

4.1 Griglia di valutazione

OSS

Competenza C.5

Cura e assistenza in situazioni critiche: Sostenere i clienti in stato confusionale

Competenze trasversali: **A.1** Operare come professionista e membro di un team - **A.2** Strutturare in modo professionale il rapporto con i clienti e con il loro contesto - **A.3** Operare in funzione della situazione e delle proprie osservazioni. - **A.4** Operare in funzione delle abitudini legate all'età, alla cultura e alla religione dei clienti. - **A.5** Collaborare alla garanzia della qualità. **E.1** Rispettare la sicurezza sul lavoro e le misure igieniche - **E.3** Stimolare le risorse personali dei clienti.

Capacità

- ▶ Offrono punti di riferimento nella vita quotidiana.
- ▶ Accompagnano con professionalità le persone affette da demenza e rispondono con pazienza alle loro richieste.
- ▶ Classificano il comportamento delle persone affette da malattie demenziali.
- ▶ Utilizzano regole di comunicazione e comportamentali per relazionarsi con persone affette da demenza.
- ▶ Garantiscono sicurezza e adeguata libertà di movimento.
- ▶ Documentano il comportamento dei clienti.
- ▶ Inoltrano quanto osservato allo specialista competente.
- ▶ Riconoscono i propri limiti e se necessario chiedono aiuto.

Atteggiamenti

- ▶ Rispettano le esigenze di sicurezza, continuità e autonomia dei clienti.
- ▶ Rispettano i propri limiti

Preparazione

Svolgimento

4.1 Griglia di valutazione

Capacità

- ▶ *Offrono punti di riferimento nella vita quotidiana.*
- ▶ *Accompagnano con professionalità le persone affette da demenza e rispondono con pazienza alle loro richieste.*
- ▶ *Classificano il comportamento delle persone affette da malattie demenziali.*
- ▶ *Utilizzano regole di comunicazione e comportamentali per relazionarsi con persone affette da demenza.*
- ▶ *Garantiscono sicurezza e adeguata libertà di movimento.*
- ▶ *Documentano il comportamento dei clienti.*
- ▶ *Inoltrano quanto osservato allo specialista competente.*
- ▶ *Riconoscono i propri limiti e se necessario chiedono aiuto.*

Atteggiamenti

- ▶ *Rispettano le esigenze di sicurezza, continuità e autonomia dei clienti.*
- ▶ *Rispettano i propri limiti*

Svolgimento

Seguito

Data:

NOME/COGNOME PIF: