

LPI ACSS CFP - Griglia di valutazione settore di competenza “Sostenere i clienti nello svolgimento dei lavori domestici”

Cognome Nome candidato/a: _____

Esempi di criteri di valutazione secondo il piano di formazione		Osservazioni	Punti max 25
Competenza operativa 3.2 Aiuta i clienti nella cura dell'ambiente delle piante e degli animali	Capacità <ul style="list-style-type: none">▶ Coinvolge i clienti nelle attività▶ Adopera i prodotti di pulizia con particolare riguardo per l'ambiente e le risorse▶ Utilizza le apparecchiature secondo i manuali d'uso▶ Applica le misure di prevenzione d'infortuni verso se stesso e verso le altre persone▶ Cura le piante a casa del cliente o nel settore residenziale degli utenti▶ In casi eccezionali si occupa di animali domestici e dà loro da mangiare▶ S'informa sulle particolarità riguardo agli animali domestici dei clienti▶ Esegue i lavori domestici secondo i criteri e le risorse coerenti con i principi dell'ecologia (gestione ecologica dei rifiuti ed efficienza energetica)		
Attitudine	<ul style="list-style-type: none">▶ Prende in considerazione i desideri e le richieste dei clienti▶ Adotta un atteggiamento di rispetto nei confronti dei clienti		Pt. ottenuti