio De Gottardi, ha erogato 4.9 milioni di franchi a copertura dei costi residui dei corsi interaziendali, 1.2 milioni per le spese di trasferta degli apprendisti, mediante l'emissione dello speciale abbonamento Arcobaleno "Appresfondo", e 0.6 milioni di franchi per le procedure di qualificazione della formazione professionale di base. A titolo facoltativo, sono stati versati 0.9 milioni per misure di perfezionamento e di promozione della formazione professionale. Lo scorso 17 giugno, il Consiglio di Stato ha dato il via libera al progetto Più Duale PLUS, che prevede un pacchetto di misure urgenti a sostegno della formazione professionale in periodo di COVID-19. In quest'ambito, il Fondo cantonale per la formazione professionale è stato incaricato di erogare un contributo una tantum di 2'000 franchi per ogni nuovo contratto di tirocinio stipulato per l'anno scolastico 2020/2021, con lo scopo di incentivare l'assunzione di apprendisti. Complessivamente, sono stati stanziati quasi 5 milioni di franchi, di cui circa 2.75 milioni versati nel 2020. Per consentire il finanziamento della misura, il Cantone rinuncia a prelevare dal Fondo 3 milioni negli anni 2020 e 2021.

5.4.4 Formazione di base (tirocinio e maturità)

La formazione professionale di base offre un'istruzione che unisce teoria e pratica permettendo lo sviluppo delle conoscenze e le competenze necessarie all'esercizio della professione scelta. Il percorso formativo si svolge, a dipendenza della professione, combinando scuola-azienda oppure frequentando una scuola a tempo pieno.

Anche per il 2020 la formazione professionale di base rimane la scelta privilegiata dopo le scuole dell'obbligo, infatti circa il 70% degli iscritti ad un istituto di livello secondario II sono inseriti in un percorso coordinato dalla Divisione della formazione professionale.

5.4.4.1 Tirocinio (5.T18-5.T22)

Il tirocinio conduce con una formazione biennale ad un certificato federale di formazione pratica (CFP) oppure seguendo una formazione della durata di 3 o 4 ad un attestato federale di capacità (AFC). In Ticino sono disponibili oltre 150 professioni suddivise in diversi indirizzi, istituti scolastici e tipologie di formazione (a tempo pieno o nel duale) per un totale di 203 percorsi formativi.

Alle procedure di qualificazione 2020 hanno partecipato 3'242 (nel 2019: 3'056) allievi dei quali 3'034 sono stati promossi con un tasso di successo che corrisponde al 94%. In totale sono stati rilasciati 2'744 AFC e 290 CFP.

La campagna di collocamento 2020-2021 si è conclusa con la stipulazione di 3'658 contratti di tirocinio (nel 2019: 3'884), 2'369 nel percorso scuola-azienda (duale), 973 in una scuola professionale a tempo pieno e 316 presso la Scuola Cantonale di Commercio (SCC). Al termine dei quattro anni di formazione la SCC rilascia infatti sia la Maturità commerciale cantonale che l'AFC.

Attualmente stanno seguendo una formazione professionale di base 10'379 persone (nel 2019: 10'395), 6'278 nel percorso duale, 2'860 in una scuola professionale a tempo pieno e 1'241 presso la SCC.

Il lavoro della Divisione è strettamente legato al mondo del lavoro sia per quanto riguarda la formazione scuola-azienda sia per gli stage organizzati nell'ambito delle scuole a tempo pieno. A fine 2020 erano circa 2'461 (nel 2019: 2'522) le aziende formatrici che impiegano uno o più apprendisti, si tratta di una media di 2,5 per azienda. Il 77% delle aziende assume tra uno e due apprendisti mentre solo il 23% ne assume più di due. Le aziende con autorizzazione a formare non assumo necessariamente apprendisti ogni anno. Tra il 2019 e il 2020 ci sono state 474 aziende che hanno sospeso o interrotto la formazione e 413 che l'hanno invece ripresa o che hanno iniziato a formare per la prima volta.

Le tre Sezioni si occupano anche di un attento lavoro di vigilanza sul tirocinio. Nel 2020 sono stati impiegati un totale di 79 Ispettori e Ispettrici che hanno effettuato 4'014 visite in azienda. In questo contesto si sono resi necessari 1'133 scioglimenti di contratto per i quali è stato garantito un accompagnamento al fine di trovare una soluzione ottimale sia per l'azienda che per l'apprendista.

5.4.4.2 Maturità professionale (5.T23)

La maturità professionale permette un approfondimento di cultura generale e delle conoscenze professionali garantendo così l'accesso a diversi percorsi formativi terziari anche di tipo universitario. La maturità professionale può essere conseguita sia parallelamente agli studi che dopo l'ottenimento di un AFC.

Nel 2020 in Ticino sono state rilasciati 780 diplomi di maturità professionale (nel 2019: 798) in cinque diversi indirizzi, 604 conseguiti parallelamente agli studi e 176 dopo aver concluso la formazione di base. Il tasso di successo corrisponde al 97,6%.

Attualmente sono iscritti in un percorso che conduce alla maturità professionale 3'315 allievi e allieve (nel 2019: 3'157), 3'011 durante gli studi e 304 che hanno invece già concluso la formazione di base.

5.4.4.3 Maturità specializzata (5.T24)

La maturità specializzata combina una solida base di cultura generale a delle nozioni specifiche in base all'indirizzo scelto. In Ticino sono attualmente previsti un indirizzo artistico e un indirizzo sanitario e sociale.

Nel 2020 sono stati rilasciati 73 diplomi di maturità specializzata (nel 2019: 71), 24 in ambito artistico e 49 in ambito sanitario e sociale. Il tasso di successo corrisponde al 100%.

Per quanto riguarda invece gli allievi iscritti a un percorso di maturità specializzata nel 2020 troviamo 280 allievi inseriti in un percorso sanitario e sociale e 100 in un percorso artistico, per un totale di 380 allievi (nel 2019: 329).

5.4.4.4 Soluzioni transitorie dell'Istituto della transizione e del sostegno (5.T25)

L'Istituto della transizione e del sostegno si occupa di accompagnare i ragazzi e le ragazze particolarmente a rischio di esclusione sia durante la transizione dalla scuola dell'obbligo verso il post obbligatorio sia durante la formazione stessa. Lo scopo è favorire l'integrazione dal punto di vista professionale e sociale, e diminuire il tasso di insuccesso scolastico. Per quanto riguarda le soluzioni transitorie, il pretirocinio di orientamento (PTO) si occupa dei ragazzi e delle ragazze che terminate le scuole dell'obbligo non hanno ancora maturato una scelta formativa, mentre il pretirocinio d'integrazione (PTI) si rivolge alle persone di lingua madre straniera fornendo loro un supporto di tipo linguistico al fine di sviluppare le conoscenze necessarie a intraprendere un

percorso formativo professionale. Per l'anno 2020 sono state seguite 172 persone dal PTO (nel 2019: 176) e 92 dal PTI, per un totale di 264 giovani.

5.4.5 Scuole specializzate superiori (5.T26-T27)

Le Scuole specializzate superiori (SSS) si situano a livello terziario e sono accessibili dopo il conseguimento un attestato federale di capacità (AFC). La formazione prevede un approfondimento delle conoscenze professionali al fine di garantire le competenze specialistiche necessarie a un inserimento nel mondo del lavoro oppure al proseguo degli studi. In Ticino sono disponibili 25 indirizzi che ricoprono 7 settori professionali diversi: albergheria e turismo, informatica, artigianale e industriale, artistico, commerciale e dei servizi, edile, sanitario e sociale.

Nel 2020 sono stati rilasciati 360 diplomi SSS (nel 2019: 365) con un tasso di successo del 94%. In totale sono 1'246 gli iscritti ad uno dei percorsi offerti (nel 2019:1'223).

5.4.6 Formazione continua e degli adulti

Nel 2020 sono proseguite anche le attività dei servizi che si occupano di formazione continua e degli adulti:

a) Implementazione della Legge Federale della Formazione Continua e programma di sviluppo delle competenze di base

Nel 2020 si è continuato con l'implementazione delle misure previste dal primo programma sullo sviluppo delle competenze di base, che hanno subito un rallentamento a causa del COVID-19 ed è continuata la partecipazione ai gruppi di lavoro nazionali per l'attuazione della campagna di sensibilizzazione "Semplicemente meglio". Inoltre nel 2020 si è allestito la nuova bozza del Programma per l'acquisizione e il mantenimento delle competenze di base per il periodo 2021-2024.

b) Formazione e qualificazione per l'integrazione dei migranti

Nel 2020 l'Ufficio della formazione continua e dell'innovazione (UFCI) ha seguito l'attuazione del Programma Cantonale di Integrazione (PIC) 2018-2021 con la supervisione degli interventi di formazione linguistica e con la gestione diretta del dispositivo pilota di preapprendistati di integrazione per rifugiati in 5 campi professionali. Nell'anno scolastico 2019/2020 sono stati coinvolti 41 migranti (rispetto ai 35 previsti). Il programma si è concluso con buoni risultati, 36 persone hanno portato a termine il loro percorso: 21 hanno iniziato a settembre 2020 l'apprendistato biennale o triennale nei settori professionali da noi proposti, 3 hanno iniziato un percorso formativo e 7 ripetono il programma a causa della situazione pandemica.

In aggiunta, il settore corsi di lingua italiana L2 per adulti ha concentrato i propri sforzi principalmente in tre settori: la formazione a distanza, i corsi dedicati alla mamma e al bambino e l'implementazione del proprio sistema di gestione della qualità dei corsi. I corsi mamma/bambino per la prima volta quest'anno sono stati erogati in sette sedi distribuite uniformemente sul territorio cantonale, da sei enti di formazione.

c) Formazione continua e art.33 della LFPr

I Servizi della formazione continua (SFC), in collaborazione con le organizzazioni del mondo del lavoro (OML) e con gli istituti scolastici professionali di riferimento, proseguono l'attività di consolidamento. Questo ha permesso di progettare, iniziare o portare a termine in diverse professioni quasi una trentina di corsi di formazione collettivi secondo l'art. 33 della LFPr per l'ottenimento dell'AFC o del CFP. Nel 2020, 402 persone si sono rivolte al Servizio che si è occupato di trattare e nella stragrande maggioranza di registrare i casi (580 nel 2019). In totale sono stati ammessi agli esami per ottenere l'AFC (o il CFP) 285 adulti (360 nel 2019), con un tasso di successo dell'87%. Quasi il 70% dei casi ha potuto essere inserito in corsi collettivi organizzati appositamente per pubblici adulti con impegno formativo serale e/o al sabato e in collaborazione con le OML di riferimento, mentre per la restante quota si è pianificato un inserimento individuale nelle classi terminali di apprendisti. Per quanto attiene alla qualificazione

degli adulti nel merito della Validazione degli apprendimenti acquisiti (VA) nella professione di "impiegato di commercio" (al momento l'unica attiva in Ticino), nel 2020 una persona ha ottenuto l'AFC, si sono rivolte al servizio 39 persone, e al momento, sono in procedura 7 persone.

d) Lingue e stage all'estero

Il Servizio Lingue e stage all'estero (LSE) ha il mandato di promuovere il plurilinguismo dei giovani residenti in Ticino, e organizza tre tipi di soggiorno (outgoing- fuori Cantone e incoming- in Ticino): stage professionali durante e dopo la formazione, scambi di studenti liceali e corsi di lingua. La pandemia di COVID-19 e le misure intraprese dai governi europei per fronteggiarla hanno avuto come conseguenze la riduzione degli iscritti al Servizio LSE rispetto al 2019. Il totale degli iscritti nel 2020 è di 118 (205 in meno del 2019), composto da iscritti outgoing (101 contro 297 del 2019) e da iscritti incoming (17 contro 26 dell'anno precedente). Ci sono state inoltre 185 iscrizioni cancellate (164 outgoing e 21 incoming). Gli iscritti che hanno dovuto interrompere anticipatamente il soggiorno sono stati 71, mentre una ventina di iscritti in soggiorni hanno terminato lo stage professionale in forma di telelavoro o di lavoro ridotto.

e) Diplomi cantonali

Nel 2020 sono stati rivisti e approvati i regolamenti d'esame dei diplomi cantonali di esperto in sviluppo di carriera, quadro dirigente degli enti locali e di consulente in assicurazioni sociali.

Nel 2020 sono stati consegnati 28 diplomi cantonali nelle seguenti professioni: massaggiatore non medicale (2), pizzaiolo (6), manager di organizzazioni sportive (4) e tecnico comunale (16).

f) Le offerte formative dell'Istituto della formazione continua

L'Istituto della formazione continua (IFC) sta sempre più assumendo, nel panorama educativo ticinese, un ruolo di primo piano nella formazione e nella consulenza; in particolar modo erogando percorsi di formazione formale, non-formale e informale. Il settore di orientamento è prevalentemente quello del terziario non accademico, mentre per la consulenza ci si riferisce a tutti coloro che intendono avviare la propria attività imprenditoriale (tramite il servizio Fondounimpresa che fa parte dell'Istituto dal 1 settembre 2020). Inoltre l'IFC promuove l'apprendimento lungo l'arco di tutta la vita grazie ai Corsi per adulti (CPA).

I corsi interaziendali per gli apprendisti delle amministrazioni pubbliche, i vari corsi per divenire specialisti con attestati professionali federali, i corsi per funzionari amministrativi e quelli per i dirigenti degli enti locali, i corsi base per formatori di apprendisti, quelli per la formazione alla cittadinanza, i corsi per ottenere l'autorizzazione quale agente di sicurezza privata, come pure i vari corsi di formazione continua sono stati in totale più di 400 con la partecipazione di 5'050 corsisti. I corsi per adulti sono stati 1'041, con 10'436 partecipanti. La formazione dei formatori di apprendisti in azienda è continuata con l'affluenza di un grande numero di partecipanti anche nel 2020. Nei 47 corsi organizzati sono state 617 le persone che hanno acquisito l'attestato di frequenza (145 in più rispetto al 2019).

La drastica diminuzione dei percorsi somministrati in questo anno scolastico è dovuta essenzialmente alla chiusura primaverile a causa dell'emergenza COVID-19, che ha fatto interrompere tutti corsi, perdendo 2'496 ore lezione per l'IFC e 470 corsi del catalogo CPA.

g) Città dei mestieri della Svizzera italiana

La Città dei mestieri della Svizzera italiana (CDMSI), inaugurata a gennaio 2020, è frutto di una collaborazione interdipartimentale che coinvolge più di 100 funzionari operanti a rotazione, che garantiscono consulenze di base in quattro aree tematiche, e di esponenti delle organizzazioni del mondo del lavoro. La CDMSI, oltre al servizio di consulenza, propone in collaborazione con i partner del mondo del lavoro un ricco programma di eventi e corsi su temi concernenti la formazione e la ricerca d'impiego.

Nel 2020 si sono registrati 4'459 visitatori, così ripartiti: 2'036 consulenze nelle aree e nel centro di documentazione, 1'050 partecipazioni ad eventi, 1'373 occupazioni diverse. Il servizio è stato fortemente influenzato dalla pandemia che ha costretto alla chiusura per circa un mese e mezzo e che ha determinato una riduzione dell'affluenza anche nei mesi dopo la riapertura.

5.4.7 Il servizio Linea: sostegno ai docenti in difficoltà e promozione del benessere

Dal primo gennaio 2020 il progetto LINEA è diventato permanente e continua ad agire in quattro ambiti principali: sensibilizzazione e formazione, ricerca, rete di supporto e alternative professionali. Per far fronte alla pandemia e su richiesta dello Stato Maggiore Cantonale di Condotta, il servizio ha istituito una *hot line* di sostegno destinata agli apprendisti e stagisti della Scuola Specializzata per le Professioni Sanitarie e Sociali (SSPSS) che durante la pandemia svolgevano il loro stage nelle strutture sanitarie. Il *servizio di sostegno psicologico per docenti* di LINEA è stato maggiormente sollecitato rispetto agli scorsi anni da docenti, funzionari dirigenti e altri operatori di scuole di ogni ordine e grado. Il *team* è stato chiamato da diverse direzioni per consulenze e accompagnamenti volti a supportare la gestione di situazioni difficili. Oltre a ciò il servizio si è occupato di svolgere diverse attività nell'ambito della ricerca, produzione di materiale di sensibilizzazione, formazione continua e partecipazione a laboratori. Sono stati fatti anche diversi interventi di formazione continua a livello scolastico e istituzionale.

5.4.8 Abilitazione dei docenti del settore professionale

L'abilitazione dei docenti delle scuole professionali è basata su percorsi formativi offerti dall'Istituto Universitario Federale per la Formazione Professionale (IUFFP). L'istituto svolge il suo compito conformemente ai disposti della Legge federale sulla formazione professionale (LFPr), della relativa ordinanza (OFPr) e secondo piani didattici validi a livello nazionale. Nel corso del 2020 lo IUFFP ha rilasciato 55 (di cui 40 diplomi e 15 certificati) a docenti attivi nelle scuole professionali in Ticino. Nel corso del 2020 sono stati attivati i cicli di studio Diploma per responsabili della formazione operanti nelle scuole professionali e nelle scuole specializzate superiori (DMaP-DSS 1800 ore 2020-2023), il Certificato per formatori a titolo accessorio e a titolo principale (CFA-CFP 2020-2021) e il Certificato complementare per docenti di materie della maturità professionale con abilitazione all'insegnamento liceale realizzato in integrazione con l'abilitazione del DFA (CMP-SCC 2020-2021). Complessivamente nel 2020 vi erano 160 docenti inseriti in 11 cicli di formazione.

5.4.9 Edilizia scolastica e professionale

Centro professionale tecnico del settore tessile (CPT) - Chiasso

Il 2020 è stato dedicato al concorso di progetto per gruppo interdisciplinare a una fase in procedura libera per la nuova sede del Centro professionale tecnico del settore tessile (CPT) di Chiasso. Nel mese di novembre la giuria ha scelto il progetto vincitore del concorso.

Mezzana

Durante il 2020 sono stati ultimati l'apiario e il biotopo e si è proseguito con la progettazione e la pianificazione degli interventi su: Villa Cristina, Cantina vini, Ex-Porcile, Tettoia corsi interaziendali e spogliatoi.

Centro professionale tecnico (CPT) – Biasca.

Si è proseguito con le attività preparatorie del comparto. Nel quarto trimestre si sono confermate le necessità del CPT, necessarie per l'elaborazione di uno studio di fattibilità.

ALLEGATO STATISTICO

5.T18 Evoluzione del numero di apprendisti¹ in formazione, secondo la tipologia di percorso, in Ticino, dal 2015 al 2020

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Totale	10524	10527	10466	10463	10395	10379
Apprendisti in percorso duale (scuola-azienda)	6528	6430	6431	6375	6336	6278
Apprendisti in scuole a tempo pieno	2788	2791	2786	2820	2814	2860
Apprendisti alla Scuola cantonale di commercio ²	1208	1306	1249	1268	1245	1241

¹ La definizione di apprendisti è fondata sul concetto di contratto in vigore e diverge dalla definizione basata sul concetto di allievi (utilizzata nella tabella 5.T09)

² Al termine dei quattro anni di formazione la SCC rilascia sia l'AFC sia la Maturità commerciale cantonale

Fonte: GAGI, elaborazione DFP. Stato: dicembre dell'anno di riferimento.

5.T19 Evoluzione del numero di nuovi contratti stipulati per apprendisti¹ in formazione, secondo la tipologia di percorso, in Ticino, dal 2015 al 2020

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Totale	3491	3798	3868	3892	3884	3658
Apprendisti in percorso duale (scuola-azienda)	2417	2334	2489	2439	2449	2369
Apprendisti in scuole a tempo pieno	755	1058	1023	1082	1083	973
Apprendisti alla Scuola cantonale di commercio ²	319	406	356	371	352	316

¹ La definizione di apprendisti è fondata sul concetto di contratto e diverge dalla definizione basata sul concetto di allievi (utilizzata nella tabella 5.T09)

² Al termine dei quattro anni di formazione la SCC rilascia sia l'AFC sia la Maturità commerciale cantonale

Fonte: GAGI, elaborazione DFP. Stato: inizio novembre dell'anno di riferimento (fine campagna).

5.T20 Evoluzione numero di apprendisti in formazione duale (scuola-azienda), aziende formatrici nell'anno, in Ticino, dal 2017 al 2020

	2017	2018	2019	2020
Numero di apprendisti	6431	6375	6336	6278
Numero di aziende con uno o più apprendisti in formazione nell'anno	2673	2582	2522	2461
Media apprendisti/azienda	2.4	2.4	2.5	2.5

Fonte: GAGI, elaborazione DFP. Stato: dicembre dell'anno di riferimento.

5.T21 Evoluzione aziende che formano in Ticino dal 2019 al 2020

Aziende formatrici nel 2019 ¹	Aziende formatrici nel 2020 ²	Entrate ³	Uscite ⁴	Differenza ⁵
2522	2461	413	474	-61

¹ Aziende autorizzate a formare che formavano uno o più apprendisti nel 2019

² Aziende autorizzate a formare che formano uno o più apprendisti nel 2020

³ Entrate: aziende che non formavano nel 2019 e che formano nel 2020

⁴ Uscite: aziende che formavano nel 2019 e che non formano più nel 2020

⁵ Differenza tra aziende entrate e aziende uscite che determina la diminuzione di aziende formatrici tra il 2019 e il 2020

Fonte: GAGI, elaborazione DFP. Stato: dicembre dell'anno di riferimento.

5.T22 Numero di candidati alle procedure di qualifica nella formazione di base (AFC o CFP), per settore, in Ticino, nel 2020

Settore	Candidati	di cui promossi	In %
Formazione industriale, agraria, artigianale e artistica	1752	1590	91
Formazione commerciale e dei servizi	983	947	96
Formazione sanitaria e sociale	507	497	98
Totale	3242¹ <i>(nel 2019:3056)</i>	3034² <i>(nel 2019: 2636)</i>	94

^{1,2} Compresi AFC e CFP secondo art. 33 della LFPr

Fonte: GAGI, elaborazione DFP. Stato: dicembre dell'anno di riferimento.

5.T23 Numero persone in percorsi formativi di maturità professionale 2020/2021, numero di candidati a esame e promossi 2020, per indirizzo di maturità

Indirizzo di maturità	Persone in formazione 2020/2021	Candidati a esame 2020	di cui promossi	in %
Creazione e arte	316	79	77	97.5
Economia e servizi	1175	281	279	99
Sanità e socialità	765	175	173	99
Tecnica, architettura e scienze della vita	1054	257	245	95
Natura, paesaggio e alimentazione	5	7	6	86
Totale	3315 <i>(nel 2019: 3157)</i>	799 <i>(nel 2019: 836)</i>	780 <i>(nel 2019:798)</i>	98
<i>di cui: durante il tirocinio</i>	3011	616	604	
<i>dopo il tirocinio</i>	304	183	176	

Fonte: GAGI, elaborazione DFP. Stato: dicembre dell'anno di riferimento.

5.T24 Numero persone in percorsi formativi di maturità specializzata 2020/2021, numero di attestati rilasciati nel 2020, per indirizzo di maturità specializzata

Indirizzo di maturità specializzata	Persone in formazione 2020/2021	Candidati a esame 2020	di cui promossi	In %
Sanità e socialità	280	49	49	100
Artistico	100	24	24	100
Totale	380 <i>(nel 2019:329)</i>	73	73 <i>(nel 2019:71)</i>	100

Fonte: GAGI, elaborazione DFP. Stato: dicembre dell'anno di riferimento.

5.T25 Numero persone iscritte in misure dell'Istituto della transizione e del sostegno, per tipo, nell'anno 2020/2021

	Persone iscritte 2020/2021
Soluzioni transitorie professionali	
<i>Pre tirocinio d'orientamento</i>	172
<i>Pre tirocinio d'integrazione</i>	92
Altre misure specifiche	
<i>Semestre di motivazione</i>	122
<i>Case Management formazione professionale</i>	218
<i>Sostegno individuale nella formazione biennale</i>	264
Totale	868 <i>(nel 2019: 832)</i>

Fonte: GAGI, elaborazione DFP. Stato: dicembre dell'anno di riferimento.

5.T26 Numero di diplomi rilasciati in percorsi formativi delle scuole specializzate superiori SSS nel 2020

Indirizzo SSS	Sedi scuole	Candidati a esame 2020	di cui promossi	In %
Alberghiero e turismo	Scuola specializzata superiore albergheria e del turismo, Bellinzona	79	74	94
Arti applicate e design	Scuola specializzata superiore d'arte applicata, Lugano	8	8	100
Economia	Scuola specializzata superiore di economia, Bellinzona	38	38	100
Lavoro sociale	Scuola Specializzata Superiore educatori dell'infanzia, Mendrisio	12	12	100
Professioni sanitarie	Scuole specializzate superiori medico-tecniche, Lugano e Locarno Scuola specializzata superiore in cure infermieristiche, Bellinzona e Lugano	184	172	94
Tecnico	Scuola specializzata superiore tecnica, Trevano e Bellinzona Scuole specializzate superiore tecnica dell'abbigliamento e della moda, Lugano	62	56	90
Totale		383 <i>(nel 2019:405)</i>	360 <i>(nel 2019:365)</i>	94

Fonte: GAGI, elaborazione DFP. Stato: dicembre dell'anno di riferimento.

5.T27 Evoluzione numero persone iscritte in scuole specializzate superiori (SSS), per ambito, dall'anno scolastico 2017/2018

Ambito	Sedi scuole	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021
Alberghiero e turismo	Scuola specializzata superiore albergheria e del turismo, Bellinzona	235	242	208	197
Arti applicate e design	Scuola specializzata superiore d'arte applicata, Lugano	30	22	22	29
Economia	Scuola specializzata superiore di economia, Bellinzona	149	163	172	169
Lavoro sociale	Scuola Specializzata Superiore educatori dell'infanzia, Mendrisio	9	13	11	9
Professioni sanitarie	Scuole specializzate superiori medico-tecniche, Lugano e Locarno Scuola specializzata superiore in cure infermieristiche, Bellinzona e Lugano	611	635	616	606
Tecnico	Scuola specializzata superiore tecnica, Trevano e Bellinzona Scuole specializzate superiore tecnica dell'abbigliamento e della moda, Lugano	231	215	194	236
Totale		1'265	1'290	1'223	1'246

Fonte: GAGI, elaborazione DFP. Stato: dicembre dell'anno di riferimento.