

#### 4.1 Griglia di valutazione

#### OSS

##### Competenza C.4

###### Cura e assistenza in situazioni critiche:

Partecipare all'accompagnamento dei clienti affetti da malattie croniche, polimorbilità o in situazioni di cure palliative

**Competenze trasversali:** **A.1** Operare come professionista e membro di un team - **A.2** Strutturare in modo professionale il rapporto con i clienti e con il loro contesto - **A.3** Operare in funzione della situazione e delle proprie osservazioni. - **A.4** Operare in funzione delle abitudini legate all'età, alla cultura e alla religione dei clienti. - **A.5** Collaborare alla garanzia della qualità. **E.1** Rispettare la sicurezza sul lavoro e le misure igieniche - **E.3** Stimolare le risorse personali dei clienti.

##### Capacità

- ▶ Attuano soluzioni alternative per la promozione del benessere e della qualità di vita.
- ▶ Osservano sistematicamente lo stato di salute dei clienti.
- ▶ Considerano i desideri attuali dei clienti.
- ▶ Osservano gli elementi che influiscono sulla qualità di vita dei clienti.
- ▶ Mostrano empatia per la particolare situazione delle persone che necessitano di cure palliative e per il loro contesto relazionale.

##### Atteggiamenti

- ▶ Rispettano le richieste e le necessità dei clienti e del loro contesto relazionale.
- ▶ Rispettano le differenze culturali.
- ▶ Trattano le persone con stima e rispetto.
- ▶ Sono aperti alle novità e agli elementi di arricchimento.
- ▶ Accettano l'impossibilità di risolvere dei problemi, l'assenza di dialogo e l'impotenza di fronte a una situazione.
- ▶ Tollerano le situazioni di conflitto
- ▶ Riconoscono e rispettano i propri limiti
- ▶ Utilizzano il team come risorsa e a oro volta si considerano una risorsa del team

##### Preparazione

##### Svolgimento

#### 4.1 Griglia di valutazione

##### Capacità

- ▶ *Attuano soluzioni alternative per la promozione del benessere e della qualità di vita.*
- ▶ *Osservano sistematicamente lo stato di salute dei clienti.*
- ▶ *Considerano i desideri attuali dei clienti.*
- ▶ *Osservano gli elementi che influiscono sulla qualità di vita dei clienti.*
- ▶ *Mostrano empatia per la particolare situazione delle persone che necessitano di cure palliative e per il loro contesto relazionale.*

##### Atteggiamenti

- ▶ *Rispettano le richieste e le necessità dei clienti e del loro contesto relazionale.*
- ▶ *Rispettano le differenze culturali.*
- ▶ *Trattano le persone con stima e rispetto.*
- ▶ *Sono aperti alle novità e agli elementi di arricchimento.*
- ▶ *Accettano l'impossibilità di risolvere dei problemi, l'assenza di dialogo e l'impotenza di fronte a una situazione.*
- ▶ *Tollerano le situazioni di conflitto*
- ▶ *Riconoscono e rispettano i propri limiti*
- ▶ *Utilizzano il team come risorsa e a oro volta si considerano una risorsa del team*

##### Svolgimento

##### Seguito

Data:

NOME/COGNOME PIF: