

#### 4.1 Griglia di valutazione

OSS

1/2

#### Competenza C.3

##### Cura e assistenza in situazioni critiche:

Partecipare all'accompagnamento dei clienti in situazioni di crisi

**Competenze trasversali:** **A.1** Operare come professionista e membro di un team - **A.2** Strutturare in modo professionale il rapporto con i clienti e con il loro contesto - **A.3** Operare in funzione della situazione e delle proprie osservazioni. - **A.4** Operare in funzione delle abitudini legate all'età, alla cultura e alla religione dei clienti. - **A.5** Collaborare alla garanzia della qualità. **E.1** Rispettare la sicurezza sul lavoro e le misure igieniche - **E.3** Stimolare le risorse personali dei clienti.

#### Capacità

- ▶ Riconoscono i segni di una crisi psichica.
- ▶ Percepiscono i comportamenti aggressivi e si comportano in modo adeguato alla situazione.
- ▶ Individuano i pericoli per sé e per terzi e si comportano in modo adeguato alla situazione.
- ▶ Partecipano alle misure per l'allentamento della tensione.
- ▶ Contribuiscono a garantire la sicurezza delle persone interessate e del loro ambito relazionale.
- ▶ Collaborano all'accompagnamento e alla sorveglianza.
- ▶ Comunicano in maniera trasparente ed esauriente.
- ▶ Riconoscono i propri limiti e chiedono aiuto in caso di necessità.

#### Atteggiamenti

- ▶ Accettano le crisi psichiche come parte della vita delle persone.
- ▶ Accompagnano i clienti senza giudicarne i valori.
- ▶ Rispettano i desideri e le necessità dei clienti.
- ▶ Proteggono la sfera intima.

#### Preparazione

#### Svolgimento

Data:

NOME/COGNOME PIF:

**Capacità**

- ▶ *Riconoscono i segni di una crisi psichica.*
- ▶ *Percepiscono i comportamenti aggressivi e si comportano in modo adeguato alla situazione.*
- ▶ *Individuano i pericoli per sé e per terzi e si comportano in modo adeguato alla situazione.*
- ▶ *Partecipano alle misure per l'allentamento della tensione.*
- ▶ *Contribuiscono a garantire la sicurezza delle persone interessate e del loro ambito relazionale.*
- ▶ *Collaborano all'accompagnamento e alla sorveglianza.*
- ▶ *Comunicano in maniera trasparente ed esauriente.*
- ▶ *Riconoscono i propri limiti e chiedono aiuto in caso di necessità.*

**Atteggiamenti**

- ▶ *Accettano le crisi psichiche come parte della vita delle persone.*
- ▶ *Accompagnano i clienti senza giudicarne i valori.*
- ▶ *Rispettano i desideri e le necessità dei clienti.*
- ▶ *Proteggono la sfera intima.*

**Svolgimento****Seguito**

Data:

NOME/COGNOME PIF: