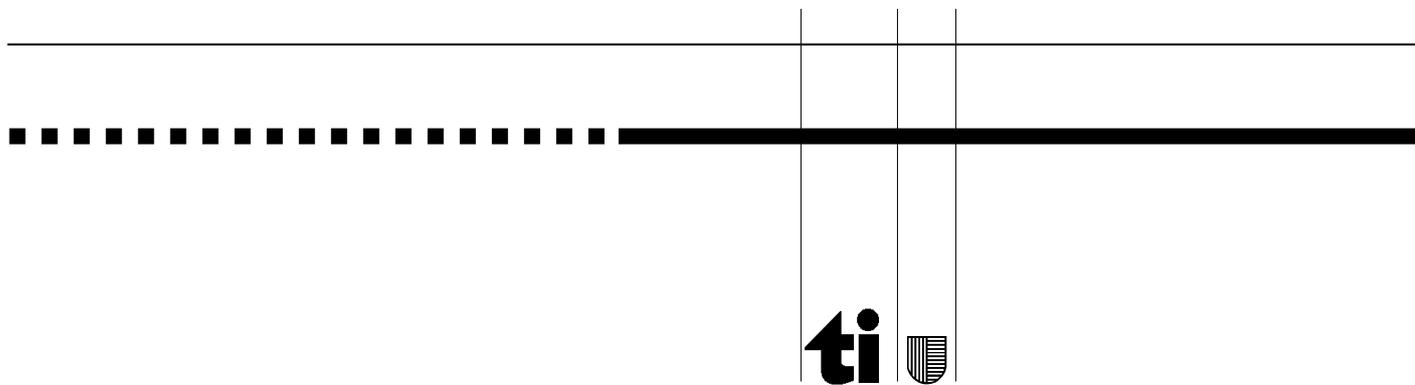


---

# Servizio GO95

Rapporto primo anno di attività (1.09.2021-30.09.2022)

Divisione della formazione professionale  
Sezione della formazione commerciale e dei servizi



# Indice

<b>1. INTRODUZIONE</b>	<b>2</b>
<b>1.1 IL SERVIZIO GO95</b>	<b>2</b>
1.1.1 ORGANIGRAMMA	2
1.1.2 COLLABORAZIONI	3
<b>2. ATTIVITÀ DEL SERVIZIO</b>	<b>4</b>
<b>2.1 ATTIVITÀ IN CIFRE</b>	<b>4</b>
<b>2.2 ATTIVITÀ 2021 - 2022</b>	<b>12</b>
2.2.1 IN BREVE	12
2.2.2 OPERATIVITÀ	14
2.2.3 CASISTICA	15
2.2.4 COLLABORAZIONE CON IL GRUPPO OPERATIVO COLLOCAMENTO A TIROCINIO	16
<b>3. CONSIDERAZIONI PER IL FUTURO</b>	<b>17</b>

# I. Introduzione

## I.1 Il servizio GO95

Il Servizio GO95 della Divisione della formazione professionale del DECS è attivo dal 1 settembre 2021 e si occupa di accompagnare i giovani fino ai 25 anni verso l'inserimento o il reinserimento in un percorso formativo. L'obiettivo ultimo, in accordo con quanto deciso a livello nazionale, è quello di aumentare la quota dei giovani fino ai 25 anni in possesso di un diploma di livello secondario II al 95%. Ad oggi si stima che circa 350 giovani abbandonino il sistema scolastico senza ottenere un diploma di grado secondario II con conseguenze sociali e lavorative anche gravi. Il Servizio risponde al fenomeno con delle misure di accompagnamento concrete secondo due gruppi di destinatari distinti:

- **giovani fino ai 18 anni**: in ottemperanza con la legge cantonale in vigore che prevede l'obbligo formativo fino ai 18 anni, il Servizio si occupa di contattare coloro che non figurano nella banca cantonale delle persone in formazione per verificare la loro situazione formativa e se del caso accompagnarle verso l'inserimento in un percorso formativo. La legge, oltre ai percorsi formativi offerti dalle scuole pubbliche e private riconosciute, ammette anche dei progetti formativi a carattere individuale secondo le capacità di ciascun individuo. L'obiettivo ultimo rimane comunque, laddove possibile, di inserirli in un percorso che porti al conseguimento di un diploma di secondario II.
- **giovani tra i 18 e i 25 anni**: accompagnamento dei giovani con bisogni formativi segnalati dai servizi preposti oppure che hanno preso contatto spontaneamente con il servizio verso l'inserimento in un percorso formativo.

### I.1.1 Organigramma

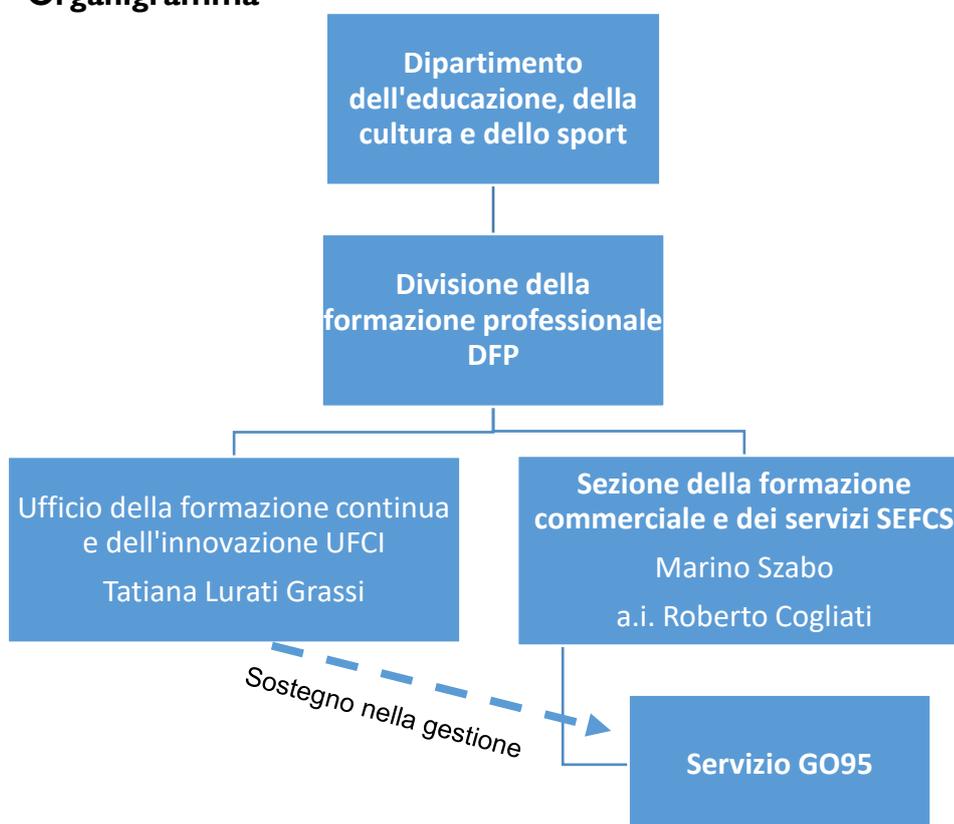


Figura 1 Organigramma

### **1.1.2 Collaborazioni**

Le collaborazioni interne ed esterne all'Amministrazione cantonale sono fondamentali per l'accompagnamento dei giovani a carico del servizio, sia per quanto riguarda le segnalazioni che per l'attivazione di misure puntuali volte a costruire un progetto a carattere formativo.

**Sezioni della formazione della DFP:** gli/le ispettori/ispettrici di tirocinio delle Sezioni di formazione si occupano di seguire i giovani che hanno sciolto il contratto di tirocinio nella ricerca di un posto di apprendistato alternativo. La maggior parte degli scioglimenti si risolve con un reinserimento in un percorso formativo. In caso contrario la Sezione informa il Servizio GO95 che prende a carico il/la giovane per accompagnarla/o nella costruzione di un progetto individuale colmando eventuali lacune. Al contrario il Servizio GO95 si rivolge alla Sezione per sostegno nella ricerca di un posto di tirocinio o di stage per i giovani provenienti da altri ordini scolastici oppure per coloro che hanno già alle spalle uno scioglimento di contratto e stanno per concludere il progetto di accompagnamento con il Servizio.

**Istituto della transizione e del sostegno (ITS):** svolge un ruolo fondamentale per quanto concerne l'offerta di soluzioni transitorie a sostegno dei giovani volte a colmare lacune linguistiche, scolastiche e/o sociali. I giovani seguiti dal Servizio GO95 sono invitati ad iscriversi alle misure dell'ITS secondo le esigenze specifiche, ovvero pretirocinio d'integrazione (PTI) per chi ha difficoltà linguistiche, pretirocinio di orientamento (PTO) per chi non ha trovato una soluzione dopo la scuola dell'obbligo e il semestre di motivazione (SEMO) per i giovani tra i 16 e i 18 anni. Il Servizio GO95 prende a carico i giovani che hanno terminato le soluzioni transitorie e che non sono riusciti ad inserirsi in un percorso formativo.

**Ufficio dell'orientamento scolastico e professionale (UOSP):** segnala al Servizio GO95 i giovani che hanno terminato o interrotto le scuole dell'obbligo e necessitano di un accompagnamento verso il reinserimento formativo. L'UOSP è inoltre un punto di riferimento per i giovani seguiti dal GO95 che necessitano di un ri-orientamento professionale.

**Scuole (dell'obbligo, professionali e medie superiori):** sono attive nell'informare i propri allievi e allieve dell'esistenza dell'obbligo formativo fino ai 18 anni e a supportare il Servizio nella gestione corrente, ad esempio con la verifica delle iscrizioni alle scuole. Le scuole si impegnano inoltre a registrare tempestivamente gli abbandoni nella banca dati cantonale.

**Ufficio delle misure attive:** il Semestre di motivazione, gestito dall'Istituto della transizione e del sostegno, è una delle misure contemplate nella Legge sull'assicurazione contro la disoccupazione.

**Ufficio del sostegno sociale e dell'inserimento (USSI) - servizio inserimento:** si occupa di segnalare giovani tra i 18 e i 25 anni a beneficio dell'assistenza con bisogni formativi.

**Ufficio dell'assicurazione invalidità:** collabora con il Servizio GO95 per i casi che rientrano nelle competenze del Servizio ma che sono già a beneficio di un provvedimento coordinato dall'Al.

**Servizio Medico Psicologico (SMP):** si rivolge ai giovani tra i 15 e i 18 anni che necessitano di un supporto psicologico. Oltre all'accompagnamento terapeutico, i giovani che fanno capo a questo servizio possono beneficiare di un accompagnamento educativo proposto da un team di operatori sociali.

## 2. Attività del Servizio

### 2.1 Attività in cifre

Il Servizio si occupa di intercettare le persone con bisogni formativi sia attivamente, verificando le persone che non rientrano nella banca dati cantonale, che su segnalazione di enti esterni. I dati che seguono si riferiscono ai giovani minorenni vincolati all'obbligo formativo e ai maggiorenni che si sono rivolti spontaneamente al servizio, che hanno compiuto la maggiore età durante l'accompagnamento oppure che sono stati segnalati dai servizi preposti. Dal 1 settembre 2021 il Servizio ha gestito e contattato 1'672 persone secondo le seguenti modalità:

Età	Rilevamento nella banca dati e contatto per lettera	Contatti spontanei	Segnalazioni da parte di enti esterni (UOSP, ITS, GOCT, USSI Scuole private)	Rilevamento nella banca dati ma non ancora contattati	Totale
14		1	1	0	2
15	82	5	18	28	133
16	414	12	87	41	554
17	490	6	75	37	608
>=18	304	10	59	2	375
<b>Totale</b>	<b>1290</b>	<b>34</b>	<b>240</b>	<b>108</b>	<b>1672</b>

Tabella 1 Contatti per modalità

La maggior parte delle persone (1'290) sono state contattate per lettera dopo la segnalazione della banca dati. Ci sono invece 240 persone che sono state segnalate da altri Servizi sul territorio, in particolare Ufficio dell'orientamento scolastico e professionale, l'Istituto della transizione del sostegno, l'Ufficio del sostegno sociale e delle famiglie (USSI), il Gruppo operativo collocamento a tirocinio e le scuole private. Delle 1'290 lettere inviate ne rimangono attualmente ancora 50 (3.9%) senza risposta. Di queste la maggior parte sono state inviate negli ultimi mesi.

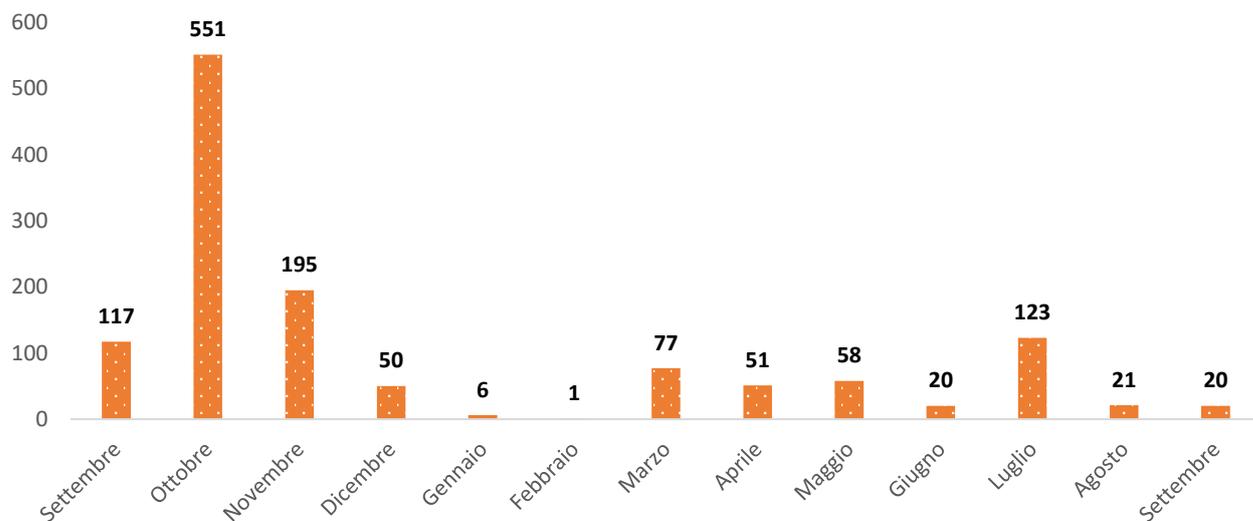


Figura 2 Lettere inviate per mese

Di seguito riportiamo il genere e il distretto di residenza delle persone entrate in contatto con il servizio:

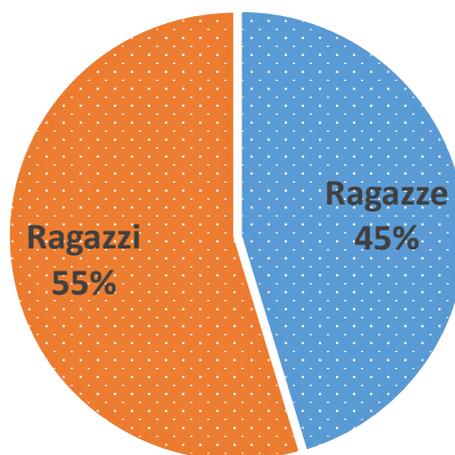


Figura 3 Persone entrate in contatto con il servizio per genere

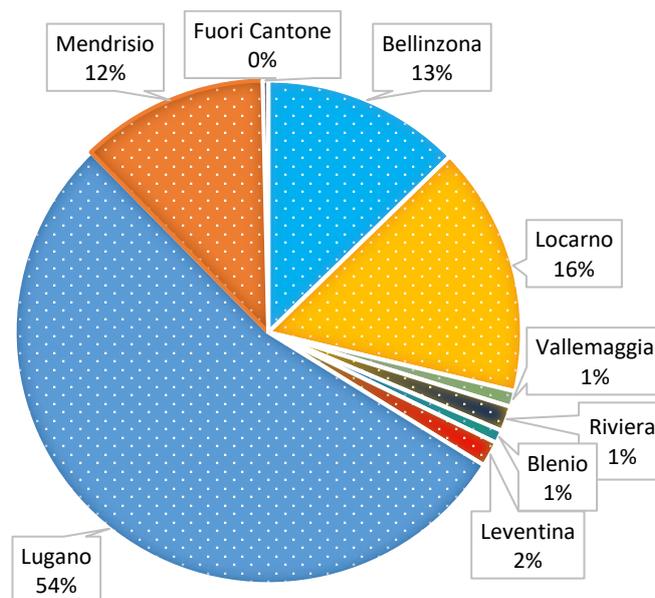


Figura 4 Persone entrate in contatto per distretto di residenza

Nella tabella confrontiamo i casi contattati (esclusi coloro che non hanno indicazione di residenza) con la popolazione ticinese tra i 15 e i 19 anni per distretto.

	Persone contattate per distretto		Persone residenti tra i 15 e i 19 anni per distretto		Persone contattate per distretto / Persone residenti tra i 15 e i 19 anni per distretto
	N	%	N	%	
<b>Bellinzona</b>	212	12.73%	2'722	16.16%	7.79%
<b>Locarno</b>	269	16.15%	2'852	16.93%	9.43%
<b>Vallemaggia</b>	17	1.02%	286	1.70%	5.94%
<b>Riviera</b>	27	1.62%	536	3.18%	5.04%
<b>Blenio</b>	14	0.84%	273	1.62%	5.13%
<b>Leventina</b>	27	1.62%	380	2.26%	7.11%
<b>Lugano</b>	900	54.02%	7'398	43.92%	12.17%
<b>Mendrisio</b>	200	12.00%	2'397	14.23%	8.34%
<b>Totale</b>	<b>1666</b>	<b>100.00%</b>	<b>16'844</b>	<b>100.00%</b>	

Tabella 2 Persone entrate in contatto per distretto e popolazione tra i 15 e i 19 anni per distretto (dati USTAT 2020).

Nel grafico seguente la percentuale di persone gestite per distretto (blu) e la percentuale di popolazione tra i 15 e i 19 anni per distretto corrispondente (arancione). La differenza si riscontra in particolare per il distretto di Lugano, dove a fronte di una popolazione residente tra i 15 e i 19 anni pari al 43,92% della popolazione di riferimento, la percentuale di casi contattati dal Servizio GO95 nello stesso distretto risulta 54.02% del totale. Si osserva inoltre come il 12,17% dei giovani residenti nel distretto di Lugano tra i 15 e i 19 anni sia entrato in contatto con il Servizio.

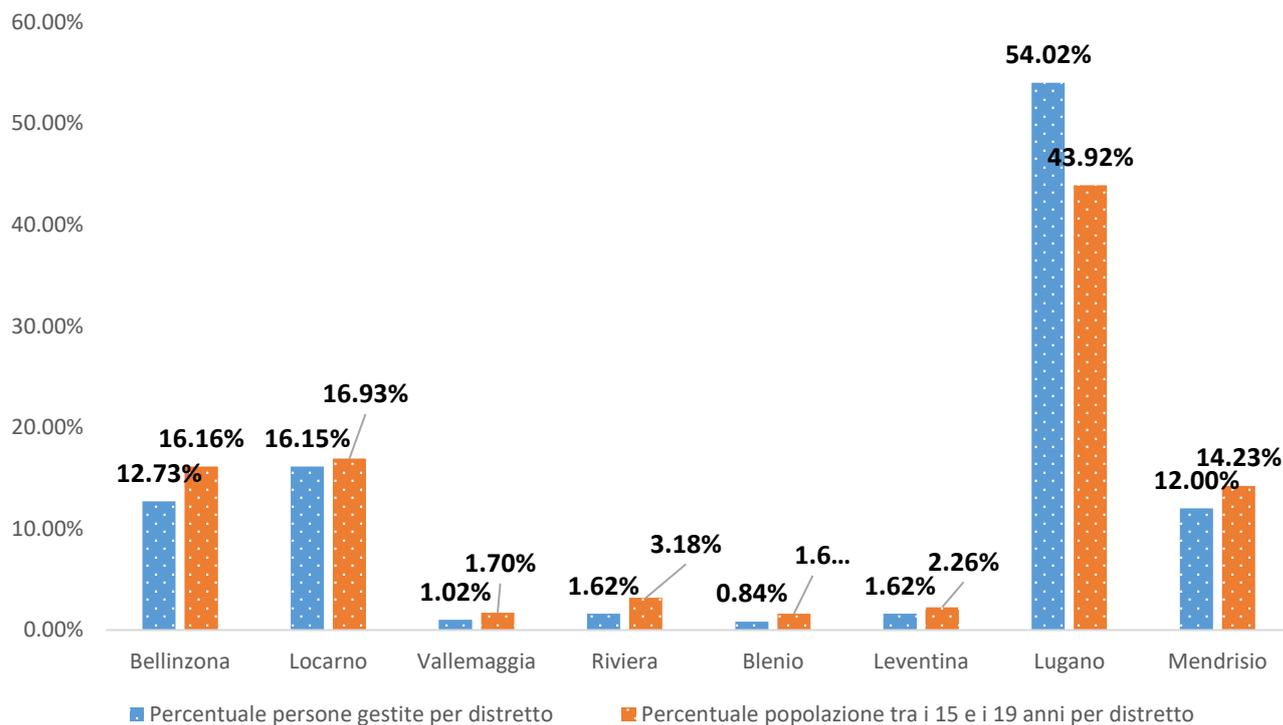


Figura 5 Percentuale persone gestite per distretto e percentuale popolazione tra i 15 e i 19 anni per distretto (fonte USTAT 2020)

Per quanto concerne la nazionalità, la maggior parte risulta essere svizzero (62%), i restanti stranieri rappresentano invece il 27%. Da notare che per l'11% non conosciamo la nazionalità, il che potrebbe modificare il rapporto svizzeri/stranieri indicato. Per confronto la popolazione ticinese con nazionalità svizzera corrisponde al 72% del totale.

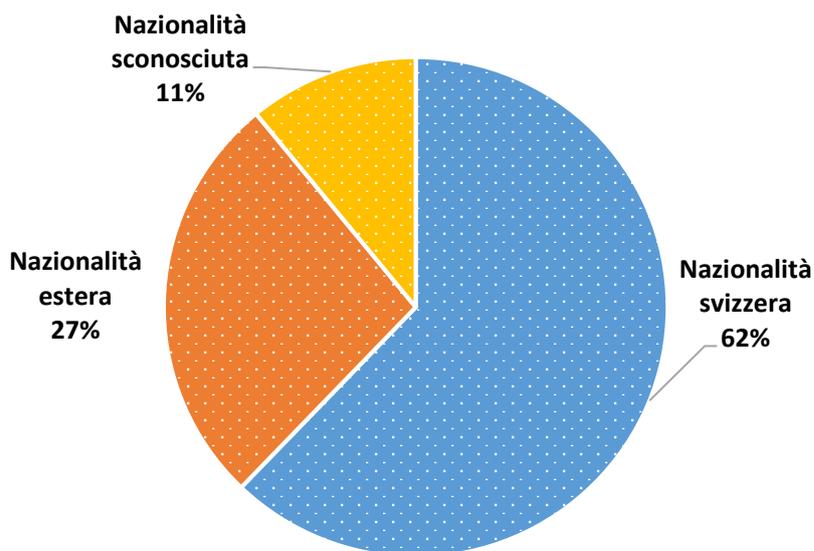


Figura 6: Nazionalità delle persone entrate in contatto con il servizio

Di seguito proponiamo un'analisi più approfondita relativa al luogo di nascita. La maggior parte delle persone di nazionalità svizzera entrate in contatto con il Servizio GO95 è nata in Ticino (82%).

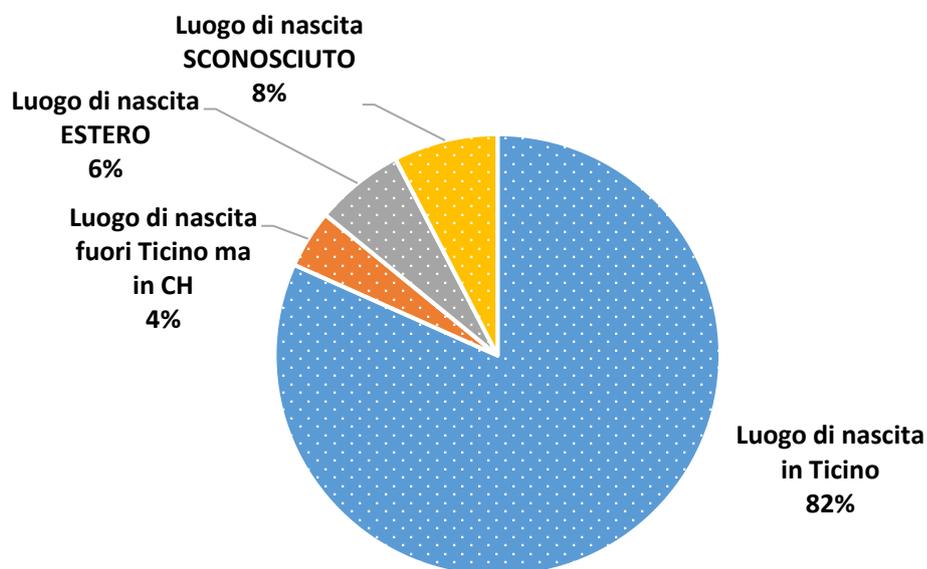


Figura 7: Luogo di nascita delle persone entrate in contatto con nazionalità svizzera

Per le persone che possiedono invece una nazionalità straniera, la maggior parte è nata all'estero (55%) mentre un'altra parte importante (31%) in Ticino.

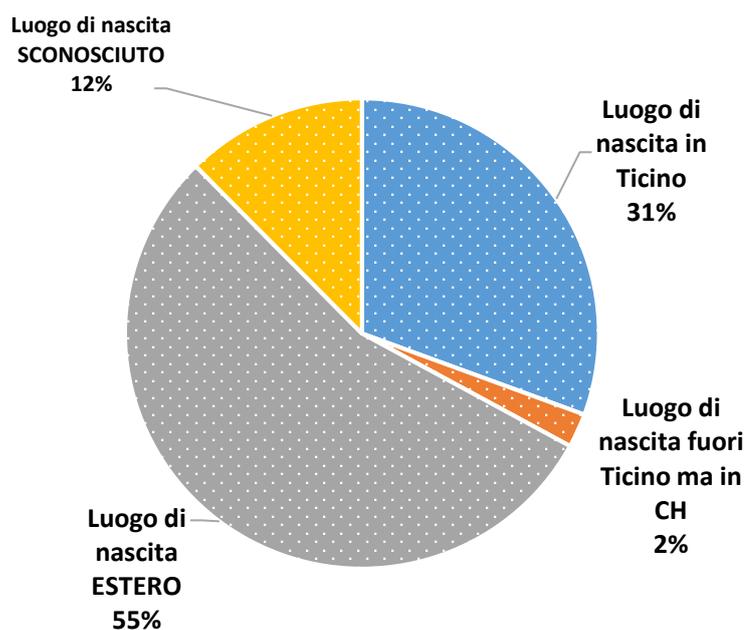


Figura 8: Luogo di nascita delle persone entrate in contatto con nazionalità estera

Per quanto concerne la situazione formativa delle persone entrate in contatto con il servizio facciamo riferimento alla tabella che segue. Il numero di casi seguiti è una panoramica alla fine del primo anno di attività. Complessivamente da settembre 2021 sono stati seguiti 204 casi.

Età	Casi seguiti (accompagnamento attivo)	Collocati	Casi con un progetto formativo da verificare periodicamente	Chiusi	In attesa	Totale
14	1	0	1	0	0	2
15	4	4	105	21	9	143
16	18	26	333	150	25	552
17	33	31	354	138	45	601
>=18	12	20	234	99	9	374
<b>Totale</b>	<b>68</b>	<b>81</b>	<b>1027</b>	<b>408</b>	<b>88</b>	<b>1672</b>

Tabella 3 Situazione formativa delle persone entrate in contatto con il Servizio

Attualmente il servizio si occupa di accompagnare attivamente 68 ragazzi/e mentre dal primo settembre ne sono stati collocati 81 in apprendistato. La maggior parte delle persone (1'027) risultano già avere progetto formativo in corso al momento del primo contatto oppure sono state indirizzate dal servizio verso un progetto temporaneo (soluzione transitoria, stage o altro), per queste si prevede un contattato periodico al fine di verificare l'evolversi della situazione. Al termine del progetto temporaneo oppure in caso di abbandono del progetto formativo (scuola privata, scuola all'estero, o altro) si interverrà con un accompagnamento attivo.

Risultano poi 408 casi che sono stati chiusi perché hanno trovato un progetto formativo in modo indipendente (180 tirocinio e 121 altri istituti pubblici) oppure perché non rispettano più i criteri dell'obbligo formativo, ad esempio hanno compiuto la maggiore età e non vogliono più essere accompagnati dal Servizio (100 casi). I restanti si sono trasferiti all'estero. Per quanto concerne i casi in attesa, 50 devono ancora rispondere ai solleciti del servizio (di questi 26 hanno ricevuto la lettera recentemente) mentre 38 devono inviare la documentazione per comprovare il progetto formativo in corso.

Come si evince dai dati illustrati in precedenza, la maggior parte dei giovani entrati in contatto con il servizio (1'027) hanno un progetto formativo in corso, seppure in alcuni casi temporaneo. Una parte di essi sono stati invece indirizzati dal servizio verso delle misure transitorie (ITS/UOSP). Di seguito illustriamo le scelte dei giovani che attualmente rispettano l'obbligo formativo ma per i quali si prevede una verifica periodica del progetto formativo. Nella categoria "altro" sono presenti persone che seguono dei provvedimenti speciali in particolare legati allo stato di salute (AI).



Figura 9 Soluzioni trovate da chi attualmente rispetta l'obbligo formativo

Le persone attualmente seguite in modo attivo (colloqui regolari, costruzione del progetto formativo) sono 68. Di seguito ne indichiamo il genere e il distretto di residenza:

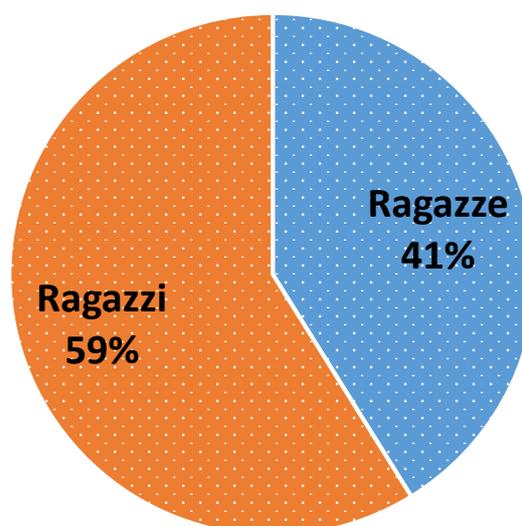


Figura 10; Genere delle persone seguite attivamente

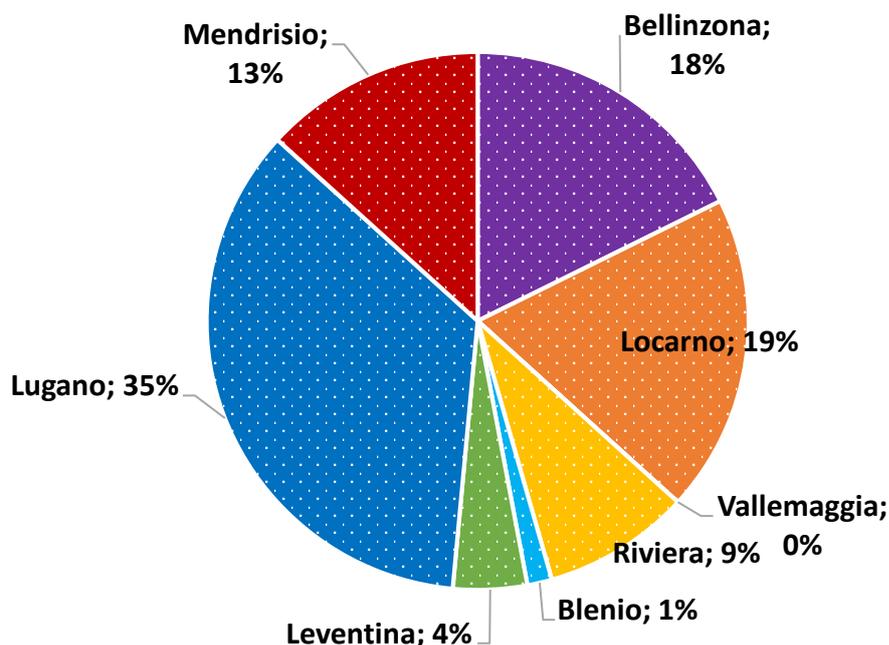


Figura 11 Distretto di residenza delle persone seguite attivamente

Nel grafico e nella tabella seguenti è possibile trovare la percentuale di persone seguite attivamente dal Servizio GO95 per distretto confrontata alla percentuale di giovani tra i 15 e i 19 anni residente nel distretto corrispondente. Da notare che per quanto concerne il distretto di Lugano si riscontra la situazione inversa rispetto a quella riscontrata per i casi contattati, ovvero una maggiore concentrazione di persone tra i 15 anni e i 19 anni nel distretto di Lugano rispetto ai casi effettivamente seguiti attivamente dal servizio.

Distretto	Persone seguite		Persone residenti tra i 15 e i 19 anni per distretto	
	N	%	N	%
Bellinzona	12	17.65%	2'722	16.16%
Locarno	13	19.12%	2'852	16.93%
Vallemaggia	0	0.00%	286	1.70%
Riviera	6	8.82%	536	3.18%
Blenio	1	1.47%	273	1.62%
Leventina	3	4.41%	380	2.26%
Lugano	24	35.29%	7'398	43.92%
Mendrisio	9	13.24%	2'397	14.23%
<b>Totale</b>	<b>68</b>	<b>100.00%</b>	<b>16844</b>	<b>100.00%</b>

Tabella 4 Persone seguite attivamente per distretto e popolazione tra i 15 e i 19 anni per distretto (fonte USTAT 2020)

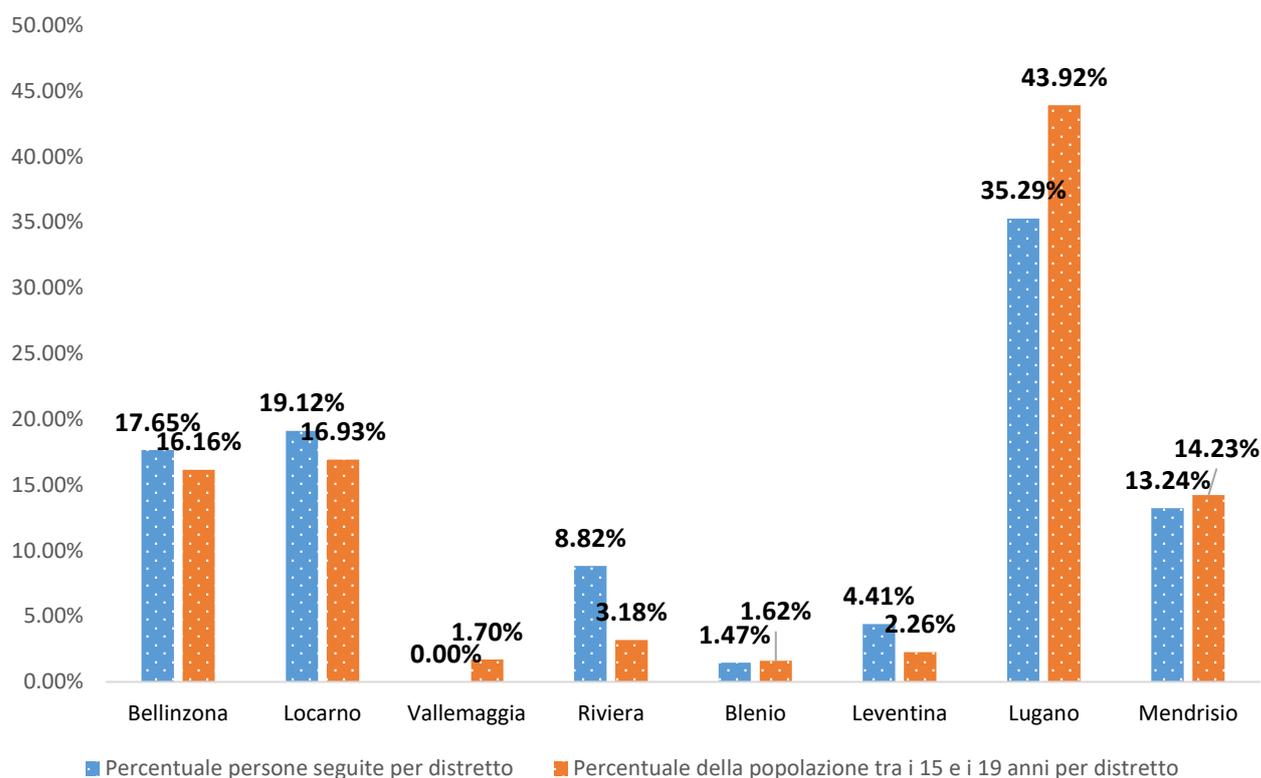


Figura 8 Percentuale persone seguite attivamente per distretto e popolazione tra i 15 e i 19 anni per distretto (fonte USTAT 2020)

Se analizziamo nel dettaglio gli 81 casi che sono stati collocati con il supporto del servizio, 63 sono in un apprendistato duale, 9 di questi in un percorso biennale, mentre i restanti 18 in una scuola a tempo pieno. Complessivamente sono 43 persone in una formazione coordinata dalla SEFIA, 24 in una della SEFCS, 13 per SEFSS e una persona che invece ha optato per l'iscrizione al liceo.

## 2.2 Attività 2021 - 2022

### 2.2.1 in breve

#### Preparazione:

- identificazione della casistica e delle persone tra i 15 e 18 anni che non risultano iscritte presso una scuola pubblica secondo le informazioni presenti in GAGI. I criteri previsti dal radar sono: tra i 13 e i 17 anni, scioglimento di contratto (data scioglimento) e/o nessuna iscrizione ad una scuola per l'anno in corso (data ultima uscita dalla scuola);
- creazione di strumenti di monitoraggio (tabella Excel), di documentazione del servizio (flyer obbligo informativo, lettere di richiesta informazioni, schede presa di contatto telefonico, scheda primo incontro);
- invio delle lettere nelle quali si chiedono informazioni secondo la legge legata all'obbligo formativo;
- in mancanza di risposta presa di contatto con i rappresentanti legali per approfondire la situazione e valutare i passi successivi;
- organizzazione di diversi incontri con altri uffici/servizi cantonali e non per presentare il servizio GO95 e valutare delle collaborazioni (interne DFP, DECS e interdipartimentali);

- ricerca di spazi sul territorio per svolgere colloqui individuali con i ragazzi e le famiglie in prossimità del loro luogo di domicilio (Città dei Mestieri a Bellinzona, Centro Giovani Mendrisio e Ufficio dell'Operatore Sociale di Locarno).

### **Operatività GO95:**

- aggiornamento regolare delle informazioni presenti in Excel e in GAGI raccolte;
- presa di contatto con tutte le persone che hanno sciolto il contratto di tirocinio o interrotto una scuola a tempo pieno;
- collaborazione con gli ispettori principali della DFP durante la fase di scioglimento del contratto di formazione o nella creazione di opportunità di stage volte a validare il progetto formativo dei giovani accompagnati;
- sollecitazione di coloro che non danno seguito alla richiesta di informazioni (tramite telefonata o richiamo scritto);
- informazione in merito all'obbligo formativo a chi chiama il numero verde;
- valutazione dei bisogni del giovane per capire dove si situa all'interno del proprio progetto formativo, proposta un incontro conoscitivo ai ragazzi e alle loro famiglie e valutazione di collaborazioni volte a sostenerli nella realizzazione del progetto;
- analisi della situazione e accompagnamento individualizzato offerto seguendo un approccio sistemico;
- spiegazione del sistema formativo svizzero e informazione in merito alle diverse possibilità offerte sul territorio;
- triage verso i servizi cantonali esistenti sul territorio (UOSP, ITS);
- collaborazione con la rete dell'utente (terapeuti, Ufficio dell'aiuto e della protezione (UAP), servizi sociali, Autorità regionali di protezione (ARP), altri servizi), sollecitandola o attivandola in funzione delle situazioni;
- sostegno nell'elaborazione di un progetto formativo personalizzato attraverso incontri individuali con i ragazzi, in collaborazione con le famiglie e altri servizi;
- elaborazione di un dossier di candidatura e monitoraggio della ricerca di opportunità di stage/apprendistato;
- telefonate regolari con i ragazzi che cercano attivamente e autonomamente un posto di tirocinio;
- ascolto attivo e sostegno ai genitori che lo richiedono;
- sostegno offerto anche a giovani di età compresa tra 18 e 25 anni che hanno preso contatto con il servizio GO95 (o che hanno compiuto 18 anni durante l'accompagnamento);
- incontri con i partner attività sul territorio con l'obiettivo di creare una rete.

### **Gestione corrente:**

- incontri settimanali con i funzionari dirigenti per definire i passi successivi, adattarsi, identificare nuove strategie/sinergie;
- incontro settimanale tra operatrici/ori del team GO95 per confrontarsi in merito alle situazioni, difficoltà e identificare delle soluzioni;
- collaborazione con CERDD per adeguare GAGI ai bisogni del servizio GO95;
- aggiornamento dati Excel;
- aggiornamento GAGI;
- invio regolare lettere secondo il radar di GAGI.

### **2.2.2 Operatività**

Un compito importante del Servizio GO95 è quello di aggiornare regolarmente le banche dati Excel e GAGI con le informazioni raccolte tramite le famiglie contattate o che si sono rivolte al servizio in maniera spontanea. GAGI è utilizzato per reperire le informazioni essenziali sul percorso scolastico/formativo del giovane, come le scuole frequentate, i datori di lavoro di eventuali tirocini seguiti e annotazioni interne di altri professionisti (che possono aiutare nel definire meglio il profilo del giovane per adattare l'accompagnamento ai suoi bisogni).—Excel è, invece, utilizzato come strumento prettamente operativo e interno all'équipe per avere una visione globale relativa ai diversi accompagnamenti e alle soluzioni formative trovate dai giovani i contattati dal servizio.

Come spiegato, il Servizio GO95 è incaricato di contattare tutti i giovani tra i 15 e i 18 anni che non risultano iscritti in un percorso scolastico o formativo cantonale pubblico, questo al fine di verificare il progetto formativo in corso e, eventualmente, sostenerli nella rielaborazione. Il sostegno è offerto anche a giovani di età compresa tra 18 e 25 anni che hanno preso contatto spontaneamente con il servizio GO95 (o che hanno compiuto 18 anni durante l'accompagnamento).

Inizialmente la maggior parte delle persone contattate potevano essere definite come “drop out” perché uscite dal sistema formativo e scolastico da tempo e con un percorso molto vario. Ora, invece, i giovani vengono contattati tempestivamente dopo lo scioglimento di un contratto di tirocinio, se non sono seguiti dagli ispettori di tirocinio, o all'interruzione di una scuola a tempo pieno. Il contatto avviene inizialmente via lettera, informando giovani e famiglie dell'esistenza dell'obbligo formativo e del servizio che tutela i giovani e li sostiene. Se, alla richiesta di presa di contatto da parte del Servizio GO95, non viene dato seguito allora le famiglie verranno contattate, in un primo momento, telefonicamente e successivamente con un richiamo scritto.

Al momento della presa di contatto i consulenti definiscono i bisogni del giovane e possono proporre un incontro conoscitivo con i ragazzi e le loro famiglie per approfondire i dettagli del progetto formativo e valutare una collaborazione volta a sostenerli nella realizzazione del progetto.

Grazie a un'attitudine all'ascolto e all'accoglienza, i giovani si aprono sufficientemente per permettere un eventuale triage verso i servizi cantonali già esistenti sul territorio (UOSP, ITS) che possono rispondere meglio ai bisogni specifici di alcuni ragazzi, la collaborazione con la rete (come terapeuti, UAP, servizi sociali, ARP, altri servizi) già presente attorno l'utente, o da creare strada facendo, sollecitandola o attivandola in funzione delle situazioni.

L'accompagnamento offerto dal Servizio GO95 consiste in incontri individuali e individualizzati che si adattano ai bisogni specifici del giovane. Lo scopo iniziale è di sostenere i giovani nella costituzione del proprio progetto formativo, durante i primi incontri i consulenti spiegano, all'occorrenza, il sistema formativo svizzero e informano in merito alle diverse soluzioni formative possibili.

Gli incontri successivi sono invece volti a un supporto concreto e personalizzato nella realizzazione del progetto. I consulenti sostengono nell'elaborazione di un progetto formativo personalizzato, in collaborazione con le famiglie e con altri servizi coinvolti. Il giovane è aiutato nell'elaborazione di un dossier di candidatura e viene monitorato e sostenuto attivamente nelle ricerche di opportunità di stage o apprendistato. I ragazzi che riescono a inviare le candidature autonomamente sono contattati regolarmente per sostenerli e rinforzare il progetto.

L'accompagnamento è offerto in collaborazione ad altri uffici cantonali come, per esempio, gli ispettori principali delle Sezioni di formazione della DFP. La cooperazione con gli ispettori inizia durante la fase di scioglimento del contratto di formazione e prosegue nella creazione di opportunità di stage volte a validare il progetto formativo dei giovani accompagnati.

Oltre ad occuparsi dei giovani i consulenti del Servizio GO95 hanno anche un occhio di riguardo per le famiglie: ascoltano in modo attivo e sostengono i genitori che lo richiedono, mediano tra genitori e figli qual ora il rapporto sia teso e offrono delucidazioni in merito all'obbligo formativo alle persone che chiamano il numero verde per informazioni o richieste.

### **2.2.3 Casistica**

Il target delle persone seguite dal servizio è eterogeneo, seppur nel primo anno di operatività siano stati identificati alcuni fattori ricorrenti nelle situazioni con le quali i consulenti del GO95 sono entrati in contatto, in particolare le scelte inappropriate dopo la scuola media, le difficoltà personali o di salute e le difficoltà a orientarsi nei servizi e misure offerte nella rete cantonale

Ci sono coloro che dopo le scuole dell'obbligo hanno intrapreso una formazione presso una scuola post-obbligatoria, ma che per motivi spesso riconducibili ad una scelta inappropriata della formazione o a difficoltà scolastiche emerse durante il percorso hanno deciso di interrompere o non hanno superato l'anno scolastico. Queste situazioni si manifestano mensilmente, in quanto è possibile interrompere una formazione in qualsiasi momento.

Nei primi contatti ci sono stati coloro che non frequentavano una scuola da un periodo prolungato, spesso anche di diversi mesi. Sono quelle persone che al termine delle scuole dell'obbligo hanno magari intrapreso dei percorsi di formazione (scuole tempo pieno, apprendistato, ITS, altro) che però non hanno portato a termine e a seguito dei quali sono rimasti inattivi. Le conseguenze dell'inattività osservate più di frequente in questi soggetti sono la difficoltà a riprendere un ritmo di vita regolare e a motivarsi nell'intraprendere degli sforzi per affrontare un percorso di elaborazione di un progetto formativo.

Ci sono anche persone che riscontrano delle difficoltà personali o di salute (psichica) tali da non permettere l'elaborazione o l'attuazione di un progetto formativo in quanto questo rischierebbe di arrecare un danno maggiore allo stato di salute della persona. In questo caso i consulenti del GO95, in accordo con l'autorità parentale, si mettono in contatto con la "rete" della persona, se esistente, per comprendere quali siano le priorità. In questo senso si cerca quindi di valutare se ci siano gli elementi necessari per lavorare sul progetto formativo o se per un dato periodo lo si debba accantonare per lasciare spazio ad un lavoro terapeutico e/o di sviluppo personale (educativo) indispensabili per favorire una ripresa formativa.

Beneficiano di un accompagnamento anche quelle persone che hanno già elaborato un progetto di formazione e stanno intraprendendo gli sforzi necessari per raggiungere il loro obiettivo. In questi casi avvengono quindi dei contatti puntuali di aggiornamento per accertarsi che il progetto stia andando avanti.

Si osserva in maniera trasversale, che l'utenza (giovani e familiari) molto spesso non sa a quale servizio fare capo per essere sostenuti nell'elaborazione di un progetto professionale. In queste situazioni il compito del servizio è di riconnettere l'utenza con i servizi cantonali esistenti (ITS, UOSP su tutti).

In piccola parte, ci sono anche delle famiglie che non desiderano collaborare con il servizio GO95, rendendo la comunicazione e la raccolta di informazioni molto complicata. In queste situazioni i consulenti del GO95 cercano di raccogliere delle informazioni interpellando altri servizi presenti sul territorio (scuole medie, UAP, CMFP) per capire se il caso sia già stato monitorato in passato. Confrontati a questi casi ci si è resi conto che le persone erano già state segnalate o seguite in precedenza dai servizi preposti all'interno delle scuole dell'obbligo o sono tutt'ora in contatto con questi servizi.

#### **2.2.4 Collaborazione con il Gruppo operativo collocamento a tirocinio**

Dopo una prima collaborazione nel 2021, con circa 19 casi del GOCT che sono passati al Servizio GO95, nel 2022 si è attivata una collaborazione più attiva. I collaboratori del GO95 hanno partecipato attivamente alla fase di avvicinamento del GOCT in particolare individuando tra i casi seguiti quelli che rispecchiavano i requisiti del gruppo. Durante i lavori hanno poi presenziato alle riunioni, fornendo indicazioni complementari per aiutare gli Ispettori nel collocamento dei giovani. Alla chiusura del GOCT prevista per fine ottobre, il GO95 inizierà a seguire attivamente tutte le persone che sono risultate non collocabili. Si procederà inoltre ad una verifica dei casi che si sono iscritti ad una scuola privata oppure che hanno un altro progetto formativo in corso che non rientra nella banca dati cantonale.

### 3. Considerazioni per il futuro

Sulla base delle esperienze fatte in questo primo anno di attività qui si seguito sono riportati alcuni aspetti importanti che andranno approfonditi nel secondo anno di attività:

- ci si è resi conto che per validare con maggiore attenzione un progetto formativo, in particolare per coloro che desiderano indirizzarsi verso un percorso di tipo duale, è importante sostenere le persone nel creare delle opportunità di stage. L'operatore del GO95 può quindi ricoprire il ruolo di facilitatore nel trovare delle aziende disposte ad accordare del tempo per effettuare questa valutazione, interagendo in prima persona con i datori di lavoro e monitorando l'esito degli stage. È importante ampliare le collaborazioni con i servizi cantonali e non, che operano con lo stesso target. Sul territorio sono presenti dei servizi gratuiti per la popolazione che potrebbero rispondere in maniera più adeguata ai bisogni di alcune delle persone seguite dai consulenti del GO95.
- I casi di giovani 18-25 anni a beneficio di assistenza sociale segnalati dall'USSI sono stati pochi (5). Vi sono stati un paio di incontri in cui si è definita la casistica di giovani che potessero beneficiare del Supporto del Servizio GO95. I giovani devono possedere un grado di autonomia essere pronti per affrontare un percorso formativo. In questo secondo anno di attività si tratterà di verificare se i dati si confermano.
- Si ritiene opportuno riflettere a possibili accordi di collaborazione con USSI e UMA per finanziare dei posti all'interno di misure facenti parte del loro catalogo di prestazioni, per coloro che hanno dei bisogni specifici ma che non necessitano di ricorrere alle prestazioni USSI o LADI (evitare di incentivare l'iscrizione in assistenza o in disoccupazione se non necessario).
- Sarà necessario catalogare le informazioni raccolte in una banca dati così da capire se l'offerta di misure/strutture presenti sul territorio per il target 15-25 è sufficiente e risponde tempestivamente ai bisogni delle persone accompagnate dal servizio GO95. Aggiornare costantemente i responsabili del progetto così da valutare una possibile condivisione di quanto osservato con gli organi competenti.