

5.3.8.3.4 Servizio multimedia

Il Servizio multimedia del CERDD ad oggi svolge l'attività di produzione di supporti audiovisivi per l'intera Amministrazione pubblica. Il ventaglio di prodotti offerti spazia dalla realizzazione delle conferenze stampa in diretta streaming, alla diretta streaming multicamera, al videomessaggio, al video didattico informativo, fino al documentario.

5.3.8.3.5 Economato, amministrazione, altre attività

Anche nel 2021 tutte le scuole cantonali e i relativi servizi decentrati (ispettorati, uffici dipartimentali, biblioteche cantonali, ecc.) sono stati regolarmente serviti dai collaboratori, mediante puntuali consegne a domicilio, con la documentazione e i materiali di loro spettanza. La segreteria cura, in accordo con la Direzione, uno speciale fondo di libri dati in gestione da parte della Divisione della cultura e degli studi universitari.

5.4 Divisione della formazione professionale

5.4.1 Considerazioni generali

La Divisione della formazione professionale (DFP) si occupa di coordinare e disciplinare la formazione professionale di base, superiore e continua in stretta collaborazione con le scuole professionali, le aziende, le organizzazioni del mondo del lavoro e la Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione (SEFRI). La DFP è suddivisa in tre Sezioni che coordinano la formazione di base e superiore dei rispettivi settori, un Ufficio che promuove la formazione di base e continua degli adulti e assicura sostegno nel campo dell'innovazione, e un Ufficio amministrativo delle finanze e del controllo. Nel 2021 più di 10'300 allievi e allieve hanno seguito una formazione in una delle oltre 150 professioni disponibili nella formazione professionale di base. I giovani inseriti in una misura di sostegno alla transizione (pretirocinio di orientamento o d'integrazione, semestre di motivazione) sono 356. Per quanto riguarda la formazione terziaria, sono 1'272 gli iscritti a uno degli indirizzi offerti dalle Scuole specializzate superiori. Nella formazione continua si segnalano 13'000 partecipanti ai corsi per adulti e 2'200 ai corsi organizzati dall'Istituto della formazione continua (IFC). A livello logistico e amministrativo la DFP gestisce 20 centri professionali e due istituti con circa 1'500 docenti e formatori. Anche nel 2021 il lavoro della DFP è stato fortemente condizionato dalla particolare situazione causata dalla pandemia di COVID-19. Nonostante le difficoltà e le sfide poste dalla delicata situazione sanitaria si è comunque riusciti, grazie all'impegno di tutti gli attori coinvolti, a portare a termine l'anno scolastico 20/21 e a iniziare quello 21/22 mantenendo nella formazione professionale di base l'insegnamento in presenza. Anche le procedure di qualificazione alla fine dell'anno scolastico 20/21 si sono svolte regolarmente. Per quanto concerne il settore terziario, dopo una parte dell'anno scolastico 20/21 svoltasi a distanza, il nuovo anno è iniziato con l'insegnamento in presenza seppur parzialmente soggetto a delle restrizioni. La Divisione della formazione professionale, oltre che occuparsi del coordinamento dell'insegnamento scolastico professionale, ha l'importante compito, in collaborazione con le organizzazioni del mondo del lavoro, di assicurare un numero sufficiente di posti di apprendistato in azienda. In questo contesto gli sforzi si sono concentrati soprattutto sulle misure di contenimento e sulle azioni promozionali con l'obiettivo di mitigare gli effetti negativi della pandemia sulla disponibilità di posti di apprendistato. Gli sforzi sono stati ripagati da un ottimo risultato. La campagna di collocamento 2021/2022 si è infatti conclusa con un risultato record, ben 2'523 contratti stipulati nella formazione duale (scuola-azienda), cifra che supera quanto ottenuto nel 2019 (+3%) e nel 2020 (+5%). Il risultato è in linea con gli obiettivi del piano d'azione Più Duale PLUS, per contrastare gli effetti della pandemia, e del messaggio Più Duale, con lo scopo di rafforzare l'apprendistato in azienda aumentando i posti messi a disposizione e stimolando la domanda di apprendistati nel duale. Oltre le sfide presentate dalla pandemia, il 2021 è stato un anno impegnativo anche dal punto di vista del lavoro amministrativo e strategico che la DFP porta avanti puntualmente in collaborazione con i partner del mondo del lavoro, le commissioni, gli enti pubblici e gli organi federali.

Sono inoltre continuati i lavori d'attuazione delle misure previste dai messaggi legislativi presentati nel corso del 2020. In particolare, il 2021 è stato un anno importante per l'implementazione delle misure contenute nel messaggio "Obiettivo 95%" che si prefigge, in accordo con quanto deciso a livello federale, di innalzare al 95% la quota dei giovani che ottiene un diploma di livello secondario II entro i 25 anni di età.

Di seguito sono riportate le misure e le iniziative attuate nel 2021 legate ai messaggi "Più Duale", "Più Duale PLUS" e "Obiettivo 95%":

- il Fondo cantonale per la formazione professionale ha rinnovato la concessione di un bonus finanziario di 1'000 franchi svizzeri per ogni nuovo contratto di tirocinio stipulato tra il 1 giugno e il 1 novembre 2021 esteso anche alle nuove assunzioni al secondo, terzo e quarto anno di formazione;
- anche quest'anno l'inizio del rilevamento dei posti di apprendistato in azienda per l'anno scolastico 2022-2023 è stato anticipato ad inizio ottobre e per il secondo anno consecutivo è data la possibilità di annunciare i posti messi a disposizione anche per mezzo di un formulario online;
- a gennaio è stata pubblicata la nuova applicazione per cellulare "BIZ App" che agevola la ricerca di un apprendistato con una serie di nuove funzionalità. In particolare, citiamo la possibilità di ricevere una notifica sul proprio cellulare ogni volta che viene pubblicato un nuovo posto di tirocinio. Ad oggi sono state più di 15'000 le sincronizzazioni con la pagina del Canton Ticino;
- anche nel 2021 è continuata l'azione di promozione per il reclutamento di nuove aziende formatrici, in particolare con il rafforzamento dell'azione promozionale del numero verde al centro della nuova campagna *"#assumiamo apprendist*! Il futuro è nella formazione professionale"*. È stata inoltre riproposta l'azione di valorizzazione delle aziende che formano apprendisti con l'invio di una lettera di ringraziamento accompagnata dall'adesivo con il logo ufficiale delle aziende formatrici ripreso anche nello spot televisivo andato in onda sui principali canali della Svizzera italiana;
- come previsto dal pacchetto "Più Duale PLUS" è stata rafforzata la rete di ispettori e ispettrici. L'obiettivo è di incrementare il numero di posti di apprendistato e vigilare al meglio sulle interruzioni dei contratti di tirocinio;
- il 1° settembre è entrato in vigore l'obbligo formativo fino ai 18 anni che richiede a tutti i giovani minorenni residenti in Ticino di seguire una formazione riconosciuta o un'altra attività a carattere formativo fino almeno al raggiungimento della maggiore età;
- con l'introduzione dell'obbligo formativo è stato creato il nuovo servizio GO95 che si occupa di vigilare sul rispetto della nuova legge contattando tutti i giovani che non risultano seguire un progetto formativo e accompagnandoli nella costruzione di un progetto individuale con lo scopo finale, laddove possibile, di inserirli in un percorso formativo.

Di seguito altre iniziative e attività che hanno contraddistinto il 2021:

- anche quest'anno è stato attivato il gruppo operativo per il collocamento a tirocinio GOCT che si occupa di seguire i giovani che non hanno ancora intrapreso un percorso formativo dopo la scuola dell'obbligo. In totale il gruppo si è occupato di 219 ragazzi e ragazze (nel 2020: 243), riuscendo a trovare una soluzione, in alcuni casi transitoria, per 193 di essi. Quest'anno, grazie alla collaborazione del servizio GO95, anche per i casi dove non si è trovata una soluzione è garantito il proseguo dell'accompagnamento verso l'inizio di una formazione;

- a marzo 2021, dopo l'annullamento dell'edizione di Espoprofessioni 2020, è stata organizzata un'edizione alternativa della manifestazione con una ricca offerta di eventi e appuntamenti informativi online.
- l'unità di coordinamento stage sociosanitari (UCSS) si occupa della gestione degli stage professionali durante la formazione in ambito sociosanitario. Da marzo 2021 ha ampliato le sue attività di coordinamento nella distribuzione dei posti di formazione pratica disponibili per le diverse istituzioni scolastiche.

La Divisione ha inoltre preso parte alle attività di due Commissioni del Consiglio di Stato:

- la Commissione transizione I si occupa di supportare, coordinare e promuovere delle attività di accompagnamento per il passaggio tra la scuola dell'obbligo e la formazione professionale o le scuole di cultura generale. La commissione si è riunita nel 2021 per discutere in particolare l'introduzione dell'obbligo formativo e il nuovo servizio GO95;
- la Commissione cantonale per la formazione professionale (CCFP) comprende rappresentanti delle Organizzazioni del mondo del lavoro (OML), padronali e sindacali, e delle scuole professionali. La CCFP ha il compito di esercitare la vigilanza sulla formazione professionale e di pronunciarsi a titolo consultivo sulle questioni. Nel 2021 la commissione si è riunita tre volte, avviando a fine 2021 un gruppo di lavoro incaricato di proporre una nuova offerta coordinata di eventi per sostenere i giovani nella scelta di un percorso formativo e per le aziende.

5.4.2 Atti esecutivi e legislativi

Nel corso del 2021 sono stati presentati i seguenti messaggi:

- 24.02 Rapporto del Consiglio di Stato sulla mozione 21 settembre 2020 presentata da Matteo Pronzini e cofirmatarie "Abbonamento arcobaleno per apprendisti: il prolungamento deve essere di 90 giorni (Messaggio 7966);
- 09.06 Piano d'azione per il rafforzamento della formazione professionale nel settore sociosanitario (PRO SAN 2021-2024) (Messaggio 8009) e rapporto del Consiglio di Stato sulle mozioni:
- "Dalla crisi al cambiamento: dopo la pandemia COVID19 progettare una nuova responsabilità sociale, iniziando dal settore socio-sanitario" del 20 aprile 2020 presentata da Paolo Ortelli e cofirmatari;
 - "Remunerare gli infermieri in formazione, per facilitare l'accesso alla formazione di infermiere/a e di altre figure in ambito sanitario" del 20 aprile 2020 presentata da Maddalena Ermotti-Lepori e Claudio Isabella per il Gruppo PPD+GG;
 - "Contratti di prestazione nel settore ospedaliero e altre misure cantonali che riducano il consistente abbandono precoce della professione infermieristica" del 20 aprile 2020 presentata da Raoul Ghisletta e cofirmatari per il Gruppo PS;
 - "Aumentare il numero dei posti di formazione nei settori sanitario sociale e pedagogico, creando in Ticino un Liceo sanitariosoziale-pedagogico e potenziando la maturità specializzata" del 15 maggio 2020 presentata da Maddalena Ermotti Lepori per il gruppo PPD+GG;
 - "Fatti non parole: si deve potenziare il personale infermieristico!" del 26 maggio 2020 presentata da Maristella Polli per il Gruppo PLR;
- 16.06 Rapporto del Consiglio di Stato sulla mozione 22 febbraio 2021 presentata da Raoul Ghisletta e cofirmatari "Per un sostegno finanziario cantonale agli stage fuori cantone" (Messaggio 8014);

07.07 Rapporto del Consiglio di Stato sulla mozione del 22 febbraio 2021 presentata da Raoul Ghisletta "Per uno studio relativo alla formazione di igienista dentale SSS in Ticino" (Messaggio 8028);

10.11 Rapporto del Consiglio di Stato sulla mozione del 3 maggio 2021 presentata da Raoul Ghisletta e cofirmatari "Accesso agli esami professionali e agli esami professionali superiori in Ticino: situazione e possibilità di incoraggiamento" (Messaggio 8078);

Nel corso del 2021 il Parlamento cantonale si è pronunciato su diverse revisioni di leggi e di regolamenti che interessano il raggio d'azione della Divisione della formazione professionale:

Regolamento delle Scuole professionali del 1. luglio 2015. Nuove disposizioni per la gestione degli abbandoni scolastici (Art. 22a e 24 cpv. 5bis)

Regolamento della formazione professionale e continua del 1. luglio 2014. Modifica relativa all'introduzione dell'obbligo formativo fino ai 18 anni (Art. 2a, 2b, 2c, 2d e 2e e 20 cpv. 4)

Regolamento della legge della scuola del 19 maggio 1992. Modifica relativa all'introduzione dell'obbligo formativo fino ai 18 anni. (Art. 1b, 81c cpv. 4 lett. u, 81c^{bis})

Legge della scuola del 1 febbraio 1990:

- Modifiche relative al plurilinguismo e al servizio mobilità e scambi (Art. 1 cpv.3, Art. 35 lett m, Art. 37 cpv. 3, Art. 71)

- Modifiche relative all'introduzione dell'obbligo formativo (Art. 6 cpv 1bis e 1ter, Art. 53 cpv.2).

Legge sull'orientamento scolastico e professionale e sulla formazione professionale e continua (Lorform) del 4 febbraio 1998. Modifiche relative al plurilinguismo nelle scuole (Art. 5)

Legge sugli aiuti allo studio del 23 febbraio 2015. Modifiche relative al finanziamento degli scambi linguistici del nuovo servizio (Art. 32a).

5.4.3 Fondo cantonale per la formazione professionale

Il Fondo cantonale per la formazione professionale copre le spese dei corsi interaziendali che non sono sussidiate da Cantone e Confederazione (costi residui), le spese per le procedure di qualificazione della formazione professionale di base e, parzialmente, i costi di trasferta degli apprendisti dall'azienda a scuola e ai corsi interaziendali. A titolo facoltativo, può sostenere ogni altra misura nel campo della formazione di base, superiore e continua. Esso è interamente alimentato dai datori di lavoro, pubblici e privati, mediante un prelievo sulla massa salariale dei dipendenti attivi in Ticino, variabile da un minimo di 0.9 a un massimo di 2.9 per mille. Dal 1° gennaio 2017 l'aliquota è fissata allo 0.95 per mille. Le risorse raccolte dal Fondo sono gestite da una commissione tripartita composta di nove membri rappresentanti le organizzazioni del mondo del lavoro imprenditoriali, sindacali e lo Stato. Nel corso del 2021 la commissione tripartita ha stanziato 5.29 milioni di franchi a copertura dei costi residui dei corsi interaziendali, 1.34 milioni per le spese di trasferta degli apprendisti, mediante l'emissione dello speciale abbonamento Arcobaleno "Appresfondo", e 0.9 milioni per le procedure di qualificazione della formazione professionale di base. A titolo facoltativo, sono stati versati 540 mila franchi a favore di misure di perfezionamento e di promozione della formazione professionale. Nell'ambito del messaggio Più Duale Plus del 17 giugno 2020, che prevede l'erogazione di un bonus di 2'000 franchi per ogni nuovo contratto con inizio del tirocinio tra giugno e ottobre 2020, sono stati versati 1.95 milioni con lo scopo di sostenere l'assunzione di apprendisti in periodo di Covid-19. Per consentire il finanziamento della misura, il Cantone ha rinunciato al prelievo di 3 milioni di franchi per le attività a favore delle aziende formatrici.

5.4.4 Formazione di base (tirocinio e maturità)

La formazione professionale di base offre un'istruzione che unisce teoria e pratica permettendo lo sviluppo delle conoscenze e le competenze necessarie all'esercizio della professione scelta. Il percorso formativo si svolge, a dipendenza della professione, combinando scuola-azienda (duale) oppure frequentando una scuola a tempo pieno.

Anche per il 2021 la formazione professionale di base rimane la scelta privilegiata dopo le scuole dell'obbligo con circa il 70% degli iscritti ad un istituto di livello secondario II inseriti in un percorso coordinato dalla DFP.

5.4.4.1 Tirocinio (5.T17-5.T21)

Il tirocinio conduce con una formazione biennale ad un certificato federale di formazione pratica (CFP) oppure seguendo una formazione della durata di 3 o 4 anni ad un attestato federale di capacità (AFC).

Alle procedure di qualificazione 2021 hanno partecipato 3'293 allievi (nel 2020: 3'242) dei quali 2'887 sono stati promossi con un tasso di successo che corrisponde al 88%. In totale sono stati rilasciati 2'618 AFC e 269 CFP.

La campagna di collocamento 2021-2022 si è conclusa con la stipulazione di 3'868 contratti di tirocinio (nel 2020: 3'682), 2'523 nel percorso scuola-azienda (duale), 1'017 in una scuola professionale a tempo pieno e 328 presso la Scuola Cantonale di Commercio (SCC). Al termine dei quattro anni di formazione la SCC rilascia infatti sia la Maturità commerciale cantonale che l'AFC.

Attualmente stanno seguendo una formazione professionale di base 10'352 persone (nel 2020: 10'404), 6'403 nel percorso duale, 2'792 in una scuola professionale a tempo pieno e 1'157 presso la SCC.

Il lavoro della DFP è strettamente legato al mondo del lavoro sia per quanto riguarda la formazione scuola-azienda che per gli stage organizzati nell'ambito delle formazioni a tempo pieno. A fine 2021 erano 2'488 (nel 2020: 2'473) le aziende formatrici che impiegano uno o più apprendisti del duale, si tratta di una media di 2,6 apprendisti per azienda. Il 77% delle aziende assume da uno a due apprendisti mentre solo il 23% ne assume più di due. Le aziende con autorizzazione a formare non assumono necessariamente apprendisti ogni anno. Tra il 2020 e il 2021 sono state 450 le aziende che hanno sospeso o interrotto la formazione e 465 quelle che l'hanno ripresa o che hanno iniziato a formare per la prima volta. Le tre Sezioni si occupano anche di un attento lavoro di vigilanza sul tirocinio. Nel 2021 sono stati impiegati in totale 72 ispettori e ispettrici che hanno effettuato 5'103 visite in azienda. In questo contesto si sono resi necessari circa 1'500 scioglimenti di contratto per i quali è stato garantito un accompagnamento al fine di trovare una soluzione ottimale sia per l'azienda che per l'apprendista.

5.4.4.2 Maturità professionale (5.T22)

La maturità professionale permette un approfondimento di cultura generale e delle conoscenze professionali garantendo così l'accesso a diversi percorsi formativi terziari anche di tipo accademico. La maturità professionale può essere conseguita sia parallelamente agli studi (MP1) che dopo l'ottenimento di un AFC (MP2).

Nel 2021 in Ticino sono stati rilasciati 827 diplomi di maturità professionale (nel 2020: 780) in cinque diversi indirizzi, 633 conseguiti parallelamente agli studi e 194 dopo aver concluso la formazione di base. Il tasso di successo corrisponde al 96%.

Attualmente sono iscritti in un percorso che conduce alla maturità professionale 3'229 allievi e allieve, 2'938 durante gli studi e 291 che hanno invece già concluso la formazione di base.

5.4.4.3 Maturità specializzata (5.T23)

La maturità specializzata combina una solida base di cultura generale e delle nozioni specifiche del settore in base all'indirizzo scelto. In Ticino sono previsti tre indirizzi: artistico, sanitario e lavoro sociale.

- Nel 2021 sono stati rilasciati 71 diplomi di maturità specializzata (nel 2020: 73), 20 in ambito artistico e 51 in ambito sanitario e sociale. Il tasso di successo corrisponde al 100%.
- Per quanto riguarda invece gli allievi iscritti a un percorso di maturità specializzata nel 2021 si contano 273 allievi inseriti nell'indirizzo sanitario e sociale e 115 in quello artistico, per un totale di 388 allievi (nel 2020: 380).

5.4.4.4 Soluzioni transitorie dell'Istituto della transizione e del sostegno (5.T24)

L'Istituto della transizione e del sostegno (ITS) si occupa di accompagnare i giovani particolarmente a rischio di esclusione sia durante la transizione dalla scuola dell'obbligo verso il post obbligatorio sia durante la formazione stessa. Per quanto riguarda le soluzioni transitorie, il pretirocinio di orientamento (PTO) si occupa dei giovani che terminate le scuole dell'obbligo non hanno ancora maturato una scelta formativa, mentre il pretirocinio d'integrazione (PTI) si rivolge alle persone di lingua madre straniera fornendo loro un supporto di tipo linguistico. Infine, il Semestre di motivazione (SEMO) è indirizzato ai giovani tra 16 e 18 anni che hanno interrotto un contratto di tirocinio o una scuola a tempo pieno e/o che non hanno una prospettiva d'inserimento professionale o di studio. Nel 2021 sono state seguite 158 persone dal PTO (nel 2020: 172), 110 dal PTI (nel 2020: 92) e 88 dal SEMO (nel 2020: 122).

5.4.5 Scuole specializzate superiori (5.T25-T26)

Le Scuole specializzate superiori (SSS) si situano a livello terziario del sistema formativo svizzero e sono accessibili dopo il conseguimento di un attestato federale di capacità (AFC). La formazione prevede un approfondimento delle conoscenze professionali al fine di garantire le competenze specialistiche necessarie ad un ottimale inserimento nel mondo del lavoro anche in posizioni dirigenziali. In Ticino sono disponibili 23 percorsi SSS e tre percorsi post-diploma (SPD).

Nel 2021 sono stati rilasciati 389 diplomi SSS (nel 2020: 360) con un tasso di successo del 94%. In totale sono 1'272 gli iscritti ad uno dei percorsi offerti (nel 2020: 1'246). Nei dati sono compresi i tre percorsi post diploma (SPD).

5.4.6 Formazione continua e degli adulti

Nel 2021 sono proseguite anche le attività dei servizi che si occupano di formazione continua e degli adulti:

a) Implementazione della Legge Federale della Formazione Continua e programma di sviluppo delle competenze di base.

Il 2021 è stato caratterizzato dall'avvio del Programma Cantonale per la promozione delle competenze di base, con l'accordo stipulato tra il Consiglio di Stato e la SEFRI che comporta un importante aumento delle risorse finanziarie da parte della Confederazione e dei Cantoni. Con il rinnovo del Gruppo interdipartimentale per la promozione delle competenze di base degli adulti, si è voluto integrare in modo più sistematico la partecipazione dei Comuni, grazie al rappresentante degli enti locali.

b) Formazione e qualificazione per l'integrazione dei migranti

Nel 2021 l'Ufficio della formazione continua e dell'innovazione (UFCI) ha partecipato attivamente alle riunioni dell'Unità d'Integrazione Interdipartimentale DSS-DI-DECS, con la supervisione degli interventi di formazione linguistica e con la gestione diretta del dispositivo pilota di preapprendistati di integrazione per rifugiati in 5 campi professionali. Nell'anno scolastico 2020/2021 sono stati coinvolti 36 partecipanti, di cui 22 hanno iniziato a settembre 2021 l'apprendistato biennale o triennale nei settori professionali proposti.

c) Formazione continua e art.33 della LFP

I Servizi della formazione continua (SFC), in collaborazione con le organizzazioni del mondo del lavoro (OML) e con gli istituti scolastici professionali di riferimento, proseguono l'attività di consolidamento. Questo ha permesso di progettare, iniziare o portare a termine una trentina corsi di formazione collettivi secondo l'art. 33 della LFP per l'ottenimento dell'AFC o del CFP. Nel 2021, 443 persone (407 nel 2020) si sono rivolte al Servizio che si è occupato di trattare e nella stragrande maggioranza di registrare i casi. In totale sono stati ammessi agli esami per ottenere l'AFC (o il CFP) 334 adulti (285 nel 2020), con un tasso di successo dell'84.9%.

Per quanto attiene alla qualificazione degli adulti nel merito della validazione degli apprendimenti acquisiti (VA) nella professione di "impiegato di commercio" (al momento l'unica attiva in Ticino), nel 2021 tre persone hanno consegnato il dossier di validazione, si è sviluppato un programma di accompagnamento a distanza in collaborazione con SIC Ticino seguito da 10 persone in procedura di qualificazione. Al servizio si sono rivolte per informazione una quarantina di persone.

d) Lingue e stage all'estero

Il Servizio LSE ha il mandato di promuovere il plurilinguismo dei giovani e organizza soggiorni outgoing (fuori Cantone) e incoming (in Ticino), per giovani del secondario II (76% dei quali a livello professionale) e terziario, quali stage professionali durante e dopo la formazione e scambi di studenti liceali. Il totale degli iscritti nel 2021 si attesta a 178 (60 in più del 2020), di cui 170 outgoing e 8 incoming. Il progetto pilota Swiss Mobility (gestito da LSE con servizi di mobilità dei cantoni Lucerna e Vaud) è stato considerato da Movetia come caso di successo per concepire il programma nazionale di scambi nazionali nella formazione professionale che partirà nel 2022.

e) Diplomi cantonali

Nel 2021 sono stati rivisti e approvati i regolamenti d'esame dei diplomi cantonali di assistente di cura e di gestore qualità. Sono pure state aggiornate le commissioni d'esame dei seguenti diplomi cantonali: gestore qualità, tecnico comunale e di apicoltore. Nel 2021 sono stati consegnati 16 diplomi cantonali nelle seguenti professioni: manager di organizzazioni sportive (4) e tecnico di sistemi e reti (12).

f) Le offerte formative dell'Istituto della formazione continua

L'Istituto della formazione continua (IFC) sta sempre più assumendo un ruolo di primo piano nella formazione e nella consulenza, in particolar modo erogando percorsi di formazione formale, non-formale e informale. Il settore di orientamento è prevalentemente quello del terziario non accademico, mentre per la consulenza ci si riferisce, tramite il servizio Fondounimpresa, a tutti coloro che intendono avviare la propria attività imprenditoriale. Inoltre, l'IFC promuove l'apprendimento lungo l'arco di tutta la vita grazie ai Corsi per adulti (CPA). I corsi interaziendali per gli apprendisti delle amministrazioni pubbliche, i vari corsi per divenire specialisti con attestati professionali federali, i corsi per funzionari amministrativi e quelli per i dirigenti degli enti locali, i corsi base per formatori di apprendisti, quelli per la formazione alla cittadinanza, i corsi per ottenere l'autorizzazione quale agente di sicurezza privata, come pure i vari corsi di formazione continua sono stati in totale circa 200 con la partecipazione di 2'200 corsisti. I corsi per adulti sono stati 1'000, con quasi 13'000 partecipanti. La formazione dei formatori di apprendisti in azienda è continuata con l'affluenza di un grande numero di partecipanti anche nel 2021. Nei 42 corsi organizzati sono state 526 le persone che hanno acquisito l'attestato di frequenza (91 in meno rispetto al 2020).

g) Città dei mestieri della Svizzera italiana

La Città dei mestieri della Svizzera italiana (CDMSI) ha proseguito nel solco della continuità le sue attività, grazie alla collaborazione interdipartimentale, che vede coinvolti oltre 80 funzionari operanti a rotazione, che garantiscono consulenze di primo livello in quattro aree tematiche e nel centro di documentazione. La CDMSI propone inoltre, in collaborazione con le organizzazioni del mondo del lavoro, un ricco programma di eventi e corsi su temi concernenti la formazione e la ricerca d'impiego. A fine 2021 è stato raggiunto un importante traguardo con l'ottenimento del Label "en fonctionnement" assegnato dal Réseau international des Cités des métiers. Nel 2021 si sono registrati 7'646 passaggi, con un incremento del 71% rispetto al 2020 (4'459 nel 2020), così ripartiti: 2'179 consulenze nelle aree e nel centro di documentazione, 3'546 partecipazioni ad eventi, 1'921 presenze per formazioni, riunioni e visite. Il servizio è stato fortemente influenzato dalla pandemia che ha modificato in parte la natura delle attività, aumentando notevolmente l'erogazione di eventi online.

h) Pari opportunità

Nel 2021 è proseguito il progetto *Ambiente, un mestiere da ragazze* in collaborazione con la Delegata per le pari opportunità e la Divisione dell'ambiente per promuovere e sensibilizzare le giovani sulle professioni in ambito ambientale, settore in rapida espansione. La DFP ha inoltre avviato un progetto su benessere e protezione dell'integrità personale ai fini di dotare tutte le scuole professionali di strumenti idonei a intercettare e intervenire nelle diverse forme di violenza di genere, coerente con il programma cantonale di promozione dei diritti, di prevenzione della violenza e di protezione dei bambini e dei giovani e con le misure del piano d'azione cantonale sulla violenza domestica.

5.4.7 Il servizio Linea: sostegno ai docenti in difficoltà e promozione del benessere

LINEA agisce in quattro ambiti principali: sensibilizzazione e formazione, ricerca, rete di supporto e alternative professionali. Nel 2021 LINEA, a disposizione di insegnanti, funzionari dirigenti e operatori di scuole di ogni ordine e grado, ha aumentato i suoi interventi per rispondere ad un crescente bisogno (Servizio di sostegno psicologico per docenti, formazione continua e consulenze) e ha consolidato l'attività di valorizzazione della salute sul posto di lavoro. Il Team LINEA è stato chiamato da diverse direzioni per consulenze e accompagnamenti volti a supportare la gestione di situazioni difficili create anche, ma non solo, a causa della pandemia. Oltre a ciò LINEA si è occupato di svolgere diverse attività nell'ambito della ricerca, produzione di materiale di sensibilizzazione e formazione continua.

5.4.8 Il servizio GO95

Il nuovo servizio GO95, attivo da settembre 2021, si occupa principalmente di vigilare sul rispetto dell'obbligo formativo, accompagnando i minorenni residenti nel cantone che dopo la scuola dell'obbligo non risultano seguire una formazione postobbligatoria verso l'inizio o la ripresa di una formazione di grado secondario. Il servizio, dalla sua entrata in funzione fino a fine 2021, ha contattato 1'059 giovani che non risultano nella banca cantonale degli allievi in formazione. Delle 814 persone che hanno risposto alla richiesta, 732 risultano già rispettare l'obbligo formativo mentre i restanti sono attivamente seguiti dalle/dai collaboratrici/ori del servizio. Tra le soluzioni di chi risulta già rispettare l'obbligo formativo troviamo in particolare la frequenza di un istituto privato (51%) o di una scuola all'estero (18%). Oltre ai giovani minorenni sono presi a carico dal servizio le persone fino ai 25 anni con bisogni formativi segnalati dai servizi preposti.

5.4.9 Abilitazione dei docenti del settore professionale

L'abilitazione dei docenti delle scuole professionali è basata su percorsi formativi offerti dalla Scuola universitaria federale per la formazione professionale (SUFFP). La scuola universitaria svolge il suo compito conformemente ai disposti della Legge federale sulla formazione professionale (LFPr), della relativa ordinanza (OFPr) e secondo piani didattici validi a livello nazionale. Nel corso del 2021 la SUFFP ha rilasciato 88 titoli (di cui 46 diplomi e 42 certificati) a docenti attivi nelle scuole professionali in Ticino. Nel corso del 2021 sono stati attivati i cicli di studio Diploma per responsabili della formazione operanti nelle scuole professionali e nelle scuole specializzate superiori (DMaP-DSS 1500 ore, 2021-2023), il Certificato per responsabili della formazione operanti nelle scuole professionali e nelle scuole specializzate superiori (CMaP-CSS 300 ore, 2021-2022), il Diploma per docenti della maturità professionale (DMP 1800 ore, 2021-2024) e il Modulo complementare passerella per docenti di sostegno individuale o accompagnamento professionale dell'ITS (2021-2022). Considerando i cicli già attivi e quelli avviati nel corso dell'anno, nel 2021 vi erano complessivamente 183 docenti in formazione distribuiti in 14 cicli di studio.

5.4.10 Edilizia scolastica e professionale

Centro professionale tecnico del settore tessile (CPT) - Chiasso

Il 2021 è stato dedicato inizialmente alla formalizzazione del Gruppo mandatario "Cerniera", in seguito si è partiti con la progettazione di massima la quale è stata approvata a fine dicembre 2021 (approvazione parziale, il preventivo di massima sarà approvato a fine febbraio 2022). In parallelo, nei mesi di novembre/dicembre è stata organizzata un'esposizione dei progetti presso lo Spazio Officina di Chiasso.

Centro professionale tecnico (CPT) + SME e tripla palestra con piscina – Biasca.

Si è proseguito con le attività preparatorie del comparto con l'elaborazione di uno studio di fattibilità che ha confermato le necessità del CPT e definito le possibili modalità di ampliamento. Anche il progetto della SME con tripla palestra e piscina è stato confermato nei suoi contenuti da uno studio di fattibilità. I due studi hanno anche permesso di elaborare la variante di piano regolatore che ha ora iniziato l'iter procedurale di approvazione. Il rapporto di programmazione per l'intero comparto è in fase di approvazione.

Al termine del 2021 è stato dato mandato per la definizione del numero di parcheggi nel comparto e sono in corso le trattative per il diritto di superficie con il Comune di Biasca.

Mezzana

Durante il 2021 per gli interventi su Villa Cristina, Cantina Vini e la sistemazione del compartimento cittadina è stata approvata la progettazione definitiva e sono state allestite le domande di costruzione per la sottoscrizione da parte dei vari attori interessati. Per l'abitazione degli stallieri adiacente all'ex porcile è stato eseguito un ulteriore studio di fattibilità, mentre per la rimessa agricola-tettoia CPV è stato richiesto il credito per la progettazione e realizzazione, sono stati formalizzati i contratti con i progettisti ed è stata avviata la progettazione di massima.

5.5 Divisione della cultura e degli studi universitari

5.5.1 Considerazioni generali

Nel 2021 sono proseguiti i lavori del Gruppo operativo per la gestione delle pratiche relative all'Ordinanza COVID-19 per la cultura, suddivise secondo le richieste IPG per operatori e per imprese culturali, e le richieste per progetti di ristrutturazione per riorganizzazioni e ricerca di nuovo pubblico. La Divisione è stata sollecitata regolarmente durante le consultazioni lampo su temi relativi all'Ordinanza COVID-19, sia per il settore universitario che per quello culturale. Per le attività culturali sono stati spesi circa 35.7 milioni di franchi. Questa cifra comprende le spese di circa 25.7 milioni di franchi per la gestione corrente e per i servizi culturali cantonali (l'Archivio di Stato, le 4 sedi della Biblioteca cantonale, il Sistema bibliotecario ticinese, il Centro di dialettologia e di etnografia e la Pinacoteca cantonale Giovanni Züst) e i contributi da terzi alle iniziative culturali per circa 10 milioni di franchi (finanziate tramite il Fondo Swisslos, circa 7.3 milioni, e l'Aiuto federale per la lingua e la cultura italiana, circa 2.7 milioni). La valutazione dei contributi ai progetti culturali organizzati da terzi è affidata in parte alla Commissione culturale consultiva (organizzata in sei sottocommissioni di settore) e in parte a comitati scientifici di settore. Pochi progetti di carattere culturale e sociale - una decina in tutto - vengono valutati trasversalmente dal DECS-DCSU e dal DSS. Il settore degli studi universitari ha gestito nel 2021 una cifra globale annua di circa 206.7 milioni di franchi, la cui assegnazione è regolata dai contratti di prestazioni con USI, SUPSI, SUPSI-DFA (sui quali viene redatto un resoconto annuale di valutazione all'attenzione del Gran Consiglio), dagli accordi intercantonali per gli studi universitari e dai contributi per attività universitarie e di ricerca.

5.T16 Indicatori pedagogici (valori percentuali) scuole medie pubbliche, fine 2020/2021

	I	II	III	IV	Totale
Promossi e non promossi					
Promossi senza insufficienze	86	76.6	74.7	75.3	78
Non promossi	0.6	0.6	0.2	0.9	0.6
Allievi con > 2 insufficienze	10.5	15.6	20.1	23	17.4
Insufficienze in					
Italiano	1.7	3.7	2.9	2.2	2.6
Francese	4.2	9.9	-	-	7.2
Tedesco	-	8.5	5.2	4.1	6
Matematica	8.3	12.2	9.2	9.4	9.8
Latino	-	-	5.7	5.6	5.6
Inglese	-	-	2.6	0	1.3
Francese opzionale			5.1	3.2	4.1
Curricoli					
2 corsi attitudinali			59	58.7	
2 corsi base			22.9	23.5	
Corsi misti			14.7	13.3	
Differenziazione curricolare			2.9	3.7	
Diritto SMS				59	

Fonte: Divisione della scuola, Sezione dell'insegnamento medio

5.T17 Evoluzione del numero di apprendisti¹ in formazione, secondo la tipologia di percorso, in Ticino, dal 2015 al 2021

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Totale	10524	10527	10466	10463	10395	10404	10352
Apprendisti in percorso duale (scuola-azienda)	6528	6430	6431	6375	6336	6303	6403
Apprendisti in scuole a tempo pieno	2788	2791	2786	2820	2814	2860	2792
Apprendisti alla Scuola cantonale di commercio ²	1208	1306	1249	1268	1245	1241	1157

¹ La definizione di apprendisti è fondata sul concetto di contratto in vigore e diverge dalla definizione basata sul concetto di allievi (utilizzata nella tabella 5.T09)

² Al termine dei quattro anni di formazione la SCC rilascia sia l'AFC sia la Maturità commerciale cantonale

Fonte: GAGI, elaborazione DFP. Stato: dicembre dell'anno di riferimento.

5.T18 Evoluzione del numero di nuovi contratti stipulati per apprendisti¹ in formazione, secondo la tipologia di percorso, in Ticino, dal 2015 al 2021

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Totale	3491	3798	3868	3892	3884	3682	3868
Apprendisti in percorso duale (scuola-azienda)	2417	2334	2489	2439	2449	2393	2523
Apprendisti in scuole a tempo pieno	755	1058	1023	1082	1083	973	1017
Apprendisti alla Scuola cantonale di commercio ²	319	406	356	371	352	316	328

¹ La definizione di apprendisti è fondata sul concetto di contratto e diverge dalla definizione basata sul concetto di allievi (utilizzata nella tabella 5.T09)

² Al termine dei quattro anni di formazione la SCC rilascia sia l'AFC sia la Maturità commerciale cantonale

Fonte: GAGI, elaborazione DFP. Stato: inizio novembre dell'anno di riferimento (fine campagna).

5.T19 Evoluzione numero di apprendisti in formazione duale (scuola-azienda), aziende formatrici nell'anno, in Ticino, dal 2017 al 2021

	2017	2018	2019	2020	2021
Numero di apprendisti	6431	6375	6336	6303	6403
Numero di aziende con uno o più apprendisti in formazione nell'anno	2673	2582	2522	2473	2488
Media apprendisti/azienda	2.4	2.4	2.5	2.5	2.6

Fonte: GAGI, elaborazione DFP. Stato: dicembre dell'anno di riferimento.

5.T20 Evoluzione aziende che formano in Ticino dal 2020 al 2021

Aziende formatrici nel 2020 ¹	Aziende formatrici nel 2021 ²	Entrate ³	Uscite ⁴	Differenza ⁵
2473	2488	465	450	15

¹ Aziende autorizzate a formare che formavano uno o più apprendisti nel 2020

² Aziende autorizzate a formare che formano uno o più apprendisti nel 2021

³ Entrate: aziende che non formavano nel 2020 e che formano nel 2021

⁴ Uscite: aziende che formavano nel 2020 e che non formano più nel 2021

⁵ Differenza tra aziende entrate e aziende uscite che determina il leggero aumento di aziende formatrici tra il 2020 e il 2021

Fonte: GAGI, elaborazione DFP. Stato: dicembre dell'anno di riferimento.

5.T21 Numero di candidati alle procedure di qualifica nella formazione di base (AFC o CFP), per settore, in Ticino, nel 2021

Settore	Candidati	di cui promossi	In %
Formazione industriale, agraria, artigianale e artistica	1729	1413	82
Formazione commerciale e dei servizi	1031	960	93
Formazione sanitaria e sociale	533	514	96
Totale	3293¹ <i>(nel 2020: 3242)</i>	2887² <i>(nel 2020: 3034)</i>	88

^{1,2} Compresi AFC e CFP secondo art. 33 della LFPr

Fonte: GAGI, elaborazione DFP. Stato: dicembre dell'anno di riferimento.

5.T22 Numero persone in percorsi formativi di maturità professionale 2021/2022, numero di candidati a esame e promossi 2021, per indirizzo di maturità

Indirizzo di maturità	Persone in formazione 2021/2022	Candidati a esame 2021	di cui promossi	in %
Creazione e arte	274	84	78	93
Economia e servizi	1248	303	290	96
Sanità e socialità	721	200	194	97
Tecnica, architettura e scienze della vita	976	270	261	97
Natura, paesaggio e alimentazione	10	4	4	100
Totale	3229 <i>(nel 2020: 3315)</i>	861 <i>(nel 2020: 799)</i>	827 <i>(nel 2020: 780)</i>	96
<i>di cui: durante il tirocinio</i>	2938	666	633	95
<i>dopo il tirocinio</i>	291	195	194	99

Fonte: GAGI, elaborazione DFP. Stato: dicembre dell'anno di riferimento.

5.T23 Numero persone in percorsi formativi di maturità specializzata 2021/2022, numero di attestati rilasciati nel 2021, per indirizzo di maturità specializzata

Indirizzo di maturità specializzata	Persone in formazione 2021/2022	Candidati a esame 2021	di cui promossi	In %
Sanità e socialità	273	51	51	100
Artistico	115	20	20	100
Totale	388 (nel 2020:380)	71 (nel 2020: 73)	71 (nel 2020:73)	100

Fonte: GAGI, elaborazione DFP. Stato: dicembre dell'anno di riferimento.

5.T24 Numero persone iscritte in misure dell'Istituto della transizione e del sostegno, per tipo, nell'anno 2021/2022

	Persone iscritte 2021/2022
Soluzioni transitorie professionali	
<i>Pre tirocinio d'orientamento</i>	158
<i>Pre tirocinio d'integrazione</i>	110
Altre misure specifiche	
<i>Semestre di motivazione</i>	88
<i>Case Management formazione professionale</i>	247
<i>Sostegno individuale nella formazione biennale</i>	279
Totale	882 (nel 2020: 868)

Fonte: GAGI, elaborazione DFP. Stato: dicembre dell'anno di riferimento.

5.T25 Numero di diplomi rilasciati in percorsi formativi delle scuole specializzate superiori SSS nel 2021

Indirizzo SSS	Sedi scuole	Candidati a esame 2021	di cui promossi	In %
Alberghiero e turismo	Scuola specializzata superiore albergheria e del turismo, Bellinzona	71	65	92
Arti applicate e design	Scuola specializzata superiore d'arte applicata, Lugano	10	10	100
Economia	Scuola specializzata superiore di economia, Bellinzona	39	38	97
Lavoro sociale	Scuola Specializzata Superiore educatori dell'infanzia, Mendrisio	0	0	-
Professioni sanitarie	Scuole specializzate superiori medico-tecniche, Lugano e Locarno Scuola specializzata superiore in cure infermieristiche, Bellinzona e Lugano	239	225	94
Tecnico	Scuola specializzata superiore tecnica, Trevano e Bellinzona Scuole specializzate superiore tecnica dell'abbigliamento e della moda, Lugano	55	51	93
Totale		414 (nel 2020:383)	389 (nel 2020:360)	94

Fonte: GAGI, elaborazione DFP. Stato: dicembre dell'anno di riferimento.

5.T26 Evoluzione numero persone iscritte in scuole specializzate superiori (SSS), per ambito, dall'anno scolastico 2018/2019

Ambito	Sedi scuole	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022
Alberghiero e turismo	Scuola specializzata superiore albergheria e del turismo, Bellinzona	242	208	197	178
Arti applicate e design	Scuola specializzata superiore d'arte applicata, Lugano	22	22	29	35
Economia	Scuola specializzata superiore di economia, Bellinzona	163	172	169	189
Lavoro sociale	Scuola Specializzata Superiore educatori dell'infanzia, Mendrisio	13	11	9	9
Professioni sanitarie	Scuole specializzate superiori medico-tecniche, Lugano e Locarno Scuola specializzata superiore in cure infermieristiche, Bellinzona e Lugano	635	616	606	619
Tecnico	Scuola specializzata superiore tecnica, Trevano e Bellinzona Scuole specializzate superiore tecnica dell'abbigliamento e della moda, Lugano	215	194	236	242
Totale		1'290	1'223	1'246	1'272

Fonte: GAGI, elaborazione DFP. Stato: dicembre dell'anno di riferimento.