

## 4.1 Griglia di valutazione

OSS

1/2

### Competenza B.1

Cura e assistenza : Assistere i clienti nella cura del corpo

**Competenze trasversali:** **A.1** Operare come professionista e membro di un team - **A.2** Strutturare in modo professionale il rapporto con i clienti e con il loro contesto - **A.3** Operare in funzione della situazione e delle proprie osservazioni. - **A.4** Operare in funzione delle abitudini legate all'età, alla cultura e alla religione dei clienti. - **A.5** Collaborare alla garanzia della qualità. **E.1** Rispettare la sicurezza sul lavoro e le misure igieniche - **E.3** Stimolare le risorse personali dei clienti.

### Capacità

- ▶ Utilizza il materiale necessario
- ▶ Valuta l'esigenza di assistenza dei clienti in modo adeguato alla situazione
- ▶ Riconosce, sfrutta e stimola le risorse esistenti
- ▶ Incoraggia i clienti a conservare la maggiore autonomia possibile e li istruisce in merito
- ▶ Garantisce la sicurezza dei clienti
- ▶ Esegue le tecniche per la cura del corpo e tocca il corpo del cliente in modo professionale
- ▶ All'occorrenza impiega provvedimenti attivanti o calmanti e ne osserva l'efficacia
- ▶ Osserva la cute, riconosce e descrive la cute normale e la cute alterata
- ▶ Individua difetti della vista e dell'udito e utilizza strumenti d'ausilio e materiali idonei per i clienti
- ▶ Descrive le osservazioni e le documenta usando la terminologia professionale
- ▶ Pulisce e smaltisce i materiali

### Atteggiamenti

- ▶ Rispetta i desideri e le necessità dei clienti
- ▶ Osserva un atteggiamento di stima nei confronti dei clienti
- ▶ Rispetta la sfera intima

### Preparazione

### Svolgimento

**Capacità**

- ▶ *Utilizza il materiale necessario*
- ▶ *Valuta l'esigenza di assistenza dei clienti in modo adeguato alla situazione*
- ▶ *Riconosce, sfrutta e stimola le risorse esistenti*
- ▶ *Incoraggia i clienti a conservare la maggiore autonomia possibile e li istruisce in merito*
- ▶ *Garantisce la sicurezza dei clienti*
- ▶ *Esegue le tecniche per la cura del corpo e tocca il corpo del cliente in modo professionale*
- ▶ *All'occorrenza impiega provvedimenti attivanti o calmanti e ne osserva l'efficacia*
- ▶ *Osserva la cute, riconosce e descrive la cute normale e la cute alterata*
- ▶ *Individua difetti della vista e dell'udito e utilizza strumenti d'ausilio e materiali idonei per i clienti*
- ▶ *Descrive le osservazioni e le documenta usando la terminologia professionale*
- ▶ *Pulisce e smaltisce i materiali*

**Atteggiamenti**

- ▶ *Rispetta i desideri e le necessità dei clienti*
- ▶ *Osserva un atteggiamento di stima nei confronti dei clienti*
- ▶ *Rispetta la sfera intima*

**Svolgimento****Seguito**

Data:

NOME/COGNOME PIF: