

## LPI ACSS CFP - Griglia di valutazione settore di competenza “Partecipare alle attività legate all'amministrazione, alla logistica e all'organizzazione del lavoro”

Cognome Nome candidato/a: \_\_\_\_\_

Esempi di criteri di valutazione secondo il piano di formazione		Osservazioni	Punti max 25
<b>Competenza operativa 5.2</b>  Riceve informazioni e le trasmette alla persona di riferimento	<b>Capacità</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▶ Ascolta in modo attivo</li><li>▶ Osserva</li><li>▶ Comunica usando un linguaggio professionale</li><li>▶ Prende delle iniziative</li><li>▶ Richiede informazioni</li><li>▶ Trasmette le informazioni in modo professionale: conciso, pertinente, adeguato, e tempestivo</li></ul>		
Attitudine	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Presta attenzione ai clienti</li><li>▶ È cortese</li><li>▶ Si dimostra comprensivo</li></ul>		Pt. ottenuti