

# 20

Rendiconto  
Divisione della formazione professionale

# 23



Repubblica e Cantone Ticino  
Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport

<b>1. LA DIVISIONE DELLA FORMAZIONE PROFESSIONALE</b>	<b>4</b>
1.1 LA FORMAZIONE PROFESSIONALE IN SVIZZERA	4
1.2 LA STRUTTURA DELLA DIVISIONE	5
1.3 IL 2023 IN BREVE	6
<b>2. LA FORMAZIONE PROFESSIONALE IN CIFRE</b>	<b>8</b>
2.1 LE SOLUZIONI TRANSITORIE	9
2.2 LA FORMAZIONE PROFESSIONALE DI BASE	9
2.2.1 ATTESTATI E CERTIFICATI	9
2.2.2 NUOVI CONTRATTI STIPULATI	10
2.2.3 CONTRATTI IN VIGORE	11
2.2.4 AZIENDE FORMATRICI E VIGILANZA	13
2.2.5 MATURITÀ PROFESSIONALE	15
2.3 LE SCUOLE SPECIALIZZATE	16
2.4 LA FORMAZIONE PROFESSIONALE SUPERIORE	16
2.5 LA FORMAZIONE CONTINUA	17
2.6 LA FORMAZIONE DI BASE E CONTINUA DEGLI ADULTI (ART. 33)	18
2.7 FORMAZIONE E INTEGRAZIONE	18
2.8 DIPLOMI CANTONALI	18
2.9 IL SERVIZIO COMPETENZE DI BASE	19
<b>3. ALTRI SERVIZI E PROGETTI DELLA DFP</b>	<b>19</b>
3.1 IL SERVIZIO GO95	19
3.2 LA CITTÀ DEI MESTIERI DELLA SVIZZERA ITALIANA	19
3.3 LINEA	19
3.4 SERVIZIO MOBILITÀ E SCAMBI (MES)	20
3.5 PARI OPPORTUNITÀ	20
3.6 CORSI DI LINGUA ITALIANA L2	21
3.7 UNITÀ DI COORDINAMENTO STAGE SOCIOSANITARI	21
3.8 GLIMI	21
<b>4 ABILITAZIONE DOCENTI</b>	<b>22</b>
<b>5 IL FONDO CANTONALE PER LA FORMAZIONE PROFESSIONALE</b>	<b>22</b>
<b>6 MESSAGGI GOVERNATIVI E MODIFICHE LEGISLATIVE</b>	<b>22</b>
<b>7 EDILIZIA SCOLASTICA</b>	<b>24</b>
<b>8 APPROFONDIMENTI</b>	<b>25</b>

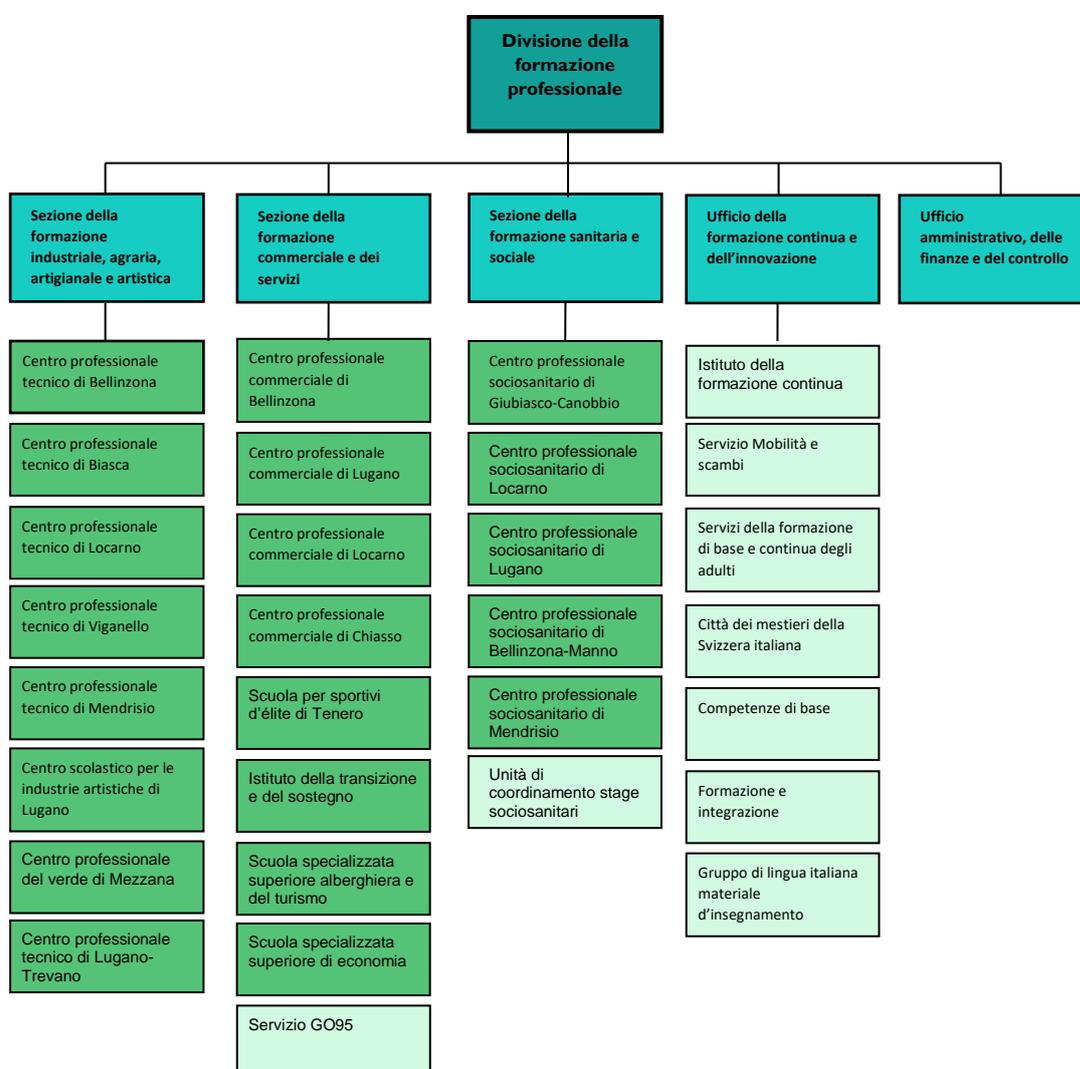
<b>Tabella 1</b> Persone iscritte all'Istituto della transizione e del sostegno .....	9
<b>Tabella 2</b> Attestati e certificati rilasciati <sup>1</sup> .....	9
<b>Tabella 3</b> Evoluzione certificati e attestati rilasciati per settore professionale <sup>3</sup> .....	10
<b>Tabella 4</b> Contratti in vigore per settore e genere .....	13
<b>Tabella 5</b> Evoluzione aziende che formano e media apprendisti per azienda.....	13
<b>Tabella 6</b> Numero di aziende che formano e media di apprendisti per settore professionale <sup>8</sup> .....	14
<b>Tabella 7</b> Evoluzione numero di aziende che formano per settore professionale.....	14
<b>Tabella 8</b> Numero di aziende e apprendisti per distretto.....	14
<b>Tabella 9</b> Dettaglio lavoro di vigilanza .....	14
<b>Tabella 10</b> Evoluzione numero di scioglimenti per settore professionale .....	15
<b>Tabella 11</b> Maturità professionale: evoluzione persone in formazione .....	15
<b>Tabella 12</b> Maturità professionale: persone in formazione per genere.....	15
<b>Tabella 13</b> Maturità professionale: evoluzione certificati rilasciati e tasso di promozione...	16
<b>Tabella 14</b> Maturità specializzata: evoluzione persone in formazione .....	16
<b>Tabella 15</b> Maturità specializzata: persone in formazione per genere.....	16
<b>Tabella 16</b> Maturità specializzata: evoluzione certificati rilasciati e tasso di promozione....	16
<b>Tabella 17</b> Scuole specializzate superiori: evoluzione persone in formazione.....	17
<b>Tabella 18</b> Scuole specializzate superiori: evoluzione diplomi rilasciati .....	17
<b>Tabella 19</b> Attestati e certificati rilasciati per professione del settore commercio e vendita SEFCS.....	25
<b>Tabella 20</b> Attestati e certificati rilasciati per professione del settore sociosanitario SEFSS .....	25
<b>Tabella 21</b> Attestati e certificati rilasciati per professione del settore agrario, industriale, artigianale e artistico SEFIA .....	25
<b>Tabella 22</b> Evoluzione contratti in vigore per professione .....	28
<b>Figura 1</b> Lo schema della formazione in Svizzera .....	4
<b>Figura 2</b> Organigramma della DFP .....	5
<b>Figura 3</b> Panoramica della formazione professionale in Ticino .....	8
<b>Figura 4</b> Evoluzione nuovi contratti stipulati .....	10
<b>Figura 5</b> Evoluzione nuovi contratti stipulati per settore professionale.....	11
<b>Figura 6</b> Evoluzione contratti in vigore.....	12
<b>Figura 7</b> Evoluzione contratti in vigore per settore professionale .....	12
<b>Figura 8</b> Principali motivi per lo scioglimento di contratto.....	15



## 1.2 La struttura della Divisione

La Divisione della formazione professionale del Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport (DECS) si occupa di coordinare, disciplinare e promuovere la formazione professionale collaborando a stretto contatto con i partner istituzionali, le organizzazioni del mondo del lavoro (OML), le scuole professionali e l'organo federale competente. La Divisione è suddivisa in 3 Sezioni della formazione che gestiscono la formazione di base, superiore e continua nei rispettivi settori professionali, un Ufficio che si occupa della formazione di base e continua degli adulti così come di progetti nel campo dell'innovazione e un Ufficio delle finanze e del controllo.

Figura 2 Organigramma della DFP



### 1.3 Il 2023 in breve

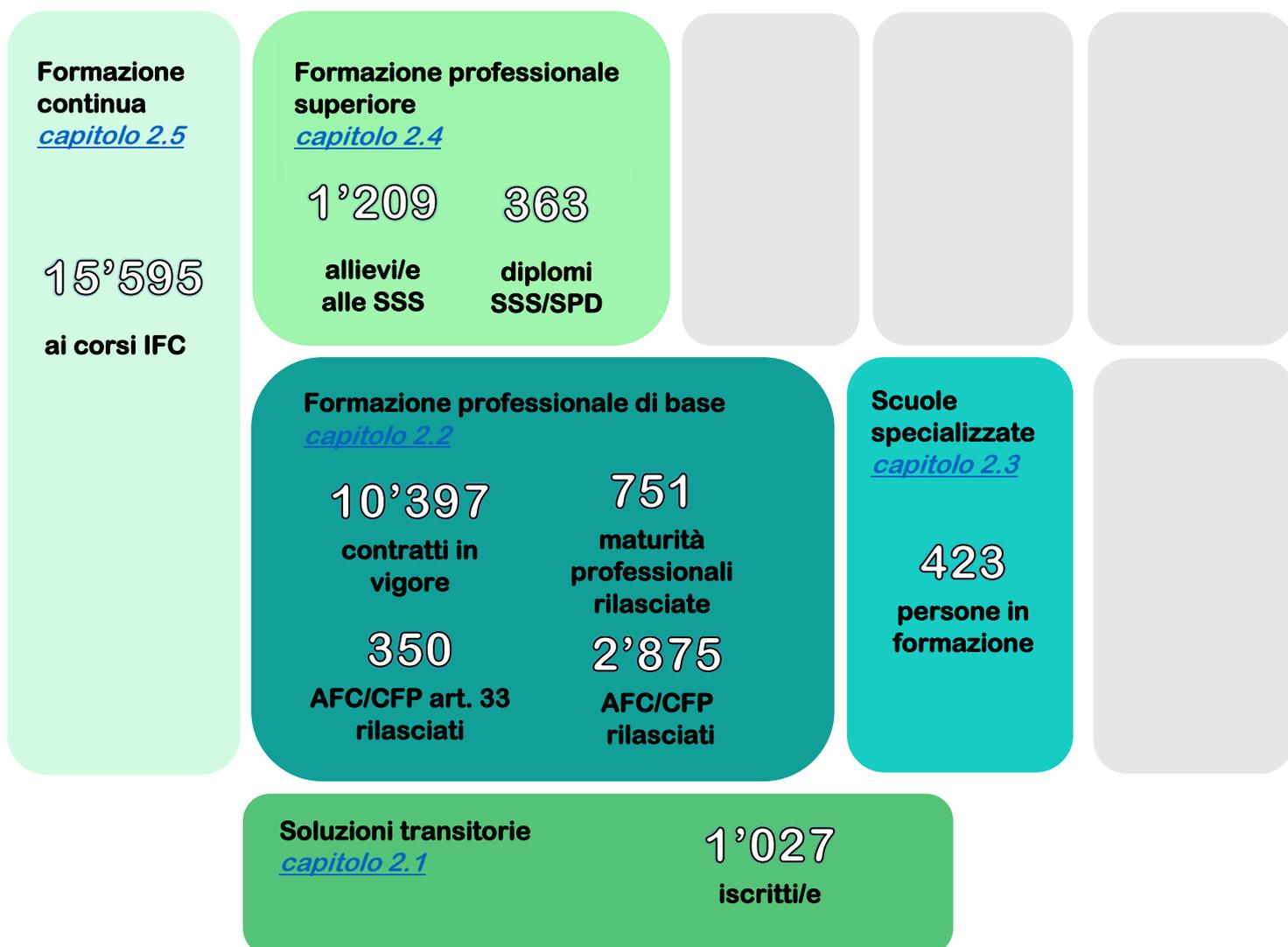
- Il 2023 ha segnato la conclusione del Programma di legislatura cantonale 2019-2023. In particolare la DFP è stata attiva sugli obiettivi 24, ovvero aumentare la percentuale di giovani in possesso di un titolo di grado secondario II, 25 relativo all'incremento e alla diversificazione delle opportunità formative e 30 sul sostegno al reinserimento nel mercato del lavoro. Tra le misure introdotte dai messaggi governativi Più Duale, Più Duale PLUS, Obiettivo 95% e Pro SAN nel corso della passata legislatura, vi sono segnatamente la Carta del partenariato, le campagne promozionali, il sostegno finanziario alle aziende formatrici, l'attivazione del numero verde per le aziende, l'introduzione dell'obbligo formativo, la costituzione del servizio GO95, il rafforzamento delle formazioni sanitarie e l'apertura della Città dei mestieri della Svizzera italiana.
- Anche nel 2023 sono state attivate diverse campagne promozionali allo scopo di presentare la formazione professionale al pubblico. In particolare la DFP ha aderito alla campagna nazionale di *formazioneprofessionaleplus.ch* e partecipato alla settimana della formazione professionale tenutasi a maggio durante la quale le principali emittenti radiofoniche della Svizzera hanno dedicato diversi momenti di approfondimento al tema.
- L'informazione e la promozione è stata rafforzata con Millestrade ([www.millestrade.ch](http://www.millestrade.ch)), una nuova iniziativa avviata dal Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport a febbraio 2023 che permette di scoprire, su tutto l'arco dell'anno, il vasto mondo della formazione professionale attraverso eventi e porte aperte dislocati sul territorio. Il progetto è coordinato dalla DFP e dai suoi numerosi servizi in particolare in collaborazione con la Città dei mestieri della Svizzera italiana, la Divisione scuola, l'Ufficio dell'orientamento scolastico e professionale, le organizzazioni del mondo del lavoro e gli enti partner della formazione professionale. Nel 2023 sono state organizzate 40 porte aperte nei centri aziendali e interaziendali con oltre 3'300 partecipanti. Sono stati inoltre proposti 57 eventi per giovani adulti, adulti, aziende e docenti che hanno coinvolto circa 1'600 persone. Nell'ambito del progetto Millestrade è stato realizzato anche un furgone itinerante con l'obiettivo di portare la formazione professionale su tutto il territorio. In totale sono state organizzate 18 uscite in collaborazione con le organizzazioni del mondo del lavoro, le scuole di diversi ordini scolastici, i comuni e altre associazioni. Il progetto Millestrade sostituisce la tradizionale fiera *Espoprofessioni*. I lavori sono seguiti da un gruppo strategico nel quale sono rappresentati i principali servizi istituzionali e partner della formazione.
- La Commissione cantonale per la formazione professionale (CCFP), organo di vigilanza e consultazione designato dal Consiglio di Stato, comprende i rappresentanti delle principali organizzazioni del mondo del lavoro settoriali, del mondo del lavoro sindacale e scolastico. Nel 2023 si è incontrata più volte per affrontare diverse tematiche relative alla formazione in particolare il progetto Millestrade. In occasione dell'ultima riunione tenutasi a dicembre, che ha coinciso con la fine del mandato, sono stati ricordati tutti i contributi della Commissione in questo quadriennio.
- Gli stage di orientamento rappresentano un momento privilegiato per i giovani alle prese con la scelta della professione. Per questo motivo la DFP, in collaborazione con l'Ufficio dell'orientamento scolastico e professionale, si è adoperata negli ultimi anni per incentivare l'organizzazione di stage da parte delle aziende. Per il secondo anno consecutivo è stato rinnovato l'invito alle aziende formatrici a entrare a far parte della piattaforma di offerta stage sul sito [www.orientamento.ch](http://www.orientamento.ch). L'iniziativa ha riscosso un ottimo successo con oltre 5'500 offerte pubblicate.
- Le formazioni professionali di base e superiori sono regolamentate a livello federale tramite le ordinanze e i piani di formazione. Ne consegue un importante lavoro annuo da parte dei collaboratori e delle collaboratrici della DFP, in particolare delle Sezioni di formazione, per aggiornare e allineare le formazioni offerte in Ticino alle disposizioni. Nel 2023 sono entrate in vigore 28 ordinanze, tra queste 25 erano revisioni di professioni già esistenti e le restanti di nuove professioni. Una revisione di ordinanza molto importante ha interessato il settore del

commercio che ha visto il passaggio a partire da settembre 2023 all'insegnamento per competenze. Nell'ambito dell'iniziativa "Formazione professionale 2030" sono in corso i lavori di revisione dei programmi di cultura generale e della maturità professionale.

- La DFP lavora a stretto contatto con l'Ufficio dell'orientamento scolastico e professionale e il Servizio per le pari opportunità per promuovere una scelta professionale libera da stereotipi di genere. Tra le iniziative citiamo in particolare il sostegno alla giornata nazionale Nuovo Futuro e il progetto interdipartimentale Ambiente un mestiere da ragazze, oltre che le attività di sensibilizzazione sulla tematica sviluppate nel contesto delle porte aperte Millestrade come la guida per la comunicazione inclusiva "Buone pratiche Millestrade: consigli per le porte aperte".
- Il gruppo collocamento a tirocinio (GOCT), giunto all'undicesima edizione, ha rinnovato il sostegno ai giovani alla ricerca di un posto di apprendistato. A partire dal mese di agosto gli Ispettori e le Ispettrici di tirocinio, in collaborazione con l'Istituto della transizione e del sostegno, l'Ufficio dell'orientamento scolastico e professionale e la Direzione della DFP, hanno lavorato duramente per aiutare 185 ragazzi e ragazze annunciati al GOCT. Di questi oltre l'80% è riuscito a trovare una soluzione formativa, in alcuni casi in un percorso transitorio. Le altre persone continueranno l'accompagnamento con il servizio GO95 che si adopererà per aiutarli a definire al più presto un progetto formativo.
- Proseguono i lavori dell'Unità coordinamento stage sociosanitari che nel corso dell'anno ha consolidato ulteriormente la collaborazione con i partner, in particolare gli Istituti sociosanitari del Cantone e le scuole, ponendosi come intermediario al fine di facilitare lo svolgimento degli stage professionali richiesti dalla formazione.
- I corsi per adulti, gestiti dall'Istituto della formazione continua, hanno compiuto 60 anni e per l'occasione si sono presentati al pubblico in una nuova veste grafica e con oltre 500 corsi offerti.
- Nel 2023 i Servizi della formazione continua SFC hanno festeggiato il 20esimo anno dalla fondazione.
- La pagina web dell'Ufficio della formazione continua ha inaugurato una nuova sezione che comprende informazioni relative alla formazione continua e alle competenze di base scritte in lingua facile, ovvero con testi semplificati secondo gli standard ufficiali al fine di facilitare la comprensione delle informazioni da parte dell'utenza.
- Il servizio mobilità e scambi ha festeggiato 25 anni di scambi linguistici che hanno portato negli anni migliaia di giovani ticinesi a intraprendere un'esperienza ligustica, scolastica o lavorativa in tutto il mondo.

## 2. La formazione professionale in cifre

Figura 3 Panoramica della formazione professionale in Ticino



## 2.1 Le soluzioni transitorie

L'Istituto della transizione e del sostegno si occupa di accompagnare i ragazzi e le ragazze particolarmente a rischio di esclusione sia durante la transizione dalla scuola dell'obbligo verso il post obbligatorio sia durante la formazione stessa. Lo scopo è favorire l'integrazione dal punto di vista professionale e sociale, così come diminuire il tasso di insuccesso scolastico. Per quanto riguarda le soluzioni transitorie, il pretirocinio di orientamento (PTO) si occupa dei ragazzi e delle ragazze che terminate le scuole dell'obbligo non hanno ancora maturato una scelta formativa, mentre il pretirocinio d'integrazione (PTI) si rivolge alle persone di lingua madre straniera fornendo loro un supporto di tipo linguistico al fine di sviluppare le conoscenze necessarie ad intraprendere un percorso formativo professionale.

**Tabella 1** Persone iscritte all'Istituto della transizione e del sostegno

	<b>Numero di persone in formazione</b>
<b>Soluzioni transitorie professionali</b>	
Pretirocinio d'orientamento	175
Pretirocinio d'integrazione	166
<b>Altre misure specifiche</b>	
Semestre di motivazione	108
Case Management formazione professionale	250
Sostegno individuale nella formazione biennale	328
<b>Totale</b>	<b>1027</b> (nel 2022: 1073)

## 2.2 La formazione professionale di base

La formazione professionale di base rimane la scelta privilegiata dopo le scuole dell'obbligo, con il 70% dei giovani inseriti nel grado secondario II inseriti in un percorso formativo in questo ambito. La formazione è composta da una parte teorica e una pratica che permettono di acquisire le nozioni necessarie all'esercizio della professione scelta, conduce in 3 o 4 anni al rilascio di un attestato federale di capacità (AFC), oppure, con una formazione biennale, al certificato federale di formazione pratica (CFP). A dipendenza della professione può essere seguita sia in un percorso scuola-azienda, detto duale, (60% dei contratti) sia in un percorso a tempo pieno negli istituti scolastici (40% dei contratti).

### 2.2.1 Attestati e certificati

**Tabella 2** Attestati e certificati rilasciati<sup>1</sup>

	<b>Candidati</b>	<b>Promossi</b>	<b>Promossi in %</b>
<b>Commercio e vendita (SEFCS)<sup>2</sup></b>	<b>994</b>	<b>943</b>	<b>95%</b>
di cui AFC	957	907	95%
di cui CFP	37	36	97%
<b>Sociosanitario (SEFSS)</b>	<b>497</b>	<b>469</b>	<b>94%</b>
di cui AFC	396	372	94%
di cui CFP	101	97	96%
<b>Agrario, artigianale, industriale e artistico (SEFIA)</b>	<b>1749</b>	<b>1463</b>	<b>84%</b>
di cui AFC	1572	1309	83%
di cui CFP	177	154	87%
<b>Totale</b>	<b>3240</b>	<b>2875</b>	<b>89%</b>
di cui AFC	2925	2588	88%
di cui CFP	315	287	91%

<sup>1</sup> Compresi AFC e CFP art. 33; <sup>2</sup> Compresi gli AFC rilasciati dalla Scuola cantonale di commercio SCC

**Tabella 3** Evoluzione certificati e attestati rilasciati per settore professionale<sup>3</sup>

Sezione		2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Commercio e vendita (SEFCS) <sup>4</sup>	Rilasciati	694	735	740	947	960	925	943
	Tasso di promozione (%)	90	91	93	96	93	91	95
Sociosanitario (SEFSS)	Rilasciati	423	447	434	497	514	489	469
	Tasso di promozione (%)	93	94	91	98	96	93	94
Agrario, artigianale, industriale e artistico (SEFIA)	Rilasciati	1428	1420	1462	1590	1413	1386	1463
	Tasso di promozione (%)	82	83	82	91	82	82	84
Totale	Totale rilasciati	2545	2602	2636	3034	2887	2800	2875
	Tasso di promozione (%)	86	87	86	94	88	87	89

<sup>3</sup> Compresi AFC e CFP art. 33; <sup>4</sup> Compresi gli AFC rilasciati dalla Scuola cantonale di commercio SCC

Per dettagli riguardo gli attestati e i certificati rilasciati per professione vedere capitolo Approfondimenti.

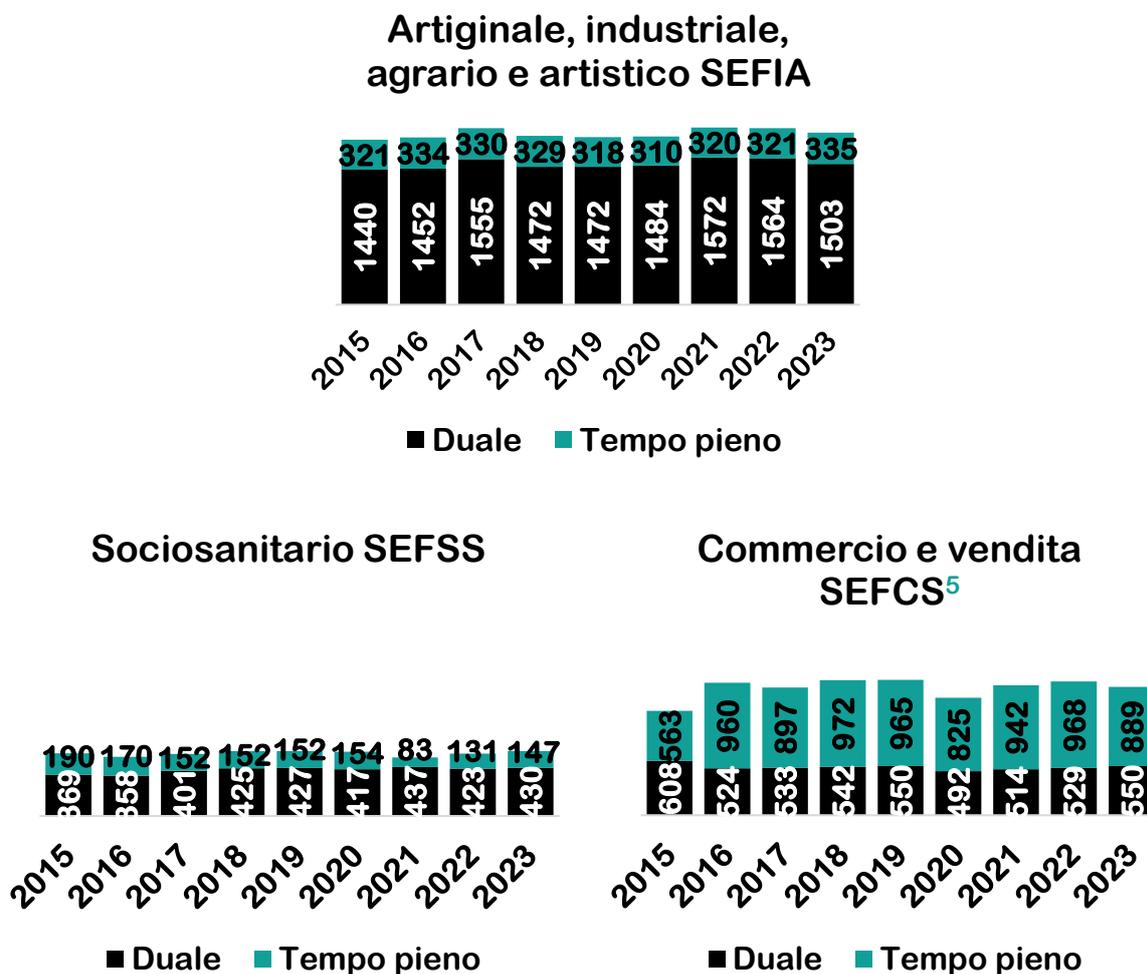
### 2.2.2 Nuovi contratti stipulati

La campagna di collocamento a tirocinio si conclude a fine ottobre dell'anno di riferimento.

**Figura 4** Evoluzione nuovi contratti stipulati



**Figura 5** Evoluzione nuovi contratti stipulati per settore professionale

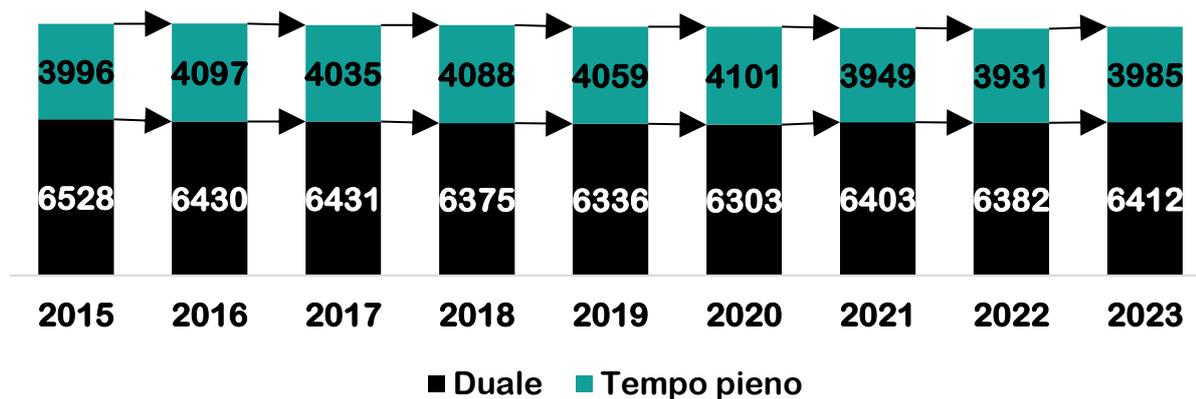


<sup>5</sup> Sono compresi i nuovi contratti stipulati presso la SCC

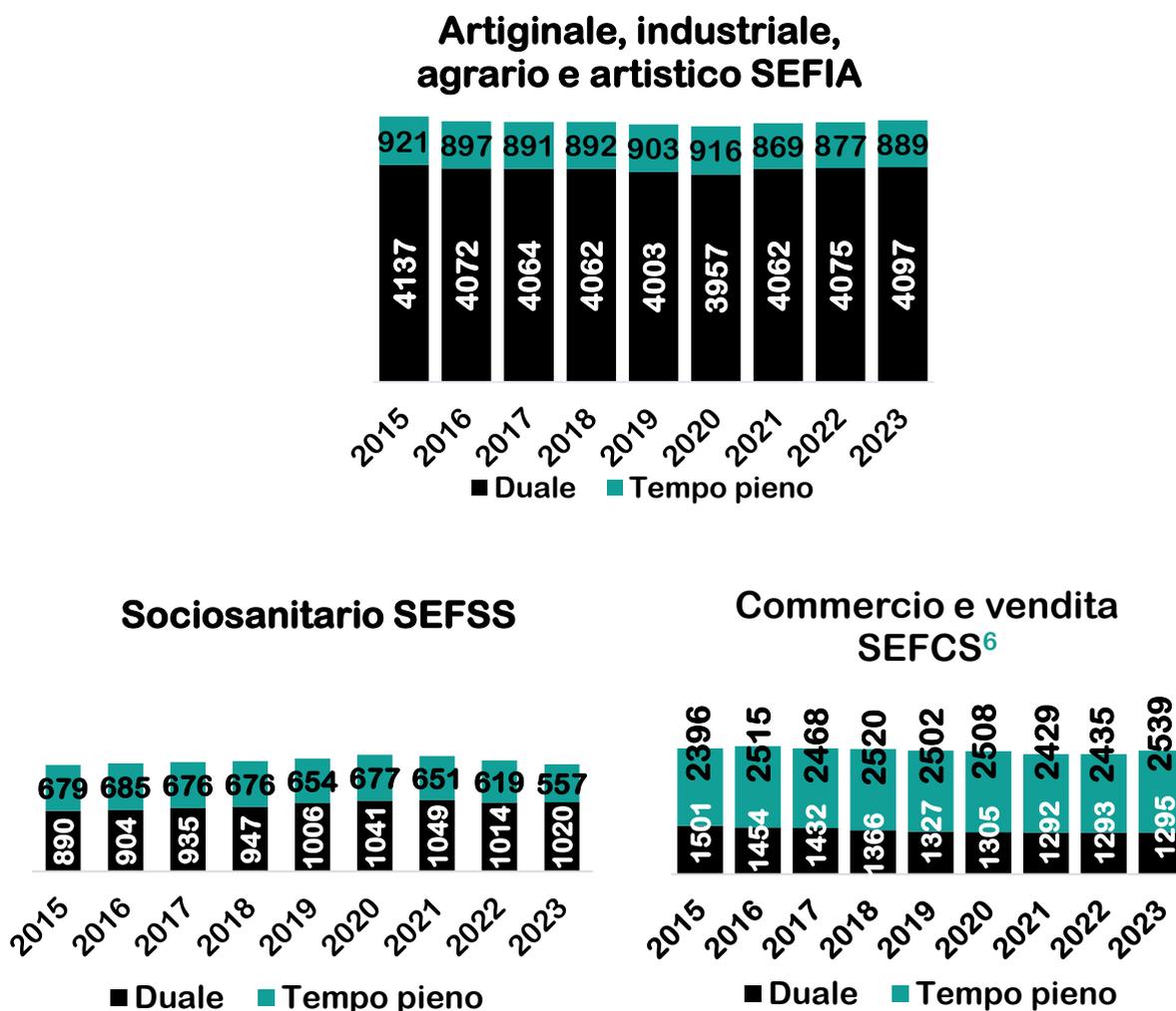
### 2.2.3 Contratti in vigore

Numero totali di contratti di tirocinio in vigore a dicembre dell'anno di riferimento.

**Figura 6** Evoluzione contratti in vigore



**Figura 7** Evoluzione contratti in vigore per settore professionale



<sup>6</sup> Sono compresi i contratti in vigore presso la SCC

**Tabella 4** Contratti in vigore per settore e genere

Professione	Femmine	Maschi	Totale
Abbigliamento	159	16	175
Agricoltura e giardinaggio	26	193	219
Albergheria, ristorazione ed economia domestica	171	169	340
Allevamento e produzione animale	17	5	22
Arte, grafica e stampa	73	36	109
Commercio <sup>7</sup>	1696	1620	3316
Cure del corpo	110	20	130
Disegno e progettazione	95	356	451
Edilizia	3	353	356
Impiantistica e installazione	4	777	781
Industria alimentare	29	47	76
Industria chimica	49	57	106
Industria degli orologi e gioielleria	5	11	16
Industria del legno	7	158	165
Industria metallurgica e meccanica	41	799	840
Industria tessile	33	8	41
Informatica ed elettronica	56	480	536
Lavorazione cuoio, terre, pietre e altre materie	4	22	26
Logistica a manutenzione	15	327	342
Materie sintetiche	0	5	5
Pittura	35	77	112
Sanitario	925	278	1203
Selvicoltura	4	101	105
Sociale	300	60	360
Trasporti	4	43	47
Vendita	310	208	518
<b>Totale</b>	<b>4171</b>	<b>6226</b>	<b>10397</b>

<sup>7</sup>Compresi contratti della SCC

Negli *approfondimenti* è disponibile il dettaglio dei contratti in vigore per professione.

#### 2.2.4 Aziende formatrici e vigilanza

La formazione professionale opera a stretto contatto con le aziende del territorio, sia per quanto riguarda il percorso duale sia per gli stage previsti nel tempo pieno. Le aziende che desiderano assumere apprendisti e apprendiste necessitano di un'autorizzazione a formare rilasciata dalla Sezione di formazione di riferimento.

**Tabella 5** Evoluzione aziende che formano e media apprendisti per azienda

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Numero di apprendisti nel duale	6431	6375	6336	6303	6403	6382	6412
Numero di aziende che formano nell'anno di riferimento	2673	2582	2522	2473	2488	2449	2448
Media apprendisti per azienda	2.4	2.4	2.5	2.5	2.6	2.6	2.6

**Tabella 6** Numero di aziende che formano e media di apprendisti per settore professionale<sup>8</sup>

Settore professionale	Numero aziende	Numero apprendisti nel duale	Media apprendisti per azienda
Commercio e vendita (SEFCS)	667	1295	1.94
Sociosanitario (SEFSS)	350	1020	2.91
Agrario, artigianale, industriale e artistico (SEFIA)	1648	4097	2.49

<sup>8</sup> La somma delle aziende di ciascun settore non corrisponde al numero totale di aziende in quanto un'azienda può formare in più professioni, anche di settori diversi.

**Tabella 7** Evoluzione numero di aziende che formano per settore professionale

Settore professionale	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Commercio e vendita (SEFCS)	763	722	692	682	666	680	667
Sociosanitario (SEFSS)	373	353	357	358	371	356	350
Agrario, artigianale, industriale e artistico (SEFIA)	1765	1740	1683	1636	1677	1647	1648

**Tabella 8** Numero di aziende e apprendisti per distretto

Distretto	Numero apprendisti	Numero aziende	Media apprendisti per azienda
Bellinzona	1495	403	3.7
Riviera	188	88	2.1
Locarno	1157	463	2.5
Vallemaggia	89	49	1.8
Blenio	83	44	1.9
Leventina	109	60	1.8
Lugano	2318	928	2.5
Mendrisio	756	307	2.5
Fuori Cantone	217	106	2.0
<b>Totale</b>	<b>6412</b>	<b>2448</b>	<b>2.6</b>

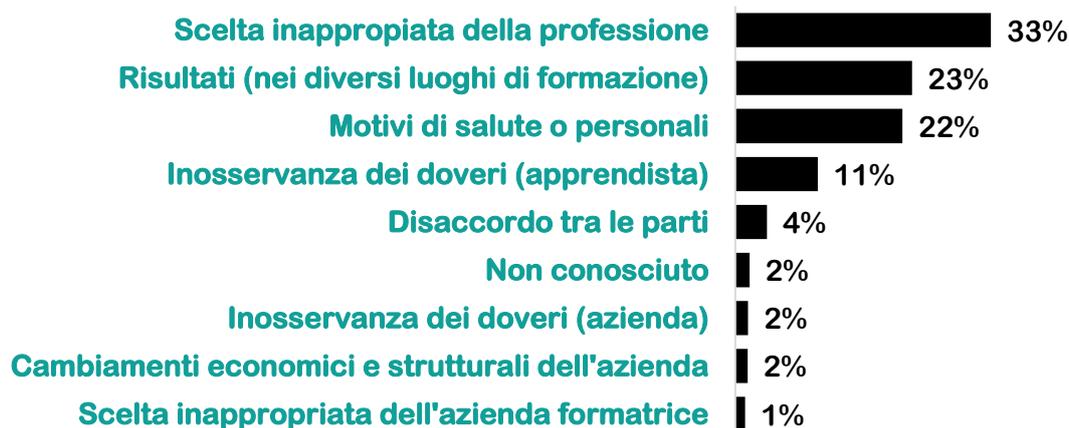
Dato lo stretto contatto della Divisione con il mondo del lavoro si rende necessario anche un intenso lavoro di vigilanza per assicurare la qualità della formazione in azienda.

**Tabella 9** Dettaglio lavoro di vigilanza

Settore professionale	Nuove aziende autorizzate	Totale aziende autorizzate	Visite in azienda	Numero ispettori impiegati	Scioglimenti
Commercio e vendita (SEFCS)	80	1947	1199	11	542
Sociosanitario (SEFSS)	18	719	1113	16	237
Agrario, artigianale, industriale e artistico (SEFIA)	89	3092	3400	47	832

**Tabella 10** Evoluzione numero di scioglimenti per settore professionale

Settore professionale	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Commercio e vendita (SEFCS)	570	534	614	408	561	573	542
Sociosanitario (SEFSS)	167	184	195	215	192	233	237
Agrario, artigianale, industriale e artistico (SEFIA)	829	798	810	718	792	872	832
<b>Totale</b>	<b>1566</b>	<b>1516</b>	<b>1619</b>	<b>1341</b>	<b>1545</b>	<b>1678</b>	<b>1611</b>

**Figura 8** Principali motivi per lo scioglimento di contratto

### 2.2.5 Maturità professionale

Dopo o durante il conseguimento di un AFC è possibile ottenere anche il certificato di maturità professionale che permette un approfondimento delle materie di cultura generale e garantisce l'accesso ai percorsi terziari offerti dalle Scuole universitarie professionali.

**Tabella 11** Maturità professionale: evoluzione persone in formazione

Indirizzo di maturità	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Economia e servizi	995	1039	979	1175	1248	1188	1157
Sanità e socialità	573	572	738	765	721	676	635
Creazione e arte	283	289	298	316	274	271	273
Tecnica, architettura e scienze della vita	952	1026	1044	1054	976	991	1011
Natura, paesaggio e alimentazione	-	4	7	5	10	5	10
<b>Totale</b>	<b>2803</b>	<b>2930</b>	<b>3066</b>	<b>3315</b>	<b>3229</b>	<b>3131</b>	<b>3086</b>
di cui durante il tirocinio	-	2702	2861	3011	2938	2893	2858
di cui dopo il tirocinio	-	228	205	304	291	238	228

**Tabella 12** Maturità professionale: persone in formazione per genere

Indirizzo	Maschi	Femmine	Totale
Economia e servizi	619	538	1157
Sanità e socialità	196	439	635
Creazione e arte	64	209	273
Tecnica, architettura e scienze della vita	892	119	1011
Natura, paesaggio e alimentazione	9	1	10

**Tabella 13** Maturità professionale: evoluzione certificati rilasciati e tasso di promozione

<b>Indirizzo di maturità</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
<b>Economia e servizi</b>	282 (95%)	264 (96%)	305 (97%)	279 (99%)	290 (96%)	316 (93%)	315 (93%)
<b>Sanità e socialità</b>	193 (95%)	187 (95%)	191 (99%)	173 (99%)	194 (97%)	193 (96%)	139 (90%)
<b>Creazione e arte</b>	78 (97.5%)	70 (96%)	67 (87%)	77 (97.5%)	78 (93%)	62 (98%)	61 (88%)
<b>Tecnica, architettura e scienze della vita</b>	254 (93%)	260 (92%)	231 (94%)	245 (95%)	261 (97%)	209 (94%)	232 (96%)
<b>Natura, paesaggio e alimentazione</b>	-	4 (100%)	4 (100%)	6 (86%)	4 (100%)	9 (90%)	4 (80%)
<b>Totale</b>	<b>807</b> (94%)	<b>785</b> (94%)	<b>798</b> (95%)	<b>780</b> (98%)	<b>827</b> (96%)	<b>789</b> (94%)	<b>751</b> (93%)
di cui durante il tirocinio	-	-	-	604	633	591	593
di cui dopo il tirocinio	-	-	-	176	194	198	158

### 2.3 Le scuole specializzate

Le scuole specializzate, situate a livello secondario II del sistema formativo svizzero, offrono una solida formazione di cultura generale con un approfondimento nel campo scelto, in Ticino socio-sanitario oppure artistico. Dopo tre anni di formazione viene rilasciato il Certificato di scuola specializzata mentre con il quarto anno si ottiene la Maturità specializzata che consente l'accesso alle formazioni delle Scuole specializzate superiori oppure alle SUP.

**Tabella 14** Maturità specializzata: evoluzione persone in formazione

<b>Indirizzo</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
<b>Sanità e socialità</b>	240	242	280	273	287	287
<b>Artistico</b>	85	87	100	115	136	136
<b>Totale</b>	<b>325</b>	<b>329</b>	<b>380</b>	<b>388</b>	<b>391</b>	<b>423</b>

**Tabella 15** Maturità specializzata: persone in formazione per genere

<b>Indirizzo</b>	<b>Maschi</b>	<b>Femmine</b>	<b>Totale</b>
<b>Sanità e socialità</b>	99	188	287
<b>Artistico</b>	27	109	136
<b>Totale</b>	<b>126</b>	<b>297</b>	<b>423</b>

**Tabella 16** Maturità specializzata: evoluzione certificati rilasciati e tasso di promozione

<b>Indirizzo</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
<b>Sanità e socialità</b>	19	53	49 (100%)	51 (100%)	60 (90%)	52 (93%)
<b>Artistico</b>	46	18	24 (100%)	20 (100%)	21 (95%)	20 (100%)
<b>Totale</b>	<b>65</b>	<b>71</b>	<b>73</b> (100%)	<b>71</b> (100%)	<b>81</b> (91%)	<b>72</b> (95%)

### 2.4 La formazione professionale superiore

La formazione professionale superiore, a livello terziario del sistema formativo svizzero, si divide in due offerte distinte ovvero le Scuole specializzate superiori SSS e gli esami federali (EP e EPS). Si tratta di percorsi orientati alla pratica e al mondo del lavoro che preparano ad occupare posizioni dirigenziali. La Divisione della formazione professionale si occupa di coordinare e

gestire le SSS che offrono 25 percorsi, compresi i post-diploma SPD, in 6 settori professionali diversi.

**Tabella 17** Scuole specializzate superiori: evoluzione persone in formazione

Indirizzo	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Alberghiero e turismo	242	208	197	178	170	145
Economia	163	172	169	189	190	176
Lavoro sociale	13	11	9	9	20	16
Professioni sanitarie	635	616	606	619	621	605
Arti applicate e design	22	22	29	35	41	48
Tecnico	215	194	236	242	248	219
<b>Totale</b>	<b>1'290</b>	<b>1'223</b>	<b>1'246</b>	<b>1'272</b>	<b>1290</b>	<b>1209</b>

**Tabella 18** Scuole specializzate superiori: evoluzione diplomi rilasciati

Indirizzo	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Economia e servizi	48	34	38 (84%)	38 (100%)	38 (97%)	40 (83%)	49 (88%)
Alberghiero e turismo	61	57	67 (82%)	74 (94%)	65 (92%)	44 (67%)	56 (81%)
Professioni sanitarie	175	168	205 (96%)	172 (94%)	225 (94%)	202 (95%)	189 (93%)
Lavoro sociale	-	-	-	12 100%	-	9 (100%)	-
Arte applicata e design	23 (100%)	18 (100%)	9 (100%)	8 (100%)	10 (100%)	17 (100%)	13 (100%)
Tecnica	74 (89%)	75 (96%)	46 (84%)	56 (90%)	51 (72%)	78 (98%)	56 (96%)
<b>Totale</b>	<b>381</b>	<b>352</b>	<b>365 (90%)</b>	<b>360 (94%)</b>	<b>389 (91%)</b>	<b>390 (91%)</b>	<b>363 (91%)</b>

## 2.5 La formazione continua

L'Istituto della formazione continua per la sua organizzazione interna si è dotato di 8 aree di competenza in modo da poter pianificare le sue attività in maniera efficiente ed efficace. La suddivisione dei compiti del personale dell'Istituto formativo segue pertanto l'organigramma composto da queste 8 aree: amministrazione pubblica, sicurezza privata, formazione in azienda, management e imprenditorialità, professioni e mercato del lavoro, corsi per adulti, sicurezza sociale e competenze di base. A supporto di queste aree vi sono dei gruppi di lavoro trasversali, quali il team per la didattica, il team per la gestione del sistema informatico, il team marketing che collaborano per il buon funzionamento dei servizi erogati dall'IFC. Questa struttura che è stata implementata a partire dal mese di settembre 2023 in concomitanza con la pubblicazione del nuovo sito unico [www.ifc.ti.ch](http://www.ifc.ti.ch) e permette di provvedere all'analisi dei bisogni, approfondendo lo sviluppo, la ricerca applicata, la progettazione, la programmazione, l'erogazione e la valutazione dei corsi di formazione e dei percorsi di accompagnamento in qualsiasi ambito, oltre ad offrire accompagnamento per chi ha o intende avviare la propria attività imprenditoriale e a collaborare con altri enti di formazione e di ricerca, partecipando anche a progetti speciali a livello cantonale, nazionale e internazionale. Nel 2023 l'IFC ha potuto organizzare ed erogare durante l'anno scolastico 2022/2023, 1'349 corsi e 854 consulenze per i microimprenditori, per un totale di 12'400 unità didattiche d'insegnamento somministrate e 15'595 persone che hanno seguito i corsi

## 2.6 La formazione di base e continua degli adulti (art. 33)

Nel 2023, per i *Servizi della formazione continua (SFC)*, ricorre il 20° anno dall'istituzione del servizio. Nato nel 2003, inizialmente come *Delegazione formativa AlpTransit* per la formazione e la qualifica del personale operante nel cantiere della galleria di base del Gottardo, più precisamente come *Formazione e collocamento AlpTransit (FORCAT)*. Già nel 1995, l'allora DIC (Dipartimento istruzione e cultura), per il tramite della DFP (Divisione della formazione professionale), dava mandato a un gruppo di promotori e ricercatori dell'ECAP-SEI di realizzare uno studio sulle possibilità di attivare il mercato regionale del lavoro in vista dell'importante cantiere. Considerati gli interessanti risultati emersi, il Consiglio di Stato il 17 aprile 1996 incaricava uno speciale gruppo di sviluppare una fase sperimentale di formazioni *ad hoc*. Il gruppo comprendeva le istituzioni cantonali dell'orientamento, della formazione e del lavoro, nonché i rappresentanti delle parti sociali. I buoni successi della sperimentazione permisero di consolidare le attività del servizio dal 2003, generalizzando le attività di consulenza e di accompagnamento formativo degli adulti, sempre con le organizzazioni del mondo del lavoro (OML) e con gli istituti scolastici professionali di riferimento. Nell'anno 2023 sono stati progettati, iniziati e portati a termine oltre venti corsi di formazione collettivi secondo l'art. 33 della LFPr per l'ottenimento dell'AFC o del CFP da adulti. Le cifre complessive, quasi a sottolineare il giubileo, indicano che 637 persone (443 nel 2022) si sono rivolte al Servizio che si è occupato di trattare e di registrare i casi. In totale sono stati ammessi agli esami per ottenere l'AFC (o il CFP) 407 adulti (334 nel 2022), con un tasso di successo dell'88.12% (84.9% nel 2022). Si tratta quindi dei migliori risultati quantitativi e qualitativi mai raggiunti dall'apertura del Servizio. È verosimile ipotizzare che il ruolo di avvicinamento alle necessità del territorio in questo contesto, dato dal consolidamento altrettanto importante della Città dei mestieri della Svizzera italiana, sia pure legato alle attività di consulenza e di promozione della stessa.

Per quanto attiene alla qualificazione degli adulti nel merito della Validazione degli apprendimenti acquisiti (VA) nella professione di "impiegato di commercio" (al momento l'unica attiva in Ticino), nel 2023 5 persone hanno consegnato il dossier di validazione e 4 di queste hanno ottenuto la qualificazione. Anche nel 2023 al servizio si sono rivolte per informazione una trentina di persone, quattro di loro sono state ammesse in procedura.

## 2.7 Formazione e integrazione

L'Ufficio della formazione continua e dell'innovazione (UFCI) anche nell'anno 2023 ha partecipato in alle attività dell'Unità d'Integrazione Interdipartimentale DSS-DI-DECS, attraverso i ruoli di supervisione degli interventi di formazione linguistica e della gestione diretta del dispositivo del preapprendistato di integrazione per migranti in 7 campi professionali. Il preapprendistato di integrazione nell'anno scolastico 2022/2023 hanno coinvolto 35 partecipanti dei quali 19 persone hanno concluso il percorso ottenendo un contratto di apprendistato o un'assunzione. I settori che hanno accolto i partecipanti sono stati quelli della meccanica, logistica, ristorazione, cure e, per la prima volta, l'edilizia con 8 partecipanti. I settori del verde e della metalcostruzione non sono stati attivati per mancanza di candidati. I partecipanti che hanno interrotto il percorso sono stati 11, mentre coloro che hanno comunque concluso il percorso, senza ottenere un posto di apprendistato o di lavoro, sono stati 5.

## 2.8 Diplomi cantonali

Nel 2023 sono stati rivisti e approvati i regolamenti d'esame dei diplomi cantonali di pizzaiolo/a ed esercente. Sono pure state aggiornate le commissioni d'esame dei seguenti diplomi cantonali: accompagnatore/trice visite guidate, istruttore/trice cinofilo/a, pizzaiolo/a e giornalista. Nel 2023 sono stati consegnati 213 diplomi cantonali nelle seguenti professioni: 12 diplomi di pizzaiolo/a, 4 diplomi di manager di organizzazioni sportive, 10 diplomi di istruttore/trice cinofilo, 11 diplomi di accompagnatore/trice di visite guidate, 13 diplomi come gestore/trice della qualità, 9 diplomi di consulente in assicurazioni sociali, 84 diplomi come esercente, 3 diplomi come apicoltore/trice, 4 diplomi come casaro/a d'alpe, 63 diplomi come assistente di cura.

## 2.9 Il servizio competenze di base

Dopo la decisione del Gran Consiglio di sperimentare anche in Ticino i buoni di formazione nell'ambito delle competenze di base, sono state riviste, in accordo con la SEFRI le priorità delle misure del Programma Cantonale per la promozione delle competenze di base 2021-2024 al fine di reperire le risorse finanziarie necessarie all'allestimento e alla sperimentazione del progetto. Sono proseguite le attività inserite nel Programma, in particolare i progetti innovativi con il relativo finanziamento di attività formative, il rafforzando delle attività di formazione integrate a misure di integrazione socioprofessionale e la progettazione di una formazione per formatori in sulla didattica digitale. Le attività di promozione e sensibilizzazione sono state molteplici e hanno visto il coinvolgimento di svariati partner pubblici e privati, ad esempio si è collaborato con il furgone Millestrade per l'allestimento di un escape van promosso nelle giornate dell'alfabetizzazione di settembre. Il Teatro Forum "Oh, mamma mia" che ha quale obiettivo la sensibilizzazione delle persone potenzialmente a contatto con il pubblico di riferimento, ha coinvolto nel 2023 un centinaio di persone provenienti da diversi ambiti dell'amministrazione pubblica cantonale e comunale. È anche da notare che dopo alcuni anni di raccolta dei dati statistici, la partecipazione a misure di formazione è aumentata del 140% passando da 580 partecipanti nel 2017, a 1'393 nel 2022.

## 3. Altri servizi e progetti della DFP

### 3.1 Il Servizio GO95

Il Servizio GO95 si occupa di vigilare sul rispetto dell'obbligo formativo, introdotto a settembre 2021, accompagnando i minorenni residenti nel Cantone che non risultano seguire una formazione postobbligatoria verso l'inizio o la ripresa di un percorso di grado secondario o la costruzione di un progetto individuale. La maggior parte delle persone che entra in contatto con il servizio sta già seguendo un progetto a carattere formativo che non è però rilevato dalla banca dati cantonale, come ad esempio scuole private o istituti esteri, oppure trova una soluzione in tempi brevi. Queste persone generano comunque un importante volume di lavoro in quanto vanno effettuate delle verifiche periodiche in merito alla loro situazione. Complessivamente nel 2023 il servizio ha gestito più di 2'500 casi, la maggior parte di essi avevano già un progetto formativo in corso al momento del contatto, in testa troviamo scuole private e scuole all'estero con circa 950 giovani, altri casi sono stati chiusi nel corso dell'anno perché hanno trovato una soluzione o sono diventati maggiorenni mentre una parte sono in attesa di verifica. Complessivamente le persone seguite, accompagnate e sostenute durante l'anno sono state 281. I giovani entrati in contatto con il GO95 che nel corso dell'anno hanno trovato un posto di tirocinio, con o senza l'accompagnamento del servizio, oppure si sono iscritti ad una scuola pubblica sono stati circa 500.

### 3.2 La Città dei mestieri della Svizzera italiana

La Città dei mestieri della Svizzera italiana (in seguito CDMSI) ha concluso nel 2023 il suo quarto anno di attività con 15'609 passaggi suddivisi in 3'453 consulenze, 9'345 eventi e 2'811 visite/altre occupazioni. Complessivamente si tratta di un aumento del volume di attività pari al +35% rispetto all'anno precedente, particolarmente marcato negli eventi (+60%). Durante l'anno appena trascorso la CDMSI è stata attiva nel progetto *Millestrade* nel quale si è occupata di organizzare, gestire e promuovere gli eventi. Sempre nell'ambito del progetto il servizio si è occupato di coordinare il furgone con il quale ha realizzato diverse uscite sul territorio, potenziando così le attività di prossimità. Altro asse strategico del servizio sono i corsi di formazione che nel 2023 hanno visto la partecipazione di quasi 500 persone. I lavori della CDMSI sono accompagnati dal comitato guida che associa i principali partner della formazione professionale.

### 3.3 LINEA

LINEA agisce in quattro ambiti: sensibilizzazione e formazione, ricerca, rete di supporto e alternative professionali - [www.ti.ch/linea](http://www.ti.ch/linea). Nel 2023 LINEA, a disposizione di insegnanti, funzionari dirigenti e operatori di scuole di ogni ordine e grado (DS e DFP), ha aumentato i suoi interventi per rispondere

ad un crescente bisogno (Servizio di sostegno psicologico per docenti, formazione continua e consulenze). Il Team LINEA è stato chiamato sia da singoli docenti sia dalle direzioni scolastiche per consulenze e accompagnamenti volti a supportare la gestione di situazioni difficili e per promuovere lo sviluppo di relazioni interpersonali positive. LINEA ha svolto diverse attività, in particolare: ha attivato un “*Certificato in studi avanzati di specializzazione in formazione professionale con orientamento tutor per insegnanti*”, ha progettato diverse formazioni continue, realizzato alcune ricerche e infine ha arricchito sul sito l’area dedicata alle *Video formazioni*, con approfondimenti sulle strategie di gestione delle ostilità a scuola e sulla comunicazione conflittuale competente.

### 3.4 Servizio mobilità e scambi (MeS)

Il Servizio MeS ha iniziato l’attività di promozione sugli scambi scolastici individuali in Svizzera (scuole medie e licei) e l’attività di consulenza e sostegno alle scuole del secondario I e II per attivare soggiorni di perfezionamento per docenti (stage di osservazione e corsi di lingua) e progetti di scambio con altre scuole, in Svizzera e all’estero. Per l’anniversario di 25 anni di scambi linguistici, il Servizio ha organizzato un concorso a premi (in paio 6 corsi di lingua all’estero), un corso di formazione continua per docenti sugli scambi di classe in Svizzera e ha attivamente promosso la prima settimana nazionale dello scambio di Movetia. Da un rilevamento effettuato a ottobre 2023, nell’anno scolastico 2023-2024 si stanno realizzando un numero doppio, in confronto agli anni passati, di scambi di classe con la Svizzera interna e romanda. La valutazione esterna sul progetto intercantonale di scambio di stagiaire “*Swiss Mobility*”, commissionata alla SUFFP, ha dimostrato l’utilità di un servizio cantonale per la crescita dei giovani nelle capacità di “*employability*” e delle aziende nella capacità di innovazione. Gli iscritti nel 2023 a progetti di mobilità, per i quali il Servizio ha la responsabilità finanziaria, sono stati 252 (56 in più del 2022), di cui 211 outgoing, 38 incoming e 3 di altri cantoni.

### 3.5 Pari opportunità

Il progetto “ProAPP: Percorsi di apprendistato liberi da stereotipi di genere”, proposto da ECAP Ticino e sostenuto dall’Ufficio federale dell’uguaglianza, ha visto la sua chiusura lo scorso 30 novembre alla presenza della direttrice del Dipartimento Marina Carobbio Guscetti. L’incontro formale ha rappresentato l’occasione per presentare il progetto e i risultati ottenuti, come pure il Kit di strumenti ProApp che sarà promosso nel prossimo anno. Anche nel 2023 il progetto “Ambiente: un mestiere da ragazze”, in collaborazione con il Servizio per le pari opportunità e la Divisione Ambiente, è stato attivo per promuovere e sensibilizzare le giovani sulle professioni legate all’ambiente, grazie al costante aggiornamento del sito e alla presenza sul territorio in diverse occasioni. In particolare, durante la Giornata internazionale delle ragazze e delle donne nella scienza è avvenuta la proiezione del film *Radioactive*, presso il Cinema Blenio e con l’intervento della Presidente del Gran Consiglio, Luigina La Mantia, e la fisica ETH e membra di comitato dell’Agenzia Svizzera per l’efficienza energetica (SAFE), Giuseppina Togni. La formazione “Sensibilizzazione e prevenzione delle violazioni dell’integrità personale sul posto di lavoro”, iniziata nel 2022 e indirizzata a ispettori e ispettrici cantonali delle Sezioni di formazione, prosegue regolarmente con l’intenzione di diventare un momento formativo per i nuovi ispettori e le nuove ispettrici. Nel 2023 si è svolto un unico momento formativo, martedì 17 gennaio, al quale hanno partecipato circa 20 persone, per un totale di 60 partecipanti nel biennio 2022/2023. Le attività previste per il Piano d’azione cantonale contro le violenze domestiche hanno visto il loro sviluppo anche nel 2023. La Mostra itinerante sulla violenza di genere, ideata e prodotta dal Centro professionale tecnico di Bellinzona è stata portata in diverse scuole e continua a essere disponibile. In diverse scuola si sono tenute giornate di approfondimento sul tema della violenza domestica. Inoltre nel 2023 è partito il progetto Batticuore amicizia, amore e sessualità senza violenza della Fondazione Radix Svizzera con il sostegno finanziario dell’Ufficio federale dell’uguaglianza e del Programma cantonale di promozione dei diritti, di prevenzione della violenza e di protezione di bambini e giovani. Oltre alla traduzione dei materiali, è stata svolta la formazione di facilitatrici e facilitatori Batticuore a cui hanno partecipato 15 persone tra docenti e

operatori in ambiti sociali attinenti la tematica. Si sono svolte le sperimentazioni in 4 classi di scuola professionale e di PTO risultati incoraggianti e sono previste altre sperimentazioni nel 2024. Millestrade ha deciso di collaborare con il Servizio per le pari opportunità per contribuire a informare e sensibilizzare giovani e famiglie sulle scelte formative e professionali libere da condizionamenti di genere. Da questa collaborazione sono nate le Buone pratiche per una comunicazione inclusiva da adottare dagli enti che promuovono le porte aperte Millestrade. Il Servizio ha partecipato anche alle porte aperte dell'Amministrazione cantonale, tenutesi il 14 ottobre. Inoltre, la DFP ha sostenuto su vari livelli la Giornata Nuovo Futuro, organizzata a livello nazionale dalla Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione (SEFRI) e progettata a livello cantonale in collaborazione con il Servizio per le pari opportunità, la Sezione dell'insegnamento medio del Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport (DECS), l'Ufficio dell'orientamento scolastico e professionale (UOSP), le organizzazioni del mondo del lavoro, la Città dei mestieri della Svizzera italiana e i partner di Millestrade.

### **3.6 Corsi di lingua italiana L2**

I corsi disponibili sul territorio sono inseriti nel catalogo dei corsi di lingua, documento costantemente aggiornato, consultabile e scaricabile sul sito della Sezione del Sostegno Sociale, sul sito del SIS, oltre ad essere stato distribuito a tutti gli operatori del settore. I corsi a catalogo sono denominati da un codice, che definisce la tipologia di corso e il livello linguistico previsto dal QCER; gli obiettivi linguistici previsti per il mezzo livello possono essere raggiunti in 60 ore, 80 ore o 120 ore. La struttura dei corsi riguarda anche i corsi genitori/bambini, per i quali è stata definita la durata di 180 ore per il raggiungimento delle competenze linguistiche corrispondenti a mezzo livello del QCER. Questi corsi sono ora strutturati con una rendicontazione amministrativa sull'anno solare, ma con una programmazione didattica riferita all'anno scolastico previsto da settembre a giugno. La DFP, ente preposto alla gestione della qualità dei corsi in lingua italiana L2, nel 2023 concentra la propria attività nell'implementare e nell'applicare il Sistema di Gestione della Qualità ai corsi di lingua italiana L2. Nel corso del primo semestre dell'anno 2023 i corsi di lingua italiana per allogliotti hanno coinvolto 230 partecipanti, sono stati erogati 35 corsi ai quali hanno preso parte discenti di tutte le nazionalità, di tutte le etnie e di tutti i generi; in totale sono state erogate 20'500 ore di formazione.

### **3.7 Unità di coordinamento stage sociosanitari**

Nel corso del 2023 l'UCSS ha potuto monitorare e migliorare le attività fisse e costanti, avviate solo l'anno precedente e dunque in fase di assestamento. In particolare ha trovato risposta a diverse "criticità" amministrative, date dalla complessa collaborazione con uffici diversi e con le scuole, definendo i processi e la suddivisione delle responsabilità. Organizzando incontri puntuali con le strutture partner del settore somatico acuto e psichiatrico, ha migliorato le relazioni dirette tra scuole e istituti, ponendosi come un intermediario attento a raccogliere le necessità delle parti e cercando di darvi una risposta anche concreta e progettuale. Disegno e avvio del progetto di revisione dei calendari scolastici in riferimento ai periodi di stage, avente l'obiettivo di ottimizzare l'offerta dei posti di stage da parte delle strutture partner. In collaborazione con l'Ufficio del medico cantonale ha implementato formalmente i processi di gestione della salute degli allievi, inerenti gli iter vaccinali e la visita di ammissione, sviluppando un modello unificato molto più snello e più efficiente rispetto al precedente. In questo contesto, la responsabilità del controllo e della conservazione dei dati è stata completamente affidata al medico di fiducia della scuola, anche nel rispetto della nuova legge sulla protezione dei dati. Internamente ha implementato la piattaforma di scambio con le strutture partner, sviluppando autonomamente un modello a "sito web", maggiormente esaustivo e user-friendly.

### **3.8 GLIMI**

Per il Gruppo di lingua italiana per i materiali d'insegnamento, il 2023 è stato un anno ricco di progetti, in seguito a nuove riforme nell'insegnamento e alla nascita di nuove proposte formative. In particolare, per il settore commercio, la nuova didattica orientata alle competenze ha coinvolto il GLIMI in un

intenso lavoro di traduzione di alcuni manuali relativi al primo anno di formazione, che sono stati distribuiti a tutti i centri professionali interessati dalla riforma, all'inizio dell'anno scolastico 2023/2024. Accanto al supporto cartaceo è stata messa in funzione anche una piattaforma digitale, i cui contenuti verranno ampliati con l'arrivo, nel 2024, dei manuali per il secondo anno di formazione. Questo grande progetto è stato realizzato insieme alla CREME (La commission romande d'évaluation des moyens d'enseignement), con la quale prosegue la sempre proficua collaborazione. Il lavoro di coordinamento del GLIMI continua inoltre ad ovviare alle carenze di libri di testo che sono presenti soprattutto nei percorsi formativi dei settori tecnico-industriali. In tal senso il ventaglio editoriale tedesco si è dimostrato, anche quest'anno, un'ottima fonte. In generale si palesa sempre in misura maggiore, dato l'aumentare dei progetti che di anno in anno prendono avvio, l'importanza del GLIMI nel garantire alle persone in formazione nelle scuole professionali materiali didattici di qualità e al passo con quelli esistenti in lingua tedesca e francese, sia per quanto riguarda la formazione di base sia per quanto attiene alla formazione superiore.

## **4 Abilitazione docenti**

L'abilitazione dei docenti delle scuole professionali è basata su percorsi formativi offerti dalla Scuola Universitaria Federale per la Formazione Professionale (SUFFP). La SUFFP svolge il suo compito conformemente ai disposti della Legge federale sulla formazione professionale (LFPr), della relativa ordinanza (OFPr) e secondo piani didattici validi a livello nazionale. Nel corso del 2023 sono stati attivati i cicli di studio che portano all'ottenimento del "Certificato per docenti di scuola professionale che insegnano materie professionali a titolo accessorio" (CMaP), del "Certificato per docenti di scuola specializzata superiore a titolo accessorio" (CSS) e al "Diploma per docenti di scuola professionale che insegnano cultura generale" (DCG). Considerando i cicli già attivi e quelli avviati nel corso dell'anno, nel 2023 vi erano complessivamente 146 docenti in formazione distribuiti in 9 cicli di studio. Sono stati inoltre rilasciati 79 titoli a docenti attivi nelle scuole professionali in Ticino.

## **5 Il fondo cantonale per la formazione professionale**

Il Fondo cantonale per la formazione professionale copre le spese dei corsi interaziendali che non sono sussidiate da Cantone e Confederazione (costi residui), le spese per le procedure di qualificazione della formazione professionale di base (esami di fine tirocinio) e, parzialmente, i costi di trasferta degli apprendisti dall'azienda a scuola e ai corsi interaziendali. A titolo facoltativo, può sostenere ogni altra misura nel campo della formazione di base, superiore e continua. Esso è interamente alimentato dai datori di lavoro, pubblici e privati, mediante un prelievo sulla massa salariale dei dipendenti attivi in Ticino, variabile da un minimo di 0.9 a un massimo di 2.9 per mille. Dal 1° gennaio 2017 l'aliquota contributiva è fissata allo 0.95 per mille. Le risorse raccolte dal Fondo sono gestite da una commissione tripartita composta da nove membri rappresentanti le organizzazioni del mondo del lavoro imprenditoriali, sindacali e lo Stato, con il compito di decidere, con una maggioranza qualificata di 7/9, l'aliquota di prelievo sulla massa salariale a esclusivo carico delle aziende, le misure al beneficio dei finanziamenti e, a determinate condizioni, l'esonero dall'assoggettamento al contributo per la formazione professionale. Nel 2023 sono stati erogati 5.9 milioni di franchi a copertura dei costi residui dei corsi interaziendali, 1.5 milioni per le spese di trasferta degli apprendisti, mediante l'emissione dello speciale abbonamento Arcobaleno "Appresfondo", 1.05 milioni per le procedure di qualificazione della formazione professionale di base e 3 milioni alla Divisione della formazione professionale. A titolo facoltativo, sono stati versati 1.07 milioni per misure di perfezionamento e promozione della formazione professionale.

## **6 Messaggi governativi e modifiche legislative**

Nel corso del 2023 sono stati presentati i seguenti messaggi:

- 15.02 Rapporto sulla mozione del 14 marzo 2022 presentata da Anna Biscossa per il Gruppo socialista “Un buono formativo e aziendale per far crescere le competenze delle lavoratrici e dei lavoratori residenti nonché mantenere aggiornate le piccole e medie imprese ai cambiamenti tecnici e di processi in atto”.
- 15.03 Rapporto sull’iniziativa parlamentare presentata il 19 settembre 2022 nella forma elaborata da Angelica Lepori Sergi e cofirmatari per MPSPOP-Indipendenti “Modifica dell’art. 30 della Legge sull’orientamento scolastico e professionale e sulla formazione professionale e continua (Potenziamento dell’orientamento scolastico e professionale alla scuola media)”.
- 29.03 Rapporto sull’iniziativa parlamentare presentata il 15 dicembre 2022 in forma elaborata da Giorgio Fonio e cofirmatari per la modifica della Legge della Scuola del 1 febbraio 1990 (Introduzione di un nuovo articolo: Capitolo ottavo art. 23b Educazione scolastica alla sostenibilità ambientale).
- 21.06 Richiesta di un credito complessivo di fr. 22'390'735.- per i lavori di costruzione, restauro, ristrutturazione, ampliamenti, studio di fattibilità e manutenzione straordinaria presso l’azienda agraria Cantonale e il Centro professionale del verde di Mezzana.
- 02.08 Modifica della Legge sull’orientamento scolastico e professionale e sulla formazione professionale e continua (Lorform) del 4 febbraio 1998 – Abbandono del fondo per il parziale finanziamento federale degli investimenti nel settore della formazione professionale.
- 11.10 Richiesta di stanziamento di un credito d’investimento di 1'255'000 franchi per l’ampliamento e gli adattamenti logistici e informatici di nuovi spazi per la Scuola Specializzata per le Professioni Sanitarie e Sociali (SSPSS - Fase 4) presso lo Stabile Onda al mappale no. 2983 RFD Bellinzona-Giubiasco e autorizzazione alla sottoscrizione di un contratto per la locazione degli spazi supplementari per un onere annuo di 95'200 franchi.
- 29.11 Rapporto sulla mozione del 13 febbraio 2023 presentata da Lea Ferrari e cofirmatari “Per una scuola di pastorizia in Valle di Blenio”.
- 06.12 Richiesta di autorizzazione alla sottoscrizione di un contratto di locazione per una spesa annua di 102'772.80 franchi e lo stanziamento di un credito d’investimento di 1'330'000 franchi per la riorganizzazione logistica della sede provvisoria dell’Istituto della formazione continua presso il Centro Monda a Camorino (Bellinzona).
- 13.12 Richiesta di un credito netto di 51'251'000 franchi e autorizzazione alla spesa di 59'842'000 franchi per la realizzazione della nuova sede del Centro professionale tecnico del settore tessile e autorimessa con Park & Rail a Chiasso.
- 13.12 Richiesta di stanziamento di un credito complessivo di 2'500'000 franchi per il piano quadriennale 2024-2027 di manutenzione, sostituzione e potenziamento del parco macchine e delle attrezzature tecnico didattiche della Scuola d'arti e mestieri e della Scuola specializzata superiore di tecnica del Centro professionale tecnico di Bellinzona nonché per i laboratori di chimica, domotica e reti presso il CPT di Lugano Trevano.

Nel corso del 2023 sono entrati in vigore o sono stati revisionati le seguenti leggi e i seguenti regolamenti che interessano il raggio d’azione della Divisione della formazione professionale:

- 01.01 Regolamento della formazione professionale e continua del 1 luglio 2014, modifiche art. 102a relativo all’investimento per immobili.
- 01.01 Regolamento della maturità professionale del 1 luglio 2015, modifiche art. 4 cpv. 1 lett. a) relativo all’ammissione ai corsi.

- 01.01 Regolamento sulle supplenze dei docenti del 13 febbraio 1996, modifiche art. 5 cpv. 1 relativo alla retribuzione dei supplenti dei diversi ordini scolastici.
- 01.09 Regolamento sulla formazione professionale di base e continua dei segretari comunali del 28 ottobre 2009, artt. 2 e 3 relativi all'organizzazione dei corsi da parte dell'Istituto della formazione continua IFC.
- 01.09 Regolamento sulla formazione professionale di base e continua per il settore degli enti locali del 6 giugno 2001, modifiche artt. 1 e 5 relativi all'organizzazione dei corsi da parte dell'IFC.
- 13.12 Decreto esecutivo sulle professioni insegnate nelle scuole professionali nell'anno scolastico 2023/2024 (Introduzione).

## **7 Edilizia scolastica**

### Centro professionale tecnico del settore tessile (CPT) - Chiasso

La prima parte del 2023 è stata dedicata al completamento e alla seguente approvazione del progetto definitivo da parte della Direzione di progetto e del Comitato guida. In seguito, durante la seconda parte del 2023, si è proceduto con l'allestimento e la pubblicazione di oltre il 50% degli appalti e alla redazione e pubblicazione del Messaggio governativo per la richiesta del credito di costruzione (MG 8377). Infine, in parallelo con le attività sopradescritte è stato preparato il dossier della domanda di costruzione, documentazione consegnata al Comune di Chiasso nel mese di maggio 2023 è ottenuto la licenza edilizia alla fine del mese di novembre 2023.

### Centro professionale tecnico (CPT)

Per ottimizzare l'organizzazione del Campus scolastico cantonale a Biasca, la pubblicazione del bando di concorso d'architettura per il CPT è stata sospesa in attesa dei risultati del concorso d'architettura per la scuola media. Quest'ultimo terminerà a metà dicembre 2024 e si prevede la pubblicazione dei risultati nel mese di febbraio 2025. Il riavvio della procedura di concorso per il CPT è previsto per aprile 2025. La variante di PR ha terminato l'iter di approvazione ed è ora in fase di adozione da parte del Comune. È terminata la trattativa per l'acquisto dei terreni di proprietà comunale con l'approvazione della lettera d'intenti da parte del CdS (RG6229 del 13 dicembre 2024).

### Mezzana

Durante il 2023 è stato inoltrato il MG per la richiesta del credito di costruzione, approvato dal CdS il 31.06.23 ed il rapporto della CGF è stato eseguito da quest'ultima il 12.12.23. Per la Cantina Vini è stata affrontata l'ottimizzazione dell'impianto di raffrescamento al fine di risultare più efficiente intervenendo direttamente sulle botti in inox, per conseguenza è stata trasmessa la variante di domanda di costruzione che comprende anche osservazioni indicate da UBC nella Licenza edile approvata. Per Villa Cristina abbiamo ottenuto la Licenza edile il 24.05.2023, sulla stessa è stato interposto ricorso dalla STAN, ricorso tutt'ora pendente. Per parte degli appalti sono state allestite le RG soggette ad approvazione del MG per il credito di costruzione menzionato precedentemente.

## 8 Approfondimenti

**Tabella 19** Attestati e certificati rilasciati per professione del settore commercio e vendita SEFCS

Professione	Promossi	Candidati
<b>AFC</b>	<b>907</b>	<b>957</b>
Impiegata/o di commercio	755	801
Assistente di farmacia	24	25
Impiegata/o di commercio al dettaglio	120	123
Gestrice/tore dell'informazione e della documentazione	0	0
Operatrice/ore per la comunicazione con la clientela	8	8
Libraia/o	0	0
<b>CFP</b>	<b>36</b>	<b>37</b>
Impiegata/o di commercio (Assistente d'ufficio)	5	6
Assistente del commercio al dettaglio	31	31

**Tabella 20** Attestati e certificati rilasciati per professione del settore sociosanitario SEFSS

Professione	Promossi	Candidati
<b>AFC</b>	<b>372</b>	<b>396</b>
Guardiana/o di animali	1	1
Estetista	16	19
Operatrice/ore per la promozione dell'attività fisica e della salute	5	5
Assistente di studio veterinario	6	6
Assistente di studio medico	52	64
Assistente dentale	32	32
Operatrice/ore sociosanitario	154	162
Tecnologa/o per dispositivi medici	3	4
Operatore/trice socioassistenziale	103	103
<b>CFP</b>	<b>97</b>	<b>101</b>
Addetta/o alle cure sociosanitarie	97	101

**Tabella 21** Attestati e certificati rilasciati per professione del settore agrario, industriale, artigianale e artistico SEFIA

Professione	Promossi	Candidati
<b>AFC</b>	<b>1309</b>	<b>1572</b>
Agente tecnica/o di materie sintetiche	1	1
Agricoltrice/tore	17	20
Artigiana/o del cuoio e dei tessuti	2	2
Autista di veicoli pesanti	10	12
Cantiniera/e	4	4
Carpentiera/e	10	11
Carrozziera/e lattoniera/e	10	10
Carrozziera/e verniciatrice/tore	10	13
Costruttrice/tore di binari	8	8
Costruttrice/tore di impianti di ventilazione	5	5
Costruttrice/tore di ponteggi	2	3
Costruttrice/tore d'impianti e apparecchi	3	3
Costruttrice/tore nautica/o	0	1
Costruttrice/tore stradale	12	13

<b>Professione</b>	<b>Promossi</b>	<b>Candidati</b>
Creatrice/tore d'abbigliamento	29	31
Creatrice/tore di tessuti	4	5
Cuoca/o	62	66
Cuoca/o in dietetica	1	1
Decoratrice/tore 3D	11	12
Decoratrice/tore d'interni	1	1
Disegnatrice/tore	62	68
Disegnatrice/tore-metalcostruttrice/tore	12	12
Elettricista di montaggio	58	72
Elettricista per reti di distribuzione	9	15
Elettronica/o	21	21
Elettronica/o multimediale	23	23
Fabbricante di strumenti musicali	1	1
Falegname	14	15
Geomatica/o	10	11
Gessatrice/tore-costruttrice/tore a secco	5	10
Giardiniera/e	57	76
Grafica/o	6	9
Impermeabilizzatrice/tore	0	1
Impiegata/o d'albergo	9	10
Impiegata/o d'economia domestica	20	27
Impiegata/o di gastronomia standardizzata	1	1
Impiegata/o di ristorazione	25	26
Impiegata/o in comunicazione alberghiera	3	4
Impiegata/o in logistica	86	106
Informatica/o	45	45
Installatrice/tore di riscaldamenti	15	18
Installatrice/tore di sistemi di refrigerazione	7	11
Installatrice/tore d'impianti sanitari	29	33
Installatrice/tore elettricista	44	86
Interactive media designer	11	13
Laboratorista	25	28
Lattoniera/e	4	7
Macellaia/o-salumiera/e	8	9
Manutentrice/tore nautica/o	3	3
Marmista	1	1
Meccanica/o di biciclette	4	4
Meccanica/o di macchine agrica/ole	5	5
Meccanica/o di macchine edili	7	7
Meccanica/o di manutenzione per automobili	38	47
Meccanica/o di motoveicoli	2	2
Meccanica/o di produzione	5	5
Meccatronica/o d'automobili	18	26
Mediamatica/o	6	6
Metalcostruttrice/tore	9	15

<b>Professione</b>	<b>Promossi</b>	<b>Candidati</b>
Montatrice/tore di avvolgibili	1	1
Montatrice/tore in automazione	1	1
Muratrice/tore	67	91
Odontotecnica/o	1	1
Operatrice/tore di edifici e infrastrutture	36	42
Operatrice/tore di palcoscenico	3	3
Operatrice/tore in automazione	25	29
Operatrice/tore informatica/o	5	5
Operatrice/tore per la pulizia ordinaria e manutentiva	23	23
Operatrice/tore postpress	2	2
Operatrice/tore pubblicitario	2	2
Orafa/o	1	2
Orologiaio di produzione	8	8
Orticoltrice/tore	2	3
Ortopedica/o	2	3
Ottica/o	3	4
Panettiera/e-pasticciera/e-confettiera/e	9	9
Parrucchiera/e	26	30
Pianificatrice/tore elettricista	8	9
Piastrellista	10	13
Pittrice/tore	22	30
Pittrice/tore di scenari	8	8
Poligrafa/o	1	1
Polimeccanica/o	35	36
Posatrice/tore di pavimenti-parquet	1	3
Progettista meccanica/o	11	11
Progettista nella tecnica della costruzione impianti sanitari	1	1
Progettista nella tecnica della costruzione riscaldamento	3	5
Progettista nella tecnica della costruzione ventilazione	1	1
Riciclatrice/tore	3	3
Selvicoltrice/tore	45	54
Spazzacamino	2	3
Specialista in fotografia	3	3
Tecnica/o alimentarista	1	1
Tecnologa/o dei media	1	1
Tecnologa/o di chimica e chimica farmaceutica	3	3
Tecnologa/o tessile	11	11
Telematica/o	1	1
Vetraia/o	0	2
Viticoltrice/tore	11	12
<b>Totale CFP</b>	<b>154</b>	<b>177</b>
Addetta/o alla costruzione stradale	1	4
Addetta/o alla cucitura	20	20
Addetta/o alla lavorazione del legno	3	3
Addetta/o alla logistica	9	9

<b>Professione</b>	<b>Promossi</b>	<b>Candidati</b>
Addetta/o alla tecnica della costruzione	9	10
Addetta/o alle attività agricole	2	2
Addetta/o d'economia domestica	5	6
Addetta/o del pneumatico	8	10
Addetta/o di cucina	23	28
Addetta/o operatrice/ore di edifici e infrastrutture	6	6
Addetta/o selvicolttrice/tore	1	1
Aiuto gessatrice/ore	0	4
Aiuto metalcostruttrice/ore	1	1
Aiuto muratrice/ore	3	5
Aiuto pittrice/ore	5	5
Assistente di manutenzione per automobili	17	17
Assistente verniciatore	6	6
Custode di cavalli	7	10
Falegname	5	7
Giardiniera/e	13	13
Operatrice/ore in orologeria	1	1
Panettiera/e-pasticciera/e-confettiera/e	2	2
Parrucchiera/e	7	7

**Tabella 22** Evoluzione contratti in vigore per professione

	Totale			Duale			Tempo pieno		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
<b>Totale</b>	<b>10352</b>	<b>10313</b>	<b>10397</b>	<b>6403</b>	<b>6382</b>	<b>6412</b>	<b>3949</b>	<b>3931</b>	<b>3985</b>
<b>Commercio e vendita SEFCS</b>	<b>3721</b>	<b>3728</b>	<b>3834</b>	<b>1292</b>	<b>1293</b>	<b>1295</b>	<b>2429</b>	<b>2435</b>	<b>2539</b>
<b>AFC</b>	<b>3656</b>	<b>3676</b>	<b>3775</b>	<b>1227</b>	<b>1241</b>	<b>1236</b>	<b>2429</b>	<b>2435</b>	<b>2539</b>
Assistente di farmacia Gestrice/tore dell'informazione e della documentazione	110	109	121	110	109	121	0	0	0
Impiegata/o del commercio al dettaglio	9	10	8	9	10	8	0	0	0
Impiegata/o di commercio	331	351	352	331	351	352	0	0	0
Libraia/o	3185	3187	3281	756	752	742	2429	2435	2539
Operatrice/tore per la comunicazione con la clientela	1	1	2	1	1	2	0	0	0
CFP	20	18	11	20	18	11	0	0	0
Assistente del commercio al dettaglio	65	52	59	65	52	59	0	0	0
Assistente d'ufficio	41	33	35	41	33	35	0	0	0
Impiegata/o di commercio	24	19	10	24	19	10	0	0	0
<b>Sociosanitario SEFSS</b>	<b>1700</b>	<b>1633</b>	<b>1577</b>	<b>1049</b>	<b>1014</b>	<b>1020</b>	<b>651</b>	<b>619</b>	<b>557</b>
<b>AFC</b>	<b>1506</b>	<b>1441</b>	<b>1354</b>	<b>855</b>	<b>822</b>	<b>797</b>	<b>651</b>	<b>619</b>	<b>557</b>

	Totale			Duale			Tempo pieno		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Assistente dentale	98	97	89	98	97	89	0	0	0
Assistente di studio medico	189	196	188	189	196	188	0	0	0
Assistente di studio veterinario	29	31	33	29	31	33	0	0	0
Estetista	30	33	33	30	33	33	0	0	0
Guardiana/o di animali	9	6	7	9	6	7	0	0	0
Operatrice/tore per la promozione dell'attività fisica e della salute	21	19	17	21	19	17	0	0	0
Operatrice/tore socioassistenziale	442	428	360	132	122	126	310	306	234
Operatrice/tore sociosanitaria/o	678	624	620	337	311	297	341	313	323
Tecnologa/o per dispositivi medici	10	7	7	10	7	7	0	0	0
<b>CFP</b>	<b>194</b>	<b>192</b>	<b>223</b>	<b>194</b>	<b>192</b>	<b>223</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Addetta/o alle cure sociosanitarie	194	192	223	194	192	223	0	0	0
<b>Agrario, industriale, artigianale e artistico SEFIA</b>	<b>4931</b>	<b>4952</b>	<b>4986</b>	<b>4062</b>	<b>4075</b>	<b>4097</b>	<b>869</b>	<b>877</b>	<b>889</b>
<b>AFC</b>	<b>4578</b>	<b>4578</b>	<b>4628</b>	<b>3753</b>	<b>3754</b>	<b>3777</b>	<b>825</b>	<b>824</b>	<b>851</b>
Agente tecnica/o di materie sintetiche	4	5	5	4	5	5	0	0	0
Agricoltrice/tore	19	22	30	19	22	30	0	0	0
Armaiola/o	1	2	1	1	2	1	0	0	0
Artigiana/o del cuoio e dei tessuti	3	3	4	3	3	4	0	0	0
Autista di veicoli pesanti	47	45	44	47	45	44	0	0	0
Calzolaia/o ortopedica/o	1	0	0	1	0	0	0	0	0
Cantiniera/e	2	4	4	2	4	4	0	0	0
Carpentiera/e	45	41	47	45	41	47	0	0	0
Carrozziera/e lattoniera/e	36	38	35	36	38	35	0	0	0
Carrozziera/e riparatrice/tore	0	4	9	0	4	9	0	0	0
Carrozziera/e verniciatrice/tore	55	49	61	55	49	61	0	0	0
Copritetto	1	2	3	1	2	3	0	0	0
Costruttrice/tore di binari	24	23	21	24	23	21	0	0	0
Costruttrice/tore di impianti di ventilazione	16	17	12	16	17	12	0	0	0
Costruttrice/tore di plastici architettonici	1	0	0	1	0	0	0	0	0
Costruttrice/tore di ponteggi	15	11	9	15	11	9	0	0	0
Costruttrice/tore d'impianti e apparecchi	8	6	3	8	6	3	0	0	0
Costruttrice/tore stradale	35	41	35	35	41	35	0	0	0
Creatrice/tore d'abbigliamento	133	122	127	2	4	3	131	118	124
Creatrice/tore di tessuti	17	15	15	0	0	0	17	15	15

	Totale			Duale			Tempo pieno		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
<b>Cuoca/o</b>	139	143	143	139	143	143	0	0	0
<b>Cuoca/o in dietetica</b>	15	0	0	15	0	0	0	0	0
<b>Decoratrice/tore 3D</b>	51	48	43	10	9	8	41	39	35
<b>Decoratrice/tore d'interni</b>	1	1	0	1	1	0	0	0	0
<b>Disegnatrice/tore</b>	289	287	291	166	170	162	123	117	129
<b>Disegnatrice/tore-metalcostruttrice/tore</b>	13	13	16	13	13	16	0	0	0
<b>Elettricista di montaggio</b>	119	131	132	119	131	132	0	0	0
<b>Elettricista per reti di distribuzione</b>	43	42	39	43	42	39	0	0	0
<b>Elettronica/o</b>	91	93	89	43	40	41	48	53	48
<b>Elettronica/o multimediale</b>	84	82	72	13	14	13	71	68	59
<b>Fabbricante di strumenti a fiato</b>	0	1	1	0	1	1	0	0	0
<b>Fabbricante di strumenti musicali</b>	1	1	0	1	1	0	0	0	0
<b>Fabbr/o di veicoli</b>	0	1	1	0	1	1	0	0	0
<b>Falegname</b>	85	84	84	85	84	84	0	0	0
<b>Fiorista</b>	5	2	7	5	2	7	0	0	0
<b>Geomatica/o</b>	39	40	37	39	40	37	0	0	0
<b>Gessatrice/tore-costruttrice/tore a secco</b>	38	33	26	38	33	26	0	0	0
<b>Giardiniera/e</b>	133	132	129	133	132	129	0	0	0
<b>Grafica/o</b>	45	43	50	4	3	8	41	40	42
<b>Impermeabilizzatrice/tore</b>	5	3	5	5	3	5	0	0	0
<b>Impiegata/o d'albergo</b>	11	10	11	11	10	11	0	0	0
<b>Impiegata/o d'economia domestica</b>	40	43	44	40	43	44	0	0	0
<b>Impiegata/o di gastronomia standardizzata</b>	5	4	4	5	4	4	0	0	0
<b>Impiegata/o di ristorazione</b>	22	22	26	22	22	26	0	0	0
<b>Impiegata/o in comunicazione alberghiera</b>	15	17	21	15	17	21	0	0	0
<b>Impiegata/o in logistica</b>	187	213	207	187	213	207	0	0	0
<b>Informatica/o</b>	174	151	117	94	95	85	80	56	32
<b>Informatica/o aziendale</b>	42	90	134	6	14	25	36	76	109
<b>Informatica/o degli edifici</b>	1	2	17	1	2	5	0	0	12
<b>Installatrice/tore di impianti sanitari</b>	115	119	128	115	119	128	0	0	0
<b>Installatrice/tore di riscaldamenti</b>	58	60	63	58	60	63	0	0	0
<b>Installatrice/tore di sistemi di refrigerazione</b>	39	41	40	39	41	40	0	0	0
<b>Installatrice/tore elettricista</b>	293	297	345	293	297	345	0	0	0
<b>Interactive media designer</b>	53	54	55	9	9	9	44	45	46
<b>Laboratorista</b>	99	97	96	64	60	55	35	37	41

	Totale			Duale			Tempo pieno		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Lattoniera/e	36	36	33	36	36	33	0	0	0
Macellaia/o-salumiera/e	26	23	26	26	23	26	0	0	0
Manutentrice/tore nautica/o	12	13	15	12	13	15	0	0	0
Marmista	1	1	0	1	1	0	0	0	0
Meccanica/o d'apparecchi a motore	2	0	1	2	0	1	0	0	0
Meccanica/o di biciclette	9	9	6	9	9	6	0	0	0
Meccanica/o di macchine agricole	20	24	22	20	24	22	0	0	0
Meccanica/o di macchine edili	23	18	14	23	18	14	0	0	0
Meccanica/o di manutenzione per automobili	156	149	158	156	149	158	0	0	0
Meccanica/o di motoleggere e biciclette	2	0	0	2	0	0	0	0	0
Meccanica/o di motoveicoli	9	15	13	9	15	13	0	0	0
Meccanica/o di produzione	17	21	18	17	21	18	0	0	0
Meccatronica/o d'automobili	85	83	77	85	83	77	0	0	0
Meccatronica/o degli impianti di trasporto a funi	2	1	3	2	1	3	0	0	0
Mediamatica/o	24	21	20	24	21	20	0	0	0
Metalcostruttrice/ tore	67	51	50	67	51	50	0	0	0
Montatrice/tore di avvolgibili	7	6	6	7	6	6	0	0	0
Montatrice/tore in automazione	9	9	7	9	9	7	0	0	0
Muratrice/tore	195	179	157	195	179	157	0	0	0
Odontotecnica/o	3	4	5	3	4	5	0	0	0
Operatrice/tore al taglio edile	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Operatrice/tore della pietra	1	0	0	1	0	0	0	0	0
Operatrice/tore di edifici e infrastrutture	74	74	80	74	74	80	0	0	0
Operatrice/tore di palcoscenico	4	9	7	4	9	7	0	0	0
Operatrice/tore in automazione	110	126	126	69	82	88	41	44	38
Operatrice/tore in fotomedia	0	1	3	0	1	3	0	0	0
Operatrice/tore informatica/o	15	25	28	15	25	28	0	0	0
Operatrice/tore per la pulizia ordinaria e manutentiva	14	13	12	14	13	12	0	0	0
Operatrice/tore postpress	5	3	1	5	3	1	0	0	0
Operatrice/tore pubblicitario	8	10	10	8	10	10	0	0	0
Orafa/o	4	4	2	4	4	2	0	0	0
Orologiaia/o di produzione	9	10	11	9	10	11	0	0	0

	Totale			Duale			Tempo pieno		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Orticoltrice/tore	9	8	3	9	8	3	0	0	0
Ortopedica/o	3	5	1	3	5	1	0	0	0
Ottica/o	9	14	20	9	14	20	0	0	0
Panettiera/e- pasticciera/e- confettiera/e	37	34	34	37	34	34	0	0	0
Parrucchiera/e	99	87	90	99	87	90	0	0	0
Pianificatrice/tore elettricista	26	27	25	26	27	25	0	0	0
Piastrellista	48	40	34	48	40	34	0	0	0
Pittrice/tore	80	74	65	80	74	65	0	0	0
Pittrice/tore di scenari	31	30	30	0	0	0	31	30	30
Poligrafo/o	6	4	5	6	4	5	0	0	0
Polimeccanica/o	149	146	150	110	109	109	39	37	41
Posatrice/tore di pavimenti-parquet	20	16	18	20	16	18	0	0	0
Produttrice/tore di elementi prefabbricati	1	0	1	1	0	1	0	0	0
Professionista del cavallo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Progettista meccanica/o	43	46	47	22	25	23	21	21	24
Progettista nella tecnica della costruzione impianti sanitari	2	3	4	2	3	4	0	0	0
Progettista nella tecnica della costruzione riscaldamento	22	23	24	22	23	24	0	0	0
Progettista nella tecnica della costruzione ventilazione	9	5	7	9	5	7	0	0	0
Riciclatrice/tore	13	13	12	13	13	12	0	0	0
Scalpellina/o	4	4	5	4	4	5	0	0	0
Selciatrice/tore	1	0	1	1	0	1	0	0	0
Selvicoltrice/tore	109	117	103	109	117	103	0	0	0
Spazzacamino	9	6	6	9	6	6	0	0	0
Specialista in fotografia	7	5	2	7	5	2	0	0	0
Sviluppatrice/tore business digitale	0	0	4	0	0	4	0	0	0
Tappezziere/e- decoratrice/tore	2	3	2	2	3	2	0	0	0
Tecnica/o alimentarista	3	4	7	3	4	7	0	0	0
Tecnologa/o dei media	3	4	3	3	4	3	0	0	0
Tecnologa/o del latte	1	2	4	1	2	4	0	0	0
Tecnologa/o di chimica e chimica farmaceutica	7	7	10	7	7	10	0	0	0
Tecnologa/o di rilegatura	0	1	1	0	1	1	0	0	0
Tecnologa/o di stampa	1	0	0	1	0	0	0	0	0
Tecnologa/o per lo smaltimento delle acque	1	0	0	1	0	0	0	0	0
Tecnologa/o per sistemi uditivi	1	1	0	1	1	0	0	0	0
Tecnologa/o tessile	26	28	26	0	0	0	26	28	26

	Totale			Duale			Tempo pieno		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Telematica/o	3	2	1	3	2	1	0	0	0
Verniciatrice/tore industriale	1	2	3	1	2	3	0	0	0
Vetraia/o	11	11	15	11	11	15	0	0	0
Viticoltrice/tore	19	18	16	19	18	16	0	0	0
<b>CFP</b>	<b>353</b>	<b>374</b>	<b>358</b>	<b>309</b>	<b>321</b>	<b>320</b>	<b>44</b>	<b>53</b>	<b>38</b>
Addetta/o agli impianti di riscaldamento	0	0	3	0	0	3	0	0	0
Addetta/o agli impianti sanitari	0	0	6	0	0	6	0	0	0
Addetta/o alla costruzione stradale	9	10	10	9	10	10	0	0	0
Addetta/o alla cucitura	50	58	46	6	5	8	44	53	38
Addetta/o alla lavorazione del legno	7	5	2	7	5	2	0	0	0
Addetta/o alla logistica	22	21	24	22	21	24	0	0	0
Addetta/o alla tecnica della costruzione	16	18	12	16	18	12	0	0	0
Addetta/o alle attività agricole	5	5	8	5	5	8	0	0	0
Addetta/o d'albergo	1	0	0	1	0	0	0	0	0
Addetta/o d'economia domestica	30	26	32	30	26	32	0	0	0
Addetta/o del pneumatico	20	24	18	20	24	18	0	0	0
Addetta/o di cucina	38	44	52	38	44	52	0	0	0
Addetta/o di ristorazione	6	5	7	6	5	7	0	0	0
Addetta/o operatrice/tore di edifici e infrastrutture	10	11	10	10	11	10	0	0	0
Addetta/o selvicolttrice/tore	1	1	2	1	1	2	0	0	0
Aiuto gessatrice/tore	6	4	4	6	4	4	0	0	0
Aiuto meccanica/o	3	1	2	3	1	2	0	0	0
Aiuto metalcostruttrice/tore	7	4	5	7	4	5	0	0	0
Aiuto muratrice/tore	9	12	16	9	12	16	0	0	0
Aiuto piastrellista	0	1	1	0	1	1	0	0	0
Aiuto pittrice/tore	7	8	4	7	8	4	0	0	0
Assistente alla stampa e all'allestimento	0	1	1	0	1	1	0	0	0
Assistente di manutenzione per automobili	28	35	24	28	35	24	0	0	0
Assistente verniciatrice/tore	10	11	8	10	11	8	0	0	0
Custode di cavalli	14	17	15	14	17	15	0	0	0
Falegname	15	9	8	15	9	8	0	0	0
Fiorista	0	0	1	0	0	1	0	0	0
Giardiniera/e	24	28	25	24	28	25	0	0	0
Macellaia/o-salumiera/e	1	0	0	1	0	0	0	0	0
Operatrice/tore in orologeria	3	2	3	3	2	3	0	0	0

	Totale			Duale			Tempo pieno		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Operatrice/tore per la pulizia ordinaria e manutentiva	1	1	1	1	1	1	0	0	0
Panettiera/e-pasticciera/e-confettiera/e	4	4	1	4	4	1	0	0	0
Parrucchiera/e	6	8	7	6	8	7	0	0	0