

LPI ACSS CFP - Griglia di valutazione settore di competenza "Sostenere i clienti nello svolgimento dei lavori domestici"

Cognome Nome candidato/a: _____

Esempi di criteri di valutazione secondo il piano di formazione		Osservazioni	Punti max 25
Competenza operativa 3.3 Assiste i clienti nel fare la spesa quotidiana	Capacità <ul style="list-style-type: none">▶ Informa i clienti▶ Calcola le dosi delle ricette in funzione del numero di commensali▶ Stila liste della spesa▶ Gestisce correttamente il denaro dei clienti▶ È in grado di conteggiare il denaro in moneta▶ Confronta i prodotti di diversi fornitori e motiva oggettivamente le proprie proposte riguardo all'acquisto		
Attitudine	<ul style="list-style-type: none">▶ È affidabile▶ È onesta/o▶ Ha con i clienti un rapporto di stima▶ Si occupa in modo appropriato delle richieste e dei desideri dei clienti▶ È capace di mettersi in secondo piano e di rinunciare alle proprie preferenze		Pt. ottenuti