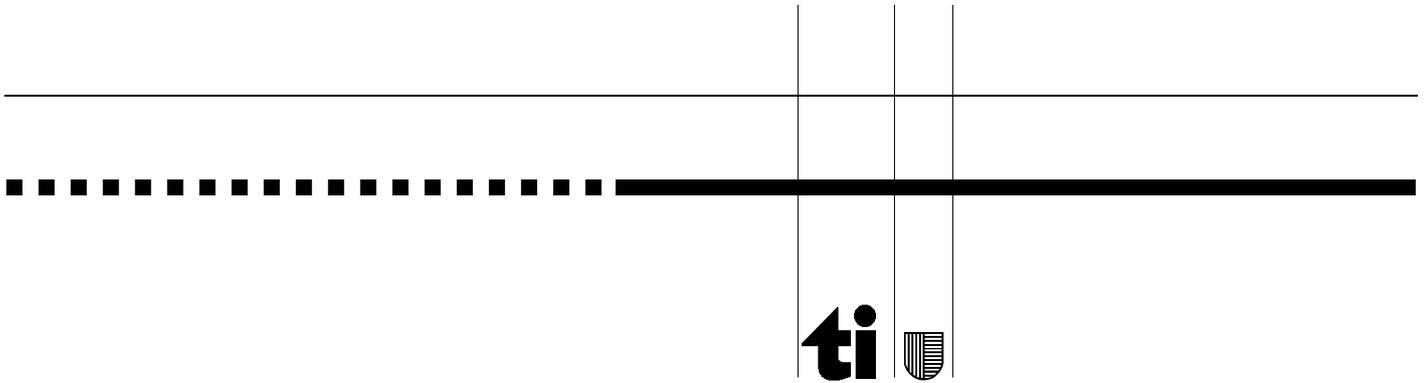

Gruppo operativo di collocamento a tirocinio (GOCT)

Anno 2023

Divisione della formazione professionale
Breganzona, 12.12.2023



Indice

<u>1. INTRODUZIONE</u>	<u>2</u>
<u>2. EVOLUZIONE ISCRITTI AL GOCT NEGLI ANNI</u>	<u>2</u>
<u>3. SOLUZIONI TROVATE PER GLI ISCRITTI AL GOCT 2023</u>	<u>4</u>
<u>4. PROFESSIONI MAGGIORMENTE RICERCATE DAGLI ISCRITTI AL GOCT 2023</u>	<u>5</u>
<u>5. SITUAZIONE FORMATIVA DEGLI ISCRITTI AL GOCT 2022 DOPO UN ANNO</u>	<u>6</u>

I. Introduzione

Il gruppo operativo di collocamento a tirocinio (GOCT), coordinato dalla Divisione della formazione professionale (DFP), è giunto all'undicesimo anno di attività. Anche quest'anno, grazie all'impegno profuso dai collaboratori e dalle collaboratrici dei diversi servizi coinvolti, si registrano degli ottimi risultati per quanto concerne il collocamento a tirocinio dei giovani iscritti.

Composizione gruppo

- **Direzione della Divisione della formazione professionale DFP:** Oscar Gonzalez, Aggiunto al Direttore
- **Ufficio dell'orientamento scolastico e professionale:** Massimo Genasci-Borgna, Capo ufficio;
- **Ispettori e Ispettrici principali delle Sezioni di formazione:** Roberta Bernasconi e Gianclaudio Gottardi per SEFIA, Arianna Meier per SEFCS, Stefano Rossi-Quérin per SEFSS. Il lavoro è stato portato avanti con l'aiuto di tutti gli ispettori e ispettrici delle professioni di ciascuna Sezione.
- **Istituto della transazione e del sostegno ITS:** Chiara Orelli Vassere, Direttrice, e Paola Andreoli;
- **Città dei Mestieri della Svizzera italiana:** Boscia Birsen;
- **Collaboratrice scientifica di direzione DFP:** Alina Gobbi;
- **Segretariato :** Lisa Bogana.

A supporto del gruppo:

- **GO95** (Daniele Ghiani, Serena Pignotti e Chantal Stuebi)

Tappe principali

- **17 luglio 2023:** apertura iscrizioni con comunicato stampa e pubblicazione sul sito DFP del formulario per l'annuncio dei giovani;
- **11 agosto 2023** termine per il rientro delle iscrizioni ed elaborazione liste;
- **23 agosto 2023** primo incontro con le liste complete e avvio degli incontri settimanali sino a fine ottobre, avvio dei contatti e colloqui con i giovani;
- **29 agosto 2023** incontro con tutti i giovani GOCTONI presso l'aula magna dell'ITS a Trevano (suddivisi in 4 gruppi, con anche colloqui);
- **30 agosto 2023** incontro con i genitori dei giovani GOCTONI
- **Fine ottobre:** sblocco dei contratti per permessi G/B e L e chiusura lavori.

2. Evoluzione iscritti al GOCT negli anni

Il gruppo si occupa di collocare due tipologie di giovani:

- i ragazzi e le ragazze che hanno terminato la quarta media e che sono seguiti dall'Ufficio dell'orientamento scolastico e professionale (UOSP), denominati GOCTINI;
- i giovani che non hanno ancora ottenuto un diploma di livello secondario II nati tra il 2004 e il 2007 e coloro che hanno terminato un percorso presso l'Istituto della transizione e del sostegno (ITS) senza aver trovato un posto di apprendistato, denominati GOCTONI.

Per l'anno 2023 si sono iscritti tramite il sito della DFP 137 GOCTONI e sono stati annunciati dagli/dalle orientatori/trici 48 GOCTINI, per un totale di 185 persone da collocare.

Dopo il picco di 243 casi registrato nel 2020, il numero di giovani che necessitano il supporto del GOCT sta lentamente diminuendo verso i valori degli anni precedenti alla pandemia di COVID-19 (erano 219 nel 2021 e 199 nel 2022). Nel 2022 si è osservata una diminuzione dei GOCTONI (-19%) e un aumento dei GOCTINI (+11%). Quest'anno il trend risulta invertito con un aumento dei GOCTONI pari al 15% e una diminuzione dei GOCTINI (-40%). Quest'ultima è in parte dovuta allo smistamento anticipato dei casi verso il Pretirocinio d'orientamento (PTO).

Iscrizioni GOCT

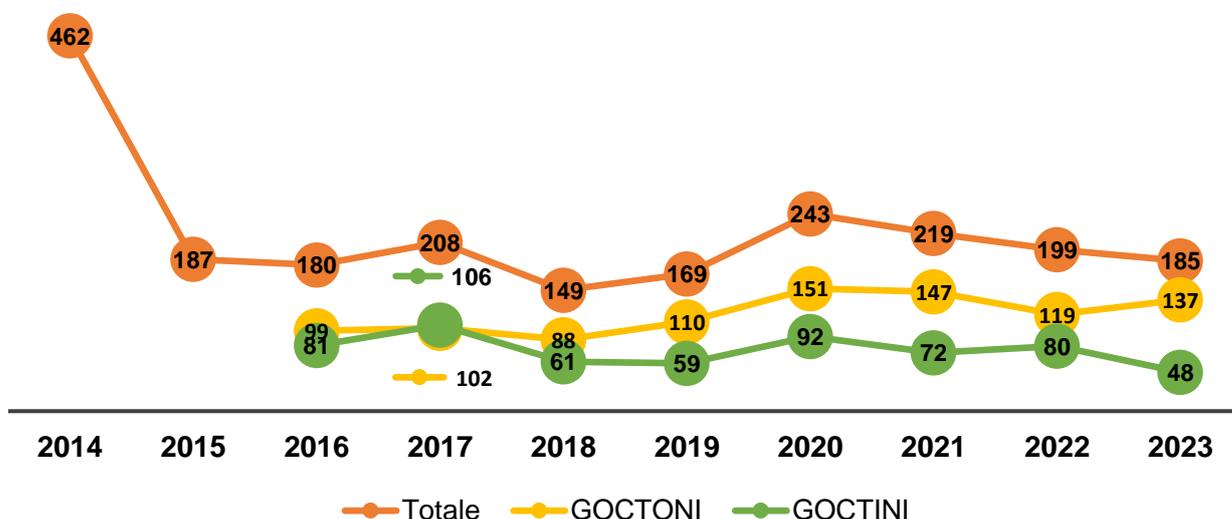


Figura 1: Evoluzione iscritti al GOCT dal 2014 al 2023

Di seguito la ripartizione dei GOCTONI per provenienza, ovvero ultimo progetto formativo inserito in GAGI (anno scolastico 2022/2023). Si segnala che 77 casi (56%) sono entrati in contatto con il GO95, mentre 14 (10%) erano iscritti al GOCT 2022.

Duale	41	30%
Tempo pieno	19* ¹	14%
PTI	4	3%
PTO	33	24%
SEMO	9	6.5%
Progetto non conosciuto	31	22.5%
TOTALE	137	

Tabella 1 Progetto formativo dei GOCTONI per l'anno scolastico 2022/2023

*1 di cui 14 nelle scuole medie di commercio

Nella tabella seguente riportiamo la suddivisione dei casi GOCT secondo il settore professionale della prima professione scelta. Rileviamo rispetto al 2022 un aumento dei casi nel sociosanitario (+55%) che dopo la diminuzione registrata l'anno scorso tornano quindi

ai valori degli anni precedenti. Per quanto concerne gli altri settori si registrano invece delle lievi diminuzioni rispetto al 2022 (-18% per SEFCS e -17% per SEFIA).

	TOTALE	di cui GOCTINI	di cui GOCTONI
Commerciale e dei servizi (SEFCS)	43	13	30
Agrario, artigianale, artistico e industriale (SEFIA)	97	29	68
Sociosanitario (SEFSS)	45	6	39
TOTALE	185	48	137

Tabella 2: Iscritti divisi per settore professionale (sezione) e gruppo di appartenenza (GOCTONI/GOCTINI)

3. Soluzioni trovate per gli iscritti al GOCT 2023

Di seguito sono illustrate le soluzioni trovate a fine ottobre 2023 con il confronto rispetto all'anno scorso (2022).

	2022		2023		Var. p.p.
	Numero	%	Numero	%	
Duale	85	43%	71	38%	-5
Tempo pieno	19	10%	17	9%	-1
Anno unitario*¹	7	4%	13	7%	3
Pre tirocinio di orientamento (PTO) e d'integrazione (PTI)	25	13%	17	9%	-4
Semestre di motivazione (SEMO)	31	15%	24	13%	-2
Altra scelta (SMS, scuole private, corsi di lingua)	11	5%	14	8%	3
Chiusi (non collocati)*²	18	9%	17	9%	0
Stage lungo	3	1%	12	7%	6
TOTALE	199		185		

Tabella 3: Soluzioni trovate alla chiusura dei lavori del GOCT nel 2022 e 2023

*¹In alcune professioni è prevista la possibilità di svolgere il primo anno a tempo pieno a scuola e passare alla formazione in azienda a partire dal secondo anno.

*²Persones che alla fine del GOCT non avevano ancora trovato una soluzione formativa per mancata collaborazione o altri motivi. A tutti/e verrà proposto l'accompagnamento da parte del GO95

Rispetto all'anno scorso le cifre rimangono sostanzialmente stabili. Complessivamente i giovani collocati in apprendistato (anno unitario, duale e tempo pieno) sono 101 (54%, -3 p.p. rispetto al 2022) mentre quelli che hanno intrapreso una soluzione transitoria sono 41 (22%, -6 p.p. rispetto al 2022). Il numero di casi non collocabili rimane in linea con il dato registrato precedentemente (9%); si ricorda che essi saranno presi a carico dal servizio GO95. Tra le persone che hanno optato per un'altra scelta troviamo: scuole private (8), corso di lingua (1), soluzioni alternative (4) come programmi formativi in collaborazione con il SOS o ripetizione della quarta media, una persona ha invece scelto di trasferirsi all'estero.

Per quanto riguarda il collocamento a tirocinio è importante che la professione scelta rispecchi gli interessi e le competenze di ciascun giovane, così da aumentare le possibilità di riuscita. Quest'anno segnaliamo che dei 71 giovani che hanno intrapreso un apprendistato duale, il 63% l'ha fatto nella professione indicata come prima scelta, il 23% nella professione indicata come seconda oppure in un percorso affine (ad esempio

impiegato di commercio CFP invece che AFC) mentre il 14% ha dovuto optare per un apprendistato in un ambito differente da quello segnalato al momento dell'iscrizione.

Nella tabella che segue analizziamo nel dettaglio le soluzioni degli iscritti al GOCT 2022 e 2023 secondo il gruppo di appartenenza (GOCTONI e GOCTINI):

	GOCTINI					GOCTONI				
	2022		2023		Var. p.p.	2022		2023		Var. p.p.
Duale	36	45%	19	40%	-5	49	41%	52	38%	-3
Tempo pieno	11	14%	7	15%	1	8	7%	10	7%	0
Anno unitario	4	5%	5	10%	5	3	3%	8	6%	3
PTO/PTI*	24	30%	13	27%	-3	1	1%	4	3%	2
SEMO	0	0%	0	0%	0	31	26%	24	17%	-9
Altra scelta	4	5%	3	6%	1	7	6%	11	8%	2
Chiusi	1	1%	1	2%	1	17	14%	16	12%	-2
Stage lungo	0	0%	0	0%	0	3	2%	12	9%	7
TOTALE	80		48			119		137		

Tabella 4: Soluzioni trovate alla chiusura dei lavori del GOCT nel 2022 e 2023 per gruppo di appartenenza

Quasi tutti GOCTINI sono riusciti a trovare un progetto formativo che, oltre ai percorsi scolastici canonici, può comprendere ad esempio una soluzione formativa transitoria o una scuola privata. L'unico caso "chiuso" verrà preso a carico dal servizio GO95% che inizierà un accompagnamento con l'obiettivo di definire al più presto un progetto formativo.

La percentuale di persone collocate (duale, tempo pieno e anno unitario) risulta, come negli anni precedenti, leggermente più alta per i giovani in uscita dalla scuola media (GOCTINI: 65%; GOCTONI: 51%).

Si segnalano una lieve diminuzione dei GOCTINI collocati (-5 p.p rispetto al 2022) e una più importante per quanto concerne i GOCTONI passati al SEMO (-9 p.p. rispetto al 2022).

4. Professioni maggiormente ricercate dagli iscritti al GOCT 2023

Nella tabella che segue sono illustrate le professioni maggiormente ricercate dagli iscritti al GOCT con relativo numero di contratti stipulati alla fine dei lavori.

Come negli anni passati troviamo tra le professioni più richieste quelle legate al commercio, alla vendita, all'informatica, alla logistica, al settore sanitario, alle cure del corpo, alla meccanica, alla progettazione e all'alimentazione. Torna nella classifica anche operatore/trice socioassistenziale AFC. Tra le nuove professioni più richieste troviamo: riciclatore/trice AFC e pittore/trice AFC.

	Posti di tirocinio ricercati dagli iscritti al GOCT	Contratti stipulati nel duale per professione	% contratti stipulati nel duale/posti ricercati	Contratti stipulati nel tempo pieno
IMPIEGATO/A DI COMMERCIO AFC	21	8	38%	11
ASSISTENTE DI STUDIO MEDICO AFC	16	4	25%	
IMPIEGATO/A DEL COMMERCIO AL DETTAGLIO AFC	12	7	58%	
CUOCO/A AFC	10	3	30%	
IMPIEGATO/A IN LOGISTICA AFC	9	3	33%	
MECCANICO/A DI MANUTENZIONE PER AUTOMOBILI AFC	9	2	22%	
OPERATORE/TRICE SOCIOASSISTENZIALE AFC	9	0	0%	
ESTETISTA AFC	8	0	0%	
DISEGNATORE/TRICE AFC	7	7*	100%	1
PARRUCCHIERE/A AFC	7	3	43%	
ASSISTENTE DI FARMACIA AFC	5	3	60%	
INFORMATICO/A AFC	5	4*	80%	
PITTORE/TRICE AFC	5	2	40%	
ADDETTO/A ALLE CURE SOCIOSANITARIE CFP	4	1	25%	
RICICLATORE/TRICE AFC	4	0	0%	

Tabella 5: Professioni maggiormente ricercate dagli iscritti al GOCT 2023

*Anno unitario

Anche quest'anno si osserva uno scollamento tra le professioni ricercate e la disponibilità dei posti di apprendistato. La richiesta è stata soddisfatta interamente o quasi per le professioni di Disegnatrice/tore AFC e Informatica/o AFC, da considerare però che si tratta quasi tutti di posti nell'anno unitario. Questo significa che nel corso dell'anno durante il quale frequenteranno la scuola a tempo pieno, i giovani dovranno cercare un datore di lavoro per proseguire la formazione a partire dal prossimo anno. Per quanto riguarda il commercio si segnala che la richiesta è stata soddisfatta al 90% se si considerano anche i posti del tempo pieno.

5. Situazione formativa degli iscritti al GOCT 2022 dopo un anno

Per capire l'efficacia a medio termine del GOCT si confronta, sulla base delle informazioni inserite in GAGI, la soluzione trovata dai ragazzi e dalle ragazze alla precedente edizione del GOCT con la situazione degli stessi un anno dopo. Dei 199 giovani iscritti al GOCT 2022, 14 hanno chiesto nuovamente il supporto del gruppo nel 2023.

	Soluzioni trovate a fine GOCT 2022		Situazione formativa nel 2023		Var in pp
Duale	85	43%	122	61%	18
Tempo pieno	19	9%	16	8%	-1
Anno unitario	7	3%	0	0%	-3
PTO	25	13%	0	0%	-13
SEMO	31	16%	10	5%	-11
Altra scelta (scuola privata, lingue, ..)	11	5%	1	0.5%	-4.5
Senza progetto formativo conosciuto*1	18	9%	49	25%	16
Stage lungo	3	2%	1	0.5%	-1.5
TOTALE	199		199		

Tabella 6: Situazione formativa degli iscritti al GOCT 2022 dopo un anno

*1 Nessun progetto formativo in GAGI. Potrebbero seguire una scuola privata, un corso di lingue o altro. I minorenni sono accompagnati dal GO95 che verifica periodicamente la loro situazione formativa.

Nel 2023 le persone collocate nel duale sono 122, in aumento rispetto alla situazione del 2022 (2023: +18 p.p.). Da notare che non tutte le persone che hanno trovato un posto di apprendistato nel duale a fine GOCT 2022 sono rimaste impiegate. L'aumento è quindi da attribuire a giovani che nel 2022 avevano trovato un'altra soluzione, come PTO o SEMO, e che dopo un anno sono poi rientrate in un percorso formativo. Per il dettaglio dei movimenti tra le diverse soluzioni far riferimento alla tabella 8. Complessivamente (duale, tempo pieno e scuole private) il tasso di occupazione è del 70% (69% nel confronto 2021/2022). La percentuale di persone il cui progetto formativo non è conosciuto passa dal 9% al 25%. Si sottolinea come non tutte le persone senza progetto formativo conosciuto siano necessariamente fuori dal sistema scolastico. Per la statistica vengono infatti considerati unicamente i progetti inseriti nella banca dati cantonale, sono quindi escluse le scuole private o altri tipi di formazione non cantonali. Per questo motivo l'aumento non è da interpretare unicamente come giovani che hanno interrotto un percorso formativo ma parzialmente come una mancanza di informazioni da parte del GOCT che verranno però raccolte dagli altri servizi preposti, come il GO95. Ricordiamo inoltre che per i minorenni è d'obbligo l'accompagnamento del servizio GO95 che su base volontaria può essere esteso anche ai maggiorenni fino a 25 anni. Nello specifico dei 49 giovani senza progetto formativo, il 57% ha già raggiunto la maggiore età.

Nella tabella che segue riportiamo la situazione formativa attuale dei giovani iscritti al GOCT 2022 divisi per gruppo di appartenenza, ovvero GOCTINI e GOCTONI.

	GOCTINI					GOCTONI				
	2022		2023		Var. p.p	2022		2023		Var. p.p
Duale	36	45%	50	63%	18	49	41%	72	61%	20
Tempo pieno	11	14%	11	14%	0	8	7%	5	4%	-3
Anno unitario	4	5%	0	0%	-5	3	2.5%	0	0%	-2.5
PTO/PTI	24	30%	0	0%	-30	1	1%	0	0%	-1
SEMO	0	0%	6	7%	7	31	26%	4	3%	-23
Altra scelta	4	5%	0	0%	-5	7	6%	1	1%	-5
Stage lungo	0	0%	0	0%	0	3	2.5%	1	1%	-1.5
Diplomato AFC	0	0%	0	0%	0	0	0%	0	0%	0
Senza progetto formativo*1	1	1%	13	16%	15	17	14%	36	30%	16
TOTALE	80		80			119		119		

Tabella 7: Situazione formativa degli iscritti al GOCT 2022 dopo un anno suddivisi per gruppo di appartenenza

*1 Per il 2022 si intende casi chiusi o che erano ancora in attesa di una soluzione. Per il 2023 si intende tutti coloro che non hanno una soluzione formativa inserita in GAGI.

In entrambi i gruppi aumentano le persone collocate nel duale. Il tasso complessivo di collocamento a un anno dal termine del GOCT 2022 (duale, tempo pieno e scuole private) risulta, come di consuetudine, più alto nel gruppo dei GOCTINI (76%, GOCTONI: 66%).

Infine illustriamo nel dettaglio le situazioni formative attuali dei giovani (riquadri gialli) rispetto alla soluzione trovata alla fine del GOCT 2022 (colonna a sinistra).

Evoluzione della situazione formativa dopo un anno					
Duale	Tempo pieno	SEMO	Altra scelta e stage lungo	Senza progetto formativo	TOTALE
66	0	5	1	13	85
6	10	2	0	1	19
4	2	0	0	1	7
17	2	2	0	4	25
18	0	0	0	13	31
5	1	0	1	7	14
6	1	1	0	10	18
122	16	10	2	49	199

Situazione alla fine del GOCT 2022	Duale	66
	Tempo pieno	0
	Anno unitario	5
	PTO/PTI	1
	SEMO	13
	Altra scelta e stage lungo	85
	Chiusi	19
	TOTALE	199

Tabella 8: Dettaglio della situazione formativa attuale degli iscritti al GOCT 2022

Nel 2022 sono stati impiegate nel duale 85 persone, di queste nel 2023 ne risultano 66 (78%) ancora in un percorso duale, 5 che sono passate al SEMO, 1 che dopo aver sciolto il contratto ha iniziato uno stage lungo e 13 senza progetto formativo conosciuto. Da notare che chi è rimasto impiegato nel duale non necessariamente è presso lo stesso datore e/o nella stessa professione. Tra di essi registriamo infatti 14 casi (21%) che hanno cambiato professione. Anche per coloro che hanno iniziato nel 2022 un percorso a tempo pieno (19 in totale) la situazione formativa è rimasta stabile, l'84% di essi sta infatti seguendo un percorso duale (6 persone) o sempre a tempo pieno (10 persone). Il dato del PTO si riconferma molto positivo, con il 76% di essi che sono entrati in un percorso professionale. La percentuale è leggermente inferiore per il SEMO (58%).