

LPI ACSS CFP - Griglia di valutazione settore di competenza “Accompagnare e sostenere i clienti nella vita quotidiana”

Cognome Nome candidato/a: _____

Esempi di criteri di valutazione secondo il piano di formazione		Osservazioni	Punti max 25
<p>Competenza operativa 2.3</p> <p>Accompagna i clienti agli appuntamenti</p>	<p>Capacità</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Organizza, secondo delega, il trasporto con i mezzi richiesti ▶ Ha un comportamento professionale verso l'esterno ▶ Comunica in modo professionale ▶ Tiene al corrente i clienti ▶ Offre aiuto e sostegno in caso di bisogno ▶ Applica i principi fondamentali dell'ergonomia per non sovraccaricare la schiena e garantire la sicurezza sul lavoro ▶ Promuove l'autonomia dei clienti ▶ Osserva i clienti, riconosce i loro cambiamenti fisici e psichici e riferisce le proprie osservazioni ▶ Pianifica il proprio lavoro 		
<p>Attitudine</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ È attento ▶ Considera i clienti come individui con una propria personalità ▶ Si dimostra comprensivo ▶ Offre il proprio sostegno 		Pt. ottenuti