

---

# Rendiconto della Divisione della formazione professionale

2022



# Indice

<b>1. LA DIVISIONE DELLA FORMAZIONE PROFESSIONALE</b>	<b>1</b>
<b>1.1 LA FORMAZIONE PROFESSIONALE IN SVIZZERA</b>	<b>1</b>
<b>1.2 LA STRUTTURA DELLA DIVISIONE</b>	<b>2</b>
<b>1.3 IL 2022 IN BREVE</b>	<b>5</b>
<b>1.4 LA FORMAZIONE PROFESSIONALE TICINESE IN CIFRE 2022</b>	<b>8</b>
1.4.1 LE SOLUZIONI TRANSITORIE	9
1.4.2 LA FORMAZIONE PROFESSIONALE DI BASE	9
1.4.3 LA FORMAZIONE PROFESSIONALE SUPERIORE	18
1.4.4 LA FORMAZIONE CONTINUA	19
1.4.5 LA FORMAZIONE DI BASE E CONTINUA DEGLI ADULTI (ART. 33)	19
1.4.6 FORMAZIONE E INTEGRAZIONE	20
1.5.7 DIPLOMI CANTONALI	20
<b>1.5 ALTRI SERVIZI E PROGETTI DELLA DFP</b>	<b>21</b>
1.5.1 IL SERVIZIO GO95	21
1.5.2 LA CITTÀ DEI MESTIERI DELLA SVIZZERA ITALIANA	21
1.5.3 LINEA	21
1.5.4 SERVIZIO MOBILITÀ E SCAMBI	22
1.5.5 PARI OPPORTUNITÀ	22
1.5.6 UNITÀ DI COORDINAMENTO STAGE SOCIOSANITARI (UCSS)	23
1.5.7 GLIMI	24
<b>1.6 ABILITAZIONE DEI DOCENTI</b>	<b>24</b>
<b>1.7 IL FONDO CANTONALE PER LA FORMAZIONE PROFESSIONALE</b>	<b>25</b>
<b>1.8 MESSAGGI GOVERNATIVI E MODIFICHE LEGISLATIVE</b>	<b>25</b>
<b>1.9 EDILIZIA SCOLASTICA</b>	<b>26</b>
<b>ALLEGATI</b>	<b>28</b>

Tabella 1	Persone iscritte all'Istituto della transizione e del sostegno 2022/2023	9
Tabella 2	AFC e CFP rilasciati nel 2022 per Sezione/settore	10
Tabella 3	AFC e CFP rilasciati nel 2022 per settore	10
Tabella 4	Evoluzione AFC e CFP rilasciati dal 2017 al 2022 per Sezione/settore	11
Tabella 5	Evoluzione del numero di aziende che formano per anno dal 2017 al 2022	15
Tabella 6	Numero di aziende che formano per Sezione di formazione 2022	15
Tabella 7	Numero di aziende che formano entranti e uscenti tra il 2021 e il 2022	15
Tabella 8	Evoluzione scioglimenti di contratto dal 2017 al 2022 per Sezione	16
Tabella 9	Certificati di maturità professionale rilasciati nel 2022 e persone in formazione 2022/2023 per indirizzo	16
Tabella 10	Evoluzione delle persone in formazione in un percorso di maturità professionale dal 2017 al 2022 per indirizzo	17
Tabella 11	Certificati di maturità specializzata rilasciati nel 2022 e persone in formazione 2022/2023 per indirizzo	17
Tabella 12	Evoluzione delle persone inserite in un percorso di maturità specializzata per indirizzo dal 2017 al 2022	17
Tabella 13	Diplomi SSS rilasciati e persone in formazione 2022/2023 per settore	18
Tabella 14	Evoluzione persone iscritte ai percorsi SSS dall'anno scolastico 2018/2019	18
Tabella 15	Numero AFC e CFP rilasciati per professione del commercio e della vendita (SEFCS) nel 2022	28
Tabella 16	Numero di AFC e CFP rilasciati per professione del sociosanitario (SEFSS) nel 2022	28
Tabella 17	Numero di AFC e CFP rilasciati per professione dei settori agrario, artigianale, artistico e industriale (SEFIA) nel 2022	30
Tabella 18	Nuovi contratti stipulati per professione e modalità dal 2020 al 2022	33
Tabella 19	Nuovi contratti stipulati per genere e per settore 2022	34
Tabella 20	Contratti in vigore per genere e per settore 2022	35
Tabella 21	Contratti in vigore per professione e modalità dal 2020 al 2022	38
Tabella 22	Numero di apprendisti/e e di aziende che formano nel 2022 per distretto	38
Tabella 23	Numero di aziende secondo il numero di apprendisti impiegati 2022	39
Tabella 24	Evoluzione nel numero di aziende che formano per settore/sezione dal 2017 al 2022	39
Tabella 25	Aziende e vigilanza 2022	40
Tabella 26	Persone inserite in un percorso di maturità professionale per genere 2022/2023	40
Tabella 27	Evoluzione numero di attestati di maturità professionale rilasciati per indirizzo dal 2017 al 2022	40
Tabella 28	Persone inserite in un percorso di maturità specializzata per genere 2022	40
Tabella 29	Diplomi SSS rilasciati per indirizzo dal 2017	41
Figura 1	Lo schema della formazione in Svizzera	1
Figura 2	La formazione professionale in Svizzera	2
Figura 3	Organigramma 2022 della DFP	4
Figura 4	Cifre della formazione professionale in Ticino 2022	8
Figura 5	Nuovi contratti di apprendistato stipulati dal 2015 al 2022	11
Figura 6	Nuovi contratti stipulati per Sezione/settore dal 2015 al 2022	12
Figura 7	Contratti in vigore dal 2015 al 2022	13
Figura 8	Contratti in vigore per Sezione/settore dal 2015 al 2022	13
Figura 9	Le 30 professioni con il maggior numero di contratti attivi nel 2022	14
Figura 10	Motivi principali per lo scioglimento di contratto	39

# I. La Divisione della formazione professionale

## I.1 La formazione professionale in Svizzera

La formazione professionale è coordinata a livello federale dalla Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione (SEFRI) che opera a stretto contatto con le autorità cantonali competenti, in Ticino la Divisione della formazione professionale (DFP), e con i partner del mondo del lavoro.

La formazione professionale si articola su due livelli, secondario II e terziario, e prepara i giovani ad un ampio ventaglio di professioni, sia con dei percorsi formativi in azienda (duale) che a tempo pieno negli istituti scolastici. Il grado secondario II si conclude con l'ottenimento di un attestato federale di capacità (AFC), di un certificato federale pratico (CFP) oppure con una maturità specializzata (MS). I giovani hanno inoltre la possibilità di conseguire un diploma di maturità professionale (MP), sia durante la formazione di base che dopo l'ottenimento dell'AFC. A livello terziario sono offerte varie possibilità di specializzazione nelle Scuole Specializzate Superiori (SSS) oppure sostenendo gli esami federali (EP e EPS). Dopo l'ottenimento della maturità professionale è inoltre possibile accedere alle scuole universitarie professionali (SUP). L'offerta formativa è completata da diversi percorsi nell'ambito della formazione di base e continua degli adulti che permettono di estendere l'apprendimento su tutto l'arco della vita.

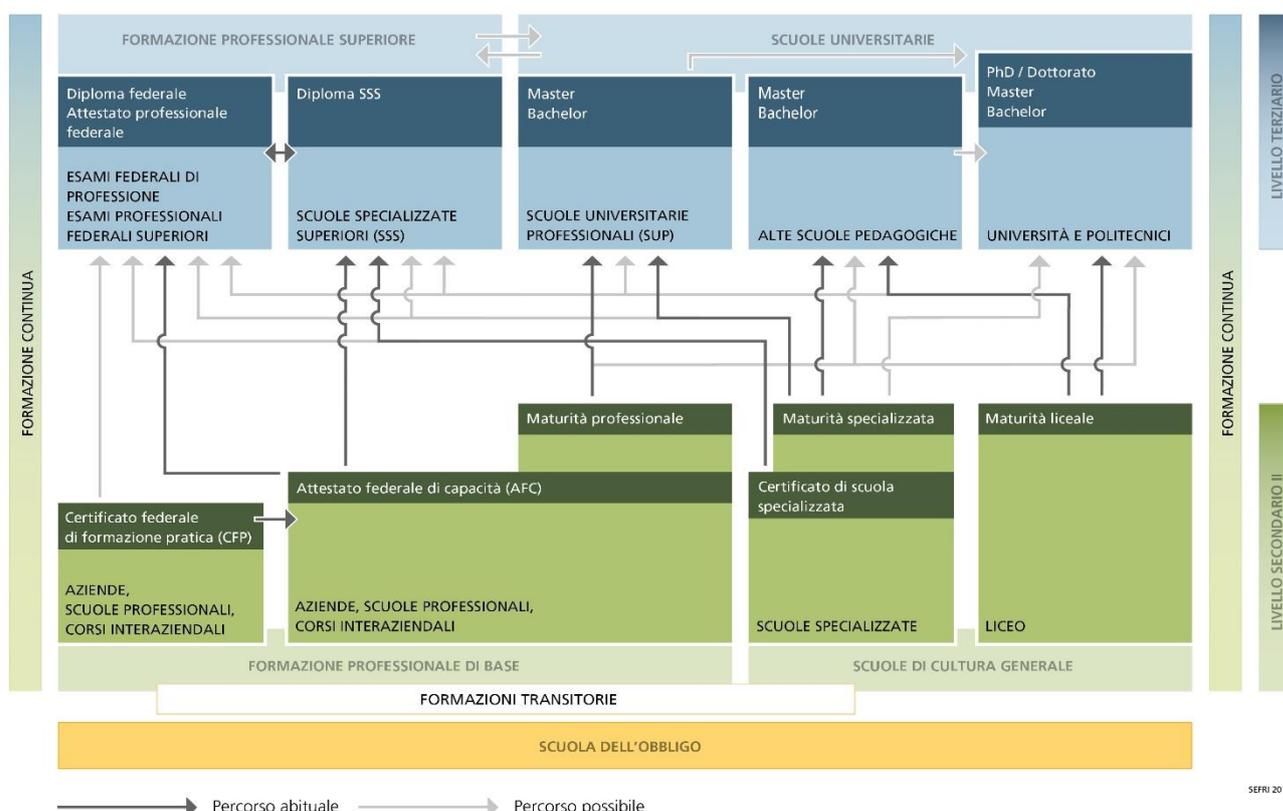


Figura 1 Lo schema della formazione in Svizzera<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Fonte SEFRI.

In Svizzera la formazione professionale di base è la scelta privilegiata dai giovani con più di 70'000 nuovi contratti ogni anno, la maggior parte nel percorso scuola-azienda (duale). Del totale degli iscritti circa il 16% consegue anche la maturità professionale. A livello terziario sono offerte più di 800 possibilità di specializzazione nelle SSS oppure con gli esami federali.

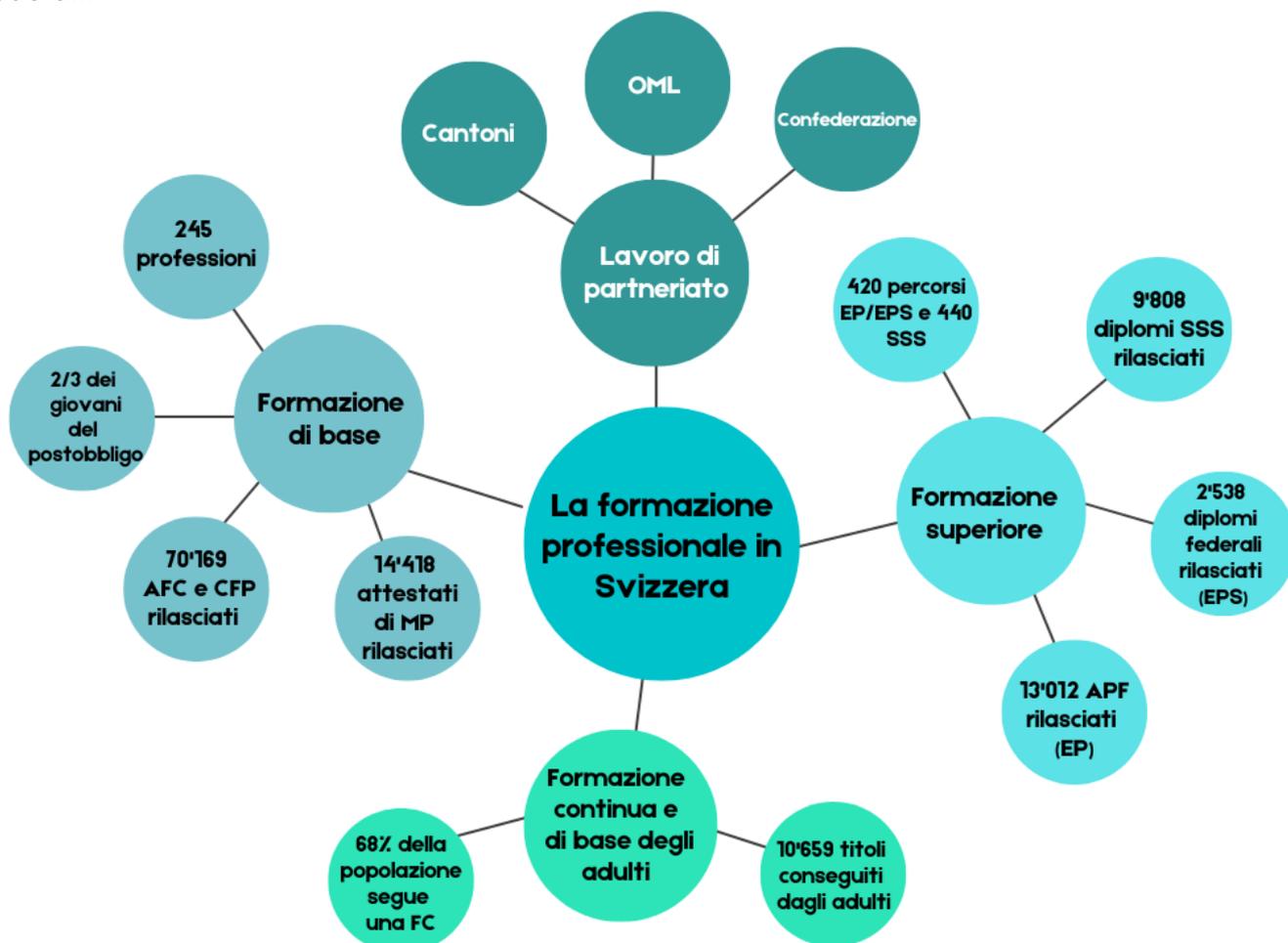


Figura 2 La formazione professionale in Svizzera<sup>2</sup>

## 1.2 La Struttura della Divisione

La Divisione della formazione professionale del Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport (DECS) si occupa di coordinare, disciplinare e promuovere la formazione professionale collaborando a stretto contatto con i partner istituzionali, le organizzazioni del mondo del lavoro (OML), le scuole professionali e l'organo federale competente. La Divisione è suddivisa in 3 Sezioni della formazione che gestiscono la formazione di base, superiore e continua nei rispettivi settori professionali, un Ufficio che si occupa della formazione di base e continua degli adulti

<sup>2</sup> Fonte: fatti e cifre 2022 (SEFRI). Elaborazione DFP.

**così come di progetti nel campo dell'innovazione e un Ufficio delle finanze e del controllo.**

Le tre Sezioni si occupano della gestione della formazione professionale nel settore di riferimento, in particolare del coordinamento e del controllo sullo svolgimento del tirocinio in azienda, sia per l'aspetto contrattuale che di vigilanza, della gestione degli istituti scolastici, dell'organizzazione delle procedure di qualificazione e dell'aggiornamento dei servizi competenti in merito alle nuove ordinanze emanate.

Alla Sezione della formazione industriale, agraria, artigianale e artistica (SEFIA) fanno capo 8 centri professionali: CPT Bellinzona, CPT Biasca, CPT Lugano-Trevano, CPT Locarno, CPT Lugano-Vignanello, CPT Mendrisio, CPV Mendrisio, CSIA Lugano che offrono percorsi di base, a tempo pieno o nella formazione duale, per un totale di 180 professioni. Per quanto riguarda la formazione professionale superiore sono offerti 11 percorsi in 4 istituti: SSST Bellinzona, SSST Lugano-Trevano, SSSTA Lugano-Vignanello e SSSAA Lugano. La Sezione è diretta da Raffaele Regazzoni.

La Sezione della formazione commerciale e dei servizi (SEFCS) gestisce 5 centri professionali CPC Bellinzona, CPC Chiasso, CPC Locarno, CPC Lugano e SPSE Tenero che offrono percorsi di base, a tempo pieno o nella formazione duale, in 9 professioni. Per quanto riguarda la formazione professionale superiore sono offerti 4 percorsi in 2 istituti: SSSE e SSSAT di Bellinzona. La Sezione si occupa inoltre di coordinare l'Istituto della transizione e del sostegno ITS che gestisce le offerte transitorie, il SEMO, il Case Management e il SIFB. Da inizio settembre 2021 è inoltre affidato alla Sezione il coordinamento del nuovo servizio GO95 che si occupa di accompagnare i giovani fino ai 25 anni senza diploma verso l'inserimento in una formazione. La direzione della Sezione è affidata a Marino Szabo e da aprile 2022 a Roberto Cogliati (ad interim).

Alla Sezione della formazione sanitaria e sociale (SEFSS) fanno capo 5 centri professionali: CPS Lugano, CPS Locarno, CPS Mendrisio, CPS di Bellinzona-Lugano e CPS di Giubiasco-Canobbio per un totale di 11 formazioni. Nella formazione professionale superiore sono invece offerte 11 percorsi (compresi SPD) in 4 scuole: SSSCI Bellinzona-Lugano, SSSMT di Lugano, SSSMT di Locarno e SSSEI di Mendrisio. La direzione della Sezione è affidata a Claudio Del Don.

L'Ufficio della formazione continua e dell'innovazione (UFCl) si occupa della promozione e del coordinamento della formazione continua e di base per gli adulti. Inoltre sostiene diversi progetti e sperimentazioni in ambito formativo. Fanno a capo all'UFCl l'Istituto della formazione continua, i corsi per adulti, il servizio mobilità e scambi, i servizi relativi alla formazione e all'integrazione, i servizi per la promozione delle competenze di base degli adulti, il servizio per le procedure di qualificazione degli adulti, il GLIMI e la Città dei mestieri della Svizzera italiana. L'Ufficio è diretto da Tatiana Lurati-Grassi.

L'Ufficio amministrativo delle finanze e del controllo (UAFC) si occupa della gestione dei contributi finanziari sia cantonali che federali a favore della formazione di base e continua, dei pagamenti degli Uffici e della pianificazione finanziaria della Divisione e delle sue Scuole. L'Ufficio è stato diretto da Franco Gozzi fino a marzo 2022 quando ha preso il suo posto Antonella Cappelli.

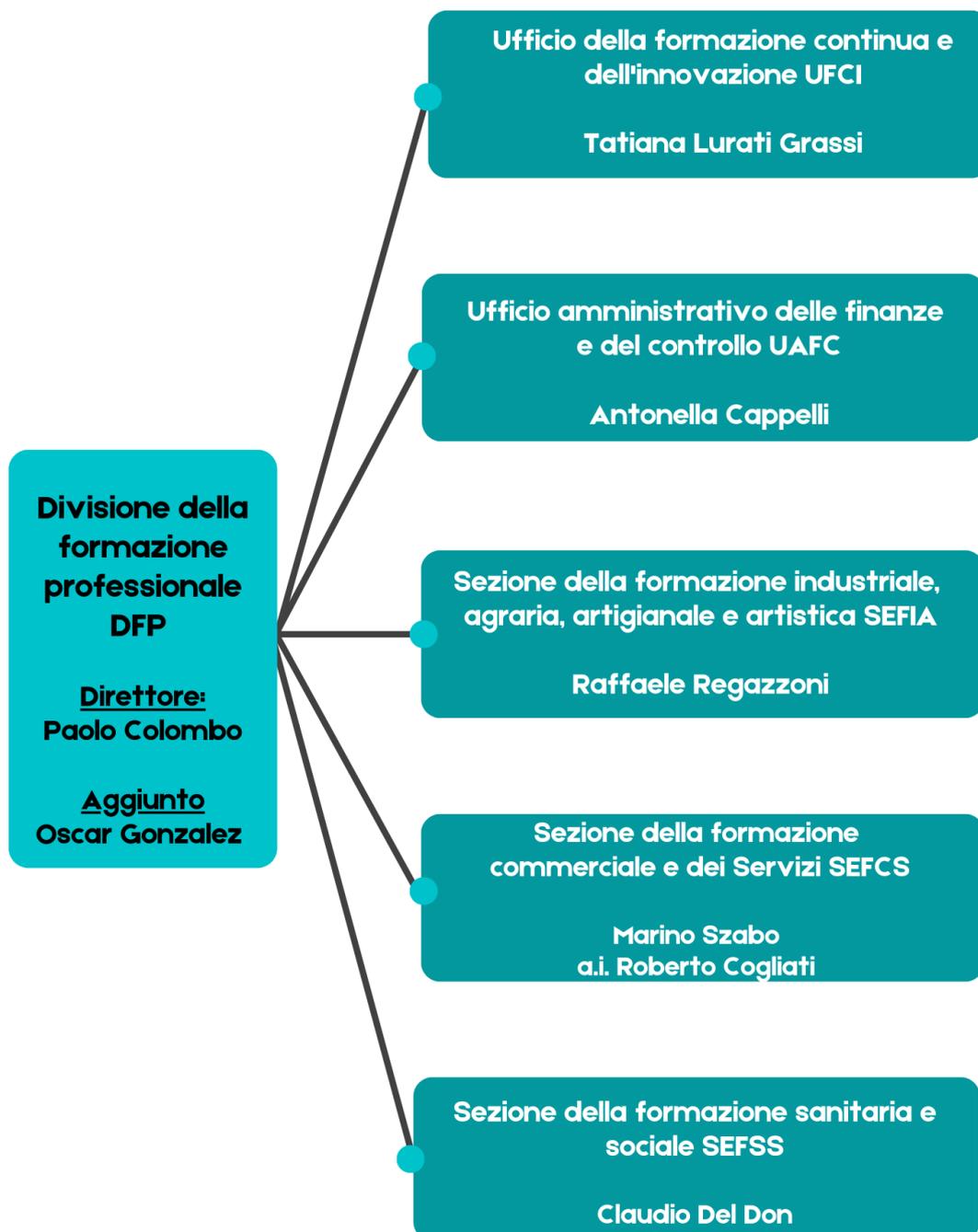


Figura 3 Organigramma 2022 della DFP

## 1.3 IL 2022 in Breve

La Divisione della formazione professionale, in seguito DFP, si occupa di coordinare, disciplinare e promuovere la formazione professionale di base, superiore e continua in stretta collaborazione con le organizzazioni del mondo del lavoro e la Segreteria di stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione (SEFRI). Inoltre gestisce numerosi servizi e progetti legati all'ambito formativo. La Divisione è suddivisa in tre Sezioni che coordinano la formazione di base e superiore dei rispettivi settori, un Ufficio che promuove la formazione di base e continua degli adulti e assicura sostegno nel campo dell'innovazione, e un Ufficio amministrativo delle finanze e del controllo.

Complessivamente la Divisione ha gestito nel 2022 circa 10'300 allievi e allieve nella formazione professionale di base in oltre 150 professioni, 1'200 in quella superiore nei 25 percorsi delle Scuole specializzate superiori, 1'000 all'ITS e oltre 13'000 nella formazione continua (offerte IFC e corsi per adulti). Per quanto concerne gli istituti scolastici, alla DFP fanno capo 20 Centri professionali (formazioni di base e superiori) e due istituti (l'Istituto della formazione continua IFC e l'Istituto della transizione e del sostegno ITS), impiegando circa 1'562 tra docenti e formatrici/tori.

Nel 2022 la pressione causata dalla pandemia di COVID-19 è diminuita. Si ricorda che dato lo stretto legame della formazione professionale con il mondo del lavoro, in particolare per quanto concerne la formazione di base in azienda, gli anni precedenti avevano richiesto degli interventi puntuali con misure urgenti, con il Messaggio governativo nr. 7828 del 17 giugno 2020 Più Duale PLUS, volto a contrastare gli effetti della crisi e a garantire un numero sufficiente di posti di apprendistato. Nonostante il miglioramento della situazione gli sforzi in questo senso sono continuati, in particolare con le azioni inserite nel Messaggio governativo 7744 del 6 novembre 2019 Più Duale. La situazione precaria per quanto concerne la formazione in azienda, che riguarda sia la disponibilità di posti di apprendistato che le scelte dei giovani spesso più propensi ad intraprendere formazioni a tempo pieno, era infatti precedente alla pandemia. Pertanto il lavoro sarà portato avanti anche negli anni avvenire, a stretto contatto con le organizzazioni del mondo del lavoro e le aziende, con l'obiettivo di garantire la continuità e l'attrattività della formazione in azienda. A fine campagna di collocamento 2022-2023 sono stati stipulati 2'516 nuovi contratti di tirocinio in azienda, in sostanziale stabilità con il 2021-2022 (-7) ma con un importante aumento rispetto al 2019 (+67) e al 2020 (+123). Naturalmente nel 2022 vanno anche considerati gli effetti economici della guerra Ucraina, per questo si ritiene il risultato soddisfacente.

Per quanto concerne la guerra in Ucraina la DFP, in collaborazione con la Direzione DECS e la Divisione della scuola, ha lavorato al fine di garantire la presa a carico dei/delle giovani ucraini/e arrivati/e in Svizzera con necessità formative. In particolare l'Istituto della transizione e del sostegno si è attivato con il Progetto Q-UA per sostenere la qualificazione

dei giovani tra i 15 e i 18 anni residenti in Ticino provenienti dall'Ucraina che nel loro paese frequentavano una formazione postobbligatoria. Tra gli obiettivi e le attività troviamo: bilancio delle competenze, corsi intensivi di lingua italiana e accompagnamento verso l'inserimento in una formazione o una misura transitoria.

La Commissione cantonale per la formazione professionale, organo consultivo del Consiglio di Stato per quanto concerne la formazione professionale, ha lavorato su una proposta di programma di eventi, flessibile e dinamico per giovani, adulti, genitori, docenti e aziende con l'obiettivo di promuovere e avvicinare i vari pubblici alle opportunità offerte dalla formazione professionale. Il Consiglio di Stato, visionata la proposta della Commissione, ha deciso di non proporre Espoprofessionioni per il 2023 nella sua forma tradizionale (al momento della decisione si era in una situazione ancora d'incertezza riguardo al COVID) e di implementare il nuovo programma di eventi che si estenderà su tutto l'arco dell'anno. Il nuovo progetto, denominato Millestrade, è coordinato dalla Divisione della formazione professionale in collaborazione con la Divisione della scuola, in particolare l'Ufficio dell'Orientamento scolastico e professionale e la Sezione dell'insegnamento medio, la Città dei mestieri della Svizzera italiana, le organizzazioni del mondo del lavoro patronali e sindacali, la Conferenza cantonale dei genitori e la Conferenza della svizzera italiana per la formazione continua degli adulti. Il programma, che prenderà avvio a febbraio 2023, prevede l'organizzazione di porte aperte nei centri aziendali, interaziendali e professionali, così come eventi mirati per giovani adulti, in particolare riferiti alla formazione superiore, adulti, aziende e docenti. Nel corso dell'anno verrà inoltre messo in funzione un furgone itinerante (quale postazione mobile) che porterà le tematiche legate alla formazione professionale nei punti strategici del cantone, quali scuole, porte aperte e manifestazioni. Infine sono previste delle attività nelle scuole medie e delle azioni di rafforzamento e promozione per quanto concerne gli stage orientativi.

Di seguito altri eventi e attività che hanno contraddistinto il 2022:

- anche quest'anno il Gruppo operativo di collocamento a tirocinio GOCT ha aiutato i giovani e le giovani che ad agosto 2022 risultavano ancora senza un posto di apprendistato. Complessivamente sono stati gestiti 199 casi (nel 2021: 219), di questi l'84% ha trovato un posto di tirocinio oppure ha iniziato una formazione transitoria. I casi senza una soluzione sono stati segnalati al servizio GO95 per proseguire l'accompagnamento;
- a settembre è stato completato il primo anno di introduzione dell'obbligo formativo e del Servizio GO95, entrambe misure del messaggio "Obiettivo 95%" inserito nel programma di legislatura 2019-2023 e volto ad aumentare il tasso di giovani che ottengono un diploma di grado secondario II entro i 25 anni di età al 95% (attualmente il Ticino è al 89,8%);

- a febbraio 2022 il parlamento ha evaso il Messaggio 8009 “Piano d’azione per il rafforzamento della formazione professionale nel settore sociosanitario (PRO SAN 2021-2024)” che prevede una serie di interventi volti a rafforzare la formazione professionale nel settore sociosanitario.
- a luglio 2022 è entrato in vigore il regolamento del nuovo Servizio mobilità e scambi, già Servizio Lingue e stage all’estero, che rafforzerà la promozione della mobilità per l’apprendimento di una lingua straniera, con scambi scolastici, stage durante e dopo la formazione in Svizzera e all’esterno per studenti e studentesse del settore postobbligatorio e insegnanti;
- nel 2022 sono iniziati i primi cicli formativi del settore vendita con il nuovo piano di formazione. Proseguono invece i lavori di implementazione per quanto riguarda la riforma del commercio. Entrambe prevedono il passaggio all’insegnamento per competenze;
- come previsto dal messaggio Più Duale, anche quest’anno la campagna di collocamento è stata anticipata ad inizio ottobre. Per la prima volta è stata inoltre richiesta la disponibilità alle aziende formatrici ad aderire all’elenco di aziende presso le quali i/le giovani possono informarsi per organizzare degli stage d’orientamento che è pubblicato su sito nazionale [www.orientamento.ch](http://www.orientamento.ch);
- da settembre 2022 la Scuola specializzata superiore in cure infermieristiche ha trasferito la sua sede di Lugano a Manno.

## 1.4 La formazione professionale ticinese in cifre 2022

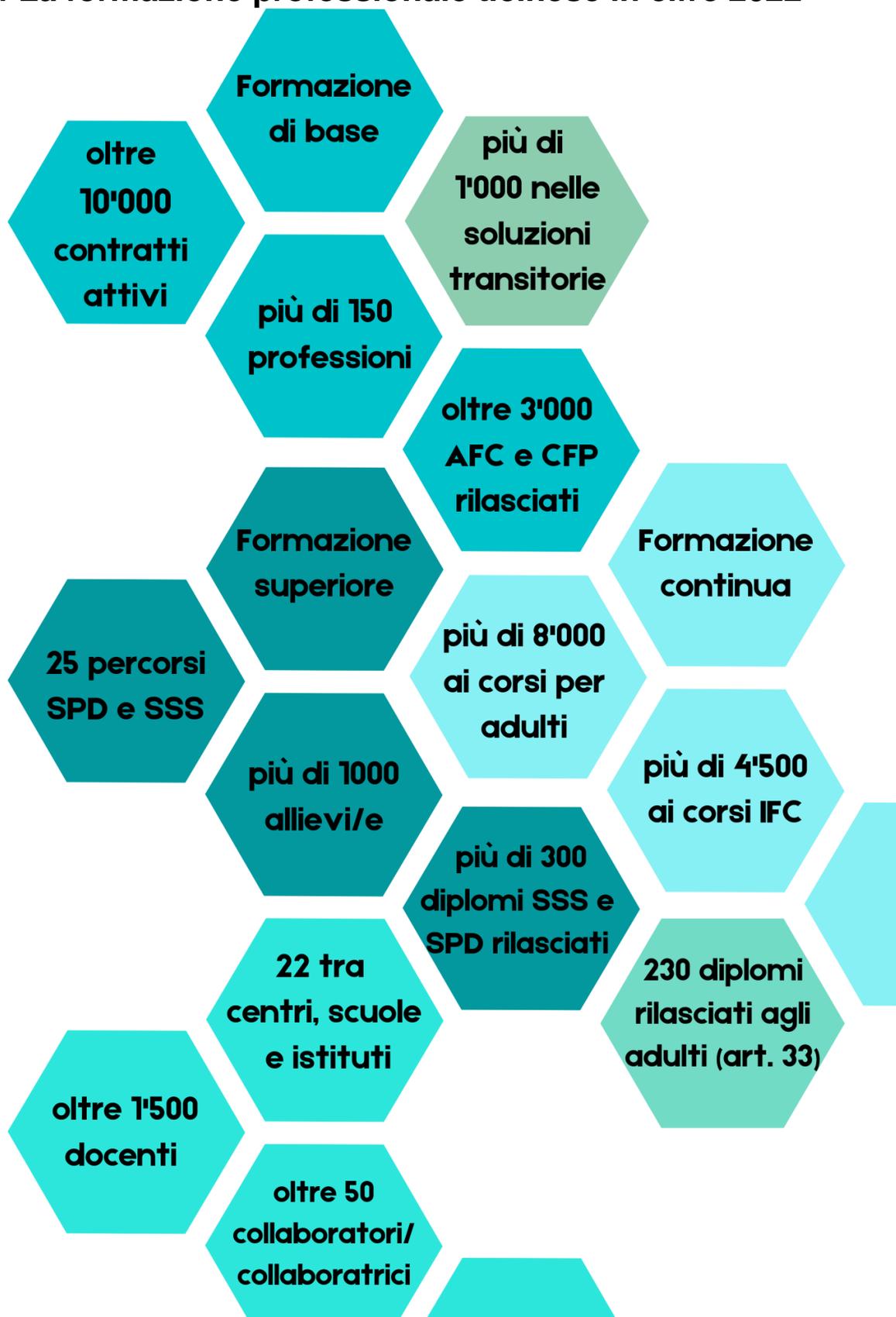


Figura 4 Cifre della formazione professionale in Ticino 2022

### 1.4.1 Le soluzioni transitorie

L'Istituto della transizione e del sostegno si occupa di accompagnare i ragazzi e le ragazze particolarmente a rischio di esclusione sia durante la transizione dalla scuola dell'obbligo verso il post obbligatorio che durante la formazione stessa. Lo scopo è favorire l'integrazione dal punto di vista professionale e sociale, così come diminuire il tasso di insuccesso scolastico. Per quanto riguarda le soluzioni transitorie, il pretirocinio di orientamento (PTO) si occupa dei ragazzi e delle ragazze che terminate le scuole dell'obbligo non hanno ancora maturato una scelta formativa, mentre il pretirocinio d'integrazione (PTI) si rivolge alle persone di lingua madre straniera fornendo loro un supporto di tipo linguistico al fine di sviluppare le conoscenze necessarie ad intraprendere un percorso formativo professionale. A dicembre 2022 risultavano 189 (nel 2021: 158) persone seguite dal PTO e 171 dal PTI (nel 2021: 110). L'aumento è legato al Progetto Q-UA per sostenere la qualificazione dei giovani tra i 15 e i 18 anni residenti in Ticino provenienti dall'Ucraina che nel loro paese frequentavano una formazione postobbligatoria.

<b>Persone iscritte 2022/2023 all'ITS</b>	
<b>Soluzioni transitorie professionali</b>	
<i>Pretirocinio d'orientamento</i>	189
<i>Pretirocinio d'integrazione</i>	171
<b>Altre misure specifiche</b>	
<i>Semestre di motivazione</i>	137
<i>Case Management formazione professionale</i>	269
<i>Sostegno individuale nella formazione biennale</i>	307
<b>Totale</b>	<b>1073</b> (nel 2021: 882)

Tabella 1 Persone iscritte all'Istituto della transizione e del sostegno 2022/2023

### 1.4.2 La formazione professionale di base

La formazione professionale di base rimane la scelta privilegiata dopo le scuole dell'obbligo, con il 70% dei giovani inseriti nel grado secondario II che intraprendono un percorso formativo in questo ambito. La formazione è composta da una parte teorica e una pratica che permettono di acquisire le nozioni necessarie all'esercizio della professione scelta, conduce in 3 o 4 anni al rilascio di un attestato federale di capacità (AFC), oppure, con una formazione biennale, al certificato federale di formazione pratica (CFP). A dipendenza della professione può essere seguita sia in un percorso scuola-azienda (60% dei contratti) che in un percorso a tempo pieno negli istituti scolastici (40% dei contratti).

#### Procedure di qualificazione

Alle procedure di qualificazione 2022 hanno partecipato 3'228 (nel 2021: 3'293) candidati dei quali 2'800 con esito positivo (nel 2021: 2'887), tasso di promozione del 87% (nel 2021: 88%). Riportiamo di seguito il numero di AFC e CFP rilasciati per settore, in allegato i diplomi per professione

<b>Procedure di qualificazione 2022</b> (compresi art. 33 e SCC) <sup>3</sup>			
<b>Sezione/settore</b>	<b>Candidati</b>	<b>Promossi</b>	<b>Promossi in %</b>
<b>Commercio e vendita (SEFCS)</b>	<b>1017</b>	<b>925</b>	<b>91%</b>
di cui AFC	975	884	91%
di cui CFP	42	41	98%
<b>Sociosanitario (SEFSS)</b>	<b>527</b>	<b>489</b>	<b>93%</b>
di cui AFC	432	395	91%
di cui CFP	95	94	99%
<b>Agrario, artigianale, industriale e artistico (SEFIA)</b>	<b>1684</b>	<b>1386</b>	<b>82%</b>
di cui AFC	1518	1241	82%
di cui CFP	166	145	87%
<b>TOTALE</b>	<b>3228</b>	<b>2800</b>	<b>87%</b>
di cui AFC	2925	2520	86%
di cui CFP	303	280	92%

Tabella 2 AFC e CFP rilasciati nel 2022 per Sezione/settore

<b>AFC e CFP rilasciati nel 2022 per settore</b>			
<b>Settore</b>	<b>Promossi</b>	<b>Candidati</b>	<b>Promossi in %</b>
Agricoltura	25	28	89%
Albergheria, ristorazione ed economia domestica	159	182	87%
Animali	6	9	67%
Arte	22	22	100%
Cure del corpo	52	59	88%
Edilizia	126	178	71%
Industria chimica	3	3	100%
Industria degli orologi	3	3	100%
Industria del legno	37	44	84%
Industria grafica	8	8	100%
Industria metallurgica e meccanica	512	645	79%
Logistica e servizi manutentivi	116	133	87%
Organizzazione, amministrazione, ufficio	753	835	90%
Oricoltori	42	53	79%
Pittura	29	38	76%
Preparazione di prodotti alimentari e di bevande	26	27	96%
Progettazione	140	146	96%
Pulizia manutentiva	8	9	89%
Selvicoltura	24	39	62%
Settore sanitario	367	396	93%
Settore sociale	104	110	95%
Terre, pietre, vetro	0	1	
Tessile e moda	49	57	86%
Trasporti	12	14	86%
Vendita	177	189	94%
<b>Totale complessivo</b>	<b>2800</b>	<b>3228</b>	<b>87%</b>

Tabella 3 AFC e CFP rilasciati nel 2022 per settore

<sup>3</sup> La Scuola Cantonale di Commercio SCC rilascia sia la maturità cantonale che l'AFC

Di seguito riportiamo l'evoluzione degli AFC e CFP rilasciati per Sezione di formazione/settore professionale dal 2017 al 2022, in allegato il dettaglio per professione.

<b>Evoluzione AFC e CFP rilasciati dal 2017 al 2022 per Sezione e settore<sup>4</sup></b>							
<b>Sezione/settore</b>		<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
<b>Commercio e vendita (SEFCS)</b>	Rilasciati	694	735	740	947	960	<b>925</b>
	Tasso di promozione in %	90	91	93	96	93	<b>91</b>
<b>Sociosanitario (SEFSS)</b>	Rilasciati	423	447	434	497	514	<b>489</b>
	Tasso di promozione in %	93	94	91	98	96	<b>93</b>
<b>Agrario, artigianale, industriale e artistico (SEFIA)</b>	Rilasciati	1428	1420	1462	1590	1413	<b>1386</b>
	Tasso di promozione in %	82	83	82	91	82	<b>82</b>
<b>TOTALE</b>	<b>Totale rilasciati</b>	<b>2545</b>	<b>2602</b>	<b>2636</b>	<b>3034</b>	<b>2887</b>	<b>2800</b>
	<b>Totale tasso di promozione in %</b>	<b>86</b>	<b>87</b>	<b>86</b>	<b>94</b>	<b>88</b>	<b>87</b>

Tabella 4 Evoluzione AFC e CFP rilasciati dal 2017 al 2022 per Sezione/settore

### Nuovi contratti di tirocinio

A fine campagna della campagna di collocamento 2022/2023 sono stati stipulati 3'936 contratti di tirocinio (nel 2021: 3'868), 2'516 nel duale, 1'071 nel tempo pieno e 349 alla Scuola cantonale di commercio SCC.

## NUOVI CONTRATTI STIPULATI

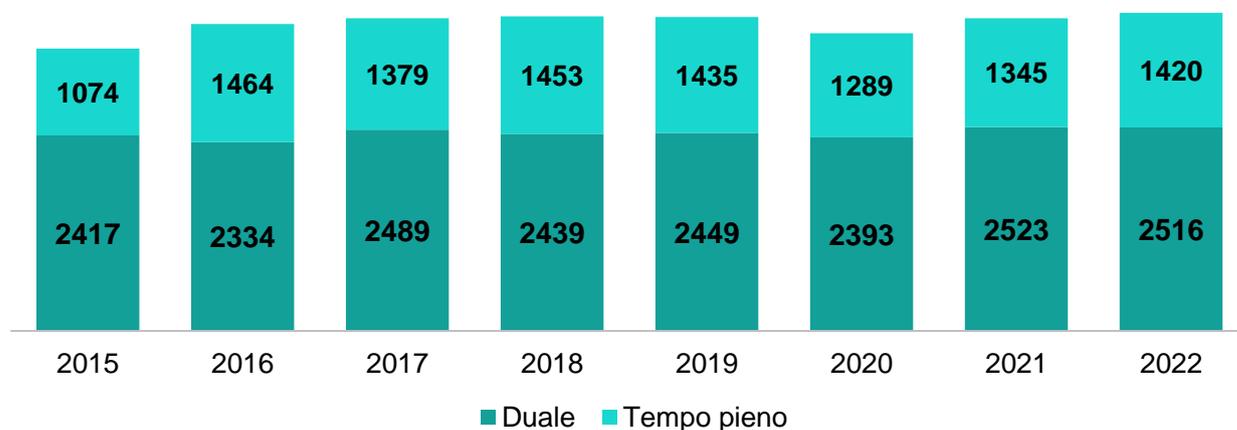


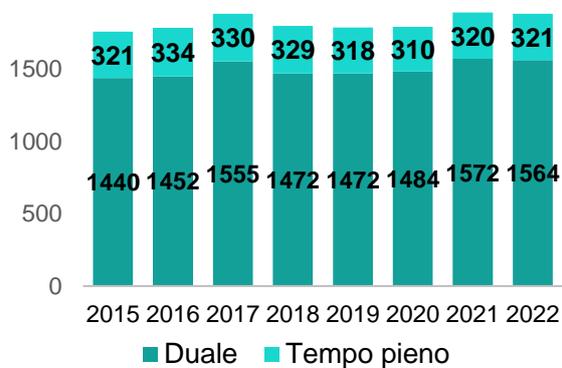
Figura 5 Nuovi contratti di apprendistato stipulati dal 2015 al 2022<sup>5</sup>

Il numero di contratti stipulati nel duale nel 2022 rimane in linea con quello registrato lo scorso anno (-0,3%). Rispetto al 2015 il numero di contratti in azienda è aumentato del 4%. Di seguito riportiamo i dati dei nuovi contratti stipulati per modalità (tempo pieno e duale) e Sezione/settore di riferimento. In allegato il dettaglio per professione.

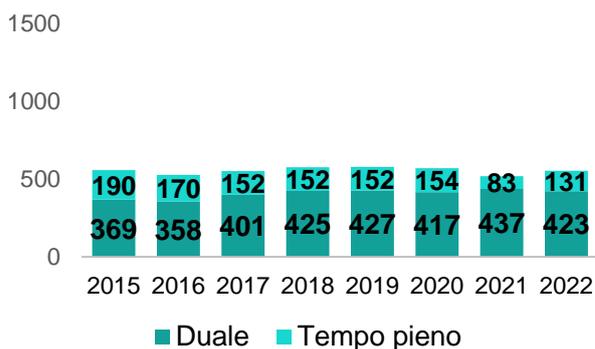
<sup>4</sup> Compresi art. 33 e SCC

<sup>5</sup> Nel tempo pieno sono compresi gli iscritti alla SCC

### ARTIGIANALE, INDUSTRIALE, AGRARIO E ARTISTICO



### SOCIOSANITARIO



### COMMERCIO E VENDITA

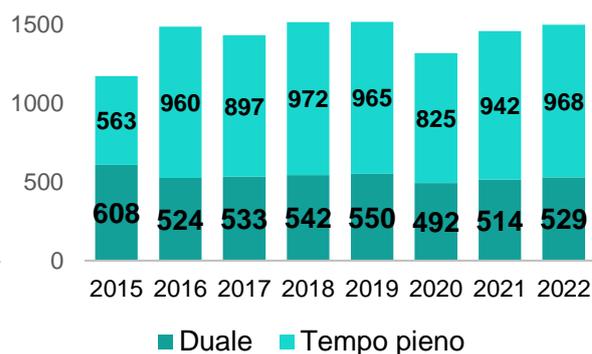


Figura 6 Nuovi contratti stipulati per Sezione/settore dal 2015 al 2022

#### Contratti in vigore

A dicembre 2022 erano in vigore 10'313 contratti (nel 2021: 10'352), nel duale 6'382, 2'798 nel tempo pieno e 1'133 alla SCC.

## CONTRATTI IN VIGORE

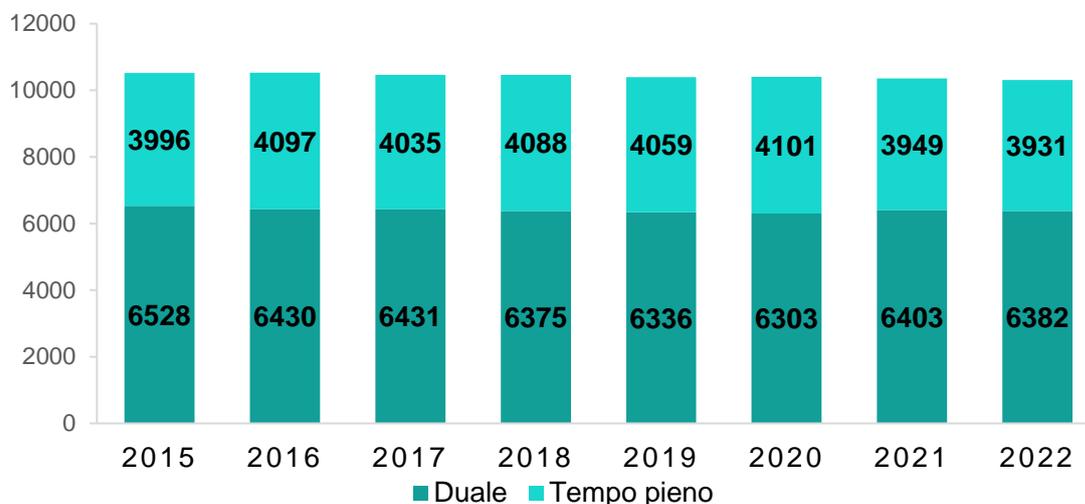
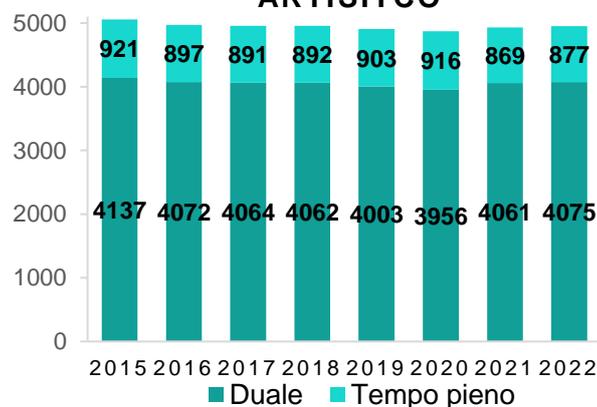
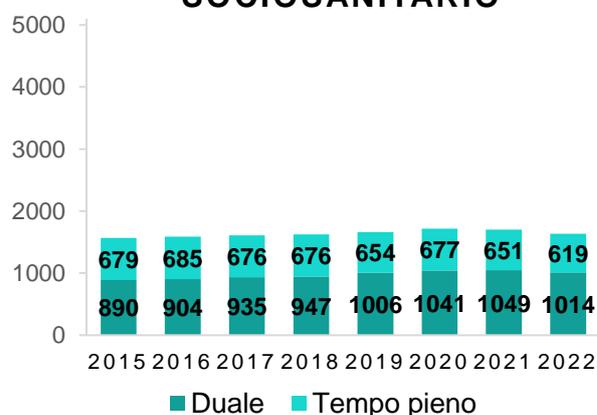


Figura 7 Contratti in vigore dal 2015 al 2022

## ARTIGINALE, INDUSTRIALE, AGRARIO E ARTISITCO



## SOCIOSANITARIO



## COMMERCIO E VENDITA

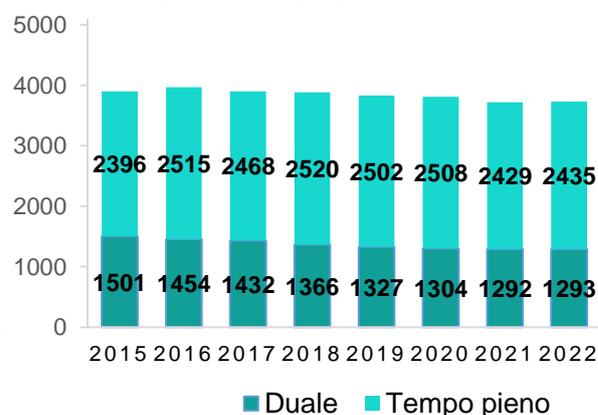


Figura 8 Contratti in vigore per Sezione/settore dal 2015 al 2022

## PROFESSIONI CON IL MAGGIOR NUMERO DI CONTRATTI IN VIGORE

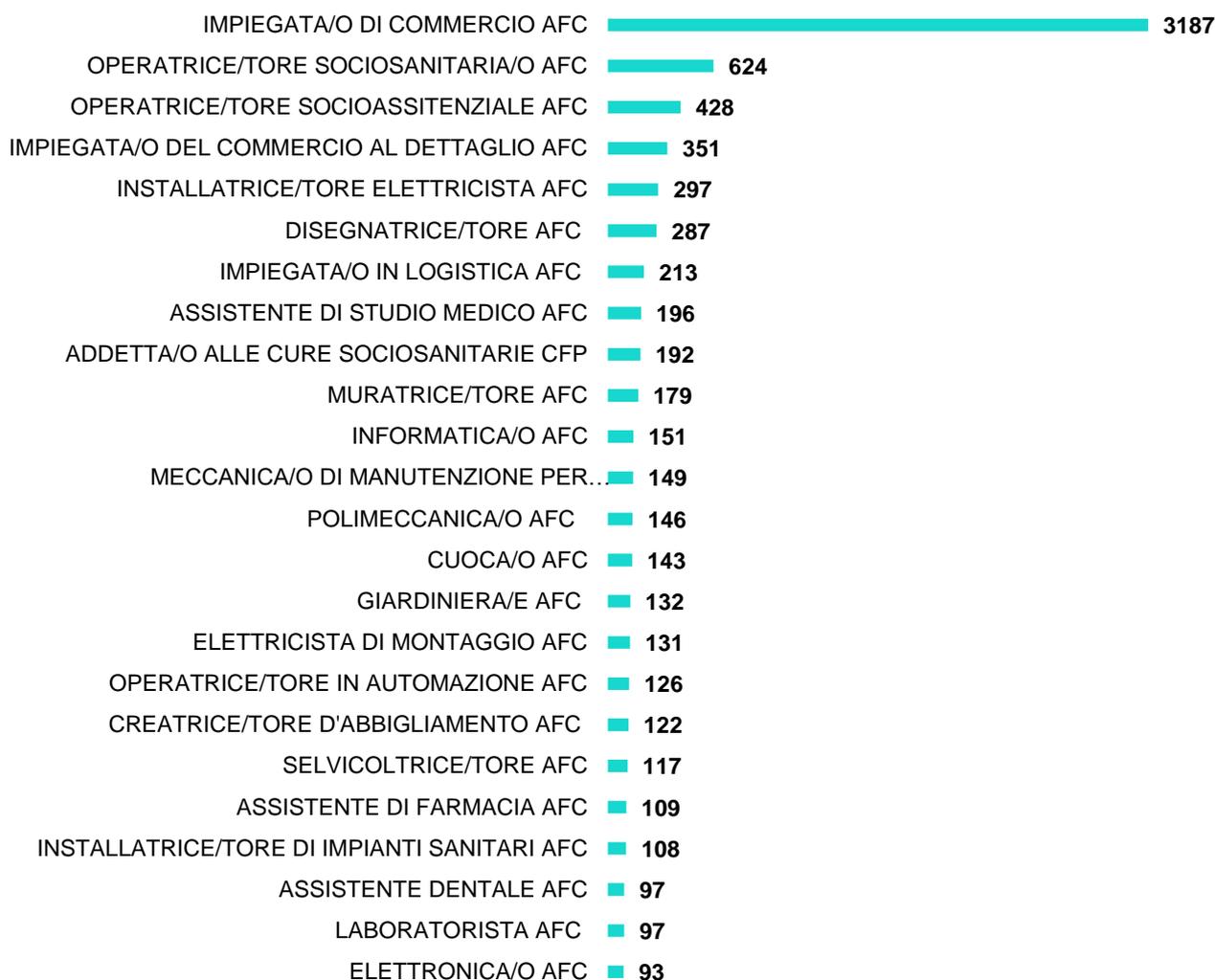


Figura 9 Le 30 professioni con il maggior numero di contratti attivi nel 2022<sup>6</sup>

### Aziende formatrici

La formazione professionale opera a stretto contatto con le aziende del territorio, sia per quanto riguarda il percorso duale che per gli stage previsti nel tempo pieno. Nel 2022 sono state 2'449 le aziende che hanno impiegato i 6'382 apprendisti del duale, una media di 2,6 apprendisti per azienda anche se in realtà solo il 23% ne assume più di 2. Dopo l'aumento di aziende registrato nella campagna 2021-2022, il numero torna leggermente a calare (-1,56%). La media di apprendisti per azienda è rimasta più o meno costante negli anni in quanto alla diminuzione delle aziende è corrisposta una diminuzione del numero di apprendisti. Quest'anno la media di apprendisti per azienda si riconferma al 2.6. Se

<sup>6</sup> Formazione duale e a tempo pieno

consideriamo anche le aziende che assumono apprendisti per il periodo di stage previsto nel commercio il totale di aziende formatrici è 2'487.

<b>Evoluzione numero di aziende che formano nel duale<sup>7</sup> dal 2017 al 2022</b>						
	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Numero di apprendisti	6431	6375	6336	6303	6403	6382
Numero di aziende con uno o più apprendisti in formazione nell'anno	2673	2582	2522	2473	2488	2449
Media apprendisti/azienda	2.4	2.4	2.5	2.5	2.6	2.6

Tabella 5 Evoluzione del numero di aziende che formano per anno dal 2017 al 2022

Di seguito il numero di aziende formatrici per sezione di formazione nel 2022. La media di apprendisti differisce a seconda del settore, ovvero una media più alta nel sociosanitario, dove solitamente più apprendisti sono impiegati nella stessa struttura, rispetto al commercio.

<b>Numero di aziende che formano nel duale per Sezione di formazione nel 2022<sup>8</sup></b>			
	<b>SEFCS</b>	<b>SEFIA</b>	<b>SEFSS</b>
Numero aziende	680	1647	356
Numero apprendisti nel duale	1293	4075	1014
Media apprendisti per azienda	1.90	2.47	2.85

Tabella 6 Numero di aziende che formano per Sezione di formazione 2022

Nel 2022 sono state autorizzate a formare 230 nuove aziende. Non tutte le aziende decidono però di assumere apprendisti ogni anno, molto spesso ci sono infatti delle pause tra un periodo di formazione e l'altro. In totale le aziende con autorizzazione a formare sono poco più di 5'000. Di seguito l'evoluzione delle aziende che formano apprendisti dal 2021 al 2022.

<b>Numero aziende che formano nel duale entranti ed uscenti tra il 2021 e il 2022</b>				
<b>Aziende formatrici attive nel 2021<sup>1</sup></b>	<b>Aziende formatrici attive nel 2022<sup>2</sup></b>	<b>Entrate<sup>3</sup></b>	<b>Uscite<sup>4</sup></b>	<b>Differenza<sup>5</sup></b>
2488	2449	454	493	-39
<sup>1</sup> Aziende autorizzate a formare che formavano uno o più apprendisti nel 2021 <sup>2</sup> Aziende autorizzate a formare che formano uno o più apprendisti nel 2022 <sup>3</sup> Entrate: aziende che non formavano nel 2021 e che formano nel 2022 <sup>4</sup> Uscite: aziende che formavano nel 2021 e che non formano più nel 2022 <sup>5</sup> Differenza tra aziende entrate e aziende uscite che determina l'aumento di aziende formatrici tra il 2021 e il 2022				

Tabella 7 Numero di aziende che formano entranti e uscenti tra il 2021 e il 2022

<sup>7</sup> Nel numero non sono comprese le aziende che assumono apprendisti per lo stage 52 settimane del commercio

<sup>8</sup> La somma del numero di aziende per sezione non corrisponde al totale delle aziende formatrici. Un'azienda può infatti formare in più professioni anche di Sezioni/settore diversi. Non sono comprese le aziende che assumono solo stagisti 52 settimane.

Dato lo stretto contatto della Divisione con il mondo del lavoro si rende necessario anche un intenso lavoro di vigilanza per assicurare la qualità della formazione in azienda. Nel 2022 nell'insieme delle tre Sezioni sono state effettuate 5'245 visite in azienda da un totale di 78 ispettori e ispettrici che hanno dato seguito a circa 1'678 scioglimenti di contratto.

<b>Evoluzione degli scioglimenti di contratto dal 2017 al 2022 per Sezione</b>						
<b>Sezione</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022<sup>9</sup></b>
SEFCS	570	534	614	408	561	573
SEFSS	167	184	195	215	192	233
SEFIA	829	798	810	718	792	872
<b>Totale complessivo</b>	<b>1566</b>	<b>1516</b>	<b>1619</b>	<b>1341</b>	<b>1545</b>	<b>1678</b>

Tabella 8 Evoluzione scioglimenti di contratto dal 2017 al 2022 per Sezione

La ragione principale per lo scioglimento risulta essere la scelta sbagliata della professione (29.3%), seguito dai risultati in uno dei luoghi di formazione (28,9%), e motivi personali (14,8%%).

### Maturità professionale

Dopo o durante il conseguimento di un AFC è possibile ottenere anche il certificato di maturità professionale che permette un approfondimento delle materie di cultura generale e garantisce l'accesso ai percorsi terziari offerti dalle Scuole universitarie professionali. Nel 2022 sono stati rilasciati 789 (nel 2021: 827) certificati su 837 candidati, il tasso di promozione si attesta dunque al 94%. In totale gli iscritti in un percorso che porta alla maturità professionale nell'anno scolastico 2022/2023 sono 3'131 (nel 2021: 3'229) in 5 diversi indirizzi.

<b>Certificati di maturità professionale rilasciati nel 2022 e persone in formazione (PIF) 2022/2023 per Sezione e indirizzo</b>					
<b>Sezione</b>	<b>Indirizzo di maturità</b>	<b>Persone in formazione 2022/2023</b>	<b>Candidati a esame 2022</b>	<b>di cui promossi</b>	<b>in %</b>
SEFCS	Economia e servizi	1188	340	316	93
SEFSS	Sanità e socialità	676	202	193	96
SEFIA	Creazione e arte	271	63	62	98
	Tecnica, architettura e scienze della vita	991	222	209	94
	Natura, paesaggio e alimentazione	5	10	9	90
	<b>Totale</b>	<b>3131</b>	<b>837</b>	<b>789</b>	<b>94</b>
	<i>di cui durante il tirocinio (MP1)</i>	2893	628	591	94
	<i>di cui dopo il tirocinio (MP2)</i>	238	209	198	95

Tabella 9 Certificati di maturità professionale rilasciati nel 2022 e persone in formazione 2022/2023 per indirizzo

<sup>9</sup> Dato provvisorio, stato a dicembre 2022.

Di seguito l'evoluzione degli iscritti ai percorsi di maturità professionale dal 2017 al 2022.

<b>Evoluzione dei certificati di maturità professionale rilasciati dal 2017 al 2022 per indirizzo</b>							
Sezione	Indirizzo di maturità	2017	2018	2019	2020	2021	2022
SEFCS	Economia e servizi	995	1039	979	1175	1248	1188
SEFSS	Sanità e socialità	573	572	738	765	721	676
SEFIA	Creazione e arte	283	289	298	316	274	271
	Tecnica, architettura e scienze della vita	952	1026	1044	1054	976	991
	Natura, paesaggio e alimentazione	-	4	7	5	10	5
<b>Totale</b>		<b>2803</b>	<b>2930</b>	<b>3066</b>	<b>3315</b>	<b>3229</b>	<b>3131</b>
di cui durante il tirocinio		-	2702	2861	3011	2938	2893
di cui dopo il tirocinio		-	228	205	304	291	238

Tabella 10 Evoluzione delle persone in formazione in un percorso di maturità professionale dal 2017 al 2022 per indirizzo

### Maturità specializzata

La maturità specializzata è parte dell'offerta delle scuole di cultura generale di livello secondario II con tre indirizzi distinti: artistico, sociale e sanitario. I percorsi combinano conoscenze di cultura generale con nozioni specialistiche a seconda del campo scelto.

Nel 2022 sono stati rilasciati 81 (nel 2021: 71) diplomi di maturità specializzata su 89 candidati, con un tasso di promozione del 91%. In totale nei tre percorsi formativi sono iscritti all'anno scolastico 2022/2023, 391 (nel 2021: 388) allievi e allieve.

<b>Certificati di maturità specializzata rilasciati nel 2022 e persone in formazione 2022/2023 per Sezione e indirizzo</b>					
Sezione	Indirizzo di maturità specializzata	Persone in formazione 2022/2023	Candidati a esame 2022	di cui promossi	In %
SEFSS	Sanità e socialità	270	67	60	90
SEFIA	Artistico	121	22	21	95
<b>Totale</b>		<b>391</b>	<b>89</b>	<b>81</b>	<b>91</b>

Tabella 11 Certificati di maturità specializzata rilasciati nel 2022 e persone in formazione 2022/2023 per indirizzo

Per quanto concerne l'evoluzione delle persone iscritte a uno dei percorsi di maturità specializzata facciamo riferimento alla tabella che segue:

<b>Evoluzione persone iscritte ad un percorso di maturità specializzata per Sezione e indirizzo</b>							
Sezione	Indirizzo di maturità	2017	2018	2019	2020	2021	2022
SEFSS	Sanità e socialità	-	240	242	280	273	270
SEFIA	Artistico	-	85	87	100	115	121
<b>Totale</b>			<b>325</b>	<b>329</b>	<b>380</b>	<b>388</b>	<b>391</b>

Tabella 12 Evoluzione delle persone inserite in un percorso di maturità specializzata per indirizzo dal 2017 al 2022

### 1.4.3 La formazione professionale superiore

Le Scuole Specializzate Superiori, accessibili dopo il conseguimento di un AFC, offrono un approfondimento delle nozioni specialistiche necessarie ad un ottimale inserimento nel mondo del lavoro anche in posizioni dirigenziali. In Ticino sono offerti 22 percorsi SSS e 3 percorsi post diploma (SPD). Nel 2022 sono stati rilasciati 390 diplomi SSS (nel 2021: 389) su 433 candidati agli esami, con un tasso di promozione del 91%

<b>Diplomi SSS rilasciati nel 2022 e persone in formazione 2022/2023</b>					
Sezione	Indirizzo	Persone in formazione 2022/2023	Candidati a esame 2022	di cui promossi	In %
SEFCS	Alberghiero e turismo	170	66	44	67%
	Economia	190	48	40	83%
SEFSS	Lavoro sociale	20	9	9	100%
	Professioni sanitarie	621	213	202	95%
SEFIA	Arti applicate e design	41	17	17	100%
	Tecnico	248	80	78	98%
<b>Totale</b>		<b>1290</b>	<b>433</b>	<b>390</b>	<b>91%</b>

Tabella 13 Diplomi SSS rilasciati e persone in formazione 2022/2023 per settore

Nella tabella seguente l'evoluzione degli iscritti ai percorsi terziari delle SSS.

<b>Evoluzione iscritti ai percorsi SSS dall'anno scolastico 2018/2019</b>						
Sezione	Indirizzo	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023
SEFCS	Alberghiero e turismo	242	208	197	178	170
	Economia	163	172	169	189	190
SEFSS	Lavoro sociale	13	11	9	9	20
	Professioni sanitarie	635	616	606	619	621
SEFIA	Arti applicate e design	22	22	29	35	41
	Tecnico	215	194	236	242	248
<b>Totale</b>		<b>1'290</b>	<b>1'223</b>	<b>1'246</b>	<b>1'272</b>	<b>1'290</b>

Tabella 14 Evoluzione persone iscritte ai percorsi SSS dall'anno scolastico 2018/2019

A livello terziario non accademico del sistema formativo svizzero vi sono anche gli esami federali, suddivisi in esami di professione (EP) che conducono ad un Attestato professionale federale (APF) e in esami professionali superiori (EPS) con i quali si ottiene il diploma federale. In Svizzera sono disponibili circa 260 esami di professione e 160 esami professionali superiori. Per sostenere gli esami federali sono offerti dei corsi di preparazione. Sia i corsi che gli esami sono gestiti dalle organizzazioni del mondo del lavoro sotto la vigilanza della Confederazione. La Divisione della formazione professionale non ha un ruolo

diretto nell'organizzazione degli esami ma sostiene in ogni caso la loro promozione. Nel 2021 sono stati rilasciati in Ticino 338 APF e 62 diplomi federali.

#### **1.4.4 La formazione continua**

L'Istituto della formazione continua (IFC) prosegue nel suo importante ruolo di attore per la formazione nel settore del terziario non accademico, nell'apprendimento lungo l'arco di tutta la vita con i Corsi per adulti, come pure nella consulenza di chi intende avviare la propria attività imprenditoriale (con il servizio interdipartimentale di Fondounimpresa). La struttura diretta da una direttrice e due vicedirettori, con 64 formatori/consulenti, 9 funzionari amministrativi, 3 persone in formazione e 450 docenti su mandato, nel 2022 ha erogato 931 corsi per adulti con 8'411 partecipanti, 302 corsi formativi IFC con 4'790 partecipanti, 42 corsi di Fondounimpresa con 720 partecipanti, 588 consulenze per gli imprenditori. In totale sono state somministrate più di 12'000 unità didattiche, con 14'509 corsisti in più di 54 località del Canton Ticino. I percorsi con il maggior numero di richieste sono stati il corso base per i formatori di apprendisti, il corso di formazione alla cittadinanza (necessario per ottenere la naturalizzazione) e il corso per ottenere l'autorizzazione quale agente di sicurezza privata. Queste tre tipologie formative rappresentano quasi il 50% di tutti i corsi che eroghiamo annualmente.

#### **1.4.5 La formazione di base e continua degli adulti (ART. 33)**

I *Servizi della formazione continua (SFC)*, in collaborazione con le organizzazioni del mondo del lavoro (OML) e con gli istituti scolastici professionali di riferimento, proseguono l'attività secondo l'art. 87 del Regolamento della formazione professionale e continua (del 1° luglio 2014). Questo ha permesso di progettare, iniziare o portare a termine in diverse professioni oltre venti corsi di formazione collettivi secondo l'art. 33 della LFPr per l'ottenimento dell'AFC o del CFP.

Nel 2022, 483 (443 nel 2021) persone si sono rivolte al Servizio che si è occupato di trattare e nella stragrande maggioranza di registrare i casi. Essendo questo dato, come per il 2021, inferiore alla media consolidata nel corso degli ultimi 10 anni, è legittimo ipotizzare che la causa sia stata relativa alla pandemia Covid-19, le cui ripercussioni non si sono totalmente diradate. Ciò non deve significare che la mole di lavoro si sia ridotta. I casi che sono stati trattati si sono infatti concentrati temporalmente in un periodo determinato (da fine giugno a fine dicembre), già solitamente carico (chiusura dell'anno scolastico precedente e riapertura di quello successivo). A ciò si deve aggiungere la non linearità dei profili pervenuti, l'incertezza professionale e personale, la ristrettezza di posti a disposizione nelle scuole professionali (data dalla riduzione forzata, in alcuni casi, del numero degli allievi per classe) e altro ancora.

In totale sono stati ammessi agli esami per ottenere l'AFC (o il CFP) 263 adulti (334 nel 2021), con un tasso di successo dell'86.81 (84.9% nel 2021). Quasi il 70% dei casi ha potuto essere inserito in corsi collettivi organizzati appositamente per pubblici adulti con impegno formativo serale e/o al sabato e in collaborazione con le OML di riferimento, mentre per la restante quota si è pianificato un inserimento individuale nelle classi terminali di apprendisti. I SFC hanno inoltre contribuito, sin dalla sua apertura, all'attività presso la Città dei mestieri della Svizzera italiana (CDMSI). Sono infatti stati assicurati circa 160 turni di presidio dell'area di consulenza "Perfezionarsi e qualificarsi", come pure oltre 50 turni al servizio d'accoglienza. Sempre nel 2022, i SFC hanno partecipato attivamente a molte attività progettuali.

Per quanto attiene alla qualificazione degli adulti nel merito della Validazione degli apprendimenti acquisiti (VA) nella professione di "impiegato di commercio" (al momento l'unica attiva in Ticino), nel 2022 tre persone hanno consegnato il Dossier di validazione, di cui due hanno ottenuto la qualificazione. Anche nel 2022 al servizio si sono rivolte per informazione una quarantina di persone di cui sono state ammesse 7 persone.

#### **1.4.6 Formazione e integrazione**

L'Ufficio della formazione continua e dell'innovazione (UFCI) nell'anno 2022 ha partecipato in modo alle riunioni dell'Unità d'Integrazione Interdipartimentale DSS-DI-DECS, attraverso i ruoli di supervisione degli interventi di formazione linguistica e della gestione diretta del dispositivo del preapprendistati di integrazione per rifugiati in 7 campi professionali.

I preapprendistati di integrazione nell'anno scolastico 2021/22 hanno coinvolto 38 partecipanti dei quali, purtroppo, solo 26 persone hanno terminato; nel dettaglio: 1 si è trasferito in altro Cantone, 2 hanno dovuto interrompere per motivi di salute, 9 in momenti diversi dell'anno scolastico hanno abbandonato il percorso per insufficiente motivazione o per altre scelte di vita. Nonostante il numero di allontanamenti dal programma, per le 26 persone che hanno portato a termine il percorso, l'anno si è concluso con un inserimento scolastico: a settembre 4 ragazzi hanno iniziato un percorso di apprendistato triennale (AFC), 17 ragazzi hanno iniziato una formazione biennale e le altre 5 persone hanno intrapreso altre soluzioni.

#### **1.5.7 Diplomi cantonali**

Nel 2022 sono stati rivisti e approvati i regolamenti d'esame dei diplomi cantonali di tecnica/o comunale e accompagnatrice/tore di visite guidate. Sono pure state aggiornate le commissioni d'esame dei seguenti diplomi cantonali: gestrice/tore qualità, tecnica/o comunale, accompagnatrice/tore di visite guidate, collaboratrice/tore familiare e di casara/o d'alpe. Nel 2022 sono stati consegnati 65 diplomi cantonali nelle seguenti

professioni: manager di organizzazioni sportive (4), tecnica/o comunale (22), esercente (1), gesttrice/tore qualità (7), pizzaiola/o (10) e giornalista (21).

## **1.5 Altri Servizi e progetti della DFP**

### **1.5.1 Il Servizio GO95**

Il Servizio GO95 si occupa di vigilare sul rispetto dell'obbligo formativo, introdotto a settembre 2021, accompagnando i minorenni residenti nel Cantone che non risultano seguire una formazione postobbligatoria verso l'inizio o la ripresa di una formazione di grado secondario o il progetto individuale a carattere formativo. Durante il suo primo anno di attività è entrato in contatto con 1'672 persone che non risultano nella banca cantonale degli allievi in formazione, che sono stati segnalati da altri servizi o che si sono rivolti spontaneamente al GO95. Ad ottobre 2022 la maggior parte di essi risultava avere un progetto formativo in corso (1'027) da verificare periodicamente, 81 erano stati collocati con l'aiuto del servizio in un apprendistato, 408 risultavano "chiusi" per trasferimento all'estero o raggiungimento della maggiore età, 88 erano in attesa di essere contattati e 68 erano seguiti attivamente dal servizio per trovare una soluzione formativa. Complessivamente durante tutto l'anno sono state accompagnate attivamente circa 200 persone. Tra le soluzioni di chi al momento del contatto risultava già rispettare l'obbligo formativo troviamo in particolare la frequenza di un istituto privato (63%) o di una scuola all'estero (14,7%). Oltre ai giovani minorenni sono presi a carico dal servizio le persone fino ai 25 anni con bisogni formativi segnalati dai servizi preposti oppure che hanno richiesto spontaneamente il supporto, nel secondo caso si tratta di un accompagnamento volontario.

### **1.5.2 La Città dei mestieri della Svizzera italiana**

La Città dei mestieri della Svizzera italiana (CDMSI), giunta al suo terzo anno d'attività, ha assicurato consulenze di primo livello in quattro aree tematiche e nel centro di documentazione. In collaborazione con i partner istituzionali e le organizzazioni del mondo del lavoro ha proposto un ricco programma di eventi su temi concernenti la formazione e la ricerca d'impiego. Nel 2022 si sono registrati 11'604 passaggi, con un incremento del +52% rispetto al 2021 (7'646 nel 2021), così ripartiti: 3'089 consulenze nelle aree e nel centro di documentazione, 5'847 partecipazioni ad eventi, 2'668 presenze per formazioni, riunioni e visite. Contrariamente ai primi due anni il lavoro è stato portato avanti senza particolari condizionamenti (vedi pandemia), situazione che ha permesso di riproporre decine di eventi in presenza, anche esternamente alla propria sede di Bellinzona.

### **1.5.3 LINEA**

LINEA agisce in quattro ambiti principali: sensibilizzazione e formazione, ricerca, rete di supporto e alternative professionali - [www.ti.ch/linea](http://www.ti.ch/linea). Nel 2022 LINEA, a disposizione di insegnanti, funzionari dirigenti e operatori di scuole di ogni ordine e grado (Divisione della

formazione professionale e della Divisione della scuola), ha ulteriormente aumentato i suoi interventi per rispondere ad un crescente bisogno (Servizio di sostegno psicologico per docenti, formazione continua e consulenze) e ha consolidato l'attività di valorizzazione della salute sul posto di lavoro. Il Team LINEA è stato chiamato sia da singoli docenti sia dalle direzioni scolastiche per consulenze e accompagnamenti volti a supportare la gestione di situazioni difficili e per promuovere lo sviluppo di relazioni interpersonali positive. Oltre a ciò LINEA si è occupato di svolgere diverse attività nell'ambito della ricerca, produzione di materiale di sensibilizzazione e formazione continua.

#### **1.5.4 Servizio mobilità e scambi**

Nell'estate del 2022 si è concretizzata la decisione di Governo e Gran Consiglio di potenziare la promozione del plurilinguismo, con due nuovi articoli nella Legge della Scuola (art. 71 e art. 35). Secondo l'art. 71, il Servizio Lingue e stage all'estero è diventato Servizio Mobilità e scambi, allargando la sua attività al settore scolastico secondario I e II. Il totale degli iscritti nel 2022 si attesta a 196 (18 in più del 2021), di cui 175 outgoing e 21 incoming. Il progetto pilota Swiss Mobility (dei cantoni Ticino, Lucerna e Vaud) ha vinto il premio ENTERPRIZE 2022 come progetto più innovativo in Svizzera e continua nel 2023 con 7 cantoni partner e con finanziamenti dall'agenzia Movetia.

#### **1.5.5 Pari opportunità**

La Divisione, con alcune scuole, ha aderito attivamente al progetto ProAPP Sostegno di percorsi di apprendistato in professioni atipiche in Ticino, proposto da ECAP Ticino e sostenuto dall'Ufficio federale dell'uguaglianza. Anche nel 2022 il progetto Ambiente, un mestiere da ragazze in collaborazione con la Delegata Pari opportunità e la Divisione Ambiente è stato attivo per promuovere e sensibilizzare le giovani sulle professioni in ambito ambientale. Con i partner è stato organizzato il 4 giugno il Convegno "Quale genere di territorio?" al Monte Verità di Ascona, che ha coinvolto specialiste del settore della pianificazione e l'associazione LARES, di cui si è tradotto l'opuscolo "I punti cardinali del genere nella pianificazione del territorio".

La Divisione, implementando le misure concordate del Piano d'azione cantonale per le pari opportunità (aprile 2022), ha organizzato con la collaborazione delle esperte cantonali, la formazione "Sensibilizzazione e prevenzione molestie sessuali sul posto di lavoro" indirizzata a tutti/e gli/le ispettori/trici cantonali delle Sezioni di formazione.

Per quanto riguarda il Piano d'azione cantonale contro le violenze domestiche, sono state individuate alcune misure specifiche da adottare nelle scuole post-obbligatorie, in particolare è da segnalare la Mostra itinerante sulla violenza di genere, ideata e prodotta dal Centro professionale tecnico di Bellinzona e disponibile per tutte le scuole, come pure il finanziamento dell'Ufficio federale dell'uguaglianza al progetto Batticuore, amicizia, amore

e sessualità senza violenza, adattamento di un progetto nazionale gestito dalla Fondazione Radix Svizzera.

### **1.5.6 Unità di coordinamento stage sociosanitari (UCSS)**

L'UCSS, istituito formalmente nel settembre 2021 con l'assunzione di un capo settore al 100%, un controller di gestione al 100% e una segretaria al 30%, si occupa di gestire, coordinare, mediare e uniformare le relazioni tra le scuole sociosanitarie (terziario SSS e SUPSI; secondario II SSPSS) e il mercato del lavoro, ossia gli enti, gli istituti e le strutture private.

L'attività svolta consiste nel:

- tutelare i percorsi di stage in un'ottica di qualità e sicurezza. In questo senso ha formalizzato il rapporto di stage tra le parti, descrivendone i diritti e i doveri in una Convenzione di formazione pratica che le parti devono sottoscrivere. Si occupa inoltre, in collaborazione con l'Ufficio del Medico Cantonale, di definire i processi di gestione della salute degli studenti (visite di idoneità, vaccinazioni);
- garantire il coordinamento tra gli stakeholder. L'UCSS organizza incontri su più livelli al fine di mantenere una corretta compliance nella pianificazione degli stage, nei pagamenti, nella gestione della salute studenti, raccogliendo eventuali proposte e criticità e aiutando le parti a istituire relazioni collaborative e costruttive. I processi, gli aggiornamenti e le novità vengono comunicati periodicamente mediante un "Bollettino" di informazione per le scuole e le strutture.
- amministrare la gestione economica degli stage. L'Unità fattura annualmente i rimborsi delle -indennità cantonali alle strutture. Si occupa inoltre di comunicare tutte le modifiche di status allievi all'Ufficio degli stipendi e di fornire report internamente e alle strutture (preventivi per budgeting e pianificazione);
- rispondere ai bisogni di formazione in sinergia con le necessità delle strutture e, in modo più ampio, dell'intera società. La pianificazione degli stage prevede una parte pratica di inserimento dei piani in GAGI, valida per tutte le professioni di tutte le scuole. Nell'anno 2021-22 l'UCSS si è occupato di internalizzare il processo di gestione degli stage SUPSI e di aggiornare processi e sistemi con le nuove regolamentazioni in linea con il messaggio ProSan21-24. Ha partecipato attivamente all'Osservatorio sulle formazioni sociosanitarie, presentando lo stato dei lavori di avvio dell'Unità e analizzando la corrispondenza tra domanda e offerta degli stage del settore. L'UCSS è di particolare supporto alla pianificazione del settore infermieristico, il più complesso per numero di allievi e per quanto concerne il coordinamento tra scuole SSSCI e SUPSI.

### **1.5.7 GLIMI**

Il Gruppo di lingua italiana per i materiali d'insegnamento ha dato, nel 2022, il benvenuto alla nuova responsabile, la signora Catya Lofaro, entrata in carica all'inizio del mese di maggio.

I risultati ottenuti dal GLIMI durante il 2022 sono stati, come sempre, molto proficui. La coordinazione messa in atto per lo sviluppo di nuovi supporti didattici in lingua italiana destinati alle Scuole professionali del nostro Cantone ha permesso di concludere i progetti iniziati negli anni precedenti e di avviarne di nuovi, sempre più innovativi.

La formazione professionale di base è quella che ha maggiormente beneficiato dei servizi del GLIMI, rispetto alla formazione professionale superiore che, invece, palesa sempre in misura minore la necessità di sviluppare nuovi mezzi didattici. Il progetto più poderoso avviato nel 2022 riguarda la traduzione di un manuale destinato alle Scuole di commercio, strutturato per ambiti di competenza, che ha intensificato la collaborazione con la Commission romande d'évaluation des moyens d'enseignement pour la formation professionnelle (CREME), il nostro cugino della Svizzera romanda, autore dei materiali didattici in questione, che insieme al GLIMI costituisce il dispositivo CREME-GLIMI, il progetto finanziato dalla SEFRI che ogni anno ci permette, anche grazie ai contributi Cantionali, di operare fruttuosamente al servizio delle Scuole professionali.

Grazie a questo importante progetto legato al settore del commercio, si sta delineando sempre più chiaramente l'importanza di sviluppare supporti d'insegnamento interattivi, dagli e-book alle piattaforme on-line. Il 2023 sarà sicuramente il banco di prova per valutare l'effettiva realizzabilità e l'efficacia dell'espansione al digitale, anche se sull'abbandono del tradizionale formato cartaceo – che si spera non avverrà mai in maniera completa – ci sarà sempre da riflettere con il dovuto spirito critico che un tale cambiamento merita.

## **1.6 Abilitazione dei docenti**

L'abilitazione dei docenti delle scuole professionali è basata su percorsi formativi offerti dalla Scuola Universitaria Federale per la Formazione Professionale (SUFFP). La scuola universitaria svolge il suo compito conformemente ai disposti della Legge federale sulla formazione professionale (LFPr), della relativa ordinanza (OFPr) e secondo piani didattici validi a livello nazionale. Nel corso del 2022 la SUFFP ha rilasciato 20 titoli a docenti attivi nelle scuole professionali in Ticino. Nel corso del 2022 sono stati attivati i cicli di studio CFA-CFP, CMaP-CSS, CMaP-ITS e un DMP. Considerando i cicli già attivi e quelli avviati nel corso dell'anno, nel 2022 vi erano complessivamente 88 docenti in formazione distribuiti in 6 cicli di studio.

## 1.7 Il fondo cantonale per la formazione professionale

Il Fondo cantonale per la formazione professionale copre le spese dei corsi interaziendali che non sono sussidiate da Cantone e Confederazione (costi residui), le spese per le procedure di qualificazione della formazione professionale di base (esami di fine tirocinio) e, parzialmente, i costi di trasferta degli apprendisti dall'azienda a scuola e ai corsi interaziendali. A titolo facoltativo, può sostenere ogni altra misura nel campo della formazione di base, superiore e continua. Esso è interamente alimentato dai datori di lavoro, pubblici e privati, mediante un prelievo sulla massa salariale dei dipendenti attivi in Ticino, variabile da un minimo di 0.9 a un massimo di 2.9 per mille. Dal 1° gennaio 2017 l'aliquota contributiva è fissata allo 0.95 per mille. Le risorse raccolte dal Fondo sono gestite da una commissione tripartita composta da nove membri rappresentanti le organizzazioni del mondo del lavoro imprenditoriali, sindacali e lo Stato, con il compito di decidere, con una maggioranza qualificata di 7/9, l'aliquota di prelievo sulla massa salariale a esclusivo carico delle aziende, le misure al beneficio dei finanziamenti e, a determinate condizioni, l'esonero dall'assoggettamento al contributo per la formazione professionale. Nel 2022 sono stati erogati 5.18 milioni di franchi a copertura dei costi residui dei corsi interaziendali, 1.35 milioni per le spese di trasferta degli apprendisti, mediante l'emissione dello speciale abbonamento Arcobaleno "Appresfondo", e 0.97 milioni per le procedure di qualificazione della formazione professionale di base. A titolo facoltativo, sono stati versati 1.12 milioni per misure di perfezionamento e promozione della formazione professionale. Nell'ambito del messaggio Più Duale Plus del 17 giugno 2020, che prevedeva un pacchetto di misure urgenti a sostegno della formazione professionale in periodo di Covid-19, sono stati riconosciuti 1'000 franchi per ogni nuovo contratto di apprendistato con inizio del tirocinio tra il 1° giugno e il 1° novembre 2021, per un ammontare complessivo di 2.24 milioni di franchi, con lo scopo di incentivare l'assunzione di apprendisti.

## 1.8 Messaggi governativi e modifiche legislative

Nel corso del 2022 sono stati presentati i seguenti messaggi:

23.02.2022: Concessione di un credito netto di 3'000'000 di franchi e un'autorizzazione alla spesa di 4'000'000 di franchi per la realizzazione di interventi di adeguamento, di messa in sicurezza e di adeguamento logistico degli stabili ex - SUPSI presso il Centro studi di Trevano.

27.04.2022: Rapporto sulla mozione 20 ottobre 2021 presentata da Raoul Ghisletta e cofirmatari "Per uno studio relativo alla formazione di arteterapeuta".

25.05.2022: Rapporto sulla mozione 22 febbraio 2021 presentata da Fabio Käppeli e cofirmatari "L'arti e mestieri nel nuovo quartiere Officine a Bellinzona"

13.07.2022: Richiesta di autorizzazione alla sottoscrizione del nuovo contratto di locazione per gli spazi della sede della Scuola professionale per sportivi d'élite, presso il Centro sportivo nazionale della gioventù di Tenero per un onere annuo complessivo di 194'037.75.

21.09.2022: Rapporto sulla mozione dell'11 aprile 2022 presentato da Giorgio Fonio e da Maddalena Ermotti Lepori "Creazione di un fondo per aiutare apprendisti con comprovate difficoltà finanziarie in situazione d'emergenza".

09.11.2022: Rapporto sulla mozione del 14 marzo 2022 presentata da Anna Biscossa "Un buono formativo per far crescere le competenze di base delle residenti e dei residenti e migliorare le competenze delle lavoratrici e dei lavoratori".

Nel corso 2022 sono entrati in vigore o sono stati revisionati le seguenti leggi e i seguenti regolamenti che interessano il raggio d'azione della Divisione della formazione professionale:

Regolamento della formazione professionale e continua del 1 luglio 2014:

6.07.2022: abrogazione dell'art. 90 relativo al Servizio lingue e Stage all'estero

14.12.2022: modifica dell'art. 102a relativo agli investimenti per immobili

Regolamento delle scuole professionali del 1 luglio 2015

11 maggio 2022: modifica dell'art. 29b cpv. 2, 4, 5 e 6 relativo al salario delle persone in formazione

26.10.2022 modifica art. 6 cpv 1 e 2 lett a relativo alle sedi dei CPS.

Regolamento del Servizio mobilità e scambi del 6 luglio 2022: introduzione

Regolamento della maturità professionale del 1 luglio 2025: modifica dell'art. 4 cpv. 1 lett a) relativo ai requisiti di ammissione

## **1.9 Edilizia scolastica**

Centro professionale tecnico del settore tessile (CPT) - Chiasso

La prima parte del 2022 è stata dedicata alla completazione e alla seguente approvazione del progetto di massima (fase 31 della SIA 112 - approvato in data 19.04.2022) da parte della Direzione di progetto e del Comitato guida.

In seguito sono stati eseguiti diversi lavori geognostici per verificare la fattibilità dell'utilizzo dell'acqua di falda a scopo termico e diversi confronti/approfondimenti con i responsabili di FFS Immobili e Infrastruttura per analizzare gli aspetti critici condivisi del progetto (sottopasso via Dunant, Magazzini FFS e parete lato binari).

Infine la seconda parte del 2022 è stata dedicata allo sviluppo del progetto definitivo coinvolgendo i vari attori interni ed esterni all'Amministrazione cantonale per loro preavviso

al progetto fino all'approvazione del progetto definitivo (fase 32 della SIA 112 - approvato in data 08.11.2022) da parte della Direzione di progetto e del Comitato guida.

Centro professionale tecnico (CPT) + SME e tripla palestra con piscina – Biasca.

Dopo l'approvazione del rapporto di programmazione che prevede di separare le procedure di concorso per il CPT e la SME è stata formata la giuria per il concorso del CPT ed è stato redatto il bando di concorso per il CPT.

Alla fine del mese di novembre 2022 è arrivato il preavviso cantonale sostanzialmente favorevole in merito alla variante di PR.

Presumibilmente all'inizio del 2023 il Municipio pubblicherà la variante di PR e si concluderanno le trattative in merito all'utilizzo dei terreni di proprietà comunale.

La pubblicazione del concorso è prevista per aprile 2023. La procedura durerà circa un anno. Sulla base del risultato del concorso per il CPT si darà avvio alla procedura di concorso per le SME e tripla palestra con piscina.

Mezzana

Durante il 2022 nel mese di gennaio è stata inoltrata la domanda di costruzione della Villa Cristina, della Cantina Vini e della sistemazione esterna del comparto cittadella, ad oggi si è ancora in attesa del responso per Villa Cristina (alla quale era interposta un'opposizione da parte di STAN al momento dell'inoltro dell'incarto) e la Sistemazione esterna del comparto cittadella, mentre per la Cantina Vini nel mese di novembre è giunto dall'UT di Coldrerio lo scritto indicante la conclusione della procedura di edilizia comunale che richiede il pagamento della tassa LE, in seguito si otterrà la decisione della Licenza Edilizia.

Nel corso dell'anno sono inoltre stati trasmessi i concorsi di appalto per poter definire almeno il 50% della cifra d'investimento necessaria per gli oggetti citati in precedenza, aspetto necessario per l'allestimento del MG per la richiesta del credito di costruzione che verrà inoltrato a breve al CdS.

Nel mese di giugno è stata inoltrata la procedura ordinaria preliminare per la verifica dello studio di fattibilità per l'abitazione degli stallieri adiacente all'ex porcile e nel mese di novembre è giunto dall'UT di Coldrerio lo scritto indicante la conclusione della procedura di edilizia comunale che richiede il pagamento della tassa LE, in seguito si otterrà la decisione della Procedura ordinaria preliminare.

Per la rimessa agricola-tettoia CPV il progetto è stato sospeso affinché DECS possa eseguire delle analisi degli effettivi fabbisogni necessari presso il comparto di Mezzana (verifica del fabbisogno aule per il futuro del comparto dovuto all'eventuale crescita della popolazione scolastica, richieste di contenuti per il comparto avanzate da associazioni legate ai contenuti della scuola).

## ALLEGATI

### Formazione professionale di base

<b>Numero di AFC e CFP rilasciati per professione del commercio e della vendita (SEFCS) nel 2022</b>			
	<b>Non Promosso</b>	<b>Promosso</b>	<b>Candidati</b>
<b>AFC</b>	<b>91</b>	<b>884</b>	<b>975</b>
Assistente di farmacia AFC	2	37	39
Gestrice/tore dell'informazione e della documentazione AFC	0	9	9
Impiegata/o di commercio AFC	80	727	807
Impiegata/o di commercio al dettaglio AFC	9	103	112
Libraia/o AFC	0	1	1
Operatrice/ore per la comunicazione con la clientela AFC	0	7	7
<b>CFP</b>	<b>1</b>	<b>41</b>	<b>42</b>
Assistente d'ufficio CFP	0	14	14
Assistente del commercio al dettaglio CFP	1	27	28

Tabella 15 Numero AFC e CFP rilasciati per professione del commercio e della vendita (SEFCS) nel 2022

<b>Numero di AFC e CFP rilasciati per professione del sociosanitario (SEFSS) nel 2022</b>			
	<b>Non promosso</b>	<b>Promosso</b>	<b>Candidati</b>
<b>AFC</b>	<b>37</b>	<b>395</b>	<b>432</b>
Assistente dentale AFC	3	27	30
Assistente di studio medico AFC	15	42	57
Assistente di studio veterinario AFC	0	8	8
Estetista AFC	3	17	20
Guardiana/o di animali AFC	0	3	3
Operatore/trice socioassistenziale AFC	6	104	110
Operatrice/ore per la promozione dell'attività fisica e della salute AFC	0	8	8
Operatrice/ore sociosanitario AFC	8	182	190
Tecnologa/o per dispositivi medici AFC	2	4	6
<b>CFP</b>	<b>1</b>	<b>94</b>	<b>95</b>
Addetta/o alle cure sociosanitarie CFP	1	94	95

Tabella 16 Numero di AFC e CFP rilasciati per professione del sociosanitario (SEFSS) nel 2022

<b>Numero di AFC e CFP rilasciati per professione dei settori agrario, industriale, artigianale e artistico (SEFIA) nel 2022</b>			
<b>Professione</b>	<b>Non promosso</b>	<b>Promosso</b>	<b>Candidati</b>
<b>AFC</b>	<b>277</b>	<b>1241</b>	<b>1518</b>
Agricoltrice/tore AFC	1	11	12
Autista di veicoli pesanti AFC	2	12	14
Cantiniera/e AFC		3	3
Carpentiera/e AFC	4	9	13
Carrozziera/e lattoniera/e AFC	5	8	13
Carrozziera/e verniciatrice/tore AFC	7	13	20
Copritetto AFC		1	1
Costruttrice/tore di binari AFC		6	6
Costruttrice/tore di impianti di ventilazione AFC	1	3	4
Costruttrice/tore di ponteggi AFC		8	8
Costruttrice/tore nautica/o AFC	1		1
Costruttrice/tore stradale AFC	2	5	7
Creatrice/tore d'abbigliamento AFC	5	23	28

Creatrice/tore di tessuti AFC		6	6
Cuoca/o AFC	9	51	60
Cuoca/o in dietetica AFC	4	16	20
Decoratrice/tore 3D AFC		11	11
Decoratrice/tore d'interni		1	1
Disegnatrice/tore AFC	4	70	74
Disegnatrice/tore-metalcostruttrice/tore AFC		2	2
Elettricista di montaggio AFC	16	32	48
Elettricista per reti di distribuzione AFC	2	11	13
Elettronica/o AFC	2	17	19
Elettronica/o multimediale AFC	8	11	19
Falegname AFC	2	15	17
Fiorista AFC	1	2	3
Frutticoltrice/tore AFC		1	1
Geomatica/o AFC		9	9
Gessatrice/tore-costruttrice/tore a secco AFC	10	9	19
Giardiniera/e AFC	10	28	38
Grafica/o AFC		11	11
Impermeabilizzatrice/tore AFC	1		1
Impiegata/o d'albergo AFC		6	6
Impiegata/o d'economia domestica AFC	4	27	31
Impiegata/o di gastronomia standardizzata AFC		5	5
Impiegata/o di ristorazione AFC	3	18	21
Impiegata/o in comunicazione alberghiera AFC	2	5	7
Impiegata/o in logistica AFC	15	74	89
Informatica/o AFC	1	36	37
Installatrice/tore di riscaldamenti AFC	8	22	30
Installatrice/tore di sistemi di refrigerazione AFC	5	20	25
Installatrice/tore d'impianti sanitari AFC	18	31	49
Installatrice/tore elettricista AFC	28	61	89
Interactive media designer AFC		10	10
Laboratorista AFC	2	26	28
Lattoniera/e AFC	6	13	19
Macellaia/o-salumiera/e AFC	1	8	9
Manutentrice/tore nautica/o AFC		2	2
Meccanica/o di biciclette AFC	1	3	4
Meccanica/o di macchine agricole AFC		4	4
Meccanica/o di macchine edili AFC	2	4	6
Meccanica/o di manutenzione per automobili AFC	2	50	52
Meccanica/o di motoleggere e biciclette AFC		1	1
Meccanica/o di motoveicoli AFC		3	3
Meccanica/o di produzione AFC		8	8
Meccatronica/o d'automobili AFC	5	28	33
Mediamatica/o AFC		6	6
Metalcostruttrice/tore AFC	3	17	20
Montatrice/tore di avvolgibili AFC		3	3
Montatrice/tore in automazione AFC		3	3
Muratrice/tore AFC	21	58	79
Operatrice/tore della pietra AFC	1		1
Operatrice/tore di edifici e infrastrutture AFC (servizi di portineria)	2	24	26
Operatrice/tore di palcoscenico AFC		1	1
Operatrice/tore in automazione AFC	3	20	23
Operatrice/tore informatico AFC		6	6
Operatrice/tore per la pulizia ordinaria e manutentiva AFC		4	4
Operatrice/tore postpress AFC		2	2
Orologiaia/o di produzione AFC		3	3
Orticoltore/tore AFC		2	2
Ottica/o AFC		2	2
Panettiera/e-pasticciera/e-confettiera/e AFC		10	10

Parrucchiera/e AFC	4	33	37
Pianificatrice/tore elettricista AFC		9	9
Piastrellista AFC	9	12	21
Pittrice/tore AFC	9	23	32
Pittrice/tore di scenari AFC		6	6
Poligrafa/o AFC		3	3
Polimeccanica/o AFC	4	32	36
Posatrice/tore di pavimenti-parquet AFC	3	9	12
Progettista meccanica/o AFC		12	12
Progettista nella tecnica della costruzione impianti sanitari AFC		1	1
Progettista nella tecnica della costruzione riscaldamento AFC		6	6
Progettista nella tecnica della costruzione ventilazione AFC		5	5
Riciclatrice/tore AFC		5	5
Selvicoltrice/tore AFC	15	24	39
Spazzacamino AFC	1	4	5
Specialista in fotografia AFC		2	2
Tecnica/o alimentarista AFC		2	2
Tecnologa/o di chimica e chimica farmaceutica AFC		3	3
Tecnologa/o di stampa AFC		1	1
Tecnologa/o per lo smaltimento delle acque AFC		1	1
Tecnologa/o tessile AFC		6	6
Telematica/o AFC		1	1
Viticoltrice/tore AFC	2	10	12
<b>CFP</b>	<b>21</b>	<b>145</b>	<b>166</b>
Addetta/o alla costruzione stradale CFP		3	3
Addetta/o alla cucitura CFP	3	13	16
Addetta/o alla lavorazione del legno CFP		3	3
Addetta/o alla logistica CFP		13	13
Addetta/o alla tecnica della costruzione CFP		7	7
Addetta/o alle attività agricole CFP		3	3
Addetta/o d'economia domestica CFP	1	19	20
Addetta/o del pneumatico CFP	4	6	10
Addetta/o di cucina CFP	2	13	15
Addetta/o di ristorazione CFP		4	4
Addetta/o operatrice/trice di edifici e infrastrutture CFP		5	5
Aiuto gessatrice/tore CFP	4	1	5
Aiuto meccanica/o CFP		3	3
Aiuto metalcostruttrice/tore CFP		5	5
Aiuto muratrice/tore CFP	2	5	7
Assistente di manutenzione per automobili CFP		12	12
Assistente verniciatrice/tore CFP	2	4	6
Custode di cavalli CFP	3	3	6
Falegname CFP		8	8
Giardiniera/e CFP		10	10
Panettiera/e-pasticciera/e-confettiera/e CFP		3	3
Parrucchiera/e CFP		2	2

Tabella 17 Numero di AFC e CFP rilasciati per professione dei settori agrario, artigianale, artistico e industriale (SEFIA) nel 2022

Numero di nuovi contratti stipulati per professione e modalità 2022,2021,2022									
Professione	Totale			Duale			Tempo pieno		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Assistente del commercio al dettaglio CFP	13	17	16	13	17	16	0	0	0
Assistente di farmacia AFC	29	47	46	29	47	46	0	0	0
Assistente d'ufficio CFP	19	10	11	19	10	11	0	0	0
Gestrice/tore dell'informazione e della documentazione AFC	2	0	9	2	0	9	0	0	0
Impiegata/o del commercio AFC	1109	1232	1261	284	290	293	825	942	968

Impiegata/o di commercio al dettaglio AFC	136	146	147	136	146	147	0	0	0
Libraio/a AFC	0	0	1	0	0	1	0	0	0
Operatrice/tore per la comunicazione con la clientela AFC	9	4	6	9	4	6	0	0	0
<b>Commercio e vendita SEFCS</b>	<b>1317</b>	<b>1456</b>	<b>1497</b>	<b>492</b>	<b>514</b>	<b>529</b>	<b>825</b>	<b>942</b>	<b>968</b>
Assistente di studio medico AFC	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Addetta/o alle cure sociosanitarie CFP	109	103	107	109	103	107	0	0	0
Assistente dentale AFC	27	41	31	27	41	31	0	0	0
Assistente di studio medico AFC	60	69	72	60	69	72	0	0	0
Assistente di studio veterinario AFC	11	12	13	11	12	13	0	0	0
Estetista AFC	7	18	12	7	18	12	0	0	0
Guardiana/o di animali AFC	1	4	2	1	4	2	0	0	0
Operatrice/tore per la promozione dell'attività fisica e della salute AFC	9	6	8	9	6	8	0	0	0
Operatrice/tore socioassistenziale AFC	115	99	106	44	52	39	71	47	67
Operatrice/tore sociosanitaria/o AFC	229	164	200	146	128	136	83	36	64
Tecnologa/o per dispositivi medici AFC	3	4	3	3	4	3	0	0	0
<b>Sociosanitario SEFSS</b>	<b>571</b>	<b>520</b>	<b>554</b>	<b>417</b>	<b>437</b>	<b>423</b>	<b>154</b>	<b>83</b>	<b>131</b>
Addetta/o alla costruzione di ponteggi CFP	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Addetta/o alla costruzione stradale CFP	2	6	6	2	6	6	0	0	0
Addetta/o alla cucitura CFP	14	26	23	1	5	3	13	21	20
Addetta/o alla lavorazione del legno CFP	0	6	1	0	6	1	0	0	0
Addetta/o alla lavorazione di materie sintetiche CFP	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Addetta/o alla logistica CFP	11	11	13	11	11	13	0	0	0
Addetta/o alla tecnica della costruzione CFP	9	10	8	9	10	8	0	0	0
Addetta/o alle attività agricole CFP	1	4	2	1	4	2	0	0	0
Addetta/o all'informatica CFP	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Addetta/o d'albergo CFP	0	1	0	0	1	0	0	0	0
Addetta/o d'economia domestica CFP	18	9	19	18	9	19	0	0	0
Addetta/o del pneumatico CFP	18	11	15	18	11	15	0	0	0
Addetta/o di cucina CFP	25	21	27	25	21	27	0	0	0
Addetta/o di macelleria CFP	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Addetta/o di ristorazione CFP	5	2	4	5	2	4	0	0	0
Addetta/o installatrice/tore di sistemi di refrigerazione CFP	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Addetta/o operatrice/tore di edifici e infrastrutture CFP	5	6	6	5	6	6	0	0	0
Addetta/o selvicoltore/tore CFP	0	1	0	0	1	0	0	0	0
Agente tecnica/o di materie sintetiche AFC	4	1	1	4	1	1	0	0	0
Agricoltrice/tore AFC	7	7	15	7	7	15	0	0	0
Aiuto gessatrice/tore CFP	2	1	1	2	1	1	0	0	0
Aiuto meccanica/o CFP	3	0	1	3	0	1	0	0	0
Aiuto metalcostruttrice/tore CFP	4	4	2	4	4	2	0	0	0
Aiuto muratrice/tore CFP	3	6	7	3	6	7	0	0	0
Aiuto piastrellista CFP	0	0	1	0	0	1	0	0	0
Aiuto pittrice/tore CFP	1	7	2	1	7	2	0	0	0
Armaiola/o AFC	1	0	1	1	0	1	0	0	0
Artigiana/o del cuoio e dei tessili AFC	2	1	0	2	1	0	0	0	0
Assistente alla stampa e all'allestimento CFP	0	0	1	0	0	1	0	0	0
Assistente di manutenzione per automobili CFP	16	19	17	16	19	17	0	0	0
Assistente verniciatrice/tore CFP	4	4	8	4	4	8	0	0	0
Autista di veicoli pesanti AFC	14	20	17	14	20	17	0	0	0
Calzolaia/o ortopedica/o AFC	0	1	0	0	1	0	0	0	0
Cantiniera/e AFC	5	1	2	5	1	2	0	0	0
Carpentiera/e AFC	17	13	14	17	13	14	0	0	0
Carrozziera/e lattoniera/e AFC	9	14	12	9	14	12	0	0	0
Carrozziera/e riparatrice/tore AFC	0	0	5	0	0	5	0	0	0
Carrozziera/e verniciatrice/tore AFC	17	19	21	17	19	21	0	0	0
Copritetto AFC	0	1	2	0	1	2	0	0	0
Costruttrice/tore di binari AFC	9	10	7	9	10	7	0	0	0
Costruttrice/tore di impianti di ventilazione AFC	5	10	6	5	10	6	0	0	0
Costruttrice/tore di plastici architetta/onici AFC	1	0	0	1	0	0	0	0	0
Costruttrice/tore di ponteggi AFC	5	8	2	5	8	2	0	0	0

Costruttrice/tore d'impianti E Apparecchi AFC	3	2	1	3	2	1	0	0	0
Costruttrice/tore nautica/o AFC	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Costruttrice/tore stradale AFC	12	16	16	12	16	16	0	0	0
Creatrice/tore d'abbigliamento AFC	69	65	70	2	2	3	67	63	67
Creatrice/tore di tessuti AFC	6	6	4	0	0	0	6	6	4
Cuoca/o AFC	50	57	57	50	57	57	0	0	0
Cuoca/o in dietetica AFC	13	14	0	13	14	0	0	0	0
Custode di cavalli CFP	7	8	8	7	8	8	0	0	0
Decoratrice/tore 3D AFC	13	17	16	1	5	4	12	12	12
Decoratrice/tore d'interni AFC	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Decoratrice/tore tessile AFC	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Disegnatrice/tore AFC	89	93	88	48	49	52	41	44	36
Disegnatrice/tore-metalcostruttrice/tore AFC	6	3	2	6	3	2	0	0	0
Elettricista di montaggio AFC	38	51	62	38	51	62	0	0	0
Elettricista per reti di distribuzione AFC	15	14	12	15	14	12	0	0	0
Elettronica/o AFC	35	36	33	10	14	10	25	22	23
Elettronica/o multimediale AFC	23	27	23	3	7	3	20	20	20
Fabbricante di strumenti a fiato AFC	0	0	1	0	0	1	0	0	0
Fabra/o di veicoli AFC	0	0	1	0	0	1	0	0	0
Falegname AFC	29	22	32	29	22	32	0	0	0
Falegname CFP	12	7	3	12	7	3	0	0	0
Fiorista AFC	1	4	0	1	4	0	0	0	0
Fiorista CFP	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Geomatrica/o AFC	7	11	12	7	11	12	0	0	0
Gessatrice/tore-costruttrice/tore a secco AFC	13	17	12	13	17	12	0	0	0
Giardiniera/e AFC	58	55	47	58	55	47	0	0	0
Giardiniera/e CFP	6	17	13	6	17	13	0	0	0
Grafica/o AFC	13	13	13	2	1	1	11	12	12
Impermeabilizzatrice/tore AFC	5	4	1	5	4	1	0	0	0
Impiegata/o d'albergo AFC	3	5	5	3	5	5	0	0	0
Impiegata/o d'economia domestica AFC	14	17	21	14	17	21	0	0	0
Impiegata/o di gastronomia standardizzata AFC	1	2	1	1	2	1	0	0	0
Impiegata/o di ristorazione AFC	5	12	8	5	12	8	0	0	0
Impiegata/o in comunicazione alberghiera AFC	3	8	9	3	8	9	0	0	0
Impiegata/o in logistica AFC	74	70	82	74	70	82	0	0	0
Informatica/o AFC	69	27	25	34	27	25	35	0	0
Informatica/o aziendale AFC	0	43	54	0	7	8	0	36	46
Informatica/o degli edifici AFC	0	1	1	0	1	1	0	0	0
Installatrice/tore di riscaldamenti AFC	29	22	32	29	22	32	0	0	0
Installatrice/tore di sistemi di refrigerazione AFC	12	12	18	12	12	18	0	0	0
Installatrice/tore d'impianti sanitari AFC	42	47	56	42	47	56	0	0	0
Installatrice/tore elettricista AFC	107	88	101	107	88	101	0	0	0
Interactive media designer AFC	15	18	13	3	6	1	12	12	12
Laboratorista AFC	5	11	7	5	11	7	0	0	0
Laboratorista AFC	30	28	29	16	15	15	14	13	14
Lattoniera/e AFC	9	14	15	9	14	15	0	0	0
Macellaia/o-salumiera/e AFC	7	12	9	7	12	9	0	0	0
Manutentrice/tore nautica/o AFC	1	6	5	1	6	5	0	0	0
Marmista AFC	1	0	0	1	0	0	0	0	0
Meccanica/o d'apparecchi a motore AFC	1	1	0	1	1	0	0	0	0
Meccanica/o di biciclette AFC	2	4	4	2	4	4	0	0	0
Meccanica/o di macchine agricole AFC	7	7	6	7	7	6	0	0	0
Meccanica/o di macchine edili AFC	8	6	3	8	6	3	0	0	0
Meccanica/o di manutenzione per automobili AFC	62	64	64	62	64	64	0	0	0
Meccanica/o di motoleggera/e e biciclette AFC	2	0	0	2	0	0	0	0	0
Meccanica/o di motoveicoli AFC	4	3	8	4	3	8	0	0	0
Meccanica/o di produzione AFC	6	8	9	6	8	9	0	0	0
Meccatronica/o d'automobili AFC	38	23	33	38	23	33	0	0	0
Meccatronica/o degli impianti di trasporto a fune AFC	2	0	0	2	0	0	0	0	0
Mediamatica/o AFC	6	6	6	6	6	6	0	0	0

Metalcostruttrice/tore AFC	15	22	17	15	22	17	0	0	0
Montatrice/tore di avvolgibili AFC	2	2	4	2	2	4	0	0	0
Montatrice/tore in automazione AFC	1	5	3	1	5	3	0	0	0
Mugnaia/o AFC	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Muratrice/tore AFC	80	66	63	80	66	63	0	0	0
Odontotecnica/o AFC	2	2	1	2	2	1	0	0	0
Operatrice/tore al taglio edile AFC	1	0	0	1	0	0	0	0	0
Operatrice/tore della pietra AFC	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Operatrice/tore di edifici e infrastrutture AFC	28	31	24	28	31	24	0	0	0
Operatrice/tore di palcoscenico AFC	0	0	6	0	0	6	0	0	0
Operatrice/tore in automazione AFC	35	39	41	21	26	23	14	13	18
Operatrice/tore in fotomedica AFC	0	0	1	0	0	1	0	0	0
Operatrice/tore in orologeria CFP	0	3	0	0	3	0	0	0	0
Operatrice/tore informatica/o AFC	5	5	16	5	5	16	0	0	0
Operatrice/tore per la pulizia ordinaria e manutentiva AFC	4	7	5	4	7	5	0	0	0
Operatrice/tore per la pulizia ordinaria e manutentiva CFP	1	1	0	1	1	0	0	0	0
Operatrice/tore postpress AFC	2	0	0	2	0	0	0	0	0
Operatrice/tore pubblicitario AFC	3	4	2	3	4	2	0	0	0
Orafa/o AFC	0	1	0	0	1	0	0	0	0
Orologiaia/o di produzione AFC	3	6	4	3	6	4	0	0	0
Ortoltrice/tore AFC	6	4	1	6	4	1	0	0	0
Ortopedica/o AFC	0	1	2	0	1	2	0	0	0
Ottica/o AFC	4	1	6	4	1	6	0	0	0
Panettiera/e-pasticciera/e-confettiera/e AFC	15	20	12	15	20	12	0	0	0
Parrucchiera/e AFC	39	43	31	39	43	31	0	0	0
Parrucchiera/e CFP	3	7	4	3	7	4	0	0	0
Pianificatrice/tore elettricista AFC	11	11	12	11	11	12	0	0	0
Piastrellista AFC	17	18	14	17	18	14	0	0	0
Pittrice/tore AFC	31	30	24	31	30	24	0	0	0
Pittrice/tore di scenari AFC	8	8	7	0	0	0	8	8	7
Policostruttrice/tore AFC	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Poligrafa/o AFC	2	1	3	2	1	3	0	0	0
Polimeccanica/o AFC	39	52	46	24	33	35	15	19	11
Posatrice/tore di pavimenti e parquet AFC	2	6	9	2	6	9	0	0	0
Produttrice/tore di elementi prefabbricati AFC	0	1	0	0	1	0	0	0	0
Professionista del cavallo AFC	0	1	0	0	1	0	0	0	0
Progettista meccanica/o AFC	10	15	21	4	5	10	6	10	11
Progettista nella tecnica della costruzione impianti sanitari AFC	12	12	13	12	12	13	0	0	0
Riciclatrice/tore AFC	5	4	7	5	4	7	0	0	0
Scalpellina/o AFC	0	4	1	0	4	1	0	0	0
Selciatrice/tore AFC	1	1	0	1	1	0	0	0	0
Selvicoltrice/tore AFC	42	37	39	42	37	39	0	0	0
Spazzacamina/o AFC	7	2	2	7	2	2	0	0	0
Specialista in fotografia AFC	5	2	0	5	2	0	0	0	0
Tappezziera/e-decoratrice/tore AFC	0	2	1	0	2	1	0	0	0
Tecnica/o alimentarista AFC	1	1	2	1	1	2	0	0	0
Tecnologa/o dei media AFC	2	0	1	2	0	1	0	0	0
Tecnologa/o del latte AFC	0	1	1	0	1	1	0	0	0
Tecnologa/o di chimica e chimica farmaceutica AFC	4	3	3	4	3	3	0	0	0
Tecnologa/o di rilegatura AFC	0	0	1	0	0	1	0	0	0
Tecnologa/o di stampa AFC	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tecnologa/o d'imballaggio AFC	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tecnologa/o per sistemi uditivi AFC	0	1	1	0	1	1	0	0	0
Tecnologa/o tessile AFC	11	9	8	0	0	0	11	9	8
Telematica/o AFC	2	0	0	2	0	0	0	0	0
Verniciatrice/tore industriale AFC	0	1	1	0	1	1	0	0	0
Vetraia/o AFC	3	4	0	3	4	0	0	0	0
Viticoltrice/tore AFC	5	10	5	5	10	5	0	0	0
<b>Agrario, artigianale, industriale e artistico SEFIA</b>	<b>1794</b>	<b>1892</b>	<b>1885</b>	<b>1484</b>	<b>1572</b>	<b>1564</b>	<b>310</b>	<b>320</b>	<b>321</b>

Tabella 18 Nuovi contratti stipulati per professione e modalità dal 2020 al 2022

<b>Nuovi contratti stipulati per genere e per settore 2022</b>				
<b>Settore professionale</b>	<b>Femmine</b>	<b>Maschi</b>	<b>-</b>	<b>Totale</b>
Agricoltura	5	17		22
Albergheria, ristorazione, economia domestica	70	72		142
Animali	7	3		10
Arte e industria grafica	23	13		36
Cure del corpo	39	8		47
Disegno e pianificazione	49	135		184
Edilizia	1	150		151
Industria chimica		3		3
Industria degli orologi		4		4
Industria del legno	3	57		60
Industria metallurgica e meccanica	39	761		800
Logistica e manutenzione	4	122		126
Materie sintetiche		1		1
Organizzazione, amministrazione, ufficio	459	479	349 <sup>10</sup>	1287
Orticoltori	7	54		61
Pittura	9	27		36
Produzione di alimenti e bevande	9	17		26
Professioni del settore della produzione	3	1		4
Pulizia manutentiva	1	6		7
Sanitario	343	98		441
Selvicoltura	2	37		39
Sociale	86	20		106
Terre, pietre, vetro		1		1
Tessili e moda	93	13		106
Trasporti	1	16		17
Vendita	131	88		219
<b>Totale</b>	<b>1384</b>	<b>2203</b>		<b>3936</b>

Tabella 19 Nuovi contratti stipulati per genere e per settore 2022

<b>Contratti in vigore per genere e per settore 2022</b>			
<b>Settore</b>	<b>Femmine</b>	<b>Maschi</b>	<b>Totale</b>
Agricoltura	9	36	45
Albergheria, ristorazione, economia domestica	132	165	297
Animali	18	5	23
Arte e industria grafica	71	39	110
Cure del corpo	112	16	128
Cure mediche	907	274	1181
Disegno e pianificazione	142	399	541
Edilizia	1	391	392
Fabbricazione e lavorazione del cuoio	1	2	3
Gioielleria	3	1	4
Industria chimica		7	7
Industria degli orologi	2	10	12
Industria del legno	8	148	156

<sup>10</sup> Per 349 del tempo pieno alla SCC non è disponibile la distinzione per genere

Industria metallurgica e meccanica	92	2020	2112
Logistica e manutenzione	14	307	321
Materie sintetiche		5	5
Organizzazione, amministrazione, ufficio	1645	1596	3241
Orticoltori	18	152	170
Pittura	39	85	124
Produzione di alimenti e bevande	30	41	71
Professioni del settore della produzione	6	6	12
Pulizia manutentiva	4	16	20
Selvicoltura	4	114	118
Sociale	360	68	428
Terre, pietre, vetro	1	15	16
Tessili e moda	200	27	227
Trasporti	5	40	45
Vendita	292	212	504
<b>Totale complessivo</b>	<b>4116</b>	<b>6197</b>	<b>10313</b>

Tabella 20 Contratti in vigore per genere e per settore 2022

<b>Contratti in vigore per professione e modalità 2020,2021,2022</b>									
<b>Professione</b>	<b>Totale</b>			<b>Duale</b>			<b>Tempo pieno</b>		
	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Addetta/o alle cure socio-sanitarie CFP	204	194	192	204	194	192	0	0	0
Assistente dentale AFC	88	98	97	88	98	97	0	0	0
Assistente di studio medico AFC	196	189	196	196	189	196	0	0	0
Assistente di studio veterinario AFC	28	29	31	28	29	31	0	0	0
Estetista AFC	25	30	33	25	30	33	0	0	0
Guardiana/o di animali AFC	5	9	6	5	9	6	0	0	0
Operatrice/tore per la promozione dell'attività fisica e della salute AFC	23	21	19	23	21	19	0	0	0
Operatrice/tore socio-assistenziale AFC	458	442	428	125	132	122	333	310	306
Operatrice/tore socio-sanitaria/o AFC	682	678	624	338	337	311	344	341	313
Tecnologa/o per dispositivi medici AFC	9	10	7	9	10	7	0	0	0
<b>Totale socio-sanitario SEFSS</b>	<b>1718</b>	<b>1700</b>	<b>1633</b>	<b>1041</b>	<b>1049</b>	<b>1014</b>	<b>677</b>	<b>651</b>	<b>619</b>
Assistente del commercio al dettaglio CFP	26	41	33	26	41	33	0	0	0
Assistente di farmacia AFC	103	110	109	103	110	109	0	0	0
Assistente d'ufficio CFP	33	24	19	33	24	19	0	0	0
Gestrice/tore dell'informazione e della documentazione AFC	9	9	10	9	9	10	0	0	0
Impiegata/o del commercio al dettaglio AFC	347	331	351	347	331	351	0	0	0
Impiegata/o di commercio AFC	3267	3185	3187	759	756	752	2508	2429	2435
Libraia/o AFC	1	1	1	1	1	1	0	0	0
Operatrice/tore per la comunicazione con la clientela AFC	26	20	18	26	20	18	0	0	0
<b>Totale commercio e vendita SEFCS</b>	<b>3812</b>	<b>3721</b>	<b>3728</b>	<b>1304</b>	<b>1292</b>	<b>1293</b>	<b>2508</b>	<b>2429</b>	<b>2435</b>
Addetta/o alla costruzione di ponteggi CFP	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Addetta/o alla costruzione stradale CFP	6	9	10	6	9	10	0	0	0
Addetta/o alla cucitura CFP	34	50	58	1	6	5	33	44	53
Addetta/o alla lavorazione del legno CFP	2	7	5	2	7	5	0	0	0
Addetta/o alla lavorazione di materie sintetiche CFP	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Addetta/o alla logistica CFP	24	22	21	24	22	21	0	0	0
Addetta/o alla tecnica della costruzione CFP	16	16	18	16	16	18	0	0	0
Addetta/o alle attività agrarie/icole CFP	6	5	5	6	5	5	0	0	0
Addetta/o all'informatica CFP	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Addetta/o d'albergo CFP	1	1	0	1	1	0	0	0	0
Addetta/o d'economia domestica CFP	30	30	26	30	30	26	0	0	0

Addetta/o del pneumatica/ico CFP	31	20	24	31	20	24	0	0	0
Addetta/o di cucina CFP	43	38	44	43	38	44	0	0	0
Addetta/o di macelleria CFP	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Addetta/o di ristorazione CFP	6	6	5	6	6	5	0	0	0
Addetta/o operatrice/tore di edifici e infrastrutture CFP	8	10	11	8	10	11	0	0	0
Addetta/o selviccoltrice/tore CFP	0	1	1	0	1	1	0	0	0
Agente tecnica/o di materie sintetiche AFC	4	4	5	4	4	5	0	0	0
Agricoltrice/tore AFC	23	19	22	23	19	22	0	0	0
Aiuto gessatrice/tore CFP	5	6	4	5	6	4	0	0	0
Aiuto meccanica/co CFP	4	3	1	4	3	1	0	0	0
Aiuto metalcostruttrice/tore CFP	9	7	4	9	7	4	0	0	0
Aiuto muratrice/tore CFP	11	9	12	11	9	12	0	0	0
Aiuto piastrellista CFP	1	0	1	1	0	1	0	0	0
Aiuto pittrice/tore CFP	4	7	8	4	7	8	0	0	0
Armaiola/o AFC	1	1	2	1	1	2	0	0	0
Artigiana/o del cuoio e dei tessili AFC	2	3	3	2	3	3	0	0	0
Assistente alla stampa e all'allestimento CFP	1	0	1	1	0	1	0	0	0
Assistente di manutenzione per automobili CFP	21	28	35	21	28	35	0	0	0
Assistente verniciatrice/tore CFP	6	10	11	6	10	11	0	0	0
Autista di veicoli pesanti AFC	38	47	45	38	47	45	0	0	0
Calzolaia/o ortopedica/o AFC	0	1	0	0	1	0	0	0	0
Cantiniere/era AFC	6	2	4	6	2	4	0	0	0
Carpentiere/era AFC	50	45	41	50	45	41	0	0	0
Carrozziere/era lattoniere/era AFC	35	36	38	35	36	38	0	0	0
Carrozziere/era riparatrice/tore AFC	0	0	4	0	0	4	0	0	0
Carrozziere/era verniciatrice/tore AFC	63	55	49	63	55	49	0	0	0
Copritetto AFC	1	1	2	1	1	2	0	0	0
Costruttrice/tore di binari AFC	22	24	23	22	24	23	0	0	0
Costruttrice/tore di impianti di ventilazione AFC	9	16	17	9	16	17	0	0	0
Costruttrice/tore di plastici architetta/onici AFC	1	1	0	1	1	0	0	0	0
Costruttrice/tore di ponteggi AFC	12	15	11	12	15	11	0	0	0
Costruttrice/tore d'impianti e apparecchi AFC	7	8	6	7	8	6	0	0	0
Costruttrice/tore nautica/ico AFC	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Costruttrice/tore stradale AFC	34	35	41	34	35	41	0	0	0
Creatrice/tore d'abbigliamento AFC	155	133	122	5	2	4	150	131	118
Creatrice/tore di tessuti AFC	18	17	15	0	0	0	18	17	15
Cuoca/o AFC	146	139	143	141	139	143	5	0	0
Cuoca/o in dietetica AFC	11	15	0	11	15	0	0	0	0
Custode di cavalli CFP	16	14	17	16	14	17	0	0	0
Decoratrice/tore 3D AFC	48	51	48	10	10	9	38	41	39
Decoratrice/tore d'interni	5	1	1	5	1	1	0	0	0
Decoratrice/tore tessile AFC	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Designer (belle arti)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Disegnatrice/tore AFC	308	289	287	177	166	170	131	123	117
Disegnatrice/tore metalcostruttrice/tore AFC	12	13	13	12	13	13	0	0	0
Elettricista di montaggio AFC	107	119	131	107	119	131	0	0	0
Elettricista per reti di distribuzione AFC	36	43	42	36	43	42	0	0	0
Elettronica/o AFC	100	91	93	43	43	40	57	48	53
Elettronica/o multimediale AFC	83	84	82	10	13	14	73	71	68
Fabbricante di strumenti musicali AFC	1	1	2	1	1	2	0	0	0
Fabbro di veicoli AFC	1	0	1	1	0	1	0	0	0
Falegname AFC	93	85	84	93	85	84	0	0	0
Falegname CFP	14	15	9	14	15	9	0	0	0
Fiorista AFC	3	5	2	3	5	2	0	0	0
Fiorista CFP	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fotografa/o AFC	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Geomatica/o AFC	37	39	40	36	39	40	1	0	0
Gessatrice/tore costruttrice/tore a secco AFC	32	38	33	32	38	33	0	0	0
Giardiniera/e AFC	126	133	132	126	133	132	0	0	0
Giardiniera/e CFP	15	24	28	15	24	28	0	0	0
Grafica/o AFC	48	45	43	6	4	3	42	41	40
Impermeabilizzatrice/tore AFC	7	5	3	7	5	3	0	0	0
Impiegata/o d'albergo AFC	10	11	10	10	11	10	0	0	0

Impiegata/o d'economia domestica AFC	38	40	43	38	40	43	0	0	0
Impiegata/o di gastronomia standardizzata AFC	4	5	4	4	5	4	0	0	0
Impiegata/o di ristorazione AFC	17	22	22	17	22	22	0	0	0
Impiegata/o in comunicazione alberghiera AFC	10	15	17	10	15	17	0	0	0
Impiegata/o in logistica AFC	181	187	213	181	187	213	0	0	0
Informatica/o AFC	212	175	153	102	95	97	110	80	56
Informatica/o aziendale AFC	0	42	90	0	6	14	0	36	76
Installatrice/tore di impianti sanitari AFC	113	115	119	113	115	119	0	0	0
Installatrice/tore di riscaldamenti AFC	99	97	101	99	97	101	0	0	0
Installatrice/tore elettricista AFC	305	293	297	305	293	297	0	0	0
Interactive media designer AFC	49	53	54	6	9	9	43	44	45
Laboratorista AFC	98	99	97	57	64	60	41	35	37
Lattoniera/e AFC	33	36	36	33	36	36	0	0	0
Macellaia/o-salumiera/e AFC	20	26	23	20	26	23	0	0	0
Macellaia/o-salumiera/e CFP	0	1	0	0	1	0	0	0	0
Manutentrice/tore nautica/o AFC	10	12	13	10	12	13	0	0	0
Marmista AFC	1	1	1	1	1	1	0	0	0
Meccanica/o d'apparecchi a motore AFC	2	2	0	2	2	0	0	0	0
Meccanica/o di biciclette AFC	7	9	9	7	9	9	0	0	0
Meccanica/o di macchine agricole AFC	18	20	24	18	20	24	0	0	0
Meccanica/o di macchine edili AFC	21	23	18	21	23	18	0	0	0
Meccanica/o di manutenzione per automobili AFC	163	156	149	163	156	149	0	0	0
Meccanica/o di motoleggere e biciclette AFC	4	2	0	4	2	0	0	0	0
Meccanica/o di motoveicoli AFC	11	9	15	11	9	15	0	0	0
Meccanica/o di produzione AFC	14	17	21	14	17	21	0	0	0
Meccatronica/o d'automobili AFC	80	85	83	80	85	83	0	0	0
Meccatronica/o degli impianti di trasporto a fune AFC	2	2	1	2	2	1	0	0	0
Mediamatica/o AFC	25	24	21	25	24	21	0	0	0
Metalcostruttrice/tore AFC	68	67	51	68	67	51	0	0	0
Montatrice/tore di avvolgibili AFC	5	7	6	5	7	6	0	0	0
Montatrice/tore di impianti di refrigerazione AFC	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Montatrice/tore in automazione AFC	7	9	9	7	9	9	0	0	0
Mugnaia/o AFC	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Muratrice/tore AFC	191	195	179	191	195	179	0	0	0
Odontotecnica/o AFC	4	3	4	4	3	4	0	0	0
Operatrice/tore della pietra AFC	3	1	0	3	1	0	0	0	0
Operatrice/tore di edifici e infrastrutture AFC	68	74	74	68	74	74	0	0	0
Operatrice/tore di palcoscenico AFC	4	4	9	4	4	9	0	0	0
Operatrice/tore in automazione AFC	103	110	126	55	69	82	48	41	44
Operatrice/tore in fotomedia AFC	0	0	1	0	0	1	0	0	0
Operatrice/tore in orologeria CFP	2	3	2	2	3	2	0	0	0
Operatrice/tore informatica/o AFC	15	15	25	15	15	25	0	0	0
Operatrice/tore per la pulizia ordinaria e manutentiva AFC	12	14	13	12	14	13	0	0	0
Operatrice/tore per la pulizia ordinaria e manutentiva CFP	2	1	1	2	1	1	0	0	0
Operatrice/tore postpress AFC	5	5	3	5	5	3	0	0	0
Operatrice/tore pubblicitario AFC	7	8	10	7	8	10	0	0	0
Orafa/o AFC	2	4	4	2	4	4	0	0	0
Orologiaia/o di produzione AFC	6	9	10	6	9	10	0	0	0
Ortoltrice/tore AFC	8	9	8	8	9	8	0	0	0
Ortopedica/o AFC	3	3	5	3	3	5	0	0	0
Ottica/o AFC	12	9	14	12	9	14	0	0	0
Panettiera/e-pasticciera/e-confettiera/e AFC	31	37	34	28	37	34	3	0	0
Panettiera/e-pasticciera/e-confettiera/e CFP	5	4	4	5	4	4	0	0	0
Parrucchiera/e AFC	105	99	87	105	99	87	0	0	0
Parrucchiera/e CFP	4	6	8	4	6	8	0	0	0
Pianificatrice/tore elettricista AFC	22	26	27	22	26	27	0	0	0
Piastrellista AFC	44	48	40	44	48	40	0	0	0
Pittrice/tore AFC	84	80	74	84	80	74	0	0	0
Pittrice/tore di scenari AFC	31	31	30	0	0	0	31	31	30
Policostruttrice/tore AFC	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Poligrafa/o AFC	8	6	4	8	6	4	0	0	0
Polimeccanica/o AFC	146	149	146	105	110	109	41	39	37
Posatrice/tore di pavimenti e parquet AFC	17	20	16	17	20	16	0	0	0

Produttrice/tore di elementi prefabbricati AFC	0	1	0	0	1	0	0	0	0
Professionista del cavallo AFC	2	0	0	2	0	0	0	0	0
Progettista meccanica/o AFC	48	43	46	26	22	25	22	21	21
Progettista nella tecnica della costruzione impianti sanitari AFC	5	2	3	5	2	3	0	0	0
Progettista nella tecnica della costruzione riscaldamento AFC	19	22	23	19	22	23	0	0	0
Progettista nella tecnica della costruzione ventilazione AFC	10	9	5	10	9	5	0	0	0
Riciclatrice/tore AFC	11	13	13	11	13	13	0	0	0
Scalpellina/o AFC	0	4	4	0	4	4	0	0	0
Selciatrice/tore AFC	0	1	0	0	1	0	0	0	0
Selvicoltrice/tore AFC	106	109	117	106	109	117	0	0	0
Spazzacamina/o AFC	10	9	6	10	9	6	0	0	0
Specialista in fotografia AFC	7	7	5	7	7	5	0	0	0
Tappezziere/e decoratrice/tore AFC	0	2	3	0	2	3	0	0	0
Tecnica/o alimentarista AFC	6	3	4	6	3	4	0	0	0
Tecnologa/o dei media AFC (print)	3	3	4	3	3	4	0	0	0
Tecnologa/o del latte AFC	1	1	2	1	1	2	0	0	0
Tecnologa/o di chimica e chimica farmaceutica AFC	10	7	7	10	7	7	0	0	0
Tecnologa/o di rilegatura AFC	0	0	1	0	0	1	0	0	0
Tecnologa/o di stampa AFC	1	1	0	1	1	0	0	0	0
Tecnologa/o d'imballaggio AFC	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tecnologa/o per lo smaltimento delle acque AFC	0	1	0	0	1	0	0	0	0
Tecnologa/o per sistemi uditivi AFC	0	1	1	0	1	1	0	0	0
Tecnologa/o tessile AFC	29	26	28	0	0	0	29	26	28
Telematica/o AFC	5	3	2	5	3	2	0	0	0
Verniciatrice/tore industriale AFC	0	1	2	0	1	2	0	0	0
Vetraia/o AFC	8	11	11	8	11	11	0	0	0
Viticcoltrice/tore AFC	23	19	18	23	19	18	0	0	0
<b>Totale settore artigianale, industriale, agrario e artistico SEFIA</b>	<b>4874</b>	<b>4931</b>	<b>4952</b>	<b>3958</b>	<b>4062</b>	<b>4075</b>	<b>916</b>	<b>869</b>	<b>877</b>

Tabella 21 Contratti in vigore per professione e modalità dal 2020 al 2022

<b>Numero di apprendisti e aziende che formano per distretto 2022</b>			
<b>Distretto</b>	<b>Numero apprendisti</b>	<b>Numero aziende</b>	<b>Media apprendisti per azienda</b>
Bellinzona	1506	411	3.7
Riviera	207	93	2.2
Locarno	1123	469	2.4
Vallemaggia	76	46	1.7
Blenio	82	40	2.1
Leventina	105	61	1.7
Lugano	2358	923	2.6
Mendrisio	748	313	2.4
Fuori Cantone	177	93	1.9
<b>Totale</b>	<b>6382</b>	<b>2449</b>	<b>2.6</b>

Tabella 22 Numero di apprendisti/e e di aziende che formano nel 2022 per distretto

## Motivi per scioglimento del contratto



Figura 10 Motivi principali per lo scioglimento di contratto

Numero di aziende secondo il numero di apprendisti impiegati 2022 <u>nel duale</u>	
Numero di apprendisti impiegati	Numero di aziende
1 e 2	1894
3 e 4	297
5 e 9	174
più di 10	84
<b>Totale</b>	<b>2449</b>

Tabella 23 Numero di aziende secondo il numero di apprendisti impiegati 2022

Evoluzione del numero di aziende che formano nel duale dal 2017						
	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Commercio e vendita (SEFCS)	763	722	692	682	666	<b>680</b>
Sociosanitario (SEFSS)	373	353	357	358	371	<b>356</b>
Agrario, artigianale, industriale e artistico (SEFIA)	1765	1740	1683	1636	1677	<b>1647</b>

Tabella 24 Evoluzione nel numero di aziende che formano per settore/sezione dal 2017 al 2022

Dettaglio aziende e vigilanza per Sezione 2022						
	Numero nuove aziende autorizzate	Totale aziende autorizzate	Totale aziende che formano 2022/2023 <sup>11</sup>	Visite in azienda	Numero ispettori impiegati	Scioglimenti <sup>12</sup>
SEFCS	98	2091	730 <sup>13</sup>	1225	12	573
SEFSS	20	724	356	1098	20	233
SEFIA	112	3053	1647	2922	46	872

Tabella 25 Aziende e vigilanza 2022

Numero di persone in un percorso di maturità professionale per genere 2022						
Indirizzo	Totale allievi 2022/23					
	M	%	F	%	Tot	
Economia e servizi	644	54%	544	46%	1188	
Creazione e arte	59	22%	212	78%	271	
Tecnica, architettura e scienze della vita	881	89%	110	11%	991	
Natura, paesaggio e alimentazione	4	80%	1	20%	5	
Sanità e socialità	135	20%	541	80%	676	
Modalità	MP1	1583	55%	1310	45%	2893
	MP2	140	59%	98	41%	238
<b>TOTALE</b>	<b>1723</b>	<b>55%</b>	<b>1408</b>	<b>45%</b>	<b>3131</b>	

Tabella 26 Persone inserite in un percorso di maturità professionale per genere 2022/2023

Evoluzione maturità professionali rilasciate e (tasso di promozione) per Sezione e indirizzo dal 2017							
Sezione	Indirizzo di maturità	2017	2018	2019	2020	2021	2022
SEFCS	Economia e servizi	282 (95%)	264 (96%)	305 (97%)	279 (99%)	290 (96%)	<b>316</b> <b>(93%)</b>
SEFSS	Sanità e socialità	193 (95%)	187 (95%)	191 (99%)	173 (99%)	194 (97%)	<b>193</b> <b>(96%)</b>
SEFIA	Creazione e arte	78 (97.5%)	70 (96%)	67 (87%)	77 (97.5%)	78 (93%)	<b>62</b> <b>(98%)</b>
	Tecnica, architettura e scienze della vita	254 (93%)	260 (92%)	231 (94%)	245 (95%)	261 (97%)	<b>209</b> <b>(94%)</b>
	Natura, paesaggio e alimentazione	-	4 (100%)	4 (100%)	6 (86%)	4 (100%)	<b>9</b> <b>(90%)</b>
<b>TOTALE</b>		<b>807</b> <b>(94%)</b>	<b>785</b> <b>(94%)</b>	<b>798</b> <b>(95%)</b>	<b>780</b> <b>(98%)</b>	<b>827</b> <b>(96%)</b>	<b>789</b> <b>(94%)</b>
	<i>di cui durante il tirocinio</i>	-			604	633	<b>591</b>
	<i>di cui dopo il tirocinio</i>	-			176	194	<b>198</b>

Tabella 27 Evoluzione numero di attestati di maturità professionale rilasciati per indirizzo dal 2017 al 2022

Numero di persone in un percorso di maturità specializzata per genere 2022						
	Scuola	M	%	F	%	Totale
Maturità specializzata	SSPSS	92	34%	178	66%	270
	CSIA	23	19%	98	81%	121
<b>TOTALE</b>		<b>115</b>	<b>29%</b>	<b>276</b>	<b>71%</b>	<b>391</b>

Tabella 28 Persone inserite in un percorso di maturità specializzata per genere 2022

<sup>11</sup> La somma delle aziende che formano non corrisponde al totale delle aziende in quanto un'azienda può formare in più professioni, anche di Sezioni diverse.

<sup>12</sup> Dato provvisorio, stato a dicembre 2022

<sup>13</sup> Compresa aziende che formano stagisti 52 settimane

### Evoluzione maturità specializzate rilasciate e (tasso di promozione) per Sezione dal 2017 al 2022

Sezione	Indirizzo di maturità	2017	2018	2019	2020	2021	2022
SEFSS	Sanità e socialità	-	19	53	49 (100%)	51 (100%)	<b>60</b> <b>(90%)</b>
SEFIA	Artistico	18	46	18	24 (100%)	20 (100%)	<b>21</b> <b>(95%)</b>
<b>TOTALE</b>		<b>-</b>	<b>65</b>	<b>71</b>	<b>73</b> <b>(100%)</b>	<b>71</b> <b>(100%)</b>	<b>81</b> <b>(91%)</b>

Tabella 29 Maturità specializzate rilasciate per indirizzo dal 2017

### Formazione professionale superiore

### Evoluzione diplomi SSS rilasciati per indirizzo dal 2019 al 2022

Sezione	Indirizzo	2017	2018	2019	2020	2021	2022
SEFCS	Economia e servizi	48	34	38 (84%)	38 (100%)	38 (97%)	<b>40</b> <b>(83%)</b>
	Alberghiero e turismo	61	57	67 (82%)	74 (94%)	65 (92%)	<b>44</b> <b>(67%)</b>
SEFSS	Professioni sanitarie	175	168	205 (96%)	172 (94%)	225 (94%)	<b>202</b> <b>(95%)</b>
	Lavoro sociale	-	-	-	12 100%	-	<b>9</b> <b>(100%)</b>
SEFIA	Arte applicata e design	23 (100%)	18 (100%)	9 (100%)	8 (100%)	10 (100%)	<b>17</b> <b>(100%)</b>
	Tecnica	74 (89%)	75 -96%	46 -84%	56 (90%)	51 (72%)	<b>78</b> <b>(98%)</b>
<b>TOTALE</b>		<b>381</b>	<b>352</b>	<b>365</b> <b>(90%)</b>	<b>360</b> <b>(94%)</b>	<b>389</b> <b>(91%)</b>	<b>390</b> <b>(91%)</b>

Tabella 29 Diplomi SSS rilasciati per indirizzo dal 2017