

LPI OSS AFC - Griglia di valutazione competenza "ORGANIZZAZIONE DELLA VQ 7.2"

Cognome Nome candidato/a: _____

Esempi di criteri di valutazione secondo il piano di formazione		Osservazioni	Punti max 25
Competenza Competenza Accompagna i clienti nella strutturazione della loro giornata e li assiste attenendosi al programma.	Capacità <ul style="list-style-type: none">▶ Guida i clienti nell'organizzazione della loro giornata.▶ Sostiene i clienti a mantenere la struttura della giornata▶ Pianifica e organizza il programma della giornata insieme ai clienti▶ Tiene conto delle risorse e dei bisogni dei clienti▶ Se necessario, coordina servizi da parte di terzi▶ Informa i clienti in modo chiaro e comprensibile dei provvedimenti che intende adottare		
Attitudine	<ul style="list-style-type: none">▶ Si occupa dei clienti con empatia e sensibilità.▶ Rispetta le differenze legate alla cultura e alla religione nonché quelle specifiche del genere e della fascia d'età dei clienti		