

4.1 Griglia di valutazione

OSS

1/2

Competenza E.4

Promozione e mantenimento della salute e dell'igiene: Informare e accompagnare i clienti nelle questioni di alimentazione

Competenze trasversali: **A.1** Operare come professionista e membro di un team - **A.2** Strutturare in modo professionale il rapporto con i clienti e con il loro contesto - **A.3** Operare in funzione della situazione e delle proprie osservazioni. - **A.4** Operare in funzione delle abitudini legate all'età, alla cultura e alla religione dei clienti. - **A.5** Collaborare alla garanzia della qualità. **E.1** Rispettare la sicurezza sul lavoro e le misure igieniche - **E.3** Stimolare le risorse personali dei clienti.

Capacità

- ▶ Osservano il comportamento alimentare dei clienti.
- ▶ Sostengono i clienti nelle domande relative all'alimentazione.
- ▶ Consigliano i clienti nella scelta del menu.
- ▶ Osservano le abitudini alimentari e le prescrizioni o le raccomandazioni.
- ▶ Cercano un supporto integrativo presso altri gruppi professionali nel settore sanitario.

Atteggiamenti

- ▶ Rispettano le necessità e i desideri dei clienti.
- ▶ Adottano un atteggiamento di stima nei confronti dei clienti.
- ▶ Rispettano le differenze legate alla cultura, alla spiritualità, all'appartenenza generazionale e al genere dei clienti.

Preparazione

Svolgimento

Data:

NOME/COGNOME PIF:

Capacità

- ▶ Osservano il comportamento alimentare dei clienti.
- ▶ Sostengono i clienti nelle domande relative all'alimentazione.
- ▶ Consigliano i clienti nella scelta del menu.
- ▶ Osservano le abitudini alimentari e le prescrizioni o le raccomandazioni.
- ▶ Cercano un supporto integrativo presso altri gruppi professionali nel settore sanitario.

Atteggiamenti

- ▶ Rispettano le necessità e i desideri dei clienti.
- ▶ Adottano un atteggiamento di stima nei confronti dei clienti.
- ▶ Rispettano le differenze legate alla cultura, alla spiritualità, all'appartenenza generazionale e al genere dei clienti.

Svolgimento**Seguito**

Data:

NOME/COGNOME PIF: