

Rendiconto 2012

**Divisione della
formazione professionale
DFP**

Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport (DECS)

Indice

1.	Sintesi	pag.	1
1.1	Introduzione	pag.	1
1.2	Atti legislativi ed esecutivi	pag.	6
1.3	Formazione di base	pag.	8
1.4	Formazione superiore e continua	pag.	12
1.5	Edilizia scolastica e professionale	pag.	14
1.6	Organigramma	pag.	16
2.	Rendiconto degli uffici	pag.	17
2.1	Ufficio amministrativo, delle finanze e del controllo	pag.	17
	Allegati al rendiconto dell'Ufficio amministrativo, delle finanze e del controllo	pag.	24
2.2	Ufficio dell'innovazione e dello sviluppo della qualità	pag.	25
2.3	Ufficio della formazione industriale, agraria, artigianale e artistica	pag.	47
	Allegati al rendiconto dell'Ufficio della formazione industriale, agraria e artigianale	pag.	60
2.4	Ufficio della formazione commerciale e dei servizi	pag.	71
	Allegati al rendiconto dell'Ufficio della formazione commerciale e dei servizi	pag.	78
2.5	Ufficio della formazione sanitaria e sociale	pag.	87
	Allegati al rendiconto dell'Ufficio della formazione sanitaria e sociale	pag.	92
3.	Direzione e servizi	pag.	97
3.1	Servizio lingue e stage all'estero (LSE)	pag.	97
3.2	Formazione continua	pag.	101
3.3	Pre tirocinio, formazione empirica, tirocinio pratico, sostegno individuale e case management	pag.	105
3.4	Corsi per adulti	pag.	113
3.5	SwissSkills	pag.	119
3.6	Formazione superiore non scolastica	pag.	123
4.	Conti della Divisione	pag.	125
4.1	Spese	pag.	125
4.2	Ricavi	pag.	125

1. Sintesi

1.1 Introduzione

La formazione professionale è un tassello fondamentale del sistema educativo ed è parte integrante dello sviluppo sociale, culturale ed economico svizzero.

È catena di trasmissione fra le esigenze e le ambizioni dell'individuo - giovane o adulto - da un lato e del mondo del lavoro che lo accoglie dall'altro.

È espressione di un forte legame fra le generazioni, fra chi trasmette il suo sapere e ha fiducia nei giovani e chi si appresta ad assumere compiti e responsabilità nella vita e nella professione, padrone del suo destino.

È elemento centrale a sostegno della crescita personale e professionale di molti giovani nel nostro paese.

È importante premessa per l'occupazione, la carriera, l'aggiornamento e l'inserimento nel mondo del lavoro.

È linfa vitale per un'economia che poggia su uno straordinario substrato di piccole e medie imprese e che ha bisogno di persone con solide competenze disciplinari e culturali per continuare ad essere innovativa e competitiva in un mercato sempre più globalizzato e diversificato.

La formazione professionale è cresciuta, si è rinnovata e si è consolidata nel tempo; proprio nel 2012 sono stati festeggiati i 100 anni delle due leggi di cui si è dotato il Canton Ticino per la costituzione di un sistema cantonale di formazione e più precisamente la *Legge sugli apprendisti* e la *Legge sull'insegnamento professionale* di formazione alle professioni che hanno regolamentato le due vie di formazione alle professioni (apprendistato e scuola).

Gli obiettivi dell'articolato sistema della formazione professionale oggi sono esplicitati nella *Legge federale sulla formazione professionale* del 2002: sostenere e sviluppare un sistema di formazione che permetta alla persona uno sviluppo personale e professionale e che offra l'opportunità di integrarsi nella società; favorire la competitività delle aziende; garantire le pari opportunità a diversi livelli (persone e territori); garantire la trasparenza del sistema formativo ed infine consentire la permeabilità tra tipi e cicli di formazione sia nel campo della formazione professionale sia negli altri campi della formazione.

La Divisione della formazione professionale - giorno dopo giorno, anno dopo anno - si adopera affinché questi obiettivi di legge si concretizzino e diventino efficaci e solide realtà. La Divisione svolge questa attività lavorando in un collaudato ed efficiente partenariato con Confederazione, Cantoni e Organizzazioni del mondo del lavoro: tutti insieme e in modo complementare per affrontare preparati la quotidianità, ma pure le sfide e i rinnovamenti necessari nel campo della formazione professionale.

Nel 2012 una prestazione di eccellenza da parte dei due giovani ticinesi ai campionati europei delle professioni - EuroSkills - ha ribadito che nel Canton Ticino la formazione professionale gode di buona salute. Il titolo di campioni europei per la professione di Elettronici e Best of Nation (migliore prestazione per la squadra Svizzera) sono un traguardo brillante che può essere raggiunto solo con impegno, motivazione, passione, competenza e soprattutto con un ottimo lavoro di squadra - giovani partecipanti, esperto-preparatore, azienda formatrice, associazione professionale, scuola e Divisione della formazione professionale - e che ha permesso

di aggiudicarsi il gradino più alto del podio.

Il 18 dicembre 2012 è stato approvato il rinnovo, per il periodo 2013-2016, del contratto quadro tra la Repubblica e Cantone Ticino, il Cantone Grigioni e l'Istituto universitario federale per la formazione professionale, che definisce le prestazioni, i contenuti e le modalità della collaborazione tra i tre enti attinenti alle attività e ai progetti di sviluppo della formazione professionale.

Il 2012 è stato un anno difficile - caratterizzato dal perdurare della crisi politica ed economica internazionale che ha avuto risvolti negativi anche nella Svizzera italiana. La DFP ha affrontato questo periodo seguendo due strategie: da un lato ha continuato a sostenere e consolidare attività, percorsi e misure già messe a punto con successo negli scorsi anni; dall'altra parte ha promosso nuovi progetti e affrontato nuove sfide.

Si è svolta dal 12 al 17 marzo la decima edizione di Espoprofessionioni, consolidata manifestazione fieristica del Canton Ticino dedicata all'orientamento scolastico e professionale: una bussola concreta per orientare i giovani e le famiglie degli allievi che stanno terminando le scuole dell'obbligo, ma pure per fornire informazioni per gli adulti intenzionati a riqualificarsi. Il gruppo di lavoro dipartimentale incaricato di valutare l'opportunità di istituire nel Canton Ticino una "Città dei mestieri e della formazione" nell'ambito della transizione I e della transizione II ha consegnato il rapporto intermedio che è al vaglio dell'Autorità politica.

Il Fondo cantonale per la formazione professionale anche nel 2012 ha continuato a finanziare le misure della formazione professionale che non sono interamente coperte dal Cantone e dalla Confederazione.

Nel gennaio 2012 il Consiglio di Stato ha istituito un gruppo di lavoro interdipartimentale DECS/DSS incaricato di monitorare e proporre azioni volte a coordinare l'evoluzione delle formazioni nel campo sociosanitario.

Il 18 dicembre 2012 il Consiglio di Stato ha istituito la Direzione strategica e di coordinamento per l'attuazione a livello cantonale del programma nazionale "Giovani e violenza".

La DFP negli scorsi anni ha sollecitato la Conferenza svizzera degli uffici della formazione professionale (SBBK) nonché l'Ufficio federale della formazione professionale e della tecnologia (UFFT) e la Segreteria di Stato per l'economia (SECO) affinché venisse approfondita la tematica dei lavori pericolosi per i giovani al di sotto dei 16 anni.

Nel 2012 la SECO ha istituito un gruppo di lavoro con rappresentanti della SECO stessa, dell'UFFT (oggi divenuto Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione-SEFRI), della Conferenza dei direttori cantonali della pubblica educazione/Conferenza svizzera degli uffici cantonali della formazione professionale e della tecnologia (CDPE/CSFP), della SUVA. Il gruppo di lavoro - dove è presente pure la DFP - da un lato sta approfondendo una proposta volta ad una modifica dell'Ordinanza sulla protezione dei giovani lavoratori (OLL5) che mira ad un allineamento a 14 anni della possibilità di deroga per i giovani in determinati casi; d'altra parte sta prevedendo ulteriori rafforzamenti volti a garantire una sempre maggiore sicurezza e protezione delle persone in formazione, in particolare attraverso analisi del rischio.

Porta la data del 18 dicembre 2012 la nuova versione (pre-stampa) del Programma quadro federale per l'insegnamento della maturità professionale (PQ MP). Il termine per la sua attuazione, su richiesta di alcuni Cantoni, è stato posticipato di un anno, ossia all'anno scolastico 2015-16. Il nuovo PQ MP prevede degli indirizzi di MP propedeutici ai settori di studio delle Scuole universitarie professionali (SUP) affini alla professione appresa (attestato federale di capacità, AFC). In tal modo l'attestato federale di MP viene esplicitamente designato come titolo abilitante allo studio alle SUP.

La DFP ha intensificato le riflessioni sul ruolo e sul posizionamento della formazione professionale superiore - con particolare riferimento al nuovo Accordo intercantonale sulle scuole specializzate superiori accettato dal Parlamento cantonale nel corso del 2012.

Il Canton Ticino ha sempre dato molto importanza alle fasi di transizione dei livelli scolastici e professionale. Nel 2012 sono proseguiti i lavori del progetto SNODO, una ricerca sulla transizione fra secondario I e II, proposta nel quadro del mandato cantonale fra DECS e SUPSI: un'indagine per ottenere una visione a 360° gradi dei percorsi scolastici e professionali della totalità degli studenti di quarta media e dei loro compagni di terza media che per ragioni legate alla fine dell'obbligo scolastico si sono fermati in terza.

La DFP collabora con i servizi del DFE e con le organizzazioni del mondo del lavoro nel contrastare il fenomeno della disoccupazione giovanile e dell'offerta di posti di formazione e di lavoro per i giovani e meno giovani residenti.

La Divisione della formazione professionale agisce concretamente con strumenti mirati volti ad accompagnare positivamente il passaggio dell'obbligo scolastico. Il 2012 ha confermato, per il settimo anno, il successo dell'azione "Promotir melius" che nel frattempo, visto l'ottimo esito enunciato ha assunto la denominazione di "Promotir AURUM", attività avente lo scopo di promuovere i posti di tirocinio nelle aziende, di sostenere in modo individuale e collettivo i giovani nella ricerca di lavoro e di prevenire lo scioglimento dei contratti di tirocinio nel periodo di prova.

Durante il 2012 è continuata con positivi risultati anche l'azione "ARI - Apprendisti Ricerca Impiego" volta al sostegno concreto nella ricerca di una collocazione nel mondo del lavoro ai giovani che hanno terminato la loro formazione professionale. Per quanto riguarda il progetto ARI nel 2012 è stata effettuata un'indagine che ha fornito due tipi di dati: conoscitivi e descrittivi del processo della consulenza ARI da un lato; e propositivi e valutativi per l'individuazione di piste di sviluppo del progetto stesso nel suo complesso. Il collegio dei consulenti ARI si è attivato affinché i risultati della ricerca trovino applicazione sul terreno.

Nel 2012 si è avviata la ricerca "Per una topografia delle aziende formatrici": uno studio che fornisce alcuni elementi di base per un monitoraggio delle aziende considerando la loro distribuzione sul territorio, e la loro distribuzione in rapporto alle attività economiche e alle professioni esercitate nel Cantone. L'indagine è stata condotta attraverso lo sfruttamento di due banche dati esistenti: il *Censimento federale delle aziende* e la *banca dati amministrativa del DECS*.

Le offerte di scolarità intese a migliorare l'orientamento dei giovani e dar loro il necessario supporto per entrare a pieno titolo nella formazione professionale sono state incrementate anche nel 2012 grazie al pretirocinio di orientamento e di integrazione e al semestre di motiva-

zione.

Il "Case Management Formazione Professionale (CMFP)" - approccio innovativo, interdipartimentale, flessibile e individualizzato - integra e migliora le offerte destinate ai giovani a rischio in un momento spesso decisivo del loro percorso formativo e consente loro di concludere una formazione nel secondario II. A fine 2012, al quinto anno di sperimentazione, sono 134 i giovani seguiti, tutti segnalati dalle scuole medie, con risultati incoraggianti. A partire dal 2013, come d'altra parte espressamente richiesto dalla Confederazione e previsto pure nelle "Linee direttive 2012-2015" del Consiglio di Stato, si prevede di arrivare a 300 situazioni prese a carico, offrendo un sostegno e varie forme di accompagnamento anche ai giovani di età compresa tra i 16 e i 18 anni che incontrano grossi problemi o hanno interrotto il loro percorso formativo. Importante sarà consolidare il CMFP anche nel momento in cui verranno a mancare i contributi federali.

Nel marzo 2011 il Consiglio di Stato, su proposta del DECS, ha lanciato il progetto "Sostegno ai docenti in difficoltà", risolvendo di istituire quattro gruppi di lavoro che hanno considerato la problematica in funzione dell'aspetto specifico loro proposto (formazione e informazione, supporto, gestione delle risorse umane, alternative professionali). Nel novembre 2012 è stato presentato pubblicamente il *Rapporto finale* contenente riflessioni e 14 proposte di misure a livello di prevenzione e di formazione volte a sostenere e ad accompagnare docenti che vivono situazioni di disagio provocate da difficoltà nella professione o legate alla sfera personale. Nei primi mesi del 2013 l'Autorità politica presenterà le misure che verranno attivate a sostegno dei docenti in difficoltà reagendo così a un problema e a un bisogno che necessita risposte concrete e realizzabili già a breve termine.

Nel 2012 sono stati diversi i docenti che hanno aderito al progetto "Scuola Azienda Scuola": un'occasione di perfezionamento professionale - offerta ai docenti delle Scuole professionali - che permette di svolgere uno stage di alcune settimane in azienda. Interessante proposta formativa che si consolida con il passare degli anni e che anche in futuro potrà continuare a svilupparsi coniugando così obiettivi di formazione continua con ulteriori contatti con il mondo del lavoro.

A fine maggio 2012, dopo quasi quattro anni di lavori, è terminato il progetto LinguaSi - sostenuto dall'Ufficio federale della formazione e della tecnologia (UFFT) - con la realizzazione di una guida didattica per docenti e con la divulgazione dei risultati finali. Grazie all'interesse e alla disponibilità di alcuni docenti, LinguaSi continuerà la sua esperienza: nell'anno scolastico 2012-13 sono coinvolte tre sedi (CSIA, SPAI Bellinzona e SCOS Mendrisio).

Il Gruppo interdipartimentale per la promozione delle competenze di base per gli adulti (progetto nazionale GO) ha consegnato il rapporto che identifica alcune misure - che dovrebbero concretizzarsi a partire dal 2013 - di informazione e formazione per attenuare gli effetti negativi dell'illetteratismo nelle persone che si trovano in situazione di difficoltà con le competenze del leggere, dello scrivere e numeriche. In particolare vengono sollecitate misure di sensibilizzazione al fine di facilitare l'attività in rete di tutti gli attori che operano nell'ambito della promozione delle competenze di base.

A giugno 2012 si è concluso con successo il primo corso pilota LAB-comunicato, che è dunque

stato riproposto e consolidato nel 2012. Il Lab-Comunico è una proposta formativa volta a favorire la conoscenza delle tecniche di studio e lo sviluppo di competenze di base di lingua locale nel gruppo di partecipanti (adulti) - autoctoni e di origine straniera - alla formazione di Assistente di cura (AC) della Scuola superiore medico tecnica di Lugano. Sono stati realizzati diversi strumenti didattici e prodotti multimediali per meglio rispondere alle esigenze e stili di apprendimento differenziati delle corsiste e dei corsisti. L'integrazione di differenziate modalità didattiche con i contenuti delle discipline del corso AC, sostengono le partecipanti nella loro comprensione delle materie di studio e nel contempo permettono loro di migliorare e sviluppare le competenze linguistiche del territorio e professionali, condizioni fondamentali per una positiva integrazione professionale e sociale.

Dalla primavera 2011 la Scuola superiore alberghiera e del turismo ha preso in gestione la struttura di Castelgrande a Bellinzona creando la possibilità agli studenti di svolgere la pratica all'interno del ristorante e del grotto. Dal 2012 questa iniziativa è stata seguita da vicino in questa prima fase pilota e si evidenzia che per una sostenibilità del progetto si dovrà migliorare il fatturato.

Nel 2012 sono continuati i lavori verso la realizzazione di alcuni obiettivi espressi nel Rapporto "Formazione professionale transfrontaliera 2009-2012".

I Servizi della formazione continua - oltre alla gestione dei casi, singoli e collettivi, di candidati miranti all'ottenimento di un AFC (286 i casi nel 2012) - hanno ulteriormente approfondito i contatti e le collaborazioni con l'economia locale e con altri servizi dello Stato - in particolare con la Sezione del lavoro, Ufficio delle misure attive (UMA) del Dipartimento delle finanze e dell'economia. Con quest'ultimo sono proseguiti i lavori d'accompagnamento delle tre piattaforme di rilevamento delle competenze dei disoccupati nel settore informatico, industriale (in collaborazione con l'AITI e diverse organizzazioni del mondo del lavoro) e nel settore commerciale (in collaborazione con la Sic Ticino).

L'attività dei Servizi della formazione continua in relazione alla Validation des acquis (VA) prosegue in base ai tempi e alle regole nazionali. Dopo l'ottenimento dell'accreditamento cantonale per generalizzare la procedura, solo il settore commerciale (impiegato di commercio) ha concretizzato l'interesse a esercitare tale possibilità alternativa agli esami di tipo tradizionale, confermando così la tiepida accoglienza della VA sul territorio nazionale da parte delle organizzazioni del mondo del lavoro (OML).

Nel corso del 2012 sono proseguiti i lavori di implementazione inerenti al progetto GAS-GAGI, gestione informatica degli allievi e degli istituti scolastici professionali.

Dal 2011, il GLIMI (Gruppo di lingua italiana per i materiali d'insegnamento) collabora con la struttura romanda "CREME". La sua attività, che consiste nella produzione di manuali e documentazione per le persone in formazione nei diversi rami professionali, è stata integrata al Team Sussidi didattici che si occupa prevalentemente di traduzioni.

Con modifica del Regolamento concernente le funzioni e le classificazioni dei dipendenti dello Stato a contare dal 1° dicembre 2012 è stato ridenominato l'Ufficio dell'innovazione e dello sviluppo della qualità (UISQ) in Ufficio della formazione continua e dell'innovazione (U-FCI).

La DFP è dotata di risorse umane - funzionari, direttori, docenti, esperti, ispettori - che con competenza e impegno lavorano quotidianamente a diversi livelli per continuare a realizzare nel Canton Ticino una formazione professionale efficace e di qualità. Per poter continuare ad assicurare in tempi adeguati gli approfondimenti e l'evasione dei molteplici dossier, occorrerà in futuro chinarsi nuovamente a riflettere sulla dotazione di personale attribuita alla DFP.

Attività lavorative che portano anche molti colleghi e colleghe della DFP in diversi gremi a livello federale dove partecipano attivamente affinché le specificità della formazione professionale del Canton Ticino siano adeguatamente rappresentate e capite.

L'Assemblea plenaria della Conferenza svizzera degli uffici cantonali della formazione professionale (CSFP) il 10 settembre 2012 ha designato Paolo Colombo, direttore della Divisione della formazione professionale del Cantone Ticino, nuovo vicepresidente nazionale della CSFP.

Il Rendiconto 2012 è anche l'occasione per ricordare un avvicendamento avvenuto all'interno della DFP: Gianni Moresi, direttore aggiunto della DFP è passato al beneficio della pensione; direzione, collaboratori e collaboratrici lo ringraziano per il lavoro svolto con impegno e passione durante tanti anni presso la DFP. Il nuovo direttore aggiunto, Gianmarco Petrini, attualmente Capo Ufficio della formazione sanitaria e sociale, entrerà in funzione all'inizio del 2013.

In conclusione si augura che l'Autorità politica e in generale tutto il Paese continuino a camminare - a fianco e in modo sinergico - con la DFP affinché anche nei prossimi anni si possa lavorare per poter rispondere in modo efficace e innovativo alle richieste e all'evoluzione della formazione professionale e del territorio.

1.2 Atti legislativi ed esecutivi

Fondo cantonale per la formazione professionale

Il Fondo cantonale per la formazione professionale ha lo scopo di promuovere la formazione professionale di base, superiore e continua, attraverso il sostegno diretto e indiretto agli operatori della formazione. Esso è alimentato dal prelievo, a carico delle aziende, di un'aliquota variante da un minimo di 0,9 ad un massimo di 2,9 per mille sulle retribuzioni corrisposte ai salariati attivi nel Cantone Ticino, presso tutte le aziende tenute, in qualità di datore di lavoro, al pagamento dei contributi in base alla legislazione dell'AVS. È gestito da una commissione tripartita, composta da rappresentanti delle organizzazioni del mondo del lavoro imprenditoriali, sindacali e dello Stato, che ha il compito di fissare annualmente l'aliquota di prelievo a carico delle aziende, decidere l'esenzione parziale o totale dal versamento dei contributi per taluni settori e stabilire le misure al beneficio dei finanziamenti. Nel corso del 2012 la commissione si è riunita sei volte, sotto la presidenza di Curzio De Gottardi. Sono stati in particolare erogati contributi nei seguenti ambiti: corsi interaziendali, procedure di qualificazione della formazione professionale di base, spese di trasferta degli apprendisti dall'azienda a scuola e ai corsi interaziendali, interscambi di persone in formazione tra aziende, centri di formazione aziendali e interaziendali, decima edizione di Espoprofessioni, corsi di preparazione alla procedura di qualificazione secondo l'articolo 33 LFPr, corsi di formazione professionale superiore in preparazione ad esami riconosciuti dal diritto federale e cantonale.

Messaggi governativi, adozione, modifiche di leggi e regolamenti

Nel corso dell'anno 2012 il Consiglio di Stato ha emanato all'attenzione del Parlamento cantonale i seguenti messaggi aventi per oggetto delle trattande che toccano il raggio d'azione della Divisione della formazione professionale e del DECS più in generale:

- Adesione all'Accordo intercantonale sui contributi per i cicli di formazione delle scuole specializzate superiori (ASSS) del 22 marzo 2012 e relativo testo dell'Accordo del 22 marzo 2012 del 12 giugno 2012;
- Proposta di abrogazione dell'art. 17 cpv. 2 della legge sugli stipendi degli impiegati dello Stato e dei docenti del 27 giugno 2012.

La DFP si è chinata sulla Mozione del 16 aprile 2012 presentata da Christian Vitta per il gruppo PLRT "Mercato del lavoro, formazione e riqualifica professionale a favore dei residenti".

Nel corso dell'anno 2012 il Parlamento cantonale ha dovuto chinarsi anche su diverse revisioni di leggi e di regolamenti che interessano il raggio d'azione della Divisione della formazione professionale: la Legge della scuola del 1° febbraio 1990, con entrata in vigore per il 1° agosto 2012; il Regolamento della legge della scuola del 19 maggio 1992, per il 1° agosto 2012; il Regolamento delle borse di studio del 17 aprile 2012, per il 28 settembre 2012; il Regolamento concernente l'onere d'insegnamento dei docenti per il 20 agosto 1997, per il 1° agosto 2012; il Regolamento concernente il riconoscimento dei diplomi delle scuole universitarie per i docenti e le docenti del livello prescolastico ed elementare del 10 giugno 1999, per il 1° agosto 2012; l'Allegato all'accordo intercantonale sui contributi alle spese di formazione nelle scuole professionali di base (Accordo sulle scuole professionali di base ASPr) anno di scuola 2014/ 2015, per il 1° agosto 2014; l'Allegato all'accordo intercantonale sui contributi alle spese di formazione nelle scuole professionali di base (Accordo sulle scuole professionali di base ASPr), anno di scuole 2013 – 2014, per il 1° agosto 2013; il Regolamento concernente il riconoscimento per le scuole di maturità del 4 giugno 1998, per il 1° agosto 1998; il Regolamento della legge sull'orientamento scolastico e professionale e continua Lorform del 1° aprile 2008, per il 1° gennaio 2013.

Masterplan della formazione professionale

Nuove ordinanze in materia di formazione professionale di base

Per l'inizio dell'anno scolastico 2012/2013 sono state messe in vigore 21 ordinanze sulla formazione per tirocini biennali, che si concludono con l'esame di certificato federale di formazione pratica (CFP), rispettivamente triennali e quadriennali che si concludono con l'esame di attestato federale di capacità (AFC). Sono le ordinanze di addetto alle cure sociosanitarie CFP, addetto installatore di sistemi di refrigerazione CFP, artigiano del cuoio dei tessili AFC, assistente alla stampa e all'allestimento CFP, cartai AFC, giardiniere AFC e CFP impiegato di commercio AFC, installatore di sistemi di refrigerazione AFC, meccanico di biciclette AFC, meccanico di autoveicoli AFC, mugnaio AFC, operatore per la promozione dell'attività fisica della salute AFC, ottico per strumenti di precisione AFC, parrucchiere CFP, pittore di scenari AFC, posatore di pavimenti - parquet AFC, progettista di sistemi di refrigerazione AFC, tecnologo del latte AFC, vetraio AFC.

Commissione cantonale per la formazione professionale

La Commissione cantonale per la formazione professionale (CCFP) riunisce i rappresentanti delle Organizzazioni del mondo del lavoro (OML), padronali e sindacali, e delle scuole professionali e ha lo scopo di esercitare la vigilanza sulla formazione professionale in genere; di pronunciarsi a titolo consultivo sulle questioni di carattere generale; di proporre misure di a-

deguamento. La CCFP, presieduta dall'on. Chiara Orelli Vassere (fino a maggio) poi dall'on. Nadia Ghisolfi, si è riunita due volte nel 2012 e si è occupata, come di consuetudine, di questioni attinenti alla campagna di collocamento a tirocinio. Gli incontri hanno costituito un momento privilegiato di informazione, di riflessione, di approfondimento anche sulle tematiche seguenti: educazione alle scelte nella scuola media, Espoprofessioni 2012, lavori pericolosi, rinnovo della Commissione cantonale per l'anno 2012, ricerca "Per una topografia delle aziende formatrici".

1.3 Formazione di base

1.3.1 Tirocinio e collocamento

Nel 2012, sulla scia di quanto fatto negli ultimi anni, i servizi della DFP e dell'Ufficio dell'orientamento scolastico e professionale (UOSP), unitamente alle organizzazioni del mondo del lavoro, si sono prodigati per poter raggiungere l'obiettivo della tolleranza zero, in pratica nessun giovane senza un posto di tirocinio o senza una soluzione alternativa. La tolleranza zero per la DFP, in particolare per gli ispettori di tirocinio e per gli orientatori, rappresenta un grosso sforzo, poiché per raggiungere questo obiettivo si seguono tutti i giovani iscritti sulle liste come ricercatori di un posto di tirocinio affinché tutti possano trovare una sistemazione adeguata.

L'obiettivo del pieno collocamento, quindi un posto di apprendistato oppure l'accesso ad una soluzione transitoria, è dunque stato raggiunto: i giovani rimasti senza lavoro o senza una soluzione alternativa sono stati 3 (2 nel 2011, 13 nel 2010, 5 nel 2009), benché vi fossero ancora 7 posti liberi (76 nel 2011).

Il numero di nuovi contratti di tirocinio stipulati a metà novembre erano 3'001. I nuovi contratti stipulati nel 2012 dalle aziende ticinesi con apprendisti confinanti sono circa 270. Su un totale complessivo di quasi 9'000 contratti di tirocinio, quelli stipulati con apprendisti confinanti si attestano attorno alle 600 unità, quindi attorno al 7 % del totale (in linea quindi con la media ventennale).

Si nota però un tendenziale aumento degli apprendisti confinanti che preoccupa e che andrà tenuto sotto controllo, soprattutto nei settori in cui vi sono giovani residenti alla ricerca di un posto di apprendistato.

Nel 2012 le aziende formatrici, nonostante il difficile momento economico, hanno nuovamente dimostrato la loro disponibilità ad assumere apprendisti: delle 4'882 ditte interpellate 1'660 (pari al 34%) si sono dette disposte ad assumere nuovi apprendisti (34.52% nel 2011, 36.16% nel 2010, 31.4% nel 2009).

Per quanto concerne le professioni maggiormente scelte notiamo che l'impiegato/assistente di commercio risulta al primo posto delle professioni scelte dai giovani che hanno terminato l'obbligo scolastico, seguito dall'impiegato/assistente del commercio al dettaglio, il cuoco, il meccanico di manutenzione per automobili, l'installatore elettricista, il muratore, l'assistente di farmacia, l'impiegato in logistica, l'installatore di impianti sanitari, il giardiniere e il polimeccanico. Nelle formazioni a tirocinio in azienda è interessante notare la netta ripartizione di genere nei vari settori professionali: il settore commerciale è scelto dal 40% dei maschi e dal 60% delle ragazze; il settore artigianale, industriale, agrario e artistico è scelto dall'87.5% dei maschi e solo dal 12.5% delle ragazze; la situazione è completamente capovolta nel settore

paramedico sociale dove i maschi sono il 4% contro il 96% delle ragazze. In merito alle scelte effettuate dai giovani che hanno terminato l'obbligo a giugno 2012 ecco il dettaglio: il 39.9% si è iscritto alle scuole medie superiori pubbliche e private (42% nel 2011); il 21.2% a scuole professionali a tempo pieno (22%); il 24.6% ha iniziato un tirocinio (24%) e la piccola percentuale restante ha fatto altre scelte.

Nell'ambito dell'azione *PromoTir melius* (Promozione del tirocinio) ci si era prefissati per il 2012 di raggiungere i seguenti obiettivi in linea con quanto previsto anche negli scorsi anni: "tolleranza zero", per quel che riguarda il numero dei giovani non collocati; ulteriore incremento di aziende autorizzate ad assumere apprendisti; supporto al mantenimento dei contratti nel periodo di prova con una riduzione del numero di contratti sciolti durante i primi tre mesi, sino ad un massimo del 10% grazie al collocamento "last minute".

I corsi di pretirocinio sono un'opportunità per le fasce più deboli e a tratti più problematiche, le quali fanno naturalmente più fatica a trovare un collocamento. Il numero dei giovani che alla fine dell'obbligo scolastico non sono in grado di maturare una scelta continua a crescere. Ciò rende sempre più difficile il loro passaggio in un curriculum regolare alla fine dell'anno di *pretirocinio d'orientamento*, nonostante il grande impegno degli orientatori. Alla fine dell'anno scolastico 2011/2012 gli iscritti erano 191 (2010/2011: 180). Il 72% di essi, 138 giovani, hanno iniziato un percorso formativo. Il *pretirocinio d'integrazione* attesta una leggera diminuzione rispetto all'anno scorso, con 56 iscritti (53 nel 2011, 57 nel 2010).

Prosegue anche l'implementazione dei *tirocini biennali* che porterà ad una progressiva diminuzione dei giovani che seguono una formazione empirica. A fine 2012 i giovani con un contratto di formazione empirica erano 71 (110 nel 2011, 104 nel 2010).

Anche nel corso dell'anno scolastico 2011/2012 le persone confrontate con particolari difficoltà di apprendimento e che hanno limitate risorse per affrontare i piani di formazione pratica hanno la possibilità di seguire un così detto "Percorso integrato" di formazione nel contesto della formazione professionale di base su due anni, ottenendo un Attestato individuale delle competenze (ADC). Rimane sempre poi la possibilità di riprendere il percorso CFP (Certificato federale di pratica).

E' continuata con successo anche nel 2012 l'attività di formazione professionale e di cultura generale per i minorenni e gli adulti al Carcere La Stampa di Cadro con il progetto "In - oltre".

1.3.2 Vigilanza sul tirocinio

Un compito prioritario delle attività della DFP è la vigilanza sul tirocinio; fondamentale per la realizzazione di questa attività rimane il contributo di ispettrici e ispettori che anche nel 2012 hanno accompagnato e sostenuto i giovani sia nella ricerca di un posto di apprendistato sia di un posto di lavoro, attivando ulteriormente, ad esempio, le azioni PromoTir Aurum e ARI.

Nel corso del 2012 è continuato lo sforzo che ha portato a un aumento delle visite in azienda da parte degli ispettori di tirocinio, salite da 4'668 nel 2011 a 4'730:

- i 52 ispettori dell'Ufficio della formazione industriale, agraria, artigianale e artistica hanno effettuato 2'844 visite in azienda (2'915 nel 2011, 2'637 nel 2010, 2'424 nel 2009) e dato

seguito a 645 scioglimenti (809 nel 2011, 696 nel 2010, 789 nel 2009);

- gli 11 ispettori dell'Ufficio della formazione commerciale e dei servizi hanno svolto 1'170 visite (1'028 nel 2011, 1'058 nel 2010, 1'131 nel 2009) e dato seguito a 354 scioglimenti (185 nel 2011, 233 nel 2010, 246 nel 2009);
- i 26 ispettori dell'Ufficio della formazione sanitaria e sociale hanno intrapreso 716 visite (725 nel 2011, 782 nel 2010, 612 nel 2009) e dato seguito a 154 scioglimenti di contratto (123 nel 2011, 114 nel 2010, 104 nel 2009).

1.3.3 Progetti ed innovazioni

Il *progetto LinguaSi*, sostenuto dall'Ufficio federale della formazione professionale e della tecnologia (UFFT), a fine maggio 2012, dopo quasi quattro anni di lavori, è terminato. Ha coinvolto complessivamente quasi 400 persone in formazione di diverse scuole professionali (CPC Lugano e CSIA per i curricula con maturità professionale; SPAI Bellinzona, SPAI e SAMS Biasca per la formazione di base, oltre a tre classi del Centro professionale di Poschiavo) e una quindicina di docenti. Grazie all'interesse e alla disponibilità di alcuni docenti, LinguaSi ha potuto continuare la sua esperienza: nell'anno scolastico 2012-13 sono coinvolte tre sedi (CSIA, SPAI Bellinzona e SCOS Mendrisio) e otto docenti, per un totale di ca. 200 persone in formazione.

Il progetto *Scuolavisione* - uno strumento didattico innovativo per l'uso dei materiali audiovisivi nel contesto formativo - è stato avviato nel 2008 e si svolge in stretta collaborazione con l'Istituto universitario federale per la formazione professionale (IUFFP) e con la Radiotelevisione svizzera (RSI). Mira a garantire l'accesso ai docenti delle scuole professionali all'immensa banca dati esistente presso la RSI in un primo tempo, alla SSR-SRG idée Suisse in un secondo tempo. Nel 2012 è stato rinnovato l'interesse da parte di tutti i partner coinvolti ed è stata confermata la qualità del progetto Scuolavisione. Si è continuato a lavorare sviluppando ulteriormente i prodotti multimediali ad uso delle scuole da un lato e, d'altro lato, si sono potute intravedere nuove prospettive progettuali. In modo particolare con l'allargamento dell'attività a tutto il sistema scolastico cantonale.

L'attività svolta nell'ambito del *Servizio fondounimpresa.ch* si è ulteriormente consolidata nella dimensione interdipartimentale (DECS-DFE) in sostegno all'autoimprenditorialità, con coaching e corsi serali, nei settori dell'artigianato, del commercio al dettaglio e del turismo (target micro impresa). La convenzione firmata a suo tempo tra la DFP e l'Ufficio delle misure attive della Divisione dell'economia ha permesso di approfondire la collaborazione inerente l'affidamento della consulenza per un anno a disoccupati che hanno un progetto di attività in proprio. Si è creata una base comune di intenti tra DECS e DFE inerente anche i contatti operativi tra gli Enti Regionali di Sviluppo e fondounimpresa.ch.

I nuovi progetti relativi al *monte ore cantonale* presentati e accettati dalla DFP nel 2012 sono stati 27 (19 nel 2011), quelli attivati lo scorso anno e riproposti con un supplemento di ore-lezione sono stati 19 (11 nel 2011), per un totale di 46 progetti (30 nel 2011). I dati raccolti confermano l'alto interesse che le direzioni scolastiche hanno per questa opportunità.

La Fondazione Alpina anche nel 2012 ha continuato la sua attività. Durante l'anno ha ricevuto tutte le certificazioni necessarie per poter operare formalmente sia a livello nazionale che in-

ternazionale. Queste certificazioni hanno permesso di aumentare la clientela istituzionale ed entrare a pieno titolo nel mercato delle analisi per l'industria farmaceutica. Dal profilo finanziario è in atto un risanamento della Fondazione. Dopo il suo consolidamento si passerà all'importante fase del rilancio.

1.3.4 Maturità professionale

Nel 2012 sono stati rilasciati in totale 704 (691 nel 2011) attestati di MP federale, così suddivisi: 208 attestati di maturità professionale tecnica (su 244 candidati); 297 di maturità professionale commerciale (su 334 candidati); 98 attestati di maturità professionale artistica (su 104 candidati); 101 di maturità professionale sanitaria e sociale (su 124 candidati).

Inoltre, 49 allievi (52 nel 2011) hanno conseguito la maturità specializzata (su 51 candidati). Per quanto riguarda le iscrizioni all'anno scolastico 2012-13, alla fine di ottobre 2012 si contavano 3'295 iscritti, così ripartiti: 1'242 persone in formazione nella MP commerciale (1'002 nel 2011); 997 nella MP tecnica (965 nel 2011); 760 nella MPSS (695 nel 2011) e 296 (316 nel 2011) in quella artistica. Inoltre, erano 260 le persone in formazione nella maturità specializzata. L'aumento complessivo delle iscrizioni per la MP federale (da 2'978 a 3'295) è dovuto principalmente ai settori commerciale (+ 240) e sanitario e sociale (+ 64).

1.3.5 Esami finali di tirocinio

Nella formazione industriale, agraria, artigianale e artistica hanno sostenuto gli esami finali di tirocinio (Attestato federale di capacità/AFC) 1'655 candidati (1'555 nel 2011), di cui 1'344 promossi (1'144 nel 2011), cioè l'81% (75% nel 2011, 85% nel 2010, 81.4% nel 2009).

Nella formazione commerciale e dei servizi hanno superato gli esami (AFC) 533 (527 nel 2011) dei 610 candidati (583 nel 2011), cioè l'87.3% (il 90.5% nel 2011, l'86.2% nel 2010, l'80.7% nel 2009).

Nella formazione sanitaria e sociale hanno superato gli esami (AFC) 279 (278 nel 2011) dei 315 candidati (315 nel 2011), pari all'88.6% (88.2% nel 2011, 88% nel 2010, 86.3% nel 2009).

Nel settore della formazione industriale, agraria, artigianale e artistica sono stati rilasciati 80 Certificati federali di formazione pratica/CFP (90 candidati, 10 non promossi), mentre nel settore della formazione commerciale e dei servizi nell'ambito dei corsi ECAP sono stati rilasciati 26 Attestati per impiegati del commercio al dettaglio e 16 Attestati per assistenti del commercio al dettaglio.

Nell'ambito della formazione empirica nel 2012 sono stati rilasciati 64 attestati di formazione empirica (47 nel 2011, 58 nel 2010) e 14 di tirocinio pratico (17 nel 2011, 27 nel 2010).

1.3.6 Controlling educazionale

Tutti gli istituti e la Direzione della DFP sono certificati secondo la norma internazionale di riferimento ISO 9001, quindi nel 2012 si è proceduto regolarmente con gli audit di mantenimento rispettivamente di rinnovo delle certificazioni, con i necessari adattamenti dalla versione 2000 alla 2008 della Norma. Nell'ambito dell'implementazione fase 1 del Sistema di gestione integrato (SGI) della DFP è stato sottoposto con successo a certificazione ISO 9001:2008 il Sistema di gestione centrale (SGC), che costituisce l'elemento integratore del (SGI). Il sistema di gestione per la qualità (SGQ), oltre alla direzione e agli istituti della DFP, è stato esteso ad altri servizi della pubblica amministrazione, a livello cantonale e comunale facendo capo a risorse interne e esterne.

1.4 Formazione superiore e continua

1.4.1 Scuole professionali superiori e formazione superiore

Le offerte di formazione professionale superiore hanno assunto un ruolo sempre più importante a sostegno dell'economia del Paese. Complessivamente gli studenti che sono inseriti in una scuola professionale specializzata superiore nell'anno scolastico 2012/2013 sono 1'223, così suddivisi:

- 236 nelle scuole che fanno capo all'Ufficio della formazione industriale, agraria, artigianale e artistica;
- 447 nelle scuole che fanno capo all'Ufficio della formazione commerciale e dei servizi;
- 540 nelle scuole che fanno capo all'Ufficio della formazione sanitaria e sociale.

1.4.2 Formazione professionale continua e mercato del lavoro

L'azione *ARI - Apprendisti Ricerca Impiego*, iniziata nel 2005 in stretta collaborazione con l'Ufficio delle misure attive della Sezione del lavoro del Dipartimento delle finanze e dell'economia e con il sostegno della SECO, forma e mette a disposizione nei vari istituti scolastici consulenti che operano a diretto contatto con i giovani che necessitano di informazioni e consigli per la scelta del loro percorso professionale, facilitando la transizione II dei giovani, tra formazione e impiego. Nell'ambito dell'azione mirata di *coaching* e *mentoring*, svolta dai consulenti ARI durante tutta l'estate del 2012, sono stati 787 i giovani che hanno richiesto un accompagnamento e che sono stati seguiti, di cui 567, pari al 73% come nel 2011 hanno trovato una collocazione o una soluzione positiva di transizione.

Gli esperti della formazione continua con statuto di personale docente, responsabili del *Servizio di ingegneria della formazione e accompagnamento*, intrattengono stretti contatti con l'economia locale e con altri servizi dello Stato - in particolare con la Sezione del lavoro, Ufficio delle misure attive (UMA) del Dipartimento delle finanze e dell'economia - per individuare le esigenze di qualifica e di riqualifica dei diversi soggetti con l'obiettivo di favorirne il rientro nel mondo del lavoro. Il Servizio si è in particolare concentrato sulle attività delle piattaforme di rilevamento delle competenze dei disoccupati nel settore industriale (in collaborazione con l'AITI e con diverse organizzazioni del mondo del lavoro coinvolte) e nel settore commerciale (in collaborazione con la Sic Ticino). L'attività della piattaforma informatica è

andata esaurendosi nella sua forma attuale; con l'UMA si sta valutando di rilevare le competenze nell'utilizzo dei mezzi informatici nell'ambito del rilevamento commerciale.

Da segnalare che nel 2012 si è implementato il nuovo percorso commerciale che è stato rivisto nei contenuti e nella durata. I diversi attori coinvolti hanno sottolineato che i risultati ottenuti confermano l'attualità e l'efficienza del nuovo dispositivo.

La collaborazione instaurata tra il Servizio, le organizzazioni del mondo del lavoro (OML) e le scuole professionali di riferimento è andata consolidandosi e ha permesso di progettare, iniziare o portare a termine in diverse professioni formazioni collettive secondo l'art. 33 della LFPr per l'ottenimento dell'Attestato federale di capacità (AFC) o del Certificato federale di formazione pratica (CFP). Nel 2012 circa 350 persone si sono interessate al Servizio che si è occupato di registrare e trattare i casi. In totale hanno affrontato gli esami per ottenere l'AFC ben 286 adulti (234 nel 2011), con un tasso di successo pari all'85.3%. Da evidenziare che se si fa astrazione da alcune professioni che pongono particolari problemi (giardiniera, cuoco e muratore) il tasso di successo è superiore al 90%.

Circa l'85% ha potuto essere inserito in corsi collettivi organizzati appositamente per pubblici adulti con impegno formativo serale o al sabato e in collaborazione con le organizzazioni le OML di riferimento per le diverse professioni interessate, mentre per il restante 15% si è pianificato un inserimento individuale nelle classi terminali di apprendisti.

Altro aspetto non certo privo di importanza è relativo alla collaborazione nonché alla partecipazione attiva dei Servizi della formazione continua del Cantone Ticino ai processi strategici e di concretizzazione a livello intercantonale e nazionale. Parallelamente, sono altrettanto importanti i contatti e gli scambi sui progetti europei.

La decisione nel 2012 della Direzione del DECS su proposta della DFP di istituire l'Ufficio della formazione continua e dell'innovazione, contribuirà a rafforzare la posizione quale centro di competenza per l'informazione, la progettazione e l'accompagnamento delle attività formative volte allo sviluppo personale e professionale degli adulti. In prospettiva futura, ci si pone infatti l'obiettivo di confermare l'idea secondo cui, sia i singoli interessati sia le OML, possano trovare la soluzione formativa e certificativa più appropriata.

I *Corsi per Adulti* complessivamente nel 2012 sono stati 1'301 (+1.79% rispetto al 2011) ed i partecipanti 14'322 (+0.75%); le ore di partecipazione, 221'362 (-5.22%). Per favorire l'accessibilità alla formazione permanente e stimolare la partecipazione della popolazione residente in tutto il territorio cantonale i corsi si sono svolti in 32 diverse località.

L'*Azione di supporto al cantiere Alp Transit Gottardo Sud* nel 2012 è circoscritta al coordinamento nella gestione dell'Infocentro in quella che può essere definita una fase transitoria in vista dell'apertura della galleria di base nel 2016. Nel mese di novembre vi è stato un incontro col Consiglio di Stato per definire le attività 2013 e confermare lo sviluppo delle riflessioni del Gruppo di lavoro sul futuro dell'Infocentro dopo l'entrata in esercizio della galleria di base.

Il *Servizio Lingue e stage all'estero (LSE)* è attivo nella promozione della mobilità internazionale e del perfezionamento delle lingue straniere per giovani residenti in Ticino.

Nel 2012 il Servizio ha operato soprattutto nell'organizzazione di stage professionali all'estero e in Ticino nell'ambito di programmi di scambio Leonardo da Vinci LLP, Eurodyssée, Xchange, VISITE e Erasmus. Inoltre il Servizio ha proseguito nell'organizzazione degli scambi individuali di allievi delle scuole medio superiori con l'Australia e la Germania.

Per quanto concerne la formazione superiore non scolastica (in particolare esami professionali e esami professionali superiori), la preparazione al conseguimento di titoli federali della formazione superiore non scolastica, ossia non conseguita in scuole specializzate superiori, è rilevata dalla DFP, solo nella misura in cui le organizzazioni del mondo del lavoro chiedono un contributo al Cantone. Il sostegno dello Stato nell'organizzazione di questi corsi è molto importante e decisivo, pena la non possibilità di formare e aggiornare in loco gli operatori. Lo svolgimento degli esami avviene in totale autonomia dalle organizzazioni del mondo del lavoro sotto l'alta vigilanza dell'Ufficio federale della formazione professionale e della tecnologia.

Nel 2012 sono stati consegnati 376 diplomi cantonali. Fra gli esami più frequentati: esercente (171), assistente di cura (58), agente di sicurezza privata (22), funzionario amministrativo degli enti locali (22), tecnico comunale (17).

1.4.3 Formazione dei formatori

Il *Centro di formazione per formatori (CFF)* svolge un'importante attività nell'ambito della formazione dei formatori e delle formatrici in azienda. Nel 2012 sono stati organizzati 100 corsi (38 nel 2011), ai quali hanno partecipato 590 formatori (596 nel 2011). Dall'entrata in vigore della Legge federale sulla formazione professionale, del 19 aprile 1978, sono stati formati, con corsi di formazione appositi, ben 10'377 formatori in azienda. Nel 2012 è stato presentato un messaggio per il trasferimento del CFF da Lugano a Camorino.

1.5 Edilizia scolastica e professionale

Presso il *Centro professionale commerciale di Chiasso* nel 2012 sono continuati i lavori di risanamento della struttura.

A novembre 2012 è stato consegnato il nuovo edificio scolastico, che accoglie la formazione teorica e in parte anche i corsi interaziendali di tutte le professioni del nuovo *Centro professionale del verde di Mezzana*. Sono pure iniziati i lavori di ristrutturazione per realizzare la nuova mensa e il nuovo dormitorio del complesso aziendale e formativo la cui consegna è prevista per l'estate 2013.

E' in corso, nell'ambito della 4a fase dei lavori di risanamento e di ristrutturazione, la progressiva consegna del piano dell'alimentazione presso il *Centro professionale di Trevano*, consegna che si completerà entro la fine del 2013. E' stato dato anche l'avvio al processo per l'elaborazione del progetto di risanamento del Blocco C, che comprende le palestre e la piscina.

La palestra semplice presso il *Centro professionale commerciale di Locarno* è stata consegnata durante l'estate 2012. Vi sono ancora da ultimare alcuni lavori di sistemazione esterna.

Nel *Centro professionale della SSIC di Gordola* sono iniziati i lavori di ristrutturazione e di risanamento degli spazi lasciati liberi dalle organizzazioni del mondo del lavoro che hanno trasferito il loro centro di formazione nel nuovo padiglione "Arca". Una parte importante di

questi è stata destinata a una nuova sede per il Sopraceneri del pretirocinio di orientamento, in una collocazione ideale anche per esperienze di formazione professionale nei centri dei corsi interaziendali da parte degli utenti del pretirocinio.

Proseguono a Bellinzona, nella sede dell'*Istituto di economia e commercio*, gli interventi di risanamento e di ristrutturazione. In particolare è stato riconsegnato all'Istituto, debitamente ristrutturato e risanato sotto il profilo energetico, la parte di stabile che ospitava l'Ufficio cantonale di statistica, trasferito nel frattempo in uno stabile locato a Giubiasco. Sono state installate le strutture prefabbricate che ospiteranno le lezioni durante i lavori di risanamento del blocco principale dell'ICEC.

Nel 2012 è stato presentato il messaggio governativo per l'esecuzione del progetto di ampliamento nello stabile ex-Swisscom nel frattempo acquistato dalla Cassa Pensioni, della sottosedede di Giubiasco della *Scuola specializzata per le professioni sanitarie e sociali*. I lavori saranno eseguiti durante la prima parte del 2013 e gli spazi saranno agibili per l'inizio dell'anno scolastico 2013-2014. È previsto un nuovo messaggio per l'occupazione da parte della SSPSS degli spazi che saranno lasciati liberi dalla Polizia cantonale.

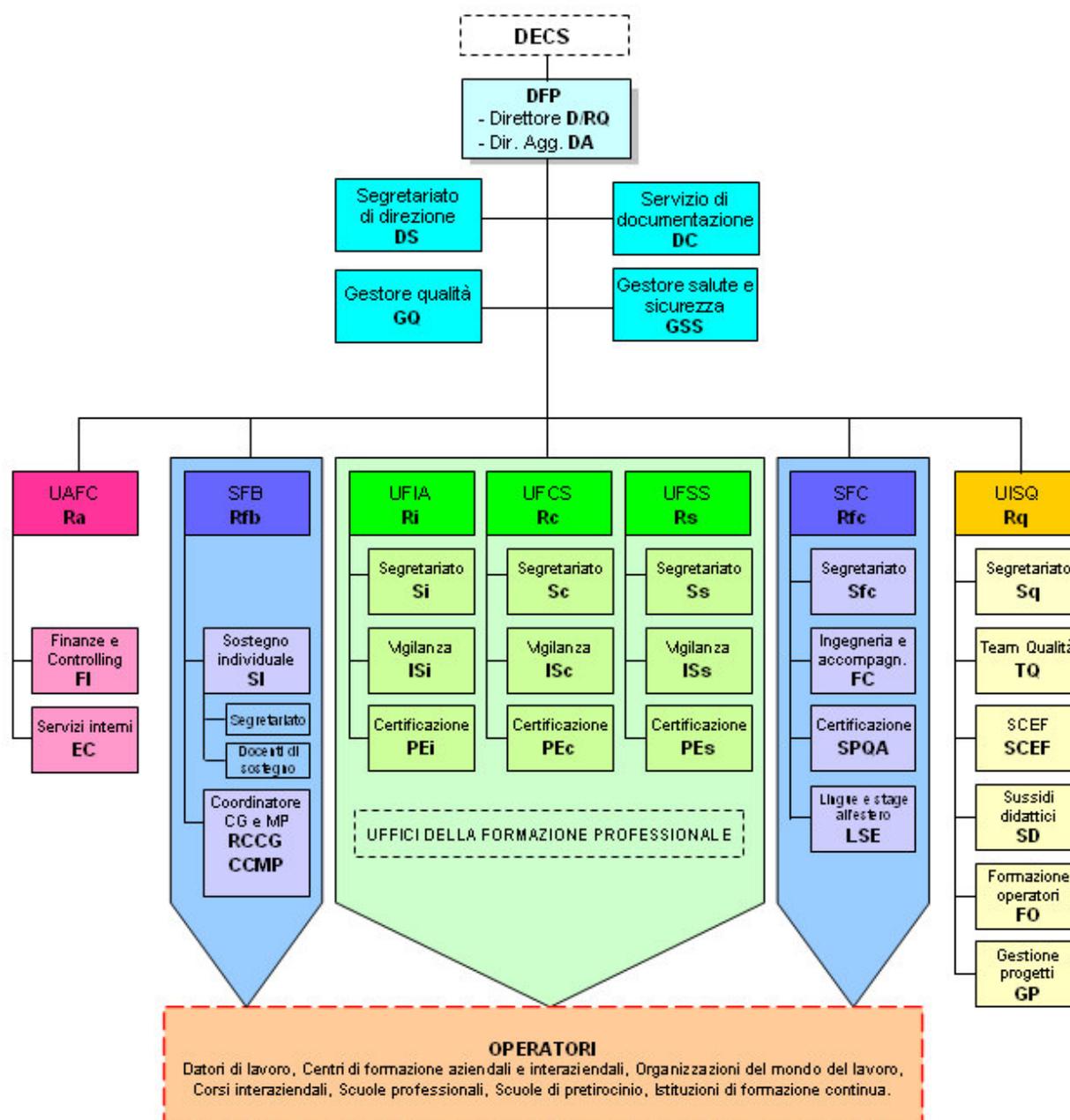
Sono stati avviati i contatti preliminari con il Comune di Chiasso e con le FFS per la realizzazione, sul sedime della stazione, della nuova sede della *Scuola specializzata superiore di tecnica dell'abbigliamento*.

E' stato richiesto un credito per la locazione nello stabile "La Monda 3" a Camorino per il *Centro di formazione per formatori (CFF)* della Divisione della formazione professionale e per il *Centro di formazione e sviluppo (CEFOS)* della Divisione delle risorse.

1.6 Organigramma

Legenda:

DECS	Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport
DFP	Divisione della formazione professionale
UAFC	Ufficio amministrativo, delle finanze e del controllo
UISQ	Ufficio dell'innovazione e dello sviluppo della qualità
UFIA	Ufficio della formazione industriale, agraria, artigianale e artistica
UFCS	Ufficio della formazione commerciale e dei servizi
UFSS	Ufficio della formazione sanitaria e sociale
SFB	Servizi formazione di base
SFC	Servizi formazione continua



2. Rendiconto degli uffici

2.1 Ufficio amministrativo, delle finanze e del controllo

2.1.1 Contributi

Corsi interaziendali

Il dato finanziario relativo ai contributi erogati nel 2012 a favore dei corsi interaziendali (CI) è stato complessivamente di 9.00 milioni di franchi (7.98 milioni di contributi cantonali nell'ambito della gestione corrente, 0.33 milioni nei conti di investimenti e 0.69 milioni di riversamento di contributi federali). La spesa 2012 comprende 3.12 milioni di franchi di acconti relativi al periodo di competenza 2013 e 0.53 milioni di anticipi riguardanti contributi stanziati a favore di lavori di ristrutturazione e di rinnovo di attrezzature attualmente in corso presso i vari centri di formazione.

Nei citati importi sono compresi sia i contributi concessi per i CI svolti dalle organizzazioni del mondo del lavoro (OML) nel Canton Ticino, come pure le quote riconosciute per la frequenza di corsi fuori cantone da parte di apprendisti con contratto di tirocinio presso aziende ticinesi.

La spesa finanziaria 2012 supera di circa 710'000 franchi quella sostenuta lo scorso anno; l'aumento è esclusivamente dovuto alla progressione della quota versata alle OML a fine anno quale acconto per le attività dell'anno successivo che, come indicato sopra, al 31 dicembre 2012 ammontavano a 3.12 milioni di franchi, contro i 2.29 milioni registrati al 31.12.2011.

Nel 2012 sono continuati i rinnovamenti delle attrezzature didattiche presenti nei centri di formazione delle OML, in modo particolare nei comparti formativi degli orafi, della metalmeccanica, dell'elettricità e presso il Polo dell'alimentazione a Trevano.

In base agli ultimi dati analitici disponibili relativi all'anno civile 2011, il costo globale dei corsi interaziendali organizzati nel Cantone Ticino è pari a 12.81 milioni di franchi (+ 0.80 milioni di franchi rispetto al 2010). Tenuto conto della quota dei contributi federali direttamente riversati agli enti organizzatori e della quota trattenuta dal Cantone, il costo globale dei corsi interaziendali è stato coperto per il 47.7% (48.4% nel 2010) dal Cantone e per il 17.0% (17.3%) da riversamenti del contributo federale. Il Fondo cantonale per la formazione professionale, che dal 2010 si assume i costi residui dei corsi interaziendali, ha corrisposto contributi pari al 28.8% (27.1%) delle spese; il 3.2% (3.6%) è stato finanziato tramite la vendita di prestazioni e le tasse di frequenza applicate alle aziende formatrici di apprendisti provenienti da fuori cantone, mentre il rimanente 3.3% (3.6%) è rimasto a carico delle OML non assoggettate al fondo (edilizia primaria).

Nel 2011, la quota di finanziamento pubblico (contributi cantonali e federali) a favore dei corsi interaziendali è diminuita di un punto percentuale rispetto al 2010, passando dal 65.7 al 64.7%. Per contro la quota assunta dal Fondo cantonale per la formazione professionale è aumentata di 1.7 punti percentuali. Dal 2006 al 2009, nei quattro precedenti l'introduzione del Fondo, la quota assunta dai contributi pubblici era stata mediamente del 67.1%.

Nei prossimi anni, in virtù dell'assestamento dei crediti a piano finanziario della gestione corrente, la quota di spesa assunta dai contributi cantonali e federali, dovrebbe ulteriormente diminuire a scapito di una maggior partecipazione da parte del Fondo cantonale per la formazione professionale.

Centri aziendali e interaziendali

Nell'anno scolastico 2011/12 è regolarmente continuata l'attività formativa di 229 apprendisti nei centri aziendali delle ditte GE Digital Energy SA, Riazzino; La Posta Svizzera, ufficio postale di Lugano 6 Cassarate; Login formazione professionale Regione Ticino, Bellinzona; Mikron SA, Agno; Rapelli SA, Stabio; RUAG Aerospace, Lodrino; Schindler Elettronica SA; SMB SA, S. Antonino; Swisscom SA, Bellinzona; Synthes, Mezzovico, Mendrisio; Azienda elettrica Ticinese, Bellinzona; Diantus Watch SA, Mendrisio e nei centri interaziendali della ditta OEMB SA di Giornico e Agie Charmilles SA di Losone. In questi centri vengono formati apprendisti polimeccanici, operatori in automazione, costruttori, elettronici, informatici, mediamatici, macellai-salumieri, orologiai pratici e impiegati del commercio al dettaglio. Nel corso dell'anno scolastico ha per contro cessato l'attività il centro di formazione della TC System SA di Mendrisio.

I costi di gestione computabili ammontano a 4.29 milioni di franchi, sui quali sono stati erogati sussidi per 1.45 milioni. Gli investimenti ammontano globalmente a 450 mila franchi, sui quali sono stati riconosciuti sussidi per circa 148'170 franchi.

Nell'ambito del finanziamento ai centri aziendali e interaziendali sono stati pure riconosciuti dei contributi all'Infocentro Gottardo Sud SA di Pollegio e all'Associazione reti d'aziende formatrici (ARAF Ticino). Nell'ambito dell'azione di promozione dei posti di tirocinio nei nidi dell'infanzia iniziata con l'anno scolastico 2009/10, sono state inoltre versate le ultime quote di contributi a favore della coorte di apprendiste operatrici socioassistenziali ad indirizzo prima infanzia che nel corso dell'estate 2012 hanno tutte concluso la loro formazione.

Corsi di perfezionamento (formazione degli adulti)

Per lo svolgimento dell'attività di perfezionamento professionale, il Cantone ha sostenuto le organizzazioni del mondo del lavoro mediante contributi finanziari pari a 2.21 milioni di franchi (2.21 anche nel 2011) e la collaborazione da parte di istituti scolastici. In aggiunta ai contributi cantonali, le attività di perfezionamento professionale hanno inoltre beneficiato di un finanziamento federale pari a 0.95 milioni di franchi (0.73 milione nel 2011). Al 31 dicembre 2012 le attività in corso per le quali risulta stanziato un contributo finanziario sono 109. Qui di seguito sono elencate le attività svolte nel 2012, poste al beneficio di sussidi:

- a) Corsi di preparazione agli esami professionali superiori (EPS)
 - esperto in finanze e controlling
 - giardiniere (esame parziale di assistente di cantiere)
 - installatore elettricista diplomato
 - ramo bancario e assicurativo

- b) Corsi di preparazione agli esami di professione (EP)
 - assistente di direzione
 - capocuoco
 - capo giardiniere (manutenzione e costruzione)
 - capomastro falegname (formazione a moduli nell'ambito dell'Accademia del falegname)
 - capo muratore
 - consulente in sicurezza elettrica
 - custode di immobili

-
- elettricista capo progetto
 - fiduciario
 - fontaniere
 - istruttore di fitness (1° livello)
 - logistico
 - parrucchiere (modulo 2 e 4)
 - responsabile della ristorazione
 - responsabile del settore alberghiero-economia domestica
 - specialista della conduzione di un gruppo (organizzato direttamente dal Cantone)
 - specialista della formazione professionale (organizzato direttamente dal Cantone)
 - specialista in assicurazioni sociali (organizzato direttamente dal Cantone)
 - specialista in finanza e contabilità
 - specialista in risorse umane
 - specialista per reti di distribuzione
 - tecnico di aereomobili (con certificazione EASA)
- c) Corsi di accompagnamento alla procedura di qualificazione secondo l'articolo 33 della LFPr
- costruttore di binari
 - cuoco
 - elettricista di montaggio
 - gessatore
 - giardiniere paesaggista
 - impiegata d'economia domestica collettiva
 - impiegato di commercio
 - impiegato del commercio al dettaglio
 - impiegato in logistica
 - impiegato di ristorazione
 - installatore elettricista
 - meccanico di produzione
 - montatore di impianti di refrigerazione (organizzato direttamente dal Cantone)
 - montatore di impianti sanitari
 - montatore di riscaldamenti
 - muratore
 - specialista del commercio al dettaglio
- d) Corsi di preparazione agli esami per l'ottenimento del diploma cantonale
- agente ausiliario di sicurezza (organizzato direttamente dal Cantone)
 - collaboratore della contabilità
 - collaboratore del marketing
 - elettricista capo squadra
 - esercente
 - manager di organizzazioni sportive (riconosciuto da Swiss Olympic)
 - operatore-programmatore CNC

e) Corsi diversi (per settore professionale)

orticoltura e selvicoltura	<ul style="list-style-type: none">- aggiornamento per selvicoltori (corsi MOBI)- aggiornamento per viticoltori- aggiornamento per frutticoltori
<hr/>	
arti grafiche	<ul style="list-style-type: none">- perfezionamento e aggiornamento per restauratori e rilegatori di libri (Centro del Bel Libro)
<hr/>	
industria metallurgica e meccanica	<ul style="list-style-type: none">- settore elettricità e telematica: reti TCP/IT, CAD, laboratorio pratico- aggiornamento per settore dell'automobile: levaballi, pericoli derivanti dai motori elettrici ad alta tensione- aggiornamento per elettricisti in reti di distribuzione- responsabili tecnici sciovie- settore metalmeccanica: macchine utensili, elettrotecnica base
<hr/>	
edilizia	<ul style="list-style-type: none">- qualifica A per muratori- macchine di cantiere- gruisti- utilizzo di piattaforme elevabili- moduli per impresari costruttori: acquisizione di mandati, costruzioni genio civile, analisi prezzi, elaborazione di progetti- lingua italiana per l'edilizia
<hr/>	
professioni tecniche	<ul style="list-style-type: none">- perfezionamento per architetti (IIA)- seminario di architettura di Monte Carasso- AutoCAD base
<hr/>	
ufficio, vendita e servizi	<ul style="list-style-type: none">- preparazione al conseguimento di certificazioni internazionali nel settore bancario e assicurativo- informatica di gestione: corso di introduzione, preparazione al certificato ECDL Start, contabilità su pc, web Creator- amministrazione e segretariato: contabilità, segretario amministrativo, amministrazione del personale- lingue: inglese e tedesco per il settore del commercio e della vendita- collaboratore del marketing (Edupool)- tecnica della vendita- seminario per consulenti di vendita d'automobili
<hr/>	
cure del corpo	<ul style="list-style-type: none">- aggiornamento per parrucchieri
<hr/>	
cure mediche	<ul style="list-style-type: none">- master europeo in Medical Humanities

- aggiornamento per infermieri
- aggiornamento personale curante presso le strutture sanitarie e nella cura a domicilio
- formazione per collaboratrici familiari
- psichiatria sociale

settori diversi

- formatore di adulti FSEA
- formazione per curatori di mostre e esposizioni
- formazione linguistica e calcolo per lavoratori analfabeti
- interpreti e mediazione interculturale
- formazione per animatori di colonie
- preparazione alla maturità professionale post tirocinio (tecnica e commerciale)
- incontri e conferenze per la donna

Quote di sussidio sono pure state concesse per la frequenza di corsi di preparazione agli esami federali superiori e ad altri corsi di perfezionamento generico svolti fuori Cantone, da parte di corsisti domiciliati nel Cantone.

Nel 2012, sono stati inoltre riconfermati i finanziamenti alla Conferenza della Svizzera Italiana per la Formazione Continua degli Adulti, ad un progetto sperimentale quadriennale nell'ambito dei tirocini biennali della ristorazione presso il Bistro 57 di Pollegio che si è concluso nel giugno 2012, alla Fondazione alpina per le scienze della vita per l'introduzione alle nuove tecnologie di analisi forensi - ritenuta la necessità per la Fondazione di contenere i costi e procedere ad un risanamento/consolidamento finanziario - e al progetto Midada della Fondazione il Gabbiano di Lugano che si occupa dell'accompagnamento individuale all'occupazione di giovani che non hanno ottenuto titoli di studio. E' stato inoltre concesso un sussidio per l'organizzazione di un concorso cantonale per giardinieri paesaggisti neoqualificati. Un sussidio nell'ambito della formazione continua è inoltre stato stanziato per la preparazione di due ex-apprendisti elettronici che hanno partecipato, con pieno successo, agli EuroSkills che si sono svolti a Spa, in Belgio.

Nell'ambito delle attività di formazione a fini orientativi e di promozione delle professioni tecniche, sono pure stati riconosciuti contributi per i corsi di formazione e di orientamento destinati agli scolari delle scuole elementari e agli studenti liceali presso il *Campus scienza, sport e formazione* di Olivone, ai corsi di programmazione e di costruzione di Robot Lego NXT erogati dall'Associazione Robo-SI e destinati agli allievi di Scuola media e ai corsi pre-professionali e di orientamento, promossi dalla Fondazione Istituto internazionale di architettura (IIA) per scolari in età dell'obbligo scolastico.

Scuole specializzate superiori

Sono stati concessi contributi alle sezioni preprofessionali della Scuola di Musica Moderna di Lugano e del Conservatorio della Svizzera Italiana (CSI) di Lugano, al Conservatorio internazionale di scienze audiovisive di Lugano per la formazione di cineasta (cine TV) SSAA, e alla Scuola specializzata superiore di banca e finanza di Vezia, per un totale complessivo (contributi cantonali e riversamento di contributi federali) di 1.35 milioni di franchi (1.10 milioni nel 2011).

In questo ambito è stato pure stanziato un contributo a favore dell'Ente ospedaliero cantonale (EOC) sulle spese di investimento per l'acquisto di due simulatori (adulto e pediatrico) desti-

nati alla formazione pratica del personale sanitario di livello terziario non universitario (infermieri, tecnici di sala operatoria, soccorritori). La gestione dei simulatori è stata affidata alla Scuola superiore medico-tecnica di Lugano tramite una convenzione di utilizzo stipulata tra la Divisione della formazione professionale e l'EOC.

Tasse scolastiche per corsi intercantionali e frequenze fuori cantone

Le quote pagate dal Cantone per gli studenti ticinesi che frequentano le scuole professionali d'oltre Gottardo ammontano a 1'393'061 franchi (1'509'340 franchi nel 2011).

Le frequenze di curricula formativi riconosciuti nell'ambito dell'Accordo intercantonale sulle scuole specializzate superiori ASSS (terziario non universitario) sono state pari a 614'757 franchi (851'020 nel 2011) e comprendono 473'481 franchi per la frequenza di curricula di scuole professionali superiori (SSS) a tempo pieno, 78'226 franchi per la frequenza di curricula SSS a tempo parziale e 63'050 franchi per la frequenza di corsi di preparazione ad esami professionali e professionali superiori di diritto federale, regolati nell'ambito dell'ASSS.

La spesa per la frequenza di scuole professionali di base fuori Cantone ammonta a 385'603 franchi (216'800 nel 2011), mentre le quote dovute per i corsi intercantionali seguiti dagli apprendisti del settore della ristorazione di alberghi e ristoranti ticinesi con chiusura stagionale sono state pari a 348'165 franchi (395'820 nel 2011); dall'anno scolastico 2012-13 queste quote non saranno più dovute, in quanto questi apprendisti seguono ora i corsi erogati dal Cantone presso il nuovo Polo dell'alimentazione del Centro professionale di Trevano. La spesa rimanente è rappresentata da contributi personali perlopiù concessi sulle spese di vitto e alloggio sostenute dagli apprendisti ticinesi per la frequenza scolastica fuori Cantone che si attesta a 44'536 franchi (45'700 nel 2011).

2.1.2 Esecuzione della Legge federale sulla formazione professionale (LFPr), finanziamento della Confederazione

Il contributo federale 2012, calcolato sul numero di persone che seguono una formazione professionale di base, assegnato al Canton Ticino ammonta a 37.67 milioni di franchi (+18.0% rispetto al 2011). Come previsto dalla Legge sull'orientamento scolastico e professionale e sulla formazione professionale e continua (Lorform), il 10% del sussidio federale è stato destinato al fondo per il finanziamento di investimenti (lavori edili e acquisti di mobili e attrezzature) a beneficio del Cantone e di terzi che al 31 dicembre 2012 presenta un saldo di 17.90 milioni di franchi. La quota attribuita a terzi ammonta a 2.12 milioni di franchi (1.41 milioni nel 2011), mentre i rimanenti 31.78 milioni di franchi (27.32 nel 2011) sono stati ripartiti sui centri di responsabilità budgetaria del Cantone sulla base della spesa sostenuta e delle ore d'insegnamento erogate dalle singole scuole professionali.

2.1.3 Rilevamento analitico dei costi sostenuti dal Cantone a favore della formazione professionale

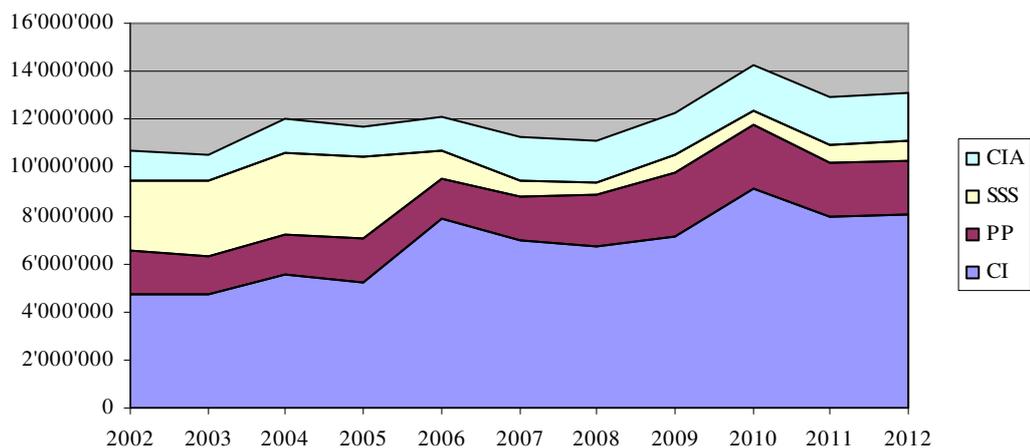
Nell'ambito del sistema federale di finanziamento forfetario si è proceduto all'annuale rilevamento analitico dei costi e dei ricavi secondo le disposizioni dell'Ufficio federale della formazione professionale e della tecnologia (contabilità analitica). Da questo rilievo, effettuato sulla base della contabilità cantonale 2011, è scaturito un costo netto di 188.14 (180.67 nel 2010) milioni di franchi così ripartiti (in milioni di franchi, tra parentesi i valori del 2010):

• Pretirocinio d'orientamento e pretirocinio d'integrazione	8.94	(7.79)
• Scuole professionali di base (formazione duale)	59.05	(57.93)
• Scuole professionali a tempo pieno	66.88	(61.74)
• Corsi interaziendali	10.26	(11.41)
• Organizzazione degli esami finali di tirocinio	2.72	(2.41)
• Scuole specializzate superiori	29.46	(28.72)
• Formazione dei formatori	2.24	(2.07)
• Perfezionamento professionale e corsi di preparazione ad esami cantonali e federali	5.18	(5.41)
• Progetti e prestazioni particolari	3.41	(3.19)

Allegati al rendiconto dell'Ufficio amministrativo, delle finanze e del controllo

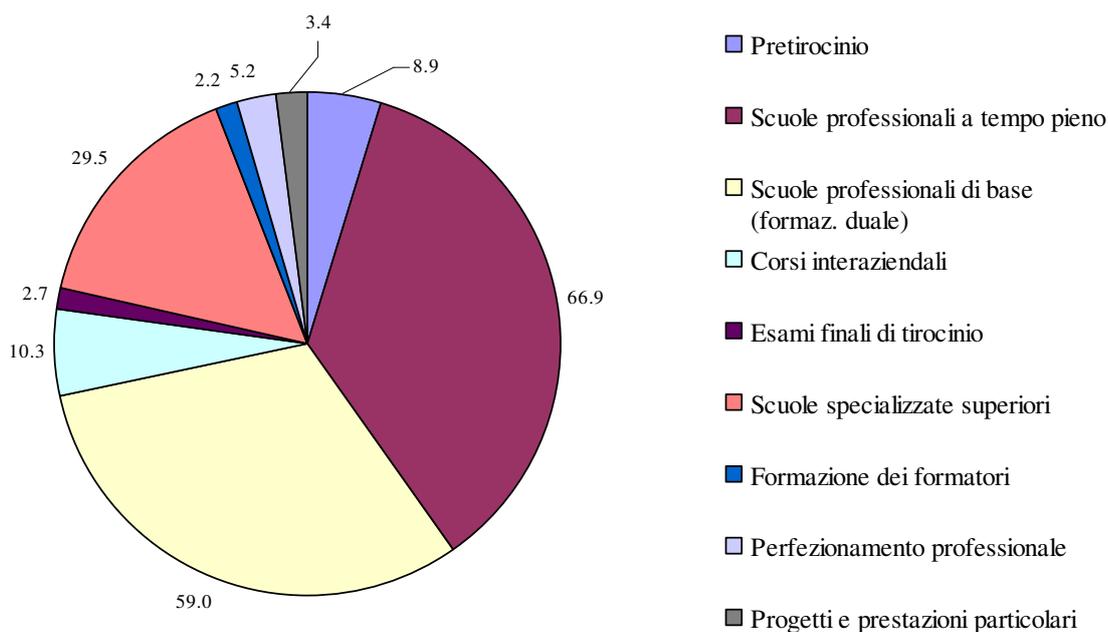
Allegato 1 Contributi cantonali per i corsi interaziendali (CI), le attività di perfezionamento professionale (PP), le scuole specializzate superiori (SSS) e i centri aziendali e interaziendali (CIA)

Evoluzione della spesa 2002-2012 (in franchi)



A partire dall'anno 2006 le SSS di musica e di teatro sono state riconosciute come scuole universitarie, con il conseguente trasferimento della spesa nel settore delle scuole universitarie professionali.

Allegato 2 Rilevamento analitico dei costi (in milioni di franchi) sostenuti dal Cantone per la formazione professionale nel 2011



2.2 Ufficio dell'innovazione e dello sviluppo della qualità

2.2.1 Monte ore cantonale e progetti

Monte ore cantonale

I nuovi progetti relativi al *monte ore cantonale* presentati e accettati dalla DFP nel 2012 sono stati 27 (19 nel 2011), quelli attivati lo scorso anno e riproposti con un supplemento di ore-lezione sono stati 19 (11 nel 2011), per un totale di 46 progetti (30 nel 2011). I dati raccolti confermano l'alto interesse che le direzioni scolastiche hanno per questa opportunità.

Progetto I-TI/ICT Formazione professionale Svizzera (ex I-CH) (redazione: William Peretti)

Il 2012 è stato caratterizzato principalmente dalla riforma dell'ordinanza e del piano di formazione degli informatici AFC. Se inizialmente era prevista solo una revisione, alla fine si è deciso per una completa riforma.

Dalle quattro specializzazioni previste nell'attuale ordinanza, si passerà a soltanto tre: sviluppo applicazioni, tecnica dei sistemi e informatico aziendale (ex generalista). La specializzazione "Supporto" sarà abbandonata e probabilmente sarà creata una nuova specifica ordinanza per un apprendistato di 3 anni.

Non vi sarà più una formazione suddivisa in due blocchi principali (moduli fondamentali e moduli specialistici) con ampia scelta dei moduli per ogni cantone, ma ogni specializzazione avrà una serie definita di moduli obbligatori per tutta la Svizzera e solo una minima parte di moduli a scelta.

Saranno inoltre finalmente definiti in modo chiaro per tutti i contenuti delle materie di conoscenze professionali generali (matematica, fisica, inglese ed economia).

Anche per quel che riguarda il controllo delle competenze per ogni singolo modulo, si cercherà di uniformarne la difficoltà e i contenuti a livello nazionale e queste note non saranno più parte diretta della procedura di qualificazione, ma saranno riprese dalle note scolastiche.

La riforma è ancora in atto, ma l'entrata in vigore della nuova ordinanza è prevista per il 1° gennaio 2014.

A livello cantonale, nel 2012 è proseguito il passaggio da esami modulari a certificazione sulla base dei risultati delle verifiche (con ultima verifica riassuntiva obbligatoria): ora solo gli apprendisti del 3° e 4° anno hanno ancora gli esami modulari (eccezion fatta per i moduli interaziendali).

Anche quest'anno, visti gli ottimi risultati nell'esame LPI, un'apprendista informatica ticinese ha partecipato al concorso nazionale dei migliori LPI in informatica, ottenendo un piazzamento nei 10 miglior LPI a livello svizzero (Samia Hakmi, SAM Trevano) nella categoria "sviluppo applicazioni".

2.2.2 Sistema di gestione della qualità (SGQ) e Team Qualità (TQ) (redazione: Marco Quattropani)

Certificazioni

Tutti gli istituti e la Direzione della DFP sono certificati ISO 9001, quindi nel 2012 si è proceduto regolarmente con gli audit di mantenimento rispettivamente di rinnovo delle certificazioni, con i necessari adattamenti dalla versione 2000 alla 2008 della Norma.

Nell'ambito dell'implementazione fase 1 del Sistema di gestione integrato (SGI) della DFP è stato sottoposto con successo a certificazione ISO 9001:2008 il Sistema di gestione centrale (SGC), che costituisce l'elemento integratore del (SGI). Siccome nella fase 2 si prevede il passaggio dalle singole certificazioni delle unità coinvolte (direzione e servizi e istituti) alla certificazione unica del SGI, è stato designato l'ente esterno che sarà chiamato ad assicurare la certificazione del SGI in collaborazione con il Servizio di certificazione SCEF della DFP. La designazione è avvenuta dopo aver valutato le offerte degli enti esterni concorrenti.

Progetti in corso negli istituti sottoposti alla DFP e centri di formazione interaziendali

Al momento attuale sono in fase di sviluppo i seguenti progetti:

1. Sviluppo e implementazione di un SGQ comprendente la Scuola di pretirocinio di introduzione, la Scuola di pretirocinio di orientamento e il Semestre di motivazione.
2. Sviluppo di una guida metodica per la progettazione, ad uso di docenti e persone in formazione presso gli istituti DFP.
3. Istituzione di una cellula di crisi per la gestione di "eventi traumatogeni".
4. Creazione di una piattaforma informatica per la gestione dei dati e degli indicatori del SGI.
5. Sviluppo di uno strumento operativo unitario per il monitoraggio della soddisfazione dell'utenza, da applicare presso tutti gli istituti DFP.

Progetti SGQ in corso in altri servizi dello Stato

Si è proceduto all'affinamento del modello di manuale di gestione del comune con l'introduzione di diversi aspetti quali: la gestione delle mense scolastiche di competenza dei comuni, la gestione degli archivi, con il coinvolgimento dell'Archivio di Stato e la gestione elettronica dei dati.

In base alla Risoluzione del Consiglio di Stato n.1913 del 29.03.2011, sono stati conclusi i lavori per lo sviluppo di una Direttiva dipartimentale, che fissa i requisiti minimi per i SGQ dei comuni ticinesi.

Progetti di sviluppo e miglioramento

Durante l'intero 2012 sono proseguiti i lavori di sviluppo e applicazione del SGQ integrato della DFP (SGI). L'implementazione del SGI, strutturata in due fasi è tuttora in corso. La fase 1 si è conclusa con la certificazione del SGC, mentre per la fase 2 sono ancora necessari alcuni affinamenti, in particolare per quanto concerne la definizione dei processi comuni.

Con il comune di Blenio è stato avviato un progetto finalizzato allo sviluppo e implementazione di un SGQ, con priorità ai processi dell'Ufficio tecnico.

Attività di consulenza

È stata effettuata una consulenza mirata al CP di Lugano-Trevano sui processi della direzione e con l'introduzione del nuovo Gestore della qualità.

Dai comuni di Vezia e Morbio Inferiore il TQ ha ricevuto l'incarico di pianificare ed effettuare gli audit interni, mentre la consulenza al comune di Cevio si è estesa anche nell'affinamento e miglioramento del SGQ e all'analisi dei rischi.

È pure proseguita la consulenza interna, da parte del TQ, a favore della direzione e dei servizi DFP per il mantenimento ed evoluzione del sistema, compreso il coordinamento del Comitato guida (CG) preposto alla gestione del SGI. La consulenza comprende anche l'esecuzione degli audit interni a tutte le funzioni d'organigramma della DFP.

Attività di formazione

Attività di formazione sono state svolte per:

- CFEL, formazione "qualità" nel corso Public Manager;
- DFP, formazione per auditori interni;
- IUFFP, formazione sugli indicatori del SGI per docenti mediatori.

Sono state sviluppate attività di progettazione di offerte formative per:

- IUFFP, modulo "qualità" per i corsi di abilitazione (marzo – maggio 2013);
- DFP, giornata annuale GQ sul tema del monitoraggio della soddisfazione dell'utenza (1 marzo 2013);
- CFF e SAQ (Swiss Association for Quality, Sezione della Svizzera italiana), formazione per Assistenti gestione qualità, con diploma cantonale (marzo – settembre 2013).

Attività di informazione e promozione del TQ

Un'attività di informazione e promozione è stata svolta nei confronti dell'Ufficio invalidi del DSS, in quanto interessati a:

- trovare dei partner qualificati per l'istituzione di un gruppo di accompagnamento con competenze in ambito sistemi di gestione per la qualità per gli istituti per invalidi adulti;
- sviluppare una normativa di riferimento, in sostituzione di quella esistente e ormai obsoleta, denominata Direttiva n.3 del dicembre 2010;
- adattare il modello di SGQ per gli istituti per invalidi adulti in funzione dei requisiti della nuova normativa di riferimento.

2.2.3 Servizio di certificazione di enti di formazione continua (SCEF – eduQua) (redazione: Michele Cavalli)

Attività di certificazione

eduQua: ad oggi i contratti, in essere, sottoscritti con lo SCEF sono 61. Il potenziale può essere fortemente influenzato dal grado di rigidità nell'applicazione delle norme sulla vigilanza della qualità nella formazione continua (Lorform - RLorform), che non dipende dallo SCEF, così come da cambiamenti, che saranno effettivi dal 2013 nella normativa, che potrebbero a-

vere degli influssi negativi su alcuni clienti, in particolare istituti di piccole dimensioni con poca attività di formazione continua, che potrebbero rinunciare alla certificazione (nel corso del 2012 due istituti hanno rinunciato alla certificazione proprio perché di piccole dimensioni e con poca attività formativa). Cinque potenziali clienti si sono annunciati per un'informazione relativa alla norma eduQua ed alla certificabilità del loro ente. Questi dati, se confrontati con le indicazioni degli scorsi anni, dimostrano che si va verso una stabilità delle certificazioni nel settore.

A fine 2012 i certificati rilasciati in tutta la Svizzera erano 1050. La nostra quota di mercato è del 5.8%. L'obiettivo di mantenere i clienti in ricertificazione sarà da verificare nel corso del 2013, soprattutto alla luce della nuova normativa eduQua, che prevede investimenti più ingenti nella certificazione.

ISO 9001: grazie all'estensione dell'accREDITAMENTO del servizio, nel 2012 lo SCEF ha certificato cinque enti secondo la norma ISO 9001:2008, nel settore dell'istruzione e della pubblica amministrazione.

Altre norme: nel 2012 lo SCEF ha avviato ulteriori certificazioni, soprattutto legate al settore socio-sanitario (ambito degli invalidi adulti). In tale contesto i clienti certificati sono stati due. Tale attività ha potuto essere espletata con successo grazie alla collaborazione e sostegno forniti da auditori esterni all'amministrazione cantonale.

Le singole Commissioni di certificazione (CmC), organi che decidono sul rilascio dei singoli certificati, si sono riunite secondo necessità e su convocazione dello SCEF per deliberare sul rilascio dei certificati eduQua, ISO e secondo altre normative.

Come per gli anni scorsi sono stati eseguiti gli audit annuali di sorveglianza presso ogni istituzione certificata negli anni precedenti. A seguito di questo ciclo - che si ripete - l'attività d'audit si è stabilizzata, richiedendo un ciclo costante di circa 90 audit annuali (sommando gli audit di documenti con gli audit sul posto). Purtroppo, come già in passato, in alcuni casi la qualità dei dossier e la rispondenza non è stata sufficiente ed il Servizio è stato costretto ad accordare delle proroghe alle scadenze dei contratti o dei termini per le rimediazioni richieste, così come di investire energie supplementari, necessarie per poter permettere all'ente di portare a termine con successo l'iter di certificazione.

Collaborazioni

Nel 2012 è continuata la collaborazione con l'Ufficio amministrativo della DFP, con l'Ufficio delle misure attive per quanto concerne la reciproca informazione su enti obbligati alla certificazione eduQua da parte delle istanze federali e/o cantonali e con i segretariati CFC/FSEA, nell'ambito di momenti formativi destinati a istituzioni operanti nel campo della formazione continua.

Nuove collaborazioni sono state instaurate con auditori esterni all'Amministrazione cantonale, per permettere di svolgere tutte le attività legate alle certificazioni, nel rispetto degli impegni concordati.

Nel corso del 2012 sono stati organizzati, in collaborazione con il Team Qualità della DFP, momenti formativi/informativi legati alle normative di riferimento ISO, a SGQ e procedure di certificazione.

Obiettivi quantitativi e qualitativi

L'obiettivo quantitativo relativo al numero totale di certificazioni rilasciate, previsto per l'anno 2012 attorno alle 70 unità, è stato quasi raggiunto (61 certificati eduQua, 4 certificati ISO, 2 certificati Direttiva n. 3 del DSS/UI). L'obiettivo qualitativo relativo alla soddisfazione della clientela è stato invece ampiamente raggiunto, da anni oltre il 95% dei clienti conferma un apprezzamento ottimale (nel 2012 ben il 98% delle valutazioni ha raggiunto questo livello). Non ci sono stati reclami di alcun genere.

Risorse

Per attività di certificazione legate alla norma ISO o ad altre particolari direttive non accreditate dal SAS, lo SCEF fa capo a risorse esterne all'Amministrazione, garantendo così la piena funzionalità delle attività. Per audit interni al proprio servizio, può far capo ad uno specialista di sistemi, collaboratore del Team Qualità della DFP. Questa nuova situazione organizzativa risponde alle richieste del SAS, in ossequio alle direttive della norma ISO 17021:2011 sugli organismi di certificazione, e permette allo SCEF di svolgere le proprie attività a piena soddisfazione di tutti i gruppi di interesse (clienti, esperti SAS, DFP). Tuttavia, il potenziamento-consolidamento del Servizio rimane di attualità, ma è di competenza della Direzione della DFP.

Sorveglianza e accreditamento

Il Consiglio di certificazione (CC) - quale organo di vigilanza generale dello SCEF preposto alla riflessione, allo scambio di vedute, all'accompagnamento e alla formulazione di proposte utili alla politica di certificazione - si è riunito a fine gennaio 2012. Conformemente alle direttive della norma ISO/CEI 17021:2011, lo SCEF effettua annualmente un'analisi dettagliata dei possibili conflitti d'interesse. Il documento riassuntivo è sottoposto per approvazione al CC che, dopo visione ed attenta lettura, deve prenderne atto decidendo se accettarne il contenuto, proporre emendamenti e richiamare il Servizio a modifiche o dichiarare, dopo un primo avviso non rispettato, l'imparzialità dello SCEF e la conseguente denuncia al SAS quale organismo accreditante.

Il Consiglio ha riconfermato che, dall'introduzione della certificazione eduQua quale standard qualitativo, il tasso di reclami relativi alla cattiva qualità dei corsi di formazione continua offerti in Ticino è praticamente nullo).

- 2.2.4 Abilitazione dei docenti professionali presso l'IUFFP, sezione di lingua italiana e romancia (redazione: Osvaldo Arrigo/Giorgio Comi)

Formazione pedagogica di base

La formazione che porta all'ottenimento di Certificati e Diplomi abilitanti per insegnare nei centri della formazione professionale, organizzata secondo il modello nazionale dell'Istituto

universitario federale per la formazione professionale (IUFFP), si basa sui Programmi quadro d'insegnamento per responsabili della formazione professionale, editi nel 2006 (versione 02.2011) dall'Ufficio federale della formazione e della tecnologia (UFFT). Una parte dei cicli di studio è ancora oggetto di valutazione da parte delle commissioni federali dell'UFFT, in vista dell'accreditamento definitivo dei titoli di studio rilasciati. Dopo alcuni anni di esperienza la formazione modulare, prevista dal modello europeo e svizzero per le scuole di grado universitario, viene sempre più organizzata raggruppando didatticamente i moduli in "grappoli". Ciò favorisce l'approfondimento di argomenti di interesse per il settore professionale e la realizzazione da parte delle e degli insegnanti in formazione di lavori di certificazione interdisciplinari e fondati su quesiti collegati alla pratica. L'organizzazione della formazione prevede la possibilità che l'insegnante richieda delle equivalenze o una differenziazione didattica qualora si riscontrassero delle chiare analogie tra parti del curriculum formativo pregresso e gli obiettivi dei moduli previsti nel programma IUFFP.

Durante l'anno 49 insegnanti hanno partecipato a dei moduli dei cicli di studio con certificato. 80 insegnanti hanno partecipato a dei moduli dei cicli di studio con diploma per materie professionali. 27 insegnanti hanno seguito dei moduli dei cicli di studio con diploma per docenti di cultura generale.

Alcuni elementi che hanno caratterizzato le attività formative del 2012 sono:

- Il consolidamento di una strategia d'avvio della formazione fondata sulla descrizione di situazioni d'insegnamento, proposte dalle e dagli insegnanti stessi. Su questo elenco di attività significative ogni insegnante elabora un Progetto formativo individuale, da utilizzare come base per organizzare il proprio periodo di studio e interagire con le e i docenti - consulenti di didattica dell'Istituto.
- La gestione didattica dei moduli formativi raggruppati in grappoli, secondo una strategia ormai consolidata, assicura una certificazione specifica per ogni modulo, come richiesto dalla regolamentazione federale, pur assicurando un tempo di lavoro su tematiche più ampie e vicine alle richieste di competenza definite per il corpo insegnante.
- La presenza degli insegnanti iscritti ai cicli di studio con diploma sia di materie professionali sia di cultura generale sull'arco della stessa giornata permette l'organizzazione di incontri seminari aperti a chi è iscritto nei cicli di studio con diploma.
- La giornata di studio del 6 dicembre, a Bellinzona, a conclusione dell'anno rousseauiano, è stata organizzata in collaborazione con la SUPSI e la Società filosofica della Svizzera italiana e ha visto la partecipazione degli insegnanti di cultura generale in formazione.
- Il corso per Assistenti di didattica e pedagogia (CAS Basi dell'accompagnamento) continua, con quattordici insegnanti iscritti. Durante il secondo semestre le e gli insegnanti di questo CAS hanno iniziato a collaborare con le e i consulenti di didattica del nostro dipartimento formazione, seguendo, osservando e discutendo lezioni tenute da loro colleghi iscritti a uno dei cicli di studio.
- La presenza nei cicli di studio di una responsabile della fondazione *myClimate* ha permesso la presentazione del *Laboratorio climatico svizzero*, che coinvolge numerose scuole professionali in Svizzera.

Sono stati rilasciati i seguenti titoli:

- 2 diplomi per insegnanti di scuola professionale di materie professionali;
- 10 certificati federali di formazione pedagogico-professionale per l'insegnamento nelle scuole specializzate superiori;

- 23 certificati federali di formazione pedagogico-professionale per l'insegnamento nelle Scuole professionali;
- 3 certificati federali di formazione pedagogico-professionale per formatrici e formatori active-i a titolo accessorio;
- 1 diploma (Qualificazione complementare) per insegnanti di materie professionali a titolo accessorio.

Per tutti i cicli di studio con diploma in corso la certificazione è prevista nel 2013 o nel 2014.

2.2.5 Centro di formazione per formatori (CFF) (redazione: Claire Veri Sanvito)

Quest'anno il Centro di formazione per formatori, Centro che si occupa dello sviluppo, della progettazione e dell'organizzazione di percorsi formativi specifici per i formatori d'apprendisti, ha festeggiato i suoi primi 30 anni d'attività; il Canton Ticino, particolarmente attento a queste tematiche, è stato tra i primi Cantoni a sviluppare una formazione specifica per questa figura professionale, istituendo già dal 1981 un'apposita struttura e da allora oltre 10'000 (precisamente 10'377) maestri di tirocinio sono stati formati.

Attento ai cambiamenti sociali ed economici, il CFF ha saputo in questi anni sviluppare percorsi formativi innovativi e di alta qualità che rispondessero alle nuove esigenze.

L'attuale offerta formativa prevede corsi di base per formatori di apprendisti, obbligatori per legge per essere abilitati a formare un apprendista in azienda, corsi di perfezionamento, corsi per l'ottenimento del diploma di formatore di apprendisti in azienda, corsi specifici sulle nuove ordinanze, corsi per ispettori del tirocinio e corsi che portano all'ottenimento di un attestato professionale federale, nello specifico il corso di Specialista nella conduzione di un gruppo (Leadership e Management) e il corso di Specialista della formazione professionale. Inoltre in collaborazione con le associazioni di categoria Associazione Svizzera Maestri Conducenti, sezione Ticino (ASMC-TI) e Associazione Maestri e Istruttori di Guida (MIG) propone corsi di aggiornamento obbligatorio per i maestri conducenti.

Il Centro di formazione per formatori in questi anni ha saputo anche accrescere e consolidare collaborazioni con associazioni professionali e di categoria; nel 2012 ad esempio ha collaborato con Associazione per la formazione professionale nell'Assicurazione (AFA), Associazione fioristi Ticino (AFT), Associazione maestri e istruttori di guida (MIG), Associazione per la formazione nelle strutture sanitarie e negli istituti sociali del Cantone Ticino (FORMAS), Associazione svizzera dell'industria metalmeccanica ed elettrica (Swissmem), Associazione svizzera e del Liechtenstein della tecnica della costruzione (Suissetec), Associazione svizzera maestri conducenti, sezione Ticino (ASMC-TI), Associazione svizzera per la formazione nella conduzione (ASFC), Associazione svizzera per la formazione professionale in logistica (ASFL), Federazione ticinese delle associazioni di fiduciari (FTAF), Conferenza svizzera degli uffici della formazione professionale (CSFP), Federazione esercenti albergatori Ticino (GastroTicino), Ramo nazionale delle amministrazioni pubbliche e Società degli impiegati del commercio (Sic-Ticino).

Inoltre con la Swiss Association for quality (SAQ), sezione della Svizzera italiana quest'anno il CFF ha partecipato attivamente allo sviluppo e alla progettazione del nuovo percorso formativo che conduce all'ottenimento del diploma cantonale di Assistente gestione qualità (ri-

conosciuto nel novembre 2012).

Dal 2010 il CFF si occupa della gestione amministrativa dei Corsi professionali della sicurezza con diploma cantonale.

Nel 2012 il Centro di formazione per formatori ha consolidato la sua attività formando 1'280 persone in 100 corsi. Ha confermato il numero record di maestri di tirocinio formati in un anno (590). Si sono conclusi in autunno i cicli di studio dei due percorsi federali diplomando 7 Specialisti nella conduzione di un gruppo (ottenendo la migliore media nazionale) e 11 Specialisti della formazione professionale (dei 28 diplomati in Svizzera).

Queste cifre mettono in luce la volontà delle aziende ticinesi di disporre di personale competente e qualificato e l'alto livello di fiducia che ripongono nel nostro Centro.

Alfine di migliorare la qualità delle proposte e di soddisfare ulteriormente i bisogni formativi dell'utenza si è incaricato l'Istituto universitario federale per la formazione professionale (IUFFP) di realizzare una valutazione del grado di soddisfazione del corso base per formatori di apprendisti; lo studio consultabile sul sito: www.ti.ch/cff ha confermato la validità e l'alto grado di apprezzamento del corso.

Corsi per formatori di apprendisti in azienda, obbligatori (CFABase)

I corsi per formatori di apprendisti in azienda, organizzati sulla base dell'art. 45 della Legge federale sulla formazione professionale del 13 dicembre 2002 e obbligatori per poter formare un apprendista in azienda, sono uno dei pilastri dell'offerta del CFF (oltre il 60% delle ore lezione erogate). Nel 2012 si è consolidata la situazione record dell'anno precedente, 590 persone formate e 37 corsi organizzati con una media di 16 partecipanti per corso. Nonostante l'aumento del numero dei corsi proposti, i posti disponibili si esauriscono con circa 3 mesi d'anticipo rispetto alla data d'inizio del corso, le risorse attualmente a disposizione non permettono di ampliare ulteriormente questa offerta.

La richiesta per l'organizzazione *ad hoc* (per calendario, orari e luogo) di questi corsi da parte di aziende, associazioni professionali o di categoria è in aumento; dei 37 corsi proposti 8 sono stati organizzati in modo specifico (7 nel Canton Ticino e 1 nel Canton Grigioni a Poschiavo).

Anche quest'anno la ripartizione fra le diverse professioni dei formatori di apprendisti riproduce grosso modo quanto già rilevato negli anni precedenti riscontrando un maggior numero di partecipanti provenienti dal settore commerciale e dei servizi.

Dall'entrata in vigore della Legge federale sulla formazione professionale del 19 aprile 1978, sono stati formati, con corsi di formazione appositi, 10'377 formatori di apprendisti in azienda, per una media annuale di circa 324 partecipanti.

Corsi di perfezionamento per formatori in azienda, facoltativi (CFA-2)

I corsi di perfezionamento (facoltativi) destinati ai formatori di apprendisti in azienda possono essere raggruppati in due macrocategorie: quelli che approfondiscono argomenti trattati durante il corso base per formatori di apprendisti in azienda e quelli che affrontano aspetti che favoriscono la conduzione e l'apprendimento dell'apprendista. Sebbene sia stato allestito un programma che tiene in considerazione le indicazioni dello studio condotto dallo IUFFP e introdotto un nuovo concetto di informazione (newsletter mensili ai formatori di apprendisti) la

partecipazione a questi corsi si attesta attorno alle cento unità (105 partecipanti in 11 corsi). Si segnala che nel 2012 si è concluso il ciclo di formazione avviato l'anno precedente per i formatori di apprendisti OSS e OSA.

Diploma di formatore di apprendista in azienda riconosciuto dalla Confederazione

Il numero degli iscritti a questa formazione è costante. Nel corso del 2012 si sono avviate 5 procedure (-1 rispetto al 2011), delle quali 3 si sono concluse in modo positivo e 2 sono tutt'ora aperte. L'introduzione di un incontro di coach a metà dell'elaborazione del dossier di certificazione si è rivelato un buon sostegno per i formatori di apprendisti, il numero degli abbandoni si è infatti ridotto (nel 2012 non ce ne sono stati).

Corsi di perfezionamento sulla Formazione del Commercio di Base (FCB, ex-NFC) e sulla Formazione del Commercio al Dettaglio (FCD)

Il 1° gennaio 2012 è entrata in vigore la nuova ordinanza per la Formazione del Commercio di Base (FCB) che prevede una documentazione specifica a seconda del ramo di appartenenza. Il CFF in collaborazione con i rami presenti sul territorio (ramo Servizi & Amministrazione, Amministrazione pubblica, Assicurazioni e Fiduciari e immobiliari) ha sviluppato i seguenti percorsi formativi a sostegno dei formatori coinvolti:

- corso specifico “*versione completa*” consigliato ai formatori che si apprestano per la prima volta a formare un apprendista di commercio, durata 16 unità didattiche;
- corso specifico “*versione soft*” consigliato ai formatori che sono attivi nella formazione da diversi anni e che hanno già seguito, in passato, il corso specifico nella formazione commerciale di base (FCB), durata 8 unità didattiche.

Inoltre viene riproposto il corso di *approfondimento* destinato ai formatori che hanno l'apprendista *al terzo anno* di tirocinio, durata 4 unità didattiche.

Complessivamente sono stati organizzati 20 corsi seguiti da 221 formatori; in dettaglio 6 corsi *versione completa*, 13 corsi *soft* e 3 corsi di *approfondimento*. Nel ramo Servizi ed Amministrazione sono stati richiesti il maggior numero di corsi.

Per il 2013 si prevede di sviluppare un apposito percorso formativo per le aziende che assumeranno con contratto di stage apprendisti iscritti al percorso maturità (3+1).

Analogamente a quanto proposto per la FCB si procede anche per la Nuova Formazione nel Commercio al Dettaglio (FCD). Nel 2012 si sono organizzati 7 corsi (-6 rispetto al 2011) seguiti da 70 partecipanti (-61 rispetto al 2011), con una media di 10 partecipanti a corso. Attualmente questi corsi vengono organizzati a richiesta delle grandi aziende formatrici del settore. Con i responsabili dell'Ufficio della formazione commerciale e dei servizi si sta valutando se sussiste ancora la necessità di offrire questa formazione a quasi 10 anni dall'entrata in vigore dell'Ordinanza di professione (2005).

Entrambi i corsi sono offerti gratuitamente ai formatori di apprendisti in azienda.

Nuove ordinanze

Con l'entrata in vigore di nuove ordinanze di formazione gruppi di interessati possono richiedere delle formazioni specifiche per meglio comprendere le nuove disposizioni. Nel 2012 so-

no stati organizzati 7 corsi (+2 rispetto al 2011) in collaborazione con l'Associazione ticinese dei fioristi (1), Swissmem (2) e Suissetec (2) e uno richiesto in modo specifico da un'azienda del cantone. Alle formazioni hanno partecipato complessivamente 98 (+5) formatori di apprendisti in azienda.

Il CFF è a disposizione delle aziende formatrici coinvolte nelle riforme per sviluppare questo tipo di formazione.

Corso di Specialista nella conduzione di un gruppo con attestato professionale federale (L&M)

Il corso vuole sviluppare le competenze necessarie per poter condurre direttamente un gruppo/team di lavoro nel rispetto delle concezioni più moderne e poter affrontare in modo competente, responsabile ed efficace le sfide quotidiane provenienti dal mondo del lavoro.

La formazione strutturata in 11 moduli (6 di management e 5 di leadership) prevede 840 ore di formazione, di cui circa la metà di studio individuale.

Nel 2012 si è conclusa la quarta sessione, 7 partecipanti hanno ottenuto l'attestato professionale federale ottenendo la migliore media nazionale agli esami di professione. Particolarità di questa sessione è stata la possibilità di potersi iscrivere a singoli moduli. Sembrerebbe infatti che alcuni partecipanti siano interessati ad argomenti affrontati in singoli moduli (soprattutto nei moduli di leadership) e meno ad ottenere un attestato/certificazione. I moduli di leadership sono stati seguiti in media da circa 13 persone mentre quelli di management in media da circa 11.

È ancora in fase di svolgimento la 5a edizione del corso con una media di 11 iscritti ai moduli di leadership e 9 a quelli di management. La quinta edizione si concluderà nel 2013.

Sull'esperienze di queste edizioni è iniziata la progettazione e l'organizzazione della sesta sessione con inizio a gennaio 2013.

Si segnala che da circa 3 anni questa formazione viene riproposta a scadenza annuale riscontrando un buon interesse da parte delle aziende.

L'associazione svizzera per la formazione nella conduzione (ASFC) segnala che è in atto la revisione del Regolamento d'esame, il CFF si impegna ad aggiornare obiettivi e contenuti dell'intera formazione.

Corso di Specialista della formazione professionale con attestato professionale federale (SFP)

L'obiettivo del corso è quello di sviluppare nei partecipanti quelle competenze che permettono di eseguire compiti amministrativi nella formazione professionale, operare nella vigilanza aziendale, gestire i contratti di tirocinio, promuovere i posti di tirocinio, informare in merito ai servizi offerti in ambito della formazione professionale. Inoltre nel proprio ambito di competenza essere in grado di collaborare all'elaborazione, alla conduzione e alla realizzazione di progetti, rispettando le direttive e le relative norme di qualità.

Il corso è strutturato in 6 moduli e prevede 480 ore di formazione, di cui 264 in presenza.

La terza edizione del corso di Specialista della formazione professionale si è conclusa con gli esami federali di professione lo scorso mese di settembre. Dei 28 diplomati a livello nazionale

11 erano ticinesi.

Considerato il pubblico di riferimento, le persone già formate nelle tre edizioni proposte e il numero limitato di persone impiegate nel settore, prima di riproporre questo corso si effettuerà un sondaggio di verifica dell'interesse da parte delle aziende.

Si segnala che il CFF è stato designato dalla Commissione federale di garanzia della qualità della SBBK per divenire il Segretariato d'esami per le regioni di lingua italiana.

Scuola professionale per maestri conducenti (SPMC)

In collaborazione con ASMC-TI e MIC è stato proposto un corso di aggiornamento obbligatorio per i maestri conducenti (per coloro che non avevano concluso il ciclo di formazioni obbligatorie per mantenere la licenza prima della scadenza del quinquennio) frequentato ancora da 14 partecipanti.

Corsi per ispettori del tirocinio (Isp. tirocinio)

Si segnala che questi corsi vengono organizzati a richiesta degli Uffici di formazione della Divisione della formazione professionale. Nel 2012 non si sono svolti corsi specifici, è previsto un corso base per gli ispettori che fanno capo all'Ufficio della formazione industriale, agraria, artigianale e artistica nel mese di gennaio 2013.

Corsi a richiesta

Il CFF ha progettato ed erogato dei corsi specifici per GastroTicino e HRTicino. A questi corsi hanno partecipato 43 persone. Il CFF è a disposizione di aziende, associazioni professionali e di categoria per sviluppare ed organizzare corsi *ad hoc*.

Corso per Assistente gestione qualità con diploma cantonale (AGO)

La Swiss Association for Quality (SAQ), sezione della Svizzera italiana in collaborazione con il CFF ha sviluppato il nuovo corso per Assistente gestione qualità con diploma cantonale.

Questo percorso formativo è un importante tassello a sostegno della competitività delle piccole e medie aziende cantonali.

Il percorso formativo, strutturato in 4 moduli della durata complessiva di 140 ore-lezione (di cui 80 d'aula), fornisce ai partecipanti le competenze di base necessarie per partecipare attivamente allo sviluppo, aggiornamento e mantenimento di un sistema di Gestione qualità di piccole e medie imprese. Il corso verrà organizzato nel 2013.

Corsi per agenti di sicurezza privata con diploma cantonale

Dal 2010 il CFF si occupa dell'amministrazione del corso per agenti di sicurezza privata, con diploma cantonale. Questo corso della durata di 320 ore-lezione integrate a periodi di stage della durata di 2 mesi vuole sviluppare le competenze necessarie per assumere funzioni di responsabilità in un'impresa di sicurezza.

Nel 2012 si sono concluse le due edizioni in corso, diplomando 22 nuovi Agenti di sicurezza privata con Diploma cantonale.

Evento: 30° CFA base

Nel 2012 il CFF ha festeggiato i 30 anni dell'istituzione del corso di base per formatori di apprendisti in azienda. In questa occasione si è voluto fortemente sottolineare l'importante e fondamentale ruolo che svolge il formatore di apprendisti.

Si è realizzato un filmato che presenta i principali compiti del formatore di apprendisti e come vengono affrontati durante lo specifico corso.

Inoltre in occasione di Espoprofessioni è stato organizzato un dibattito in collaborazione con ReteTre sul tema "lavoro e formazione oggi, le sfide future del formatore" al quale hanno partecipato esponenti politici, funzionari amministrativi, formatori di apprendisti e apprendisti. In tale occasione sono stati ringraziati i formatori di apprendisti che con passione, impegno e professionalità si dedicano ogni giorno a questo importantissimo compito, in modo simbolico è stato consegnato ai formatori che hanno seguito nel 1981 il primo corso per maestri di tirocinio un piccolo riconoscimento. A questo evento hanno partecipato circa 120 persone.

Dati riassuntivi

Risulta essere particolarmente significativa la quantità di formazione che il Centro di formazione per formatori eroga ogni anno.

La tabella seguente fornisce un quadro complessivo per il 2012, che non comprende le attività di sviluppo e progettazione di nuove offerte formative e il coaching per chi desidera ottenere il Diploma federale di formatore/trice di apprendisti in azienda.

Tabella CFF: corsi, ore-lezione e partecipanti

Tipo di corso	N. di corsi	Ore-lezione erogate	Partecipanti
CFABase	37	1'517	590
CFA-2	11	92	105
FCB	20	188	221
FCD	7	65	70
Nuove ordinanze	7	36	98
L&M	13	500	115
SFP	2	48	24
Isp. Tirocinio	0	0	0
SPMC	1	9	14
Corsi a richiesta	2	11	43
TOTALE	100	2'466	1'280

Nel 2012 è stata confermata tutta l'attività svolta dal CFF, si è attestato il grande interesse per il corso di base per formatori di apprendisti e si sono conclusi importanti cicli di formazione, l'attività svolta dal Centro è considerevole sia per numero di corsi erogati, ore-lezione offerte e partecipanti. Questo importante risultato è reso possibile grazie alla collaborazione di tutti i collaboratori che con impegno, motivazione e competenza hanno saputo spendere la loro professionalità per fare del CFF un Centro di competenza per la formazione dei formatori e non solo, riconosciuto e apprezzato dalle aziende ticinesi.

2.2.6 Sussidi didattici (redazione: Claudio Comi)

Team Sussidi didattici (TSD)

Il Team Sussidi didattici gestisce dal 2011 il servizio traduzioni e l'attività del GLIMI (Gruppo di lingua italiana per i materiali d'insegnamento). Esso svolge compiti di traduzione e revisione di documenti amministrativi e didattici interni alla Divisione e assume traduzioni da terzi nell'ambito della formazione professionale. In particolare lavora in stretta collaborazione con il CSFO (Centro svizzero di servizio formazione professionale, orientamento professionale, universitario e di carriera).

Attività svolte nel 2012:

- Traduzione della Newsletter del CSFO (pubblicazione quindicinale)
- Guida del tirocinio (seconda edizione in lingua italiana)
- Restyling e relaunch del portale formazioneprof.ch (pagine in lingua italiana)
- Documentazione della formazione professionale (strumento on line destinato ad un'utenza allargata, contenente tutte le informazioni essenziali sul sistema svizzero della formazione professionale; sarà disponibile nel corso del 2013)
- Raccomandazioni per l'esame di tirocinio (edizione in italiano)
- Manuale eduQua (edizione 2012)
- Programma quadro d'insegnamento per la maturità professionale PQ MP (cap. Natura e ambiente)
- Diversi strumenti didattici per persone in formazione – corsi interaziendali.

Attività avviate nel corso del 2012 e principali progetti previsti per il 2013:

- Documentazione dell'apprendimento e delle prestazioni
- Guida alla documentazione dell'apprendimento e delle prestazioni
- Manuale per la formazione professionale in azienda e Lessico (nuova edizione 2013)
- Manuale per la compensazione degli svantaggi per persone con handicap
- Pieghevoli e opuscoli informativi sulle professioni (CSFO)
- Rapporto sull'educazione 2014 (CSRE)
- Glossario terminologico della formazione professionale (aggiornamento).

Gruppo di lingua italiana per i materiali d'insegnamento (GLIMI)

L'attività del GLIMI si fonda sulla pubblicazione di mezzi didattici in risposta ai bisogni dei docenti che operano nelle scuole professionali, in applicazione delle direttive dell'UFFT per richiedenti di contributi (art. 55 LFPr). Negli ultimi anni, si sono verificati molti aggiornamenti ai materiali didattici, con l'entrata in vigore di nuove ordinanze e piani di formazione. In molti casi, i progetti di pubblicazione sono interamente assunti dalle associazioni professionali. In altri, specialmente per le associazioni più piccole e non rappresentate in Ticino, il GLIMI offre il suo servizio sia nella traduzione di manuali esistenti in tedesco o francese, sia nella stampa e nella distribuzione dei testi. Rispetto al 2011, si è verificato un incremento pari al 100% delle sovvenzioni erogate dalla Confederazione per le traduzioni, mentre le vendite sono aumentate del 30%.

Attività future del GLIMI

Il GLIMI opererà in stretta collaborazione con l'omologa commissione romanda CREME per una parte importante del lavoro di pubblicazione dei testi, in particolare per la stampa e la distribuzione che verranno centralizzate a Neuchâtel (edizioni Cataro). Per gli utenti (scuole, docenti, privati) si potrà far capo al sito Cataro per le ordinazioni. Una parte dei nuovi testi e delle ristampe sarà gestito in futuro direttamente in Ticino dal GLIMI.

In vista del rinnovo del progetto della CIIP (Conferenza intercantonale dell'istruzione pubblica, Svizzera Romanda e Canton Ticino) "Sussidi didattici per la formazione professionale di base nelle lingue latine" che prevede un finanziamento per il quadriennio 2010-2013 del dispositivo di funzionamento del CREME-GLIMI, si dovranno valutare gli oneri di gestione dei progetti notevolmente aumentati. Andrà pure considerato il nuovo orientamento ai mezzi didattici digitali, in particolare al progetto *Scuolavisione* che, da agosto 2013, diventerà un vero e proprio dispositivo della DFP e coinvolgerà direttamente anche il GLIMI.

Pubblicazioni 2012 e progetti per il 2013

Per l'anno scolastico 2012-2013 sono stati realizzati e messi a disposizione dei docenti e degli allievi i seguenti nuovi testi:

- Carrozzeri verniciatori: Legge federale sulla circolazione stradale / Scienza e materiali / Sicurezza pericoli e igiene / Attrezzi e installazioni / Conoscenza del veicolo / Storia e conoscenza della pittura
- Costruttori vie di traffico: Conoscenza delle macchine / Misurazioni
- Costruzione e genio civile: Tecnica della costruzione per l'edilizia, seconda parte
- Decoratori 3D: Supporti di studio per decoratore 3D AFC, prima parte
- Eletttricisti ed elettronici: Norme NIBT – Schede operative (nuova edizione) / Elettrotecnica vol. 1 (nuova edizione)
- Operatori comunicazione clientela: Comunicare con la clientela, manuale n. 1
- Assistenti di studio medico: Manuale di laboratorio
- Ottici: Conoscenze professionali per ottici - nuova edizione (15 moduli parzialmente stampati e disponibili per i CP).

Pubblicazioni in previsione per il 2013:

- Posatori pavimenti/parchettisti, Corsi professionali 3 manuali
- Operatori comunicazione clientela: Comunicare con la clientela, manuali n. 2 e 3
- Tecnologi di stampa: Tipografia, grafica-design e architettura / Stampa – Manuale e libro di esercizi (aggiornamento capitoli)
- Costruttori vie di traffico: 4 testi per corsi professionali
- Installatori di riscaldamento: Formule e tabelle per l'impiantistica domestica
- Impiegati commercio al dettaglio: Manuali di economia
- Operatori edifici e infrastrutture: Manuali per CP
- Operatori per la pulizia ordinaria e manutentiva: Manuali per CP
- Meccanici d'auto: Tecnica dell'automobile e manuali di riferimento
- Installatori impianti di refrigerazione: Testi per CP
- Geomatici: Sistemi geografici d'informazione GSI.

Le scuole del settore professionale sono state costantemente informate tramite il “Bollettino d’informazione” distribuito alle direzioni e ai docenti all’inizio dell’anno scolastico.

Tutte le novità sono pubblicate sul nostro sito www.glimi.ch.

2.2.7 Programmi didattici

Cultura generale

(redazione: Regula Gnosca)

Le basi legali

Dal 1996, rispettivamente 2006, per la cultura generale è in vigore il Programma quadro per l’insegnamento della cultura generale nella formazione di base (PQ-CG) e l’Ordinanza dell’UFFT sulle prescrizioni minime in materia di cultura generale nella formazione di base (OPCG), emanati dall’UFFT.

Nell’articolo 5.5 dell’OPCG si delega ai cantoni il compito di garantire la qualità dei programmi d’Istituto: “Il cantone disciplina l’emanazione dei programmi d’istituto e ne garantisce la qualità”.

Il Canton Ticino per far fronte a questo compito ha emanato le “Direttive cantonali” (2007, revisionate nel 2008 e nel 2010) e istituito il “Progetto CG 2008-2012” che ha definito i seguenti ruoli/gruppi:

- il responsabile cantonale per la cultura generale RCCG;
- il gruppo operativo di cultura generale GOCG composto da 3 coordinatori di sede;
- il gruppo dei coordinatori di sede per la cultura generale (GCSCG) composto da 11 rappresentanti (uno per ogni sede a curriculum CG).

Nuove decisioni DFP

Vista l’importanza del lavoro svolto dal RCCG, GOCG e GCSCG e considerata l’importanza della cultura generale nelle scuole professionali, con la decisione DFP n. 560.12.204, “Progetto cultura generale 2012 a seguire” sono stati riconfermati fino al 2016 il responsabile cantonale per la cultura generale RCCG, il gruppo operativo di cultura generale GOCG e il gruppo dei coordinatori di sede per la cultura generale (GCSCG).

Dall’anno scolastico 2012-2013 alcuni nuovi curricula di studio insegnano CG come da (PQ-CG) e (OPCG) per cui si auspica che anche nelle sedi coinvolte si definisca un coordinatore di sede per la CG che partecipi ai lavori del GCSCG.

Il gruppo operativo, che si è riunito ogni due settimane e il gruppo dei coordinatori di sede, riunitosi 7 volte nel 2012, oltre ai lavori di gestione e coordinazione dell’insegnamento della cultura generale nelle diverse sedi del Canton Ticino, ha incontrato diversi relatori; nell’ordine:

- la Signora Agnese Delcò, coordinatrice cantonale del Case Management, che ha presentato le principali caratteristiche del servizio interdipartimentale di accompagnamento di giovani in difficoltà nell’intraprendere e concludere un percorso formativo.
- Luca Bonini, docente IUFP, che ha presentato la rassegna, “Amore 2.0” (Cinema ed educazione sessuale), un ciclo di incontri con l’obiettivo di sensibilizzare i vari attori del mondo scolastico, le famiglie e più in generale l’opinione pubblica, sulle implicazioni e i problemi legati alla pratica educativa nel contesto complesso delle società contemporanee.
- Enrico Ramani che ha presentato l’attività sull’introduzione dell’educazione sessuale

all'interno delle scuole. Essa si basa su una risoluzione dipartimentale che mediante uno speciale gruppo di lavoro per l'educazione sessuale (GLES 2), deve valutare e proporre materiali e iniziative rivolti a docenti e allievi. Il progetto che interessa le scuole professionali si chiama "Il tempo delle mele. L'educazione sessuale in un ciak". Quest'ultimo ha come peculiarità quella di introdurre l'argomento mediante la visione di film regolarmente messi in commercio. Si tratta di un centinaio di film suddivisi in 7 criteri di valutazione e accompagnati da una scheda didattica.

- Giorgio Comi, con Carmela Aprea e Manuela Travan, collaboratori/collaboratrici presso lo IUFFP, hanno presentato il progetto "Gestione del denaro dei giovani in formazione professionale" che in sintesi si prefigge di analizzare la situazione in generale, avere un'idea di che cosa si fa nell'ambito della cultura generale, analizzare vari materiali presenti in Ticino che trattano l'argomento, preparare strumenti di valutazione e materiale didattico. Per la realizzazione del progetto hanno chiesto l'aiuto e la collaborazione dei docenti di CG.
- Ernesto Borghi che si occupa della dimensione religiosa della cultura si è interrogato se non ci sia, anche con gli allievi di scuola professionale, l'interesse di inserire il contributo della dimensione religiosa e storico-religiosa, per affrontare problemi di rilevanza etica. Secondo lui sarebbe interessante proporre qualche momento di formazione dei docenti, e immaginare qualche iniziativa con i ragazzi.
- Cinzia Santo e Giovanna Malandra del Progetto ATIDU ci hanno presentato la campagna preventiva sui problemi d'udito originati dall'ascolto di musica ad alto volume. Il prodotto essenzialmente è la formazione di un sito: www.unveroamico.ch.

Collaborazione fra sedi

Le riunioni mensili hanno permesso un continuo scambio di esperienze, progetti, materiali tra le varie sedi.

Biennale

Su richiesta di diversi docenti che operano nel biennale, il RCCG con il GO CG hanno riflettuto sulle problematiche del tirocinio biennale e organizzato un primo incontro cantonale a cui ne farà seguito un altro il prossimo 5 febbraio 2013.

Collaborazione con la DFP

Il RCCG con il GO CG sono gli interlocutori principali per l'analisi e proposte di soluzioni per i casi anomali / particolari che riguardano la CG.

Procedura e istanza di validazione dei PI-CG

Tutte le sedi hanno completato il loro programma d'istituto come richiesto dal PQ-CG e dall'ordinanza di riferimento.

I PI sono visibili anche online sul sito www.ti.ch/culturagenerale.

Giornata cantonale di CG, agosto 2012

Come già lo scorso anno, anche nel 2012, si è estesa l'obbligatorietà della frequenza alla giornata cantonale di formazione per docenti di cultura generale ai docenti del pretirocinio di orientamento e integrazione e del semestre di motivazione, arrivando così a un centinaio di partecipanti. Visto il successo e considerato che in futuro i docenti potrebbero essere chiamati a passare da un curriculum all'altro si continuerà così anche nei prossimi anni.

La giornata, aperta dal capoufficio UISQ Emanuele Berger, ha affrontato l'argomento dell'energia, con l'obiettivo di aggiornare i docenti di CG in merito al futuro dell'energia in Ticino e

in Svizzera, anche alla luce della decisione di abbandonare il nucleare e all'adozione del PEC. Questo tema, data la sua importanza sia a livello economico sia per la vita di tutti i giorni, entrerà a far parte, dove non lo è già, della formazione e richiede pertanto ai docenti di esservi preparati.

Relatori: Ing. Giovanni Bernasconi del DdT e Ing. Stefano Farei-Campagna dell'AET.

Aggiornamento obbligatorio per docenti di CG 2010-2012 e nuova decisione

A giugno 2012 si è completato il ciclo sull'aggiornamento obbligatorio 2010-2012 come richiesto dalla la decisione DFP n. 560.10.221. A ogni docente di cultura generale si era chiesto di frequentare nel biennio scolastico 2010/2012 almeno cinque corsi, di cui:

- un corso di lingua e comunicazione;
- due corsi sugli aspetti o angolazioni privilegiate inerenti i temi previsti dal piano quadro di sede;
- due giornate cantonali organizzate dalla DFP (presenza obbligatoria).

La quasi totalità dei docenti ha assolto la formazione obbligatoria frequentando anche più corsi rispetto a quelli richiesti.

Considerato l'importanza dell'aggiornamento dei docenti, per il prossimo quadriennio 2012-2016, entra in vigore la decisione DFP n. 560.12.220 che, oltre a estendere l'obbligo dell'aggiornamento obbligatorio anche ai docenti dei semestri di motivazione e orientamento e del semestre di motivazione, richiede a ogni docente di cultura generale di seguire almeno otto corsi, di cui:

- quattro corsi, suddivisi tra lingua e comunicazione, società e/o angolazioni privilegiate inerenti il programma d'istituto;
- quattro giornate cantonali organizzate dalla DFP (presenza obbligatoria).

Colloqui nuove assunzioni

La RCCG assieme al capoufficio Emanuele Berger e Giuliano Maddalena ha svolto tutti i colloqui di selezione per i nuovi docenti che hanno concorso come docenti di CG.

Collaborazione con l'IUFFP

I membri del GOCCG, su richiesta dello IUFFP, sono intervenuti all'interno del ciclo di formazione per docenti di CG (1800 ore) per portare la loro esperienza e presentare delle tematiche.

Progetto Scuolavisione

Diversi docenti di CG partecipano al progetto Scuolavisione. La responsabile cantonale per la CG è pure nel gruppo direttivo allargato del progetto Scuolavisione.

Lingua e comunicazione

La responsabile cantonale per la CG è membro del gruppo direttivo del progetto LinguaSì che ha richiesto le sinergie di IUFFP e DFP. L'obiettivo generale del progetto LinguaSì è stato lo sviluppo degli strumenti di valutazione ed elaborare delle attività didattiche che possano da un lato favorire il consolidamento delle competenze linguistiche delle persone in formazione del settore professionale e dall'altro modificare la relazione che queste persone hanno rispetto allo scritto. Ciò al fine di sviluppare un'attitudine favorevole che possa perdurare anche dopo la conclusione del percorso formativo.

A maggio 2012 è stato organizzato un pomeriggio di lavoro “Quale lettura e quale scrittura nella formazione professionale?” per presentare il progetto; molti i docenti di CG che hanno aderito.

Progetto SGQ

La DFP ha richiesto il coinvolgimento del GO CG al progetto SGQ che ha dato luogo, per il biennio 2012-2014, al progetto denominato "Elaborare un percorso atto a favorire, nelle persone in formazione, l'acquisizione e lo sviluppo delle competenze per la realizzazione di un progetto" sfociato nella decisione DFP n. 560.12.205. Il progetto prevede di elaborare uno strumento indirizzato alle formazioni di base e in particolare per la preparazione del Lavoro di approfondimento valido per la qualificazione in Cultura generale e dunque in modo specifico a tutte le formazioni che fanno capo all'ordinanza di CG ma pure, come strumento base, per altre formazioni seppure di grado più avanzato.

Collaborazioni intercantonali

Affinché il lavoro svolto sia in linea con il resto della Svizzera la responsabile cantonale ha partecipato ai lavori del gruppo romando per l'insegnamento della CG (eCG) ed è membro della Commissione svizzera per lo sviluppo e la qualità dell'insegnamento della cultura generale nella formazione professionale di base, nominata dall'UFFT come da articolo 15 dell'ordinanza di CG (OPCG). Da giugno 2012 è pure membro della sottocommissione che ha ricevuto il mandato di elaborare delle proposte di raccomandazioni per un'eventuale revisione-rielaborazione del PQ-CG (“*Mandat zur Erarbeitung von Grundlagen für Revisionsempfehlungen für den Rahmenlehrplan Allgemeinbildender Unterricht (ABU) in der beruflichen Grundbildung*”).

2.2.8 Maturità professionale (redazione: Marco Badan)

Revisione totale dell'Ordinanza federale sulla maturità professionale del 30 novembre 1998 (Stato 27 aprile 1999) e nuovo Programma quadro

Porta la data del 18 dicembre 2012 la nuova versione (pre-stampa) del Programma quadro federale per l'insegnamento della maturità professionale (PQ MP). Se il termine previsto è stato rispettato, va però sottolineato che il termine per la sua attuazione, su richiesta di alcuni Cantoni, è stato posticipato di un anno, ossia all'anno scolastico 2015-16.

Da un lato, il nuovo PQ MP sostituisce i seguenti programmi quadro: PQ del 22 febbraio 2001 (indirizzo tecnico, artistico e artigianale), PQ del 4 febbraio 2003 (indirizzo commerciale), PQ del 22 agosto 2003 (indirizzo in scienze naturali) e PQ del 12 agosto 2005 (indirizzo sociosanitario).

Dall'altro, sono stati creati degli indirizzi di MP propedeutici ai settori di studio delle Scuole universitarie professionali (SUP) affini alla professione appresa (attestato federale di capacità, AFC). In tal modo l'attestato federale di MP viene esplicitamente designato come titolo abilitante allo studio alle SUP. Laddove la preparazione per un settore di studio SUP lo richieda, per alcuni indirizzi viene compiuta un'ulteriore distinzione degli ambiti di apprendimento e delle competenze disciplinari.

Nella tabella qui sotto è riportata la corrispondenza tra i settori di studio SUP affini alla professione (AFC) e i nuovi cinque indirizzi della maturità professionale.

Indirizzi della maturità professionale	Settori di studio SUP affini alla professione (AFC)
Tecnica, architettura e scienze della vita	Tecnica e tecnologia dell'informazione Architettura, edilizia e progettazione Chimica e scienze della vita
Natura, paesaggio e alimentazione	Agricoltura ed economia forestale
Economia e servizi	Economia e Servizi
Creazione e arte	Design
Sanità e socialità	Sanità Lavoro sociale

L'insegnamento per l'ottenimento della MP comprende:

- l'*ambito fondamentale*, con quattro materie (prima lingua nazionale, seconda lingua nazionale, terza lingua, matematica) che vengono studiate in tutti gli indirizzi;
- l'*ambito specifico*, che comprende in tutto sette materie, due delle quali vengono insegnate di norma in ciascun indirizzo. L'assegnazione delle materie si orienta alle formazioni professionali di base e, parallelamente, ai settori di studio SUP affini;
- l'*ambito complementare*, con complessivamente tre materie, di cui una (Storia e politica) viene insegnata in tutti gli indirizzi, mentre le altre due (Economia e diritto, Tecnica e ambiente) sono di norma complementari a quelle dell'ambito specifico.

Un'altra novità è data dall'approccio interdisciplinare, che non comprende più solo il progetto didattico interdisciplinare ma anche, e questo dall'inizio della formazione, l'approccio interdisciplinare tematico (piccoli progetti, ecc.) nelle materie di tutti gli ambiti di insegnamento. Nel suo insieme, l'approccio interdisciplinare costituisce il 10 per cento dell'insegnamento per la MP.

Progetto LinguaSi per la promozione delle competenze in lettura e scrittura

A fine maggio 2012, dopo quasi quattro anni di lavori, è terminato il progetto, sostenuto dell'Ufficio federale della formazione e della tecnologia (UFFT), che ha coinvolto complessivamente quasi 400 persone in formazione di diverse scuole professionali (CPC Lugano e CSIA per i curricula con maturità professionale; SPAI Bellinzona, SPAI e SAMS Biasca per la formazione di base, oltre a tre classi del Centro professionale di Poschiavo) e una quindicina di docenti.

Ricordiamo che il progetto si è sviluppato in due settori:

- nell'ambito della formazione di base gli interventi riguardavano i possibili interventi da mettere in atto nell'ambito dell'insegnamento della cultura generale, in relazione con alcune materie professionali, per favorire l'apprendimento linguistico;
- nei curricula con maturità professionale, l'asse d'intervento principale è stato l'introduzione di un laboratorio di scrittura: l'apprendimento/insegnamento della lingua comune viene articolato in due momenti distinti, uno con la classe intera (per le attività "tradizionali") e uno con metà classe per le attività di laboratorio.

La misura principale, sviluppata nei due settori, è stata l'elaborazione di uno strumento (test) per valutare le competenze linguistiche delle persone in formazione, strumento che rimane a disposizione dei docenti interessati e che può essere utilizzato anche *online*, tramite una specifica applicazione (cfr. www.ti.ch/linguasi).

In ambito divulgativo, oltre a un pomeriggio di presentazione, tenutosi l'11 maggio alla presenza di un centinaio di docenti delle scuole professionali, va messa in rilievo la pubblicazione di una guida didattica per i docenti, a cura dei responsabili del progetto (Marco Badan, Luca Bonini, Regula Gnosca, Gianfranco Spinedi).

Grazie all'interesse e alla disponibilità di alcuni docenti, LinguaSì ha potuto comunque continuare la sua esperienza: nell'anno scolastico 2012-13 sono coinvolte tre sedi (CSIA, SPAI Bellinzona e SCOS Mendrisio) e otto docenti, per un totale di ca. 200 persone in formazione.

Rinnovo gruppo esperti di materia MP

Nel 2012 è scaduto il mandato quadriennale del gruppo di esperti di materia MP, per cui si è resa necessaria la pubblicazione del bando di concorso, seguita dai colloqui e dalla selezione dei candidati, specie per i posti lasciati vacanti da diversi esperti in seguito a rinunce o pensionamenti.

I nuovi incarichi attribuiti riguardano le discipline seguenti: tedesco, matematica, scienze naturali, fisica e anche contabilità analitica e finanziaria (materia per la quale è stato ripubblicato il concorso nel dicembre 2012).

Corsi propedeutici per l'ammissione ai Corsi per professionisti qualificati

L'offerta dei corsi propedeutici di tedesco, inglese e matematica per coloro che vogliono iscriversi alle MP artistica, tecnica, sanitaria e sociale dopo il tirocinio (Corsi per professionisti qualificati, CPQ) continua a suscitare l'interesse delle persone in formazione: nel dicembre 2012, per i corsi previsti nell'anno scolastico 2013-2014, si registravano 354 iscrizioni, di cui 174 a matematica, 111 a inglese e 69 a tedesco, per un totale di 20 corsi propedeutici offerti da quattro sedi (Centro d'arti e mestieri di Bellinzona, Centro professionale di Trevano, SPAI di Locarno e Mendrisio).

Dati statistici generali

Allievi che frequentano i corsi di maturità professionale

Nell'anno scolastico 2012/2013 sono complessivamente 2978 (2718 l'anno precedente) le persone in formazione che seguono un curriculum di maturità professionale, così ripartiti: 997 (965) allievi seguono i corsi di MP tecnica; 1002 (846) quelli della MP commerciale; 760 (695) i corsi di MP sanitaria e sociale; 296 (316) frequentano i corsi di MP artistica.

L'aumento, come si può notare, è dovuto in particolare a due settori: quello commerciale (+ 156) e quello sanitario e sociale (+ 65).

Vi sono inoltre 204 (203) studenti che seguono il ciclo triennale di cultura generale alla Scuola specializzata per le professioni sanitarie e sociali (SSPSS) a Canobbio, cui ne vanno aggiunti altri 56 (52) che stanno seguendo l'anno aggiuntivo (di studio e pratica) per il conseguimento della maturità specializzata di diritto intercantonale.

Attestati di maturità professionale rilasciati nel 2012

Nel 2012 sono stati rilasciati in totale 704 (691 nel 2011) attestati di MP federale, così suddivisi: 208 (216) attestati di maturità professionale tecnica (su 244 candidati); 297 (311) di maturità professionale commerciale (su 334 candidati); 98 (88) attestati di maturità professionale artistica (su 104 candidati); 101 (76) di maturità professionale sanitaria e sociale (su 124 can-

didati).

Inoltre, 49 allievi (52 nel 2011) hanno conseguito la maturità specializzata (su 51 candidati).

2.3 Ufficio della formazione industriale, agraria, artigianale e artistica

La formazione professionale è un ambito molto dinamico e ogni anno porta aggiornamenti e novità tecniche e didattiche che richiedono affinamenti e, qualche volta, importanti aggiornamenti. L'anno 2012 ha offerto molte opportunità e diverse sfide nei settori industriale, agrario e artigianale in collaborazione con le organizzazioni del mondo del lavoro, il datore di lavoro con formatore.

La Legge federale sulla formazione professionale definisce in modo inequivocabile i tre luoghi di formazione e quindi anche i partner che ne sono responsabili. Questi luoghi sono il posto di tirocinio (azienda), il corso interaziendale (centro di formazione gestita dall'Organizzazione del mondo del lavoro) e la sede scolastica.

La formazione professionale, in modo particolare nella forma duale (posto di tirocinio e scuola) conferma la sua forza e la fiducia che i datori di lavoro hanno in essa. Infatti, i partner nella formazione, sia nell'implementazione delle nuove ordinanze che nell'assunzione di gioventù, hanno mantenuto o addirittura intensificato il loro impegno per garantire la qualità della formazione.

Le diverse Scuole professionali hanno intensificato la revisione e l'aggiornamento di tutti i piani di formazione in linea con quelli emanati dall'Ufficio federale della formazione professionale e della tecnologia (UFFT) dando particolare attenzione a coordinare i programmi dei tre luoghi.

2.3.1 Nuove aziende di tirocinio

Nel 2012 sono state autorizzate a formare apprendisti complessivamente 749 nuove aziende, comprendenti visite di riautorizzazione legate alle nuove ordinanze di formazione nelle diverse professioni attribuite all'Ufficio.

Queste piccole, medie e grandi imprese hanno accettato o rinnovato il loro impegno verso la formazione professionale.

E' stato così possibile far incontrare le richieste dei giovani alla ricerca di un posto di tirocinio con le disponibilità e le esigenze del mondo del lavoro.

2.3.2 Nuovi contratti di tirocinio

I contratti presentati e omologati nel corso dell'anno sono stati 1984 (2117 nel 2011) ripartiti per sesso:

1600	(1723)	contratti per apprendisti
------	--------	---------------------------

384	(394)	contratti per apprendiste
-----	-------	---------------------------

1984	(2117)	totale contratti
------	--------	------------------

Le variazioni degli effettivi nelle diverse professioni sono essenzialmente dovute a fattori congiunturali o ad assunzioni cicliche in professioni con bassi effettivi. In altre professioni la presenza femminile si limita a una o poche unità. Le variazioni numeriche significative in alcune professioni sono riportate nell'allegato n. 1.

2.3.3 Contratti in vigore (allegato n. 2)

I contratti in vigore alla fine del 2012 erano 5019 (4855 nel 2011) suddivisi in:

4083 (3946 nel 2011)	per apprendisti
936 (909 nel 2011)	per apprendiste

2.3.4 Ordinanze di formazione AFC

Nel corso del 2012 14 ordinanze hanno subito modifiche: per le Ordinanze di Laboratorista AFC e Operatore postpress AFC sono state apportate delle modifiche alla griglia delle lezioni scolastiche; nell'Ordinanza di Addetto del pneumatico CFP sono stati adeguati gli obiettivi di valutazione per la parte riguardante la procedura di qualificazione; per quanto riguarda l'Ordinanza di Meccanico di produzione AFC è stato modificato il piano di formazione per quanto concerne le competenze operative; le Ordinanze di Policostruttore AFC e Addetto alle policostruzioni CFP invece hanno avuto una riduzione dei giorni dei corsi interaziendali; le Ordinanze di Operatore in automazione AFC, Macellaio-salumiere AFC, Professionista del cavallo AFC, Grafico AFC, Impiegato in logistica AFC, Installatore di riscaldamenti AFC, Costruttore stradale AFC e Costruttore stradale CFP hanno avuto delle modifiche nella parte riguardante la procedura di qualificazione.

In applicazione della nuova Legge federale sulla formazione professionale del 13 dicembre 2002, sono entrate in vigore nel 2012 le seguenti nuove ordinanze di formazione AFC:

Artigiano del cuoio e dei tessili AFC, Cartaio AFC, Giardiniere AFC, Meccanico di biciclette AFC, Meccanico di motoleggere e biciclette AFC, Meccanico di motoveicoli AFC, Mugnaio AFC, Ottico per strumenti di precisione AFC, Pittore di scenari AFC, Progettista di sistemi di refrigerazione AFC, Installatore di sistemi di refrigerazione AFC, Tecnologo del latte AFC, Vetraio AFC, Posatore di pavimenti-parquet AFC.

Sempre in applicazione alla nuova Legge sotto state poste in consultazione nel 2012 le seguenti nuove ordinanze AFC:

Autista di veicoli pesanti AFC, Costruttore d'impianti e apparecchi AFC, Eletttricista per reti di distribuzione AFC, Formatore di fonderia AFC, Fotografo AFC, Impiegato di gastronomia standardizzata AFC, Lattoniere isolatore AFC, Tecnico alimentarista AFC, Tecnologo di fonderia AFC.

2.3.5 Ordinanze di formazione CFP

La Legge federale sulla formazione professionale del 13 dicembre 2002 ha istituito la formazione biennale che sostituisce la formazione empirica (attestato federale) e il tirocinio pratico (certificato cantonale). Sono entrate in vigore nel 2012 le seguenti ordinanze: Addetto installatore di sistemi di refrigerazione CFP, Assistente alla stampa e all'allestimento CFP, Giardiniere CFP, Parrucchiere CFP.

Erano inoltre in consultazione nel 2012 le seguenti ordinanze CFP:

Addetto selvicoltore CFP, Assistente verniciatore CFP, Autista di veicoli leggeri CFP.

2.3.6 Scuole professionali secondarie

L'anno scolastico 2011/2012 conferma la presenza nel nostro settore di una popolazione scolastica molto eterogenea. Particolarmente interessante è la presenza di persone in percorsi di seconda formazione, rispettivamente art. 33 LFpr che sono inseriti nelle varie classi per acquisire le nozioni relative alle conoscenze professionali in preparazione ad una procedura di qualificazione.

Scuole professionali artigianali e industriali

Le direzioni delle scuole professionali sono sempre molto attente allo sviluppo delle competenze sociali e culturali oltre che alle competenze professionali dettate dalle Ordinanze di formazione. Pur non elencando tutti i progetti o tutte le manifestazioni, segnaliamo alcuni che definiscono lo spirito con il quale tutte le direzioni lavorano.

La direzione della SPAI di Locarno ha consolidato la collaborazione con la direzione del Carcere penale La Stampa di Cadro ed il Patronato per l'organizzazione di corsi di cultura generale per minorenni e adulti al Carcere penale con "la scuola In-oltre".

Presso la sede della SPAI di Mendrisio, considerata l'importanza dell'apprendimento delle lingue, anche in funzione delle condizioni d'ammissione ai corsi di maturità per professionisti qualificati (MPT/CPQ), il progetto di Corsi "online" per l'apprendimento del tedesco continua con l'obiettivo di permettere agli iscritti al corso di ottenere il certificato A1 o A2 in tedesco. Considerato il fatto che, come centro di competenza, la scuola accoglie ragazzi da tutto il cantone, la Direzione ha voluto rafforzarne il rapporto anche attraverso la conoscenza del territorio. E' nato quindi il progetto 'Vallemaggia attraverso la Via Alta' per permettere ai giovani al primo anno di conoscere meglio la regione che li ospiterà durante i tre o quattro anni di formazione.

Le direzioni delle Scuole d'arti e mestieri della sartoria di Viganello e di Biasca hanno proseguito la collaborazione con aziende private per svolgere l'insegnamento del cucito industriale in un contesto di produzione reale. Le allieve delle due sedi hanno ancora avuto quindi la possibilità di integrare nel loro percorso formativo a tempo pieno un'esperienza produttiva molto vicina alla realtà del mondo del lavoro.

La sede della SPAI di Biasca, anche interpretando in modo attivo il ruolo di centro di competenza per le professionali dell'auto, ha rinforzato la collaborazione con il Touring Club Svizzero (TCS) per portare un corso di sensibilizzazione per la sicurezza stradale nelle scuole professionali.

In collaborazione con il Centro trasfusionale della Svizzera Italiana si è tenuta presso il Centro d'arti e mestieri di Bellinzona la tradizionale donazione di sangue per persone in formazione, collaboratrici e collaboratori e docenti.

Il Centro professionale di Trevano ha concluso il progetto Dual-T Cuochi che ha favorito le condizioni per lo sviluppo di una relazione più stretta tra curriculum scolastico, realtà professionale e riflessione sulle esperienze. Tali esperienze significative catturate sul posto di lavoro tramite le due tecnologie portatili implementate sono state utilizzate dal docente, dall'apprendista e dal formatore in azienda. Tra vari progetti innovativi, si conferma il proget-

to 'First Lego League della Svizzera Italiana' FLL: la FLL è una competizione di robotica, affermata da anni a livello mondiale, dedicata alle giovani e ai giovani tra 10 e 16 anni che si sfidano in vari ambiti tra cui la tecnica, l'informatica e l'ecologia.

2.3.7 Potenziamento dell'insegnamento delle lingue nelle scuole professionali artigianali e industriali

Nell'anno scolastico 2011/2012 l'insegnamento del tedesco nelle Scuole professionali artigianali e industriali ha portato le classi coinvolte ad una verifica scritta progressiva, nella quale erano integrati sia il livello A1 sia il livello A2 ed il livello A2 + secondo il PEL (Portfolio Europeo delle lingue).

Sono state interessate le sedi SPAI di Bellinzona, Mendrisio, Locarno, e di Trevano, come pure il CSIA di Lugano.

Sedi	Professioni	Allievi	A1	A2	A2+	Nessun certificato
SPAI Bellinzona	Impiegati di logistica	28	10	16	1	1
CSIA	Diverse professioni	11	3	6	1	1
SPAI Locarno	Parrucchieri	38	18	16	0	4
SPAI Mendrisio	Montatori elettricisti	45	18	19	0	8
SPAI Trevano	Elettronici multimediali	6		6		
	Prog. nella tecnica della costruzione	4	1	3		
	Telematici	1		1		
	Ottici	6		5	1	
	Geomatici	3		3		
	Panettieri-pasticcieri	6	1			5
	Pasticcieri-confettieri	8	1	4	1	2
	Cuochi	31	9	11	2	9
	Orologiai	1		1		
	Odontotecnici	1	1			
	Fioristi	1	1			
	Disegnatori	33	18	12		3
	Impiegati di economia domestica	3	2	1		
	Agente tecnico di materie sintetiche	1	1			
Totale		227	84	104	6	33

I risultati globali di questa verifica sono positivi e confermano l'importanza dell'insegnamento del tedesco nei tirocini dove il piano di formazione del regolamento o dell'ordinanza non prevede l'insegnamento di una seconda lingua. La struttura e la tipologia di questa verifica, che anche questa volta ha escluso per motivi organizzativi la competenza orale, in generale ha stimolato e motivato maggiormente gli apprendisti a raggiungere il livello A2. Apprendisti inizialmente con nessuna nozione di tedesco, hanno potuto raggiungere il livello A1, in certi casi perfino con la menzione discreto e buono. **227 persone in formazione hanno svolto la verifica, 84 hanno raggiunto l'A1, 104 l'A2, 6 A2+ e 33 apprendisti non hanno conseguito nessun certificato.**

Maturità professionale tecnica e artistica

Nel mese di giugno 2012 hanno ottenuto l'attestato di maturità professionale artistica 98 candidati (21 maschi e 77 femmine).

Gli esami di maturità professionale tecnica sono stati superati da 208 candidati (190 maschi e 18 femmine).

Modello	Scuola	Candidati			Attestati rilasciati		
		Maschi	Femmine	Totale	Maschi	Femmine	Totale
SMP	SAMB	29	1	30	23	0	23
SMP	SAMT	36	8	44	35	7	42
SMP	SPAI	32	0	32	24	0	24
CPQ	BE	13	1	14	9	0	9
SMP	SPAI	7	1	8	7	1	8
CPQ	ME	8	0	8	8	0	8
SMP	SPAI	20	1	21	20	1	21
CPQ	LO	12	3	15	12	3	15
SMP	SPAI	41	8	49	34	6	40
CPQ	TR	21	2	23	18	0	18
SMP	CSIA	20	59	79	20	57	77
CPQ		3	22	25	1	20	21

Nel settembre 2012, 447 giovani hanno iniziato il curriculum di maturità professionale nei seguenti due indirizzi:

a) *maturità artistica*

92 giovani così ripartiti:

69 con curriculum integrato al tirocinio;

23 nell'anno a tempo pieno (corsi per professionisti qualificati).

b) *maturità tecnica*

355 giovani così ripartiti:

298 con curriculum integrato al tirocinio;

57 nell'anno a tempo pieno (corsi per professionisti qualificati).

Al 31 ottobre 2012 gli studenti che seguivano la maturità artistica erano complessivamente 316 mentre quelli che seguivano la maturità tecnica erano 965.

Liceo artistico

Alla fine dell'anno scolastico 2011/2012 si è concluso, con gli esami finali, il decimo ciclo quadriennale di studio.

I 20 candidati (5 maschi e 15 femmine) hanno superato l'esame finale e ottenuto l'attestato di maturità artistica di diritto cantonale. Il totale degli allievi a settembre 2012 presso il liceo artistico è stato di 84 unità (allegato n. 3 nei dettagli).

Il calcolo professionale negli apprendistati artigianali

Corso di recupero di matematica anno scolastico 2011-2012

Il corso è stato offerto alle persone in formazione (PIF) delle professioni elencate di seguito, che non hanno ottenuto un risultato sufficiente nel test proposto all'inizio della formazione.

In totale 377 PIF hanno eseguito il test. 192 PIF hanno ottenuto un risultato insufficiente: corrisponde al 50,93% delle PIF che hanno svolto la prova.

Le professioni interessate al corso di recupero di matematica 2011-2012 sono state le seguenti: pittore, posatore di pavimenti, falegname, piastrellista, carpentiere, lattoniere edile, muratore sotto/soprastrutture, impiegato in logistica, installatore di impianti sanitari, installatore di riscaldamenti, metalcostruttore, scalpellino, gessatore, spazzacamino, campo professionale "Costruzione delle vie di traffico".

113 PIF si sono iscritte al corso che prevedeva 12 lezioni di 3 unità didattiche ognuna (135 minuti).

Dati partecipazione al corso di recupero 2011-2012 (su 113 allievi)

	Partecipazione 12 lezioni su 12	Partecipazione 11 lezioni su 12	Partecipazione 10 lezioni su 12	Partecipazione 9 lezioni su 12	Partecipazione 7 lezioni su 12
Numero allievi	20	21	27	61	84
Percentuale	16.7%	18.6%	23.9%	54%	74.3%

Gli allievi che hanno seguito almeno 10 lezioni hanno ricevuto un attestato di partecipazione.

Risultati test finale corso recupero e note semestrali ottenute dalle PIF che l'hanno seguito

83 PIF hanno svolto il test finale. 68 hanno ottenuto una nota nettamente migliore rispetto a quella del test iniziale: l'81,9 %.

48 PIF, sulle 97 che hanno portato a termine il corso di recupero e di cui è stata segnalata la nota del primo semestre, hanno ricevuto sulla pagella del primo semestre una nota in calcolo professionale da sufficiente fino a ottimo: il 49,5 %. Le note ottenute alla fine dell'anno scolastico hanno confermato questo dato.

I risultati ottenuti dalle PIF nei test d'entrata mostrano che molti giovani iniziano una formazione in ambito professionale con delle lacune nelle competenze di base di matematica. Il corso di recupero offerto rappresenta un valido e importante aiuto per le PIF che vogliono cercare di porre rimedio alla loro situazione.

Corso di recupero di matematica anno scolastico 2012-2013

Valutato come il corso di recupero rappresenta attualmente l'unico strumento per aiutare giovani in "affanno" con la matematica, si è deciso di mantenere questa offerta.

Alle professioni elencate precedentemente si è aggiunta quella dei panettieri-pasticcieri.

384 PIF hanno effettuato il test d'entrata a settembre 2012. 198 PIF hanno ottenuto un risultato insufficiente: corrisponde al 51,55 % delle PIF che hanno svolto il test. Come a settembre 2011 circa la metà delle PIF che hanno svolto il test d'entrata hanno ottenuto un risultato insoddisfacente.

Numero allievi iscritti al corso di recupero 2012-2013

106 allievi si sono iscritti e hanno iniziato il corso di recupero di matematica. Sono il 53,5% degli allievi ai quali il corso era stato consigliato.

Corso di aggiornamento per i docenti di calcolo professionale: "LABOCO" (laboratorio di calcolo)

Sotto l'egida dello IUFFP il corso si è svolto durante tutto l'anno scolastico 2011-2012. I docenti che hanno partecipato si sono incontrati 4 volte presso la SPAI di Bellinzona e fra un incontro e l'altro sono stati invitati a elaborare e svolgere delle lezioni partendo da situazioni reali che implicano l'utilizzo del calcolo professionale. Ai docenti è stato chiesto di evidenziare quali potrebbero essere le situazioni con le quali le PIF dovrebbero già essere confrontate durante la loro formazione in azienda.

Una strada promettente per favorire l'apprendimento dei concetti di calcolo professionale sembra infatti essere quella di una "didattica per situazioni" che si allontani dalla logica standard dell'insegnamento.

Le situazioni che i docenti hanno schematizzato e le discussioni in occasione delle riunioni hanno posto le basi per un passo successivo: un progetto, sempre sotto l'egida dello IUFFP, denominato "Matesi", volto a definire un nuovo approccio didattico per il calcolo professionale che risponda al bisogno espresso dai docenti di disporre di nuove strategie per migliorare l'insegnamento di questa materia.

Progetto IUFFP "Matesi"

In data 29.03.2012 ha avuto luogo l'incontro preliminare che ha posto le basi per il progetto. L'obiettivo che esso si prefigge è quello di migliorare le competenze in matematica dei ragazzi mediante una didattica diversa.

2.3.8 Vigilanza sul tirocinio

Ogni anno entrano in vigore numerose nuove ordinanze che formalizzano nuove competenze tra partner della formazione professionale. Se la scuola ha sempre avuto il ruolo di formatore con la responsabilità di assegnare valutazioni sommative, il formatore e l'istruttore dei corsi interaziendali si trovano di fronte a una sfida. Infatti i formatori della parte pratica sono chiamati a valutare gli apprendisti semestralmente e queste valutazioni confluiscono nelle note finali.

Rileviamo anche che il rapporto tra maestro di tirocinio e la persona in formazione è sempre più complesso e i nostri ispettori di tirocinio sono fortemente sollecitati ad accompagnare ambedue le parti nella gestione di problematiche legate alla sfera professionale e talvolta anche alla sfera sociale.

Ispettorato principale

Il servizio dell'ispettorato rappresenta principalmente la vigilanza della formazione nelle aziende di tirocinio, per vigilanza si intende anche la presenza nelle aziende da parte degli ispettori del tirocinio delle varie professioni.

Affinché la presenza avvenga in maniera efficace la gestione dev'essere coerente, coordinata,

omogenea e puntuale; di conseguenza viene garantito il sostegno e l'accompagnamento agli ispettori del tirocinio per la risoluzione di casi che necessitano di un intervento in quanto le problematiche rientrano nei casi particolari/gravi. Il sostegno e l'accompagnamento agli ispettori vengono garantiti tramite gli incontri individuali al fine di creare e mantenere una omogeneità nella ricerca di possibili soluzioni sempre nell'ambito della Legge federale sulla formazione professionale.

Quanto sopra è giustificato dal fatto che tra regolamenti federali di tirocinio e nuove ordinanze di formazione vengono gestite 150 professioni, per un totale di 5019 apprendisti; i quali sono distribuiti su 59 ispettori del tirocinio. È dunque necessario, al fine di garantire un servizio efficiente ed efficace, coordinare le strategie e gli interventi.

Da settembre 2012 sono stati assunti 10 nuovi ispettori del tirocinio (52 ispettori - stato al 31.12.2012) in sostituzione di coloro che sono andati al beneficio della pensione oppure di chi ha dimissionato oppure sostituzioni nell'ottica di un cambiamento volto ad ottimizzare la ripartizione dei settori professionali tenendo in considerazione le competenze professionali e personali del singolo ispettore.

I nuovi ispettori saranno coinvolti in un percorso di formazione di cinque giornate (nell'anno 2013) organizzate in collaborazione con il Centro di formazione per formatori.

L'introduzione delle nuove ordinanze di formazione ha comportato le riautorizzazioni delle aziende di tirocinio. Tale procedura avviene tramite la visita dell'ispettore del tirocinio, il quale verifica le condizioni poste dalla nuova ordinanza per quanto riguarda i requisiti per gli operatori della formazione, la sicurezza sul lavoro, gli obiettivi ed esigenze.

Gradualmente, secondo l'entrata in vigore delle nuove ordinanze, gli ispettori del tirocinio hanno provveduto sulla base dei piani di formazione ad elaborare le liste di controllo per la verifica dell'evoluzione della formazione pratica in azienda, le quali fungono da supporto alla persona in formazione e al formatore durante le visite annuali.

Durante l'anno 2012, 194 incarti sono stati oggetto di un'attenzione particolare per quanto riguarda situazioni che esulano dalla regolare visita di verifica dell'evoluzione della formazione da parte dell'ispettore del tirocinio.

Gli interventi comprendono, consulenza telefonica, incontri con le parti contraenti, attività amministrative di gestione del contratto di tirocinio.

Gli interventi sono intesi come sostegno agli ispettori del tirocinio oppure incontri con le parti contraenti del contratto di tirocinio (aziende, famiglie, apprendisti) o con enti coinvolti nella formazione professionale (Scuole, Ufficio AI, UOSP, UMA), il tutto in applicazione alla Legge federale sulla formazione professionale, Legge sul lavoro e a tutte le disposizioni specifiche.

Tra gli interventi di sostegno agli ispettori da segnalare anche le situazioni scolastiche negative, per le quali l'ufficio è sollecitato dalle direzioni scolastiche per valutare con le parti contraenti la continuazione della formazione di base.

L'intervento tramite l'ispettore del tirocinio è garantito al termine del secondo semestre, su richiesta delle parti contraenti; oppure per motivi specifici viene effettuato su richiesta dell'Ufficio già al termine del primo semestre.

Negli ultimi anni sempre più associazioni professionali hanno sollecitato l'Ufficio per valutare la possibilità di definire le condizioni di superamento del primo anno di formazione.

A tale proposito con la collaborazione delle associazioni professionali, delle scuole e sentito il parere delle aziende formatrici l'Ufficio ha definito le condizioni di promozione per le seguenti professioni: installatore elettricista, disegnatore (architettura), disegnatore (ingegneria civile), geomatico, progettista nella tecnica della costruzione, laboratorista, tecnologo di chimica e chimica farmaceutica, elettronico multimediale, pianificatore elettricista, pittore, muratore.

In dettaglio vengono elencati i principali motivi per i quali si è optato per una gestione accompagnata:

<i>Tematica</i>	<i>Nr. dossiers</i>
Motivi di salute	35
Motivi disciplinari	33
Motivi di disaccordo tra le parti contraenti	17
Motivi gravi riguardanti l'azienda di tirocinio	49
Interventi riguardanti questioni contrattuali (orari, stipendi, ecc.)	14
Riorientamento professionale	10
Inidoneità	0
Diversi	36

Gli interventi effettuati direttamente dal servizio preposto sono stati 63 mentre quelli in appoggio agli ispettori sono stati 131.

Le tipologie degli interventi vanno dalla semplice informazione alle parti contraenti in merito a quelle problematiche che si possono presentare durante il percorso formativo (malattia, infortunio, aspetti legati al contratto di tirocinio, al contratto collettivo di lavoro, alla legge sul lavoro, interruzioni, cambiamenti in azienda, riorientamento professionale, ecc...) a quelle problematiche dovute al mancato rispetto delle regole, sia che siano sottoposte dall'azienda di tirocinio o dalle disposizioni in materia sulla formazione professionale, e qui rientra la maggior parte della casistica, ovvero problematiche relative alla disciplina e al comportamento dei giovani oppure a conflitti di tipo caratteriale tra la persona in formazione e il formatore.

Da rilevare che durante l'anno 2012 si è manifestato un aumento giornaliero dei casi d'intervento per i quali è stato utile attivare immediatamente il servizio dell'ispettorato principale; le problematiche hanno riguardato in particolar modo situazioni sul posto di lavoro per le quali necessitava una presa di posizione immediata (fatti gravi, furti, chiusure aziendali, assenze del formatore).

In alcuni casi le situazioni, in seguito a chiarimenti, hanno avuto un risvolto positivo con le parti e il rapporto di lavoro è continuato; in altri casi erano talmente compromesse che si è optato per l'interruzione consensuale e la persona in formazione ha continuato la formazione presso un'altra azienda di tirocinio.

Ispettorato nei corsi interaziendali e nelle procedure di qualificazione

Corsi interaziendali

La vigilanza nei corsi interaziendali ha riguardato i momenti di formazione pratica gestiti dalle organizzazioni del mondo del lavoro. La gestione dei corsi ha interessato circa 120 curricoli formativi AFC e CFP ed è stata assicurata da contatti regolari con le commissioni, i direttori e

gli istruttori dei corsi. L'amministrazione dei corsi è avvenuta tramite l'analisi, la registrazione e l'archiviazione di tutta la documentazione, con particolare attenzione ai rapporti sulla frequenza e alle valutazioni (note) per le ordinanze che lo prevedono.

Le visite dei corsi hanno permesso di verificare i tempi e i contenuti didattici, l'idoneità delle infrastrutture e la preparazione degli istruttori.

In 119 casi l'ispettore si è espresso, in accordo con i direttori dei corsi interaziendali interessati, in merito alla partecipazione ai corsi da parte di persone in formazione che hanno formulato, d'intesa con le loro aziende formatrici, richieste di riduzione della durata del tirocinio.

Dall'entrata in vigore, nel 2010, del Fondo cantonale per la formazione professionale, l'ispettore verifica i conteggi emessi dagli enti organizzatori dei corsi interaziendali necessari allo stanziamento dei contributi, con particolare attenzione ai volumi di attività formativa pianificati.

Con il supporto di appositi Regolamenti interni atti a definire le norme comportamentali e le eventuali sanzioni disciplinari, è stato dato appoggio a 7 direttori dei corsi interaziendali per l'applicazione di adeguate misure che hanno toccato 29 persone in formazione.

L'ispettore ha mantenuto regolari contatti con le organizzazioni del mondo del lavoro che gestiscono oltre Gottardo corsi interaziendali cui partecipano persone in formazione ticinesi di 18 professioni.

Procedure di qualificazione

La vigilanza nelle procedure di qualificazione ha visto l'ispettore presente nelle sessioni di 59 professioni, riguardanti gli esami di lavoro pratico (69 visite) e di conoscenze professionali (7 visite).

È stato assicurato un adeguato accompagnamento ai nuovi capiperiti ed a quelli che hanno richiesto un appoggio per un totale di 75 professioni.

Nell'ambito della consegna dei risultati d'esame e per i primi rapporti sull'andamento delle procedure di qualificazione, sono stati organizzati colloqui individuali con i capiperiti. L'ispettore ha collaborato alla preparazione degli incontri con i candidati non promossi, atti a visionare il materiale ed i risultati conseguiti, ed ha contribuito all'allestimento della documentazione necessaria all'evasione di 64 istanze di reclamo. È inoltre stato assicurato il coordinamento con i capiperiti per le traduzioni e l'utilizzo dei testi d'esame nazionali di 58 professioni.

Note dei luoghi di formazione

A fine 2012 le note dei luoghi di formazione, composte dalle valutazioni dei corsi interaziendali e/o della formazione professionale pratica, intesa come valutazioni semestrali da parte delle aziende formatrici, hanno interessato 52 professioni. La modalità per la gestione di queste note può definirsi collaudata ed efficace ed ha coinvolto 29 settori professionali e 7 scuole professionali.

In collaborazione con il Centro di formazione per formatori sono stati riproposti i momenti di istruzione sull'utilizzo della documentazione per la valutazione semestrale della formazione pratica degli apprendisti delle professioni del settore dell'installazione (Suissetec). Dall'entrata in vigore delle 6 ordinanze sulla formazione professionale di base di questo settore sono stati istruiti 179 formatori di apprendisti.

Dal 1° settembre 2012 l'ispettore dei corsi interaziendali e delle procedure di qualificazione è coadiuvato da un collega attivo al 50%.

Segnalazioni scolastiche (allegato n. 4)

Le scuole professionali hanno segnalato all'Ufficio i casi di apprendisti con insufficienze scolastiche marcate.

I casi segnalati alla fine dell'anno scolastico sono stati 316, tutti esaminati dagli ispettori del tirocinio con il maestro di tirocinio e con il rappresentante legale dell'apprendista e per ciascuno di loro, grazie alla collaborazione degli ispettori, è stata trovata una soluzione adeguata.

Contratti di tirocinio sciolti (allegato n. 5)

Nel corso dell'anno sono stati sciolti 645 contratti di tirocinio, pari al 12.9 % dei 5019 contratti (apprendisti in formazione presso aziende) in vigore al 31 dicembre nelle professioni attribuite all'Ufficio.

2.3.9 Procedure di qualificazione (esami finali, allegati n. 6 e n. 7)

Alle procedure di qualificazione hanno partecipato 1679 candidati di cui 24 non hanno completato la procedura di qualificazione nella sessione in corso (compresi i candidati secondo l'art. 33 nLFPr, ex art. 41 vLFPr e grigionesi). In dettaglio:

candidati	1655
promossi	1344
non promossi	311

La percentuale dei non promossi si situa al 19 % del totale dei candidati che hanno sostenuto l'esame. Gli insuccessi piuttosto marcati in alcune professioni con effettivi consistenti (cuochi, gessatori, installatori elettricisti, piastrellisti, pittori, carrozzieri verniciatori, panettieri-pasticcieri) contribuiscono ad alzare il tasso percentuale generale.

Analisi dei risultati:

a) Persone in formazione

Nelle professioni indicate sotto, con almeno 10 candidati, il tasso d'insuccesso è stato superiore al 15 %:

<i>professione</i>	<i>candidati</i>	<i>non promossi</i>	<i>%</i>
addetto d'economia domestica CFP	13	2	15
agricoltore AFC	10	2	20
carpentiere	21	10	48
carrozziere lattoniere AFC	12	4	34
carrozziere verniciatore AFC	19	5	26
cuoco	92	23	25
disegnatore del genio civile	35	7	20
elettricista di montaggio AFC	60	15	25
gessatore	14	11	79
giardiniere (paesaggismo)	61	24	39
installatore di impianti sanitari AFC	50	16	32
installatore elettricista AFC	109	38	35
laboratorista AFC (biologia)	12	2	17
meccatronico d'automobili AFC	17	5	29
montatore di impianti di refrigerazione	11	3	27
muratore	99	27	27
piastrellista	14	6	43
pittore	64	20	31
tecnologo tessile AFC (design)	14	5	36

b) Praticanti (art. 33 LFP) (allegato n. 8)

Per le professioni di cuoco, impiegato in logistica, impiegate d'economia domestica, muratore, installatore di riscaldamenti e installatori di impianti sanitari, le rispettive Associazioni, in collaborazione con la Divisione della formazione professionale, hanno organizzato i corsi di preparazione alla procedura di qualificazione.

In parecchie altre professioni i candidati si sono annunciati individualmente e hanno poi sostenuto gli esami dopo aver seguito parzialmente i corsi scolastici con gli apprendisti.

In totale si sono presentati 191 candidati (di cui 5 non hanno completato la procedura di qualificazione nella sessione d'esame in corso); 135 hanno superato l'esame e ottenuto l'Attestato federale di capacità (tasso di promozione 72.5%).

c) Ripetenti

	<i>candidati</i>	<i>promossi</i>	<i>non promossi</i>
2° esame	15	9	6
3° esame	5	1	4

2.3.10 Scuole specializzate superiori (allegati n. 9 e n. 10)

L'Ordinanza del DFE dell'11 marzo 2005 concernente le esigenze minime per il riconoscimento dei cicli di formazione e degli studi postdiploma delle scuole specializzate superiori ha avviato una revisione del settore.

Ogni ciclo di formazione si fonda su un programma quadro d'insegnamento che gli operatori della formazione sviluppano insieme alle organizzazioni del mondo del lavoro. L'UFFT approva i programmi quadro d'insegnamento su richiesta della Commissione federale per le scuole specializzate superiori. I programmi quadro disciplinano vari aspetti, tra cui il profilo professionale, le competenze che devono essere acquisite, i titoli rilasciati, i campi di formazione e il numero di lezioni prescritte per ciascuno di essi. Hanno lo scopo di posizionare meglio le scuole specializzate superiori e contribuiscono inoltre ad armonizzare per quanto possibile le qualifiche offerte con il fabbisogno dell'economia e del mercato del lavoro.

La Commissione federale per le scuole specializzate superiori si pronuncia in merito ai programmi quadro d'insegnamento. Su questa base esamina in seguito le domande di riconoscimento federale di cicli di formazione e studi postdiploma. Inoltre verifica periodicamente se sono state rispettate le condizioni poste per il riconoscimento, anche successivamente all'approvazione di un ciclo di formazione.

Le Scuole specializzate superiori sono chiamate ad aggiornare i loro piani di formazione e avviare una nuova procedura di riconoscimento federale entro 5 anni dall'entrata in vigore del piano quadro del settore. Per il settore artistico, il piano quadro è stato approvato nel 2009, per il settore industriale e artigianale, il piano quadro è entrato in vigore nel 2010.

Nel corso del 2012 le direzioni del Centro professionale di Trevano e del Centro scolastico per le industrie artistiche hanno interagito con gli esperti federali nel corso della procedura di riconoscimento federale. Il periodo di valutazione dura un ciclo di formazione, quindi due anni per i percorsi a tempo pieno e tre anni per i percorsi paralleli all'attività professionale.

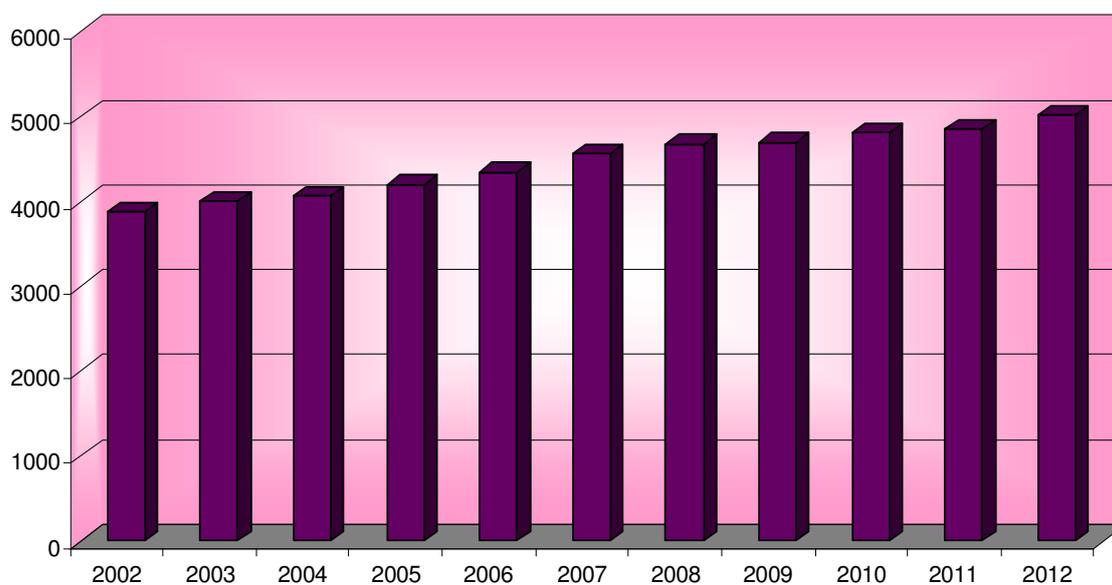
Allegati al rendiconto dell'Ufficio della formazione industriale, agraria, artigianale e artistica

Allegato 1 Variazioni significative dei contratti di tirocinio omologati negli anni 2011-2012

<i>professione</i>	<i>variazione</i>	<i>2011</i>	<i>2012</i>
addetto al pneumatico CFP	-5	15	10
agricoltore AFC	+6	11	17
carpentiere	+4	14	18
carrozziere verniciatore AFC	-20	43	23
creatrice d'abbigliamento	+1	92	93
elettricista di montaggio AFC	+6	44	50
elettricista per reti di distribuzione	+1	10	11
falegname	-8	29	37
falegname CFP	-3	6	3
gessatore	-3	15	12
giardiniera AFC (paesaggismo)	-26	70	44
impiegato d'economia domestica AFC	-2	16	14
impiegato in logistica AFC	-7	62	55
informatico AFC	-21	63	42
installatore di riscaldamenti AFC	+10	20	30
installatore elettricista AFC	+16	105	121
installatore di sistemi di refrigerazione AFC	-4	10	6
laboratorista AFC (biologia)	+2	9	11
laboratorista AFC (chimica)	-2	23	21
meccanico di manut. per automobili AFC	+5	103	108
metalcostruttore AFC	+3	24	27
muratore AFC	-34	115	81
parrucchiere AFC	-7	73	66
polimeccanico AFC	-5	50	45
selvicoltore AFC	+11	23	34
viticoltore AFC	-3	12	9

Allegato 2 Evoluzione dei contratti di tirocinio in vigore nell'ultimo decennio

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
effettivi	3876	4004	4065	4207	4350	4570	4684	4703	4818	4855	5019

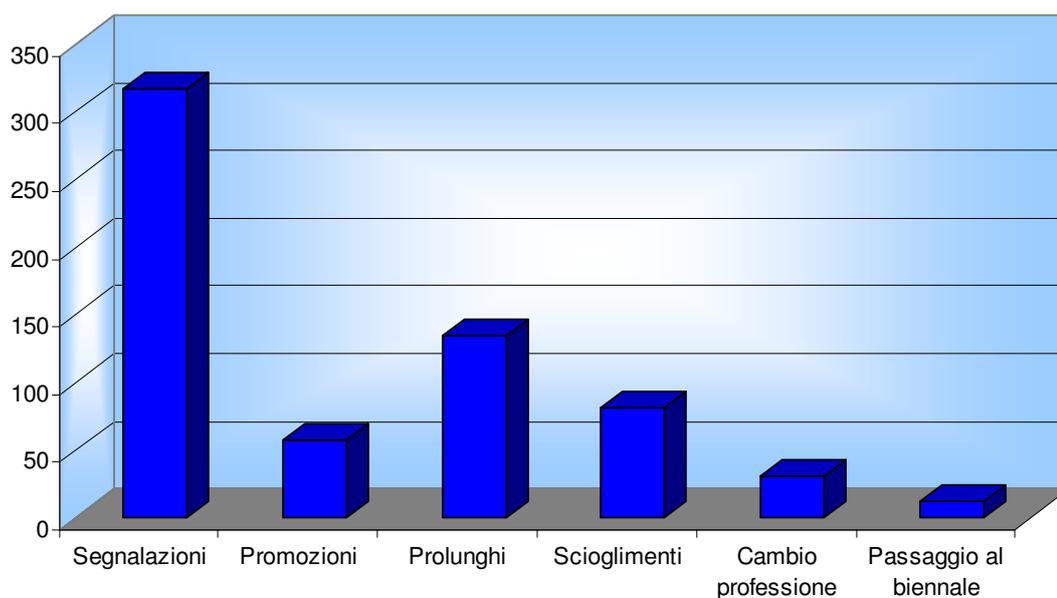


Allegato 3 Studenti del liceo artistico ripartiti per anno: settembre 2012

anno	maschi	femmine	totale
1	4	18	22
2	6	16	22
3	4	17	21
4	6	13	19
totale	20	64	84

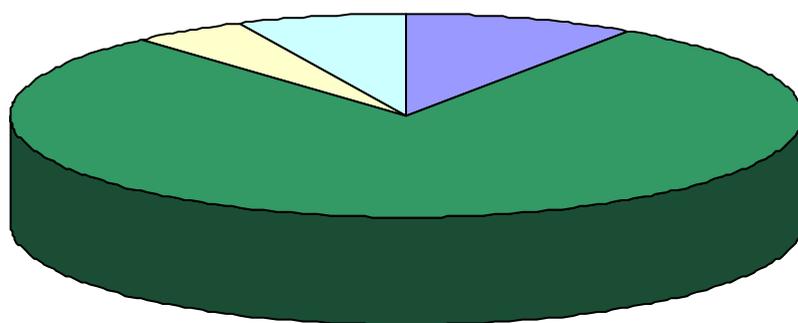
Allegato 4 Segnalazioni scolastiche ed esiti alla fine dell'anno scolastico 2011/2012 nelle scuole

Sede	Segnalazioni	Promozioni	Prolunghi	Scioglimenti	Cambio prof.	Passaggio a TP/FE/ biennale
SPAI Bellinzona	41	9	22	7	0	3



Allegato 5 Modalità di scioglimento dei contratti di tirocinio

Periodo di prova	61
Consensuale	508
D'ufficio	31
Unilaterale	45
Totale	645



■ Periodo di prova ■ Consensuale ■ D'ufficio ■ Unilaterale

Allegato 6 Tabella riassuntiva delle procedure di qualificazione

Professione	Cand.	Prom.		Non Prom.		Grigionesi		
		N.	%	N.	%	Cand.	Prom.	Non Prom.
	N.	N.	%	N.	%	N.	N.	N.
Addetto al pneumatico CFP	7	7	100	0	0			
Addetto alla logistica CFP	2	2	100	0	0			
Addetto alla tecnica della costruzione CFP (impianti sanitari)	6	4	66	2	34			
Addetto alla tecnica della costruzione CFP (riscaldamento)	1	1	100	0	0			
Addetto alle attività agricole CFP	3	3	100	0	0			
Addetto d'albergo CFP	1	1	100	0	0			
Addetto d'economia domestica CFP	13	11	85	2	15			
Addetto di cucina CFP	15	15	100	0	0			
Agente tecnico di materie sintetiche AFC	1	1	100	0	0			
Agricoltore AFC	10	8	80	2	20			
Aiuto metalcostruttore CFP	5	3	60	2	40			
Armaiolo	1	1	100	0	0			
Assistente di manutenzione per automobili CFP	28	26	93	2	7			
Cantiniere	2	1	50	1	50			
Carpentiere	21	11	52	10	48	5	4	1
Carrozziere lattoniere AFC	12	8	66	4	34			
Carrozziere verniciatore AFC	19	14	74	5	26			
Conducente d'autocarri	5	5	100	0	0			
Costruttore	10	10	100	0	0			
Costruttore di impianti di ventilazione AFC	1	1	100	0	0			
Costruttore stradale AFC	5	5	100	0	0			
Costruttore stradale pratico CFP	2	1	50	1	50			
Creatore d'abbigliamento	38	38	100	0	0			
Cuoco	92	69	75	23	25	5	4	1
Cuoco in dietetica AFC	13	12	92	1	8			

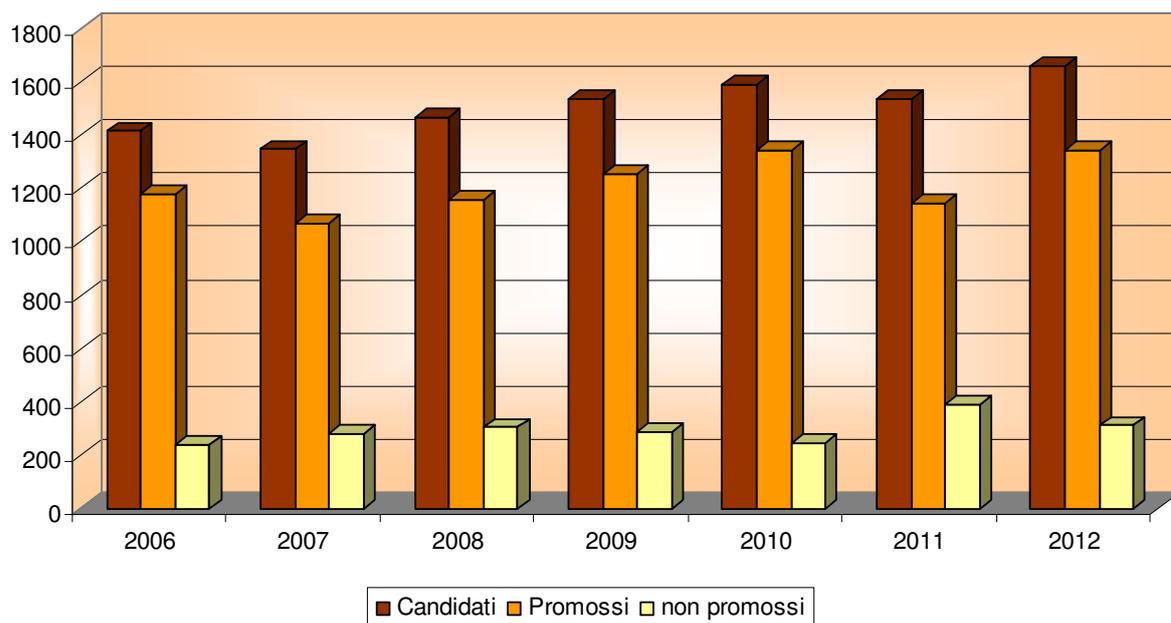
Custode di cavalli CFP	1	1	100	0	0			
Decoratore d'interni	1	1	100	0	0			
Decoratore d'interni	1	1	100	0	0			
Decoratore-espositore	9	7	78	2	22			
Designer	35	35	100	0	0			
Disegnatore d'arredamenti	9	9	100	0	0			
Disegnatore del genio civile	35	28	80	7	20			
Disegnatore edile	43	41	95	2	5			
Disegnatore-metalcostruttore AFC	5	4	80	1	20			
Elettricista di montaggio AFC	60	45	75	15	25	1	1	0
Elettricista per reti di distribuzione	6	6	100	0	0			
Elettronico	16	16	100	0	0			
Elettronico multimediale	28	26	93	2	7			
Falegname	14	14	100	0	0	1	1	0
Falegname CFP	6	5	83	1	17			
Fiorista AFC	9	3	33	6	67			
Geomatico	6	5	83	1	17			
Gessatore	14	3	21	11	79			
Giardiniere (floricoltura)	5	4	80	1	20			
Giardiniere (paesaggismo)	61	37	61	24	39			
Giardiniere (vivaiismo)	1	1	100	0	0			
Grafico	16	14	88	2	12			
Impiegato d'albergo AFC	6	5	83	1	17			
Impiegato d'economia domestica AFC	5	5	100	0	0			
Impiegato di ristorazione AFC	23	23	100	0	0			
Impiegato in logistica AFC	51	47	92	4	8			
Informatico AFC	36	34	94	2	6			
Installatore di impianti sanitari AFC	50	34	68	16	32			
Installatore di riscaldamenti AFC	21	18	86	3	14			
Installatore elettricista AFC	109	71	65	38	35			
Laboratorista AFC (biologia)	12	10	83	2	17			
Laboratorista AFC (chimica)	15	14	93	1	7			
Lattoniere AFC	5	3	60	2	40			

Macellaio-salumiere AFC	13	13	100	0	0			
Meccanico d'apparecchi a motore	1	0	0	1	100			
Meccanico d'automobili	1	0	0	1	100			
Meccanico di macchine agricole AFC	3	3	100	0	0			
Meccanico di macchine edili AFC	11	11	100	0	0			
Meccanico di manutenzione per automobili AFC	68	58	85	10	15	1	0	1
Meccanico di motoveicoli	7	7	100	0	0			
Meccanico di produzione AFC	15	14	93	1	7	1	1	0
Meccatronico d'automobili AFC	17	12	71	5	29			
Mediamatico	7	6	86	1	14			
Metalcostruttore	14	13	93	1	7			
Montatore di impianti di refrigerazione	11	8	73	3	27			
Montatore elettricista	3	0	0	3	100			
Montatore in automazione AFC	6	6	100	0	0			
Muratore	99	72	73	27	27	1	1	0
Odontotecnico AFC	1	0	0	1	100			
Operatore di edifici e infrastrutture AFC	9	8	89	1	11			
Operatore in automazione	20	19	95	1	5			
Operatore postpress	2	1	50	1	50			
Operatore pubblicitario AFC	4	4	100	0	0			
Orafo	2	1	50	1	50			
Orologiaio pratico	2	2	100	0	0			
Ortopedico-ortesi	1	1	100	0	0			
Ottico	8	7	88	1	12			
Panettiere-pasticciere	13	11	85	2	15			
Parrucchiere AFC	44	38	86	6	14	1	1	0
Pasticciere-confettiere	10	9	90	1	10			
Pianificatore elettricista AFC	7	6	86	1	14			
Piastrellista	14	8	57	6	43			
Pittore	64	44	69	20	31			
Pittore di scenari	7	7	100	0	0			
Policostruttore AFC	2	2	100	0	0			

Poligrafo	4	4	100	0	0			
Polimeccanico	47	47	100	0	0			
Posatore di pavimenti	5	3	60	2	40	1	1	0
Produttore di elementi prefabbricati	1	0	0	1	100			
Progettista nella tecnica della costruzione (impianti sanitari)	2	2	100	0	0			
Progettista nella tecnica della costruzione (riscaldamento)	3	2	67	1	33			
Progettista nella tecnica della costruzione (ventilazione)	3	3	100	0	0			
Pulitore di edifici	3	3	100	0	0	1	1	0
Riparatore di autoveicoli	1	1	100	0	0			
Scalpellino	2	2	100	0	0			
Scalpellino da laboratorio	1	0	0	1	100			
Selciatore AFC	1	1	100	0	0			
Selvicoltore AFC	23	20	87	3	13			
Spazzacamino	1	0	0	1	100			
Specialista in fotografia AFC	4	4	100	0	0			
Tecnologo di chimica e chimica farmaceutica AFC	1	1	100	0	0			
Tecnologo di stampa	5	4	80	1	20			
Tecnologo tessile AFC (design)	14	9	64	5	36			
Telematico AFC	4	3	75	1	25			
Tessitore-creatore di tessuti	5	5	100	0	0			
Vetraio	2	0	0	2	100			
Viticoltore AFC	6	6	100	0	0			
TOTALE	1655	1344	81	311	19	18	15	3

Allegato 7 Tabella riassuntiva delle procedure di qualificazione (evoluzione degli ultimi 7 anni)

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Candidati	1414	1345	1462	1535	1590	1534	1655
Promossi	1177	1066	1158	1250	1344	1144	1344
non promossi	237	279	304	285	246	390	311
non promossi (%)	17	21	21	19	15	25	19



Allegato 8 Praticanti (art. 33 della LFPr) che hanno sostenuto l'esame nel 2012 nelle diverse professioni

<i>professione</i>	<i>candidati/e</i>	<i>promossi</i>	<i>non promossi</i>
agricoltore AFC	3	2	1
cantiniere	2	--	2
carrozziere verniciatore AFC	1	--	1
cuoco	28	20	8
elettricista di montaggio AFC	14	13	1
giardiniera (paesaggismo)	17	8	9
grafico	1	1	--
impiegato d'albergo AFC	2	1	1
impiegato d'economia domestica AFC	2	--	2
impiegato di ristorazione AFC	13	13	--
impiegato in logistica AFC	20	17	3
informatico AFC	1	--	1
installatore di riscaldamenti AFC	1	--	1
installatore di impianti sanitari AFC	1	--	1
installatore elettricista AFC	15	11	4
meccanico di produzione AFC	15	14	1
metalcostruttore	1	--	1
montatore di impianti di refrigerazione	2	1	1
montatore elettricista	2	--	2
muratore	37	27	10
operatore in automazione	1	1	--
pasticciere-confettiere	1	1	--
piastrellista	1	1	--
pulitore di edifici	1	--	1
selvicoltore AFC	3	3	--
tecnologo di stampa	1	1	--
totale	186	135	51

Allegato 9 Iscritti alle scuole specializzate superiori

Scuola specializzata superiore di tecnica d'arte applicata (SSSAA) di Lugano

Modello TP

Professione	Allievi 2010-2011	Allievi 2011-2012	Variazione
Grafica digitale Web	10	15	+ 1
Grafica digitale Computer animation	11	9	- 2
Technical Industrial Design	16	17	+1

Scuola specializzata superiore di tecnica dell'abbigliamento e della moda (STA) di Viganello

Modello TP

Professione	Allievi 2010-2011	Allievi 2011-2012	Variazione
Tecnica/o d'abbigliamento in gestione (TAG)	12	25	+ 13
Tecnica/o di moda in progettazione e collezione (TMP)	33	30	- 3

Scuola specializzata superiore di tecnica dell'edilizia, dell'impiantistica e sistemi di Trevano

Modello TP e PAP

Professione	Allievi 2010-2011	Allievi 2011-2012	Variazione
Tecnica/o di edilizia	54 (I+II+III anno)	59 (I+II+III anno)	+ 5
Tecnica/o di impiantistica	7 (II anno)	7 (III anno)	+/- 0
Tecnica/o dei sistemi in- dirizzo chimico- farmaceutico	10 (I anno)	10 (II anno)	+/- 0

Scuola specializzata superiore di tecnica della meccanica, dell'elettrotecnica e dei processi aziendali (SSST) di Bellinzona

Modello TP e PAP e semestre di Lavoro di diploma

Professione	Allievi 2010-2011	Allievi 2011-2012	Variazione
Tecnica/o di meccanica	33	31	- 2
Tecnica/o di elettrotecnica	30	33	+ 3

Leggenda:

TP tempo pieno

PAP parallelo all'attività professionale

Allegato 10 Diplomati alle scuole specializzate superiori

Scuola specializzata superiore di tecnica d'arte applicata (SSSAA) di Lugano

	2008	2009	2010	2011	2012
candidati	10	12	23	13	17
promossi	10	12	23	13	17
non promossi	0	0	0	0	0
non promossi (%)	0	0	0	0	0

Scuola specializzata superiore tecnica dell'abbigliamento e della moda (STA) di Viganello

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
candidati	10	13	22	24	25	11	17
promossi	9	9	22	17	25	11	17
non promossi	1	4	0	7	0	0	0
non promossi (%)	10	30	0	29	0	0	0

Scuola specializzata superiore di tecnica dell'edilizia (STE) di Trevano

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
candidati	17	13	15	16	7	18	14
promossi	14	13	11	13	6	16	13
non promossi	3	0	4	3	1	2	1
non promossi (%)	18	0	27	19	14	12	7

Scuola specializzata superiore di tecnica dei sistemi chimico-farmaceutico di Trevano

Scuola specializzata superiore di tecnica dell'impiantistica (STI) di Trevano

Non sono state svolte sessioni di esami nel 2012.

Scuola specializzata superiore di tecnica della meccanica, dell'elettrotecnica e dei processi aziendali (SSST) di Bellinzona

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
candidati	32	30	23	28	17	17	25
promossi	28	27	21	27	15	16	22
non promossi	4	3	2	1	2	1	3
non promossi (%)	13	10	9	4	12	6	12

2.4 Ufficio della formazione commerciale e dei servizi

Premessa

Le attività svolte nel 2012 sono state varie e hanno coinvolto molte persone che, a vario titolo, si occupano della formazione professionale del settore legato al commercio. In particolare gli operatori scolastici, i datori di lavoro e i collaboratori dell'UFCS.

La gestione corrente della formazione duale, della formazione a tempo pieno del settore secondario due e del settore terziario non universitario occupa sempre parecchio spazio. I temi che hanno rivestito una particolare rilevanza sono stati:

- il rafforzamento di tutta la struttura legata alla Scuola Media di commercio (SMC) con la riforma che porta all'ottenimento dell'Attestato federale di capacità (AFC) anche agli apprendisti che frequentano una scuola a tempo pieno;
- le attività preparatorie in vista degli Stage di lunga durata previsti a partire da settembre 2013 e destinati a primi giovani che termineranno i tre anni di SMC nel curriculum di Maturità 3+1 (vedi pto 2.4.3);
- la formazione delle ispettrici di tirocinio riguardo alla nuova Ordinanza dell'impiegato di commercio;
- l'attivazione del nuovo curriculum formativo di Operatore/operatrice per la comunicazione con la clientela (OCC);
- le autorizzazioni e la formazione dei formatori presso le aziende interessate a questa nuova formazione di OCC;
- la riorganizzazione del Centro di formazione enti locali (CFEL);
- la riorganizzazione del Centro di formazione per formatori (CFF);
- l'organizzazione dei corsi di formazione presso il CFF indirizzati ai formatori degli assistenti di farmacia;
- l'attivazione della procedura di riconoscimento della nuova formazione di "Albergatore-Ristoratore dipl. SSS" e di "Specialista turistico dipl. SSS";
- l'avvio della procedura di riconoscimento per il percorso di "Economista aziendale dipl. SSS" e la nuova formazione "SPD SSS" di "Responsabile HR".

Per quanto riguarda gli obiettivi definiti per il 2013, ecco qui di seguito quanto preventivato:

- implementazione della nuova Ordinanza di Impiegata/o di commercio AFC, ricerca di aziende per pratica professionale per SMC (modello 3+1) e adeguamento numero periti d'esame in prospettiva delle procedure di qualificazione;
- accompagnamento delle Scuole private in relazione alla nuova Ordinanza per impiegato di commercio del 2011;
- consulenza e accompagnamento della Scuola cantonale di commercio (SCC) a seguito dell'introduzione dell'Ordinanza 2011;
- studio di fattibilità per l'apertura di una o più sezioni nelle SMC (TP) di "mediamatici" in alternativa alla formazione di impiegato di commercio;
- implementazione della nuova Ordinanza di Operatore per la comunicazione con la clientela;
- riorganizzazione e trasferimento del Centro di formazione enti locali (CFEL);
- riorganizzazione e trasferimento del Centro di formazione per formatori (CFF);

- valutazione per possibili sinergie e collaborazioni con il progetto “liceo bilingue per sportivi d’élite” e la Scuola per sportivi d’élite (SPSE) di Tenero.

2.4.1 Quadro generale

L’ufficio della formazione commerciale e dei servizi nel 2012 si è occupato di 2563 contratti (duale e tempo pieno) di cui 1720 nella formazione duale e 843 nelle scuole a tempo pieno.

La situazione rispetto ai nuovi contratti di tirocinio appare sulla totalità, diciamo pure, positiva. Infatti siamo passati dai 1082 nuovi contratti nel 2011 ai 1106 nuovi contratti nel 2012, con un incremento quindi di 24 unità. Nell’Allegato 2 è possibile vedere le variazioni nel dettaglio. Nel settore degli impiegati di commercio abbiamo avuto un saldo positivo di 39 unità (dal 783 a 822), la flessione invece legata alla crisi economica si è fatta sentire nel settore del commercio al dettaglio e nella professione di assistente di farmacia dove il numero di contratti è diminuito in totale di 28 unità. Già lo scorso anno avevamo avuto qualche segnale da parte di datori di lavoro di piccoli negozi che ci anticipavano le loro difficoltà rispetto all’assunzione di giovani.

Anche per il 2012 l’apprendistato di gestore dell’informazione e della documentazione non è stato avviato in quanto non avevamo possibilità di reperire nuovi posti per i giovani interessati a questa professione. Con i rappresentanti della Oml ci si è accordati di procedere dapprima con una riorganizzazione dei programmi (prevista nel 2013) e in seguito partire con la formazione nel settembre del 2014.

Durante l’anno è sorta l’esigenza di organizzare un corso, in collaborazione con il CFF, indirizzato ai formatori degli assistenti di farmacia. In questo settore, da pochi anni siamo presenti regolarmente con la vigilanza ed è quindi più che necessario occuparsi della formazione continua soprattutto dopo l’entrata in vigore dell’Ordinanza nel 2006 dove ai formatori si chiede di valutare il proprio apprendista. La rispondenza è stata abbastanza buona, un ulteriore corso è previsto a gennaio 2013.

Obiettivo della SSSE e della SSAT entro la fine dell’anno scolastico 2011/2012 era quello di completare l’allestimento dei dossier di riconoscimento dei propri percorsi formativi all’attenzione dell’UFFT.

In particolare è stata approntata la documentazione per “Informatico di gestione dipl. SSS”, di “Specialista turistico dipl. SSS” e di “Albergatore-ristoratore dipl. SSS”. E’ già in fase di riconoscimento il percorso di “Economista aziendale dipl. SSS” (en emploi) e si è aggiunta la nuova formazione “SPD SSS” di “Responsabile HR”.

Tutta questa operazione si basa sull’Ordinanza DFE concernente le esigenze minime per il riconoscimento dei cicli di formazione e degli studi post diploma delle scuole specializzate superiori del marzo 2005.

In merito invece alla vigilanza delle scuole private di commercio va rilevato il fatto che, dopo la rinuncia annunciata da Villa Erica (già SMC parificata di commercio e lingue) è venuta a mancare anche la proposta della SMC parificata dell’Istituto Elvetico.

Resta aperto il cantiere delle Scuole private dell’Istituto S. Anna di Lugano, e delle associate di Locarno e Bellinzona (Santa Caterina e la Commerciale). E’ in corso un adattamento della proposta formativa di queste scuole (tradizionalmente biennali), sulla base di un piano provvisorio nazionale 2012/2014 per consentire agli allievi di queste scuole di conseguire un AFC di impiegato di commercio profilo E sulla base di 4 semestri di scuola e di uno stage di lunga

durata di 12 mesi.

2.4.2 Scuole professionali commerciali (SPC): apprendistato

Nel settembre 2012 siamo partiti con le prime classi che sottostanno alla nuova Ordinanza sulla formazione professionale di base Impiegato/a di commercio con attestato federale di capacità (AFC) in tutti i Centri professionali commerciali del Cantone.

Le principali novità sono le seguenti:

- condizioni quadro standardizzate a livello federale;
- abolizione del corso base a inizio formazione;
- promozioni semestrali durante i primi 3 semestri con possibilità di un passaggio, in caso di insuccesso, dal profilo E al profilo B;
- per la parte aziendale: semplificazione delle procedure di verifica delle competenze aziendali raggiunte dalle PIF (persone in formazione);
- medesimi obiettivi aziendali per i profili B e E;
- maggiore autonomia nella definizione degli obiettivi pratici dei differenti rami professionali.

La formazione biennale per “assistenti d’ufficio con CFP”, partita nel 2008/2009, ha permesso nel 2012 a 10 giovani di ricevere il certificato di formazione pratica (CFP).

Si tratta questa di una formazione rivolta a persone con difficoltà di apprendimento ma che sono in grado di acquisire capacità e competenze utili per la futura vita professionale. Le attività richieste a questo tipo di pubblico vanno dalla redazione di semplici testi (lettere, verbali, appunti), semplici lavori ripetitivi di contabilità, uso di strumenti di lavoro d’ufficio (PC, Fax, stampanti, ecc.), contatto con clienti, distribuzione della posta, gestione materiale d’ufficio, archiviare documenti. La sfida che ci attende è quella relativa al collocamento di questi giovani e meno giovani che hanno ottenuto il Certificato federale di formazione pratica. Infatti dalle esperienze fatte fino ad ora, la spendibilità nel mercato del lavoro, di questo certificato risulta ancora, ahì noi, difficile.

Lo scorso anno avevamo accennato alle scelte del profilo delle persone in formazione rispetto al profilo B = base, E = esteso, M = con maturità integrata delle persone in formazione impiegate di commercio. Ebbene, la problematica rimane, troppi infatti i ragazzi che scelgono una via non adatta alle proprie caratteristiche. Ora l’Ordinanza prevede che la scuola semestralmente decida dei cambi di profilo.

La quarta serie di prove finali per allievi delle scuole private del Sant’Anna e associate, esami svolti presso il CPC di Lugano, ha dato riscontri migliori rispetto alle sessioni precedenti. Anche a seguito di alcuni correttivi nella preparazione degli stessi e nel percorso formativo attuato negli ultimi tempi dietro sollecitazione della DFP e della Commissione cantonale di esame.

Nel settore della vendita assistiamo alla stessa tendenza di quella riscontrata nel settore degli impiegati di commercio, ovvero: la maggior parte dei giovani segue la formazione triennale di impiegato del commercio al dettaglio (ICD), solo pochi partono come assistenti del commercio al dettaglio (ACD). Succede che il cambio di professione avviene dopo aver frequentato un anno in ICD con scarsi risultati.

Tutte le persone in formazione che sono giunte al termine del percorso ACD nel 2012, sono state promosse con successo agli esami finali.

Per quanto riguarda la formazione di assistenti di farmacia, durante la sessione d'esame 2012 abbiamo avuto 5 insuccessi, tutte queste giovani si ripresenteranno alla sessione del 2013.

2.4.3 Scuole professionali secondarie: a tempo pieno (SMC)

L'attuale legge sulla formazione professionale riconosce le scuole di commercio quali operatori della formazione. Per rilasciare un titolo riconosciuto a livello federale esse devono adeguare i loro corsi ai requisiti della formazione commerciale di base e rilasciare al termine del ciclo scolastico un attestato federale di capacità (AFC) di impiegato di commercio alle persone che hanno concluso con successo la procedura di qualificazione. Le scuole di commercio possono inoltre offrire corsi di preparazione alla maturità professionale.

Tutto questo ha portato grandi cambiamenti, che ben si inseriscono in questa trasformazione e rappresentano una migliore opportunità per coordinare la formazione offerta da queste scuole alle esigenze del mondo professionale. Infatti proprio per ottemperare alle disposizioni di legge federali, le scuole a tempo pieno, in collaborazione con le aziende formatrici, devono assicurare le competenze necessarie per conseguire l'Attestato federale di capacità (AFC) e per affrontare il mondo del lavoro.

I modelli formativi nelle scuole medie di commercio sono due:

- a) **Modello i:** nel modello integrato le parti pratiche e gli eventuali stage aziendali vengono costantemente integrati nell'insegnamento scolastico. Questo modello è adatto per il conseguimento dell'attestato federale di capacità. La formazione senza maturità professionale dura tre anni. La formazione professionale pratica prevede almeno 1335 lezioni.
- b) **Modello 3+1:** questo modello è caratterizzato da uno stage di lunga durata di almeno 12 mesi verso la fine della formazione. Gli altri elementi della formazione professionale vengono costantemente integrati nell'insegnamento scolastico. Nel programma d'istituto devono figurare almeno 640 lezioni. Questo modello può essere seguito unicamente per il conseguimento dell'AFC con maturità professionale.

Formazione professionale pratica

Le persone in formazione che hanno iniziato il percorso Modello 3+1 nell'anno scolastico 2010/2011 giungono quindi al termine della formazione scolastica a tempo pieno e si apprestano ad affrontare lo stage che dall'anno scolastico 2013/2014 non sarà più di "39 settimane" e modulato come lo conosciamo oggi.

La durata dello stage sarà di **52 settimane a tempo pieno** (vacanze incluse). Al termine, dopo il superamento della procedura di qualificazione aziendale, le persone in formazione conseguiranno l'AFC con maturità professionale (MPC).

A dipendenza del settore di formazione (Servizi & amministrazione, Amministrazione pubblica) l'azienda adotterà strumenti formativi specifici garantendo l'ottenimento dell'AFC.

Le aziende saranno responsabili della formazione degli stagisti e impartiranno la formazione pratica seguendo i principi contenuti nella Documentazione dell'apprendimento e delle prestazioni (DAP) fornita dal rispettivo ramo. La DAP sarà la base vincolante per la formazione in azienda, contiene tutti gli elementi della formazione aziendale e delle procedure di qualificazione.

Le aziende formatrici valuteranno le prestazioni delle persone in formazione tramite due **Situazioni di apprendimento e di lavoro (SAL)**-valutazione periodica di competenze professionali, metodologiche e sociali) e un' **Unità procedurale (UP)**-la persona in formazione descrive ed analizza un processo lavorativo aziendale).

Al termine dello stage di lunga durata, le persone in formazione dovranno sostenere l'esame orale e l'esame scritto del proprio ramo di formazione.

Nell'anno di stage saranno inserite alcune giornate di Corsi interaziendali (CI).

La formazione sarà regolata da un contratto di stage stipulato fra la persona in formazione e l'azienda formatrice, avvallato dall'Autorità cantonale.

Lo stipendio minimo verrà equiparato a quello dell'apprendista al terzo anno di formazione.

Con questo nuovo indirizzo, lo stage di lunga durata permette all'azienda formatrice di inserire nel proprio organico giovani motivati, in possesso di una solida formazione scolastica a livello di maturità professionale e con concrete basi di formazione pratica impartite dalla scuola. Siamo certi che questa modalità garantirà ai giovani il meglio per affrontare il mondo del lavoro.

2.4.4 Nuove aziende autorizzate a formare apprendisti (vedi allegato n. 1)

Nel 2012 sono state autorizzate a formare apprendisti 96 nuove aziende nel commercio, 49 nella vendita al dettaglio, 4 farmacie e come novità abbiamo 5 aziende che ora formano Operatori per la comunicazione con la clientela. Il totale delle nuove aziende autorizzate ammonta a 154 con una leggera flessione rispetto allo scorso anno (162).

Come indicato più sopra, abbiamo comunque constatato che, nonostante la difficile situazione economica generale, vi è stata una sostanziale "tenuta" dell'apprendistato, anche nel delicato settore del commercio e dei servizi, che resta (occorre pur sottolinearlo) un pilastro di primaria importanza in questo Cantone.

2.4.5 Nuovi contratti di tirocinio (vedi allegato n. 2)

Complessivamente i nuovi contratti di tirocinio dell'UFCS nel 2012 sono 1106 di cui 626 in formazione duale. Questi dati confermano la validità delle misure attuate dalla DFP per promuovere questo percorso formativo.

Nel settore dell'impiegato di commercio i nuovi contratti sono stati 822 (+39 rispetto al 2011)

Nel settore della vendita il numero dei nuovi contratti è passato da 241 a 220.

Il numero dei nuovi contratti per le assistenti di farmacia è di 42 (8 in meno rispetto al 2011).

Poco sopra avevamo già indicato le motivazioni che hanno portato a questo cambiamento.

Ad ogni modo resta di grande importanza l'attività svolta dalle ispettrici e dall'ispettore ogni giorno sul terreno. Solo continuando a mantenere uno stretto contatto con, in particolare, i datori di lavoro siano essi rappresentati di grossi gruppi o di piccole o medie aziende, solo così facendo, potremo sempre contare su persone disponibili ad assumere e formare giovani nel miglior modo possibile.

2.4.6 Contratti in vigore (vedi allegato n. 3)

Al 31 dicembre 2012 erano in vigore totalmente 2563 contratti di tirocinio (lo scorso anno 2224), per quanto riguarda gli impiegati di commercio i contratti attivi erano 1908, nella vendita 505 (503 nel 2011), i contratti per gli assistenti di farmacia erano 118 (3 in più rispetto all'anno precedente), per i librai 4 contratti nel 2012 (rispetto ai 7 del 2011) e 8 contratti di operatore per la comunicazione con la clientela (formazione questa partita per la prima volta nel 2012).

Da considerare che, in parte, l'aumento dei contratti per il settore degli impiegati di commercio è dovuto al fatto che dall'anno scolastico 2009/2010 anche le persone in formazione delle SMC firmano un contratto con la scuola e vengono inseriti nella statistica.

2.4.7 Vigilanza

Ispezioni nelle aziende (vedi allegato n. 1)

Il numero delle visite (1170) effettuate alle persone in formazione presso le aziende (653 nel settore commerciale, 400 nel settore del commercio al dettaglio e 117 nel settore della farmacia) confermano l'importanza e l'intensità dell'attività svolta da ispettrici e ispettori anche nel corso del 2012. Certo non siamo ancora riusciti a garantire una visita di routine ad ogni apprendista ogni anno di formazione. Si tratta questo di un obiettivo piuttosto ambizioso tenuto conto delle situazioni che si vengono a creare. Da un lato abbiamo le cosiddette visite di routine che implicano un coinvolgimento di tempo e di forze da parte dell'ispettore, diciamo medio. Dall'altra abbiamo un gran numero di interventi su chiamata che richiedono un grande investimento di tempo e di impegno anche emotivo. L'ispettore svolge un ruolo di primaria importanza e risulta essere la persona che più conosce tutte le parti coinvolte nel progetto formativo (apprendista, famiglia, datore di lavoro, scuola, corsi interaziendali). Per questo tutte le parti fanno di norma riferimento all'ispettore come "persona informata su tutti i fatti". Questo implica una preparazione approfondita, una grande disponibilità nell'affrontare tematiche di varia natura e nel saper indirizzare le parti sulla strada giusta.

Durante gli incontri plenari degli ispettori con l'ispettrice principale e il capoufficio si affrontano le problematiche sorte durante le visite e si trovano soluzioni concordate e strategie utili a tutto il gruppo. Si scambiano opinioni e si propongono nuove modalità di lavoro per poter affrontare problematiche sempre più complesse.

Scioglimenti di contratti

Nel 2012 sono stati sciolti, nelle professioni che dipendono dall'UFCS, 354 contratti (169 in più rispetto all'anno precedente).

Segnalazioni scolastiche (vedi allegato n. 5)

Il numero delle segnalazioni alla fine dell'anno scolastico 2011/2012 è aumentato rispetto al 2010/2011 (da 129 a 183). Il motivo di questo aumento è da ricercare nella nuova modalità introdotta a giugno 2011 che prevedeva la segnalazione anche per le persone in formazione del secondo anno. Tale modalità ha permesso una maggiore sensibilizzazione anche del datore di lavoro sulle opportunità di passaggio dal secondo al terzo anno senza un'adeguata preparazione scolastica e pratica. Questa nostra scelta ha permesso agli allievi poco agili scolasticamente e quindi in difficoltà nel garantire un successo nella formazione di tipo E (Estesa), il passaggio alla formazione B (Base), maggiormente adatta alle loro potenzialità.

2.4.8 Esami (vedi allegato n. 6)

Alla sessione d'esame 2012 si sono iscritti 651 candidati nelle professioni assegnate all'UFCS (compresi i ripetenti). Tra i 610 iscritti al I esame 533 hanno ottenuto l'attestato o il certificato, mentre 69 non sono stati promossi (8 hanno abbandonato). Il tasso di non promozione risulta pertanto pari all'11.3 %.

2.4.9 Scuole professionali superiori (SSS)

All'UFCS sono subordinate, fra le scuole di grado terziario non universitario, la SSAT e la SSSE. La SSSE è inserita nel cosiddetto "terziario B" e vanta una sua specifica utenza (prevalentemente titolari di AFC con diploma affine alla formazione scelta e/o con alcuni anni di esperienza lavorativa).

Per quanto riguarda la SSAT il numero degli iscritti anno scolastico 2012/2013 è di 262 allievi (253 nel 2011/12) nelle sezioni albergheria, turismo e segretariato d'albergo. Per le sezioni SSS di Alberghiere-Ristoratore e Specialista turistico si è attivata la procedura di riconoscimento. Le prime visite dei periti federali presso la Scuola, lasciano presagire un buon successo di queste formazioni che verrà certificato definitivamente nel 2015 al termine del primo ciclo di studi.

La gestione della struttura di Castelgrande a Bellinzona, oltre a garantire agli studenti lo svolgimento della pratica all'interno del Ristorante, sta iniziando a portare i suoi frutti acquisendo sempre più favori nel panorama turistico del Bellinzonese e del Cantone intero.

La SSSE è stata istituita con Risoluzione del Consiglio di Stato nel luglio del 2009, con lo scopo di riunire, anche sulla base della recente modifica della Legge cantonale sulle scuole professionali (LPr), i due percorsi formativi di "Informatico di gestione" e di "Economista aziendale", entrambi previsti dall'apposita OF in materia. La scuola accoglie 185 studenti suddivisi nelle due sezioni: Informatici di gestione e Economisti aziendali.

La nuova formazione per Economisti aziendali, sviluppata per ora nella forma "en emploi", all'interno di una scuola serale istituita nell'autunno del 2007, è fondata su di una Convenzione tra la Federazione ticinese della Società impiegati del commercio (Sic Ticino) e la preesistente SSIG. Anche per la SSSE è attiva la procedura di riconoscimento federale con risultati intermedi più che soddisfacenti.

Nel 2012 si sono diplomati 6 Economisti aziendali e 21 Informatici di gestione.

Alla scuola è subordinato pure il Centro di formazione enti locali (CFEL) che da anni offre percorsi formativi orientati ai dipendenti delle amministrazioni comunali.

Allegati al rendiconto dell'Ufficio della formazione commerciale e dei servizi

Allegato 1 Nuove aziende di tirocinio

Settore del commercio	Bellinzonese	Maruska Giannini	8
		Simona Rota Bucilli	7
	Locarnese	Lidia Canonica	10
		Antonella Corrent	4
	Luganese	Nadia Arigoni	19
		Donatella Franchini Crivelli	22
		Maruska Giannini	13
Mendrisiotto	Stefania Pedrini	13	
		Totale	101
Operatore per la comunicazione con la clientela	Carla Battaglioni Fenazzi	5	
Settore della vendita	Bellinzonese	Paolo Croisè	13
		Monica Galante	6
	Mendrisiotto e Luganese	Cristina Allemann Pignotti	30
Autorizzazioni d'ufficio	assistenti di farmacia	4	
		Totale	53
		Totale generale	154

Visite di routine

Settore del commercio	Arigoni Nadia	114	
	Canonica Lidia	58	
	Corrent Antonella	20	
	Franchini Crivelli Donatella	100	
	Giannini Maruska	188	
	Pedrini Stefania	126	
	Rota Simona	47	
	Totale	653	
Settore della vendita	Allemann Pignotti Cristina	184	
	Croisè Paolo	97	
	Galante Monica	119	
		Totale	400
Settore della farmacia	Zanni Moira	117	
	Totale	117	
		Totale generale	1170

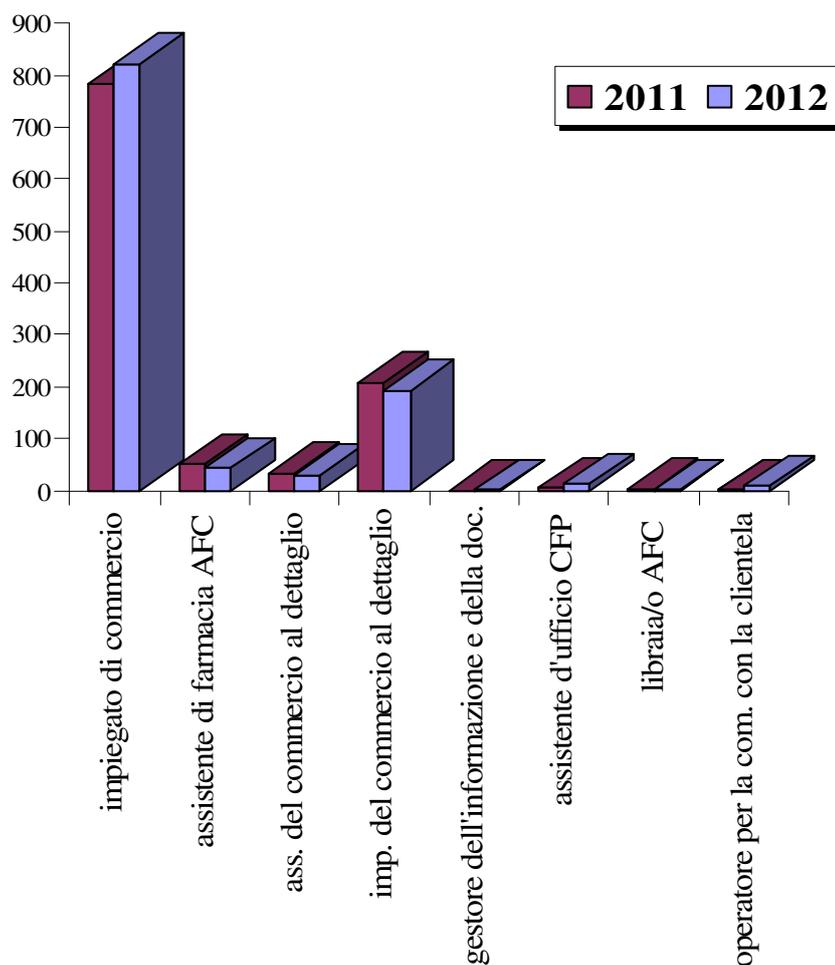
Allegato 2 Nuovi contratti di tirocinio

Nuovi contratti registrati nel 2012 (tra parentesi i dati del 2011):

490	(452)	apprendisti
616	(630)	apprendiste
1106	(1082)	totale

Variazioni per professione

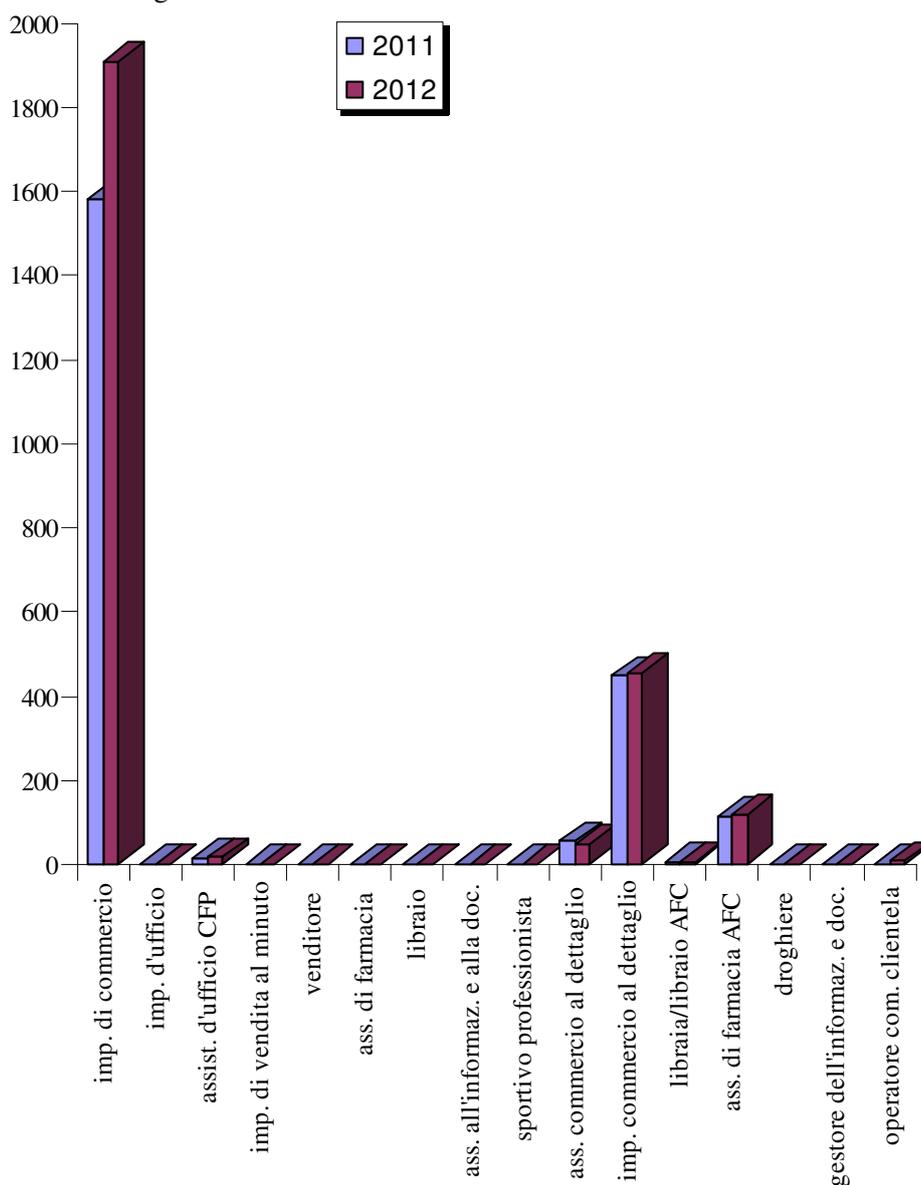
	saldo	2011	2012
impiegato di commercio	+39	783	822
assistente di farmacia AFC	-8	50	42
ass. del commercio al dettaglio	-4	32	28
imp. del commercio al dettaglio	-16	208	192
gestore dell'informazione e della doc.	+1	0	1
assistente d'ufficio CFP	+7	5	12
libraia/libraio AFC	-2	3	1
operatore per la com. con la clientela	+7	1	8



Allegato 3 Evoluzione dei contratti in vigore

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
impiegato di commercio	967	861	873	893	906	885	1300	1583	1908
impiegato d'ufficio	10	0	0	0	0	0	0	0	0
assistente d'ufficio CFP	0	0	0	0	6	18	23	15	18
imp. di vendita al minuto	310	239	126	3	0	0	0	0	0
venditore	145	44	0	0	0	0	0	0	0
assistente di farmacia	105	105	109	108	115	2	0	0	0
libraio	3	2	3	4	4	5	4	0	0
assistente all'info. e alla doc.	0	0	2	3	13	10	8	0	0
sportivo professionista	0	1	0	0	0	0	0	0	0
ass.del commercio al dett.	0	19	38	43	51	63	62	55	49
imp. del commercio al dett.	0	158	318	426	443	430	444	448	456
libraia/libraio AFC	0	0	0	0	0	1	3	7	4
assistente di farmacia AFC	0	0	0	0	0	110	106	115	118
droghiere	0	0	0	0	0	0	0	1	1
gestore dell'informazione e doc.	0	0	0	0	0	0	0	0	1
operatore com. con la clientela	0	0	0	0	0	0	0	0	8

Contratti in vigore



Allegato 4 Scuole professionali a tempo pieno (SMC)

Allievi iscritti nelle SMC dei CPC cantonali (stato inizio anno scolastico)

SCUOLA	2011/2012	2012/2013
SMC Chiasso	173	194
SMC Lugano	162	198
SMC Locarno	347	333
SPSE Tenero	118	118
Totale SMC cantonali	800	843

Diplomati (impiegati qualificati) nelle SMC dei CPC cantonali

	Totale per scuole (dopo 3 anni ciclo diploma o 3 anni ciclo MPC)	
SCUOLA	fine a.s. 2010/2011	fine a.s. 2011/2012
SMC Chiasso	31	43
SMC Lugano	69	58
SMC Locarno	88	95
SPSE Tenero	27	29
Totale SMC cantonali	215	225

Maturità professionali commerciali nelle SMC dei CPC cantonali**(dopo 39 settimane di stage e al termine del corso post-diploma)**

	Totale per scuole (dopo stage di 39 sett. o dopo corso PD di MPC)	
SCUOLA	fine a.s. 2010/2011	fine a.s. 2011/2012
SMC Chiasso	27	23
SMC Lugano	55	68
SMC Locarno	37	50
SPSE Tenero	8	7
Totale SMC cantonali	127	148

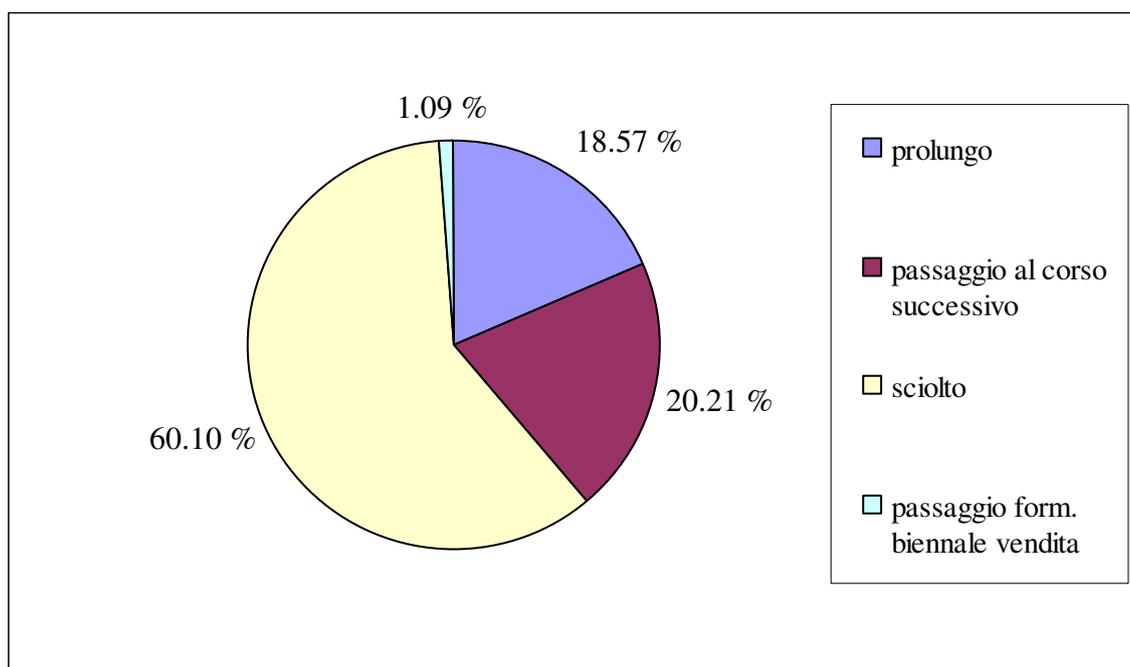
Allegato 5 Vigilanza

Segnalazioni scolastiche a fine anno scolastico 2011/2012 suddivise per sede		
CPC Bellinzona	I impiegati di commercio FB	2
	II impiegati di commercio FB	2
	I impiegati di commercio FE	6
	II impiegati di commercio FE	6
	I impiegati di commercio FM	1
	I imp. del commercio al dettaglio	6
	II imp. del commercio al dettaglio	5
	totale	28
CPC Chiasso	II impiegati di commercio FB	3
	I impiegati di commercio FE	8 + 6*
	II impiegati di commercio FE	5
	I imp. del commercio al dettaglio	4
	II imp. del commercio al dettaglio	9
totale	35	
CPC Locarno	I impiegati di commercio FE	7 + 21*
	II impiegati di commercio FE	6 + 2*
	I impiegati di commercio FM	2 + 1*
	II impiegati di commercio FM	5
	I imp. del commercio al dettaglio	1
	II imp. del commercio al dettaglio	3
totale	48	
CPC Lugano	I impiegati di commercio FE	16 + 35*
	II impiegati di commercio FE	15 + 1*
	I impiegati di commercio FM	2
	II impiegati di commercio FM	1
totale	70	
SPAI Trevano	II assistenti di farmacia	2
	totale	2
totale generale		183

*Formazione a tempo pieno (SMC)

Esito delle segnalazioni

prolungo	34	18.57 %
passaggio al corso successivo	37	20.21 %
sciolto	110	60.10 %
passaggio formazione biennale vendita	2	01.09 %
totale	183	



Allegato 6 Esami

Candidati alla sessione generale d'esame 2012 (SPC, apprendisti grigionesi, privatisti e art.33)

Ripartizione per professione	I esame	ripetenti	totale
impiegati di commercio	333	29	362
librai	4	1	5
impiegati del commercio al dettaglio	178	7	185
ass. del commercio al dettaglio	46	0	46
assistenti di farmacia	39	4	43
assistenti d'ufficio CFP	10	0	10
totale	610	41	651

Risultato al I esame

	2012	2011	2010	2009	2008
candidati	610	583	552	575	581
promossi	533	527	476	464	505
non promossi	69	55	75	112	76
abbandono	8	1			
non promossi (%)	11.3	9.5	13.6	19.4	13.1

Analisi dei risultati

a) Non promossi

	totale	maschi	femmine
impiegati di commercio	39	18	21
imp. del commercio al dett.	11	4	7
ass. del commercio al dett.	0	0	0
assistenti di farmacia	5	0	5
assistente d'ufficio CFP	1	0	1
libraio	1	1	0

b) Scuole private e art. 33

Sono stati esaminati 86 candidati provenienti dalle scuole private e dal curriculum art. 33:

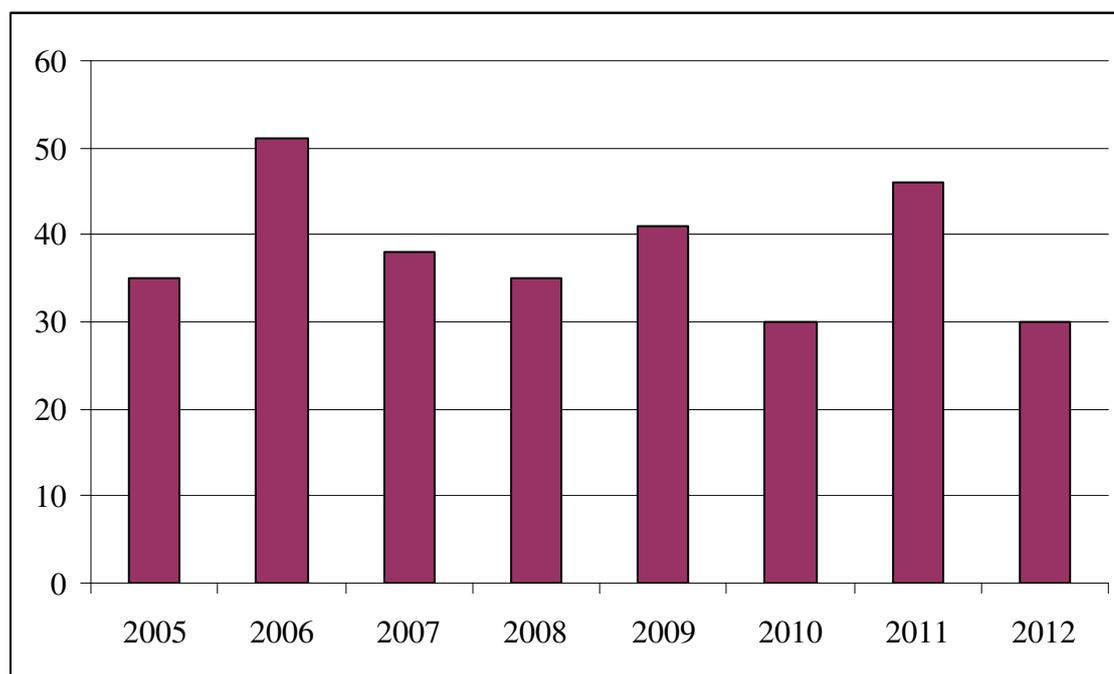
	presentati	non promossi
impiegati di commercio	33	12
imp. del commercio al dett.	37	0
ass. del commercio al dett.	16	0

c) Ripetenti al terzo esame (SPC, apprendisti grigionesi, privatisti e art.33)

	candidati	promossi	non promossi
III esame			
impiegati di commercio	12	9	3
imp. comm. dettaglio	0	0	0
ass. farmacia	0	0	0

Allegato 7 Evoluzione delle riduzioni della durata di tirocinio

2005	35
2006	51
2007	38
2008	35
2009	41
2010	30
2011	46
2012	30



Nel 2012 sono registrati 30 casi di riduzione di cui:

assistenti di farmacia	4
imp. del commercio al dettaglio	3
impiegati di commercio	23

Allegato 8 Scuole professionali superiori (SSSE e SSAT)

Allievi iscritti (in totale) alla SSSE (stato: inizio anno scolastico)

SEZIONE	2011/2012	2012/2013
SSIG – informatici di gestione	112	127
SSEA – economisti aziendali	60	58
Totale SSSE	172	185

Allievi iscritti (in totale) alla SSAT

SEZIONE	2011/2012	2012/2013
SSS alberghiera	116	119
SSS turismo	106	112
Segretari d'albergo	31	31
Totale SSAT	253	262

Diplomati nelle Scuole professionali superiori**SSSE -Scuola specializzata superiore di economia**

SEZIONE	nel 2011 gennaio	nel 2012 gennaio
SSIG – informatici di gestione	25	21
SSEA – economisti aziendali	4	6
Totale SSSE	29	27

SSAT – Scuola superiore alberghiera e del turismo

SEZIONE	nel 2011	nel 2012
SSS alberghiera	32	30
SSS turismo	37	31
Segretari d'albergo	8	8
Totale SSAT	77	69

2.5 Ufficio della formazione sanitaria e sociale

2.5.1 Attività e strategie

Nel gennaio 2012 il Consiglio di Stato ha istituito un gruppo di lavoro interdipartimentale DECS/DSS incaricato di monitorare e proporre azioni volte a coordinare l'evoluzione delle formazioni nel campo sociosanitario. Fra i compiti prioritari attribuiti al gruppo in oggetto figurava in primo luogo la valutazione della possibilità di armonizzare la retribuzione delle persone in formazione come infermiere presso le due scuole attive nel nostro Cantone, vale a dire presso la Scuola specializzata superiore in cure infermieristiche e presso il Dipartimento sanità della Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana. A tale scopo, dopo aver valutato i diversi possibili modelli di finanziamento, il Gruppo operativo interdipartimentale ha proposto un modello che ha portato all'introduzione di un sistema di indennità scalare a partire dall'anno scolastico 2013/14 valido per entrambe le scuole.

Il Gruppo operativo interdipartimentale ha avviato anche i lavori per valutare quale modalità di formazione adottare in futuro (2014 o 2015) per gli infermieri e a tale scopo ha proceduto in una prima fase all'audizione dei rappresentanti dei diversi settori sociosanitari.

Anche nel 2012 le attività del settore sono state caratterizzate dai lavori preparatori e dalle modifiche introdotte a seguito dell'entrata in vigore delle nuove ordinanze federali per i tirocini di grado secondario II e dei piani quadro di formazione approvati dall'Ufficio federale della formazione professionale e della tecnologia per le formazioni di scuola specializzata superiore e i relativi postdiploma.

Come in passato, anche nel 2012 sono state realizzate le inchieste volte a verificare il fabbisogno di personale nel settore delle cure e dell'assistenza. Le indagini effettuate presso i neodiplomati infermieri hanno permesso di constatare come in generale tutti gli allievi hanno potuto trovare un posto di lavoro, talvolta già entro poche settimane dalla conclusione della loro formazione, nonostante il numero elevato di infermieri che si sono neodiplomati quest'anno (99).

Numero allievi

Come negli anni passati, anche nel 2012 il numero degli allievi del settore è aumentato rispetto all'anno precedente. In effetti, nel 2012 sono 2'693 gli allievi che frequentano una formazione nel settore sociosanitario (+ 185 allievi rispetto all'anno precedente, pari ad una crescita del 7.4%).

Equivalenza titoli esteri

L'Ufficio della formazione sanitaria e sociale ha esaminato 75 richieste (149 nel 2011) di equivalenza di titoli esteri come assistente di cura. Al termine delle procedure sono state rilasciate 32 (88) dichiarazioni di equivalenza, di cui 28 sulla base della documentazione prodotta e 4 dopo esame effettuato dagli esperti della Scuola cantonale degli operatori sociali.

Da notare che a contare dal 2012, con l'entrata in vigore della nuova formazione biennale di "Addetto alle cure sociosanitarie CFP", la competenza per il riconoscimento di titoli esteri comparabili al livello di assistente di cura è passata all'autorità federale.

2.5.2 Nuove aziende autorizzate a formare apprendiste e revoche

Le nuove aziende autorizzate nel settore della formazione sociosanitaria sono state complessivamente 31 (29 nel 2011). Nel 2012 non sono state emanate revoche di autorizzazione a formare apprendisti (come nel 2011).

2.5.3 Nuovi contratti di tirocinio

I nuovi contratti presentati e registrati, stato al 31 dicembre 2012 (fra parentesi i dati dello scorso anno), sono:

397 (394)	contratti per apprendiste
109 (89)	contratti per apprendisti
506 (483)	totale contratti

2.5.4 Contratti in vigore

Alla fine del 2012 erano in vigore 1'370 contratti (1'293 nel 2011, 1'231 nel 2010; 1'121 nel 2009; 1'034 nel 2008, 955 nel 2007, 880 nel 2006), suddivisi in:

- 1'135 (1'084 nel 2011) per apprendiste;
- 235 (209 nel 2011) per apprendisti.

2.5.5 Ispezioni nelle aziende

La vigilanza sulla formazione in azienda degli apprendisti esperita per conto della Divisione della formazione professionale da 26 ispettori e ispettrici di tirocinio (tutti a tempo parziale) ha richiesto 717 visite (725 nel 2011) per i tirocini di assistente dentale, assistente di studio veterinario, assistente di studio medico, estetista, guardiano d'animali, operatore sociosanitario e operatore socioassistenziale (le altre formazioni sono impartite in scuole professionali a tempo pieno). Gli interventi hanno permesso di trovare le giuste soluzioni a problemi legati al profitto scolastico, alla resa professionale e agli aspetti prettamente sociali.

2.5.6 Contratti di tirocinio sciolti

Nel corso dell'anno sono stati sciolti 154 (123) contratti di tirocinio, pari all'11,5% dei 1'370 contratti in vigore al 31 dicembre nelle professioni attribuite all'Ufficio.

2.5.7 Esami

Agli esami finali di tirocinio hanno partecipato 315 (315) apprendiste ed apprendisti (compresi i candidati art. 33 e grigionesi):

In dettaglio:

candidati	315
promossi	279
non promossi	36

2.5.8 Scuole professionali di grado secondario superiore

Scuola specializzata per le professioni sanitarie e sociali

Nel corso del 2012 la scuola ha avviato la nuova formazione di addetto alle cure sociosanitarie CFP rivolto ai giovani che hanno terminato la scolarità dell'obbligo. Per questa formazione sono stati stipulati al primo anno 13 contratti di tirocinio da parte di istituti di riabilitazione e per la cura di persone anziane.

Ha inoltre preso avvio secondo le nuove modalità la formazione passerella verso le SUP, riconosciuta anche per l'ammissione all'HES della Svizzera romanda, con un numero di allievi più consistente rispetto all'anno precedente (78 al posto dei 49 dell'anno scolastico 2011/12).

Si è inoltre conclusa positivamente la seconda tappa di sviluppo della sede di Giubiasco per poter accogliere in modo più adeguato gli allievi.

L'elevato numero di allievi che frequentano il terzo e quarto anno della formazione di operatore sociosanitario pone problemi per il reperimento di un numero sufficiente di posti di formazione pratica. In tale ottica sono state avviate le ricerche di posti di stage anche oltre Gottardo, con risultati positivi (5 posti inizialmente oltre Gottardo).

Le formazioni di operatore sociosanitario e di operatore socioassistenziale continuano ad ottenere un lusinghiero numero di iscrizioni.

Il numero degli allievi della scuola cresce costantemente e per la prima volta la scuola ha superato la soglia dei mille allievi.

Scuola degli operatori sociali

L'attività della scuola è stata caratterizzata nel 2012 dall'avvio della nuova formazione biennale di addetto alle cure sociosanitarie CFP rivolta agli adulti, che ha sostituito la precedente formazione di assistente di cura, e dall'apertura della nuova formazione superiore di educatore dell'infanzia dipl. SSS.

Il numero di contratti stipulati per la formazione biennale di addetto alle cure sociosanitarie CFP è stato inferiore rispetto alla precedente formazione di assistente di cura, ma tale calo è stato ampiamente compensato dall'incremento fatto registrare dai contratti di operatore socio-sanitario.

Nel complesso durante il 2012 il numero degli apprendisti è leggermente cresciuto per rapporto all'anno precedente (393 rispetto ai 370 dell'anno scolastico 2011/12).

2.5.9 Scuole specializzate superiori

Scuola specializzata superiore in cure infermieristiche

Durante il 2012 la scuola ha ricevuto il riconoscimento da parte dell'Ufficio federale della formazione professionale e della tecnologia per la formazione di infermiere diplomato SSS e per i tre corsi post-diploma in anestesia, cure intense e cure urgenti. La procedura di riconoscimento per i soccorritori è ancora in corso e si concluderà verosimilmente nella prima parte del 2013.

Il numero degli allievi che iniziano il primo anno della formazione d'infermiere rimane sostanzialmente costante a ca. 140 allievi all'anno, suddivisi nei tre curricula (triennale autunnale, abbreviato biennale autunnale, triennale primaverile).

Nell'ambito della Commissione di vigilanza per la formazione di soccorritore diplomato SSS è stato auspicato l'avvio del ciclo di studio ogni anno, in sostituzione dell'attuale cadenza biennale. Sentiti i pareri positivi espressi dai servizi autoambulanza e considerati gli indubbi vantaggi di una soluzione come quella ventilata dalla Commissione di vigilanza è stato deciso che la SSSCI avvierà la formazione di soccorritore ogni anno a contare dall'autunno 2013, con ca. 12 allievi per ogni ciclo di studio.

Numero allievi dell'anno scolastico 2012/13 (fra parentesi i dati dell'anno precedente):

Formazioni di diploma	404 (339)
Formazioni post-diploma	<u>36 (65)</u>
Totale	440 (404)

Scuola specializzata superiore medico-tecnica di Locarno

Nell'ottobre 2012 la scuola ha ottenuto il riconoscimento dell'Ufficio federale della formazione professionale e della tecnologia (UFFT) per i cicli di formazione di tecnico in analisi biomediche SSS e di tecnico di radiologia medica SSS dopo una procedura triennale di verifica e di valutazione da parte dell'autorità federale. I due programmi in oggetto sono stati implementati con successo e gli esami finali hanno potuto aver luogo rispettando le nuove normative.

Il numero degli allievi della scuola si mantiene sostanzialmente stabile rispetto all'anno precedente (248 nell'anno scolastico 2012/13 - 249 nell'anno scolastico 2011/12).

Scuola specializzata superiore medico-tecnica di Lugano

Nel 2012 ha preso avvio il nuovo curriculum triennale di scuola specializzata superiore di podologo, realizzato sulla base del programma quadro emanato sul piano nazionale, che ha sostituito la precedente formazione con riconoscimento cantonale. Durante il primo semestre si è proceduto alla scelta dei candidati e il corso è iniziato a settembre con 12 allievi.

Nel settembre 2012 sono inoltre iniziati i corsi per il nuovo apprendistato di operatore per la promozione dell'attività fisica e della salute, per il quale sono stati stipulati 8 nuovi contratti di tirocinio.

In accordo con l'Ente ospedaliero cantonale la scuola ha attivato un centro di competenza per la simulazione avanzata in medicina d'urgenza (CeSAMU), di cui potranno usufruire non solo le istituzioni scolastiche sociosanitarie cantonali ma anche tutte le strutture e i servizi d'urgenza e di cure acute presenti sul territorio cantonale. L'acquisto dei due simulatori

“SimMan 3 G” e “SimBaby” è avvenuto a cura dell’Ente ospedaliero cantonale e tutti gli aspetti relativi alla gestione, manutenzione e sviluppo dei simulatori sono stati regolati da una convenzione stipulata fra lo stesso Ente e la Divisione della formazione professionale.

Continua il forte interesse per la formazione di assistente di cura, dove il livello delle iscrizioni si mantiene molto elevato (181 iscritti).

Durante il mese di ottobre si sono svolti per la prima volta gli esami federali di massaggiatore medicale con attestato professionale, a cui hanno partecipato anche cinque allievi della SSSMT.

Numero allievi dell'anno scolastico 2012/13 (fra parentesi i dati dell'anno precedente):

Formazioni secondarie	539 (473)
Formazioni superiori di diploma	<u>63 (71)</u>
Totale	602 (544)

Allegati al rendiconto dell'Ufficio della formazione sanitaria e sociale

Allegato 1 Scuola specializzata per le professioni sanitarie e sociali

n. allievi	2012/13	2011/12		%
Operatore socio sanitario (4 anni)	377	361	+16	+ 4.4
Operatore socioassistenziale (4 anni)	283	277	+6	+ 2.2
Addetto alle cure socio sanitarie CFP (2 anni)	13	0	+13	
Curricolo di certificato (3 anni)	203	202	+ 1	+ 0.5
Maturità specializzata (quarto anno)	56	52	+ 4	+ 7.6
Passerella SUPSI	78	49	+29	+ 59.2
Totale	1'010	941	+69	+ 7.3

Allegato 2 Scuola degli operatori sociali

a) Operatore socioassistenziale:	100 apprendisti, di cui 40 al I anno (43 nel 2011)
b) Addetta alle cure socio sanitarie CFP:	32 apprendisti solo I anno
c) Operatore socio sanitario:	233 apprendisti, di cui 114 al I anno (59 nel 2011)
d) Corso art. 33 passerella AF/OSS:	17 allievi (15 nel 2011)
e) Educatore dell'infanzia (SSS)	11 allievi (<i>solo dal 2012</i>)

Allegato 3 Scuola superiore in cure infermieristiche

Formazioni di diploma

formazione	iscritti	superano l'esame d'amm.	allievi al I anno di formazione	totale allievi in form.	diplomi o certificati rilasciati
Infermieri					
04/05	201	138	94	306	75
05/06	175	147	104	316	108
06/07	164	127	74	266	75
07/08	173	129	89	271	85
08/09	151	130	93	259	67
09/10	183	153	110	289	74
10/11	176	155	112	273	67
11/12	179	142	101	329	99
12/13	186	150	112 *	372	

* In aggiunta: 33 allievi infermieri del I. anno del curricolo primaverile

Scuola superiore in cure infermieristiche (cont.)

Soccorritori

04/05	35	15	16	25	5
05/06	-	-	-	17	--
06/07	31	18	16	39	23
07/08	-	-		12	--
08/09	41	27	15	27	12
09/10	-	-	-	16	--
10/11	30	21	11	26	25
11/12	-	-	-	10	--
12/13	41	25	21	32	

Formazioni post-diploma e specializzazioni

Infermieri in anestesia (24 mesi)	10 allievi	(20)
Infermieri in cure intense (24 mesi)	14 allievi	(27)
Infermieri in cure urgenti (24 mesi)	12 allievi	(18)

Allegato 4 Scuola superiore medico-tecnica e Scuola medico-tecnica di Locarno

Formazioni di livello secondario II:

a) Assistente di studio medico	:	170 apprendisti, di cui 57 al I anno (59 nel 2011)
b) Assistente di studio veterinario	:	19 apprendisti, di cui 7 al I anno (7 nel 2011)
c) Guardiano d'animali	:	4 apprendisti, di cui 4 al I anno (2 nel 2011)

Formazioni superiori (terziarie)

formazione	iscritti	superano l'esame d'amm.	allievi al I anno di formazione	totale allievi in form.	diplomi rilasciati
Tecnici in analisi biomediche					
04/05	25	13	12	29	7
05/06	24	11	13	30	8
06/07	20	9	9	26	5
07/08	28	9	9	25	6
08/09	22	12	12	26	6
09/10	12	11	11	29	8
10/11	20	16	12	25	7
11/12	21	19	11	27	6
12/13	24	19	10	25	

Scuola superiore medico-tecnica di Locarno (cont.)

Tecnici di radiologia medica

04/05	25	17	10	30	11
05/06	21	14	9	26	7
06/07	22	7	10	23	6
07/08	31	7	8	20	3
08/09	24	10	10	23	5
09/10	26	17	13	26	8
10/11	26	24	13	24	5
11/12	27	26	13	29	6
12/13	35	26	11	30	

Allegato 5 Scuola superiore medico-tecnica e scuola medico-tecnica di Lugano

Formazioni di livello secondario II:

	Numero allievi
a) Assistente di cura	160
b) Assistente dentale	96
c) Assistente di profilassi dentale	10
d) Maturità professionale sanitaria e sociale federale (CPQ)	25
e) Corso di base (3 semestri)	125
f) Estetiste	36
g) Massaggiatori per persone disabili	2
h) Massaggiatori	25
i) Massaggiatori medicali (abbr.)	7
l) Massaggiatori medicali	22
m) Corso integrativo	23
n) Operatore per la promozione dell'attività fisica e della salute	8

Scuola superiore medico-tecnica di Lugano (cont.)

Formazioni superiori (terziarie)

formazione	iscritti	superano l'esame d'amm.	allievi al I anno di formazione	totale allievi in form.	diplomi rilasciati
Tecnici di sala operatoria					
04/05	17	17	9	19	9
05/06	5	5	5	12	-
06/07	16	-	9	21	10
07/08	17	11	9	17	-
08/09	-	12	11	21	1
09/10	33	25	20	35	7
10/11	43	30	16	42	7
11/12	34	26	16	44	5
12/13	42	15	15	39	
Podologi					
06/07	19	-	19	19	17
07/08				24	
08/09	27	24	21	39	17
09/10				21	21
10/11	27	27	21	33	7
11/12	20	19	19	19	16
12/13	14	12	12	12	
Specialista d'attivazione					
10/11	19	-	19	10	
11/12	-	-	-	8	
12/13	28	12	11	19	

Allegato 6 Tabella riassuntiva degli esami finali di tirocinio (incl. art. 33)

Cod	Professione	Cand.	Prom.		Non prom.	
			N.	%	N.	%
18103	guardiano di animali	7	7	100	0	0
82112	estetista	20	17	85	3	15
86907	ass. studio medico	54	34	63	20	37
86905	assistente dentale	28	28	100	0	0
86908	ass. studio veterinario	4	4	100	0	0
86906 86911	operatore sociosanitario	112	102	91	10	9
94304	operatore socio assistenziale - AH	24	23	96	1	4
94306	operatore socio- assistenziale - AI	66	64	97	2	3
	Totale	315	279	88	36	12

3. Direzione e Servizi

3.1 Servizio Lingue e stage all'estero (LSE)

Il Servizio è attivo nella promozione della mobilità internazionale e del perfezionamento delle lingue straniere per giovani residenti in Ticino.

Secondo l'articolo 5 della "Legge cantonale sull'orientamento scolastico e professionale e sulla formazione professionale e continua", l'attività del Servizio comprende:

- la promozione e organizzazione di soggiorni all'estero con programmi propri (attraverso una rete di organizzazioni partner all'estero);
- la partecipazione attiva a programmi di scambio internazionali (che permettano a giovani del Ticino di beneficiare di soggiorni all'estero e a giovani residenti nei paesi partner di beneficiare di un'esperienza simile in Ticino).

Nel 2012 il Servizio ha operato soprattutto nei seguenti ambiti:

Scambi di stagiaire:

1. Leonardo da Vinci LLP (per laureati/diplomati e studenti/apprendisti delle scuole professionali), programma dell'Unione Europea - su mandato della Fondazione CH di Soletta;
2. Erasmus LLP SSAT (per studenti della scuola superiore alberghiera e del turismo di Bellinzona), programma dell'Unione Europea - su mandato della Fondazione CH di Soletta;
3. Eurodyssée (per laureati/diplomati), programma dell'Assemblea delle Regioni d'Europa (ARE) - su mandato della Cancelleria dello Stato del Cantone Ticino;
4. Xchange (per apprendisti in formazione), programma della Comunità di lavoro delle regioni alpine (ARGE ALP) - in collaborazione con la Cancelleria dello Stato del Cantone Ticino;
5. VISITE (per apprendisti in formazione), programma del Rotary Club di Uster - in collaborazione con i Rotary Club di Uster, Bellinzona e Lugano.

Scambi di allievi delle scuole medio superiori in collaborazione con i dipartimenti dell'educazione in:

1. Australia (Queensland e South Australia);
2. Germania (Turingia e Baden-Württemberg).

Nel 2012 il numero globale di iscritti del Servizio LSE è aumentato in rapporto al 2011.

Dal totale di 234 iscritti, contro i 206 del 2011, risulta che:

- gli iscritti outgoing (in uscita dal Ticino) sono stati 196 (160 nell'anno precedente);
- gli iscritti incoming (in entrata in Ticino) sono stati 38 (46 nell'anno precedente).

L'aumento delle iscrizioni outgoing è dovuto al successo delle iscrizioni Leonardo da Vinci per studenti e apprendisti delle scuole professionali e SCC, Leonardo da Vinci per diplomati/laureati e delle iscrizioni Erasmus SSAT.

La diminuzione degli iscritti incoming è dovuto soprattutto al calo delle candidature, da parte australiana, degli iscritti al programma di scambio di studenti. In Australia, infatti, sta diminuendo l'importanza delle lingue straniere per ottenere la maturità liceale con conseguente calo degli studenti che scelgono le lingue europee tra cui l'italiano.

Le novità più significative del 2012 sono state:

1. I primi progetti di mobilità Leonardo da Vinci LLP gestiti da LSE si stanno concludendo con i seguenti risultati:
 - a. STEP (stage professionale fino a 26 settimane in Germania e Regno Unito per diplomati): 53 diplomati/laureati hanno svolto in totale 317 mesi di soggiorno linguistico e professionale. Le borse di studio erogate sono in totale Euro 131'200.-;
 - b. MATURE (stage professionale di 39 settimane in Germania e Regno Unito per studenti del curriculum di maturità professionale commerciale): 8 studenti CPC stanno svolgendo in totale 91 mesi di soggiorno linguistico e professionale. Borse di studio attribuite: Euro 43'400.-;
 - c. MASSE (stage professionale di 24 settimane in Germania e Francia per studenti del curriculum di maturità specializzata socio-sanitaria): 2 studentesse SSPSS stanno svolgendo in totale 12 mesi di soggiorno linguistico e professionale. Borse di studio assegnate: Euro 8'000.-;
 - d. ESAME (stage professionale di 4 settimane in Germania e Francia per studenti delle classi bilingue della Scuola Cantonale di Commercio): 31 studenti SCC hanno svolto in totale 33 mesi di soggiorno. Borse di studio consegnate: Euro 43'000.- ;
 - e. ESTATE (stage professionale estivo di 4-6 settimane in Germania e Regno Unito per studenti/apprendisti delle scuole professionali): 14 studenti/apprendisti hanno svolto in totale 18 mesi di soggiorno. Borse di studio concesse: Euro 20'000.-.
2. In totale quindi LSE ha gestito, con i primi progetti Leonardo da Vinci LLP, 108 partecipanti che hanno svolto 471 mesi di soggiorno linguistico e professionale e ha distribuito Euro 245'600.- di borse di studio europee;
3. LSE ha ottenuto finanziamenti dalla Fondazione CH per continuare i progetti Leonardo da Vinci STEP e ESAME;
4. LSE nel 2012 ha inoltre ottenuto finanziamenti ERASMUS LLP dalla Fondazione CH per borse di studio destinate agli studenti della Scuola superiore alberghiera e del turismo di Bellinzona (SSAT) che svolgono uno stage professionale in Europa durante il secondo anno di formazione.

Dati sulla formazione, destinazione e provenienza degli iscritti sono desumibili dalle tabelle nelle pagine seguenti.

Outgoing 2012 (in partenza da Ticino)

Destinazione	Formazione					Totale	%
	Scuola professionale, SCC e Scuola professionale superiore	SM e Liceo	SSAT	Scuola Universitaria professionale	Università		
Australia	6	8		1		15	7.65%
Austria	1					1	0.51%
Canada		2			3	5	2.55%
Cina			2			2	1.02%
Francia	14	1	2	1		18	9.18%
Germania	61	16	3	3	14	97	49.49%
Gran Bretagna	25	3	4	2	6	40	20.41%
Irlanda	1			1		2	1.02%
Italia	1		1			2	1.02%
Norvegia	1					1	0.51%
Nuova Zelanda	1				1	2	1.02%
Spagna			2	1	1	4	2.04%
Stati Uniti	1				4	5	2.55%
Svizzera	2					2	1.02%
Totale	114	30	14	9	29	196	100%
%	58.16%	15.31%	7.14%	4.59%	14.80%	100%	

Incoming 2012 (in arrivo in Ticino)

Provenienza	Formazione				Totale	%
	Scuola professionale	Scuola universitaria professionale	Liceo	Università		
Australia			6		6	16.67%
Croazia				2	2	5.56%
Germania	5		10		15	41.67%
Spagna	1			8	9	25.00%
Svizzera	4				4	11.11%
Totale	10	0	16		36	100%
%	27.78%	0.00%	44.44%	27.78%	100%	

3.2 Formazione continua (FC)

3.2.1 Servizi

Servizio "Ingegneria della formazione e accompagnamento delle azioni formative"

I Servizi della formazione continua (SFC) tramite i due esperti della formazione di base e continua degli adulti hanno regolarmente collaborato con le scuole e le OML promotrici di offerte formative e, oltre ad altri compiti, hanno in particolare garantito l'accompagnamento e la consulenza dei seguenti progetti. Le attività dei SFC nel campo dell'ingegneria e dell'accompagnamento delle azioni formative può variare molto in funzione dei singoli progetti e del grado di esperienza e autonomia delle diverse OML e dei diversi enti di formazione.

Piattaforma industriale

Nel rilevamento delle competenze delle persone cercatrici di impiego (PCI) nel settore industriale, come stabilito dalla convenzione siglata annualmente con l'Ufficio delle misure attive (UMA), la DFP ha garantito la continuazione delle attività di accompagnamento e supervisione, mentre il lavoro di rilevamento e le fasi successive (formazione, ricerca stage e collocamento) sono realizzati in collaborazione con la Fondazione Terzo Millennio (Associazione Industrie Ticinesi-FTM) e le OML dei diversi settori coinvolti (Ticinomoda, ASFL, UPSA, USM e CPT). Nella fase iniziale del progetto è pure coinvolta la Labor Transfer di Camorino che si occupa prioritariamente degli aspetti motivazionali delle persone alla ricerca di un impiego, mentre le OML si concentrano sugli aspetti più legati alle competenze professionali settoriali.

Nel 2012 l'attività della DFP è stata particolarmente impegnativa sia per i numeri, a causa della situazione congiunturale in particolare nel settore industriale, sia per quanto riguarda l'accompagnamento e la supervisione considerata la riorganizzazione avvenuta a livello di direzione della FTM, partner più importante nel progetto.

La collaborazione con il Centro d'arti e mestieri (CAM) di Bellinzona per quanto riguarda le competenze settoriali ha permesso di garantire un accompagnamento adeguato alle esigenze, ciò anche per quanto riguarda le attività di formazione della FTM.

Piattaforma commerciale

Anche per questo progetto la DFP, in collaborazione con l'Istituto cantonale di economia e commercio, ha ricevuto il mandato dall'UMA per assicurare le attività di accompagnamento e supervisione, attività che nel 2012 è stata caratterizzata da un'ampia revisione del percorso di rilevamento. Sono stati infatti proposti nuovi contenuti con un conseguente adeguamento delle modalità di rilevamento, inoltre il nuovo percorso prevede un periodo più lungo. La revisione ha comportato un importante impegno supplementare anche da parte della Dedalos che garantisce il supporto informatico.

L'implementazione del nuovo percorso ha dato i risultati attesi grazie anche al fatto che è stato elaborato con la stretta collaborazione delle formatrici attive nel rilevamento delle competenze delle persone disoccupate del settore commerciale.

Servizio per le procedure di qualificazione degli adulti

Nel 2012 si sono registrate presso il servizio 254 persone. I loro dossier personali sono stati analizzati e protocollati. Almeno altrettanti casi sono stati ascoltati, informati e, a dipendenza della richiesta, indirizzati ad altri servizi cantonali o federali, come l'orientamento oppure il collocamento. Alcuni hanno rinunciato nelle fasi successive.

Modalità di ammissione e di preparazione agli esami

Nel 2012 gli adulti che hanno affrontato gli esami per ottenere l'AFC, secondo quanto previsto dalla LFPr e dalla relativa OrFo, sono stati 286 (234 nel 2011, +22.2%), ottenendo un tasso di successo pari all'85,3% (89,3% nel 2011). Si sottolinea il dato secondo il quale, facendo astrazione dalle professioni di cuoco, giardiniere e di muratore, il tasso di successo raggiunge il 90,5% (92.5% nel 2011). Circa l'85% ha potuto essere inserito in corsi collettivi organizzati appositamente per pubblici adulti con impegno formativo serale o al sabato e in collaborazione con le organizzazioni del mondo del lavoro (OML) di riferimento per le diverse professioni interessate.

Il rimanente 15% delle persone interessate, considerato che il numero per professione non permette di organizzare corsi collettivi, è stato inserito individualmente nelle classi di apprendisti dell'ultimo o dei due ultimi anni di tirocinio. A tal proposito la frequenza viene negoziata per permettere da una parte una buona preparazione degli esami e dall'altra assenze dal lavoro ragionevoli e sopportabili sia per gli interessati sia per le aziende in cui operano.

Professioni interessate

Per quanto riguarda i corsi collettivi di preparazione agli esami che sono stati organizzati con le scuole professionali o in collaborazione con le OML di riferimento si rinvia al capitolo precedente.

Fra le professioni che hanno originato inserimenti individuali si citano quelle di agricoltore, assistente dentale, cantiniere, disegnatore metalcostruttore, estetista, grafico, guardiano di animali, impiegato d'albergo, macellaio salumiere, metalcostruttore, operatore di edifici e infrastrutture, operatore in automazione, operatore socio assistenziale, parrucchiere, pasticciere confettiere, piastrellista, pittore, posatore di pavimenti, selvicoltore, tecnologo di stampa, viticoltore, ecc.

3.2.2 Coordinamento della formazione continua delle scuole professionali e offerte di corsi

Nel 2012 più di 1'300 persone hanno frequentato corsi di formazione di base o continua degli adulti seguiti dai SFC.

Da sottolineare come la promozione coordinata e centralizzata grazie anche all'opuscolo dei Corsi per adulti comincia a dare un'adeguata visibilità alle offerte di tipo professionalizzante, inoltre a conferma dell'importanza della scelta operata vale la pena sottolineare come attualmente ben 10 Istituti scolastici si riconoscono nelle attività coordinate dai SFC e vi partecipano attivamente.

A dicembre 2012 la DFP ha pubblicato il concorso per la nomina del capo dell'Ufficio della formazione continua e dell'innovazione (UFCI): come scritto in precedenti occasioni la decisione permetterà di accompagnare in modo più completo ed omogeneo le diverse attività di

formazione di base e continua degli adulti presenti sul territorio e sostenute anche dal lato finanziario dall'ente pubblico.

3.2.3 Consulenze

Azione di supporto al cantiere Alp Transit Gottardo Sud

L'attività attuale è circoscritta al coordinamento nella gestione dell'Infocentro in quella che può essere definita una fase transitoria in vista dell'apertura della galleria di base nel 2016. Nel mese di novembre vi è stato un incontro col Consiglio di Stato per definire le attività 2013 e confermare lo sviluppo delle riflessioni del Gruppo di lavoro sul futuro dell'Infocentro dopo l'entrata in esercizio della galleria di base.

È garantito nel contempo il sostegno alle attività della Fondazione Diamante che gestisce lo Snack Bar dell'Infocentro svolgendo un'importante attività di formazione e integrazione.

Partecipazione a progetti e gruppi di lavoro

I SFC hanno garantito la propria collaborazione nell'ambito di diversi progetti, commissioni e gruppi di lavoro, di seguito alcuni esempi.

Gruppi di lavoro federali per la concretizzazione del processo VA

I servizi della formazione continua sono stati ancora impegnati con i gruppi di lavoro nazionali che hanno definito le procedure per la Validazione degli apprendimenti acquisiti (VA).

Commissione intercantonale della formazione continua (CIFC)

Anche in relazione al progetto di nuova Legge federale sulla formazione continua (LFCo), il nostro Cantone ha partecipato attivamente alla commissione, fornendo il proprio contributo dato dalle esperienze maturate sul campo in Ticino, regione periferica con le relative peculiarità rispetto a Cantoni più marcatamente ad attitudine urbana. Sempre in questo contesto, i SFC hanno elaborato, come richiesto dalla Direzione della DFP, le riflessioni che hanno contribuito alla decisione di costituire l'Ufficio della formazione continua e dell'innovazione (U-FCI) della DFP.

Altri gruppi di lavoro

Su indicazione della direzione della DFP i SFC partecipano ai lavori di diversi gruppi di lavoro cantonali, come ad esempio nelle Commissioni d'esame (Funzionario amministrativo degli enti locali, Quadri dirigenti degli Enti locali, Formatore aziendale in campo agricolo, Gestore d'acquedotti,...), nella Commissione tripartita in materia di disoccupazione, nel Gruppo per la promozione delle competenze di base, ecc.

3.3 Pretirocinio, formazione empirica, tirocinio pratico, sostegno individuale e case management

3.3.1 Pretirocinio

Pretirocinio d'integrazione

Rispetto all'anno scolastico precedente, nel 2011/12 c'è stato un leggero aumento di allievi che hanno frequentato il corso (da 53 a 56). Questa situazione porta ad affermare che negli ultimi anni la frequenza è abbastanza regolare, il che permette di suddividere i giovani in 2 classi a Lugano e 2 classi a Gerra Piano. In seguito a ricongiungimenti familiari maturati con genitori che lavorano da anni nel nostro Paese, la maggior parte è in possesso di un permesso di soggiorno B. Altri invece sono richiedenti d'asilo (permesso N) o rifugiati con statuto provvisorio (permesso F).

Anno scolastico 2011/12

Iscrizioni effettive al 01.09.2011	48
Abbandoni nel corso dell'anno	4
Iscrizioni nel corso dell'anno	12
Numero classi a Lugano	2
Numero allievi classi Lugano	30
Numero classi a Gerra Piano	2
Numero allievi classi Gerra Piano	26

Considerati abbandoni (4) e iscrizioni nel corso dell'anno (12), a giugno 2012 i giovani seguiti erano 56.

Non vi sono stati cambiamenti strutturali e organizzativi rilevanti: il Pretirocinio d'integrazione ha continuato ad offrire le specifiche attività scolastiche, teoriche e pratiche, che lo identificano come una scuola dedicata all'accoglienza e all'integrazione di giovani non italofoni.

La possibilità di accumulare esperienze tramite lo svolgimento di stage in diverse professioni (o scuole), permette una scelta formativa consapevole ed adeguata alle esigenze e agli interessi del giovane.

L'eterogeneità della casistica del Pretirocinio d'integrazione (PTI) traspare anche dal fatto che, accanto a coloro che hanno intrapreso un tirocinio in azienda, diversi hanno scelto di continuare la formazione in scuole a tempo pieno (CSIA, SAMS, SPC, ICEC e Liceo) o di sfruttare questo anno ponte per il perfezionamento della lingua italiana, in funzione di un percorso per il riconoscimento di una formazione acquisita nel paese di origine.

Alcuni giovani non hanno potuto essere collocati, in genere per motivi comportamentali e/o culturali o per scarsa motivazione, altri per problemi legati al permesso di soggiorno.

Situazione alla fine dell'anno scolastico 2011/2012

Tirocinio triennale	
o quadriennale	13 (23%)
Formazione biennale	6 (11%)
Scuola a tempo pieno	21 (37.5%)
Continua Pretirocinio	6 (11%)
Lavoro senza formazione	3 (5%)
Non collocati per procedure d'asilo o rimpatrio	7 (12.5%)
 Totale allievi	 56 (100%)

Pre-pretirocinio (15-20 anni)

Da segnalare la continuazione del corso di alfabetizzazione di due mezzeggiornate settimanali, denominato Pre-pretirocinio, destinato a giovani senza scolarizzazione o con una frequenza scolastica nel paese di origine molto scarsa. Obiettivo del corso è quello di fornire gli strumenti minimi per poter in seguito frequentare il pretirocinio a tempo pieno. A Lugano sono stati accolti in una classe, suddivisa in due gruppi, 18 giovani provenienti principalmente da paesi africani.

Pretirocinio per adulti

Permane cospicuo il numero di giovani-adulti stranieri, di oltre 20 anni di età, che desiderano imparare la lingua ed usufruire di un sostegno nell'ambito dell'orientamento professionale. Durante l'anno scolastico 2011/12 sono state istituite 3 classi per un totale di 44 allievi, suddivisi in principianti o con pochissime conoscenze della lingua (2 classi) e iniziati (1 classe).

Pretirocinio d'orientamento

Prima e durante l'anno scolastico 2011/12, i giovani che si sono iscritti al Pretirocinio d'orientamento sono stati 191, quelli che hanno frequentato per tutto l'anno 163.

Dei 163:

- 100 hanno scelto una professione ed hanno firmato un contratto di tirocinio;
- 17 hanno iniziato una scuola a tempo pieno;
- 1 continua al pretirocinio di integrazione;
- 1 continua al pretirocinio di orientamento;
- 2 hanno scelto la professione ed hanno concluso l'anno in trattativa per un posto di apprendistato e dei quali non si hanno notizie;
- 22 hanno effettuato la scelta ma non hanno trovato un posto di tirocinio;
- 3 hanno iniziato uno stage di un anno prima di iniziare la formazione;
- 14 non erano pronti per un collocamento;
- 1 ha iniziato una scuola privata;
- 2 hanno iniziato una scuola in Italia.

Dei 28 allievi che hanno interrotto la frequenza durante l'anno:

- 10 hanno firmato un contratto e iniziato la formazione;
- 1 ha iniziato uno stage lungo prima di iniziare la formazione;
- 3 hanno lasciato il Cantone perché hanno cambiato domicilio;
- 1 ha optato per un soggiorno linguistico all'estero;
- 1 ha iniziato un periodo come ragazza alla pari;
- 12 hanno interrotto anticipatamente senza una collocazione.

RIASSUNTO GENERALE	
138	Sono gli allievi che hanno iniziato una formazione professionale o scolastica in Ticino o all'estero
2	Sono gli allievi che hanno maturato una scelta e hanno terminato la scuola in "trattative" per un posto di apprendistato e dei quali non si hanno informazioni
22	Sono gli allievi che hanno maturato la scelta ma non hanno trovato un posto di apprendistato
14	Sono gli allievi che hanno dimostrato di non essere pronti per un collocamento
12	Sono gli allievi che hanno rinunciato al Pretirocinio senza avere un'alternativa
3	Sono gli allievi che si sono trasferiti fuori Cantone
Totale: 191 sono gli allievi passati dal Pretirocinio	

Siccome l'obiettivo principale del pretirocinio d'orientamento è quello di aiutare il giovane a maturare una scelta professionale, 162 allievi (84%) l'hanno raggiunto, mentre gli allievi che dopo essere passati dal Pretirocinio hanno iniziato un percorso formativo sono 138 pari al 72%.

Il numero di giovani con gravi segni di disagio sociale è in aumento e il pretirocinio non riesce a risolvere tutti i problemi.

Gli allievi del Pretirocinio sono stati suddivisi nelle due sedi cantonali: 7 classi a Gordola presso il centro SSIC per il Sopraceneri e 7 classi nella sede di Lugano per il Sottoceneri.

Da rilevare che la struttura è "aperta", nel senso che chi, per vari motivi, scioglie il contratto di tirocinio, viene "accolto" nel Pretirocinio e questo per evitare che in così giovane età i ragazzi si iscrivano alla disoccupazione.

Semestre di motivazione

Il Semestre di motivazione dal 2006 è stato assunto dalla DFP. Il progetto si rivolge ai giovani tra i 16 e i 18 anni che hanno iniziato una formazione professionale (la maggioranza) o una scuola a tempo pieno e hanno interrotto il curriculum, oppure giovani rimasti inattivi dopo l'obbligatorietà scolastica. Dopo la fase di accertamento dei bisogni, l'inizio del corso per i giovani è possibile sull'arco dell'intero anno civile, con una durata limitata a sei mesi per ognuno.

Tutti i giovani della fascia di età stabilita vengono segnalati direttamente al Semestre di motivazione di Bellinzona. Questo ha permesso di creare una piattaforma che favorisce l'inserimento e accorcia i tempi di attesa. Oltre a ciò, vi è stata la possibilità di dirottare i giovani, che non hanno le caratteristiche per il Semestre di motivazione, al Pretirocinio

d'orientamento, per quelli fino a 16 anni o, nel caso di giovani di oltre 19 anni, al Corso Bilancio Giovani, organizzato dalla Labor Transfer di Camorino.

Accanto alle attività pratiche e teoriche in aula per i giovani inseriti a tempo pieno, vi è l'accompagnamento individuale agli stage, che permette di tenere occupati i/le ragazzi/e, uno o più giorni alla settimana, con l'obiettivo di trovare una soluzione al più presto.

Il giovane che ha iniziato il semestre in accompagnamento individuale ha la possibilità, durante tutto l'anno e se la disponibilità di posti lo permette, di partecipare al tempo pieno.

Il percorso, sia a tempo pieno che in accompagnamento individuale, termina quando il giovane ha definito il suo progetto formativo e, nel caso di un apprendistato, ha trovato il datore di lavoro disposto ad assumerlo, mentre, se la scelta è caduta su una scuola a tempo pieno, al momento in cui è in possesso dell'ammissione.

Nel 2012 al semestre sono stati segnalati 188 giovani (+ 32 rispetto al 2011), con un forte incremento a partire dal mese di luglio. Le segnalazioni sono giunte in prevalenza dagli Uffici regionali di collocamento (79), dagli Uffici dell'orientamento scolastico (45) o tramite auto-segnalazioni da parte dei giovani stessi o dalle loro famiglie (41). Abbiamo inoltre avuto 8 segnalazioni da servizi od operatori sociali (curatori, Foyer, SMP, In-LAV SOS Ticino) nonché 15 da parte di servizi legati alla DFP (Case Management FP, in particolare, con 15 segnalazioni, ma anche 2 giovani dal Pretirocinio d'orientamento).

In totale sono stati seguiti 168 giovani. Di questi, 49 hanno seguito l'offerta del tempo pieno, 98 l'accompagnamento esterno, mentre 21 hanno usufruito di entrambe le modalità. La media mensile di partecipanti è salita a 58,25, con un picco a dicembre di 70 partecipanti attivi e altri 8 inseriti, ma in attesa di iniziare il SEMO non appena conclusa la loro procedura di iscrizione alla Cassa Disoccupazione. In totale, al 31 dicembre 2012, erano quindi iscritti al SEMO 78 giovani con altri 14 in attesa di poter beneficiare della misura.

Dei 98 giovani che hanno terminato il Semestre di Motivazione, il 65% (64 giovani) ha concluso con una soluzione formativa, mentre il 35% (34 giovani) senza una soluzione, a causa principalmente di problemi disciplinari, per una loro scelta oppure senza aver trovato un posto di apprendistato nel ramo da loro scelto. Inoltre, tra questi, 2 hanno iniziato un percorso con il progetto Midada ed altri 2 hanno firmato un contratto di lavoro senza possibilità di iniziare un percorso formativo. Tutti coloro che hanno interrotto sono stati messi in rete con i vari servizi sociali sul territorio: Uffici dell'orientamento scolastico e professionale, progetti comunali, ecc.

Da notare alcuni avvenimenti che hanno caratterizzato, tra le altre cose, l'attività del Semestre di motivazione: la partecipazione, in marzo, ad Espoprofessionisti, con uno stand in collaborazione con il Pretirocinio; l'ospitalità a settembre della Giornata Svizzera dei Semestri di Motivazione a Bellinzona; l'inizio dell'implementazione del sistema di gestione di qualità (ISO), che dovrebbe essere completata ad inizio 2014; la collaborazione per l'organizzazione di stages e per eventuali collocamenti con partner importanti quali Migros, Coop, Login e La Posta.

3.3.2 Formazione empirica e tirocinio pratico

In attesa dell'entrata in vigore di tutte le ordinanze relative ai tirocini biennali, il numero di giovani in formazione empirica è ancora importante: 71 all'inizio dell'anno scolastico 2012/13 (110 nel 2011/12), di cui 35 ragazzi e 36 ragazze (51 rispettivamente 59 nel 2011/12).

Va precisato che una parte importante riguarda, per l'ultima volta (a settembre 2012 è entrata in vigore la nuova ordinanza per le addetto/a alle cure sociosanitarie), la professione di addetto/a alla cura della casa con indirizzo sociosanitario: 18 (25%) all'inizio dell'anno scolastico e 38 (pari al 35%) nel 2011/12.

I giovani che, dopo la formazione empirica, seguono il tirocinio pratico attualmente sono 18 (11 nel 2011/12), di cui 9 ragazzi e 9 ragazze (7 rispettivamente 4 nel 2011/12).

La maggior parte (98.5 %) segue la formazione in un'azienda privata o pubblica, gli altri (1.5%) presso il Centro di Formazione Professionale (CFP) di Gerra Piano.

Il 29.5% segue la scuola a tempo pieno nel settore della sartoria presso il Centro Professionale di Biasca e la SAMS di Viganello (24% nel 2011/2012).

I settori professionali scelti dai giovani che seguono una formazione empirica sono 9, 7 per quanto concerne il tirocinio pratico. Questo numero relativamente basso è da collegare con il fatto che ogni anno entrano in vigore nuove ordinanze sulla formazione biennale e, di conseguenza, "scompaiono" le relative formazioni empiriche.

I giovani che seguono una formazione empirica o un tirocinio pratico, di regola, frequentano la scuola nelle sedi in cui sono concentrate le stesse formazioni di tirocinio federale.

La prassi vuole che le classi siano composte di giovani che si stanno preparando nella stessa professione e, nel limite del possibile, al medesimo livello formativo (primo anno e secondo anno di formazione empirica o di tirocinio pratico).

Nel caso in cui non ci fosse un numero sufficiente di giovani per formare un gruppo strutturato come indicato sopra, viene valutata, caso per caso, la miglior soluzione. Per quanto concerne le conoscenze professionali, in modo particolare, vi sono le seguenti possibilità, indicate in ordine di priorità:

- abbinamento con professioni affini;
- formazione direttamente sul posto di lavoro;
- abbinamento con i compagni che seguono il tirocinio federale biennale o triennale.

Per quel che riguarda le materie di cultura generale, il problema è invece di più facile soluzione, in quanto i contenuti sono simili anche per professioni diverse.

Alla fine del biennio di formazione empirica, nel 2012, il 28% dei giovani (18 su 64) ha proseguito la formazione con il tirocinio pratico. È sempre importante il numero di coloro che fanno richiesta per un prolungamento della formazione empirica, sia per migliorare le proprie competenze sia per avere in seguito maggiori possibilità per accedere al tirocinio pratico.

Nel 2012 sono stati rilasciati 64 attestati di formazione empirica e 14 di tirocinio pratico. I non promossi sono stati 2 (12.5 %).

3.3.3 Accompagnamento individuale

Per i giovani che seguono la formazione biennale e che incontrano particolari difficoltà, la nuova Legge federale sulla formazione professionale prevede l'accompagnamento individuale.

A livello cantonale è stato elaborato un regolamento del sostegno individuale, sulla scorta delle esperienze fatte in precedenza nella formazione empirica.

Circa il 25 % degli apprendisti con contratto biennale usufruisce di questo servizio, ma, in generale, si nota una costante maggior richiesta di poterne beneficiare.

Vi è stata qualche domanda di intervento anche per giovani che seguono la formazione triennale, puntualmente accolta, in quanto si può così garantire il proseguimento dello stesso percorso.

I risultati di questo servizio sono da considerare molto buoni. Infatti buona parte delle difficoltà riscontrate da questi giovani sono state superate e questo ha permesso il proseguimento della formazione con risultati soddisfacenti.

3.3.4 Case management nella formazione professionale

L'Ufficio federale della formazione professionale e della tecnologia (UFFT) ha lanciato un progetto, denominato Case Management, inteso, con il coinvolgimento dei Cantoni, all'individuazione dei casi a rischio all'uscita dalla scuola dell'obbligo per quel che riguarda l'inserimento in un curriculum formativo, il suo normale svolgimento e la successiva transizione nel mondo del lavoro.

Per dar seguito a questa misura, il Consiglio di Stato, con risoluzione del 19 dicembre 2007, ha approvato un progetto cantonale, elaborato con il coinvolgimento dai vari servizi dello Stato, istituzionalmente dedicati alla presa a carico di giovani in difficoltà. Con l'approvazione di questo progetto è pure stata costituita, con risoluzione del 14 aprile 2008, la Conferenza cantonale del Case management e del relativo segretariato.

In questo organismo sono rappresentate: la DFP, l'Ufficio dell'insegnamento medio, l'Ufficio dell'orientamento scolastico e professionale, il Servizio di sostegno pedagogico, l'Ufficio delle misure attive e la Divisione dell'azione sociale e delle famiglie.

I compiti della Conferenza sono:

1. garantire un impegno interdipartimentale e interistituzionale sul piano politico e operativo, coinvolgendo gli uffici che seguono i giovani tra i 13 e i 24 anni;
2. attuare il Case Management per la formazione professionale sulla base del concetto elaborato dallo speciale gruppo di studio;

3. definire le collaborazioni operative interistituzionali, i processi di coordinazione e di svolgimento;
4. predisporre l'assistenza continua ai giovani e verificare il buon funzionamento del sistema;
5. determinare lo strumento di individuazione del gruppo a rischio e definire i processi diagnostici.

Questo progetto è operativo nel nostro Cantone dal mese di settembre 2008 e si nota un crescente interesse da parte delle istituzioni, dei vari servizi e dei singoli. Durante l'anno scolastico 2011/12 sono stati seguiti 102 giovani, con il coinvolgimento di nove operatori, oltre naturalmente alla Conferenza con il suo segretariato.

A partire dal 1. settembre 2012 sono stati presi a carico altri 32 giovani, per un totale quindi di 134 giovani. La scelta è stata fatta dopo aver coinvolto le istanze della scuola media, segnatamente, in particolare, i direttori, i docenti e i capi gruppo del sostegno pedagogico.

Tale compito è svolto da 9 operatori, occupati a tempo parziale (25% o 50%), per un totale di 4.5 unità lavorative.

A partire dal prossimo anno scolastico, come espressamente richiesto dalla Confederazione e previsto pure nelle "Linee direttive 2012-2015" del Consiglio di Stato, il progetto verrà ampliato con la presa a carico anche di giovani tra i 16 e i 18 anni, che incontrano grossi problemi e/o hanno interrotto una formazione. All'inizio saranno ammessi 40 giovani, segnalati dagli orientatori scolastici e professionali, dal Pretirocinio, dal Semestre di motivazione o dai docenti mediatori delle scuole professionali.

3.4 Corsi per adulti (Cpa)

3.4.1 Dati statistici e finanziari complessivi

Nel 2012 sono stati organizzati 1'301 corsi (+23 rispetto al 2011) in 32 diverse località, per un totale di 14'322 partecipanti (+107); le 17'994 ore/lezione per complessive 212'362 ore di partecipazione si sono svolte in 134 diverse sedi sparse sul territorio ticinese e del Moesano. V'è da evidenziare che dal punto di vista puramente statistico il 2012 (per il terzo anno consecutivo) è stato il migliore anno dall'istituzione dei Corsi per adulti (di seguito Cpa) per il numero di partecipanti e corsi svolti; un risultato che testimonia un crescente grado di radicamento di questo servizio pubblico.

L'andamento nelle sei aree tematiche è stato differenziato: nella *Contabilità*, *Cultura generale* e *Enogastronomia* si è osservato un aumento delle iscrizioni, mentre che nelle *Lingue*, *Informatica*, *Arte e artigianato* vi è stata una leggera flessione.

La tendenza ad iscriversi a corsi di una minore durata e costo ha avuto come conseguenza una riduzione delle entrate da tasse di iscrizione, da fr. 2'423'501.- a fr. 2'396'505 (-1.11%); grazie all'attenta gestione della media di allievi paganti per corso e al sistema di finanziamento delle attività di formazione professionale da parte della Confederazione (con la susseguente ventilazione dei contributi federali sulla base delle ore d'insegnamento erogate), anche per il 2012 il costo a carico del Cantone sarà limitato (fr. 9'986.- a consuntivo 2011). Al momento della stesura del rendiconto non sono ancora disponibili i dati definitivi.

A complemento di queste sintetiche informazioni, va ricordato che, per favorire l'accessibilità alla formazione e stimolare la partecipazione della popolazione, la direzione dei Corsi è particolarmente attenta a mantenere una presenza capillare dell'offerta sul territorio. In alcuni casi il numero minimo di iscritti per lo svolgimento di un corso nelle località periferiche è mantenuto inferiore rispetto ai grandi centri del Cantone, subordinando la copertura dei costi alla fruibilità delle proposte per la popolazione di queste zone.

Osservazioni sull'andamento generale

In considerazione dell'evoluzione degli interessi formativi nei vari ambiti disciplinari proposti dai Cpa, nella fase di preparazione dell'edizione primaverile e autunnale è stata dedicata particolare attenzione alla diversificazione dell'offerta, inserendo numerose novità.

Riteniamo che questa modalità di progettazione, unita al mantenimento delle proposte di corso "classiche", abbia favorito l'ottenimento di buoni risultati.

A livello promozionale, oltre alla distribuzione del programma a tutti i fuochi del Ticino e Moesano, ci si è avvalsi dei comunicati stampa, delle relative interviste e articoli diffusi dai mass media. E' pure stata affinata la comunicazione agli ex partecipanti delle novità presenti nelle due edizioni annuali e ripetuto l'invio anticipato dell'elenco dei corsi a chi ha frequentato i corsi di lingue, consentendo di iscriversi prima dell'uscita ufficiale del programma.

Per permettere una lettura dell'opuscolo in luoghi frequentati da un'utenza potenzialmente interessata, copie dello stesso sono state inviate a tutti i Municipi, biblioteche, studi medici, saloni estetici, parrucchieri e centri fitness.

Va inoltre rilevato che i Cpa hanno presenziato con uno stand a Espoprofessionisti dal 12 al 17 marzo e al mercato di Bellinzona di sabato 10 settembre: due occasioni che hanno consentito di avere un contatto diretto con la popolazione.

I Cpa hanno mantenuto il sostegno a due iniziative volte a sensibilizzare la popolazione all'uso ponderato delle risorse: la campagna "Condividi l'auto", promossa dalla RSI e dal Dipartimento del territorio, e il "Programma fedeltà Arcobaleno" (istituito dalla Comunità tariffale Ticino e Moesano), concedendo agli abbonati annuali Arcobaleno uno sconto del 50% sulla tassa di iscrizione di una selezione di corsi.

Sul fronte dei collaboratori diretti, v'è da evidenziare l'inserimento di una nuova animatrice locale, Wilma Bianchi, per la gestione di una parte dei corsi di cultura generale a Lugano, e di Stefania Borsa, per la gestione dei corsi di lingue a Bellinzona (in sostituzione di Fiorenzo Ballinari). Carla Devinenti ha cessato l'attività di animatrice per le località di Croglio e Pura. A fine agosto l'ispettore Ivan Campana ha terminato l'attività presso i Cpa ed è stato sostituito da due nuove collaboratrici al 50%, Cornelia Gallacchi e Cristina Galeandro. La direzione ed il segretariato sono stati perciò gestiti da un organico di 4,8 unità lavorative ed il prezioso lavoro di animatore/trice locale è stato svolto da 36 persone; 5 gli esperti di materia operativi sul fronte della consulenza e valutazione, 367 invece i docenti che hanno svolto l'attività di insegnamento.

Per favorire l'aggiornamento dei docenti, è stata promossa e sostenuta anche finanziariamente la frequenza ai corsi di aggiornamento messi a programma dall'Associazione delle Università Popolari Svizzere (AUPS), dall'Istituto Universitario Federale per la Formazione Professionale (IUFFP) di Massagno e dai Centri d'esame della SUPSI. Nel mese di settembre i Cpa hanno organizzato cinque giornate di formazione per i docenti di lingue e contabilità sulle caratteristiche e potenzialità della voce quale strumento di insegnamento, giornate che hanno visto la partecipazione di 53 docenti. Durante l'anno scolastico 2011/12 i docenti dei Cpa che hanno svolto corsi di aggiornamento sono stati complessivamente 58. Nello stesso periodo, oltre alle usuali riunioni di materia, sono stati organizzati 3 incontri con i docenti di inglese per la scelta di un nuovo libro di testo.

Riguardo alla certificazione eduQwa, l'audit intermedio è stato superato il 27 giugno del 2012.

I Cpa hanno partecipato alle attività del *Gruppo di coordinamento della formazione continua della Divisione della formazione professionale*, contribuendo al coordinamento e ampliamento della presentazione delle offerte di formazione continua professionalizzanti inserite semestralmente nella sezione *Formazione continua* del programma dei Cpa.

Va ricordato che i Cpa sono membri dell'*Associazione delle Università Popolari Svizzere* e sono presenti nel comitato; in questo consesso i Cpa hanno partecipato ad una decina di incontri volti alla riorganizzazione e ridefinizione degli obiettivi e della strategia dell'Associazione.

3.4.2 Sintesi attività

Tabella riassuntiva attività 2012 con variazione rispetto al 2011

Corsi	Località	N. corsi	Docenti	Ore di lezione	Partecipanti	Ore di partecipazione	
						N.	%
Lingue 'Classic'	11	138	82	5'750	1'892	78'833	37.13
Contabilità	5	22	15	1'002	349	16'848	7.94
Lingue 'Small' Conversaz. e div.	10	165	28	3'322	1'676	34'170	16.09
Informatica	6	37	12	375	374	3'810	1.79
Arte e artigianato	23	308	77	3'406	2'751	30'747	14.48
Cultura generale	24	355	111	2'717	4'233	32'640	15.37
Enogastronomia	22	271	41	1'255	3'007	14'456	6.80
Su misura	3	5	1	164	40	858	0.4
Totale 2012	32	1'301	367	17'994	14'322	212'362	100
Totale 2011	42	1'278	389	18'569	14'215	224'066	
Variazione rispetto 2011		+23 +1.79%	-22	-575 -3.09%	+107 +0.75%	-11'704 -5.22%	

Tabella riassuntiva attività 2011 con variazione rispetto al 2010

Corsi	Località	N. corsi	Docenti	Ore di lezione	Partecipanti	Ore di partecipazione	
						N.	%
Lingue 'Classic'	12	140	67	5'833	2'028	84'500	37.71
Contabilità	5	19	13	922	309	15'475	6.90
Lingue 'Small' Conversaz. e div.	13	160	53	3'225	1'619	32'558	14.53
Informatica	7	41	13	483	417	4'932	2.20
Arte e artigianato	26	336	73	3'667	3'112	34'037	15.19
Cultura generale	22	327	88	3'038	3'966	37'555	16.77
Enogastronomia	22	252	36	1'261	2'746	14'169	6.33
Su misura	2	3	2	140	18	840	0.37
Totale 2011	42	1'278	389	18'569	14'215	224'066	100
Totale 2010	42	1'189	378	18'261	13'506	224'721	
Variazione rispetto 2010		+89 +7.48%	+11	+308 +1.68%	+709 +5.24%	-655 -0.29%	

3.4.3 Esami

I Cpa consentono alle persone che hanno frequentato i corsi in alcune materie di iscriversi ad esami, segnatamente agli esami internazionali di lingue. La preparazione agli esami è seguita dal docente (prolungando le lezioni sino alla data precedente la sessione d'esame) e la procedura di iscrizione presso i centri consigliati è attuata autonomamente dagli allievi.

Per contro i Cpa organizzano direttamente ogni anno esami per l'ottenimento del certificato cantonale di contabilità a due livelli (base e approfondimento). Nella sessione organizzata nel maggio del 2012 si sono presentati 266 candidati (+46 rispetto al 2011), di cui 234 (88%) hanno ottenuto il certificato.

A questi esami possono iscriversi, oltre ai partecipanti ai corsi di preparazione dei Cpa, anche candidati esterni (provenienti da altri enti di formazione o come privatisti). I certificati rilasciati a coloro che superano l'esame sono apprezzati nel mondo del lavoro e aiutano nella ricerca di un'occupazione, soprattutto in assenza di un titolo di formazione federale nel commercio, oppure, qualora lo stesso sia stato conseguito da tempo, per dimostrare l'aggiornamento intrapreso.

I risultati del 2012 sono esposti nella tabella seguente.

	Candidati Promossi/iscritti			Totale	
	Corsi per adulti	Da altri enti di formazione	Privatisti	Promossi/ iscritti	% dei promossi
Certificato cantonale di contabilità, base	101/103	74/90	9/13	184/206	89.32
Certificato cantonale di contabilità, approfondimento	50/60			50/60	83.33
Totale Promossi/iscritti	151/163	74/90	9/13	234/266	87.96
% dei promossi	92.63	82.22	69.23		

3.4.4 Riepilogo dei dati statistici generali degli anni scorsi

In questa tabella è raccolta l'evoluzione statistica generale dei Corsi per adulti negli ultimi trentacinque anni, a dimostrazione, sia pure con qualche oscillazione, dell'interesse e dell'attualità che gli stessi mantengono, considerando anche che essi sono passati da una situazione di servizio fortemente sostenuto dal Cantone in pratica all'autofinanziamento.

Anno	Località	N. corsi	Docenti	Ore di lezione	Partecipanti	Ore di partecipazione
2012	32	1'301	367	17'994	14'322	212'362
2011	42	1'278	389	18'569	14'215	224'066
2010	42	1'189	378	18'261	13'506	224'721
2009	43	1'047	327	17'251	11'669	209'339
Autunno 08	39	650	284	13'186	7'510	164'084
2007/08	43	991	337	18'658	11'313	227'622
2006/07	39	827	332	17'809	9'890	213'896
2005/06	33	762	305	15'754	9'124	223'027
2004/05	35	793	304	16'477	9'259	201'213
2003/04	36	761	326	17'722	9'883	233'059
2002/03	34	793	312	15'196	9'932	234'526
2001/02	42	761	294	16'626	9'756	237'813
2000/01	38	686	290	15'880	8'666	225'015
1999/00	48	713	311	17'280	9'097	226'484
1998/99	50	734	319	17'066	9'449	239'081
1997/98	46	845	384	19'339	10'533	260'351
1996/97	59	962	389	21'010	11'473	276'160
1995/96	60	956	378	22'382	11'693	286'863
1994/95	56	895	388	22'115	11'217	300'072
1993/94	58	818	350	20'920	10'151	289'058
1992/93	55	613	296	17'775	8'810	258'564
1991/92	55	535	301	16'420	7'486	257'335
1990/91	53	487	246	15'653	6'712	235'630
1989/90	53	463	277	14'085	6'736	222'641
1988/89	59	415	253	13'245	5'898	198'465
1987/88	55	392	232	11'907	5'861	194'662
1986/87	55	339	210	11'012	5'232	179'077
1985/86	51	352	223	11'166	5'610	194'627
1984/85	44	304	187	9'771	4'846	169'420
1983/84	51	266	171	8'756	4'204	149'991
1982/83	57	251	168	8'028	4'070	141'845
1981/82	48	230	151	7'569	3'657	129'329
1980/81	43	241	152	7'355	3'658	120'188
1979/80	43	243	160	7'096	4'358	121'399
1978/79	38	228	151	7'020	3'837	118'158
1977/78	37	175	126	5'436	3'175	98'704
1976/77	39	233	165	6'964	3'746	112'939

3.5 SwissSkills

L'anno 2012 si è distinto per la vittoria della medaglia d'oro nella professione di elettronico ai campionati europei delle professioni - EuroSkills - di Spa-Francorchamps dei due giovani ticinesi Damiano Domenighetti di Broglio e Mirko Pifferini di Cugnasco.

La terza edizione delle EuroSkills, dal 4 al 6 ottobre 2012, ha dato al Swiss Team 3 titoli di campione europeo, 3 secondi posti, 2 terzi posti e 2 diplomi, classificandosi al secondo posto nella classifica per nazioni.

I due giovani ticinesi, che hanno svolto il loro apprendistato e la preparazione presso la ditta Schindler Elettronica di Locarno, oltre al titolo di campioni europei in elettronica, hanno vinto il titolo "Best of Nation" per la migliore prestazione svizzera.

Damiano e Mirko sono stati preparati e accompagnati durante tutta l'avventura EuroSkills dall'esperto Davide Pigazzini.

Nell'ambito della decima edizione di Espoprofessionioni a Lugano, sono stati organizzati dei campionati professionali dimostrativi per le professioni di: muratore, impiegati in ristorazione, operatori in automazione e decoratori-pittori. Ai vari campionati hanno partecipato anche dei giovani provenienti dal Lussemburgo.

Si sono pure svolti i campionati regionali per la professione di giardiniere-paesaggista, organizzati dall'associazione JardinSuisse, sezione Ticino. Il team vincitore ha rappresentato il Ticino ai campionati svizzeri.

L'associazione professionale "L'Uomo che fa" (falegnami) ha organizzato una tappa delle selezioni per i campionati svizzeri costruttori di mobili e serramenti. Samuele Dadò di Caveragno si è classificato al terzo posto, aggiudicandosi un posto per la finale di Ginevra.

Giornata della formazione professionale

Il 23 novembre 2012 a Martigny si è svolta la Giornata della formazione professionale, con la premiazione dei giovani che si sono classificati nei primi tre posti ad un campionato professionale svizzero per l'anno 2011-12.

Per il Ticino sono stati premiati:

Medaglia	Professione	Candidato/a
Oro	Installatore impianti sanitari	Luca Da Costa Alves, Aranno
Bronzo	Creatrice d'abbigliamento	Chiara Righetti, Cademario
EuroSkills		
Oro	Elettronici	Damiano Domenighetti, Broglio
Oro	Elettronici	Mirko Pifferini, Cugnasco

Campionati svizzeri delle professioni

I campionati svizzeri vengono generalmente organizzati dalle varie associazioni professionali di categoria ogni due anni quale selezione per i campionati mondiali delle professioni-WorldSkills. Nel 2012 sono stati proposti campionati per più di 50 professioni, in previsione delle WorldSkills di Lipsia 2013 (Germania).

Dal 31 maggio al 2 giugno 2012 l'associazione professionale Swissmem in collaborazione con Login Bellinzona ha organizzato a Bellinzona, presso le Officine FFS, i campionati svizzeri per le professioni di Operatore in automazione, Elettronico e Progettista meccanico. 36 gio-

vani provenienti da tutta la Svizzera si sono sfidati in varie attività nei 3 giorni di gara.

Nell'ambito della fiera Edilespo Lugano, dal 30 ottobre al 3 novembre 2012, si sono svolti i campionati svizzeri per sette professioni Suissetec. Da sottolineare la vittoria, medaglia d'oro, dell'unico ticinese in gara, Luca Da Costa Alves, per la professione di installatore di impianti sanitari.

Nel mese di dicembre si è tenuta l'ultima selezione per la scelta del candidato che rappresenterà la Svizzera alle WorldSkills Lipsia 2013 per la professione Installatore di impianti sanitari, e il ticinese Davide Righetti si è classificato al secondo posto. Davide effettuerà la preparazione professionale presso la sede centrale Suissetec per le WorldSkills in qualità di sostituto del candidato ufficiale.

Partecipazione di giovani ticinesi ai campionati 2012:

Professione	
Carroziere	1 candidato
Confettiere-pasticciere	1 candidato
Creatrice d'abbigliamento	3 candidati
Falegname	1 candidato
Giardiniere-paesaggista	2 candidati
Informatico	1 candidato
Installatore impianti sanitari	1 candidato
Meccatronico	2 candidati
Metalcostruttore	1 candidato
Operatore in automazione	2 candidati
Panettiere-pasticciere	1 candidato

Risultati di rilievo:

- **Stefano Gnesa** - garage Amag Bellinzona - meccatronico - 3° posto medaglia di bronzo - campionati svizzeri Ginevra 2012.
- **Alessandro Palmieri** - garage Norancar di Pambio-Noranco - carroziere - premio speciale quale miglior riparatore di parabrezza.
- **Samuele Dadò** - falegnameria Foresti Efrem Prato Sornico - falegname - 4° posto a un 1,2 punti di differenza dalla medaglia di bronzo - secondo posto nel concorso Power - campionati svizzeri Ginevra 2012.
- **Alessandro Vassalli** - garage Pierluigi Vizzardi SA Rancate - 4° posto a un punto di differenza dalla medaglia di bronzo - campionati svizzeri Ginevra 2012.

Media

I media ticinesi - quotidiani, radio, televisione e portali internet - hanno dato molto spazio sia ai candidati EuroSkills sia ai giovani che si sono distinti nei vari campionati professionali.

Il settimanale Cooperazione ha più volte nominato un/a giovane nella categoria "Ticinese del mese".

Promozione - PR

A seguito della brillante prestazione alle EuroSkills, Damiano e Mirko sono stati chiamati quali testimonial in diversi eventi ed è pure stata presentata l'organizzazione SwissSkills:

- 100 anni della formazione professionale - Bellinzona
- Porte aperte AITI - Schindler - Locarno

- Riunione genitori SPAI - Locarno
- Comune della Lavizzara - Prato Sornico
- Assemblea soci AMETI - Sementina
- Festeggiamenti ufficiali da parte della DFP – Bellinzona.

Anche nell'anno 2013 è stata richiesta da parte di diversi enti la presenza a eventi relativi alla formazione professionale.

La partecipazione di giovani ticinesi a gare/concorsi professionali organizzati da associazioni di categoria aumenta costantemente. Dimostrazione del crescente interesse dei giovani nell'affrontare coetanei provenienti dalla Svizzera e dall'Estero e nel mettersi in gioco per valutare le proprie competenze professionali e da parte dell'associazioni professionali maggior impegno nella preparazione alle competizioni.

Il prossimo anno, dal 2 al 7 luglio, avranno luogo i campionati mondiali delle professioni WorldSkills a Lipsia (Germania). Il team Svizzero si presenterà con 38 giovani per 36 professioni, purtroppo nessun giovane ticinese farà parte della delegazione.

3.6 Formazione superiore non scolastica

3.6.1 Attestati professionali e diplomi federali

La preparazione al conseguimento di titoli federali della formazione superiore non scolastica (in particolare esami professionali e esami professionali superiori), ossia non conseguita in scuole specializzate superiori, è rilevata dalla DFP solo per gli aspetti finanziari, nella misura in cui le organizzazioni del mondo del lavoro chiedono un contributo al Cantone. I corsi per i quali sono stati erogati contributi cantonali sono registrati al capitolo 2.1.

Lo svolgimento degli esami sfugge per contro al controllo della DFP, poiché essi sono organizzati in totale autonomia dalle organizzazioni del mondo del lavoro sotto l'alta vigilanza dell'Ufficio federale della formazione professionale e della tecnologia. Per di più spesso gli esami sono organizzati in un'unica sede nazionale, che quasi mai è posta nel Cantone.

3.6.2 Diplomi cantonali

L'attività di preparazione agli esami di Diploma cantonale, pure illustrata per gli aspetti finanziari al capitolo 2.1, ha portato al rilascio di 376 Diplomi cantonali in vari campi professionali. Il dettaglio si può rilevare dalla tabella che segue.

Titolo del diploma cantonale	N. di diplomi rilasciati
Agente di sicurezza privata	22
Assistente di cura	58
Consulente in sicurezza sociale	10
Esercente	171
Funzionario amministrativo degli Enti locali	22
Manager di organizzazioni sportive (livello base)	7
Massaggiatore non medicale	14
Pizzaiolo	1
Podologo	16
Progettista tecnico web	8
Quadro dirigente degli Enti locali	14
Tecnico comunale	17
Tecnico di sistemi e reti	16
Totale	376

4. Conti della Divisione

(Situazione definitiva, compreso il Fondo cantonale per la formazione professionale)

4.1 Spese

	2012 (in mio di fr.)	2011 (in mio di fr.)
Spese per il personale	136,806	133,872
Spese per beni e servizi	13,857	13,777
Contributi cantonali	26,804	25,402
Riversamento contributi da terzi	2,118	1,405
Versamenti a finanziamenti e fondi speciali	2,904	3,171
Addebiti interni per spese e contributi correnti	21,035	20,846
Spese correnti	203,524	198,473

4.2 Ricavi

	2012 (in mio di fr.)	2011 (in mio di fr.)
Regalie, monopoli, patenti e concessioni	10,907	9,898
Redditi della sostanza	0,042	0,037
Ricavi per prestazioni, tasse, multe, vendite e rimborsi	10,982	10,720
Rimborsi da enti pubblici	1,369	1,609
Contributi per spese correnti	29,956	25,822
Contributi da terzi da riversare	2,118	1,405
Prelevamenti da finanziamenti e fondi speciali	0,171	0,014
Ricavi correnti	55,545	49,505