

## LPI ACSS CFP - Griglia di valutazione settore di competenza “Sostenere i clienti nello svolgimento dei lavori domestici”

Cognome Nome candidato/a: \_\_\_\_\_

Esempi di criteri di valutazione secondo il piano di formazione		Osservazioni	Punti max 25
<b>Competenza operativa 3.4</b>  Assiste i clienti nella cura della biancheria	<b>Capacità</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▶ Si prende cura della biancheria</li><li>▶ Separa correttamente la biancheria pulita da quella sporca</li><li>▶ Maneggia correttamente la biancheria sporca e quella pulita</li><li>▶ Divide la biancheria secondo il colore e le temperature di lavaggio</li><li>▶ Utilizza gli apparecchi secondo il manuale d'uso</li><li>▶ Fa il bucato a mano</li><li>▶ Tiene conto delle informazioni sulle etichette di ogni tessuto</li><li>▶ Dosa i detersivi secondo il grado di sporco e la durezza dell'acqua</li><li>▶ Utilizza i detersivi con attenzione e impiegando le risorse in modo parsimonioso</li><li>▶ Lavora in modo ergonomico evitando di sovraccaricare la schiena</li><li>▶ All'occorrenza, offre il proprio sostegno</li></ul>		

## LPI ACSS CFP - Griglia di valutazione settore di competenza “Sostenere i clienti nello svolgimento dei lavori domestici”

Attitudine	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Prende in considerazione i desideri e le richieste dei clienti</li><li>▶ È attento alle preoccupazioni ed esigenze dei clienti</li><li>▶ Adotta un atteggiamento di rispetto nei confronti dei clienti</li><li>▶ Offre il proprio sostegno</li><li>▶ Lavora in modo coinvolgente</li></ul>		Pt. ottenuti