

4.1 Griglia di valutazione

OSS

1/2

Competenza C.2

Cura e assistenza in situazioni critiche:

Collaborare nell'assistenza alle persone in fin di vita

Competenze trasversali: **A.1** Operare come professionista e membro di un team - **A.2** Strutturare in modo professionale il rapporto con i clienti e con il loro contesto - **A.3** Operare in funzione della situazione e delle proprie osservazioni. - **A.4** Operare in funzione delle abitudini legate all'età, alla cultura e alla religione dei clienti. - **A.5** Collaborare alla garanzia della qualità. **E.1** Rispettare la sicurezza sul lavoro e le misure igieniche - **E.3** Stimolare le risorse personali dei clienti.

Capacità

- ▶ Riconoscono le necessità e i desideri delle persone del contesto relazionale dei clienti e le associano alla gestione della situazione.
- ▶ Riconoscono i sintomi dello stress o dell'affaticamento nei clienti e nelle persone del loro contesto relazionale e si comportano in maniera adeguata.
- ▶ Riconoscono i sintomi dello stress e dell'affaticamento nella propria persona e chiedono aiuto in maniera tempestiva.
- ▶ Percepiscono le necessità, lo stato e i cambiamenti delle persone in fin di vita e si comportano in maniera adeguata.
- ▶ Collaborano all'assistenza,
- ▶ all'accompagnamento e alla cura in fin di vita.
- ▶ Applicano le misure per la valutazione e il trattamento del dolore.
- ▶ Collaborano alla preparazione delle persone decedute.

Atteggiamenti

- ▶ Rispettano i desideri e le necessità dei clienti e delle persone nel loro contesto relazionale.
- ▶ Osservano un atteggiamento empatico, in modo particolare di fronte alle situazioni di persone in fin di vita e del loro contesto relazionale.
- ▶ Rispettano le differenze culturali nella cura di persone gravemente malate, in fin di vita o decedute.
- ▶ Accompagnano i clienti e i loro congiunti con attenzione e rispetto durante il processo di separazione e del lutto.

Preparazione

Svolgimento

Capacità

- ▶ *Riconoscono le necessità e i desideri delle persone del contesto relazionale dei clienti e le associano alla gestione della situazione.*
- ▶ *Riconoscono i sintomi dello stress o dell'affaticamento nei clienti e nelle persone del loro contesto relazionale e si comportano in maniera adeguata.*
- ▶ *Riconoscono i sintomi dello stress e dell'affaticamento nella propria persona e chiedono aiuto in maniera tempestiva.*
- ▶ *Percepiscono le necessità, lo stato e i cambiamenti delle persone in fin di vita e si comportano in maniera adeguata.*
- ▶ *Collaborano all'assistenza,*
- ▶ *all'accompagnamento e alla cura in fin di vita.*
- ▶ *Applicano le misure per la valutazione e il trattamento del dolore.*
- ▶ *Collaborano alla preparazione delle persone decedute.*

Atteggiamenti

- ▶ *Rispettano i desideri e le necessità dei clienti e delle persone nel loro contesto relazionale.*
- ▶ *Osservano un atteggiamento empatico, in modo particolare di fronte alle situazioni di persone in fin di vita e del loro contesto relazionale.*
- ▶ *Rispettano le differenze culturali nella cura di persone gravemente malate, in fin di vita o decedute.*
- ▶ *Accompagnano i clienti e i loro congiunti con attenzione e rispetto durante il processo di separazione e del lutto.*

Svolgimento**Seguito**

Data:

NOME/COGNOME PIF: