

4.1 Griglia di valutazione

OSS

Competenza F.3

Organizzazione della giornata: Percepire le esigenze dei clienti in termini di sessualità e creare l'ambito adatto

Competenze trasversali: **A.1** Operare come professionista e membro di un team - **A.2** Strutturare in modo professionale il rapporto con i clienti e con il loro contesto - **A.3** Operare in funzione della situazione e delle proprie osservazioni. - **A.4** Operare in funzione delle abitudini legate all'età, alla cultura e alla religione dei clienti. - **A.5** Collaborare alla garanzia della qualità. **E.1** Rispettare la sicurezza sul lavoro e le misure igieniche - **E.3** Stimolare le risorse personali dei clienti.

Capacità

- ▶ Riconoscono le necessità dei clienti in materia di solitudine e di contatti sociali.
- ▶ Riconoscono le proprie necessità di limitazione.
- ▶ Trasmettono al team le informazioni in maniera obiettiva dopo aver avuto l'autorizzazione del cliente.
- ▶ Comunicano in modo chiaro, comprensibile e adeguato alla situazione.
- ▶ Si rivolgono ai relativi uffici di consulenza e fungono da intermediari tra quest'ultimi e i clienti.
- ▶ Riconoscono le ripercussioni delle malattie o dei cambiamenti nel corpo sulla sessualità dei clienti.

Atteggiamenti

- ▶ Rispettano l'orientamento sessuale dei clienti.
- ▶ Rispettano i punti di vista di persone provenienti da culture, religioni e fasce d'età diverse.

Preparazione

Svolgimento

